

Relatório Integrado 2020



METRÔ

AVANÇAR



Sumário



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Apresentação p.03

Destaques 2020 p.05

Mensagem do Presidente p.20

Visão Geral p.23

Grandes Números p.38

Realizações 2020 p.48

Sociedade p.125

Balanco Social p.169

Meio Ambiente p.175

Estratégia Corporativa p.205

Desempenho Econômico-Financeiro p.230

Carta Anual p.236

Agradecimentos p.249

Disposições Finais p.250

Índice GRI p.251

Administradores p.271

Demonstrações Financeiras p.272





Apresentação

O Relatório Integrado 2020 tem por objetivo prestar contas e fornecer informações à sociedade, com foco na capacidade de geração de valor ao longo do tempo pela organização, com base na gestão dos seus capitais.

Além das Demonstrações Financeiras, este documento apresenta a Estratégia de Longo Prazo, o Plano de Negócios, os recursos utilizados, os capitais envolvidos e os impactos gerados na dimensão da sustentabilidade, atendendo às disposições da Lei nº 13.303/2016 – Lei das Estatais, e está disponível no site:

www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/relatorio-integrado-2020.pdf

Opiniões, informações e sugestões sobre o relatório integrado poderão ser registradas no endereço:

www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/registro-manifestacao.aspx



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Apresentação

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Abrangência

Os dados e as informações correspondem à gestão da Companhia do Metropolitano de São Paulo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020 e referem-se à atuação da empresa no setor de transporte metropolitano de passageiros, como responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção da rede metroviária.

Este Relatório Integrado 2020 contempla a Carta Anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, na forma preconizada pela Legislação.

Não estão contemplados os dados de terceiros e fornecedores envolvidos nas atividades da empresa, assim como as informações das linhas de metrô operadas por concessionárias do setor privado.

Materialidade

Para a definição dos temas relevantes e estratégicos foram considerados o Plano de Negócios e a Estratégia de Longo Prazo, o contexto de sustentabilidade e as manifestações de *stakeholders* (registradas nos diversos canais de comunicação e mídia), bem como o resultado econômico-financeiro da Companhia em 2019 e 2020.

O Relatório Integrado 2020 traz uma estrutura aderente ao modelo desenvolvido pelo *International Integrated Reporting Council* (Conselho Internacional para Relato Integrado), – IIRC, na Norma Brasileira de Contabilidade CTG 09, de 19 de novembro de 2020 e tem seus fundamentos nos parâmetros estabelecidos nas normas do *Global Reporting Initiative* – GRI para o relato da gestão da sustentabilidade e os critérios da *International Financial Reporting Standards* – IFRS, para informações financeiras e demais informações contábeis, para oferecer as informações de forma transparente aos *stakeholders*, trazendo uma visão integrada do modelo de negócio e estratégias, bem como dos capitais financeiro, humano, intelectual, manufaturado, natural e social considerados para gerar valor.

O Relatório Integrado 2020 aborda ainda as oportunidades e os riscos identificados no contexto operacional, de governança e de desempenho financeiro e não financeiro.





Destaques 2020

COVID-19

Em 2020, após a OMS decretar a pandemia do Novo Coronavírus, o Metrô de São Paulo adotou uma série de ações voltadas ao combate e à prevenção do contágio.



As principais ações foram:

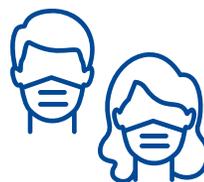
Criação de Comitê COVID-19 de apoio à operação

Centralização das informações e encaminhamento de todas as ações relativas ao assunto Coronavírus para apoio à gestão e aos empregados.



Limpeza

Implantação de novos protocolos de higiene e limpeza nos trens e estações, postos operacionais e administrativos e desinfecção dos equipamentos e veículos.



Monitoramento da lotação

Realização do acompanhamento em tempo real da lotação dos trens, com meta inicial de transporte de até 2 passageiros em pé por m². Os dados compartilhados para apoio na tomada de decisão, ajustes nas estratégias de lotação e orientação aos passageiros quanto a melhor distribuição nas plataformas e nos trens.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destaques 2020 COVID-19

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Plano de Contingência: apoio às estações e ao tráfego

Deslocamento de empregados do quadro técnico e administrativo para apoio no atendimento nas estações, devido à redução do quadro operativo durante a pandemia.

Reforço da operação dos trens com empregados do quadro técnico e supervisores das estações e da segurança habilitados para operar trens, quando necessário.

Novos treinamentos operacionais à distância

Continuidade dos treinamentos operacionais com participantes e instrutores em restrição de trabalho presencial.

Comunicação

- Comunicação interna operacional de orientação a todos os empregados.
- Comunicação operacional de orientação aos passageiros.
- Veiculação de campanhas educativas, totalizando **16** vídeos motivacionais e de **4** vídeos institucionais.



MARCIA ALVES / ACERVO METRÔ

Aplicação de máscara em trem e na obra de arte do artista Alex Fleming na Estação Sumaré





Destaques 2020 COVID-19

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

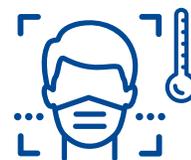
CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Medição de temperatura de passageiros

Realização de chamamento público para monitoramento de temperatura de passageiros, para testes com sistemas de Monitoramento Coletivo de Temperatura Corporal e Detecção de Uso com o intuito de validar soluções para a proteção dos passageiros com relação à COVID-19. Implantação do primeiro ponto de controle na estação Trianon-Masp em dezembro de 2020.



Barreiras físicas

Instalação de validador espelho e proteção acrílica contra o Coronavírus para proteção dos empregados na operação das linhas de bloqueio.





Destaques 2020 COVID-19

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Parceria com a iniciativa privada

Distribuição de mais de 1 milhão de máscaras de proteção individual aos passageiros.

Instalação de 4 cabines de higienização nas estações:

- **Corinthians-Itaquera** (Linha 3-Vermelha);
- **Paraíso** (integração das Linhas 1-Azul e 2-Verde);
- **Sé** (integração das Linhas 1-Azul e 3-Vermelha).

O produto utilizado é a Clorexidina, potente antisséptico, utilizado em procedimentos cirúrgicos.





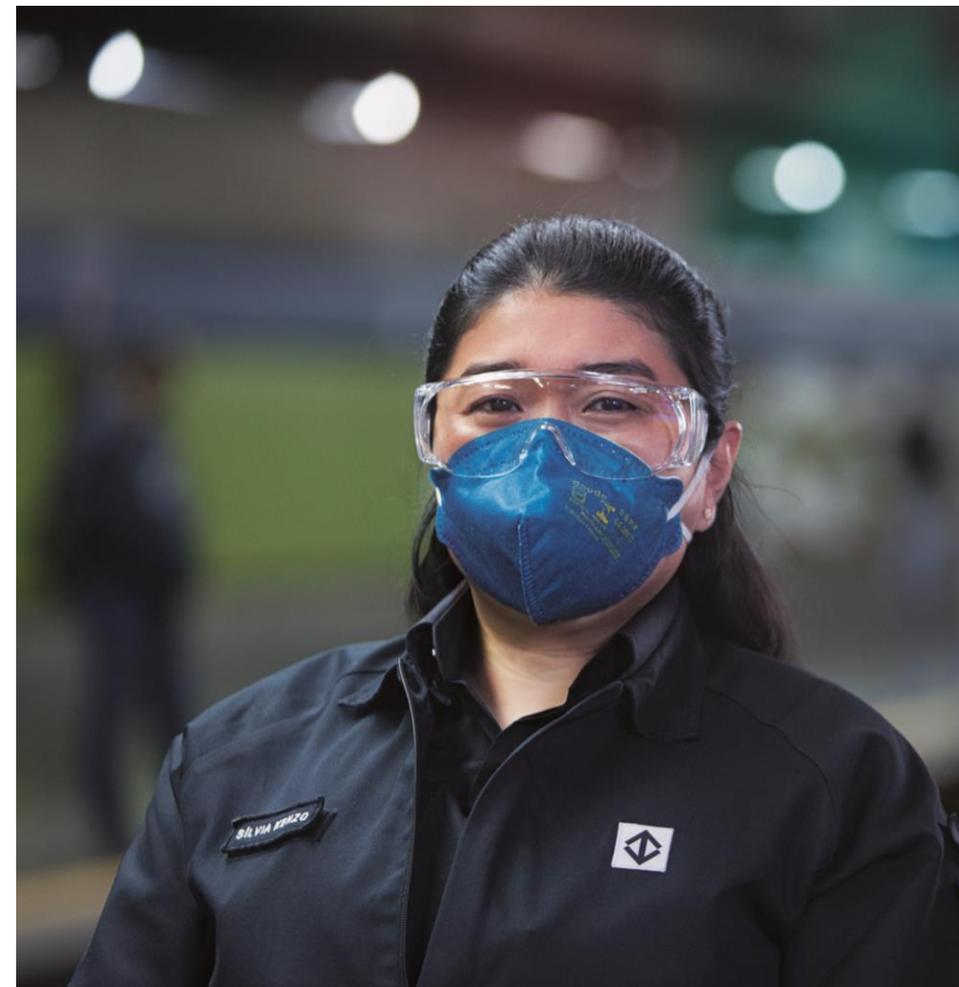
Destaques 2020

COVID-19



Para o nosso time

- Distribuição de máscaras, álcool gel, kits para higienização interna da frota de veículos (com especial atenção às ambulâncias, vans e micro-ônibus);
- Distribuição e afixação de comunicados, demarcação de pisos, isolamento de cadeiras e mesas em copas, refeitórios e restaurantes dos pátios e intensificação da limpeza em todas as áreas comuns e de circulação;
- Utilização de termômetros digitais para aferição de temperatura dos funcionários, prestadores de serviços e visitantes, nas entradas de edifícios sob responsabilidade do Metrô;
- Implantação do sistema de teletrabalho nas áreas administrativas, para um contingente de aproximadamente 600 empregados, com a redução de despesas estimadas em R\$ 9 milhões/ano.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destaques 2020

Respeito e Segurança

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Acessibilidade em 100% das estações

Existência de elevadores e de sinalização tátil no piso, desde os acessos até o local de embarque nas plataformas, em todas as estações.

Existência de assentos preferenciais, de sinalização sonora e visual informando a próxima parada e o lado de abertura das portas, em todos os trens.

Disponibilização de empregados treinados para auxiliar as pessoas com deficiência ou restrição de mobilidade.

Segurança Pública

Desenvolvimento de estratégias para garantir a segurança dos passageiros nos acessos, nas plataformas e nos trens. Um moderno sistema de câmeras de monitoramento está disponível nas 62 estações, juntamente a um Centro de Controle de Segurança, instrumentos vitais para o combate ao crime.

Portas de Plataforma

Implantação de portas de plataforma nas estações, evitando a queda de pessoas e objetos na via e permitindo que os trens circulem com maior velocidade na região das plataformas, reduzindo o tempo de viagem.





Destaques 2020

Inovação



MÁRCIA ALVES / A CERVO METRÔ



Bilhete QR Code

Para facilitar a vida do passageiro na hora de comprar sua passagem, o Metrô começou a implantar o pagamento da tarifa com QR Code. Esse novo sistema traz mais praticidade e ganho de tempo, já que pode ser adquirido com cartão de crédito por aplicativo ou via site. Nesse caso, o código é gerado no celular e basta encostar a tela no leitor para a passagem ser liberada. Quem estiver na estação ainda pode efetuar sua compra por cartão de débito nas máquinas de autoatendimento ou com dinheiro nas bilheterias. O ticket é impresso na hora e, depois, é só passá-lo no leitor localizado nos bloqueios.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destaques 2020

Inovação

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

MÁRCIA ALVES / AGENCIA METRÔ



MetroLab

Primeiro laboratório de inovação entre os metrô do mundo, abrigando cientistas, técnicos e pesquisadores num trabalho conjunto em busca de projetos e soluções de inovação que melhorem a mobilidade urbana.

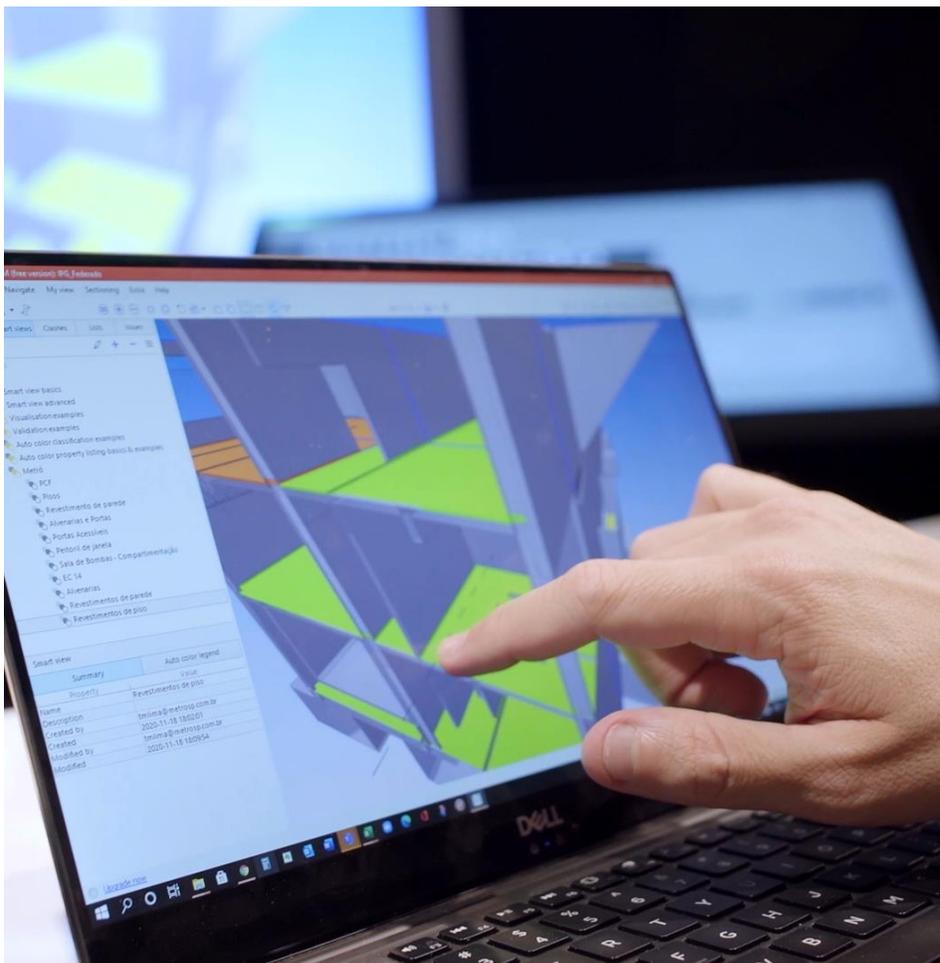
O histórico de pioneirismo do Metrô de São Paulo mais uma vez surge com um projeto que aponta para a inovação aberta, novas metodologias e a transmissão de conhecimento. Tudo com o objetivo de sempre oferecer um sistema de transporte metroviário de referência mundial.





Destaques 2020

Inovação



Sala BIM nas dependências do Metrô

Implantação de um ambiente especialmente dedicado às atividades de produção e treinamento dos profissionais para o desenvolvimento de projetos com uso da tecnologia BIM - *Building Information Modeling*.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Destaques 2020

Inovação

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

MÁRCIA ALVES / AGERNO METRÔ



Centro de Serviços Compartilhados – CSC

Inauguração do espaço de operação do CSC, visando aumentar a eficiência na prestação de serviços, reduzir custos, eliminar redundâncias na realização de trabalhos e liberar as unidades organizacionais para se dedicarem a suas atividades fim.





Destaques 2020

Inovação

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Núcleo de Inovação Tecnológica do Metrô de São Paulo - NIT



Criação da unidade responsável pela gestão de inovação da empresa e articulação da rede de instituições – em âmbito global –, para estabelecer um olhar estratégico para a mobilidade urbana, visando melhorar a vida dos passageiros do transporte metropolitano metroviário e, conseqüentemente, a vida na cidade.

Implementação do PLIM – Programa Laboratório de Ideias do Metrô, mobilizando os empregados e resultando na inscrição de 177 ideias em torno de um desafio comum: oportunidades pós-pandemia.

Realização do Open Metro Festival, durante a Semana de Gestão do Conhecimento e Inovação, com apresentação de propostas de trabalho por startups, em linha com os desafios do Metrô de São Paulo.

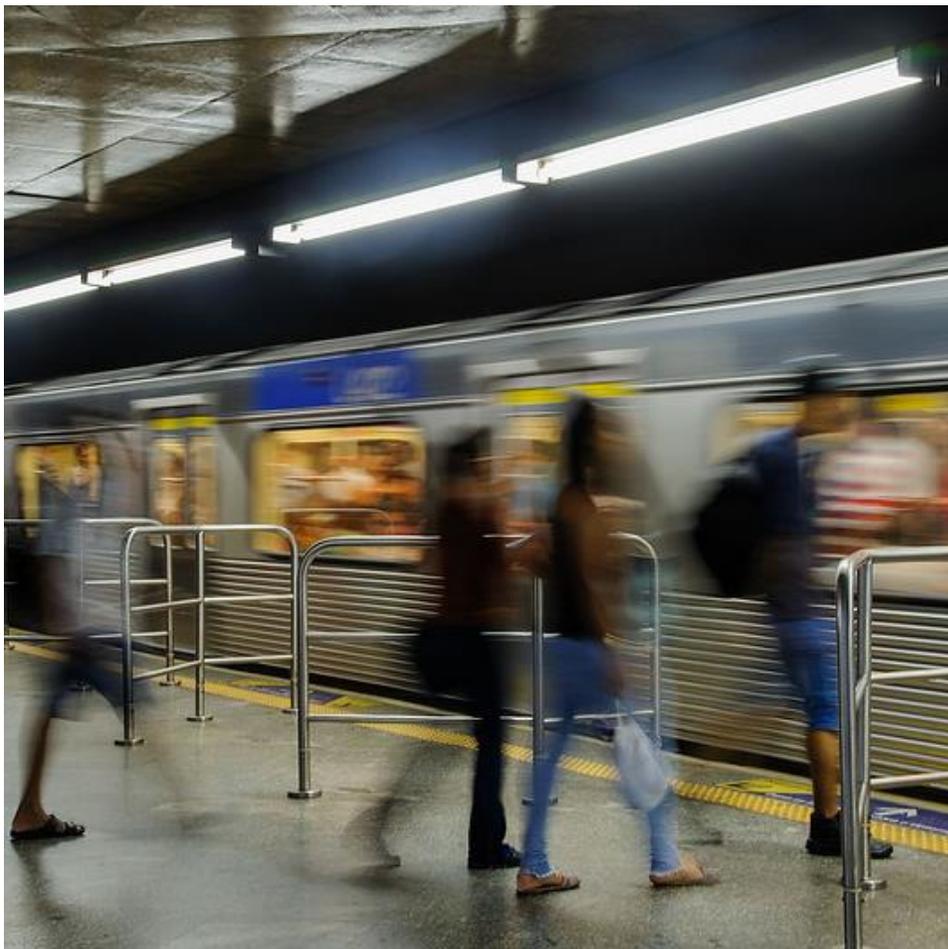




Destaques 2020

Inovação

MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÔ



Metrô Consulting

O Metrô de São Paulo conhece com todos os detalhes os movimentos e as jornadas diárias das pessoas na cidade. Tal conhecimento garante as melhores estratégias e práticas nas áreas de planejamento, construção, logística, operação e integração dos transportes multimodais.

Agora como Consultor – Metrô Consulting.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destaques 2020

Reconhecimento



Melhor Serviço de Transporte Público Melhor Prestador de Serviço Público Instituição Mais Confiável

Pelo sexto ano consecutivo, o Metrô de São Paulo foi eleito o melhor serviço de transporte público da cidade de São Paulo, segundo o Instituto DataFolha, com 57% (seis pontos percentuais acima do ano passado) – abril/20.

Pela terceira vez, o Metrô de São Paulo foi eleito como o melhor prestador de serviço público da cidade, com 13% das menções – abril/20.

Além disso, foi eleito como a instituição mais confiável para os paulistanos, com 70%, segundo Pesquisa IBOPE: Viver em SP – Qualidade de Vida.



CoMET

O Metrô faz parte do CoMET – *Community of Metros*, que reúne os maiores metrôs do mundo, possibilitando troca constante de informações e boas práticas para melhorar continuamente os serviços prestados à população.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destaques 2020

Cultura

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

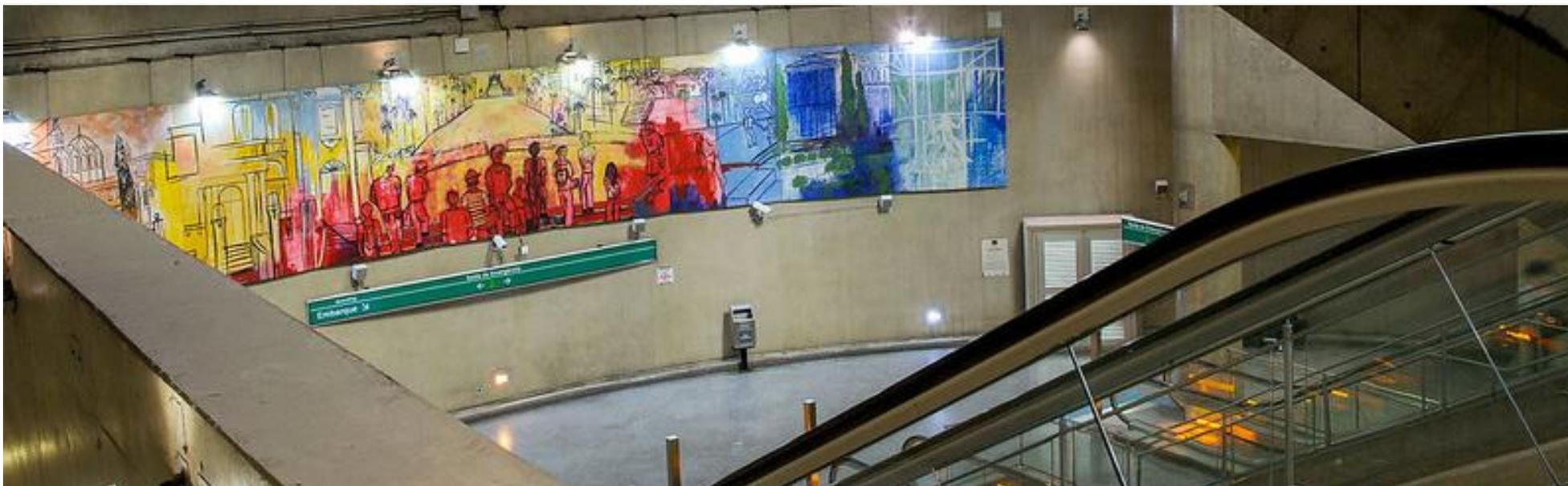
CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÔ

O Metrô é um museu subterrâneo

São 91 obras de arte entre pinturas, esculturas e instalações de renomados artistas distribuídas em 37 estações.

Além disso, há shows, exposições, saraus, poesia, teatro e muito mais.





Destaques 2020 Social



MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÓ



Ações de saúde são realizadas nas estações

Campanhas de prevenção de saúde, aplicação de vacinas e testes rápidos de HIV.

Feira das Profissões

Apresentação anual de oportunidades de formação e atuação profissional para jovens na faixa etária de 14 a 24 anos;

Programa Aprendiz

Promoção da qualificação do jovem e sua inserção no mercado formal de trabalho.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Mensagem do Presidente

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Em 2020, a pandemia do novo Coronavírus afetou a economia global e refletiu diretamente na utilização dos serviços de transporte público. Mas o Metrô de São Paulo não parou. Pelo contrário, evoluiu.

Nossa meta de não ter obra parada foi atingida e superada com a evolução de novos projetos. Iniciamos as obras da expansão da Linha 2-Verde até Penha e finalizamos a obra bruta da estação Vila Sônia na Linha 4-Amarela, que deve atender aos passageiros em 2021.

Também concluímos o corpo da estação Jardim Colonial na Linha 15-Prata e iniciamos as obras e os projetos para expansão a leste e a oeste. Já na Linha 17-Ouro, retomamos a obra de conclusão da via e de sete estações, e a fabricação dos trens, além de concluir a obra bruta da estação Morumbi.

Terminamos o projeto executivo e iniciamos a licitação para construir um novo túnel de ligação entre as estações Consolação (Linha 2-Verde) e Paulista (Linha 4-Amarela).

Já nos planos de expansão, abrimos licitação para o projeto básico da Linha 19-Celeste, que vai ligar o município de Guarulhos ao centro da Capital, e contratamos o projeto funcional da Linha 20-Rosa, que vai conectar os municípios do ABC ao bairro da Lapa.

A busca pela excelência na prestação do serviço foi ampliada. Mesmo com a demanda de passageiros 50% menor em relação ao ano anterior, adotamos novas estratégias de operação, prezando pela segurança dos passageiros, mantendo uma alta oferta de trens circulando e intensificando as ações de limpeza.

O bom resultado é expresso nas pesquisas em que a população identifica o Metrô como um local com menos risco que shoppings, lojas e restaurantes. A satisfação dos passageiros também aumentou, com 67% de aprovação ao serviço e 56% de índice de confiança nas medidas de segurança sanitária adotadas.

Tão significativo quanto sua aprovação, foi o balanço líquido de carbono em 2020, apontando que o equivalente a 507 mil toneladas de CO₂ de emissões de gases de efeito estufa foi evitado com a operação do Metrô. A responsabilidade ambiental virou uma marca da empresa, que também gerou inúmeros ganhos sociais, chegando ao valor de R\$ 7 bilhões no último ano, expresso principalmente pela economia de tempo proporcionada aos passageiros do sistema de transporte.





Mensagem do Presidente

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A sustentabilidade econômico-financeira e de gestão também norteia as ações da Companhia e podem ser vistas na modernização administrativa que avançou com a implementação do conceito Gestão 5.0, visando a eficiência.

Adotamos o teletrabalho em caráter permanente para setores administrativos e atuamos para a redução de custos gerenciáveis. Esse modelo vai gerar uma economia de R\$10 milhões ao ano. Implantamos o Metrolab, o laboratório de inovação organizacional, para o desenvolvimento de soluções tecnológicas e sustentáveis, que promovam a redução de custos.

Adotamos novos processos para o gerenciamento dos ativos que sustentam nosso serviço. Foram adquiridos novos e modernos equipamentos de manutenção. Também desenvolvemos os *hardwares* e concluímos a instalação da rede de dados do novo Sistema de Monitoramento de Ativos (SMA), que vai cuidar preventivamente da estrutura de operação, aumentando o seu desempenho e reduzindo os custos.

Melhorias importantes também serão percebidas pelos passageiros, com a instalação da versão final do sistema CBTC na Linha 2-Verde para a sinalização e controle de trens de forma

mais eficaz e econômica. Estamos finalizando a implantação desse mesmo sistema na Linha 1-Azul e em 2021 vamos concluir na Linha 3-Vermelha.

Nossos seguranças agora utilizam câmeras nos uniformes (BodyCam) que ampliam a transparência na atuação. Contratamos o Sistema de Monitoramento Eletrônico (SME3) com recursos de inteligência artificial que aumentará a segurança operacional nas estações, auxiliando também nos cuidados ao patrimônio. Outros equipamentos de monitoramento foram adquiridos, como viaturas e drones.

Os desafios surgidos em 2020 foram enfrentados e se tornaram oportunidade de crescimento, com a convicção de que o caminho trilhado pela Companhia está na direção correta.

Assim como São Paulo, o Metrô também não para!

SILVANI PEREIRA
DIRETOR-PRESIDENTE





Visão Geral

O Metrô além dos trilhos

Inovação. Pensar fora dos trilhos?



MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÔ

A Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô foi fundada para planejar, construir e operar um sistema de transporte de alta capacidade, para ser o estruturador do transporte na metrópole. O primeiro e mais importante metrô do Brasil foi desenvolvido em um ambiente de superação e de resultados acima da média. Construir o metrô nos anos 70 e 80, com severas restrições de importações e sem tecnologia similar no Brasil, exigiu muita inovação, criatividade e competência para projetar e implantar túneis, trens e sistemas de controle e operação. Ganhou prestígio mundial pela sua limpeza, organização e segurança. Hoje opera quatro linhas, uma delas em sistema monotrilho, outro modal inédito. Além do transporte de passageiros, a inovação está presente no desenvolvimento de seus empregados, na responsabilidade social, na sustentabilidade de suas operações, nos projetos de novas linhas. A necessidade de inovar se reflete na expansão das suas atividades além do transporte público, na consultoria e no desenvolvimento de projetos na área de transporte, nos negócios imobiliários, nos empreendimentos associados e muito mais. Onde tem inovação, também tem competência. Com seus processos em constante aperfeiçoamento, o Metrô de São Paulo busca incessantemente a excelência, otimizando recursos, produzindo resultados e gerando valores significativos para a sociedade.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Modelo de Negócio

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

MISSÃO

Oferecer transporte público com **qualidade e cordialidade**, através de uma rede que está **cada vez mais perto** para levar as pessoas **cada vez mais longe**.

VISÃO

Permanecer como a opção preferencial de transporte na Região Metropolitana de São Paulo, oferecendo serviços de qualidade e cada vez mais atentos às necessidades do cidadão. É com presteza, cordialidade, respeito que vamos tornar a viagem das pessoas uma experiência ainda mais agradável.





Visão Geral

Modelo de Negócio

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

NOSSOS OBEJTIVOS ESTRATÉGICOS

- Equilíbrio **Econômico-Financeiro**
- **Eficiência** na Gestão
- Gerenciamento de Investimentos
- Comunicação Integrada

NOSSOS DIFERENCIAIS

- Melhor prestadora de serviço público de transporte da cidade
- Confiança da população
- Cultura empresarial voltada para a excelência
- Uma empresa responsável com a sociedade e com o meio ambiente
- Transporte mais ecológico da cidade de São Paulo





Visão Geral

Modelo de Negócio

NOSSOS RECURSOS

▪ Capital Manufaturado

- 4 linhas de metrô (69,7 km extensão)
- 62 estações de metrô / monotrilho
- 17 terminais urbanos e rodoviários
- 11,2 km (operacionais) de linhas em obras
- 108,3 km (operacionais) de linhas em projeto
- 02 estações de metrô em obras
- 102 estações em projeto

▪ Capital Financeiro

- R\$ 1.112 milhões de Receitas Tarifárias
- R\$ 167 milhões Receitas Não Tarifárias
- R\$ 234 milhões ressarcimento de gratuidades
- R\$ 1.715,3 milhões Investimentos-aportes de capital
- R\$ 169,5 milhões Repasses do GESP para apoio à PPP

▪ Capital Social e de Relacionamento

- Passageiros
- Empregados
- Governo
- Sociedade
- Comunidades atingidas pelas obras
- Fornecedores
- Associações de usuários e outras associações
- Outros operadores de transporte
- Agentes financiadores

▪ Capital Natural

- 410 Gwh de consumo de energia elétrica
- 283 mil m³ de consumo água

▪ Capital Intelectual

- 180.554 horas totais de treinamentos realizados (2020)
- 11,1 horas treinamento para cada mil horas trabalhadas



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Modelo de Negócio

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

NOSSOS PROCESSOS

- Realizar a **Expansão da Malha Metroviária**
- Realizar a Operação Comercial de Trens
- **Operar Estações**
- Realizar a **Segurança Pública Metroviária**
- **Gerir Arrecadação Metroviária**
- **Gerir Arrecadação Acessória**
- **Viabilizar Novos Negócios**





Visão Geral

Modelo de Negócio

VALOR CRIADO

▪ Operação e Expansão

- 0,55 bilhão de passageiros transportados (2020)
- 67% Índice de satisfação (passageiros)
- 2.604 Viagens Realizadas e 155 segundos de Intervalo médio realizado entre trens
- R\$ 1.029,3 milhões investidos para a modernização e recapitação das infraestruturas, e expansão da rede.
- 15,2% Participação do metrô no total de passageiros transportados na RMSP
- 199 Espaços comerciais na nossa rede
- 7 Shoppings
- 17 Empreendimentos associados à rede de metrô.

▪ Financeiro

- R\$ -19 milhões DVA - Valor adicionado a distribuir
- R\$ 1.465 milhões Receita Operacional líquida
- 69,9 %Taxa de cobertura
- R\$ - 1.240 milhões Ebtida Ajustado

▪ Desenvolvimento e Capacitação de Pessoas

- 97.251 horas em treinamentos Operacionais
- 79 empregados certificados PMP
- 7.970 horas em treinamento para liderança
- 3.937 horas em treinamento inovação (Metrolab)

▪ Excelência e Inovação

- 14 patentes (entre adquiridas e em processo de registro)
- 28 projetos de inovação em desenvolvimento



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Modelo de Negócio

VALOR CRIADO

▪ Responsabilidade Social

- 131 famílias vulneráveis atendidas (2020)
- 364 ações sociais com 63 entidades (ONGs, conselhos profissionais, instituições filantrópicas, universidades)
- 230 ações culturais nas estações do Metrô
- 4 mil atendimentos a passageiros, com todo tipo de mal estar, inclusive partos.
- 18.060 Atendimentos redes sociais
- 94.000 atendimentos às pessoas com deficiência (PCD) 2020
- 100% das estações com acessibilidade
- R\$ 7 bilhões de benefícios para a cidade e seus habitantes (Balanço Social)

▪ Sustentabilidade

- Operação e manutenção certificadas pela ISO 14.001
- 507 mil toneladas de CO2 de emissões evitadas liquidas.
- 230 ton de Resíduos Perigosos tratados adequadamente
- 40 ha de áreas verdes do Metrô (sendo 30 ha nas estações)
- 10 km de ciclovias paralelas à rede metroviária



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Modelo de Negócio

VALOR COMPARTILHADO

Capital Manufaturado

Uma nova linha de metrô transforma a vida na cidade.

A metrópole fica cada vez mais conectada por meio de uma rede integrada a outros modos de transporte público motorizados e não motorizados.

Promovemos a qualificação urbana, social e cultural da cidade e preservamos o meio ambiente com um sistema que agrega novos empreendimentos e novos usos - de habitação, de comércio e de serviços.

Capital Financeiro

A vida e a economia na cidade não param.
O Metrô também não.

Protegemos nossos ativos para continuar oferecendo um transporte de qualidade, eficiente e sustentável. O Metrô representa uma marca de valor no mercado e no segmento de negócios. A obtenção de receita não tarifária reverte não somente em recursos para a empresa como também para a sociedade em geral, que se beneficia da rede metroviária.

Além de ampliar as oportunidades de negócios para o segmento de comércio e serviços, o Metrô aproxima os passageiros dos polos de emprego, lazer e compras, resultando em mais conforto e na possibilidade de diminuição de deslocamentos pela cidade. A vizinhança das estações se torna atrativa para novos usos, incluindo equipamentos de saúde, educação, cultura e entretenimento. O mercado imobiliário associa a mobilidade como um valor aos seus empreendimentos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Modelo de Negócio

VALOR COMPARTILHADO

Capital Social e de Relacionamento

As pessoas estão no centro de nossas ações e conexões.

Seja no dia a dia de nossas estações ou nos projetos de expansão, desenhamos uma rede de conexão com todos os públicos. A sociedade evolui. Mudam os interesses e as expectativas com relação a questões da coletividade e da vida nas cidades. Apesar da nossa vocação em entender os interesses e expectativas de seus públicos, surgem novos dilemas.

As mudanças que ocorrem na sociedade se refletem no ambiente e nas ações da empresa: seja em propiciar um ambiente de trabalho receptivo e inclusivo, seja em garantir a mobilidade urbana, o desenvolvimento urbano e o bem estar social da população.

Capital Natural

Para avaliar os benefícios promovidos pela rede metroviária em quantidade de CO₂e emitido, devem ser considerados os impactos evitados com a existência da rede. Os sistemas metroviários em todo o seu ciclo de vida apontam para cenários de baixo carbono, assim como, para a redução da poluição do ar em decorrência da redução do consumo de combustíveis fósseis, entre outros benefícios.

Em 2020, o balanço de carbono foi de 507 mil tCO₂e de emissões de gases de efeito estufa evitadas líquidas. Isto significa que, para cada tonelada de CO₂ emitida pela operação dos trens do Metrô de São Paulo, é evitada a emissão de 20 – um benefício de aproximadamente 2.000%.

Capital Intelectual

Gestão 5.0 e estímulo à inovação tecnológica e digital para criar diferenciais competitivos que gerem maior valor para o nosso negócio.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo

A Região Metropolitana de São Paulo tem uma população de 22 milhões de habitantes, dos quais 56% são moradores da cidade de São Paulo. Com um índice de mobilidade de 2,02 são produzidos diariamente quase 44,5 milhões de viagens. Dessas, 30,9% são realizadas por transporte individual motorizado, 32,7% a pé ou por bicicleta e 36,4% por transporte coletivo.

O sistema integrado de transporte metropolitano é composto por metrô, monotrilho, trem metropolitano, ônibus municipal, metropolitano e intermunicipal.

A Companhia do Metropolitano de São Paulo, transportando 3,4 milhões de passageiros por dia, destaca-se como o principal estruturador da mobilidade urbana, principalmente por meio da exuberante integração que possibilita em suas 89 estações ao longo de sua rede de 101,0 km de extensão.

O Metrô de São Paulo é responsável pela operação e manutenção das linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata, que somam 69,7 km de extensão.

A ViaQuatro, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 4-Amarela, com 11,4 km; e a ViaMobilidade, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 5-Lilás, com 20 km.

O relacionamento do Metrô de São Paulo com os operadores concessionários é realizado através da Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões de Serviços Públicos dos Sistemas de Transportes de Passageiros – CMCP, que monitora e fiscaliza a concessão das linhas. Instituída pelo Decreto no 51.308/2006, a CMCP é vinculada à Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo.

As linhas operadas pelo Metrô de São Paulo estão integradas com:

- as linhas metroviárias operadas pela ViaQuatro e ViaMobilidade
- os trens metropolitanos operados pela Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM
- os ônibus urbanos da capital, gerenciados pela SPTrans
- os ônibus metropolitanos, gerenciados pela EMTU

Além da conexão com o trem metropolitano da CPTM nas estações Luz, Pinheiros, Tamanduateí, Brás, Palmeiras-Barra Funda, Tatuapé, Corinthians- Itaquera e Santo Amaro, as estações são integradas com terminais rodoviários nas estações Portuguesa- Tietê, Jabaquara e Palmeiras-Barra Funda.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Visão Geral

Concessões

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O Metrô de São Paulo atua nas Parcerias Público-Privadas, referentes as concessões de linhas metroviárias, celebradas pelo Governo de São Paulo com a iniciativa privada, fornecendo os estudos econômicos, de arquitetura, urbanismo, engenharia, planejamento e operação e os subsídios técnicos, para o desenvolvimento dos processos licitatórios, sob a responsabilidade da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM.

A relação do Metrô de São Paulo e as demais concessionárias é gerenciada pela Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões de Serviços Públicos dos Sistemas de Transportes de Passageiros – CMCP, que monitora e fiscaliza a concessão das linhas metroviária. Instituída pelo Decreto no 51.308/2006, a CMCP é vinculada à Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo.

As concessões já realizadas, envolvem a Linha 4 – Amarela, as Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro e a Linha 6 – Laranja.

A Linha 4 – Amarela foi a primeira concessão de linha metroviária realizada no Brasil, através de um contrato de Parceria Público Privada, celebrada com a “Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S. A. – ViaQuatro”.

A operação comercial iniciou-se em junho de 2010 e, quando totalmente concluída, envolverá 11 estações (10 estações já em operação) e com extensão de total de 12,8 km.

O contrato de concessão das Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro foi celebrada com a Concessionária das Linhas 5 e 17 do Metrô de São Paulo S.A. – ViaMobilidade”. A ViaMobilidade iniciou a operação comercial da Linha 5–Lilás em agosto de 2018, envolvendo 17 estações e uma extensão de 19,9 km. Quando concluída a implantação da Linha 17 – Ouro, trecho Jardim Aeroporto – Morumbi (CPTM), a ViaMobilidade assumirá a operação e manutenção do trecho, com 8 estações.

Em relação à Linha 6 – Laranja, a concessionária “Linha Universidade Participações S.A. – LinhaUni” assumiu, em outubro de 2020, o contrato de concessão, para a construção, operação e manutenção da Linha 6 – Laranja, compreendendo o trecho Brasilândia – São Joaquim. Após a conclusão das obras, contará com 15 estações e mais de 13 km de extensão.





Visão Geral

Estrutura Operacional

ACERVO METRÔ



O Metrô de São Paulo é responsável pela **operação e manutenção** das linhas:

- Linha 1-Azul
- Linha 2-Verde
- Linha 3-Vermelha
- Linha 15-Prata



ACERVO METRÔ

Na expansão da rede metroviária, gerencia os **projetos e as obras** das linhas:

- Linha 2-Verde – Implantação
- Linha 4-Amarela – Fase II
- Linha 5-Lilás
- Linha 15-Prata – Implantação
- Linha 17-Ouro – Implantação
- Linha 16-Violeta – Projeto diretriz
- Linha 19-Celeste – Projeto básico
- Linha 20-Rosa – Anteprojeto de Engenharia/Projeto Funcional



Visão Geral

Mapa do Transporte Metropolitano

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Legenda Legend	
	Linha 1 - Azul Line 1-Blue METRÔ
	Linha 2 - Verde Line 2-Green METRÔ
	Linha 3 - Vermelha Line 3-Red METRÔ
	Linha 4 - Amarela Line 4-Yellow VIAQUATRO
	Linha 5 - Lilás Line 5-Lilac VIAMOBILIDADE
	Linha 7 - Rubi Line 7-Ruby CPTM
	Linha 8 - Diamante Line 8-Diamond CPTM
	Linha 9 - Esmeralda Line 9-Emerald CPTM
	Linha 10 - Turquesa Line 10-Turquoise CPTM
	Linha 11 - Coral Line 11-Coral CPTM
	Linha 12 - Safira Line 12-Sapphire CPTM
	Linha 13 - Jade Line 13-Jade CPTM
	Linha 15 - Prata Line 15-Silver METRÔ
	Expresso Aeroporto (confira os horários no site CPTM) Airport Express CPTM
	Expresso Turístico Touristic Express CPTM
	Ponte Orca ao Zoológico Orca Shuttle to the Zoo EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Corridor EMTU
	Corredor São Mateus Jabaquara São Mateus-Jabaquara Corridor EMTU
	Corredor Guarulhos-SP Guarulhos-SP Corridor EMTU
	Corredor Itapevi-SP Itapevi-SP Corridor EMTU
	Trecho do viário com tráfego compartilhado Street sector with shared traffic EMTU
	Terminal Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Terminal
	Estação Station
	Integração - gratuita Free interchange
	Integração - tarifada Paid interchange
	Integração - gratuita: Horário Especial (veja no site: METRÔ/CPTM) Free interchange during off-peak hours
	Distância em metros entre estações, a pé Distance in meters between stations, on foot
	Terminal Rodoviário Long Distance Bus Terminal
	Aeroporto Airport
	Acesso livre Free access





Visão Geral

Gestão 5.0

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Cuidar do Bem-Estar da Sociedade

A origem do conceito “Sociedade 5.0” surgiu no Japão em 2016, para planejar e adotar soluções com o uso de sistemas inteligentes que pudessem estar a serviço do cidadão, ajudando a propor soluções para problemas complexos: como desastres naturais, restrições de energia elétrica e envelhecimento da população, por exemplo.

Pensando em para gerar benefício social por meio de tecnologia, o Metrô de São Paulo está buscando soluções para sua gestão e para seus sistemas com a pesquisa e adoção de tecnologias inteligentes. “Gestão 5.0” é isso: tecnologias como Big Data, Inteligência Artificial e Internet das Coisas (IoT) voltadas para qualidade de vida. Para isso, a empresa se prepara para otimizar seus resultados, sem esquecer da relação com seus colaboradores e passageiros. Nosso papel é cuidar da mobilidade da população, e para isso precisamos zelar pelo relacionamento com os diferentes públicos: cidadãos, fornecedores, governo, órgãos reguladores, imprensa e investidores.

O desenvolvimento do Plano de Negócios do Metrô de São Paulo vem trazendo importantes resultados em todas as áreas da Companhia, com equipes multidisciplinares que transcendem as estruturas

hierarquizadas, estão sendo viabilizados projetos com mais diálogo, análise e senso crítico entre líderes e colaboradores, alcançando resultados significativos. O conceito da “Gestão 5.0” traduz, perfeitamente, esse momento de construção do futuro do Metrô de São Paulo.

Afinal, é fato que não existirá uma organização bem-sucedida e eficiente sem pensar na solução para melhorar a qualidade de vida.

A Estratégia de Longo Prazo (2021-2025) e o Plano de Negócios (2021) estruturados em quatro eixos, foi reorganizada em 2021 para incorporar um eixo novo estratégico inteiramente voltado para a inovação tecnológica, sob o qual serão desenvolvidos os principais projetos de Inteligência Artificial, Big data, Internet das coisas (IoT), Realidade Virtual e a busca incessante pelas novas tecnologias.

Os quatro eixos, Equilíbrio Econômico-Financeiro, Eficiência na Gestão, Gerenciamento de Investimentos e Inovação Tecnológica, serão os motores do desenvolvimento da Gestão 5.0 no Metrô de São Paulo.





Visão Geral

Gestão 5.0

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Equilíbrio Econômico-Financeiro

assegurar a autonomia financeira e fazer gestão de fluxo de caixa | consolidar o orçamento matricial | otimizar custos com pessoal e reduzir despesas administrativas | aumentar as receitas acessórias relacionadas à exploração do patrimônio imobiliário, atividades comerciais e publicidade no interior das estações, trens e terminais urbanos | comercializar produtos e serviços relacionados a transporte e mobilidade urbana

Eficiência na Gestão

aumentar a eficiência e a produtividade | consolidar a operação do centro de serviços compartilhados-CSC | mapear e redesenhar os principais macroprocessos da cadeia de valor | desdobrar os indicadores corporativos para as unidades de negócio | identificar e medir indicadores de impacto ambiental, social, de governança e integridade | implantar ações para melhoria do clima organizacional | implantar o plano de carreira e cargos

Empreendimentos de Expansão

gerir o ciclo de vida dos empreendimentos | dar continuidade aos projetos e às obras de implantação dos empreendimentos de expansão | implantar os planos de comunicação com as partes interessadas no ciclo de vida dos empreendimentos

Inovação Tecnológica

dar continuidade aos projetos e às obras de recapitação e modernização da rede operacional | melhorar desempenho operacional e o monitoramento dos ativos | gerir estoques e garantir o suprimento | melhorar a capacidade de inovar e entregar produtos e serviços | dar continuidade aos projetos de transformação digital e automação | utilizar a inteligência artificial para obtenção e análise de dados para subsidiar decisões | ampliar e gerenciar os dados resultantes dos relacionamentos com os públicos de interesse | melhorar a experiência de clientes e colaboradores, de forma personalizada.





Grandes Números

Passageiros transportados no sistema de transporte na RMSP 2017, 2018 e 2019, 2020¹

	Passageiros 2017 (milhões)(%)		Passageiros 2018 (milhões)(%)		Passageiros 2019 (milhões)(%)		Passageiros 2020 (milhões)(%)	
Transporte sobre trilhos	2.123,1	33,0	2.221,9	34,8	2.362,0	37,0	1.268,2	34,9
Metrô de São Paulo	1.095,7	17,0	1.092,0	17,1	1.098,0	17,2	554,4	15,2
ViaQuatro ²	199,7	3,1	217,0	3,4	229,5	3,6	110,9	3,1
ViaMobilidade ²	—		49,6	0,8	166,8	2,6	98,3	2,7
Trem Metropolitano – CPTM ³	827,7	12,9	863,3	13,5	867,7	13,6	504,6	13,9
Transporte sobre pneus	4.319,4	67,0	3.163,9	65,2	4.004,7	63,0	2.367,9	65,1
Ônibus Municipal – SPTRANS ⁴	2.864,3	44,4	1.1798,9	43,8	2.636,6	41,5	1.562,2	43,0
Ônibus Intermunicipal – EMTU ⁵	504,2	7,8	505,8	7,9	506,9	8,0	298,5	8,2
Aeroporto e Corredor (Trólebus e Diesel)	80,5	1,2	77,6	1,2	75,9	1,2	50,3	1,4
Empresas particulares (serviço comum e seletivo)	423,7	6,6	428,2	6,7	431,0	6,8	248,2	6,8
Ônibus – Outros Municípios ⁶	950,9	14,8	849,2	13,5	861,2	13,5	507,2	13,9
Total de Transportes	6.442,5	100	5.385,8	100	6.366,7	100	3.636,1	100

¹ Inclui transferência e gratuitos. Não inclui ônibus escolar e fretamento.

² Fonte: CMCP - Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões

³ Fonte: STM - Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo

⁴ Fonte: SPTRANS - São Paulo Transportes S.A.

⁵ Fonte: EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - dados estimados de Dez/19

⁶ Estimativa com base nas viagens dos demais municípios na RMSP, em relação às viagens intermunicipais apontadas na Pesquisa Origem Destino 2017





Grandes Números

Rede Metroviária

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

REDE METROVIÁRIA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
REDE METROVIÁRIA (METRÔ DE SÃO PAULO, VIA QUATRO E VIA MOBILIDADE)							
km de extensão	71,5	77,4	77,4	80,4	96,0	101,1	101,0
no. de estações	68	68	68	71	84	89	89
no. de linhas	6	6	6	6	6	6	6
LINHAS OPERADAS PELO METRÔ DE SÃO PAULO							
km de extensão	66,2	68,5	68,5	71,5	64,7	69,7	69,7
no. de estações	59	61	61	64	58	62	62
no. de linhas	5	5	5	5	4	4	4
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS PELO METRÔ DE SÃO PAULO							
Média nos dias úteis (milhão)	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	1,8
Total anual (bilhão)	1,10	1,12	1,11	1,10	1,09	1,10	0,60

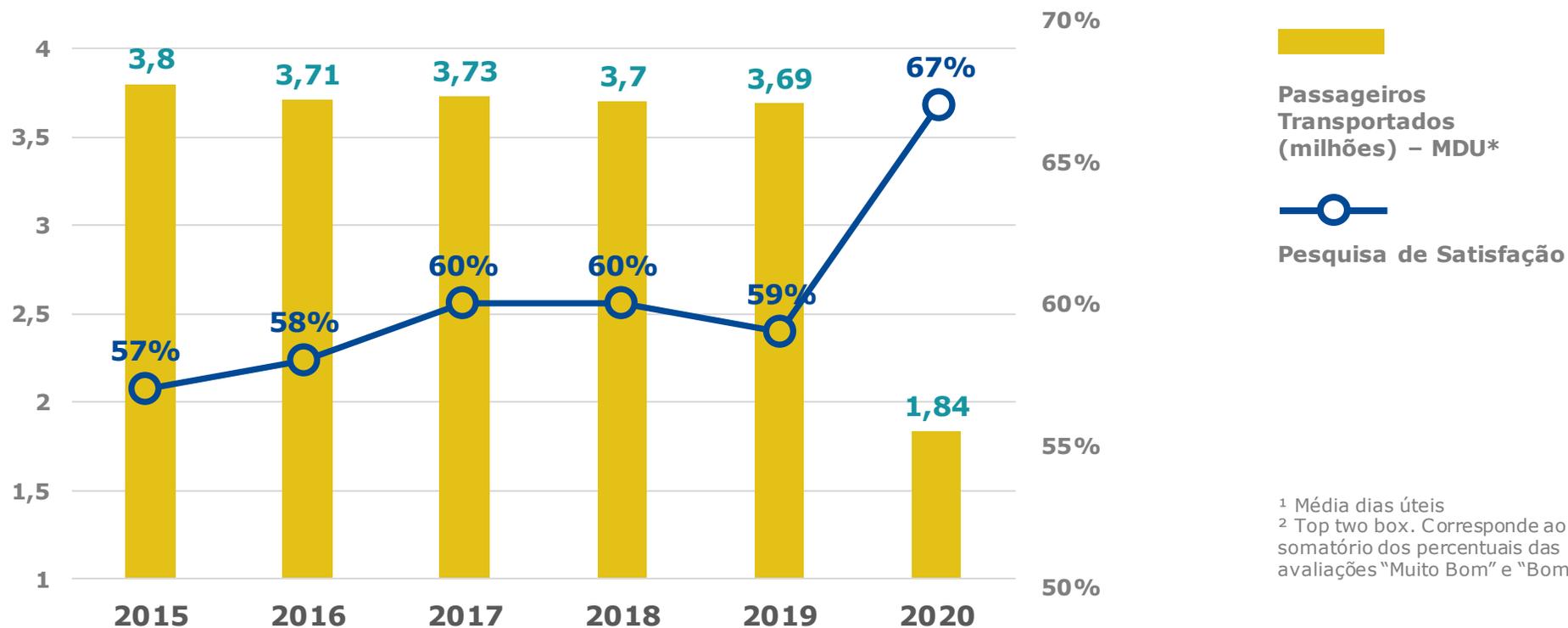




Grandes Números

Passageiros Transportados x Índice de Satisfação¹

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



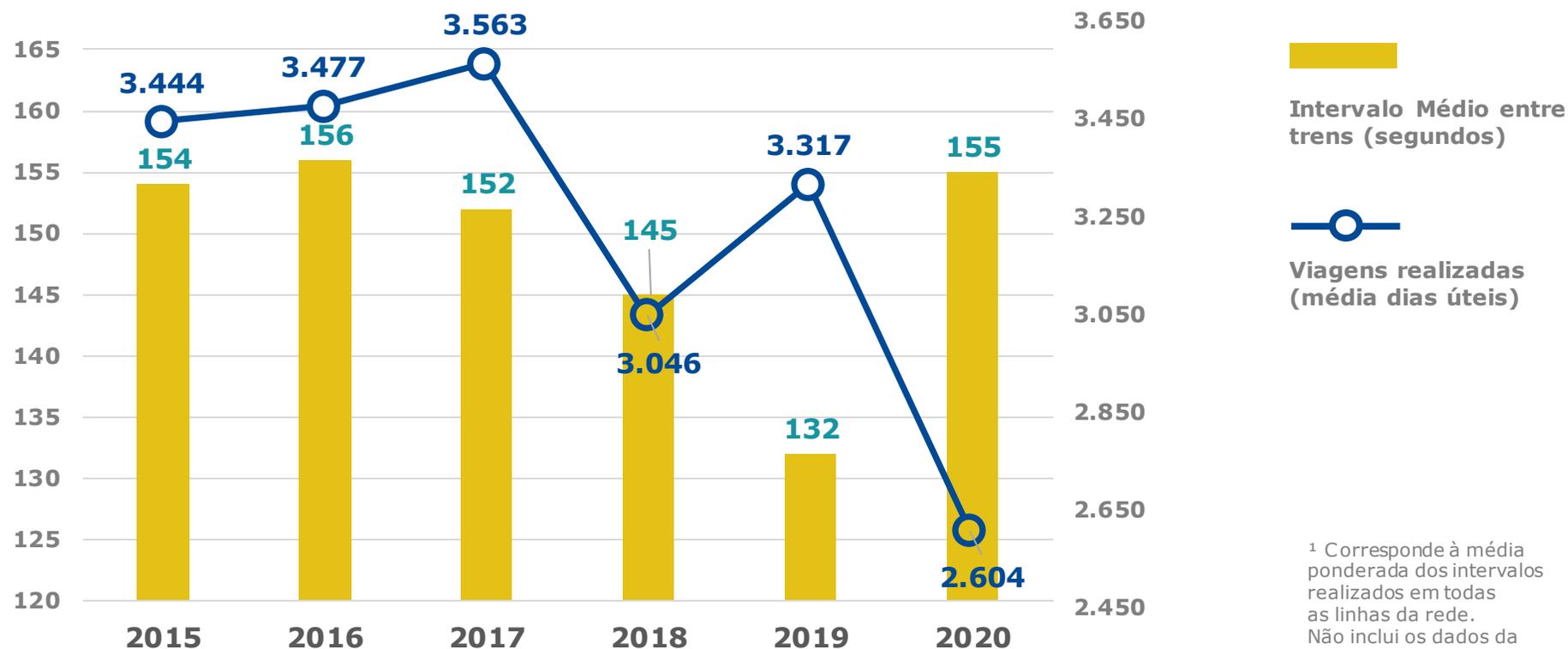
¹ Média dias úteis
² Top two box. Corresponde ao somatório dos percentuais das avaliações "Muito Bom" e "Bom"





Grandes Números

Viagens Realizadas e Intervalo Médio Realizado entre Trens¹



¹ Corresponde à média ponderada dos intervalos realizados em todas as linhas da rede. Não inclui os dados da Linha 5-Lilás, que passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade em 4/8/2018

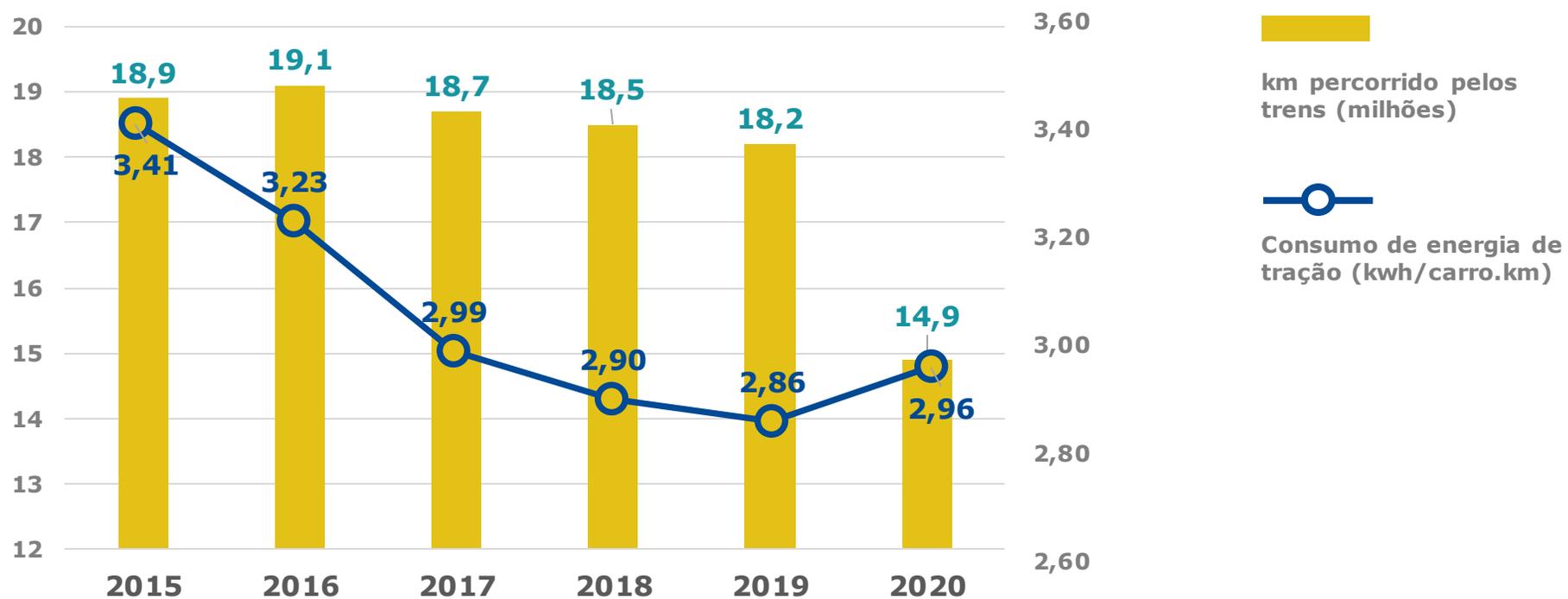


- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Grandes Números

km Percorrido x Consumo de Energia Elétrica de Tração



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

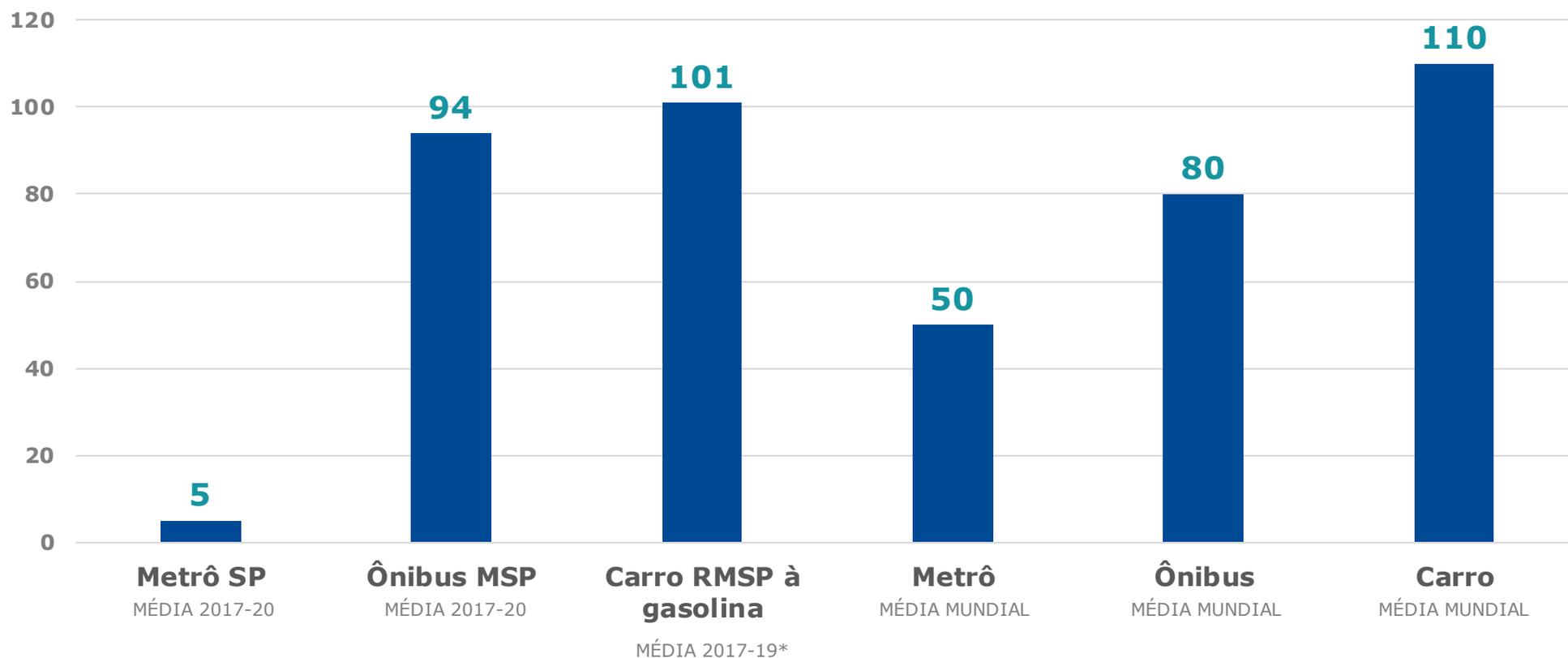
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Grandes Números

Emissões de gases de efeito estufa por passageiro-km (gCO₂e/pkm)*

*Dados de emissões de veículos à gasolina, considerando-se as atualizações de autonomia e frota da RMSP (dados CETESB).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

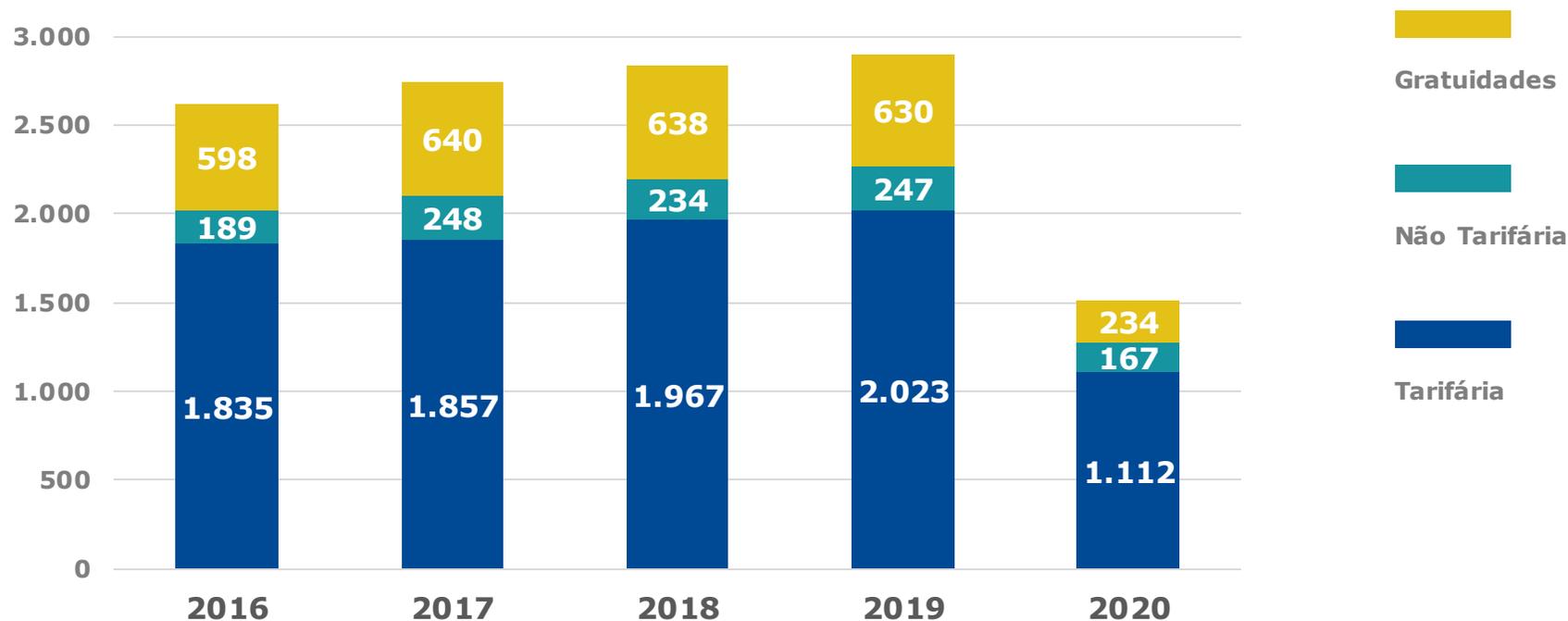
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Grandes Números

Receita Operacional Bruta em R\$ (milhões)



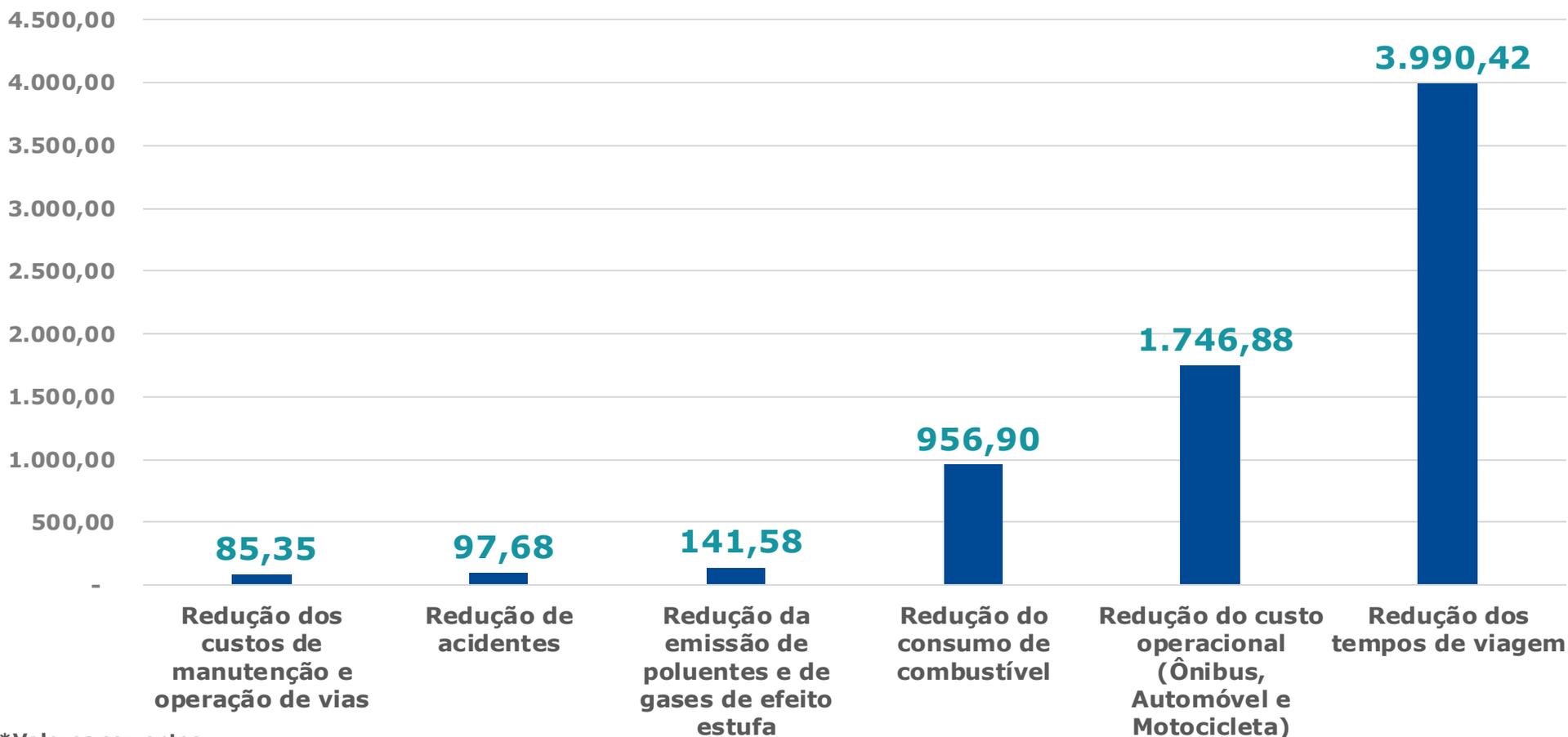
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Grandes Números

Benefícios Sociais 2020 (R\$ MILHÕES*)



*Valores correntes



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

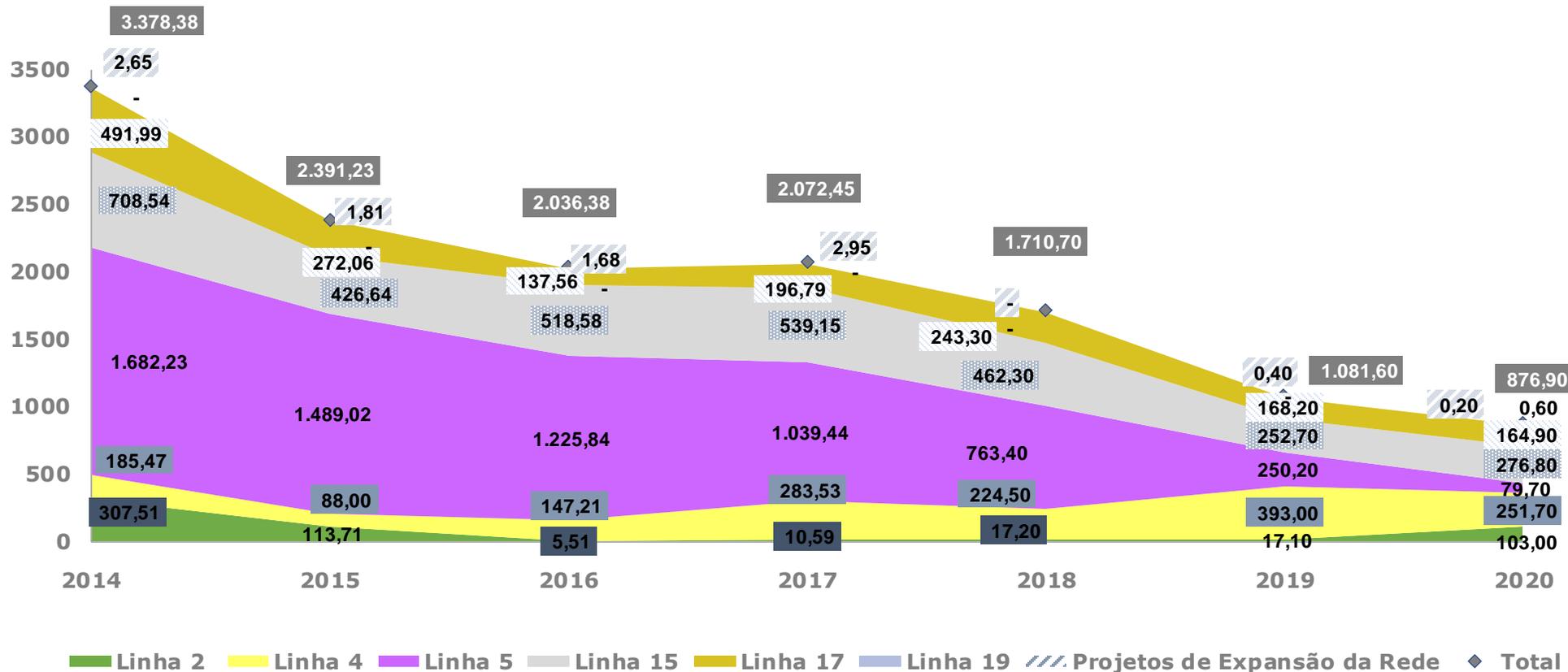
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Grandes Números

Investimentos Realizados (caixa) Expansão da Rede

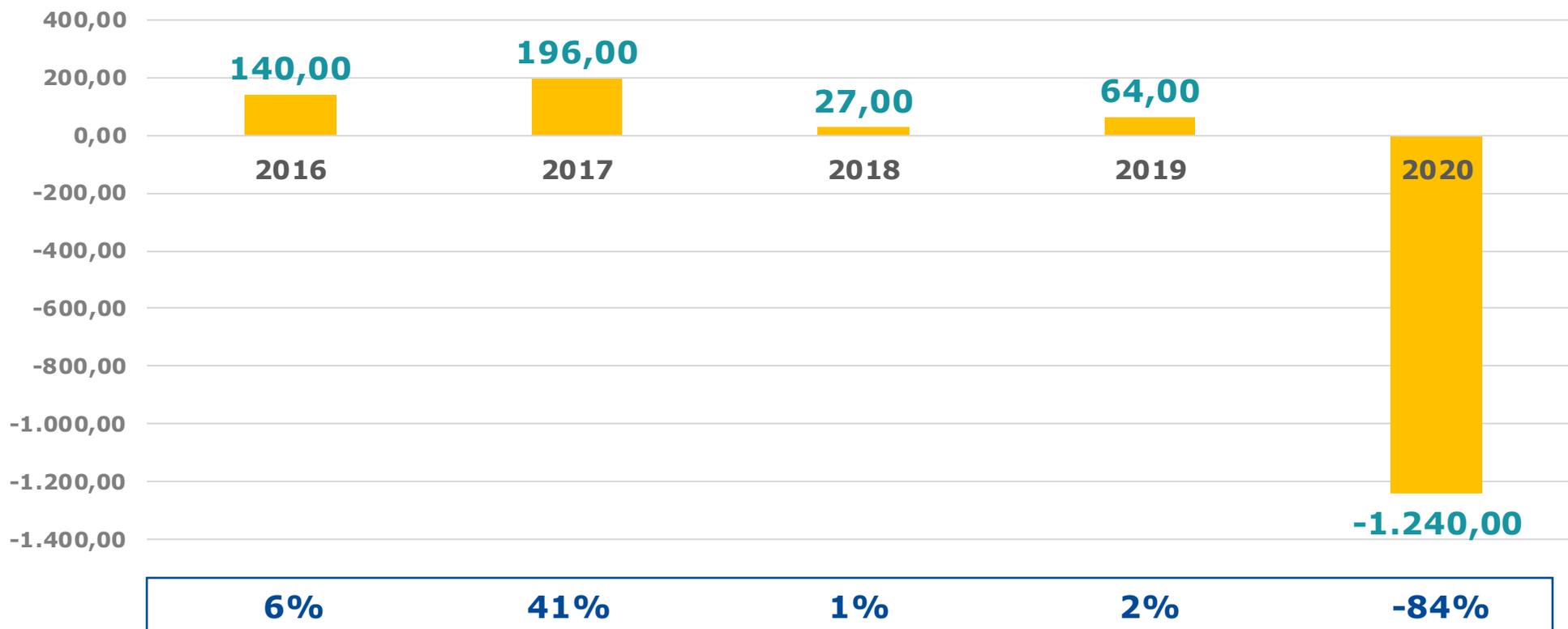
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Grandes Números

Ebitda Ajustado



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Realizações 2020

Engenharia e Planejamento de Transportes

O Metrô de São Paulo ampliou sua atuação no pilar de planejamento de transporte, tanto no âmbito interno como no externo, subsidiando diversos órgãos da administração pública e empresas relacionadas à mobilidade urbana na Região Metropolitana de São Paulo.

A Pesquisa Origem Destino completou 50 anos de coleta de dados sobre a mobilidade na Região Metropolitana de São Paulo. É um marco para a Companhia, trazendo, na edição de 2017, melhorias no processo de coleta de dados, garantindo a qualidade das informações levantadas.

Com a sua finalização, o processo de revisão do planejamento pôde se iniciar com estudos de avaliação da rede diante dos novos dados e atualização da rede de simulação. Em 2019 o Metrô assinou o contrato para desenvolvimento dos Modelos de Previsão de Demanda com os dados atualizados da Pesquisa OD 2017, com previsão de conclusão em 2021. "

Estes modelos atualizados serão utilizados para os estudos de previsão de demanda das futuras linhas metroviárias nos Estudos de Rede, Projeto Diretriz e Funcional e Anteprojeto de Engenharia.

As etapas do contrato desenvolvidas ao longo de 2020 foram: levantamento de dados atuais e futuros de transporte na RMSP (CPTM, EMTU, SPTrans, Prefeituras da RMSP), insumos necessários para a construção dos modelos matemáticos, codificação do Sistema Viário da RMSP, representação da Política Tarifária da RMSP, elaboração dos Modelos de Geração de Viagens e codificação e calibração da Rede de Simulação dos Transportes da RMSP.

No ano de 2021 serão concluídas as principais etapas do contrato: elaboração de cenários socioeconômicos futuros, desenvolvimento e calibração dos Modelos de Distribuição de Viagens, Modelo de Divisão Modal, aplicação dos Modelos de demanda nas estratégias mínimas e alternativas propostas, processamento e avaliação dos resultados das Estratégias mínimas e alternativas propostas.

A versão em desenvolvimento dos modelos de Previsão de Demanda do Metrô tem como diferencial de inovação uma maior flexibilidade na projeção das variáveis socioeconômicas a serem consideradas em tais modelos. Os cenários de desenvolvimento, que permitem as estimativas futuras de variáveis socioeconômicas, importantes para os estudos de mobilidade urbana, como por exemplo as variações do PIB, não serão fixas, e poderão ser alteradas no momento que ocorrer variação.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Pesquisa OD Digital



A última Pesquisa OD domiciliar realizada pelo Metrô de São Paulo, no ano de 2017, estendeu-se até dezembro de 2018 pela dificuldade enfrentada pelos pesquisadores, na etapa domiciliar, em realizá-la presencialmente nos domicílios sorteados. Cerca de 116 mil domicílios foram visitados na Região Metropolitana de São Paulo para obtenção da amostra planejada de 32 mil domicílios válidos.

Realizada desde 1967, quando subsidiou os estudos para a elaboração da primeira rede de metrô no Brasil, na cidade de São Paulo, a pesquisa, feita a cada 10 anos – fato inédito no Brasil e raro no mundo – chegou à sua sexta edição acompanhando as mudanças profundas no modo de viver urbano.

Viver hoje em metrópoles como São Paulo e região de seu entorno significa estar sujeito a infindáveis formas de acesso público e privado o que faz com que as pessoas busquem maior proteção. Em um mundo cada vez mais digital, a abordagem física de pessoas estranhas buscando saber fatos da vida cotidiana afasta quase que automaticamente as pessoas desse contato.

Em vista disso, o Metrô de São Paulo, contando com o apoio e o incentivo do Banco Mundial, lançou ao mercado de consultoria técnica um desafio: realizar um teste para formatar uma nova forma de coleta de dados da Pesquisa OD por meio de um aplicativo de celular – os tão conhecidos hoje smartphones. Em junho de 2020 foi assinado contrato com empresa para testar a viabilidade de realização de uma pesquisa “seguindo” automaticamente pelo celular a movimentação diária de uma pessoa.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Pesquisa OD Digital

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Neste piloto, o objetivo principal não são os resultados estatísticos de mobilidade. A meta é analisar a eficiência desse método de pesquisa e o que pode ser aperfeiçoado para uma possível aplicação nas próximas pesquisas OD do Metrô.

O aplicativo deverá oferecer aos participantes do teste os registros de seus deslocamentos, obtidos a partir dos dados de geoposicionamento gerados pelo GPS de cada aparelho, de modo que os participantes do teste possam editar os dados de suas viagens: de onde para onde, por que motivo, por quais meios de deslocamento, além de fornecer seus dados socioeconômicos.

Os indicadores a serem medidos estão relacionados ao consentimento em responder, permanência no levantamento das viagens pelo GPS por sete dias seguidos e finalização da pesquisa, além de outros relacionados a aspectos operacionais do aplicativo e da edição de dados.

Em 2020, foram abordados os aspectos teóricos e de planejamento do teste. Em 2021 serão realizados o pré-teste e teste da coleta de dados da Pesquisa OD Digital.

O que é a Pesquisa Origem e Destino

A Pesquisa Origem e Destino faz o levantamento de viagens realizadas num dia típico na Região Metropolitana de São Paulo e constitui-se no insumo básico para o diagnóstico da situação atual dos transportes e para os modelos de simulação de demanda futura utilizados nos planos e projetos do setor. Essa pesquisa é aplicada desde 1967 com periodicidade decenal.

O relatório final e o banco de dados completo de todas as edições da Pesquisa OD estão disponíveis no site do Metrô de São Paulo, no endereço:
<http://www.metro.sp.gov.br/pesquisa-od>

Em 2020, os dados aí disponíveis continuaram a ser acessados por interessados em estudar e projetar a mobilidade urbana da região, tendo sido, inclusive subsídio importante para os projetos de planejamento em curso e estudos específicos sobre as variáveis abordadas na pesquisa, disponíveis também no site do Metrô de São Paulo.





Realizações 2020

Estudos de Rede e Anteprojetos de Engenharia/Projetos Funcionais

Durante o ano de 2020, foram desenvolvidos estudos funcionais de compatibilização da estação São Joaquim da Linha 6-Laranja com o projeto de reforma da estação homônima da Linha 1-Azul, assim como alternativas de inserção da extensão Capão Redondo / Jardim Ângela da Linha 5-Lilás em elevado.

Finalizou-se o Projeto Diretriz da Linha 20-Rosa, que liga o distrito da Lapa até o município de Santo André e iniciou-se os trabalhos para o desenvolvimento do Projeto Diretriz da Linha 16-Violeta, que ligará o distrito de Jardim Paulista aos distritos de Cidade Líder e de Artur Alvim, integrando-se às linhas 1-Azul, 2-Verde, 4-Amarela de metrô e à Linha 10-Turquesa do trem metropolitano.

Com o objetivo de antecipar riscos, os projetos desenvolvidos em 2020 incorporaram os dados ambientais de maneira mais abrangente, fato que agregou valor ao empreendimento e aos processos para tomada de decisão.

Foi também contratado o Anteprojeto de Engenharia/Projeto Funcional juntamente com o EIA/RIMA da Linha 20-Rosa, uma inovação em termos de contratação visando agregar valor

à etapa de planejamento e otimizar os prazos de licenciamento, e foi publicado o edital para a contratação de suas investigações geológicas e geotécnicas.

Dando continuidade aos estudos da Pesquisa de Impactos da Expansão da Linha 5-Lilás de Largo Treze a Chácara Klabin, foi realizado o planejamento da fase quantitativa da pesquisa das condições de vida e de viagem das populações de suas áreas de influência. Em razão da pandemia da COVID-19, sua aplicação foi suspensa durante o exercício de 2020.

Alinhados às novas estratégias do Metrô, desenvolveram-se estudos de inovação do partido tecnológico para as linhas de alta capacidade visando a diminuição de riscos e prazos de implantação. Deu-se continuidade aos estudos de volumetria de empreendimentos associados para o Polo Intermodal Barra Funda, considerando o adensamento dos terrenos disponíveis e melhor aproveitamento de áreas subutilizadas. Foi desenvolvido ainda em 2020 um Programa de Interesse Público com o objetivo de obter a aprovação da prefeitura de São Paulo para elaborar um Projeto de Intervenção Urbana na região.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Rede Metropolitana de Transporte Consolidada e os Estudos Desenvolvidos em 2020

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Legenda:

Situação das linhas

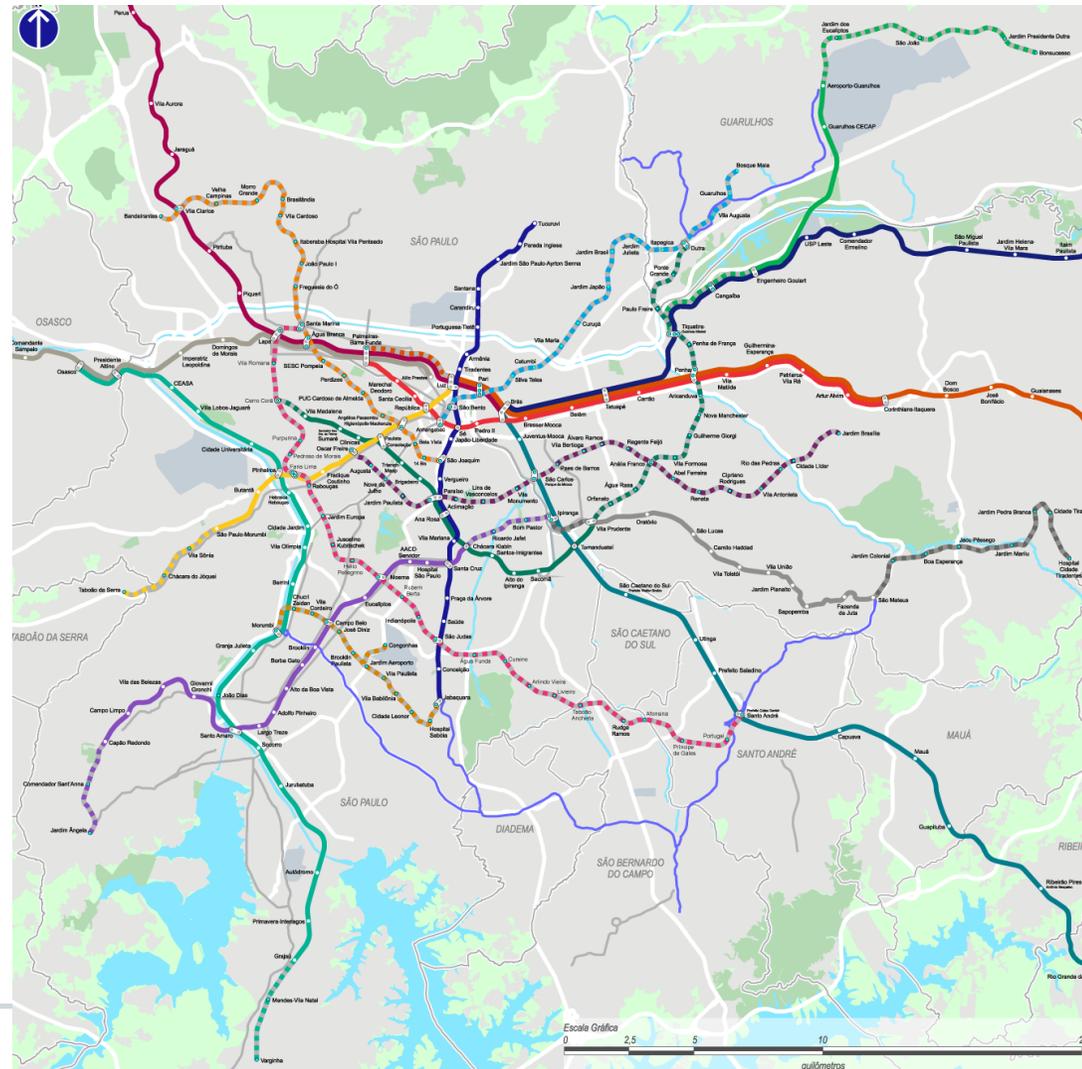
-  Em operação
-  Em implantação / em projeto

Metrô

-  Linha 1-Azul
-  Linha 2-Verde
-  Linha 3-Vermelha
-  Linha 4-Amarela
-  Linha 5-Lilás
-  Linha 6-Laranja
-  Linha 15-Prata
-  Linha 16-Violeta
-  Linha 17-Ouro
-  Linha 19-Celeste
-  Linha 20-Rosa

Trem metropolitano

-  Linha 7-Rubi
-  Linha 8-Diamante
-  Linha 9-Esmeralda
-  Linha 10-Turquesa
-  Linha 11-Coral
-  Linha 12-Safira
-  Linha 13-Jade
-  Estação de transferência
-  Corredor de ônibus metropolitano
-  Corredor de ônibus municipal





Realizações 2020

Projetos Básicos e Executivos

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Em consonância com as diretrizes do Plano de Negócios, visando a contínua expansão da rede, foram desenvolvidos inúmeros projetos de engenharia, envolvendo as disciplinas de civil, arquitetura e sistemas, com ou sem o suporte de empresas projetistas, para atendimento às diferentes fases do ciclo de vida dos empreendimentos.

Para subsidiar etapas anteriores e posteriores ao projeto básico e implementar inovações nos projetos, foram realizados diversos estudos pelas equipes técnicas de modo a promover a integração e melhorias nos processos, por meio da implementação do PMO da Gerência de Projetos, criação de indicadores para acompanhamento e controle dos resultados, adequação das formas de contratação, com a adoção do BIM - Building Information Modeling, bem como sua aplicação em processos de desenvolvimento, análise e aprovação de projetos.

Resultado deste processo, foram concluídos durante o ano de 2020:

- A revisão do Projeto Básico Civil e de Sistemas das estações Jequiriçá, Jacu Pêssego e do Pátio Ragueb Chofi e o Projeto Executivo da ampliação da estação Vila Prudente da Linha 15-Prata;

- Os Projetos Executivos do acesso Bela Cintra na estação Paulista e do túnel de interligação entre as estações Consolação da Linha 2- Verde e Paulista da Linha 4-Amarela.

Também foram desenvolvidos, com término previsto para 2021:

- O Projeto Básico da extensão da Linha 15-Prata trecho entre Vila Prudente e Ipiranga, incluindo os estudos técnicos do alteamento de Linha de Transmissão Enel;
- O Projeto Executivo da estação Ipiranga e os Projetos Executivos da extensão da Linha 2-Verde trecho entre Vila Prudente e Penha;
- O levantamento topográfico planialtimétrico cadastral e o mapeamento das interferências para subsidiar o Projeto Básico da Linha 19-Celeste;
- A revisão do Projeto Básico de Sistemas da Linha 2-Verde trecho Vila Prudente a Penha;
- A elaboração do Projeto Básico de Sistemas da Linha 15-Prata trecho entre Vila Prudente a Ipiranga.





Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 1-Azul

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
20,2 km	23 estações	687 passageiros por dia útil	125 segundos	58 trens	846 viagens / dia útil

Principais Realizações

Em processo de implantação – CBTC – portas de plataforma.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
14,7 km	14 estações	379 passageiros por dia útil	174 segundos	27 trens	627 viagens / dia útil

Principais Realizações

Em processo de implantação – CBTC – portas de plataforma.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 2-Verde / Trecho: Vila Prudente - Dutra



O trecho Vila Prudente – Dutra, ligando a Vila Prudente ao município de Guarulhos, está projetado para uma extensão operacional de 13,9 km, um Pátio de Manutenção, um Pátio de estacionamento, 13 estações e 35 trens adicionais.

Estão previstas conexões com outras linhas metroferroviárias:

- Estação Penha, com as Linhas 3-Vermelha do Metrô e 11-Coral da CPTM;
- Estação Tiquatira, com as Linhas 12-Safira e 13-Jade da CPTM;
- Linha 19-Celeste do Metrô.





Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 2-Verde / Retomada da implantação do Trecho: Vila Prudente – Penha



Estações Vila Prudente, Orfanato, Água Rasa, Anália Franco, Guilherme Giorgi, Nova Manchester, Aricanduva e Penha.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
8 km	8 estações	100 segundos	22 trens

Os nomes das estações de metrô têm grande importância no cenário metropolitano pois servem como referência para o planejamento das viagens cotidianas das pessoas.

O Metrô possui uma metodologia para estudar e escolher os nomes de suas estações, os chamados Estudos de Nomenclatura. São feitos estudos toponímicos e pesquisa de opinião visando obter os nomes que melhor referenciem os lugares por onde as linhas de metrô irão passar.

As futuras estações recebem nomes provisórios nas fases de Planejamento da Rede Futura, Anteprojeto de Engenharia/Projeto Funcional e Básico.

Somente após aprovação pela Diretoria é que os nomes definitivos são atribuídos às estações, o que deve ocorrer antes de sua inauguração.

O estudo de nomenclatura da Linha 2-Verde foi elaborado e foram aprovadas pela Diretoria as denominações das estações do trecho em expansão até a estação Penha. Os nomes provisórios Água Rasa, Guilherme Giorgi e Nova Manchester foram substituídos pelas denominações Santa Clara, Santa Isabel e Guilherme Giorgi, respectivamente. Os demais permaneceram inalterados.

Permanece suspensa a implantação do Trecho Penha – Dutra (estações Penha de França, Tiquatira, Paulo Freire, Ponte Grande e Dutra).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

Benefícios

1. Atendimento aos moradores dos bairros Vila Invernada, Jardim Anália Franco, Vila Formosa, Vila Carrão, Vila Manchester, Aricanduva e Penha (trecho entre Vila Prudente e Penha) e Tiquatira em São Paulo e Ponte Grande, Vila Augusta e Dutra em Guarulhos (trecho Penha-Dutra).
2. Distribuição do fluxo concentrado de passageiros da ligação radial do serviço metroferroviário: Linhas 3-Vermelha do Metrô, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade da CPTM.
3. Distribuição dos fluxos de viagens por ônibus e transporte motorizado individual dos vários eixos viários da região.
4. Implantação de equipamentos de integração intermodal, notadamente com o serviço de ônibus.
5. Opção de deslocamento na malha metroviária, com seu traçado “em arco”, minimizando a saturação das Linhas 3-Vermelha e 1-Azul.
6. A demanda estimada em 2026 para a operação comercial da Linha 2-Verde, trecho Vila Madalena- Penha é de 1.314.780 passageiros por dia útil.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

Reduções

- Poluentes atmosféricos: **195 toneladas/ano**
- Gases de efeito estufa: **19.806 toneladas/ano**
- Consumo de combustíveis: **9,7 milhões litros/ano**

Valores referentes ao trecho Vila Prudente-Penha

Evolução do Empreendimento

- 2020 foi um ano muito difícil para todos, e o empreendimento também foi fortemente impactado pela pandemia da COVID-19 e a baixa produtividade nos órgãos para obtenção de licenças e liberação ambiental para o início das obras.
- A evolução do empreendimento em 2020 foi impactada pelas restrições impostas pela COVID-19, notadamente com relação aos prazos de obtenção de licenças e liberação

ambiental para o início das obras. Houve também a atuação de grupos organizados de moradores no Jardim Têxtil, contra o início das obras, mesmo após o atendimento integral das exigências ambientais.

- Ainda assim a companhia entregou o seu melhor. As obras do VSE Falchi Gianini e das estações Anália Franco e Vila Formosa foram iniciadas e no final de 2020 todas as estações já possuíam ordem de serviço em condições de dar início aos trabalhos.
- As investigações geotécnicas foram concluídas e os projetos executivos estão em estágio avançado.
- 99% de todos imóveis necessários foram desapropriados e todos os imóveis necessários para o momento atual do empreendimento encontram-se desapropriados e demolidos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 3-Vermelha

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
22 km	18 estações	727 passageiros por dia útil	120 segundos	57 trens	869 viagens / dia útil

Principais Realizações

Em processo de implantação – CBTC – portas de plataforma.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 4-Amarela

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
11,4 km	10 estações	370 passageiros por dia útil	129 segundos	29 trens	710 viagens / dia útil



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 4-Amarela / Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia

O empreendimento Fase 2 – Trecho Luz – Vila Sônia está projetado para uma extensão operacional de 12,8 km, com 11 estações, 1 Pátio de Manutenção e 29 trens, e sua implantação foi planejada em duas fases:

Fase 1

- Concluída em 2011, com 8,9 km operacionais, 6 estações em operação: Butantã, Pinheiros (integração com a Linha 9 da CPTM), Faria Lima, Paulista (integração com a Linha 2), República (integração com a Linha 3) e Luz (integração com a Linha 1 e com as Linhas 7 e 11 da CPTM), além da entrega parcial de 1 Pátio de Manutenção (Vila Sônia) e 14 trens.

Fase 2

- Estação Fradique Coutinho, em operação desde 15/11/2014.
- Estação Higienópolis-Mackenzie, em operação desde 23/01/2018.
- Estação Oscar Freire, em operação desde 04/04/2018 com o Acesso Jardins. O Acesso Clínicas iniciou a operação em 31/07/2019.
- Estação São Paulo-Morumbi, em operação desde 27/10/2018, com mais 2,5km operacionais.
- Complementação da frota de trens concluída, totalizando 29 trens.
- Pátio Vila Sônia (complementação) entregue à concessionária ViaQuatro em 31/10/2019.
- Em execução a implantação da Estação Vila Sônia, do Terminal de Ônibus Vila Sônia e do prolongamento de 1,5 km de túnel.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

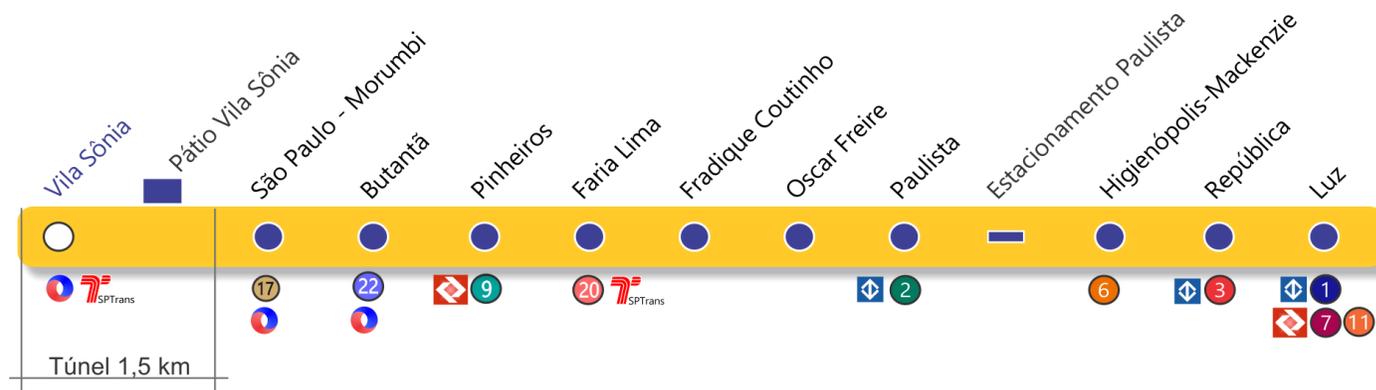
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 4-Amarela / Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia



EXTENSÃO OPERACIONAL	EXTENSÃO DE IMPLANTAÇÃO – OBRAS	ESTAÇÕES	PÁTIO	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
12,8 km	14,4 km	11 estações	1 pátio	896 passageiros por dia útil	115 segundos	29 trens



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 4-Amarela / Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia

Benefícios

1. Conexão do bairro da Vila Sônia, zona Oeste, com as regiões de Pinheiros, Paulista, Consolação e centro da cidade de São Paulo.
2. Integração dos centros comerciais de Butantã, Pinheiros, Faria Lima, Paulista e centro da cidade de São Paulo.
3. Facilidade de acesso a centros médicos como o Hospital das Clínicas, Instituto do Coração e Hospital do Câncer.
4. Integração das Linhas 1, 2 e 3 do Metrô e Linhas 7, 9 e 11 da CPTM.

Reduções

Poluentes atmosféricos*: **101 toneladas/ano**

Gases de efeito estufa*: **10.269 toneladas/ano**

Consumo de combustíveis*: **5,0 milhões litros/ano**

Intervalo entre trens (headway) esperado de **115 segundos**.

*As reduções apresentadas referem-se ao trecho em expansão da Linha 4-Amarela, entre São Paulo-Morumbi e Vila Sônia.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 4-Amarela / Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia

Evolução do Empreendimento

As obras civis remanescentes das 4 estações da Fase 2, incluindo o prolongamento do túnel, foram paralisadas em 2015, em face da rescisão do contrato, e retomadas em 12/07/2016 após nova licitação com previsão de entrega e conclusão em 2021.

Obra civil da Estação Vila Sônia, do Terminal De Ônibus Vila Sônia e do Prolongamento Vila Sônia (1,5 km de túnel) concluídas. Obras de acabamento em execução com previsão de conclusão até março de 2021.

A implantação dos Sistemas de Alimentação Elétrica, Auxiliares (escadas rolantes, elevadores, ventilação principal, etc.), Telecomunicações, Portas de Plataforma (PSD), Bloqueios e Sistema de Transmissão de Dados (STD) da estação Vila Sônia, com previsão de conclusão até maio de 2021.

Implantação das vias permanentes para a estação Vila Sônia e para o prolongamento de 1,5 km em túnel, com previsão de conclusão até março de 2021.

Saída de emergência David Matarasso concluída em outubro/2020.

Meta de conclusão e entrega da Estação Vila Sônia para a Concessionária: maio/2021.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 4-Amarela / Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia

Obras Complementares

- Instalação de uma escada rolante e um elevador na Estação Faria Lima, com previsão de conclusão em julho de 2021.
- Instalação de oito escadas rolantes na Estação Pinheiros, com conclusão prevista para julho de 2021.
- Projeto Executivo das Obras Civas do Acesso Bela Cintra concluído em 28/08/20, com previsão de publicação do edital para contratação da obra até abril de 2021.
- Instalação de oito Escadas Rolantes na Estação Pinheiros, com conclusão prevista para julho de 2021
- Projeto Executivo das Obras Civas do Túnel de Ligação entre as Estações Consolação (Linha 2–Verde) e Paulista (Linha 4–Amarela) - concluído em 06/08/2020. Edital de contratação da obra publicado em 19/12/2020, com previsão do recebimento de propostas em 31/03/2021.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 5-Lilás

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
20 km	17 estações	326 passageiros por dia útil	176 segundos	34 trens	603 viagens / dia útil

Principais Realizações

Em processo de implantação – portas de plataforma.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

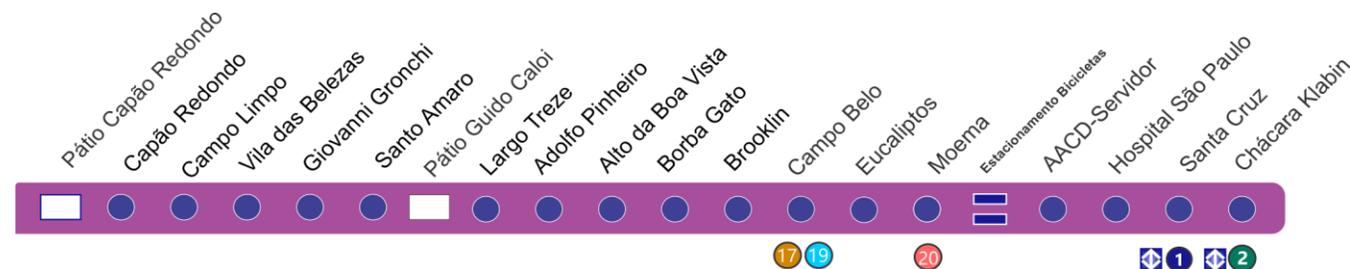
Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 5-Lilás / Trecho: Largo Treze – Chácara Klabin

O empreendimento no Trecho Largo Treze – Chácara Klabin possui uma extensão operacional de 11,5 km, com 11 estações, 1 Pátio de Manutenção e 26 trens adicionais.

Entregas realizadas neste trecho

- Pátio Guido Caloi: Entregue à concessionária das Linha 5-Lilás em 20/02/20, exceto Bloco B que foi entregue em 21/08/20.
- Conclusão da montagem e comissionamento das portas de plataforma das Estações: Borba Gato - em janeiro de 2020; Alto da Boa Vista – em outubro de 2020; Moema - em novembro de 2020; Chácara Klabin e Campo Belo – em dezembro de 2020.
- Montagem e comissionamento das portas de plataforma das Estações Largo Treze, Capão Redondo, Campo Limpo, Vila das Belezas, Giovanni Gronchi e Santo Amaro com previsão de conclusão em 2021.





Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 6-Laranja

A Linha 6-Laranja foi concedida ao Consórcio Move São Paulo pelo Governo do Estado de São Paulo, e suas obras foram paralisadas em 02/09/2016 por decisão unilateral da Concessionária.

Em outubro/2020 a concessionária “Linha Universidade Participações S.A. – LinhaUni” assumiu o contrato de concessão, para a construção, operação e manutenção da Linha 6 – Laranja, compreendendo o trecho Brasilândia – São Joaquim.

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	DEMANDA (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
13,4 km	15 estações	708 passageiros por dia útil	135 segundos	26 trens



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 15-Prata

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
12,7 km	10 estações	66 passageiros por dia útil	235 segundos	27 trens	394 viagens / dia útil

Primeira etapa de implantação

Trecho Vila Prudente – Oratório, com 2,24 km operacionais, 2 estações e um pátio de manutenção e estacionamento, em operação comercial desde 10/08/2015.

Trecho Oratório – São Mateus, com 10,50 km operacionais e 8 estações, totalizando, de Vila Prudente a São Mateus, 12,74 km operacionais e 10 estações.

Trecho Oratório – Vila União: 4 estações (São Lucas, Camilo Haddad, Vila Tolstói e Vila União), com 5,50 km operacionais, desde 06/04/2018.

Trecho Vila União – Jardim Planalto: 1 estação (Jardim Planalto), com 1,10 km operacional desde 26/08/2019.

Trecho Jardim Planalto – São Mateus: 3 estações (Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus), com 3,90 km operacionais, desde 16/12/2019.

Concluída a **Subestação Primária São Lucas**, em 05/10/2019, que fornece energia para o trecho operacional.





Realizações 2020

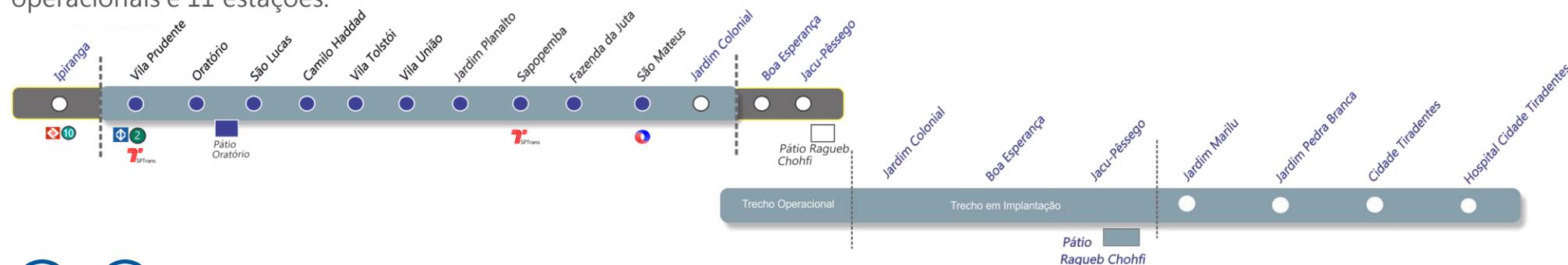
Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 15-Prata

Segunda etapa de implantação, em andamento

A Linha 15-Prata interliga na estação Vila Prudente, com a Linha 2-Verde e com o Terminal Vila Prudente, na estação Sapopemba, com o Terminal Sapopemba / Teotônio Vilela e na Estação São Mateus com o Corredor Intermodal ABCD da EMTU.

Trecho São Mateus – Jardim Colonial, com 1,8 km de extensão operacional e 1 estação, cuja previsão de operação é 2021, totalizando de Vila Prudente a Jardim Colonial, 14,5 km operacionais e 11 estações.



Concluída a entrega em Jan/2017 dos 27 trens previstos para o Trecho Vila Prudente – São Mateus, dos quais 23 trens estão disponíveis para a operação comercial.

Subestação Primária Iguatemi, em execução das obras civis.

- Áreas de manobras à leste da estação Jardim Colonial (Rabicho Leste) e a oeste da estação Vila Prudente (Rabicho Oeste), com obras civis em execução.
- Ampliação da Estação Vila Prudente, em execução de projeto executivo.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 15-Prata

Terceira etapa de implantação, em projeto

Prolongamento da linha para os dois extremos – a oeste para Ipiranga e a leste para Jacu-Pêssego. Com essa configuração passará a ser denominada Linha 15–Prata: Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego com Pátio Ragueb Chohfi.

Estes prolongamentos estão projetados para:

- 1,8 km operacional, 1 estação (Ipiranga).
- 2,8 km operacionais, 2 estações (Boa Esperança e Jacu-Pêssego) e 1 pátio de estacionamento (Ragueb Chohfi).

Evolução do empreendimento:

- Trecho Ipiranga – Vila Prudente (exclusive):
- Projeto Básico da via elevada em elaboração.
- Estação Ipiranga: em elaboração o Projeto Executivo.
- Trecho Jardim Colonial (exclusive) – Jacu-Pêssego e Pátio Ragueb Chohfi: Contração do Projeto Executivo Civil, Obra Civil e Sistemas.
- Áreas necessárias para início da implantação das estações (parcial) e pátio (total) estão desapropriadas.

Obs.: Contratação das obras para o trecho Vila Prudente-Ipiranga prevista para 2022.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 15-Prata

Meta de conclusão: 2024

A demanda estimada para a operação comercial dos trechos Ipiranga – Vila Prudente (exclusive) e Trecho Jardim Colonial (exclusive) – Jacu-Pêssego é de 484.960 passageiros, para o cenário 2025.

O trecho a partir de Jacu-Pêssego, com atendimento até Cidade Tiradentes, encontra-se em análise, uma vez que depende de ações conjuntas com a PMSP, principalmente no que se refere ao alargamento da Estrada do Iguatemi.

Concessão

O Processo de concessão da Linha 15-Prata, cuja abertura das propostas ocorreu em 11/03/2019, foi anulado judicialmente, conforme sentença publicada no Diário da Justiça Eletrônico do dia 28/11/2019, relativa ao Processo nº 1010621-16.2019.8.26.0053 – Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

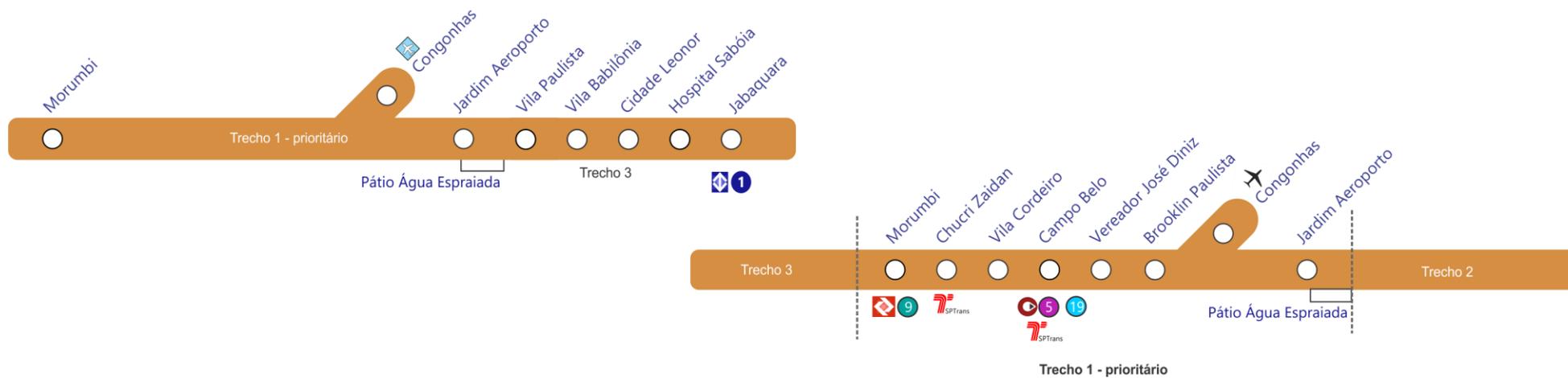


Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 17-Ouro

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	DEMANDA CENÁRIO 2023 (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
6,7 km	8 estações	165 passageiros por dia útil	180 segundos	14 trens



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 17-Ouro

O empreendimento do Trecho Jardim Aeroporto – Congonhas – Morumbi (monotrilho) está projetado para uma extensão de 6,7 km operacionais, 1 pátio de estacionamento e manutenção, 8 estações e 14 trens, e interligará com a Linha 9-Esmeralda da CPTM na Estação Morumbi, com a Linha 5-Lilás do Metrô na Estação Campo Belo e com o Aeroporto de Congonhas na estação Congonhas.

Benefícios

- Economia de tempo de deslocamento.
- Baixo volume de desapropriações por alocar-se no eixo das avenidas, liberando o sistema viário para os demais veículos.
- Utilização de tração elétrica (não emite gases), pneus (baixo nível de ruído) e estruturas delgadas e leves.
- Linha não pendular, com carregamentos constantes nos dois sentidos.

Reduções

- Poluentes atmosféricos: **337 toneladas/ano**
- Gases de efeito estufa: **34.969 toneladas/ano**
- Consumo de combustíveis: **17,3 milhões litros/ano**



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 17-Ouro

Evolução do Empreendimento

- Obras Civis da Estação Morumbi
- Obras Civis da Estação Morumbi-Monotrilho e Obras Civis e Sistemas de Integração com a Estação Morumbi-CPTM concluídas em Dezembro/2020.
- Obras Civis Remanescentes das 7 Estações, Pátio e Via (Acabamento, Paisagismo, Comunicação Visual e Lançamento Vigas Guia).
- Contrato assinado em 26/11/2020 e Ordens de Serviços emitidas em 21/12/2020.
- Iniciadas as Instalações de Canteiros de Obra ao longo da av. Roberto Marinho.
- Sistemas Remanescentes das 8 Estações, Pátio e Via (Sinalização, Portas de Plataforma e Material Rodante)
- Contrato assinado em 27/04/2020 e Ordens de Serviços emitidas em 26/05/2020.
- Concluída a entrega da Documentação Técnica.

Metas de Conclusão

- 30/12/22 - Entrega do trem cabeça de série
- 30/04/23 - Entrega do empreendimento para a Concessionária Via Mobilidade/ Início da Operação Comercial pela Concessionária
- 31/10/23 - Operação plena com 14 trens

A demanda estimada para a operação comercial do trecho 1 é de 165.220 passageiros por dia útil, para o cenário 2023.

Concessão das Linhas 5-Lilás e 17-Ouro assinado em 05/04/2018.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 19-Celeste



A Linha 19-Celeste, Estação Anhangabaú – Estação Bosque Maia está projetada para uma extensão operacional 17,6 km, 15 estações, 1 Pátio de estacionamento e manutenção Vila Medeiros, Estacionamentos Bosque Maia, Catumbi e Bixiga, 19 Poços de ventilação e Saída de emergência – VSE e 2 Subestações Primárias.

Engloba o atendimento ao município de Guarulhos (segundo município mais populoso do estado de São Paulo) além dos bairros de Vila Medeiros, Vila Maria e Pari, ligando-os ao centro de São Paulo.

São previstas conexões com a Linha 3-Vermelha (Estação Anhangabaú) Linha 1-Azul (Estação São Bento) e Linha 2-Verde (Estação Dutra) e com a CPTM na Linha 11-Coral (Estação Pari).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

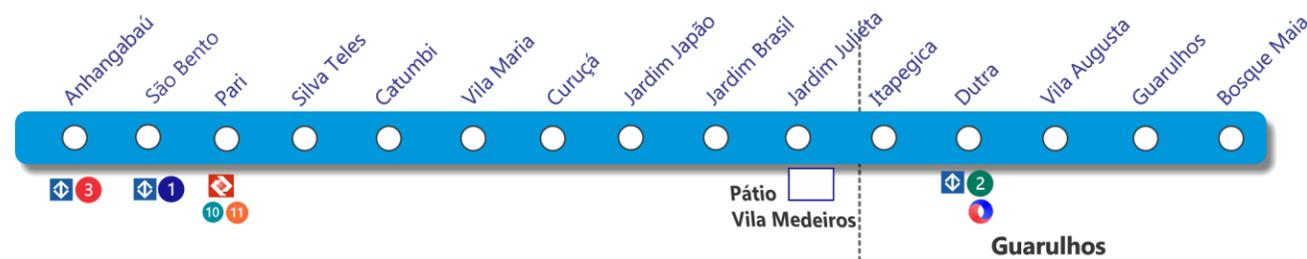
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 19-Celeste



Reduções

- Poluentes atmosféricos: **733 toneladas/ano**
- Gases de efeito estufa: **75.495 toneladas/ano**
- Consumo de combustíveis: **37,2 milhões litros/ano**

Evolução do Empreendimento

- Projeto Funcional da Linha 19-Celeste aprovado.
- EIA-RIMA para o trecho Anhangabaú-Bosque Maia elaborado para subsidiar o pedido da Licença Prévia do empreendimento.

- Contrato para mapeamento e cadastro de instalações de redes públicas das concessionárias, permissionárias e órgãos públicos municipais assinado.
- Investigações geotécnicas e sondagens (1 contrato) e levantamento topográfico planialtimétrico cadastral do sistema viário e alinhamento predial (1 contrato) estão com processo licitatório em andamento.
- Projeto Básico (Civil e Sistemas) está em fase de valoração e será implementado contemplando modelagem em BIM.





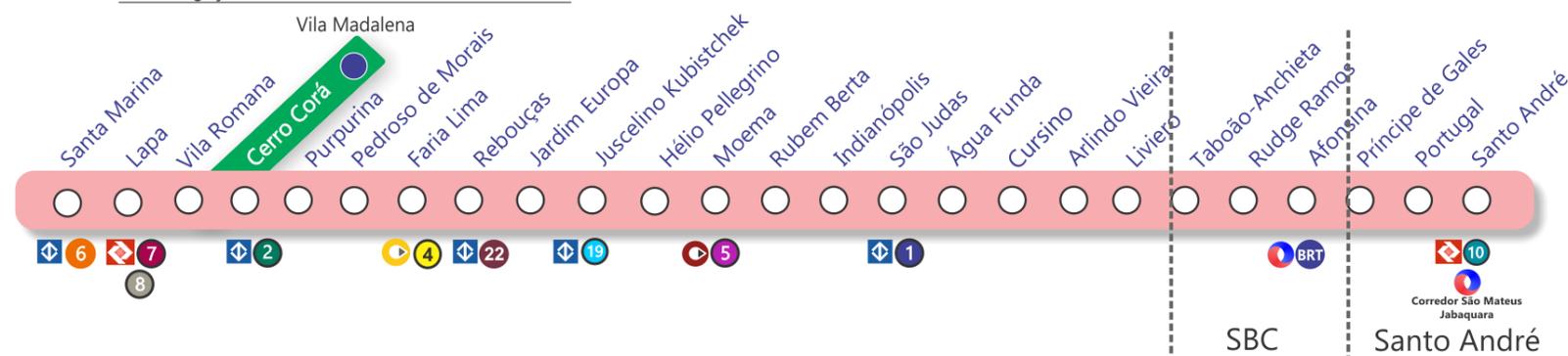
Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 20-Rosa / Trecho: Lapa – Prefeito Saladino

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	DEMANDA CENÁRIO 2039 (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
30 km	25 estações	1.089 passageiros por dia útil	a definir	44 trens

E interligação com a Linha 2-Verde em Cerro Corá



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Linha 20-Rosa / Trecho: Lapa – Prefeito Saladino

A Linha 20-Rosa – Lapa – Prefeito Saladino foi concebida com a função de interligar os subcentros Lapa, Pinheiros, Faria Lima, Itaim Bibi, Vila Olímpia e Moema com a região de São Judas – Jabaquara e a região industrial do ABC.

Com uma configuração perimetral, importante para a articulação dos eixos radiais, essa linha irá estruturar a rede metroferroviária e os corredores de transporte, interligando as regiões Oeste, Sudoeste e Sul do município de São Paulo com os municípios de São Bernardo do Campo e Santo André na região Sudeste da RMSP.

Será implantada em duas etapas, Lapa – São Judas e São Judas – Prefeito Saladino (Santo André) da Linha 10-Turquesa da CPTM, sendo prioritário o Trecho Lapa – São Judas, com extensão operacional aproximada de 15 km, 17 estações e 1 pátio de estacionamento e manutenção.

A demanda estimada para a Linha 20-Rosa em 2039 é de 1.089.130 passageiros por dia útil.

Evolução do Empreendimento

O anteprojeto de engenharia/projeto funcional e EIA/RIMA foram contratados, atendendo as metas da Companhia.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Modernização dos Sistemas: Portas de Plataforma

Contratada em 2019, a implantação das portas de plataforma de 36 estações (88 fachadas) das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha apresenta as seguintes vantagens:

- Diminuição dos atrasos.
- Aumento da velocidade do trem na região da plataforma.
- Redução do risco de suicídio e de quedas de pessoas na via.
- Redução de quedas de objetos na via e do risco de incêndio causados por eles.
- Diminuição do risco de passageiros que estiverem na plataforma se ferirem quando o trem partir.

Evolução da implantação

- Em dez/2019 encontravam-se em operação as portas das estações Adolfo Pinheiro, Brooklin, AACD-Servidor, Santa Cruz e Hospital São Paulo.
- Em 2020 entraram em operação as portas de plataforma das estações Borba Gato e Eucaliptos.

- Entre 20 de novembro e 29 de dezembro de 2020, foi realizada, na Coreia do Sul, a certificação da inspeção dos equipamentos de 12 fachadas do contrato de Sistema de Portas de Plataforma das estações Jabaquara, Tucuruvi, Palmeiras-Barra Funda e Corinthians-Itaquera.

Entregues

- 6 estações da Linha 5-Lilás (12 fachadas) entregues em 2020.

Previsão de Entregas

- 6 estações da Linha 5-Lilás (12 fachadas) e
2 estações da Linha 1-Azul (4 fachadas) **2021**
- 2 estações da Linha 3-Vermelha (8 fachadas) **2022**

O contrato para implantação de portas de plataforma em 36 estações (88 fachadas) encontra-se suspenso por decisão judicial e seu cronograma será redefinido quando da retomada do contrato.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Investimentos | Expansão e Modernização

Sistema de Sinalização e Controle

O novo sistema de sinalização e controle CBTC - Communication Based Train Control está sendo implantado nas Linhas 2-Verde, 1-Azul e 3-Vermelha.

Na Linha 2-Verde estão sendo realizados os testes da versão final do sistema CBTC, permitindo interoperabilidade futura de trens entre as Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha.

Nas Linhas 1-Azul e 3-Vermelha alguns equipamentos estão sendo instalados, testados e liberados para a operação comercial, como por exemplo: novas máquinas de chave hidráulicas, sistema de telefonia, sistema de transmissão de dados, sistema de alimentação ininterrupta, entre outros.

Esses novos equipamentos e sistemas permitirão melhorar o todo do desempenho operacional, reduzindo os custos de manutenção.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Escritório Corporativo de Empreendimentos | PMO Corporativo

O PMO Corporativo atua em quatro frentes relacionadas ao gerenciamento de projetos, sendo:

- Desenvolvimento de metodologias, ferramentas e capacitação em gestão de projetos;
- Gestão de portfólio, programas, projetos e iniciativas estratégicas relacionadas ao Planejamento Plurianual de Investimentos;
- Gestão integrada dos empreendimentos de expansão e projetos de ampliação;
- Gestão da comunicação com as principais partes interessadas e órgãos externos.

Em fevereiro de 2020 foi lançada a Metodologia de Gestão de Empreendimentos Metroviários, segunda edição do Guia publicado em 2013, com o objetivo de orientar gestores e equipes sobre a nova metodologia e garantir a excelência na gestão, contendo os processos de Ciclo de Vida e Portões de Passagem; Gestão Integrada de Escopo, Cronograma e Custos; Controle Integrado de Mudanças; Gestão de Riscos e Lições Aprendidas e também, a nova Trilha de Aprendizagem de Gerenciamento de Projetos.

Para disseminar o conhecimento e garantir a aplicação da nova metodologia, foram realizadas as ações previstas na Trilha de Aprendizagem de Gerenciamento de Projetos para capacitar os profissionais da Companhia. O desafio era treinar profissionais de diversas áreas do Metrô sobre gerenciamento de projetos.

Nesse contexto, foram 1.772 participações em treinamento e 7.584 Hxh de treinamento.

A revisão da Trilha de Aprendizagem incluiu as Metodologias Ágeis, cursos para atender as demandas dos programas voltados à Inovação, PLIM, equipes e profissionais da Companhia. Os treinamentos de Métodos Ágeis e de Scrum Framework tiveram 218 participações e 1.061 Hxh de treinamento.

Em 2020 foram 14 novos profissionais certificados, sendo nove como PMP (Project Management Professional), um como PMI-SP (PMI Scheduling Professional) e quatro PSM I (Professional Scrum Certification I), totalizando em 2020, 78 profissionais com certificação em gestão de projetos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Escritório Corporativo de Empreendimentos | PMO Corporativo

Em 2020 também foi desenvolvida a Consultoria Interna em Gestão de Projetos, para de garantir que as equipes do Metrô desenvolvam o planejamento de seus projetos, utilizando metodologias e ferramentas apoiadas pelo PMO Corporativo.

O serviço de Consultoria Interna em Gestão de Projetos foi utilizado para estruturação do planejamento de 11 Projetos de Inovação fomentados pelo Núcleo de Inovação e Tecnologia – NIT.

Com o objetivo de promover a aplicação de métodos, ferramentas e práticas ágeis, foi criado o Fórum Ágil que produziu:

- Adaptação dos treinamentos presenciais de Métodos Ágeis e Scrum Framework para o formato; de ensino à distância
- Criação de glossário Scrum para os treinandos;
- Inclusão de 2 novos instrutores corporativos de Agile e Scrum;
- Capacitação Scrum de 10 equipes de Projetos de Inovação;
- Proposição de 10 novos produtos sobre Agile e Inovação para serem desenvolvidos no futuro.

Para melhorar o processo de Gestão dos investimentos previstos no Plano de Investimentos e no Planejamento Plurianual, a exemplo do que acontece com os empreendimentos de expansão, foi iniciada pelo PMO Corporativo a gestão para outros projetos igualmente relevantes para a Companhia. Neste contexto, foram realizadas ações voltadas para a revisão do Plano de Investimentos e do Planejamento macro dos próximos 8 anos, contribuindo com o desenvolvimento de cronogramas e consolidação de metas. Também foi estabelecido um macrocontrole para acompanhamento da execução dos principais projetos de investimento e aquisições, dando transparência às informações monitoradas por meio de relatórios mensais.

Da mesma forma o planejamento e gestão Integrada dos empreendimentos e projetos de ampliação, manteve suas atividades na gestão integrada dos empreendimentos de expansão e projetos de ampliação, incluindo a elaboração do planejamento, a consolidação dos cronogramas das metas e a elaboração e manutenção dos controles, bem como no acompanhamento da gestão das metodologias e ferramentas de gerenciamento de projetos ao longo de 2020, mantendo ainda, em participação com as áreas gestoras, o acompanhamento do ciclo de vida dos empreendimentos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Escritório Corporativo de Empreendimentos | PMO Corporativo

Gestão do ciclo de vida dos empreendimentos e projetos de ampliação

Ao longo de 2020 o PMO Corporativo, em conjunto com a área gestora, participou da:

- Orientação e participação na implantação da Gestão dos Riscos dos empreendimentos
- Participação nos grupos de análise de mudança e orientação em relação à aplicação do processo do Controle Integrado de Mudanças nos empreendimentos;
- Elaboração do planejamento integrado e monitoramento, em todas suas fases, com o envolvimento das principais partes interessadas, dos empreendimentos e projetos de ampliação;
- Elaboração do Termo de Abertura de Empreendimento da Linha 15-Prata: Ipiranga-Vila Prudente e Jardim Colonial – Jacu-Pêssego, e dos Termos de Abertura de Projeto do Túnel de Conexão Complementar Paulista-Consolação e da Nova Estação São Joaquim da Linha 1-Azul;
- Revisão dos Termos de Abertura de Empreendimento da Linha 2-Verde Vila Prudente-Penha, Linha 4-Amarela: Fase 2,

Linha 19-Celeste: Anhangabaú - Bosque Maia e da Linha 17-Ouro: Congonhas/Jardim Aeroporto - Morumbi, e do Termo de Abertura de Projeto da Ampliação da Estação Vila Prudente da Linha 2-Verde e Interligação com a Linha 15-Prata.

Quatro desses termos foram aprovados em 2020 e os outros quatro serão aprovados em 2021.

Outras realizações e participações em 2020

- Projeto 2 - Implantar e Monitorar a Aplicação da Nova Metodologia de Gestão da Iniciativa Grupo 8 - Gestão do Plano de Negócios 2020, por meio do grupo de desenvolvimento.
- Estruturação da Oficina GP (Gestão de Projetos) para as metodologias ágeis.
- Consultorias dos Projetos de Inovação do NIT, entre eles o SIM 360, NavGate, Otimização da Inspeção no Ambiente das Estações, Projeto TOTH, e Realidade Aumentada na Manutenção, e no Projeto Especial de contratação do fornecimento de Material Rodante para as Linhas 1, 2 e 3 (44 trens).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

Em outubro de 2018, a Companhia criou as Unidades de Conformidade e de Gestão de Riscos.

Desde a implementação da Lei 13.303/2016, que determina, entre outras coisas, que as empresas estatais elaborem uma Política de Integridade, a Companhia criou o Código de Conduta e Integridade e o Regulamento do Programa de Integridade, aprovados em 2017 e 2019 respectivamente.

A implantação do Código de Conduta e Integridade definiu o conjunto de princípios de ética, respeito às leis, transparência e interesse público que devem nortear a conduta e comportamento ético de todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, fornecedores, contratados e terceiros a serviço do Metrô, visando o combate à prática de atos ilícitos, com destaque para a corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno e assédio moral ou sexual.

Após a implantação do Código de Conduta e Integridade, objetivando fortalecer o comportamento ético do público-alvo, foi desenvolvido treinamento anual obrigatório, no formato de ensino à distância, disponibilizado nos computadores da empresa em rede.

Para apoiar a estrutura de governança foi criado um canal para encaminhamento de denúncias de situações irregulares, com a garantia de confidencialidade.

Implantou-se a obrigação de terceiros contratados e fornecedores assinarem declaração de cumprimento do Código de Conduta e Integridade da Companhia, que estipula ser vedado a prática de atos ilícitos nas instâncias civil, administrativa e criminal, bem como atos lesivos à Administração Pública.

O Corpo de Gestão Executivo da Companhia, entre eles os responsáveis pelo desenvolvimento do procedimento licitatório e os gestores de contrato aderiram à prática de conformidade assinando declaração de confidencialidade e ausência de conflito de interesses, além da obrigação de cumprir o Código de Conduta e Integridade.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

Os processos da Companhia do Metrô são todos regulamentados, com definições objetivas de níveis de autoridades e responsabilidades, bem como prática rigorosa de segregação de função.

No exercício de 2020 foram promovidas revisões em alguns normativos destinados ao incentivo e ao respeito às leis, às normas e aos regulamentos, bem como à prevenção, à detecção e ao tratamento de riscos de condutas ilícitas e antiéticas, para fortalecimento dos controles internos, a saber:

- **Código de Conduta e Integridade;**
- **Regulamento Interno do Comitê de Ética;**
- **Apuração Interna de Denúncias; e,**
- **Regulamento Disciplinar.**

Além das revisões destes normativos, foram ainda implementados:

Regulamento Matriz de Riscos para Contratos de Serviços de Engenharia – com o objetivo de estabelecer conceitos e responsabilidades da Companhia e da Contratada em relação à matriz de riscos de contratos de serviços de engenharia, em atendimento à Lei Federal 13.303/16 e ao Regulamento de Licitações, Contratos e demais Ajustes da Companhia;

Política de Consequências - com o objetivo de estabelecer diretrizes de consequências no caso de descumprimento do Código de Conduta e Integridade, dos normativos da Companhia e da legislação, e orientar a aplicação de medidas disciplinares para administradores e colaboradores, fortalecendo a cultura de boas práticas de gestão, conduta e desempenho.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

A Companhia está implementando o seu Programa de Integridade observando as recomendações da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), do Escritório das Nações Unidas (UNODC) e do Banco Mundial consistente em conjunto de mecanismos e procedimentos internos destinados à prevenção e combate à fraude e corrupção, monitoramento e incentivo à denúncia de irregularidades; e, na aplicação efetiva do código de ética e de conduta, com o objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos.

Em outubro 2020, a Companhia aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, desenvolvido pelo Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, em parceria com entidades públicas e privadas, como o Fórum Econômico Mundial, o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e o Comitê Brasileiro do Pacto Global.

Ao se tornar signatária do pacto a Companhia assumiu o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção para seus funcionários e stakeholders, a fim de que ela seja cumprida integralmente. Além disso, se comprometeu a vedar qualquer forma de suborno, trabalhar pela legalidade e primar

pela transparência de informações e colaboração em investigações, quando necessário.

Encontra-se em fase de implantação a realização de “*due diligence*”, enquanto ferramenta de gestão de riscos, para investigação, análise e avaliação detalhada de informações, sobre:

- a) eventuais novas admissões de empregados, que não sejam por concurso, para ocupantes de cargo do Plano Executivo;
- b) gestores de contratos; e
- c) contratados, de contratos de valor expressivo, com vistas à avaliação de solvência, composição societária e eventuais reestruturações.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

Em outubro 2020, a Cia. do Metrô aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, desenvolvido pelo Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social, em parceria com entidades públicas e privadas, como o Fórum Econômico Mundial, o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e o Comitê Brasileiro do Pacto Global.

Ao se tornar signatária do pacto a Companhia assumiu o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção para seus funcionários e stakeholders, a fim de que ela seja cumprida integralmente. Além disso, se comprometeu a vedar qualquer forma de suborno, trabalhar pela legalidade e primar pela transparência de informações e colaboração em investigações, quando necessário.

Encontra-se em fase de implantação a realização de “due diligence”, enquanto ferramenta de gestão de riscos, para investigação, análise e avaliação detalhada de informações, sobre:

- a) eventuais novas admissões de empregados, que não sejam por concurso, para ocupantes de cargo do Plano Executivo;
- b) gestores de contratos; e

c) contratados, de contratos de valor expressivo, com vistas à avaliação de solvência, composição societária e eventuais reestruturações.

Gestão de Riscos Corporativos

Em decorrência da criação da Unidade de Gestão de Riscos Corporativos em 2018, para implementar e estruturar a atividade de gestão de riscos em toda empresa, foi publicada em 2019 a Política e o Regulamento de Gestão de Riscos Corporativos estabelecendo as diretrizes, conceitos e responsabilidades na identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação de riscos no ambiente corporativo, contribuindo com o aprimoramento da governança, do planejamento empresarial e na preservação de valor da organização.

Nesses instrumentos também foi definida a adoção pela Companhia, como processo de gestão de riscos corporativos, do modelo internacional COSO ERM Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management Framework 2004 e as normas ABNT NBR ISSO 31000:2009 e ABNT ISSO GUIA 73:2009.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

Gestão de Riscos Corporativos

Em decorrência da criação da Unidade de Gestão de Riscos Corporativos em 2018, para implementar e estruturar a atividade de gestão de riscos em toda empresa, foi publicada em 2019 a Política e o Regulamento de Gestão de Riscos Corporativos estabelecendo as diretrizes, conceitos e responsabilidades na identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação de riscos no ambiente corporativo, contribuindo com o aprimoramento da governança, do planejamento empresarial e na preservação de valor da organização.

Nesses instrumentos também foi definida a adoção pela Companhia, como processo de gestão de riscos corporativos, do modelo internacional COSO ERM Committe of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management Framework 2004 e as normas ABNT NBR ISSO 31000:2009 e ABNT ISSO GUIA 73:2009.

No exercício de 2020, foi concluída a identificação, avaliação e definição de planos de ações mitigatórias de todos os processos da empresa, tendo sido mapeados os fatores

que causam os riscos, os controles vigentes, as ações mitigatórias existentes e o estabelecimento, em conjunto com as unidades responsáveis pelos riscos, de novas ações necessárias para equacionamento em níveis aceitáveis.

Números finais do banco de dados com todos os riscos corporativos identificados até hoje:

TOTAIS DE REGISTROS

ITEM	ENTIDADE	QTDE.
1	Riscos Corporativos	148
2	Fatores de Risco – Corp.	757
3	Consequências – Corp.	644
4	Ações Existentes – Corp.	673
5	Controles – Corp.	367
6	Planos de Contingência – Corp.	106
7	Planos de Ação – Corp.	249
8	KRI's – Corp.	12

Algumas médias dos riscos corporativos:

- Fatores / Risco: **5,11**
- Consequências /Risco: **4,35**
- Ações / Risco: **4,55**
- Controles / Risco: **2,48**
- Planos de Ação /Risco: **1,68**



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

Riscos de Integridade e Regulatórios

Em complemento ao levantamento de riscos estratégicos, operacionais e financeiros, foram priorizados os processos para revisão dos níveis de exposição e controles vigentes sobre os fatores de riscos de integridade e de regulação, tendo sido iniciado um programa de análise detalhada dos procedimentos, revisão de controles existentes e estabelecimento de ações complementares, para mitigar os riscos inerentes.

Em 2020 a Companhia estabeleceu parceria com empresa especializada, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, através de contrato de prestação de serviços, para levantamento e avaliação dos riscos de integridade e de não conformidade com as leis, regulamentos e instrumentos organizacionais, buscando aprofundar os trabalhos em atendimento às exigências da Lei nº. 12.846/13 - Anticorrupção e Lei 13.303/16 - Lei das Estatais.

Após elaboração de planejamento minucioso, foram entrevistados 30 executivos, para mapear os principais fatores de riscos inerentes de integridade e de regulação, considerando o conhecimento e experiências vivenciadas por esses profissionais.

Em consequência foi elaborado trabalho de avaliação detalhada dos níveis de exposição dos riscos e os controles existentes, avaliando as consistências das ações empreendidas e a necessidade de revisão dos controles internos. Também estão sendo estabelecidos planos de ação para mitigar os pontos mais críticos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

Riscos de Contratos de Serviços de Engenharia

A Companhia deu continuidade em 2020 ao trabalho de levantamento de riscos de engenharia, em conjunto com os profissionais das unidades técnicas e administrativas envolvidos com as etapas das licitações e de execução dos contratos de obras e serviços de engenharia, para estruturação de banco de riscos baseado nas experiências vivenciadas nos últimos 10 anos. O aperfeiçoamento dessa atividade envolveu o treinamento de aproximadamente 100 empregados com os conceitos e rotinas a serem seguidos.

Para padronizar a forma de atuação e difundir as regras estabelecidas foi criado instrumento normativo.

No exercício de 2020 foi criada a Comissão Permanente para Riscos de Contratos de Engenharia, com o objetivo de apoiar os gestores internos, promover debates entre as unidades envolvidas e promover a avaliação dos conteúdos das matrizes a serem divulgadas nos processos licitatórios. Busca ainda contribuir na definição dos planos de ação mitigatórios a serem estabelecidos para minimizar os fatores de riscos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Conformidade e Gestão de Riscos

Gestão de Riscos de Empreendimentos

Compatibilizados os conceitos e métodos da Gestão de Riscos dos Empreendimentos (Escritório Corporativo de Empreendimentos – PMO Corporativo) com a Gestão de Riscos Corporativos (Gestão de Riscos Corporativos, Segurança da Informação e Conformidade), aprimorando a governança da Companhia.

Evento corporativo evidenciou a importância do processo de Gestão de Riscos para o sucesso das recentes entregas dos empreendimentos de expansão.

Certificações

As certificações PMP (Project Management Professional), CAPM (*Certified Associate in Project Management*), PMI-RMP (PMI Risk Management Professional) e PMI-ACP (*Agile Certified Practitioner*) são algumas das oferecidas pelo PMI – *Project Management Institute*, uma das maiores e mais reconhecidas associações certificadoras de profissionais em gerenciamento de projetos no mundo.

Uma certificação profissional comprova e formaliza os conhecimentos, habilidades e atitudes, previamente definidas como padrão, para uma determinada competência.

- 78 certificações pelo PMI
Project Management Institute
- 63 PMP (9 novos em 2020)
- 4 também certificados (1 EM 2020) em PMI-RMP
Risk Management Professional
- 1 certificado em CAPM
Certified Associate in Project Management
- 1 certificado em ACP Agile
Certified Practitioner



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÔ

Um trabalho minucioso em que nenhum detalhe passa despercebido

A operação e a manutenção do sistema metroviário estão baseadas em três diretrizes estratégicas:

Melhoria do Desempenho Operacional: Monitoramento permanente do cumprimento da oferta programada e das ocorrências com os principais sistemas e equipamentos envolvidos na entrega dos serviços aos passageiros, priorizando ações preventivas, em especial relacionadas ao desempenho dos trens.

Melhoria da Imagem do Serviço: Várias ações vêm sendo implementadas visando a melhoria no atendimento dos empregados e oferecer um ambiente de qualidade aos clientes e nossos empregados.

Redução do Custo: Foco na otimização dos itens de custeio mais significativos para a operação e manutenção, buscando a redução sustentável sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.





Realizações 2020

Operação e Manutenção

Demanda de Passageiros

Em 2020, a demanda de passageiros do Metrô de São Paulo foi fortemente impactada pela pandemia do novo Coronavírus, decretada pela Organização Mundial da Saúde – OMS em 11/03/20. No ano foram registradas 431 milhões de entradas de passageiros em sua rede. Considerando as transferências entre linhas nas estações Sé, Paraíso, Ana Rosa e Vila Prudente, este número atinge 554 milhões de passageiros transportados, representando uma queda de 49,5% em relação ao ano anterior. Nos dias úteis, a demanda média registrada foi de 1,84 milhão de passageiros transportados, 50% menor que o resultado de 2019. Nos finais de semana foi observado comportamento semelhante. Aos sábados, houve uma redução na demanda de 46,9%, com uma média de 1,1 milhão de passageiros transportados e aos domingos a queda foi de 49,2% com 0,6 milhão de passageiros transportados. A queda observada da demanda de passageiros é reflexo principalmente das medidas restritivas adotadas para evitar a disseminação da COVID-19. Além disso, a paralisação da operação comercial da Linha 15 – Prata, no período de 29/02/20 a 31/05/20, também contribuiu para o resultado do ano.

O gráfico a seguir mostra o comportamento da demanda nos dias úteis de 2020, onde é possível observar o impacto da paralisação da Linha 15-Prata e da pandemia da COVID-19 na demanda da rede do Metrô de São Paulo. A Linha 15 – Prata foi a que apresentou a menor queda na quantidade de passageiros transportados nos dias úteis em relação a 2019 (10%). Isso foi devido à ampliação da operação da linha até São Mateus, com a inauguração de três novas estações em 16/12/19: Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus. Como ocorre em todos os novos trechos que entram em operação, a demanda apresenta um crescimento por alguns meses até atingir sua estabilidade e esse fato acabou reduzindo o percentual de queda da linha. As demais linhas foram mais impactadas e apresentaram quedas semelhantes: 52% na Linha 1 – Azul, 51% na Linha 2 – Verde e 48% na Linha e – Vermelha. Do total de entradas de passageiros na rede, o Bilhete Único – BU foi responsável por 53,3% delas, com a média de 780 mil utilizações nos dias úteis. O Bilhete Ônibus Metropolitano – BOM registrou a média de 103 mil entradas, representando 7,0% do total. A utilização dos Bilhetes Edmonson representou 11,3%, o bilhete QR Code, que está em fase de implantação, registrou 0,2% de utilização e as demais entradas (28,2%) são representadas pelas transferências não bilhetadas de passageiros provenientes da integração com a CPTM, ViaQuatro, ViaMobilidade.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

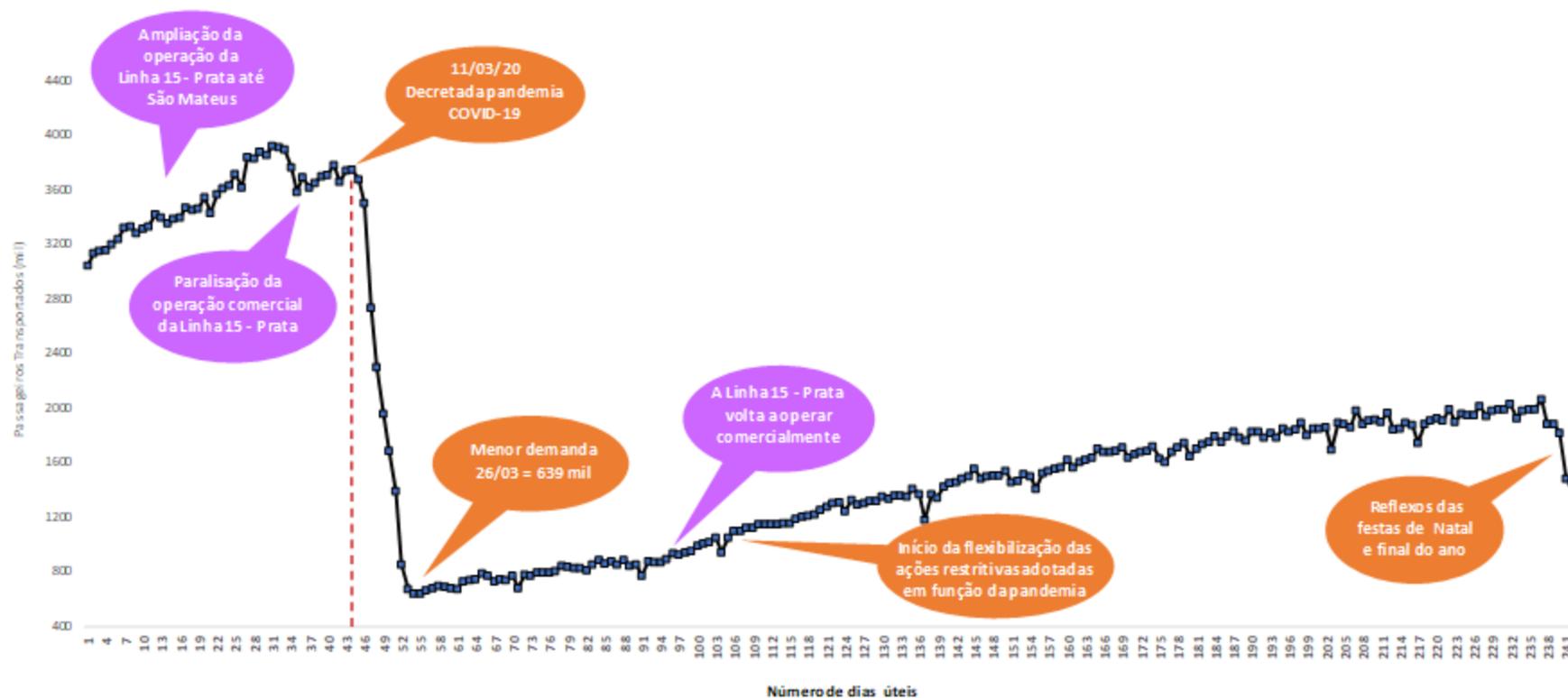
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção

Passageiros Transportados na Rede em 2020 (dias úteis)



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção



Bilhete QR Code

Projeto-piloto para implantação do Bilhete QR Code para substituição gradual do Bilhete Edmonson.

Em 03/09/19 teve início o projeto-piloto para a venda do bilhete QR Code nas bilheterias das estações São Judas, Paraíso e Pedro II. Ao longo do mês de nov/19 a aceitação do bilhete QR Code foi estendida para as demais estações do sistema, com dois bloqueios habilitados para entradas no novo sistema em cada estação.

A partir de Ago/20 o bilhete Edmonson deixou de ser vendido nas bilheterias das estações acima, que passaram a vender exclusivamente o bilhete QR Code e em Dez/20 a Estação Luz também passou a vender exclusivamente o QR Code.

O bilhete também pode ser adquirido nas máquinas de autoatendimento disponibilizadas em todas as estações e por aplicativo mobile.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção

Oferta de Transporte

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - 2020 x 2019 (milhares)

DEMANDA	LINHA 1 AZUL	LINHA 2 VERDE	LINHA 3 VERMELHA	LINHA 15 PRATA	TOTAL REDE
2020 - MÉDIA DIÁRIA					
▪ dos dias úteis	687	379	728	66	1.844
▪ dos sábados	430	189	459	37	1.105
▪ dos domingos	236	115	260	19	625
▪ máxima diária	1.493	870	1.478	122	3.921
TOTAL ANO					
TOTAL	208.071	110.760	221.032	14.559	554.422
2019 - MÉDIA DIÁRIA					
▪ dos dias úteis	1.432	775	1.407	73	3.687
▪ dos sábados	834	354	862	29	2.078
▪ dos domingos	482	229	502	18	1.231
▪ máxima diária	1.558	853	1.512	96	3.992
TOTAL ANO					
TOTAL	428.107	224.339	424.867	20.727	1.098.040

O Total da Rede em 2020 não coincide com a soma das médias das linhas devido à paralisação da Linha 15 - Prata de 29/02/20 a 31/05/20 motivada por ocorrência em pneu de uma composição.

OFERTA PROGRAMADA – Dez/2020

OFERTA		LINHA 1 AZUL	LINHA 2 VERDE	LINHA 3 VERMELHA	LINHA 15 PRATA
DIA ÚTIL					
Número de Trens em Operação	PICO	36	19	38	12
	VALE	25	12	28	6
Intervalo entre Trens (s)	PICO	125	174	120	235
	VALE	180	274	172	455
Viagens programadas/dia		846	627	869	394
SÁBADO					
Número de Trens em Operação	PICO	17	10	19	6
	VALE	14	9	14	6
Intervalo entre Trens (s)	PICO	281	322	229	455
	VALE	342	358	311	455
Viagens programadas/dia		466	422	537	308
DOMINGO					
Número de Trens em Operação	PICO	14	9	14	6
	VALE	14	9	14	6
Intervalo entre Trens (s)	PICO	342	358	311	455
	VALE	342	358	311	455
Viagens programadas/dia		418	400	449	308





Realizações 2020

Operação e Manutenção

Monitoramento de Ativos

O monitoramento de ativos é uma realidade tecnológica que vem sendo implantada pelo Metrô de São Paulo para aumentar a eficiência nas atividades de manutenção e performance operacional.

Os objetivos do Sistema de Monitoramento de Ativos – SMA são:

- Redução da interferência operacional
- Redução do número de ocorrências
- Redução no tempo de restabelecimento
- Redução dos custos de manutenção
- Aumento do desempenho e disponibilidade dos equipamentos

A abrangência do sistema compreende máquinas de chave, escadas rolantes, portas de plataforma, fontes, ventilação principal, negativo a terra, entre outros.

O projeto, que está em fase de implantação, prevê que, com base nas informações coletadas, no conhecimento dos sistemas e na utilização de inteligência artificial, será possível nos próximos anos ter o controle total do funcionamento dos equipamentos e atuar de forma planejada e mais assertiva nos ativos operacionais.

Migração do CIM para o CCO

Desde Out/20 o Centro de Informação da Manutenção - CIM foi transferido para o Centro de Controle Operacional – CCO, com o objetivo de otimizar recursos e melhorar a integração entre as áreas de Operação e Manutenção.

A aproximação física entre o CIM e as consoles do Centro de Controle facilita a comunicação entre as áreas, o que traz maior agilidade na execução dos processos e, conseqüentemente, melhoria na qualidade do serviço prestado aos passageiros.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

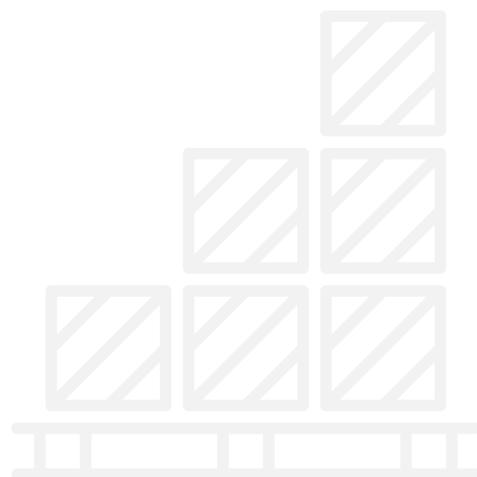
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção



Redução do Estoque dos Almojarifados

Grandes volumes de estoque aumentam os custos de armazenagem, necessitam de espaço físico, maior movimentação, impactam no volume de contagem nas atividades de inventário permanente, além de trazer riscos de obsolescência com consequentes perdas contábeis. O nosso objetivo é a redução de estoque contábil, com adoção de tecnologia no controle do almoxarifado.

Com o objetivo de obter maior acuracidade e agilidade nos processos de controles dos almoxarifados foram adquiridos 26 coletores de dados, que são equipamentos portáteis interligados via WIFI ao sistema SAP.

Em dezembro 2020, ocorreu a entrega da etapa 1 do projeto de implantação dos coletores de dados nos almoxarifados do Metrô de São Paulo, disponibilizando em produção os equipamentos, operacionalizando as atividades de geração e impressão de etiquetas QR Code, bem como, inventário de documentos.

As atividades da etapa 2 estão em andamento, com previsão de conclusão em 2021.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção

Sistema de Sinalização e Controle

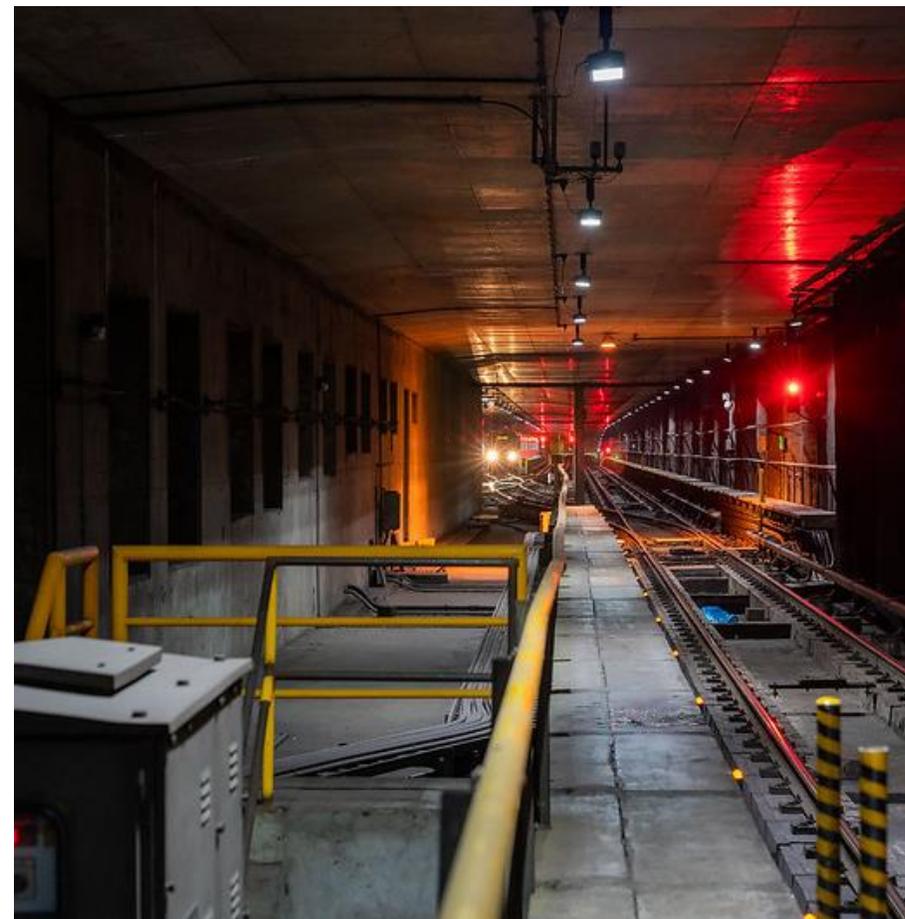
O novo sistema de sinalização e controle CBTC - Communication Based Train Control está sendo implantado nas Linhas 1 - Azul, 2 - Verde e 3 - Vermelha.

A Linha 2 - Verde opera por CBTC desde fevereiro de 2016 com versão intermediária. Em fevereiro de 2020 foi implantada nova versão de software do sistema de sinalização e controle, ainda sem a integração com a Linha 1 - Azul e Linha 3 - Vermelha.

Nas Linhas 1 - Azul e 3 - Vermelha alguns equipamentos estão sendo instalados, testados e liberados para a operação comercial, como por exemplo: novas máquinas de chave hidráulicas, sistema de telefonia, sistema de transmissão de dados, sistema de alimentação ininterrupta, entre outros.

A implantação do sistema CBTC para a Linha 1 - Azul e Linha 3 - Vermelha está em fase de replanejamento com relação às datas finais de entrega, devido a pandemia.

Esses novos equipamentos e sistemas permitirão melhorar o desempenho operacional, reduzindo os custos de manutenção.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção

Sistema de Monitoramento Eletrônico Fase 3 – SME3

Foi contratado a elaboração do projeto executivo, fornecimento e implantação do Sistema de Monitoração Eletrônica – etapa 3 (SME 3), contemplando as estações das Linhas 1 - Azul, 2 - Verde e 3 - Vermelha, os pátios Jabaquara, Tamanduateí, Itaquera e Belém e o Centro de Controle Operacional - CCO.



Este sistema possibilitará:

- Monitoramento, gravação, armazenamento e exportação de imagens, com autonomia de 30 dias.
- Funções de inteligência artificial: reconhecimento facial, identificação e rastreamento de objetos/pessoas e detecção de invasão de perímetros/áreas
- Atendimento de pontos vulneráveis nas estações e suas áreas lindeiras com o aumento da quantidade de câmeras instaladas.
- Instalação de um Data Center no CCO com capacidade de 6.500 TB e uma nova rede de comunicação.

A implantação deste sistema aumentará as condições de segurança operacional dos nossos passageiros.

A previsão de entrega das três primeiras estações e do CCO está prevista para o primeiro semestre de 2021.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Operação e Manutenção

Segurança Pública

A Segurança Pública registrou um crescimento expressivo da aprovação dos passageiros, na Pesquisa de Avaliação do Serviço realizada em Nov/20, passando de 37% de avaliações positivas em 2019 para 50% em 2020. Tal salto deu-se por conta das inúmeras ações e melhorias promovidas nesta área.

Dentre os vários investimentos feitos destacam-se em 2020 a entrega de drones, câmera de corpo individual (Body cam), spray incapacitante, veículo de locomoção elétrico (tipo Segway) e novas viaturas. Tais avanços colocaram a operação em linha com o que há de mais moderno atualmente neste setor.

Projeto SOMOS

Autoconhecimento para desenvolver e estreitar os relacionamentos.

O SOMOS foi criado com o intuito de apresentar uma nova maneira de encarar questões corporativas e de humanizar os ambientes. Iniciativa das gerências da Diretoria de Operações do Metrô, o projeto propõe desenvolver relacionamentos e entender sentimentos.

O programa foi desenvolvido para trazer novos significados e posturas para a liderança de pessoas, com o objetivo de trabalhar o engajamento, a conexão e o amor pelo trabalho e com isso atingirmos a melhoria das pessoas e dos processos, e assim, melhorar a vida do nosso passageiro.

Consiste na disponibilização de vídeos motivacionais abordando temas como Foco nas pessoas, Gestão humanizada, Compartilhamento de conhecimento, Práticas inovadoras e Suporte à liderança, contando com a participação de empregados e gestores de diversas áreas.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Negócios e Receitas Acessórias

Soluções muito além dos trilhos

A Companhia vem se dedicando ao planejamento e à potencialização da exploração comercial de seus ativos – atuais e futuros.

Com o objetivo de ampliar oportunidades de negócios complementares à operação metroviária de modo a maximizar a obtenção de receitas não tarifárias, a Companhia do Metrô busca resultados expressivos nos seguintes segmentos:

Consultoria e Serviços – Metrô Consulting

Prospecção e prestação de serviços de alto valor agregado para o segmento metroferroviário. A Metrô Consulting reúne toda a expertise e conhecimentos adquiridos e acumulados nos mais de 50 anos de existência do Metrô-SP, que projetou e impulsionou esta companhia ao patamar de maior e melhor metrô do Brasil, com reconhecimento internacional.

Desenvolvimento Imobiliário

Desenvolvimento e exploração de novos empreendimentos edificados nas áreas remanescentes à implantação da rede metroviária como, por exemplo, shopping centers, terminais rodoviários, estacionamentos, entre outros.

Varejo

Exploração dos espaços no interior das estações e terminais urbanos destinados a lojas, quiosques, ações promocionais, entre outros.

Publicidade

Exploração dos espaços nas estações, trens e túneis para veiculação de campanhas publicitárias.

Telecomunicações

Exploração dos espaços das estações e túneis para o desenvolvimento de projetos de telecomunicação focados em proporcionar aos usuários maior disponibilidade de acesso a serviços de telefonia, internet e sistemas de fibra óptica.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Negócios e Receitas Acessórias

Novas Receitas

A partir de 2020 os resultados das receitas não tarifárias passaram a ser acompanhados tomando por base o resultado auferido pelo regime de Caixa (financeiro – Relatório Fontes e Usos), em substituição ao resultado contábil/DRE, que vinha sendo utilizado até então.

O resultado Financeiro de 2020 foi da ordem de R\$ 226,3 milhões (R\$ 257,9 milhões em 2019), representando 21,67% das receitas tarifárias. Em razão da situação econômica decorrente da pandemia, houve queda de apenas R\$ 31,6 milhões (-12,2%), sendo que R\$ 52,4 milhões são provenientes da alienação de três terrenos, além do recebimento de R\$ 28,4 milhões relativos às outorgas da Master Concessão Comercial de Brás e da Concessão dos Espaços Comerciais da Linha 2- Verde.



MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÔ



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Negócios e Receitas Acessórias

Principais ações que contribuíram para esse resultado

Viabilização do recebimento das receitas geradas e futuras decorrentes dos contratos de prestação de serviços e consultoria por meio de ajustes de processos internos, concretizando o recebimento de vários serviços prestados a empresas como a MPE, Voith e ViaMobilidade, efetivando recebíveis existentes da ordem de R\$ 185 mil, frutos de 10 contratos com terceiros.

Com relação aos Estudos de Modelagem para Concessão do Metrô DF, foi concluída em 2020, a entrega com a revisão do estudo original, consoante comentários recebidos da SEMOB-DF e da Consulta / Audiência Pública ao qual eles foram objeto de avaliação. A SEMOB, por sua vez, deu prosseguimento ao processo encaminhando a documentação ao Tribunal de Contas do Distrito Federal. A continuidade deste processo por parte da SEMOB e Metrô - DF está prevista para o primeiro semestre de 2021.

Fato marcante de 2020, foi a publicação de Manifestação de Interesse, para que empresas interessadas apresentem Estudos, visando a Construção de Central(is) Geradora(s) de Energia Incentivada em Parceria com Investidores / Operadores.

A entrega destes estudos para análise do METRÔ-SP está prevista para ocorrer no 1º semestre de 2021.

Master Concessão Comercial de Brás, em conjunto com a CPTM, em fevereiro/2020

- Área licitada: 750 m2
- Remuneração fixa inicial: R\$ 16,9 milhões.
- Remuneração mínima mensal: 52% do faturamento bruto mensal da Concessionária ou Remuneração Mínima Mensal – RMM de R\$258.000,00, o que for maior (carência de 09 meses para a RMM)
- Vigência de 30 anos

Licitação da Concessão de Espaços Comerciais da Linha 2 - Verde

- Pagamento de outorga de R\$ 10,5 milhões
- Receita mensal: 58,35% do faturamento bruto mensal da Concessionária ou Remuneração Mínima Mensal – RMM de R\$882.000,00, o que for maior (carência de 11 meses para a RMM)
- Vigência de 30 anos

Alienação de Áreas Remanescentes:

- Maio – Uni 1231 – Rua Cel. Gustavo Santiago – L3 R\$ 6,8 milhões
- Maio – Uni3003 – Rua Antonio Magalhães – L3 R\$ 30,5 milhões
- Outubro – Uni 5021 Rua Dr. Antonio Bento – L5 R\$ 15,1 milhões
- Dezembro – Uni 18 – Rua Irapé – L3 – R\$ 17,5 milhões (valor a ser recebido em 2021)



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Negócios e Receitas Acessórias

Negócios Patrimoniais e Mídias Digitais

Ao longo do ano de 2020, além dos resultados acima apresentados, também foram desenvolvidos:

- **Estudo de Naming Rights**, visando sua valoração e comercialização em 2021;
- **Estudo de Telecom**, englobando exploração de fibra óptica (INFOVIA) e Wi-fi, com comercialização prevista para 2022
- Estruturação e publicação do **Edital de venda** do prédio da Rua Augusta, com abertura das propostas em janeiro/21
- Estruturação do **Edital de concessão** dos espaços comerciais da Linha 1
- Estruturação do **Edital de venda** do terreno sito à Rua Rouxinol para publicação em janeiro/21
- Estruturação do projeto estratégico **Polo Intermodal Barra Funda**, em parceria com CPTM e STM, visando modernizar as estruturas comerciais existentes na estação mas, sobretudo, implementar empreendimento imobiliário associado à estação, o qual contribuirá para a renovação da estação e da região imediatamente vizinha
- Um **calendário de cursos** que atendam às principais áreas de melhoria dos serviços atualmente prestados também está sendo desenvolvido para o ano que vem.

Evolução de participação dos segmentos de negócios na construção da receita não tarifária de 2020, além da série histórica de evolução das receitas não tarifárias, pode ser observada nos gráficos a seguir:



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Negócios e Receitas Acessórias

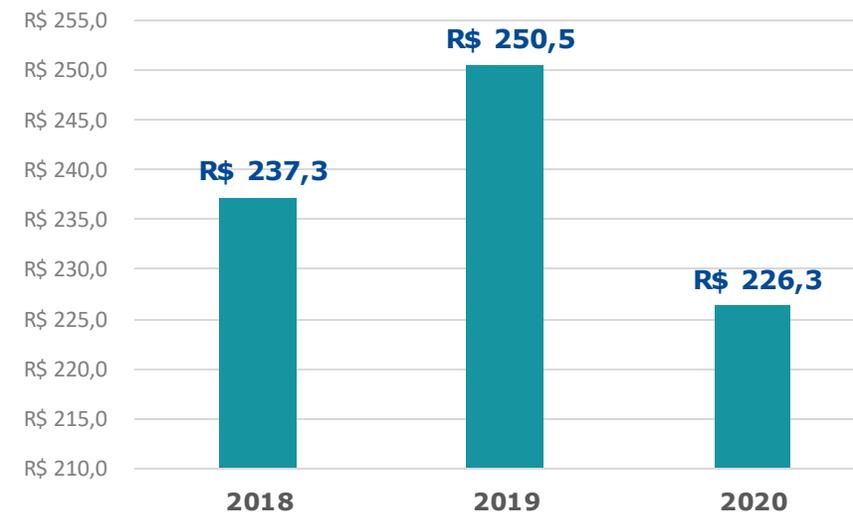
Negócios Patrimoniais e Mídias Digitais

Evolução de participação dos segmentos de negócios na construção da receita não tarifária de 2020, além da série histórica de evolução das receitas não tarifárias, pode ser observada nos gráficos a seguir:

RECEITAS NÃO TARIFÁRIAS 2020
RESULTADO FINANCEIRO POR SEGMENTO



RECEITAS NÃO TARIFÁRIAS 2020
RESULTADO FINANCEIRO (em R\$ milhões)





Realizações 2020

Ferramentas de Gestão

Infovia – Rede Corporativa de Comunicação de Alta Velocidade

A INFOVIA é uma ferramenta que está associada aos sistemas de gestão, pois oferece maior desempenho e capacidade no tráfego de dados dos sistemas, garantia de disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação, monitoramento de equipamentos fixos das estações, dentre outros serviços, e também integração de todas as dependências da Companhia do Metrô: prédios, estações, bases de manutenção e pátios.

No ano de 2020, o Metrô passou a integrar e ativar alguns pontos da companhia em substituição a rede anterior, entre eles o Pátio do Jabaquara e algumas estações das Linhas 1, 2 e 3 com previsão de conclusão de todos os pontos para agosto de 2021.

Em meados de julho/20 entrou em operação o Centro de Monitoramento e Segurança das Redes, instalado no edifício CCO – Centro de Controle Operacional, o espaço conta com área de monitoramento de rede, sala de operadores e um laboratório da INFOVIA para projetos futuros.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Tecnologia da Informação e Comunicação | TIC

Reestruturação dos Serviços de Tecnologia da Informação

Dando sequência ao redesenho iniciado em 2019, adotou-se um novo modelo organizacional alinhado às diretrizes estratégicas definidas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI. O Plano fortalecerá o processo de transformação digital de forma estruturada, organizada e com metas claramente definidas.



O novo modelo de gestão tem como foco:

Gestão de Serviços de TIC:

- Governança dos processos de prestação de serviços internos;
- Gestão das demandas derivadas das áreas de negócio da empresa;
- Governança de dados;
- Governança de projetos;
- Gestão da arquitetura corporativa de TIC.

Gestão da Entrega/Produção (Delivery) dos serviços de TI:

- Suporte Especializado (Infraestrutura – Nível 2 e Nível 3);
- Operação;
- Desenvolvimento de Produtos e Sistemas;
- Sustentação de Infraestrutura e Sistemas.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Tecnologia da Informação e Comunicação | TIC

Principais Projetos Implementados

Novo Ponto Eletrônico

Com o objetivo de modernizar os equipamentos de registro de ponto, foram substituídos 175 relógios, distribuídos entre os diversos locais do METRÔ SP, como prédios administrativos, canteiros, pátios, estações;

Coletor de dados – SAP (gestão de estoque)

A implementação do SAP WM com Coletores de Dados, auxiliará no processo de gestão de Armazém, automatizando as atividades abaixo:

- geração e leitura de etiquetas (em QRCode);
- movimentações no estoque;
- controle de entrada/saída de materiais;
- inventário com Coletores de Dados Além disso, as melhorias trarão maior agilidade e segurança na coleta dos dados, redução de custo dos processos executados pela área de Logística, integração das informações de movimentação (físicas x sistêmicas) e aumento na produtividade da equipe;

Novo Service Desk

Integração das Centrais de Relacionamento das Gerências de Tecnologia da Informação e Comunicação (GTI), Recursos e Infraestrutura (GRI) e do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) num só local.;

Biblioteca & Acervo e Integração com Emplasa (Empresa Paulista de Planejamento Metropolitano)

Projeto de atualização do Acervo Bibliográfico Emplasa e integração com o nosso acervo bibliográfico Biblioteca Neli Siqueira;



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Tecnologia da Informação e Comunicação | TIC

Principais Projetos Implementados

Governança de Dados - Monitoramento e Integração

O Metrô passou a contar com os serviços de monitoramento, resolução de incidentes e problemas de banco de dados dos Softwares Estruturantes (ERP SAP, ERP RH Peoplesoft, Solução Fiscal Mastersaf, serviços de integração de dados para Business Intelligence - BI), além de outros softwares incorporados na solução de missão crítica de banco de dados. Os serviços também passaram a contar com alta disponibilidade;

SoM (Solução de Monitoramento de Demandas e Projetos)

Framework que alinha os quatro pilares essenciais da gestão e monitoramento das demandas e dos projetos, processos e profissionais, metodologia, além de uma plataforma tecnológica, baseada em nuvem;

Catálogo de Ativos de BI (Business Intelligence)

Soluções analíticas de Business Intelligence e Data Science, vem se tornando uma realidade baseada em fatos mensuráveis nas rotinas técnicas e de gestão do Metrô. Estamos no estado da arte do que existe de mais avançado no universo analítico.

BDCON – Banco do Conhecimento

Solução para captura de conhecimentos, experiências, especialidades e talentos dos metroviários, bem como o registro da formação dos profissionais com as características e os perfis que vão além de seus diplomas e currículos. Esta iniciativa está alinhada ao Objetivo Estratégico do Plano de Negócios 2020-2024 do Metrô.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

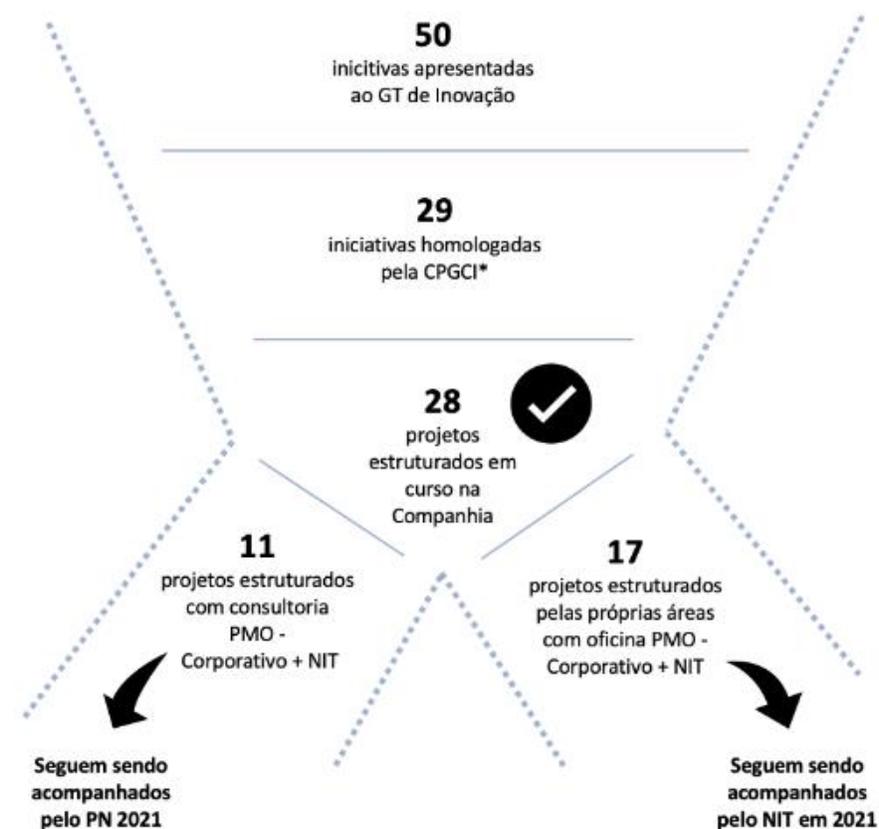
Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

O papel da Inovação no Metrô: em resposta à crise, a evolução.

O ano de 2020 marca o início de uma jornada e um processo formal de Gestão da Inovação no âmbito da Companhia do Metrô, com a criação do NIT – Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia e o estabelecimento de uma Política de Inovação para Metrô, ocorridos no final de 2019.

Sob a ótica da Inovação o Metrô evoluiu e tocou em frente estratégias e os projetos de inovação, entre os quais as iniciativas de seu Plano de Negócios de 2020.

A direção teve a oportunidade de avaliar e deliberar sobre os 28 projetos apresentados pela Comissão Permanente de Gestão do Conhecimento e Inovação, com o objetivo de implementar inovações incrementais no dia a dia organizacional e que, a médio e longo prazos, poderão resultar em significativos ganhos de produtividade e melhoria nas relações internas e externas do Metrô.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

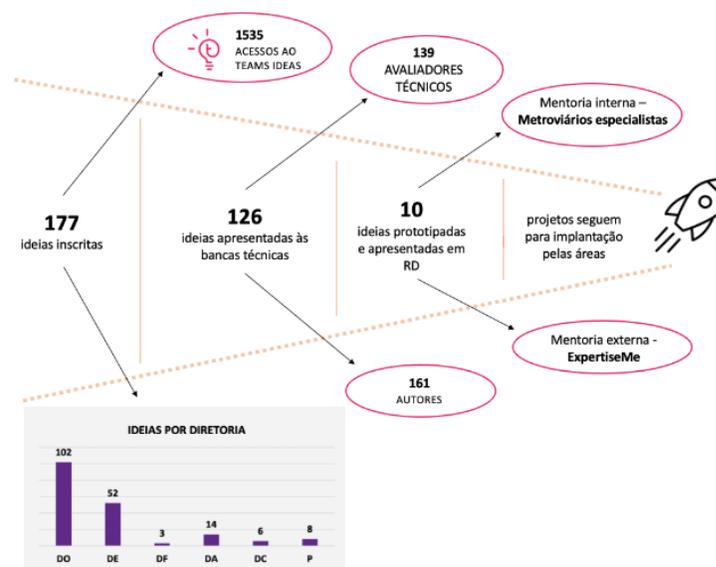


Realizações 2020

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

O NIT implementou em 2020 um importante Programa de Cultura de Inovação: o Plim – Programa Laboratório de Ideias do Metrô convidando e mobilizando seu quadro de colaboradores em torno de um desafio comum e que impactou a vida de cada ser humano do planeta: o novo coronavírus. O Programa foi lançado no mês de agosto de 2020 com resultados bastante significativos, denotando elevados sentimentos de pertencimento e de vontade de colaborar para a construção de um Metrô cada vez melhor e competitivo. Ver quadro funil.

Também como parte do Programa de Cultura de Inovação, o Metrô desenvolveu e realizou oito webinários, por meio do Unit, um programa mensal, realizado online, com o propósito de apresentar e debater temas estratégicos sobre Inovação, em parceria NIT e Unimetro – Universidade Corporativa do Metrô, com quem também desenvolveu em 2020 as Trilhas de Liderança e de Inovação, colocando o assunto no radar do corpo de executivos da empresa.





Realizações 2020

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Patentes no Metrô SP

Outro passo importante dado ao longo do ano foi a revisão do instrumento interno de proteção à produção intelectual e patente. O Metrô, em linha com a legislação, atualizou o Instrumento Normativo de Patentes, a fim de dar clareza e transparência, incentivando o desenvolvimento tecnológico, a segurança e proteção aos inventores e à propriedade industrial. São 14 patentes entre concedidas e requeridas, conforme mostra o quadro a seguir.

Prancha de resgate articulada (MU9102989-9)
Patente concedida com validade até 21/01/2031

Configuração aplicada a armário de equipamentos para resgate (MU9100291-5)

Patente indeferida em função do INPI ter considerado haver produtos já existentes anteriormente e de igual natureza, aguardando análise do recurso interposto contra o indeferimento em 10/09/2018

Sistema de monitoramento contínuo nos aparelhos de mudança de via do metrô (PI1002121-3)

Patente indeferida em função do INPI ter considerado haver três sistemas idênticos já patenteados e de igual natureza. Processo em fase de arquivamento uma vez ser inviável o recurso.

Adaptação do Sistema ATC L/O para Utilização em Trens Modernizados (BR102013015762-7)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Disposição Introduzida à Lixeira de Plataforma (BR102013015759-7)

Patente indeferida em função do INPI ter considerado haver produtos já existentes anteriormente e de igual natureza, aguardando análise do recurso interposto contra o indeferimento em 08/09/2020

Aplicativo de Termografia para Desenvolvimento de Estudo de Temperatura dos Equipamentos (BR102013014554-8)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI





Realizações 2020

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

Patentes no Metrô SP

Aplicativo de Termografia para Desenvolvimento de Estudo de Temperatura dos Equipamentos (BR102013014554-8)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Disposição Introduzida em Equipamento de Remoção de Usuário em Via Permanente (BR102013014543-2)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Equipamento Organizador de Embarque e Desembarque Modelo Curto (BR102013014552-1)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Equipamento Organizador de Embarque e Desembarque Modelo Longo (BR102013014550-5)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Equipamento Organizador de Embarque para Plataforma (BR102013014547-5)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Sistema de Identificação de Defeitos nos Trilhos através de Análise de Vibração (BR102013014557-2)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Sistema Módulo de Expansão E/S (BR102013014545-9)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Dispositivo de redução de efeito eletromagnético em linhas férreas (PI0302279-0)

Aguarda julgamento de recurso apresentado em 07/10/2013 objetivando a restauração do pedido e o competente exame formal por parte do INPI

Rodeiro de Emergência (PI1005907-5)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI

Protetor Indutor Adesivo à Cantoneira de Apoio de Corrimão de Escada Rolante (BR102013033251-8)

Patente aguardando exame formal por parte do INPI



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

Ainda como parte do Plano de Ação de Inovação de 2020, foram realizados encontros com o ecossistema de Inovação com vistas ao estabelecimento de parcerias e convênios com o meio acadêmico, instituições de pesquisa e de fomento à inovação tecnológica e áreas de inovação de bancos de desenvolvimento econômico. Dessa ação, resultou um acordo de parceria com a FIA – Fundação Instituto de Administração, uma das instituições mais bem avaliadas em rankings nacionais e internacionais, e já estão em fase de análise jurídica três outras minutas, entre elas com as agências de inovação da FEI – Faculdade de Engenharia Industrial, a InovaFEI, e da Unicamp – Universidade Estadual de Campinas, a Inova Unicamp, que vem se destacando pelo trabalho de registro de patentes nos mercados nacional e internacional de tecnologia.

Outra frente importante aberta em 2020, foi o início da prospecção de startups às atividades e ao negócio do Metrô. Nesse sentido, além da busca de um estreitamento de relações mais consistente com plataformas de inovação aberta, a Companhia viabilizou, durante a semana de Gestão do Conhecimento e Inovação, realizada em outubro de 2020,

o Open Metro Festival, que contou com apresentações informais de vinte startups, com propostas de trabalho em linha com os desafios da organização, para um público interno qualificado e com o objetivo de aproximar a liderança da Companhia desse universo de empreendedores, muitas vezes aceleradores do desenvolvimento organizacional e de negócios.

Certamente 2020 foi um ano desafiador, do uso de muita criatividade no emprego de recursos extremamente limitados. Foi também um ano importante para o lançamento das bases para o estabelecimento de um modelo de Gestão da Inovação mais estruturado e compatível, com o porte da Companhia do Metrô e seu papel estratégico na liderança e articulação do sistema de transporte metroferroviário.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



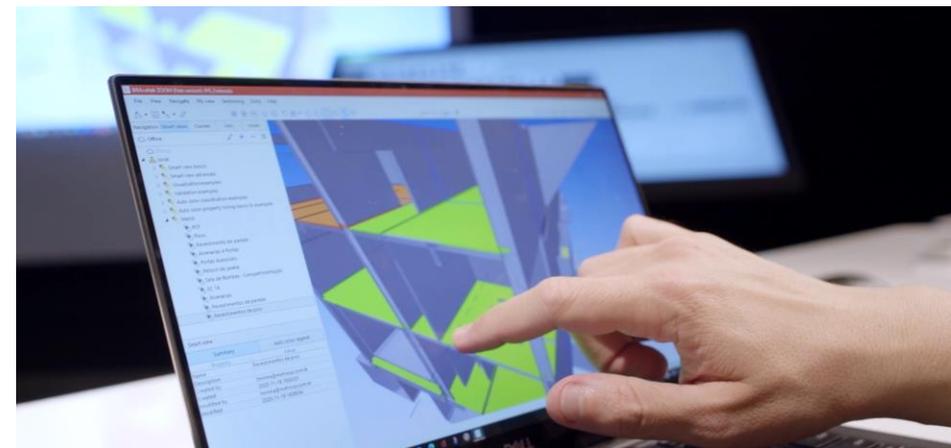
Realizações 2020

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

Implantação do Metrolab e Sala Bim nas Dependências do Metrô

Desde fevereiro de 2020 o Metrô possui um Laboratório de Inovação - MetroLab, o primeiro entre os metrôs do mundo, localizado no Pátio de Manutenção Jabaquara, sede da UNIMETRO - Universidade Corporativa do Metrô.

Para que nesse novo ambiente fosse possível estimular a criatividade, adotou-se o uso de mobiliário flexível e colorido, dando maior dinamismo e capacidade de adaptação a diferentes contextos, bem como a instalação de quadros e lousas interativas para facilitar o compartilhamento de ideias.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Sistemas de Gestão Certificados

A satisfação dos passageiros e demais partes interessadas é objetivo permanente do Metrô de São Paulo. Para isso a Companhia investe continuamente na melhoria de seus processos de trabalho, na atualização tecnológica e em modelos de gestão que adotem os recursos necessários para assegurar eficiência e eficácia em suas operações.

Desde o ano 2000, passou também a buscar conformidade com normas internacionais em sua abordagem para lidar com a qualidade de seus serviços e para gerenciar impactos de seus processos de trabalho sobre a saúde e segurança de seus funcionários e o meio ambiente.

Como resultado possui atualmente sistemas de gestão baseados nas normas **NBR ISO 9001**, **NBR ISO 14001** e **ISO 45001** implantados e certificados, conforme segue:

SISTEMA(S)	ESCOPO(S)
Qualidade ISO 9001	Processos de operação, manutenção e suporte operacional
	Compras e contratações
	Jurídico
	Recursos e Infraestrutura
Ambiental ISO 14001	Gerenciamento da Implantação das Linhas 4 – Amarela e 17 -Ouro.
	Aspectos e impactos ambientais da rede em operação
Segurança e Saúde Ocupacional ISO 45001	Perigos e riscos associados à atividade laboral de todos os empregados



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Sistemas de Gestão Certificados



Todos os sistemas estão subordinados a uma única política – **Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional** – e possuem procedimentos unificados para diversos requisitos que são comuns às normas de referência. Uma estrutura matricial, a Comissão Permanente de Sistemas de Gestão, garante a compatibilidade e integração entre os sistemas de gestão.

Os sistemas certificados são anualmente auditados por organismo certificador acreditado pelo Inmetro e encontram-se, conforme evidenciado na auditoria de agosto/2020, aderentes às versões vigentes das normas de referência.

Em 2020 foi concluída a unificação dos **Sistemas de Gestão da Qualidade da Diretoria de Operações**, com a integração dos processos relacionados à operação, manutenção e suporte operacional.

Nesse mesmo ano o **Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional**, anteriormente certificado em conformidade com a OHSAS 18001, norma desenvolvida fora do ambiente da ISO, foi adequado aos requisitos da norma ISO de gestão da segurança e saúde ocupacional, a nova ISO 45001:2018, e certificado com base na mesma.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Atualização da Frota de Veículos Operacionais



Veículos Customizados para serviços de segurança operacional, manutenção e transporte de materiais

17 Vans

adaptadas na versão patrulheiro ambulância, para atendimento da Gerência de Operações;

4 Furgões

com capacidade de carga mínima de 1200kg, para atendimento da Gerência de Logística;

18 Furgões

com capacidade de carga mínima de 800kg e 2 Caminhonetes com tração 4x2, cabine dupla de 1000 até 2000 kg, para atendimento da Gerência de Manutenção.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



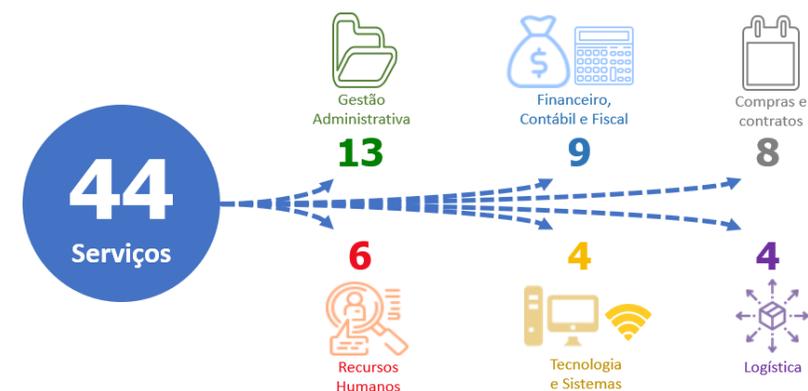
Realizações 2020

Centro de Serviços Compartilhados | CSC

Em dezembro/2019 foi criado o Centro de Serviços Compartilhados - CSC da Companhia do Metrô com o objetivo de prestar serviços padronizáveis e com grande volumetria para todos os empregados da empresa. A iniciativa visa aumentar a eficiência na prestação de serviços, eliminando redundâncias na realização do trabalho, reduzindo custos e liberando as áreas clientes para se dedicarem a suas atividades estratégicas.

Em janeiro, com a inauguração de suas instalações, o CSC começou a realizar a gestão de todos dispositivos móveis da companhia – celulares, tablets, notebooks, modems. A longo de 2020, com o apoio de uma consultoria especializada, foram analisados e redesenhados mais de 44 serviços com vocação para integrar o CSC e implantados um total de 26 serviços, que atualmente são realizados pela nova área.

44 serviços com vocação para o CSC, abrangendo as seguintes áreas: Gestão Administrativa, Financeira, Compras e Contratos, Recursos Humanos, Tecnologia e Sistemas e Logística.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Realizações 2020

Centro de Serviços Compartilhados | CSC

26 serviços Implantados no CSC

Atendimento telefônico do Service Desk

(troca de senha, orientações e esclarecimento de dúvidas);

Cadastro:

- serviços;
- fornecedores;
- clientes

Gestão:

- bens patrimoniais;
- dispositivos móveis;
- documental – arquivamento;
- documental de frotas;
- espaços;
- formulários;
- insumos de rotina (materiais administrativos);
- máquinas de bebidas quentes;
- pagamento de contas de consumo (energia elétrica, água e telefone);
- purificadores de água;
- Viagens

Locação de equipamentos de áudio e vídeo

Serviços gráficos, de chaveiro, carimbos, tradução e versão, reprografia e serviços de TI – 1º. Nível (Certificados Digitais, computadores e periféricos, impressoras, softwares, pastas compartilhadas, Office 365, e-mail, Internet, redes, Windows e VPN);

Transporte:

- colaboradores;
- materiais (giro e consumo);
- mobiliário;
- equipamentos administrativos;

Taxas, IPTU e seguros (diversas modalidades)



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

O Metrô conecta pessoas

O Metrô de São Paulo, por meio de suas ações de relacionamento, foi, desde o início da Operação, um influenciador relevante na cidade, estimulando comportamentos cidadãos.

A Companhia assumiu um papel singular de inclusão social e integração urbana, conectando pontos distantes e estando presente no cotidiano de milhões de passageiros.

Comunicação de estratégias operacionais e de eventos

Todas as estratégias operacionais são informadas com antecedência aos passageiros e população por meio dos canais internos como mensagens sonoras, cartazes, painéis eletrônicos das estações e monitores dos trens.

Também são divulgadas para a imprensa e nas páginas oficiais das redes sociais do Metrô.

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2020

Em junho, foi realizada por meio telefônico a Pesquisa "O Metrô durante a pandemia da COVID-19 para conhecer a percepção dos passageiros sobre serviço prestado durante a quarentena. Há que se ressaltar que o aumento da satisfação com o serviço nessa ocasião estava baseado na intensificação da higienização e limpeza, no reforço das orientações aos passageiros sobre a prevenção da COVID-19 e ao controle dos níveis de lotação. Chama a atenção que o Metrô foi identificado como um local com menos risco que shopping, feira livre, lojas e até restaurantes. Indagados sobre a intenção de uso do Metrô após a quarentena, 92% afirmou sua pretensão de voltar a utilizar o metrô como fazia anteriormente.

Em setembro, foi realizada a Pesquisa "Percepção do risco de contágio durante a Quarentena", também por entrevistas por telefone. Constatamos que a percepção do risco de contágio caiu quando comparada à pesquisa anterior, em razão, possivelmente, à exposição continuada à pandemia e ao costume dos novos hábitos de higienização. Nessa pesquisa, apenas 5% do total de entrevistados declarou sua intenção de não voltar ao uso de Metrô regularmente após a pandemia.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Em novembro de 2020, foi realizada Pesquisa de Avaliação do Serviço do Metrô segundo seus passageiros, por meio de mais de 4.000 entrevistas presenciais na área paga das estações. Seus resultados mostraram um aumento expressivo da satisfação com o serviço – de 59% em 2019 para 67% de avaliações positivas. Tal aprovação atesta as estratégias operacionais adotadas pelo Metrô em meio às restrições impostas pela pandemia. Considerando os números por linha, o destaque ficou para a Linha 3- Vermelha, que registrou índices positivos de avaliação que saltaram de 52% para 62%.

Nessa edição da pesquisa, o Metrô inovou ao medir essa nova dimensão do serviço relacionada à Segurança Sanitária, juntamente com aspectos tradicionais como Confiabilidade, Informação ao Passageiro, Atendimento, Conforto, Rapidez, Segurança Pública entre outros. Destaca-se que em relação à Segurança Sanitária, a aprovação positiva do Metrô foi de 56% e a Informação ao Passageiro chegou a 77%.

Expansão das fronteiras entre a operação do Metrô e a sociedade

A Operação do Metrô desperta a curiosidade e o apreço de muitos cidadãos que buscam a empresa para conhecer mais sobre o serviço prestado e seus bastidores.

Abaixo, os **números das visitas** realizadas em 2020:

VISITAS TÉCNICAS NACIONAIS	VISITAS DE RELACIONAMENTO	VISITAS INSTITUCIONAIS
2 Visitas	18 Visitas	5 Visitas





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



COMUNICAÇÃO PARA EVENTOS E ESTRATÉGIAS	CARTAZES DE ROTINA	CARTAZES COVID
56 P.A. e/ou cartazes	1.779 impressões	+1.000 impressões





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Atendimento aos Passageiros

“Humanizar cada vez mais o atendimento através do acolhimento de nossos passageiros procurando sempre estar um passo à frente em suas expectativas.”

Oferecer um atendimento humanizado vai muito além do respeito e da cortesia. Investimos nesse diferencial para atender as mais diversas necessidades dos nossos passageiros.

Os empregados são capacitados para lidar com um universo de diferenças que demanda desde noções da linguagem de sinais para estabelecer contato com o passageiro surdo, a melhor forma de aproximação de um passageiro autista, a percepção dos sinais comportamentais da pessoa com intenção suicida para impedir este ato, a identificação de pedidos de socorro de vítimas de violência, os cuidados necessários para a condução de um deficiente visual ou de um cadeirante e a atenção cuidadosa e carinhosa aos idosos.

Abordagem Técnica às Tentativas de Suicídio e Setembro Amarelo. Um chamado à vida!

Em vigor desde 2016, um convênio celebrado entre o Metrô, Instituto Vita Alerge e Centro de Valorização da Vida propõe discutir e implementar ações de combate ao suicídio em todo o sistema metroviário. A partir de 2018, esse trabalho recebeu o reforço de um time de peso: o Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo!

O Major do Corpo de Bombeiros, Diógenes Munhoz, desenvolveu uma técnica humanizada para o atendimento a casos de tentativas de suicídio, que foi adaptada para a realidade de plataformas de Metrôs e Trens. O treinamento Abordagem Técnica à Tentativa de Suicídio já capacitou mais de 1.400 empregados. O Metrô aderiu ao Setembro Amarelo e promove atividades sobre a prevenção do suicídio.





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

Atendimento às Pessoas com Deficiência

O Centro de Informação à Pessoa com Deficiência na estação Tatuapé do Metrô foi inaugurado em fevereiro de 2020. O projeto foi concebido para oferecer importantes serviços a essas pessoas, em locais de fácil acesso. O sistema metroviário conta com piso tátil, elevadores, escadas rolantes, rampas, comunicação visual e sinalização adequadas que possibilitam autonomia de locomoção ao público com deficiência ou mobilidade reduzida. Além disso, nossos empregados são capacitados para fazer o acompanhamento dessas pessoas, quando necessário.



Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência

Anualmente o Metrô promove, no dia 21 de setembro, uma grande festa de conagração pelo Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência. O evento conta com a participação das Secretarias Estadual e Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência e com diversas instituições não-governamentais de apoio e atendimento.

Devido à pandemia solicitamos o apoio da Secretaria Estadual dos Direitos das Pessoas com Deficiência e da Banda dos Seguranças do Metrô (parceiros de longa jornada) e realizamos uma Live bastante significativa, que contou ainda com a participação de artistas e personalidades importantes na luta pelos direitos das Pessoas com Deficiência, tal como a Senadora Mara Gabrilli, representante do Brasil no Comitê sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas – ONU.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Campanha do Sinal Vermelho Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência

O Metrô aderiu à campanha idealizada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e pela Associação dos Magistrados Brasileiros (AMB), para apoiar e estimular as denúncias de violência contra a mulher de forma assertiva. Foi produzido vídeo interno de sensibilização para todo corpo operativo identificar e encaminhar o pedido de ajuda das vítimas.

Além disso, desde 17/12/2020 está em funcionamento o PAAAM – Posto Avançado de Apoio à Mulher – localizado na Estação Santa Cecília do Metrô, fruto de uma parceria entre o Metrô e a Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania. Concebido para prestar atendimento às mulheres vítimas de violência há orientação e encaminhamento dessas mulheres aos equipamentos e serviços públicos da cidade de São Paulo para que sejam ouvidas, acolhidas e protegidas.





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A Serviço dos Idosos

Diariamente, cerca de 8% dos passageiros que circulam no sistema metroviário têm mais de 60 anos de idade. Em aspectos gerais, é o que mais demonstra admiração e valoriza o serviço prestado pelo Metrô.

As inúmeras transformações vividas pela sociedade, nos mostram que as ações de relacionamento com esse público, ganharam o status de responsabilidade social, pois incentivam uma convivência mais humana, respeitosa e harmônica no espaço público.

O Metrô, através de um Termo de Cooperação Técnica, firmou parceria com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, assumindo o desafio de contribuir para a construção de um novo olhar em relação a pessoa idosa, por isso a Campanha #SouMaisSessenta, realizada em parceria com vários órgãos, buscou combater o idadismo – preconceito contra a idade – e resgatar o valor da idade e da experiência do idoso.

O tema ganhou significado ainda maior, pois o Metrô, numa iniciativa pioneira, através de um PIC apresentou aos empregados essa problemática na busca de conscientização, antes mesmo da divulgação da campanha externa.





Sociedade

Canais de Comunicação com Público Externo

Em 2020, o Sistema Corporativo de Atendimento ao Cidadão registrou 5.231 manifestações dos cidadãos, representando uma queda de 57% no total de demandas recebidas em comparação ao ano de 2019. Nossos números em 2020 foram: reclamações (3.470), solicitações de informações (955), elogios (381), sugestões (296), denúncias (113) e agradecimentos (16).

Essa expressiva queda no total das demandas está relacionada ao estado de Pandemia decretado pelo Governo do Estado de São Paulo no mês de março de 2020 devido à COVID-19, reduzindo drasticamente o número de passageiros transportados no Sistema Metroviário no decorrer do ano.

Demanda Total por Tipo de Manifestação – 2019/2020

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES	2019	2020	VARIAÇÃO
Reclamação	7.880	3.470	-56%
Informação	2.528	955	-62%
Elogio	951	381	-60%
Sugestão	605	296	-51%
Denúncia	68	113	66%
Agradecimento	44	16	-64%
Total	12.076	5.231	-57%

Além do “Fale Conosco”, o Metrô de São Paulo mantém outros canais de relacionamento com os seus públicos, conforme mostra a tabela a seguir:

CANAIS DE COMUNICAÇÃO	2019	2020	VARIAÇÃO
Central de Informações (0800)	2.838	1.547	-45%
Internet – Fale Conosco	2.548	955	-63%
SMS – Denúncia*	2.329	744	-68%
Caixa de Sugestões	1.264	485	-62%
Canal Denúncia	805	349	-57%
Metrô Conecta*	724	258	-64%
E-mail	578	499	-14%
Reclame Aqui	449	282	-37%
Telefonema	383	82	-79%
Pessoalmente	58	14	-76%
Atende Sé Presencial	36	4	-89%
Interno	32	-	-
Carta	22	7	-68%
Outros	9	3	-67%
Central de Relacionamento	1	1	0%
Telefone do Usuário	-	1	-
Total	12.076	5.231	-57%

* sem a necessidade de atuação imediata da Área Operacional.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Canais de Relacionamento com Usuários/Cidadãos

CANAL	CONTATOS		
	2018	2019	2020
SMS – Denúncia Mensagens recebidas	61.070	60.884	31.702
Metrô Conecta Mensagens recebidas	28.164	39.484	21.790
Caixa de Sugestões Cartas recebidas	976	1.143	485
Atendimento Pessoal Atendimentos realizados	196	62	11
Central de Informações Atendimentos realizados	119.705	116.395	52.020
Redes Sociais Atendimentos realizados	15.657	27.742	18.060
Fale Conosco Manifestações recebidas (exceto SIC e denúncias)	18.386	12.008	5.118
SIC – Serviço de Informação ao Cidadão Atendimentos realizados	1.754	2.395	1.711

* Em cada contato o usuário pode relatar várias manifestações.



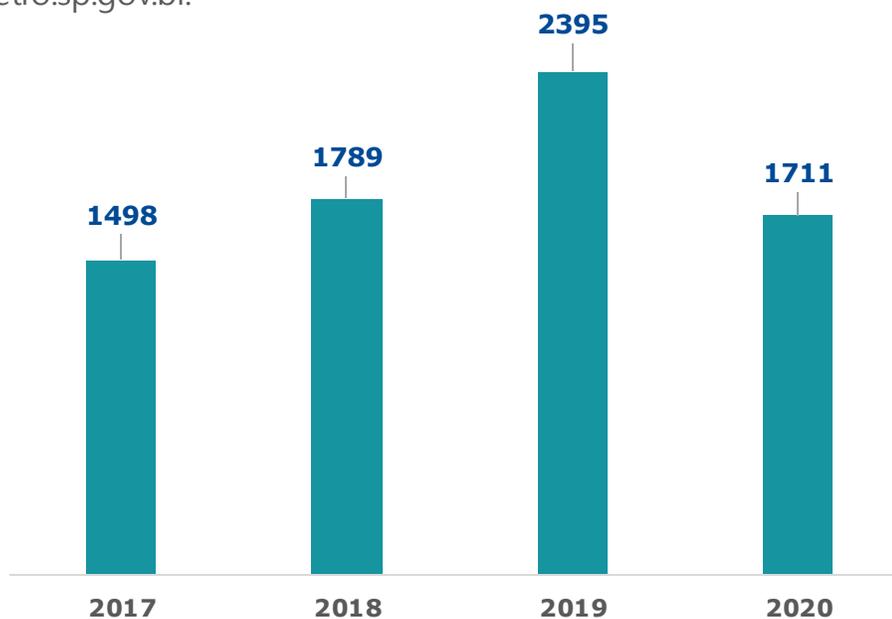


Sociedade

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC

Os Serviços de Informação ao Cidadão, previsto na Lei Federal nº 12.527/2011, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 58.052/2012, visa dar acesso ao cidadão, de forma facilitada, às informações sobre a gestão e atividades da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô disponível em no endereço: www.metro.sp.gov.br.

EVOLUÇÃO DAS
DEMANDAS SIC
2017 a 2020



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Portal da Governança Corporativa e Transparência

A manutenção do Portal da Governança Corporativa e Transparência vem evoluindo constantemente com a publicação e atualização de dados.

Em 2020 foram incorporadas 890 conjuntos de dados ao portal.

Conheça o Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô.

Neste portal você terá acesso a todas as informações da Governança Corporativa, podendo acompanhar as práticas adotadas pelo Metrô nas suas mais diversas áreas de atuação. Aqui você encontra as deliberações do Comitê de Auditoria, fica sabendo a composição dos conselhos, além de ter acesso às informações de todas as áreas do Metrô, podendo acompanhar a gestão financeira, os novos projetos em gestão e o andamento das obras e sua evolução. As atualizações são regulares e sempre disponibilizamos documentos, dados e estatísticas em formato aberto, cumprindo assim os valores e a missão da empresa. Entre e confira.

Ícones representados no portal:

- Governança Corporativa
- Informações COVID-19
- Abandono (Estatísticas)
- Pessoal
- Operação
- Manutenção
- Expansão e Obras
- Desapropriações
- Sustentabilidade e Gestão Ambiental
- Pesquisas
- Licitações
- Central de Informações Financeiras
- Execução Financeira, Orçamentária e Repasses de Recursos

Logos no rodapé:

- A porta de acesso do CIDADÃO.
- SIC.SP Sistema Integrado de Informações ao Cidadão
- Governo Aberto SP
- Compartilhe dados para a sociedade



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Campanhas de Orientação à População Realizadas em 2020

Em um ano marcado pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19), o Metrô não parou. Garantimos a continuidade dos serviços com todos os cuidados sanitários. A limpeza dos trens e estações, que já era reconhecida por sua excelência, ficou melhor. Ao longo de 2020, foram promovidas diversas campanhas para orientar a população sobre os sintomas e formas de prevenção à COVID-19.



Aplicação de máscara adesiva no prédio do Centro de Controle Operacional (CCO)

As peças informativas foram veiculadas na TV aberta, rádio, sites, TV Minuto, nos painéis eletrônicos das estações e nos perfis das Redes Sociais. Em 2020, a Coordenadoria de Marketing e Marcas foi responsável por 235 criações.

Além disso, o Metrô adotou formas criativas de comunicação para gerar impacto para alcance do público.



Ação de conscientização lúdica por meio de esquetes teatrais.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Campanhas de Orientação à População Realizadas em 2020



Não consuma alimentos - Interno



Não retirar a máscara - Interno



Atendimento preferencial - Interno



Manter a distância - Interno



Permanência de máscara - Interno



Decreto Corona - GESP

Campanha TV Minuto



Sintomas Corona - GESP



Transmissão Corona - GESP



Prevenção Corona - GESP



Fique Atento - GESP

Painéis Eletrônicos nas Estações



Redes Sociais



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Sociedade

Linha da Cultura

O Programa **Linha da Cultura do Metrô** é uma agenda mensal com diferentes formas de expressões artístico-culturais: exposições, música, dança, literatura e teatro.

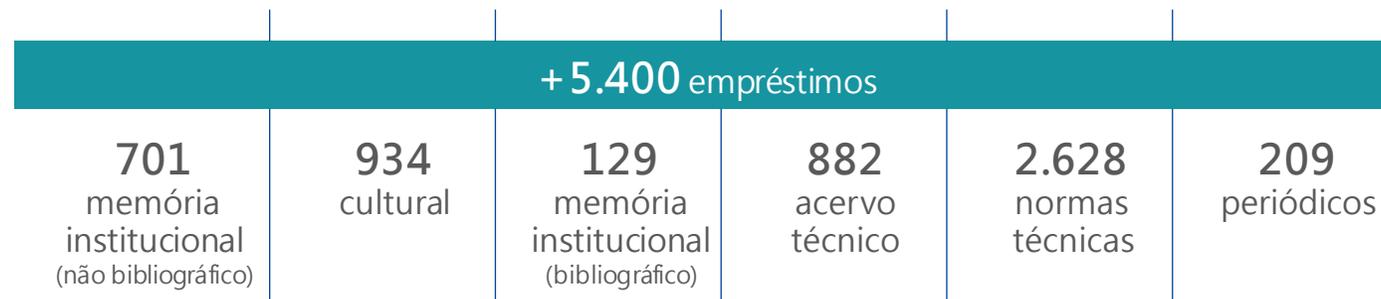
Em 2020, mesmo com o cenário da pandemia, as atrações culturais não pararam. Na verdade, se reinventaram. Além das atividades presenciais, foi oferecido também um cardápio virtual por meio do site: <https://biblioteca.metrosp.com.br/>



Biblioteca Neli Siqueira

O Metrô dispõe de uma biblioteca especializada em transportes, mas atende também a outras áreas do conhecimento tais como: Engenharia, Arquitetura, Direito, Administração, Economia, Informática e muitos outros assuntos, sob a forma de livros, folhetos, normas técnicas, relatórios, revistas, jornais, teses, manuais técnicos, anuários, etc.

Dentro desse acervo, destaca-se a Memória Técnica, que contém a produção bibliográfica tecnológica do Metrô. Além de atender à comunidade metroviária, recebe pesquisadores de todo o país e do exterior, que vem buscar no acervo a grande variedade de publicações de tecnologia metroviária.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



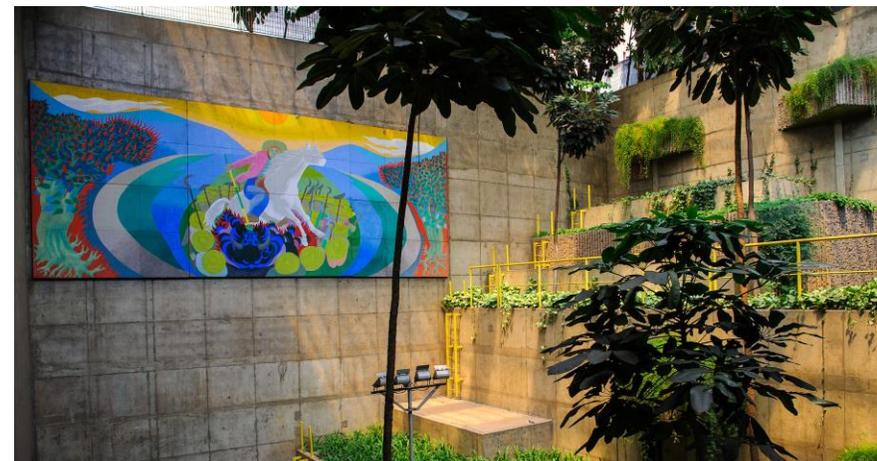
Sociedade

Obras de Arte

Obras de arte do Metrô ganharam projeto de conservação. O Metrô é um museu subterrâneo com 91 obras de arte de artistas contemporâneos, distribuídas por suas estações.

Em novembro de 2020, esculturas, murais e painéis começaram a passar por um minucioso processo de limpeza e restauro. O projeto de conservação foi idealizado pelo produtor Eduardo L. Campos e realizado em parceria com o escritório Júlio Moraes Conservação e Restauro. A iniciativa também conta com o apoio do ProAC e da Secretaria Estadual de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo.

A iniciativa prevê a recuperação de 21 obras de arte, iniciando os trabalhos pelas estações: Clínicas, Trianon-MASP, Santos-Imigrantes e Paraíso serão as primeiras a serem revitalizadas.



MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÔ





Sociedade

Ações Sociais

O Metrô abre seus espaços nas estações para a realização de atividades de prevenção da saúde, empreendedorismo, informações sobre direitos do cidadão, inclusão social e campanhas de utilidade pública. As iniciativas em 2020 contaram com o apoio de 63 entidades (conselhos profissionais, instituições filantrópicas, organizações do terceiro setor e universidades).

O Metrô cuidou e acolheu a população durante a pandemia com suas ações sociais.

+24.500
vacinas aplicadas

+2.800
testes HIV/Sífilis

364
ações sociais



MÁRCIA ALVES / ACERVO METRÔ



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



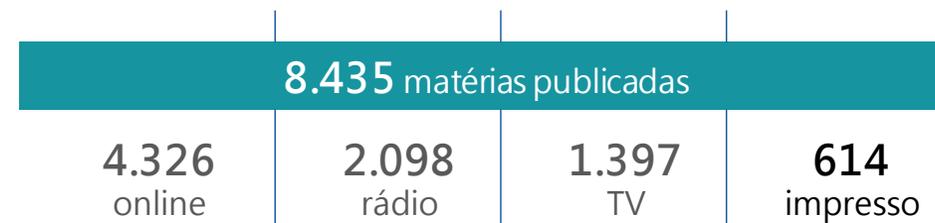
Sociedade Comunicação

A importância do Metrô na vida das pessoas e no desenvolvimento da cidade é notória, mas a atuação de empregados da Companhia durante a pandemia revelou ainda mais o comprometimento e dedicação em razão de um bem maior: transportar aqueles que não puderam ficar em casa durante a pandemia.

Mostrar o trabalho dos operadores de trem, agentes de segurança, agentes de estação e equipes de limpeza foi o propósito do Metrô em 2020, para transmitir segurança aos passageiros.

Além do tema “pandemia”, outras pautas surgiram ao decorrer do ano e mais do que nunca a Companhia falou com seus diversos públicos: passageiros, empregados, colaboradores, impactados pelas obras, governo, e outros.

Essencial na pandemia, o Metrô foi destaque em muitas matérias na Imprensa.



Total de matérias veiculadas em 2020.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

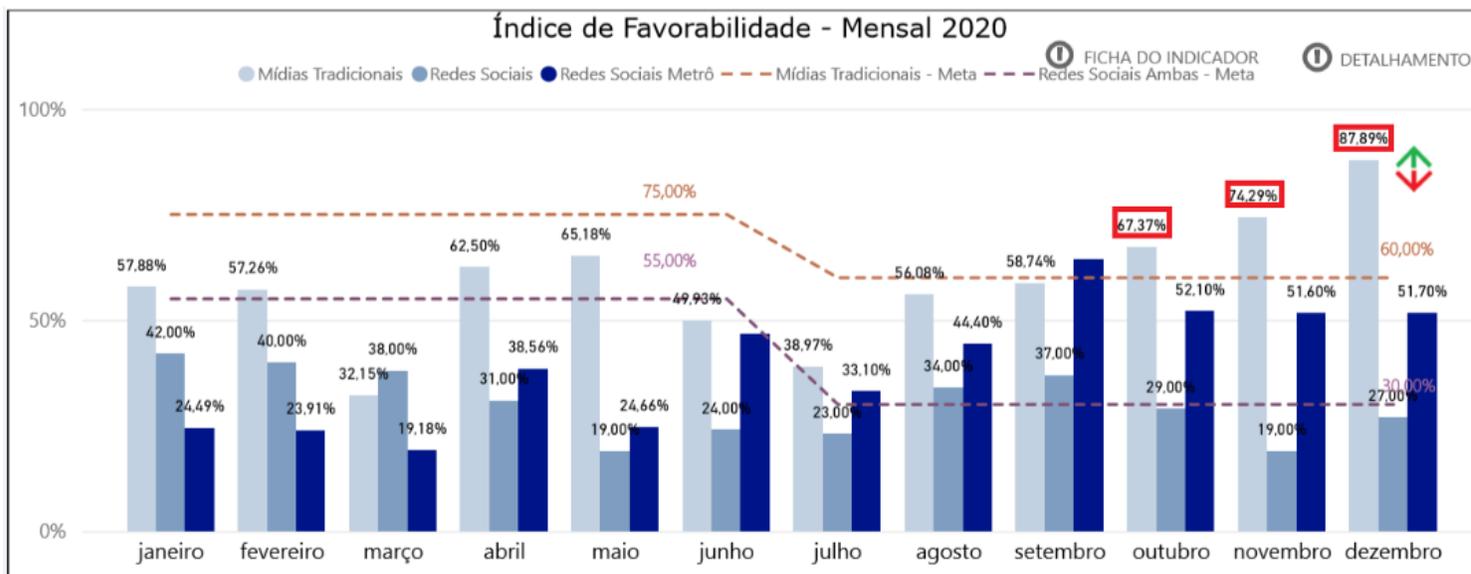


Sociedade

Comunicação

Favorabilidade em 2020

76,52% das matérias veiculadas em 2020, pelas mídias tradicionais (TV, rádio, jornal e sites), sobre o Metrô foram consideradas positivas. A favorabilidade foi calculada com base no último trimestre de 2020.





Sociedade Comunicação

Imprensa

76,52% das matérias veiculadas em 2020, pelas mídias tradicionais (TV, rádio, jornal e sites), sobre o Metrô foram consideradas positivas. A favorabilidade foi calculada com base no último trimestre de 2020.



1.315
demandas
de veículos
de imprensa
atendidas

196
releases
divulgados





Sociedade Comunicação

Redes Sociais

O Metrô está nas principais redes sociais digitais: Twitter, Facebook, Instagram, Youtube e mais recentemente, o LinkedIn, onde realiza um intenso trabalho. Hoje, nossos perfis estão entre os principais canais de informação e relacionamento com a população, passageiros e funcionários. Em 2020, o Metrô realizou 18.060 atendimentos pelas redes sociais. Um número expressivo em um ano desafiador.

Aumento de seguidores em relação a 2019:

- LinkedIn: **50,11%**
- Youtube: **32,53%**
- Instagram: **11,54%**
- Facebook: **1,79%**
- Twitter: **>0,4**

**Muitos seguiram
o Metrô nas Redes**

TV Metrô

A TV Metrô foi criada para comunicar de forma ágil e com linguagem simples durante a pandemia. O canal está disponível na página do Metrô no Youtube <https://www.youtube.com/user/MetrospOficial>

Entre os conteúdos, vídeos curtos contando com a colaboração dos funcionários de diversas áreas - principalmente as gerências de Operação) e Manutenção – que enviavam gravações de seu cotidiano, especialmente na atuação na limpeza e orientação, para a prevenção à COVID-19. Também foram incluídos materiais sobre a Linha da Cultura e Ações Sociais, além de informações sobre a expansão da rede, um dos assuntos mais acessados do canal.

Foram publicados mais de 90 vídeos na TV Metrô, desde seu início em 25 de março de 2020.

Durante a pandemia, a prioridade foi orientar a população para informar as medidas adotadas pelo Metrô e as recomendações das autoridades de saúde.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade Comunicação

Top Posts

Bombamos nas redes sociais com o salvamento de bichinhos por nossos funcionários:



1.266.783
Pessoas alcançadas

99.198
Engajamentos

Turbinar publicação

funcionários sendo colocada na casinha de transporte e posteriormente no veículo para ser encaminhada à ONG Cão Sem Dono para a adoção

#metropolicial #metrosp #pets #petlove #caosemdono #adoteumcão #adoçaoresponsavel



126.019
Pessoas alcançadas

14.350
Engajamentos

Turbinar publicação

Realizadas lives para melhorar o relacionamento com os nossos seguidores:



No ar!!! LIVE especial da Banda dos Seguranças do Metrô
Companhia do Metrô de São Paulo - Metrô

Reproduzir 027 / 058

Antônio Marcos Barros Silva, Adrie Claudia Natkin e outros 256 pessoas 831 comentários



Live - limpeza e higienização do Metrô
Companhia do Metrô de São Paulo

Antonio Marcio - Gerente de Operações

31:45

Isaorges Santos, Milena Mesquita e outras 160 pessoas 136 comentários

Seguidores Atuais

27.5026
facebook

1.873.506
twitter

8.673
you tube

15.254
linkedin

63.968
instagram

Muitos seguiram
o Metrô nas Redes



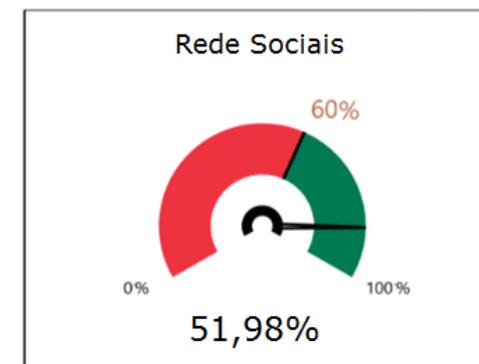
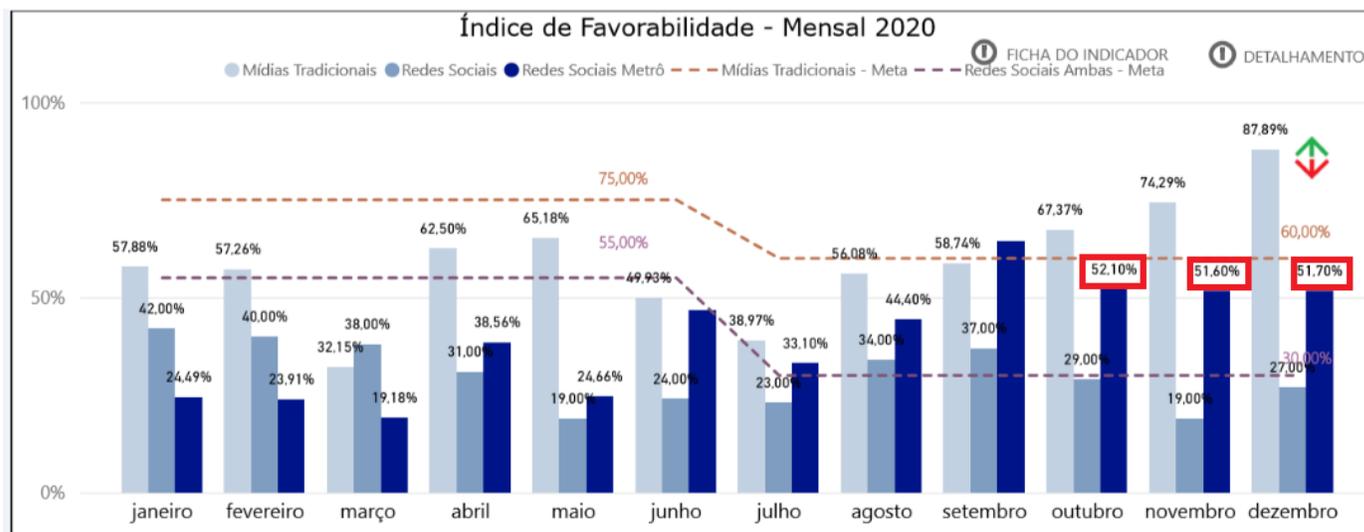
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Sociedade Comunicação

Favorabilidade em 2020

51,98% de menções positivas, em 2020, nos perfis oficiais do Metrô.
A favorabilidade foi calculada com base no último trimestre de 2020.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Sociedade

Comunicação com o Público Interno

Canal do Presidente e Metrocast

Os empregados do Metrô passaram a contar em 2020 com mais dois canais de comunicação: o METRÔCAST e o Canal do Presidente.

Ao longo dos meses, os novos canais transmitiram direto da fonte, os temas mais relevantes para a empresa. Durante a pandemia, o Presidente, usou seu aplicativo de comunicação direta para informar sobre as mudanças tão necessárias para a sustentabilidade financeira da empresa, desde a venda e entrega de imóveis até os esclarecimentos sobre Teletrabalho.



A comunicação com os nossos colaboradores está cada vez mais próxima



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Comunicação com o Público Interno

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Canal do P

16 programas



MetrôCast

17 conteúdos exclusivos



Jornal Mural

63 edições



Os metroviários aprovam

+80%

é o índice de **favorabilidade** da Comunicação Interna





Sociedade

Ações em Comunidades Lindeiras

Em 2020, efetuaram-se **325 atendimentos** e atividades referentes à desapropriação, reassentamento, comunicação social e impacto de obras.

Neste ano, devido a atual fase da empresa, os atendimentos e atividades referentes à desapropriação, envolveram consultas de municípios sobre imóveis e principalmente sobre orientações no processo de desapropriação. Em alguns casos é necessário interface com outras áreas da empresa, como Gerência do Empreendimento e Departamento Jurídico, para elucidar questões legais referentes ao uso do imóvel e ou alinhar estratégias para desocupação das áreas desapropriadas.

Neste período, os atendimentos e atividades realizados consistiram em acompanhamento de imissão na posse, posicionamento aos solicitantes sobre imóveis desapropriados, sinistros de mudança, dentre outros que se fazem necessários durante o processo de desapropriação.

Em relação aos assuntos de reassentamento, no ano de 2020, trabalhou-se no equacionamento dos convênios firmados com a Companhia de Desenvolvimento e Habitacional Urbana – CDHU para os impactados pelas linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro.

Encerrou-se o ano de 2020 com 131 famílias vulneráveis atendidas pelos planos de reassentamento, removidas em áreas das linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro, e que atualmente recebem auxílio moradia até o reassentamento definitivo.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Ações em Comunidades Lindeiras

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destaca-se que após 9 anos desde sua implantação, o Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Atingidas pelas Obras de Expansão se transformou em uma Política Institucional da empresa, e atualmente é um programa social de suma importância, obteve a aprovação da comunidade técnica que trabalha com o assunto e alavancou a imagem do Metrô junto a órgãos públicos como o Ministério das Cidades e Ministério Público, sobretudo pelo esforço em tratar questões sociais em consonância com o ambiente social da cidade.

No macroprocesso de Comunicação Social e Impacto de Obras, destacaram-se as ações realizadas para apoio à retomada das obras de expansão da Linha 2-Verde, com emissão de cartas para execução de vistorias cautelares e instrumentação em imóveis, realização de reuniões com a população lindeira, e instalação de Central de Relacionamento com a Comunidade na Avenida Doutor Eduardo Cotching nº 1172, Vila Formosa.

Manteve-se a resolução de pendências da execução da Linha 5-Lilás, atendimentos de impactos de obras da Linha 4-Amarela e, na Linha 15-Prata, ações de comunicação e apoio às obras da Estação Jardim Planalto e Subestação Elétrica Iguatemi representaram grande parte das atividades. Ao todo, foram

emitidas 1003 cartas para realização de vistorias, dentro deste macroprocesso.

Em curso a contratação de Centrais de Relacionamento e de Pesquisa para Mapeamento de Lindeiros em áreas de influência de impactos sociais e das obras.

O Programa Institucional de Visita às Obras realizou 11 visitas à Linha 4-Amarela, Estação Vila Sônia. Neste ano o programa atendeu ao público interno, de áreas administrativas da Diretoria de Engenharia e Gerência Jurídica do Metrô. Encerrou-se esta etapa com 45 visitantes, entre fevereiro e março/2020.





Sociedade

Gestão de Pessoas

O Metrô sabe que o maior patrimônio de uma empresa são as pessoas. Por esta razão segue promovendo ações para o desenvolvimento do seu quadro de empregados. Determinado a cumprir esse desafio, utilizou várias estratégias.

Anualmente, é realizado o Ciclo de Avaliação de Desempenho onde todas as áreas recebem informações sobre o ano anterior, novidades do processo e preparação dos gestores, buscando as melhores práticas neste tema.

Em 2020, impulsionado pelo plano de ação corporativo da Pesquisa de Clima, o foco foi direcionado à implantação do Comitê de Avaliação, processo onde os Gestores aplicam padrões e critérios similares para avaliação dos profissionais. Destacamos também a continuação das ações de fortalecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Individual, visando alinhar os interesses da organização com os objetivos profissionais do empregado, conectando a produtividade na empresa e o desenvolvimento profissional de cada um.

Estas entregas foram realizadas por meio de workshops, vídeos, reuniões virtuais e disponibilização de materiais, onde contamos com participação expressiva dos gestores, além dos atendimentos individuais para orientação de casos específicos.

Visando o desenvolvimento dos líderes e sucessores do Metrô foram realizados oito processos de Coaching Executivo e dois Desenvolvimento Organizacional/de Equipes.

Além disso, dentro do Programa de Sucessão, em 2020, foram mapeados 82 profissionais para diversos cargos do plano executivo. Desta população, 8 empregados foram promovidos. Este processo tem como objetivo identificar potenciais sucessores, ampliar o autoconhecimento, estimular o autodesenvolvimento e dar subsídio aos gestores em relação ao perfil comportamental e nível de proficiência nas competências de liderança.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

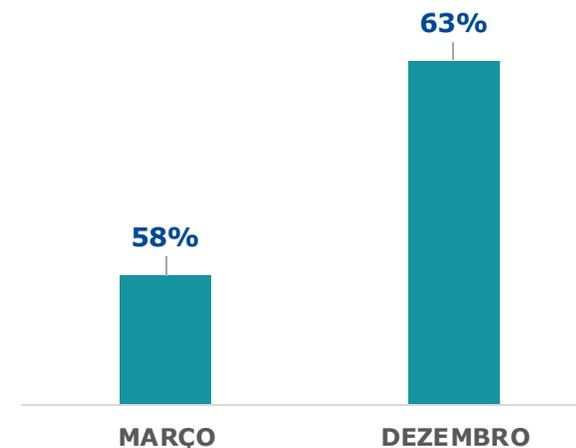
Gestão de Pessoas

Pesquisa de Clima

A apuração da satisfação dos empregados, por meio da aplicação da Pesquisa de Clima, foi uma das metas estabelecidas no Plano de Negócios 2020 da Companhia ligada ao objetivo estratégico “Eficiência na Gestão”.

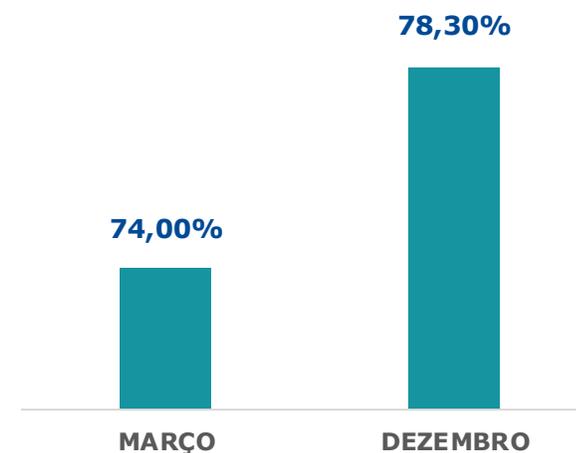
Para atingir este propósito foi aplicada a 1ª Edição da “Pesquisa de Clima 2020” em março de 2020. Na sequência, foram elaborados Planos de Ação setoriais e corporativos pelos gestores visando a melhoria dos indicadores levantados.

De acordo com o cronograma do Plano de Negócios e com o objetivo de verificar a eficácia dos planos implementados, ocorreu a 2ª Edição da Pesquisa de Clima no período de 16/11 a 04/12/20. Abaixo segue uma comparação dos resultados apurados, demonstrando os resultados atingidos por esta iniciativa.



CLIMA ORGANIZACIONAL

Relacionamento, planejamento do trabalho, participação, ambiente físico, liderança, desenvolvimento, imagem da empresa e remuneração.



SATISFAÇÃO GERAL

Além dos 65 atributos do clima, a pesquisa também abordou o orgulho em trabalhar na empresa, a propensão a continuar e recomendar a outra pessoa.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

Relações Sindicais

Apesar dos importantes impactos oriundos da pandemia da COVID-19, o relacionamento sindical com as duas entidades que representam os Metroviários e os Engenheiros foi exitoso, especialmente no que tange a ação promovida em conjunto com a Procuradoria Geral do Estado de São Paulo – PGE frente o Tribunal Superior do Trabalho – TST que culminou com a cassação da liminar obtida pelos sindicatos junto Tribunal Regional do Trabalho – TRT/SP garantindo a ultratividade das efeitos da Sentença Normativa proferida em 2019.

Em continuidade ao trabalho iniciado em 2019 em relação a negociação do Acordo Coletivo de CIPAS, o Metrô realizou em 2020 os testes necessários para uma futura implantação da votação eletrônica da CIPA, o que promoverá grande economia e a agilidade no processo eleitoral.

Com os afastamentos dos integrantes do grupo de risco lotados no CCO – Centro de Controle Operacional, foram assinados 3 Acordos Coletivos visando a implantação de nova escala e jornada de trabalho para os empregados do CCO, de forma a viabilizar sua operação com o reduzido contingente.

Finalmente há que se destacar que todos os Dissídios Coletivos Jurídicos promovidos pelo Sindicato dos Metroviários julgados pelo Tribunal Regional do Trabalho – TRT/SP em 2020, foram extintos sem julgamento de mérito, não obtendo assim o sindicato qualquer sucesso em suas demandas.”



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

Previdência Complementar e Plano de Saúde

Plano de Saúde

O Metrô oferece aos seus empregados um Plano de Assistência à Saúde, administrado pelo Instituto Metrus, com coparticipação dos empregados.

MSI Metrus Saúde Integral

Destinado aos empregados do Metrô e seus dependentes. Aos participantes do plano, é assegurado, na internação hospitalar, direito à enfermagem, quarto ou apartamento individual.

Previdência Privada

O Metrô oferece aos empregados, que optarem, um plano de previdência complementar, administrado pelo Instituto Metrus, os Planos de Benefícios I e II. O Metrus – Instituto de Seguridade Social é uma entidade fechada de previdência complementar, constituída sob a forma de sociedade civil, sem fins lucrativos, e tem como objetivo principal a concessão de benefícios de natureza previdenciária, suplementando as prestações asseguradas pela Previdência Oficial e promover o bem-estar social, inclusive no que tange a serviços médicos e assistenciais, dos empregados participantes e seus grupos familiares do Metrô.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

Programa de Demissão Voluntária

O Programa de Demissão Voluntária – PDV, lançado ao final de 2016 e iniciado em 2017, considera a capacidade financeira da empresa e o impacto nas atividades das áreas, possibilitando a redução permanente do quadro de empregados das áreas administrativas e promovendo a renovação das equipes de trabalho nos cargos operativos e cargos legais (obrigatórios por legislação trabalhista).

Ao longo das cinco etapas de inscrição foram registradas 1.613 adesões, tendo sido desligados 844 empregados até o final de 2018.

Dando continuidade ao cronograma estabelecido, em 2019 foi viabilizado o desligamento de 641 empregados, com economia acumulada até dez/2019 de R\$ 381,5 milhões, sem prejudicar os níveis de serviço para atendimento à população.

No ano de 2020, demos continuidade ao programa e 106 desligamentos foram realizados.

Do total de vagas liberadas de cargos operativos e legais, que têm reposição programada conforme critérios definidos e aprovados no Regulamento do PDV, foram contratados 130 novos funcionários em 2019 para reposição do quadro.

A execução do PDV possibilitou a redução permanente do quadro das áreas administrativas e promoverá a renovação das equipes de trabalho nos cargos operativos e cargos legais (obrigatórios por legislação trabalhista).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

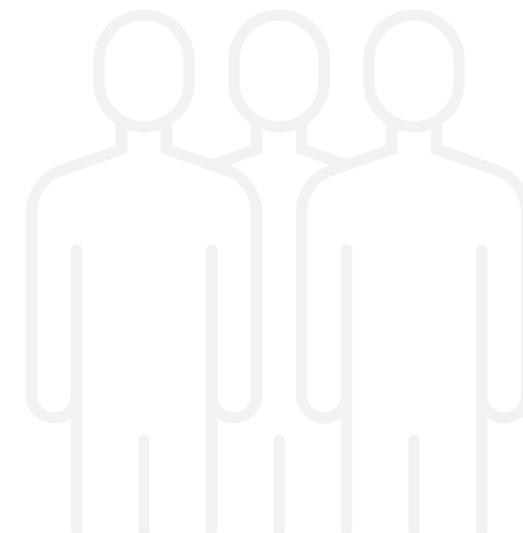


Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados - Distribuição

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Operação	4.511	4.446	4.526	4.399	4.113	3.962
Administração	1.295	1.228	1.161	1.381	1.110	1.106
Expansão	774	758	697	404	563	544



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

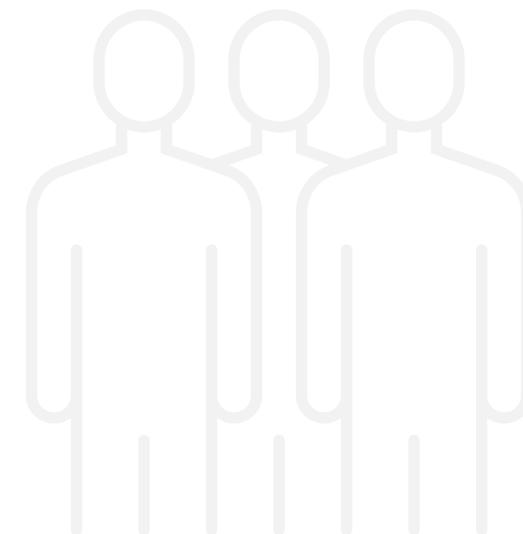


Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados - Indicadores

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Número de Empregados	9.386	9.254	9.153	8.817	8.286	7.983
Admissões	16	86	336	404	163	22
Demissões	199	240	439	652	829	324



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

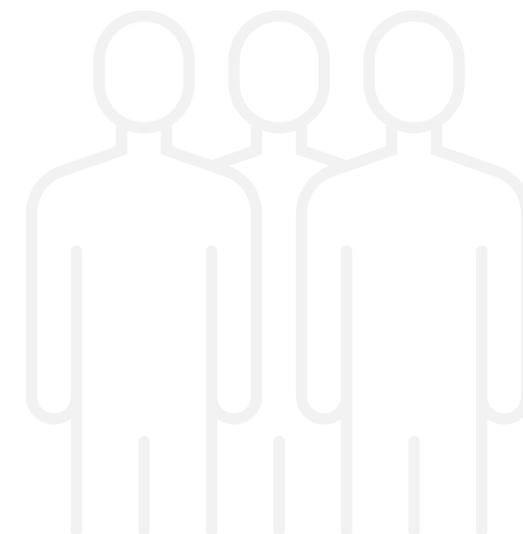


Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados – Divisão por Sexo e Cor

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Masculino	7.509	7.417	7.363	7.104	6.673	6.413
Feminino	1.877	1.837	1.790	1.713	1.613	1.570
% cargos de chefia ocupados por mulheres	16%	16%	15%	20%	22%	23%
Número de Negros	2.399	2.351	2.357	2.334	2.236	2.158
% cargos de chefia ocupados por negros	13%	14%	15%	16%	17%	17%



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

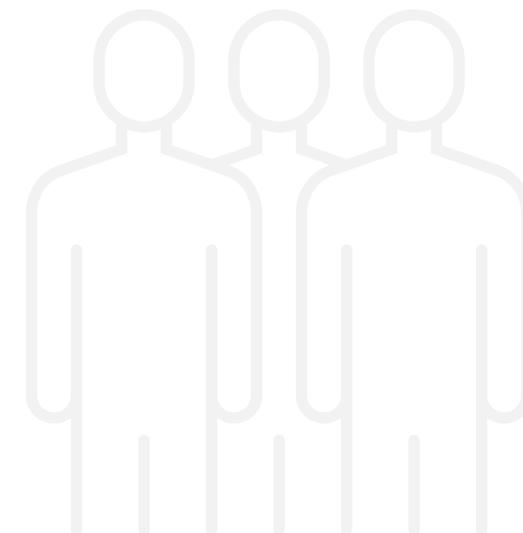


Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados – Tempo Médio na Empresa

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tempo médio de empresa	17,6	18,4	18,3	17,8	17,5	18,1
Número de empregados até cinco anos de empresa	2.278	1.712	1.590	1.364	1.364	1.215



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

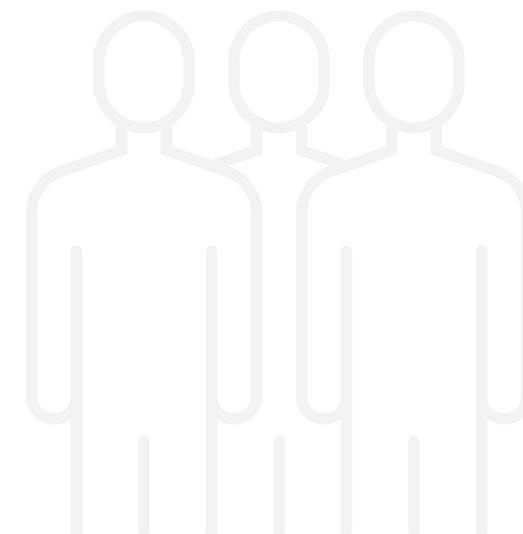


Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados - Escolaridade

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pós-Graduação e demais titularidades	588	569	535	878	839	825
Superior Completo	2.917	2.890	2.896	3.331	3.131	3.065
Superior Incompleto	1.319	1.318	1.339	1.127	1.033	1.005
Ensino Médio Completo	3.842	3.783	3.727	3.274	2.947	2.809
Ensino Médio Incompleto	375	363	347	369	141	128
Ensino Fundamental	345	331	309	221	167	150



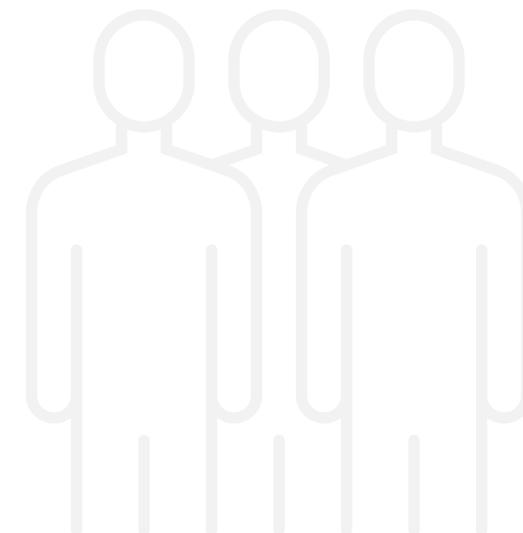


Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados - Escolaridade

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aprendizes	50	325	249	252	78	144
Estagiários	198	109	127	175	110	152



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

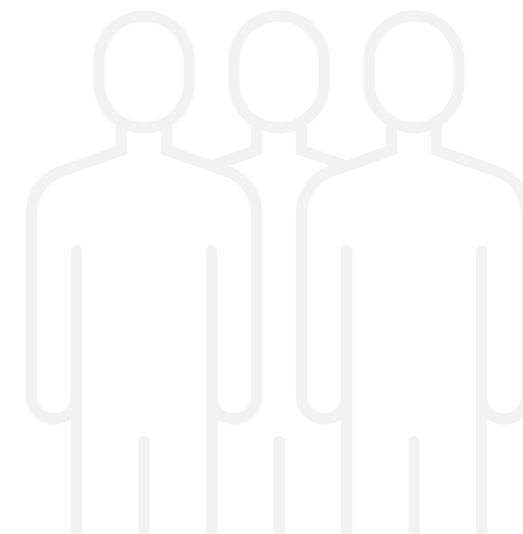


Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de empregados c/ deficiência e reabilitados	279	270	300	278	260	259
Total de Dependentes de empregados	13.469	13.047	12.613	12.143	11.270	14.948



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

Empregados segundo o Tempo de Empresa

Tempo de serviço (anos)	Até 05 anos	10	20	30	35	40
Empregados	1.215	2.817	2.152	1.008	1.557	455
Tempo médio de empresa	18,1					

Seleção Externa e Interna

As contratações de empregados são realizadas por meio de concursos públicos. Os concursos são regidos por editais que determinam todas as etapas, critérios de classificação e contratação. Em 2020 os concursos vigentes foram suspensos e novos concursos foram represados com o objetivo de adotar medidas temporárias e emergenciais de prevenção de contágio pela COVID-19.

A seleção externa para vagas de liderança e/ou livre provimento, é realizada por processo de assessment, permitindo desta forma identificar e avaliar os candidatos externos com ferramentas e instrumentos específicos, provendo estas vagas de forma mais eficaz.

Para que os empregados operativos possam avançar na carreira, são realizados processos seletivos internos, chamados de Processo de Movimentação da Carreira – PMPC. No último ano adaptamos esta atividade de forma a atender as necessidades da empresa e preservar a saúde e segurança dos empregados.





Sociedade

Gestão de Pessoas

Diversidade e Inclusão para o Trabalho

No Metrô o respeito está presente em todos os sentidos. Para ampliar as discussões e conhecimentos a respeito dos grupos de diversidade, foram realizadas as seguintes ações:

- Participação nas reuniões mensais da Coordenação de Políticas para a Diversidade Sexual, da Secretaria da Justiça e Cidadania, oferecendo subsídios para a elaboração do plano de ação 2020;
- Treinamento Módulo Diversidade – Formação de novos gestores. Difundir conceitos de respeito à diversidade, conscientizar os novos gestores sobre a importância do seu papel, apresentar conceitos, legislação e papel esperado. Em 2020 foram treinados 12 ASM2 neste tópico;
- Realização de ação para celebração dos 19 anos da Lei Estadual 10.948/2001, com divulgação de material nos espaços do Metrô: trens, estações, edifícios, redes sociais. Esta lei pune administrativamente a discriminação em razão de orientação sexual ou identidade de gênero;
- Sensibilização sobre dia internacional LGBTI+ por meio de divulgação no Metroclick;

- Reuniões de Ações Afirmativas com Sindicato dos Metroviários;
- Subsídio e orientação aos gestores sobre os temas relacionados à diversidade.

Outra frente mantida foram os programas sociais voltados a empregados, dependentes e familiares, nas áreas de educação financeira, preparo para aposentadoria, assistência social, medicamentos especiais e apoio na inclusão de dependentes com deficiência.

Comitê Intersecretarial de Defesa da Diversidade Sexual

O comitê é composto por todas as secretarias do estado de São Paulo, o objetivo é desenvolver uma campanha de respeito ao público LGBTQ+. O Metrô é suplente da vaga da STM (Resolução SJC no 152 de 20 de setembro de 2019).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Saúde do Trabalho

O índice de doenças ocupacionais em 2020 fechou em 0,013%. Em relação ao gênero, todos os registros de doença ocupacional estão relacionados ao sexo masculino.

POR TIPO DE ACIDENTE	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Acidentes de Trajeto	99	116	105	117	95	35
Acidentes Típicos	490	508	512	566	550	418
Total de Acidentes	589	624	617	683	645	453

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

DOENÇA OCUPACIONAL	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de casos	2	6	5	5	2	1
Indicador	0,021%	0,052%	0,062%	0,054%	0,023%	0,013%

Com o objetivo de conhecer o perfil de saúde/ doença dos metroviários e programar ações para a promoção e preservação da saúde, foram realizados 11.779 exames ocupacionais em 2020, atendendo a Norma Regulamentadora NR 7. Em 2020, foi instituída, através de AP, a Comissão de Permanente de Reabilitação Interna que trará agilidade e efetividade na realocação dos empregados com problemas de saúde e/ou PCDs.

Comunicação de RH

329
e-mails

182
murais

215
e-mails para gestores
e públicos específicos

28
edições do Jornal
Linha de Frente

Legislação Trabalhista e o eSocial

Todas as ações foram implementadas sem perder de vista o atendimento à legislação e a busca de melhoria nas negociações coletivas. Por conta disso, o Metrô revisitou todos os seus processos de Recursos Humanos e atualizou todos os Instrumentos Normativos.





Sociedade

Treinamento, Capacitação e Universidade Corporativa

Universidade Corporativa – Unimetro

A Universidade Corporativa do Metrô atua na capacitação, gestão do conhecimento corporativo e gestão de ações educacionais voltadas à inovação, em apoio ao NIT – Núcleo de Inovação e Tecnologia e à comercialização de cursos e programas de expertise metro ferroviária, em parceria com o Metrô Consulting.

Em 2020, a transformação digital foi o principal movimento ocorrido na Unimetro com o aumento de aproximadamente 800% nos acessos à plataforma virtual de aprendizagem.

Jornada da Liderança

O programa de Liderança priorizou o desenvolvimento do corpo executivo na competência de se comunicar com a equipe. Com essa iniciativa, buscou-se estreitar o relacionamento entre líderes e equipe e estabelecer a confiança necessária para alcançar resultados sustentáveis para empresa. Gerentes e chefes de departamento foram preparados para realizar o Café com o Gerente e Reuniões de Desempenho, atividades que têm o objetivo

de dar voz aos empregados e desenvolver a escuta ativa da liderança; já para média liderança e liderança operacional, foram realizados workshops voltados à Comunicação Engajadora, permitindo a reflexão sobre o papel de líder, a importância de criar vínculo com a equipe e estabelecer espaço para diálogo aberto. O resultado desse trabalho foi a apresentação de propostas e implementação de ações para melhorar a relação e a confiança da equipe.

Essa ação foi uma resposta aos problemas de comunicação entre líderes e equipe apontados na Pesquisa de Clima Organizacional, realizada no final de 2019.

Ainda nessa direção, ganharam destaque em 2020 a produção de lives e podcasts com especialistas externos e metroviários.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Treinamento, Capacitação e Universidade Corporativa

Universidade Corporativa – Unimetro

Inovação

Em fevereiro de 2020 foi inaugurado o Metrolab, primeiro laboratório de inovação no setor de mobilidade urbana do mundo. Nessa oportunidade ocorreu o Curso Internacional de capacitação em MaaS – mobilidade como serviço para a alta liderança.

Foram realizadas também várias atividades em apoio ao NIT – Núcleo de Inovação e Tecnologia, com o intuito de estimular a mudança para uma cultura de inovação. Destacamos workshops on-line em design thinking e oficinas de metodologias ágeis & scrum para capacitação dos finalistas do PLIM – Programa de Laboratório de Ideias e demais metroviários.

A estratégia é a de disseminar novas formas de trabalhar alinhadas às transformações corporativas. Trata-se sobretudo de uma mudança no modelo mental e na cultura tradicional de trabalho.

Banco de Conhecimento – BDCON

Foi concluído o registro das experiências, formação e trajetória profissional de todos os empregados com vínculos no CREA, CAU e OAB. A partir desses registros é possível levantar os perfis mais adequados para o desenvolvimento de projetos estratégicos e corporativos. Com isso, aproveita-se melhor as competências individuais e as entregas são feitas com mais eficiência e qualidade.

Implantação da Trilha de Teletrabalho

Mediante o cenário de pandemia, a Unimetro oportunizou conteúdos educacionais para que os empregados que optaram em trabalhar nessa modalidade, pudessem fazê-lo da melhor forma, respeitando o cuidado com a saúde e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

Portfólio de Cursos Metro ferroviários para vendas ao Mercado

A entrega do portfólio foi realizada em parceria com o Metrô Consulting e apoio de educadores para produção de trilhas de aprendizagens, cujos conteúdos têm como base os conhecimentos adquiridos em mais de 50 anos de prestação serviço.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Treinamento, Capacitação e Universidade Corporativa

Universidade Corporativa – Unimetro

Atividades Realizadas

- Implantação em EAD da Trilha da Liderança, com 1178 participações;
- Implantação da Trilha de Teletrabalho com 8995 participações;
- Implantação da Onda 1 do Banco de Conhecimento – BDCON;
- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de acidentes do trabalho com 8270 participações;
- Produção de 2 trilhas em EAD para comercialização: Contratação e Gestão de Contratos e Gestão de Empreendimentos, totalizando 10 cursos e 75 vídeos aulas;
- Semana da Gestão do Conhecimento – 32 eventos ao vivo com 3.255 participações;
- Design centrado no usuário – 20 participantes;
- Capacitação para os participantes do PLIM – Programa de Laboratório de Ideias: Como fazer um PITCH – 87 participantes e em metodologias ágeis – 10 participantes;
- Capacitação em Linguagem Simples com 500 participações;
- Cursos em EAD:
 - Código de Conduta e Integridade com 8.517 participantes, contemplando todos os metroviários e estagiários;
 - Ciclo de Vida de projetos com 603 participantes;
 - Produção interna para o Service Desk para 156 participantes;
- curso de capacitação em Mobilidade como Serviço - Mobility as a Service” – MaaS para 30 gestores.
- 48 turmas para capacitação em NR10 Básica com 135 participações presenciais e 436 participações on-line;
- 23 turmas para capacitação em NR10 Complementar com 306 participações presenciais e 118 participações on-line;
- 10 workshops para capacitação em metodologias “Ágeis & Scrum” com 218 participantes;
- 44 workshops do Programa de Comunicação Engajadora;
- 5 workshops sobre Gestão de Equipes com 500 participações;
- 11 edições on-line do PIC - Programa de Inteligência Corporativa com 5974 participações;
- 8 episódios no formato Podcast “Bom dia, Chefia” com 1.055 acessos;



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Balanço Social

Mobilidade a serviço da vida e da saúde das pessoas

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Na maior parte das cidades brasileiras, foi observada a redução da mobilidade em decorrência do isolamento social e da crise sanitária. A dinâmica econômica e social foi afetada trazendo novos hábitos e necessidades.

As ruas e os escritórios ficaram vazios, as pessoas passaram a trabalhar e estudar no sistema de home office. A circulação de veículos reduziu e a qualidade do ar melhorou. Este cenário evidenciou o quanto a atividade humana afeta a qualidade de vida nas cidades, o bem-estar e a degradação ambiental.

Se a degradação ambiental já trazia sérios problemas para a saúde, estudos científicos revelaram que a poluição do ar pode agravar ainda mais a vulnerabilidade das pessoas, elevando os indicadores de mortalidade no mundo.

Nas grandes cidades, os veículos motorizados são a principal fonte de emissão da poluição atmosférica. O excesso de veículos circulando nas ruas dificultando o tráfego, gerando congestionamentos e emissões de poluentes traz uma condição de maior exposição da população aos efeitos adversos à saúde.

Neste contexto o transporte sobre trilhos, como o metrô, é reconhecido por promover um papel importante para o desenvolvimento de cidades de forma equilibrada e sustentável. Além de garantir que os trens circulem rapidamente pelas estações

de forma regular e segura, dando agilidade e comodidade aos passageiros, o metrô é um sistema que utiliza energia mais limpa e não poluente.

À medida que a rede metroviária se expande ocorre a migração dos passageiros de ônibus e automóveis para o metrô. Com isso há uma redução de veículos e do congestionamento, diminuindo, portanto, o consumo de combustíveis fósseis (diesel e gasolina).

Ao andar de metrô, as pessoas contribuem para uma cidade mais saudável, com menos emissão de gases poluentes, evitando que vidas sejam perdidas por conta de problemas respiratórios e cardiovasculares provocados pela má qualidade do ar.

Assim, a operação do METRÔ gerou para a sociedade e para o poder público R\$ 239,3 milhões em 2020, contribuindo para a economia de gastos com a saúde pública, no atendimento e tratamento das pessoas que sofrem os efeitos da poluição do ar e dos acidentes de trânsito.

Esse é o resultado de um transporte sustentável. Qual será o caminho para o futuro das cidades rumo à sustentabilidade? Estamos vivendo e aprendendo. Sem dúvida, a poluição do ar decorrente essencialmente da atividade humana e de sua mobilidade através de modos motorizados poluentes revela-se um fator que demanda muito mais atenção da sociedade como um todo.





Balanco Social

Benefícios Sociais

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Os benefícios sociais, que compõem o Balanço Social do METRÔ, representam os impactos positivos da rede operada pela Companhia para a qualidade de vida da metrópole. Eles decorrem das suas características técnicas, de seu desempenho operacional e do uso de energia limpa.

Para o cálculo, parte-se da hipótese de que se o METRÔ deixasse de operar, a mobilidade das pessoas na cidade seria modificada à medida que seus usuários teriam que se deslocar por outros meios de transporte. Parte de sua demanda migraria para o ônibus, outra usaria o automóvel e outra parte usaria a motocicleta ¹.

Com a transferência dos usuários do METRÔ para esses modos, haveria aumento da frequência dos ônibus e do número de automóveis e motocicletas em circulação.

Tudo isto faria com que houvesse aumento dos congestionamentos, acréscimo dos tempos de viagem, do consumo de combustíveis, de custos operacionais adicionais dos veículos e da operação e da manutenção de vias.

Além disso, aumentaria o número de acidentes de trânsito e a poluição atmosférica com seus consequentes impactos à saúde da população e à qualidade de vida da metrópole.

Assim, quando monetizados, é possível mensurar o quanto a operação da rede do METRÔ² propicia de benefícios sociais. Mesmo com a paralisação de diversas atividades econômicas devido à quarentena provocada pela pandemia da COVID-19, a operação do METRÔ não parou. Em 2020, ela propiciou R\$ 7,0 bilhões de benefícios sociais. A redução dos tempos de viagem é o benefício mais significativo do conjunto medido, conforme mostra o gráfico a seguir.

R\$ 7 bilhões

BENEFÍCIOS SOCIAIS DA REDE DE METRÔ 2020

¹ Os percentuais de transferência para os modos automóveis, ônibus e motocicletas foram obtidos na Pesquisa de caracterização socioeconômica dos usuários e seus hábitos de viagem – 2012, realizada pela Gerência de Operações. O percentual de transferência para o trem metropolitano não é considerado, pois este modo tem características operacionais semelhantes às do Metrô.

² Os benefícios sociais aqui apresentados referem-se exclusivamente às linhas operadas pelo Metrô, por fazerem parte de seu Balanço Social. Os benefícios das Linhas 4–Amarela e 5–Lilás, operadas por concessionárias, não estão incluídos nos valores apresentados.

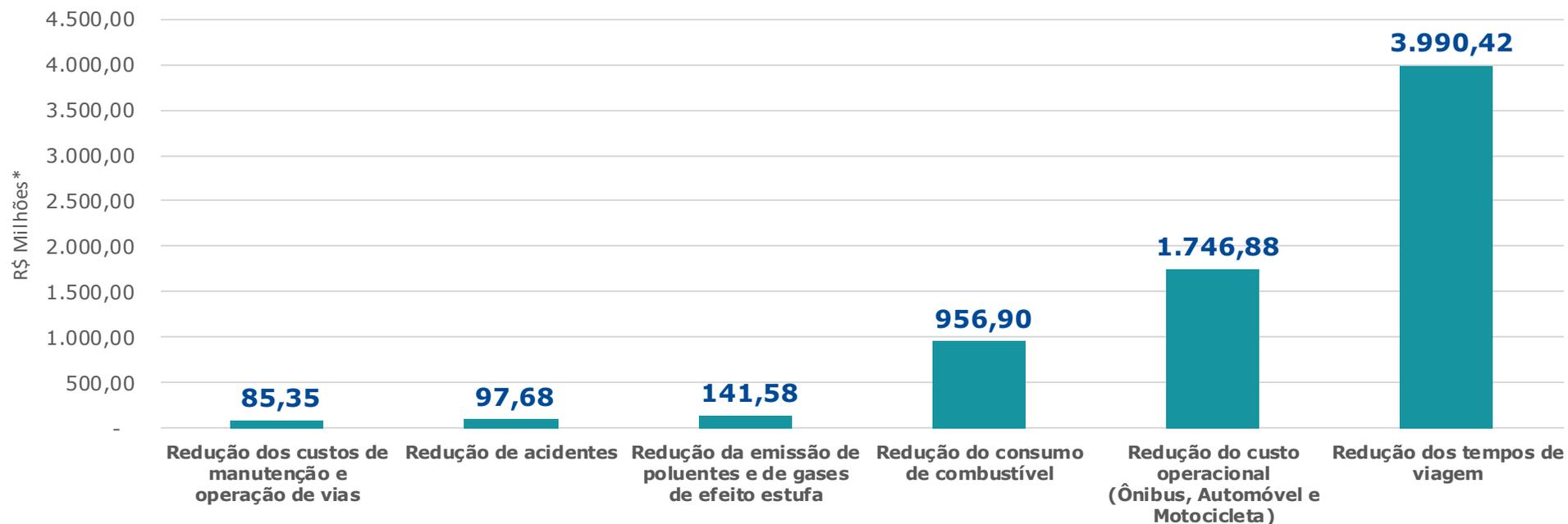




Balanco Social

Benefícios Sociais da Rede Metrô

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL**
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



* Valores Correntes





Balanco Social

Benefícios Sociais

	Unidade	2020		2019	
		Quantidade (Em mil)	Em R\$ milhões*	Quantidade (Em mil)	Em R\$ milhões*
Redução dos custos de manutenção e operação de vias	-	-	85,35	-	136,22
Redução de acidentes	acidentes	4	97,68	10	185,1
Redução da emissão de poluentes e de gases de efeito estufa	toneladas	538	141,58	766	181,76
Redução do consumo de combustível	litros	279.380	956,90	399.939	1.390,69
Redução do custo operacional (Ônibus, Automóvel e Motocicleta)	quilômetros	1.090.048	1.746,88	2.044.429	2.704,17
Redução dos tempos de viagem	horas	350.468	3.990,42	603.912	6.384,55
Total		-	7.018,81	-	10.982,49

* Valores Correntes



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Balanço Social

Benefícios Sociais

Notas Explicativas

A diminuição de 48,1% dos benefícios sociais, quando estes são comparados a 2019, em valores constantes (Reais de 2020), pode ser explicada, principalmente, pela redução da mobilidade das pessoas na RMSP, causada pela pandemia da COVID-19. O decreto da quarentena no Estado de São Paulo (nº 64.881, de 22/3/2020) estabeleceu diversas regras que afetaram diretamente a mobilidade das pessoas.

Apenas serviços públicos e atividades essenciais continuaram funcionando (saúde, alimentação, abastecimento, segurança, comunicação social, entre outras).

A operação do Metrô não parou. Mostrando-se essencial não apenas pela definição legal, mas, principalmente, cumpriu seu papel de transportar pessoas em um cenário tão adverso. Os benefícios sociais comprovam a importância da prestação do serviço metroviário em 2020.

Apesar da queda significativa, em termos monetários, o Metrô pode contribuir para o funcionamento das demais atividades essenciais da metrópole.

Alguns fatores contribuíram também para a queda dos benefícios sociais não ser ainda mais expressiva. A velocidade dos trens do Metrô foi maior do que a observada em 2019. Isto faz com que na hipótese de transferência modal, o usuário se utilize de um modo mais rápido de transporte, como foi o Metrô.

A quilometragem percorrida pelos trens do Metrô reduziu proporcionalmente menos do que a demanda. O mesmo aconteceu com os dados da SPTrans de quilometragem percorrida e de passageiros transportados. E isto impactou diretamente nos valores observados quando se comparam os dados de 2020 com os dados de 2019.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Balanco Social

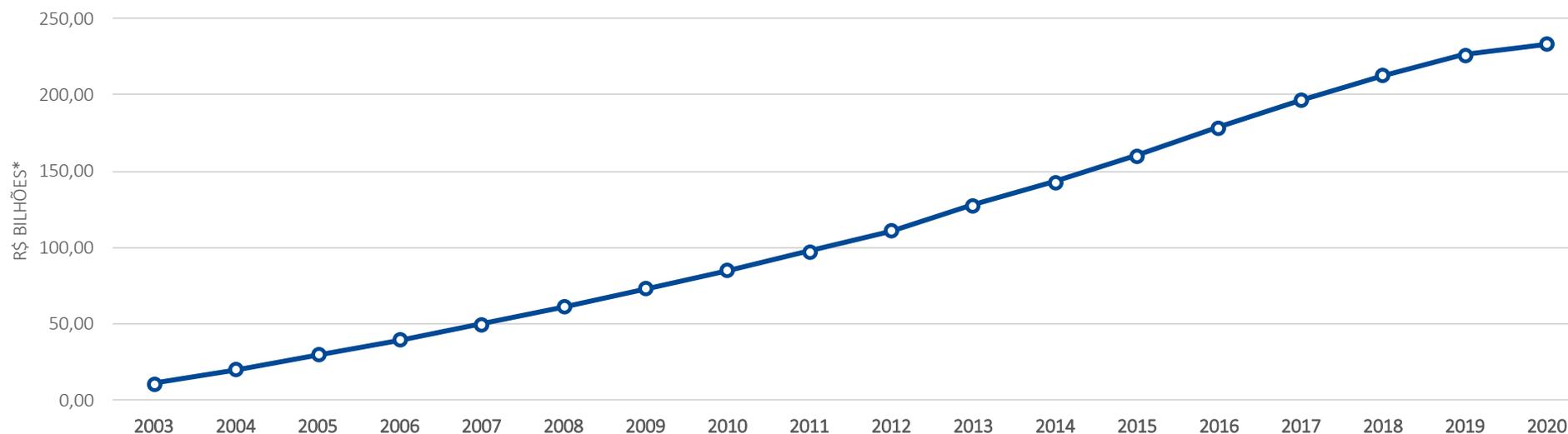
Benefícios Sociais Acumulados

De 2003 até 2020, os benefícios gerados pela rede do Metrô somaram R\$ 233,2 bilhões, que equivalem a uma economia média de R\$ 12,96 bilhões ao ano no período apresentado.

R\$ 233,2 bilhões

BENEFÍCIOS SOCIAIS ACUMULADOS DA REDE DE METRÔ 2003-2020

BENEFÍCIOS SOCIAIS
ACUMULADOS
2003 a 2020



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

O respeito ao meio ambiente está no presente, no passado e no futuro do Metrô.

Desde a concepção até a operação, os empreendimentos metroviários passam por criteriosas análises técnicas para que todos os aspectos ambientais, sociais e econômico-financeiros sejam atendidos e obedeçam à legislação vigente.

O Plano Básico Ambiental – PBA, por exemplo, é um instrumento que orienta como deve ser feita a mitigação dos impactos ambientais adversos, além de prever ações para potencializar os impactos positivos previstos.

O Programa de Gestão Ambiental – PGA, que compõe o PBA, orienta quanto às ações a serem tomadas em relação às áreas contaminadas, arqueologia, ruído e vibração, resíduos, efluentes, material excedente de escavação, erosão e assoreamento, qualidade do ar, recalques em edificações lindeiras, vetores, comunicação social e manejo arbóreo como, assinaladas no Termo de Compromisso Ambiental – TCA.

Em 2020, foi obtida a Licença de Instalação – LI do Track Switch localizado à Oeste da Estação Vila Prudente da Linha 15 – Prata, concedida a dispensa de Licença Ambiental para as obras de

ampliação da Estação Vila Prudente que integra as Linhas 2 – Verde e 15 – Prata. Também foi renovada a Licença Ambiental de Instalação – LAI da Subestação Elétrica Bandeirantes da Linha 17 – Ouro.

Além disso, a manutenção das Licenças de Instalação e Operação dos empreendimentos demandaram a apresentação de 26 relatórios técnicos de acompanhamento aos órgãos ambientais ao longo do ano de 2020, que demonstram o cumprimento de todos os programas ambientais previstos no processo de licenciamento.

O Metrô ainda aguarda a manifestação do órgão ambiental responsável quanto às três solicitações de renovações de três licenças de operação de duas linhas, feitas no ano de 2018, para três licenças de operação, das quais uma se refere à Linha 1–Azul e as outras à Linha 2–Verde. Este pedido de renovação compreende um processo de unificação das licenças, demandando um prazo maior para análise por parte do órgão ambiental.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

Áreas Contaminadas

O Decreto Estadual nº 59.263/2013 define área contaminada como local que contenha quantidades ou concentrações de matéria em condições que causem ou possam causar danos à saúde humana, ao meio ambiente ou a outro bem a proteger.

Para a implantação dos empreendimentos metroviários, por vezes, faz-se necessário desapropriar imóveis contaminados.

Nesta situação, o Metrô providencia o gerenciamento do passivo ambiental conforme legislação vigente, uma vez que se torna responsável solidário pelas ações ambientais na área.

Busca-se ainda, juridicamente, reduzir o preço pago para expropriação do imóvel, com base nas apurações efetuadas no âmbito da perícia ambiental.

Em função de demandas originárias da CETESB por estudos ambientais sobre gases e vapores no solo, no ano de 2020 deu-se continuidade ao processo de investigação em duas áreas da companhia, sendo uma área operacional e uma que será destinada à implantação de um pátio de manutenção e estacionamento de trens, por meio de consórcio formado por empresas especializadas.

Conforme previsto, foi iniciada a investigação de outra área operacional da companhia.

O término do gerenciamento destas áreas está condicionado aos resultados a serem obtidos nas investigações e nas eventuais medidas de intervenção que possam ser adotadas.

Com a retomada das obras da Linha 2- Verde, cuja montagem dos canteiros de obras de 3 lotes foi autorizada pela CETESB em 2020, dentre as 34 áreas com potencial ou suspeitas de contaminação já investigadas na região de expansão da linha, os resultados haviam apontado a necessidade de continuidade do gerenciamento ambiental em pelo menos quatro áreas consideradas contaminadas em 2019.

Com a continuidade do monitoramento da qualidade das águas subterrâneas dessas 4 áreas e realização de investigação detalhada complementar, já em 2020, duas destas áreas não apresentaram mais concentrações de contaminantes acima dos níveis aceitáveis e as demais terão seu gerenciamento continuado com eventual necessidade de adoção de medidas de intervenção.

Entre elas, uma tinha o início da remediação previsto para o ano de 2020 e foi reprogramado para 2021 com a implantação de um sistema de extração multifásica para remoção de fase livre de contaminante. As oito áreas restantes, cujas investigações ainda não foram concluídas, pertencem ao futuro Pátio Paulo Freire.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

Paisagismo e Requalificação Urbana

A implantação de grandes empreendimentos nas cidades prevê a integração e consonância com o contexto urbanístico existente, reduzindo assim seu impacto. Por esta razão, as licenças ambientais definem que os empreendimentos considerem esse contexto nos projetos.

Restauração ecológica

Em 2020 foi elaborado o projeto executivo para restauração ecológica em cumprimento a três Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental referentes à intervenção em APP no Pátio Guido Caloi da Linha 5-Lilás e um referente a intervenção em Área de Preservação Permanente ocorrida nas obras de expansão da Linha 4 próximo à futura estação Vila Sônia (incluída posteriormente). A elaboração deste projeto se deu no âmbito do contrato celebrado em setembro de 2019 entre o Metrô e empresa especializada para realização de restauração ecológica. O objeto do contrato prevê a recuperação ambiental de uma área de 6 hectares no município de Santa Isabel, no Estado de São Paulo, com plantio de espécies nativas conjugado à condução da regeneração natural da área em questão de acordo



com a Resolução SMA nº 32/2014, e o início dos plantios deve ocorrer em 2021. Também em 2020, o Metrô deu início às solicitações, junto à CETESB, de Autorização para Supressão de Vegetação e Intervenção em Área de Preservação Permanente para as obras de ampliação da Estação Vila Prudente de expansão da Linha 2 – Verde (entre Vila Prudente e Penha).

Além disso, em 2020, como medida de compensação ambiental de seus empreendimentos o Metrô elaborou um projeto de restauração ecológica para a área de 5,5 hectares localizada no Parque Natural Municipal Fazenda do Carmo-PNMFC.





Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

Arqueologia

Durante o processo de concepção de novos empreendimentos, são realizados estudos para avaliação de impactos dos empreendimentos.

Além das questões ambientais, os estudos trazem o conhecimento sobre a formação da cidade e revelam aspectos arquitetônicos, culturais e históricos das áreas de inserção e registros históricos. Também antecipam a possibilidade de existência de vestígios de ocupação humana nessas áreas.

Durante as obras de implantação, o patrimônio arqueológico ainda preservado no subsolo da cidade é resgatado.

Os vestígios materiais do modo de vida das pessoas compreendem diversos aspectos: tipos de moradia, hábitos alimentares e utensílios domésticos, consumo, atividades profissionais, industrialização, transportes, religiosidade, costumes, entre outros.

Em função das obras de expansão das linhas 2, 4, 5, 15 e 17, uma série de achados arqueológicos se encontra hoje sob a tutela de instituições, com o aval do IPHAN, que zelam pelo patrimônio histórico e cultural.

O acervo é composto por **26.639 fragmentos**, oriundos das obras de implantação dessas referidas linhas que são de **grande interesse** para as comunidades das zonas sul e oeste de São Paulo, bem como para a população como um todo.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

O Sistema de Gestão Ambiental - SGA compreende o gerenciamento de todos os aspectos ambientais relativos à rede operada pela Companhia, em conformidade com a Norma NBR ISO 14001, com o seguinte escopo:

“A gestão dos riscos ambientais associados com as atividades de desenvolvimento, planejamento, gerenciamento e prestação de serviços na Operação e Manutenção das Linhas 1 – Azul, 2 – Verde e 3 – Vermelha, Promoção de Relacionamento com a Comunidade, Serviços e Infraestrutura, Logística de Materiais e Gestão Ambiental e Sustentabilidade”.

Foram definidos objetivos ambientais, conforme tabela a seguir, desdobrados em programas e metas, de forma a promover continuamente a melhoria do desempenho ambiental da Companhia.

Objetivos Ambientais

- 1 - Reduzir o consumo de água potável.
- 2 - Aprimorar o gerenciamento dos aspectos ambientais provenientes dos serviços prestados por empresas contratadas.
- 3 - Racionalizar a utilização de recursos e reduzir a geração de resíduos.
- 4 - Reduzir consumo de energia elétrica nos edifícios e estações.
- 5 - Sistematizar o processo de compras e contratações sustentáveis.





Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação



Água

O consumo de água potável no Metrô SP vem diminuindo desde 2014, como consequência das melhorias de equipamentos e processos implementados. A média mensal em 2019 foi menor que a metade da média de 2014. E em 2020, no cenário de pandemia, o consumo de água potável reduziu 35% em relação a 2019.

Os fatores que determinaram essa redução foram o regime de teletrabalho para os colaboradores administrativos e a redução de demanda de passageiros nas linhas operacionais.

As medidas de redução implementadas em anos anteriores foram mantidas ao longo do ano de 2020.

Resumo das principais medidas para redução de consumo de água

LOCAIS DE CONSUMO – ÁGUA	MEDIDAS DE REDUÇÃO
Estações	Monitoramento diário do consumo de água nas estações com a leitura de hidrômetros.
Pátios	Nos pátios Jabaquara e Tamanduateí, as máquinas de lavar trem captam e tratam o efluente para ser reaproveitado. Para lavar um trem, 70% do volume consumido é com água tratada.
Prédios administrativos e canteiros	Programas de manutenção e monitoramento diário dos hidrômetros
Projetos	Emissão de normas gerais para instituir e divulgar diretrizes básicas para projetos relativas à captação de fontes alternativas de água, usos não potáveis e monitoramento dos sistemas hídricos dos novos pátios e estações do Metrô e para atualização/modernização das linhas existentes.
Todos	Campanhas de incentivo ao consumo consciente para redução de consumo de água potável.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

Fornecedores

Aspectos ambientais e de conformidade das empresas contratadas

A gestão dos aspectos ambientais das atividades realizadas por empresas contratadas também faz parte do escopo do SGA. Para realizar essa gestão, é solicitado um PGAA – Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais às empresas que realizam atividades que tenham potencial de poluir o meio ambiente, controlando possíveis impactos dessas atividades antes do início do trabalho dessas empresas no Metrô.

Desde que o SGA foi implementado, mais de 300 empresas já apresentaram PGAA informando o modo de controle dos aspectos ambientais gerados em decorrência dos serviços prestados nas dependências da Companhia. Em 2020, mesmo com a pandemia, 21 empresas tiveram o PGAA avaliado.

Após aprovação da área responsável pelo SGA, esse documento também serve como base para a fiscalização das contratadas quanto ao cumprimento das leis e normas ambientais aplicáveis. Os fornecedores, contratados e terceiros a serviço do Metrô, devem nortear sua conduta e comportamento ético pelo Código de Conduta e Integridade da Companhia, que visa o combate à prática de atos ilícitos, com destaque para a corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno e assédio moral ou sexual.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

Resíduos

Em 2020 o Metrô, consciente de sua importância para a sociedade e contribuindo para o atendimento dos princípios e objetivos das Políticas Nacional e Estadual de Resíduos Sólidos, obteve melhorias na gestão de seus resíduos sólidos.

Nos contratos de limpeza vem sendo praticada a reciclagem, visando dar destinação ambientalmente adequada para os resíduos com esse potencial. O Metrô consolidou em seus processos o uso do instrumento de logística reversa para dois de seus resíduos perigosos (pilhas e baterias portáteis e baterias chumbo – ácida), gerando economia com essa destinação, que era anteriormente contratada.

No total anual, as áreas administrativas, estações e manutenção geraram 6.410 toneladas de Resíduos Classe II - Não Perigosos, sendo 18% destas, encaminhados para a reciclagem ou encaminhados para leilão, revertendo em recursos econômicos para a Companhia. Em relação aos resíduos classe I – Perigosos, foram geradas 230 toneladas, sendo que destas, 17% foram revertidas em recursos, por meio de leilão e 15% foram reaproveitados e/ou reciclados.

Na tabela abaixo, segue o detalhamento dos resíduos gerados em 2020, locais de geração e destinação ambientalmente adequada:

	TIPO DE RESÍDUO	LOCAIS DE GERAÇÃO	DESTINAÇÃO	TON
CLASSE II – NÃO PERIGOSOS	Reciclável	Estações e áreas administrativas	Cooperativas	177
	Não reciclável	Estações, áreas administrativas e manutenção	Aterro Sanitário	5243
	Resíduos passíveis de comercialização	Manutenção	Reaproveitamento (Leilão)	990
	Embalagens de produtos químicos, diversos sólidos contaminados com óleos e graxas, líquidos que não podem ser encaminhados para a rede de esgoto.	Manutenção	Coprocessamento	156
CLASSE I – PERIGOSOS	Lâmpadas Fluorescentes	Estações, trens, pátios, prédios administrativos e canteiros	Descontaminação e Reciclagem	9
	Baterias chumbo – ácida	Trens, estações e pátios	Reaproveitamento (Leilão)	40
	Baterias níquel - cádmio	Trens, estações e pátios	Logística Reversa	9
	Óleo Lubrificante	Manutenção	Fundo Social de Solidariedade de São Paulo	15
	Óleo de cozinha	Restaurantes internos	Recicladora	1



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

Energia na Manutenção

Até o final de 2020 mais de 22.000 lâmpadas fluorescentes, dentre outras, foram substituídas por LED nas estações ao longo das Linhas 1, 2, 3 e no CCO. Estima-se uma economia anual de cerca de R\$ 2,8 milhões com a redução do consumo e dos custos de manutenção, bem como com a ampliação da vida útil e eliminação dos custos de destinação das fluorescentes, por se tratarem de resíduos Classe I - perigos.

Sistema de Gestão da Energia – ISO 50.001

Adoção dos requisitos da ISO 50001 no Metrô

No final de 2020 foi aprovado, pelo Comitê de Energia do Metrô de São Paulo, o projeto de implementação dos requisitos da ISO 50001 – Sistemas de Gestão da Energia. Esse trabalho será desenvolvido com equipe própria da Companhia, aproveitando o know-how interno na estruturação de sistemas de gestão. A adoção de requisitos de uma norma utilizada mundialmente como referência para gestão de energia pode contribuir significativamente para a melhoria do desempenho energético

da Companhia, dada a importância da energia para a operação do sistema metroviário. O grupo de trabalho responsável pela implementação já realizou uma avaliação inicial do nível de atendimento atual dos requisitos da ISO 50001, com objetivo de direcionar os esforços ao projeto de acordo com as necessidades previamente identificadas. A Companhia já possui outros sistemas de gestão implementados, com procedimentos integrados que abordam elementos comuns às normas de referência já utilizadas, além de diversas ações desenvolvidas pelo Comitê de Energia com vistas à melhoria da eficiência energética. Esses cenários contribuirão de forma significativa para a concretização do projeto.





Meio Ambiente

Energia e Emissões

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O consumo e os custos de aquisição de energia elétrica para o sistema metroviário são aspectos estratégicos para a gestão do sistema pelos impactos significativos na dimensão ambiental e econômico-financeira.

A energia para a operação do sistema representou mais de 95% do total consumido pela companhia, incluindo prédios administrativos e canteiros de obras. No contexto da pandemia, ocorreu uma diminuição significativa do consumo da operação e em prédios administrativos com a adoção do sistema de teletrabalho, como pode ser observado na tabela abaixo.

Em 2020, o consumo total de energia das linhas operadas pelo Metrô caiu significativamente devido a adequação da operação à demanda no contexto de pandemia, levando a uma redução total de 14% no consumo de energia.

Destaca-se que as iniciativas em eficiência energética na operação do sistema reforçam o compromisso da empresa com o equilíbrio financeiro e a redução do impacto ambiental

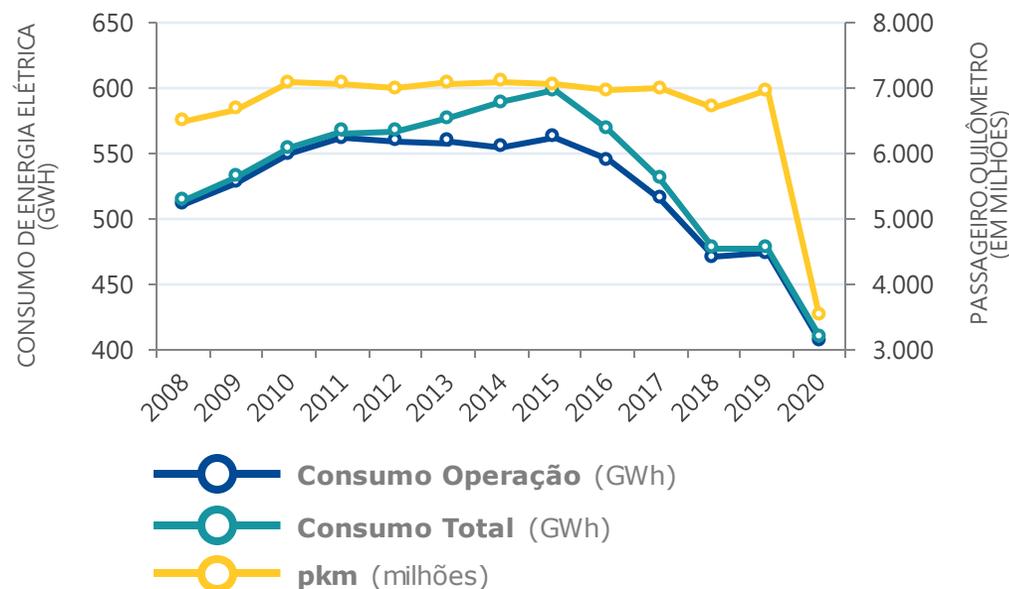
O consumo de energia por carro.kilômetro caiu de 3,41 kWh/carro.km, em 2015, para 2,95 em 2020.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (GWh)*

	2018	2019	2020
Consumo total	477	477	410
Operação	470	473	406
Canteiros de Obras	3	1	1
Prédios administrativos	4	3	2

* Dados de 2018 exduem a linha 5-Lilás concedida em agosto daquele ano.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA E PASSAGEIRO.QUILÔMETRO – PKM 2008 A 2020





Meio Ambiente

Energia e Emissões

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Custos da operação – Energia Elétrica

Em 2020, o custo médio da energia foi de aproximadamente R\$ 475,78 R\$/MWh, valor 2% maior que o custo médio de 2019, que foi de R\$ 466,85 R\$/MWh.

Já o custo total com energia elétrica para a operação passou de R\$ 227,4 milhões em 2019 para R\$ 193,4 milhões em 2020, devido ao menor consumo de energia no ano, em decorrência da pandemia.

Emissões de gases de efeito estufa

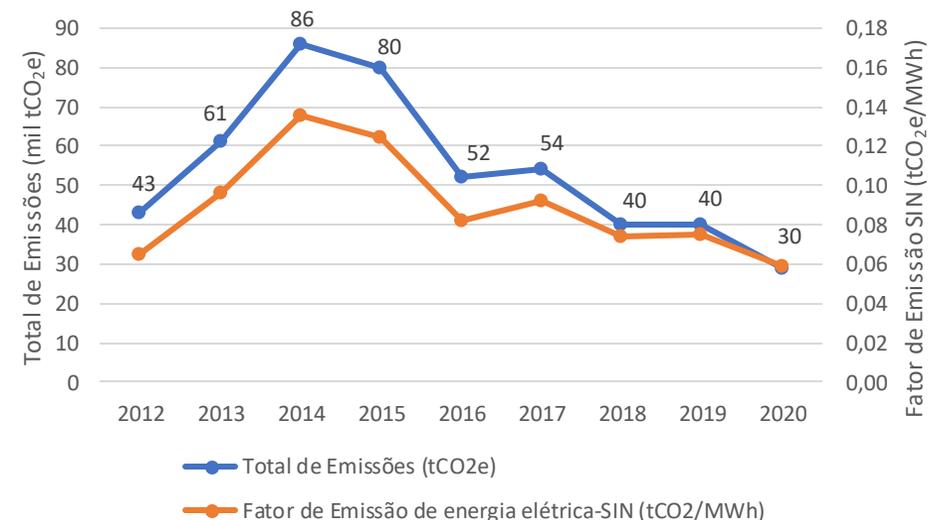
Em 2020, é de se destacar o impacto de dois aspectos no total de emissões de gases de efeito estufa decorrente das atividades do Metrô de São Paulo: a variação no consumo de energia elétrica e o fator de emissão para geração de energia no Brasil, calculado pelo Sistema Interligado Nacional-SIN.

As emissões de gases de efeito estufa no Metrô estão associadas principalmente ao consumo de energia elétrica pela operação dos trens. Com a redução da demanda de passageiros e a adequação da operação, o consumo de energia diminuiu 14% em relação a 2019. Já o fator de emissão de GEE para energia elétrica no Brasil também sofreu uma diminuição de 18% devido à redução da dinâmica econômica e a um regime de chuvas maior no ano de 2020.

Neste contexto, as emissões totais de GEE reduziram de 40 para 30 mil tCO₂e de emissões de gases de efeito estufa, significando uma redução de 25% de 2019 para 2020.

Do total de emissões decorrente das atividades da Companhia, 26 mil toneladas estão associadas ao consumo de energia elétrica para operação do sistema (tração dos trens, estações, centro de controle operacional e pátios de manutenção). Esse valor, em termos percentuais, tem sido sempre superior a 85% do total das emissões da Companhia.

Emissões de GEE do Metrô de São Paulo e fatores de emissão para geração de energia elétrica no Brasil calculados pelo Sistema Interligado Nacional-SIN





Meio Ambiente

Energia e Emissões

Balanço das emissões de carbono

Para avaliar os benefícios promovidos pela rede metroviária em quantidade de CO₂e emitido, são considerados os impactos evitados com a existência da rede e os impactos gerados pela operação do sistema.

O indicador representa a importância de sistemas metroviários em todo o seu ciclo de vida e reitera a importância dos investimentos nestes sistemas para cenários de baixo carbono, assim como para a redução da poluição do ar em decorrência da redução do consumo de combustíveis fósseis, entre outros benefícios.

Em 2020, o balanço de carbono foi de 507 mil tCO₂e de emissões de gases de efeito estufa evitadas líquidas. Este é o resultado obtido ao considerar que foram evitadas 533 mil toneladas em CO₂e com a existência da rede do Metrô de São Paulo e emitidas 26 mil toneladas em CO₂e em decorrência do consumo de energia elétrica para a operação.

Isto significa que, para cada tonelada de CO₂ emitida pela operação dos trens do Metrô de São Paulo, é evitada a emissão de 20 tCO₂e— um benefício de aproximadamente 2.000%.

Esse benefício também é evidenciado quando se compara a emissão de GEE por passageiro-quilômetro do metrô com o ônibus e o automóvel. Em 2020, para transportar cada passageiro pela distância de um quilômetro, a operação do Metrô gerou a emissão indireta de 6 gramas em CO₂ equivalente.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Indicadores Ambientais

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

	2018	2019	2020 *
Emissões de gases de efeito estufa			
Total (milhares de tCO ₂ e)	40	40	30
Emissões de GEE diretas (tCO ₂ e)	942	585	774
Emissões por passageiro.km (gCO ₂ e/pkm)	5	5	6
Energia – Consumo			
Total (GWh)	477	477	410
Consumo para tração dos trens (GWh)	372	330	286
Água – Consumo			
Total (mil m ³)	493	448	289
Resíduos Perigosos			
Total (t)	147 (29% reciclado)	232 (32% reciclado)	230 (32% reciclado)





Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O Metrô está alinhado com a agenda dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Suas diretrizes estratégicas, iniciativas e resultados da sua gestão contribuem para os objetivos e metas expressos na Agenda 2030 da ONU, e envolvem prioritariamente as áreas de infraestrutura e inovação, cidades sustentáveis, energia acessível e limpa, mudança global do clima, saúde e bem-estar e trabalho decente e crescimento econômico, consumo e produção responsáveis, previstas na agenda global.

Esta agenda firmada por 193 países-membros da ONU em 2015 é composta por 17 objetivos e metas compreendendo diversas áreas para o desenvolvimento social, econômico e ambiental.

As ações do Metrô estão alinhadas ao trabalho do Governo de São Paulo pela institucionalização da Agenda 2030 e dos ODS nos seus planos e programas, que está sendo acompanhado por um Grupo de Trabalho Intersecretarial (Decreto nº 62.063), e pela Comissão Estadual de ODS (Decreto nº 63.792/18 e Decreto nº 64.14819).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares”

A política tarifária fixada pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos e praticada pela Companhia considera a cobrança de valor fixo por viagem, independentemente da distância percorrida ou da quantidade de transferências entre linhas ou entre os sistemas sobre trilhos (Metrô, CPTM, ViaQuatro e Via Mobilidade).

Além disso, a Companhia oferece tarifas com redução de preço em diferentes bilhetes (para estudantes e professores da rede pública de ensino), além de gratuidades para idosos (acima de 65 anos) e reduções nas tarifas integradas com ônibus municipais em São Paulo, nas linhas intermunicipais da Região Metropolitana de São Paulo, e nas primeiras horas da manhã (bilhete madrugador) com o objetivo de

proporcionar o acesso a um meio de transporte rápido, seguro e confortável, notadamente à população que mora na periferia e desloca-se diariamente para o centro da cidade, onde concentram-se a maioria dos empregos do setor de comércio e serviços. Também há reduções tarifárias nos finais de semana e para aquisição de lotes de viagens (pacote com 8, 20 e 50 viagens).

Bilhete Especial do Desempregado – benefício concedido ao trabalhador demitido sem justa causa com validade de 90 dias.

Ver
<http://www.metro.sp.gov.br/pdf/sua-viagem/tarifas-janeiro-2020.pdf>



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável”

A empresa oferece restaurantes nos pátios de manutenção, com alimentação variada, equilibrada, a preços módicos.

Como benefício, todos os empregados e estagiários recebem vale refeição e vale alimentação.

Nos restaurantes do Metrô a coleta seletiva está implantada com recipientes para o descarte adequado de plásticos/ pets e de latinhas de alumínio.

Os resíduos orgânicos são encaminhados para compostagem.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades”

Anualmente todos os empregados e estagiários recebem treinamentos sobre o Código de Conduta e Integridade e comportamento ético.

A Companhia realiza durante o ano diversas campanhas de conscientização e prevenção sobre temas relacionados à saúde: orientação sobre sintomas e formas de prevenção à COVID-19; gripe; doação de sangue, HIV, entre outras. Treina seus empregados regularmente em torno dos temas de diversidade LGBT e etnias.

Realiza a “Pesquisa de Clima” como ferramenta do seu objetivo estratégico de “Eficiência na Gestão”, que avalia o clima organizacional e a satisfação geral dos funcionários. Em 2020, o índice de satisfação geral com a empresa ficou em 78,3 %.

O Programa de Saúde Controle Médico realiza, anualmente, exames ocupacionais para todos os metroviários, voltados para a promoção e preservação

da saúde.

Também é realizada pela CIPA, a pesquisa anual de Mapa de Riscos para obter informações sobre eventuais riscos aos quais os funcionários estão expostos no local de trabalho, seja presencial ou em home office.

O transporte sobre trilhos, como o metrô, contribui para uma cidade saudável, com menor emissão de poluentes, evitando que vidas sejam perdidas por conta de problemas respiratórios e cardiovasculares provocados pela má qualidade do ar e, reduz o número de acidentes de trânsito na cidade.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos”

Meta 4.3 - **“Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e as mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo a universidade”.**

Meta 4.4 - **“Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo”.**

Treinamento dos metroviários: O Metrô possui a Universidade Corporativa – UNIMETRO que atua na capacitação, gestão do conhecimento corporativo e gestão de ações educativas voltadas para à inovação. Em 2020, a transformação digital foi o principal movimento ocorrido na UNIMETRO, com o aumento de aproximadamente 800% nos acessos à plataforma virtual de aprendizagem.

Oportunidade para jovens: O Metrô realiza contratações para estágio, de estudantes de ensino técnico e universitário e, também de estudantes com o ensino fundamental completo, em parceria com : Instituto Via de Acesso; Secretaria do Desenvolvimento Econômico (Programa Novotec) e com o SENAI (Programa Aprendiz).

Bilhete do Estudante e do Professor: os estudantes e professores tem direito à redução tarifária no trajeto entre a escola e a residência para estimular a presença de ambos na sala de aula.

Auxílio-creche: O Metrô oferece esse benefício aos filhos dos seus empregados, dos seis meses até os 06 anos completos de idade.





Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas”

Meta 5.1 – “Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte”.

Meta 5.2 – “Eliminar todas as formas de violência contra as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos”.

No Metrô é assegurado o acesso das mulheres a todos os cargos, incluindo as áreas técnicas, de operação, manutenção, engenharia e, em funções de apoio.

Nos cargos de direção verifica-se a igualdade salarial entre mulheres e homens.

É garantida a remuneração integral equivalente à média dos últimos seis meses durante a licença maternidade, concedida por 180 dias. A empregada tem direito a 2 horas diárias, por 180 dias, para amamentação. A licença paternidade é concedida por 15 dias. O retorno ao trabalho dos empregados que se beneficiaram da licença-maternidade, licença paternidade ou adoção, está assegurado com benefícios de estabilidade por períodos especificados.

O Metrô aderiu ao Programa Empresa Cidadã (Lei 11.770/2018) cujo foco principal é o de estender os dias das licenças maternidade e paternidade.

Em relação às mulheres vítimas de violência o Metrô promove campanhas, como a que ocorreu em 2020, “Campanha do Sinal Vermelho”, para apoiar e estimular as denúncias de violência contra a mulher de forma assertiva.

O SMS Denúncia é um canal direto entre o usuário e as Centrais de Monitoramento e Segurança. O serviço funciona 24 horas e garante anonimato ao denunciante. Entre as ocorrências mais comuns estão comportamentos inconvenientes, consumo e porte de entorpecentes, vandalismo ao patrimônio público, entre outras. Em 2020 recebeu 31.702 mensagens.

Na estação Santa Cecília está em funcionamento o PAAM – Posto Avançado de Apoio a Mulher – para prestar atendimento às mulheres vítimas de violência e encaminhamento aos equipamentos e serviços públicos da cidade para que sejam ouvidas, acolhidas e protegidas.

Na Estação República funciona o Museu da Diversidade ou Centro da Cultura, Memória e Estudos da Diversidade Sexual do Estado de São Paulo que visa preservar o patrimônio cultural da comunidade LGBT brasileira e paulista.
<https://www.saopaulo.sp.gov.br/conhecasp/museus/museu-da-diversidade/>

Comissão de Ações Afirmativas: O Metrô reúne trimestralmente essa Comissão para debater e analisar as questões relativas às relações de gênero, raça, orientação sexual e pessoas com necessidades especiais.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos”

O consumo de água potável no Metrô vem diminuindo desde 2014, como resultado de um conjunto de medidas de gestão, tais como:

- Nas estações: monitoramento diário do consumo de água com a leitura de hidrômetros.
- Nos pátios Jabaquara e Tamanduateí: as máquinas de lavar trem captam e tratam o efluente para ser reaproveitado. Para lavar um trem, 70% do volume consumido é com água tratada.
- Nos prédios administrativos e canteiros: programas de manutenção e monitoramento diário dos hidrômetros e controle de consumo.

Os sanitários públicos das estações/terminais de ônibus tiveram seus vasos sanitários substituídos por aqueles de menores volumes e as torneiras dispõem de acionadores/restritores de vazão de água.

Normas para projetos: Emissão de normas gerais para instituir e divulgar diretrizes básicas para projetos relativas à captação de fontes alternativas de água, usos não potáveis e monitoramento dos sistemas hídricos dos novos pátios e estações do Metrô e para atualização/modernização das linhas existentes.

Para todos: Campanhas de incentivo ao consumo consciente para redução do consumo de água potável.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos”

Meta 7.3 – “Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética”.

Em relação à eficiência energética, o consumo de energia elétrica por carro.kilômetro caiu de 3,41 kWh/carro.km, em 2015, para 2,95 em 2020, reforçando o compromisso da empresa com a redução do impacto ambiental e o equilíbrio financeiro.

A energia elétrica é um insumo crítico na operação das linhas e está diretamente ligada aos custos operacionais e, conseqüentemente, aos resultados financeiros da Companhia. As ações que já vem sendo adotadas fazem parte da melhoria contínua do desempenho energético dos sistemas operacionais das linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha e incluem a modernização das frotas de trens, a implantação de novo Sistema de Controle de Trens-CBTC, a substituição de lâmpadas com baixa eficiência

energética por lâmpadas led, a adoção de melhores estratégias operacionais, a gestão no consumo de energia entre outras, e são essenciais na melhoria do desempenho e redução no consumo de energia elétrica. A redução de 5% no consumo foi atingida, uma vez que a quantidade de viagens realizadas em 2020 foi inferior à 2019 em função da pandemia COVID-19.

O consumo total da rede em MWh foi aproximadamente 18% menor que a média referencial dos últimos 5 anos. O valor de eficiência energética em tração elétrica resultou na redução 15,6% em KWh/Km, quando comparado com a média referencial.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos e todas”

Meta 8.2 – **“Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias, por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e intensivos em mão de obra”.**

Meta 8.5 – **“Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor”.**

Meta 8.7 – **“Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico de pessoas e assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas”.**

Inovação: O Metrô criou o NIT – Núcleo de Inovação Tecnológica do Metrô de São Paulo, responsável pela gestão de inovação da empresa. O NIT faz a articulação da rede de instituições – em âmbito

global –, que pensam na mobilidade estrategicamente, visando melhorar a vida dos passageiros do transporte metropolitano metropolitano e, conseqüentemente, a vida na cidade.

Emprego de pessoas com deficiência: O Metrô cumpre toda a legislação estadual e federal (Lei 13.146/15 – Lei Brasileira de Inclusão; Lei 8.213/91 – Lei de Cotas) e possui uma equipe multidisciplinar que acompanha todos os empregados com deficiência e reabilitados. Zela pela acessibilidade, adaptações razoáveis, estudo de ergonomia e faz atendimento individualizado conforme a necessidade do empregado.

O Metrô oferece Auxílio Educação para filhos com deficiência, sem limite de idade. Na estação Tatuapé do Metrô foi inaugurado em 2020, o Centro de Informação às Pessoas com Deficiência que oferecem diversos serviços à essa clientela.

Luta contra a discriminação - A implantação do Código de Conduta e Integridade definiu o conjunto de princípios de ética, respeito às leis, transparência e interesse público que devem nortear a conduta e comportamento ético de todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, fornecedores, contratados e terceiros a serviço do Metrô, visando o combate à prática de atos ilícitos, com destaque para a corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno e assédio moral ou sexual. Os valores e os princípios éticos do Metrô de São Paulo reforçam o respeito aos direitos humanos.

Em todas as novas admissões, o funcionário recebe uma cópia do Código de Conduta e Integridade e assume o compromisso de observá-lo integralmente.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação”.

Meta 9.1 – **“Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos”.**

O Metrô SP não mede esforços para melhorar a eficiência energética de seus sistemas de transporte, como demonstra o consumo de energia por carro.kilômetro que teve queda de 3,41 kWh/carro.km em 2015, para 2,95 em 2020.

Sistema de Gestão de Energia – ISO 50001.

No final de 2020 foi aprovado pelo Comitê de Energia do Metrô de São Paulo, o projeto de implementação dos requisitos da ISO 50001 – Sistemas de Gestão de Energia. A adoção de requisitos de uma norma utilizada mundialmente como referência para gestão de energia vai contribuir significativamente para a melhoria do desempenho energético da Companhia, dada a importância da energia para a operação do sistema metroviário.

Inovação

Além da inovação digital desenvolvida internamente pelo Metrô, foi realizado em 2020, o Open Metro Festival com o objetivo de fortalecer os laços com startups com propostas de trabalho em linha com os desafios do Metrô de São Paulo para um público interno qualificado.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles”.

Meta 10.b **“Incentivar a assistência oficial ao desenvolvimento”.**

Parcerias culturais e ação social: O Metrô abre seus espaços para a realização de atividades de prevenção de saúde, empreendedorismo, informações sobre direitos do cidadão, inclusão social e campanhas de utilidades públicas. Em 2020 as iniciativas contaram com a parceria de 63 entidades (instituições filantrópicas, organizações do terceiro setor e universidades). O Programa Linha da Cultura do Metrô é uma agenda mensal com diferentes formas de expressões artístico-culturais: exposições, música, dança, literatura e teatro. Em 2020, mesmo com o cenário da pandemia, as atrações culturais não pararam. Na verdade, se reinventaram. Além das atividades presenciais, foi oferecido também um cardápio virtual por meio do site: <https://biblioteca.metrosp.com.br/>



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis”

Meta 11.2 – “Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos”

O Metrô SP, especialista em transporte público, é um ator importante para a sustentabilidade da cidade. Concebe e planeja a rede de transporte para a cidade do futuro e oferece soluções de mobilidade ecologicamente corretas. Por onde passa o Metrô transforma. Valoriza os bairros, desenvolve o comércio, gera empregos e traz conforto e segurança melhorando a qualidade de vida de muita gente.

Acessibilidade em 100% das estações: rampas, escadas rolante e elevadores entre os acessos e as plataformas, sinalização tátil no piso para orientar o deslocamento das pessoas com deficiência visual desde os acessos até o local de embarque nas plataformas em todas as estações; assentos preferenciais, sinalização sonora e visual informando a próxima parada e o lado de abertura das portas em todos os trens. Funcionários treinados para auxiliar as pessoas com deficiência ou restrição de mobilidade.

Segurança Pública: O Metrô desenvolve estratégias para garantir a segurança

dos seus passageiros durante as viagens. Nossos funcionários realizam rondas de vigilância em trens, plataformas e acessos. Além disso, contamos com um moderno sistema de câmeras de monitoramento nas 62 estações e um Centro de Controle de Segurança, instrumentos vitais para o combate ao crime.

Portas de plataforma nas estações: em fase de implantação, para evitar a queda de pessoas e objetos na via, permite que os trens circulem com maior velocidade na região das plataformas e reduz o tempo de viagem.

Reassentamento de famílias vulneráveis: o Metrô realiza o reassentamento de pessoas e famílias vulneráveis, sujeitas ao deslocamento compulsório, de onde estabeleceram moradia, por decorrência das obras de expansão do sistema metroviário de São Paulo (atendimento social, auxílio moradia, benfeitorias). As regras e diretrizes para esse processo estão definidas e implantadas há 9 anos no “Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Atingidas pelas Obras de Expansão” e se transformou em uma Política Institucional da empresa. Atualmente é um programa social de suma importância, obteve a aprovação da comunidade técnica que trabalha com o assunto e alavancou a imagem do Metrô junto a órgãos públicos como o Ministério das Cidades e Ministério Público, sobretudo pelo esforço em tratar questões sociais em consonância com o ambiente social da cidade.

A Área de Relacionamento com a Comunidade, que presta atendimento especial à população impactada pelas obras do Metrô, prioriza as comunidades lindeiras às obras civis do Metrô, atendendo, esclarecendo e fornecendo informações para diminuir os transtornos causados pelas obras, mediando a relação da empresa com esta população, de forma a manter o bem estar do cidadão e a empresa em sintonia com o ambiente social da cidade.

<http://www.metro.sp.gov.br/obras/canal-relacionamento.aspx>



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis”.

Meta 12.5 – **“Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.”**

Gestão do Estoque: O Metrô está comprometido em otimizar o consumo de materiais por meio da instalação de coletores de dados digitais para automatizar o recebimento, armazenamento e expedição dos materiais, bem como, realizar o inventário de materiais disponíveis no estoque.

Gestão de resíduos: Com uma produção variada de resíduos, o Metrô busca combinar redução na origem e valorização, através de:

- Conformidade com os princípios e objetivos das Políticas Nacional e Estadual de Resíduos Sólidos;
- Reciclagem ou reaproveitamento de resíduos;
- Valorização dos resíduos por meio da realização de leilões de sucatas.

Manual de Compras Sustentáveis: Orienta sobre os critérios de sustentabilidade que devem ser adotados ao longo dos estudos de viabilidade, bem como, nas demais etapas dos processos de aquisição de bens e de contratação de obras e serviços pela Companhia.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos”.

Meta 13.1 – “Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países”.

Adaptação às mudanças climáticas: para o Metrô, o maior risco climático é o risco de inundação da rede de transporte subterrânea. As medidas preventivas para minimizar esse risco são consideradas desde a fase de projeto.

Em relação ao combate às alterações climáticas, o Metrô de São Paulo incentiva a transferência para modos menos intensivos em carbono; por meio da integração modal, aumenta a atratividade do transporte público em relação ao transporte individual; facilita novas formas de mobilidade.

Em termos de emissões, é o meio de viagem que tem o melhor balanço de GEE para transportar as pessoas.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade”

Biodiversidade urbana é uma diretriz fundamental nos empreendimentos do Metrô de São Paulo. Nas áreas urbanas que sofrem alguma interferência com os traçados das linhas são desenvolvidas ações para compensar eventuais impactos, de forma a evitar a destruição de ambientes naturais ou reduzir suas consequências com projetos de compensação ambiental. O Metrô dispõe de regras para efetuar o manejo arbóreo e intervenção em áreas de preservação permanente, de acordo com a legislação estadual e municipal vigentes.

Ações e iniciativas inovadoras do Metrô de São Paulo resultam em efetiva melhora da qualidade ambiental:

- Corredor Verde sob o elevado da Linha 15-Prata;
- Restauração ecológica de áreas degradadas no Parque Estadual Itaberaba,

- Construção sustentável da sede administrativa do Parque Natural Municipal Fazenda do Carmo;
- Biovaletas e jardins de chuva, técnicas sustentáveis utilizadas em parceria com o LabVerde FAU-USP no Corredor Verde da Linha 15-Prata. As biovaletas beneficiam a infiltração das águas e promovem sua retenção, minimizando os eventos de picos de chuva/inundações. Ao serem associadas com os jardins de chuva, implantados com espécies da flora nativa, permitem o restabelecimento dos habitats para a fauna e o resgate da biodiversidade.
- Telhados verdes que vão ajudar a melhorar o microclima local nas futuras estações da Linha 15 – Prata.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis”.

Meta 16.10 – **“Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais”.**

Meta 16.b – **“Promover e fazer cumprir leis e políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável”.**

Os compromissos do Metrô SP com a ética empresarial e a promoção dos direitos humanos estão estabelecidos no seu “Código de Conduta e Integridade e no Regulamento do Programa de Integridade, aprovados, respectivamente, em 2017 e 2019

Após a implantação do Código de Conduta e Integridade, objetivando fortalecer o comportamento ético dos funcionários, é realizado treinamento anual obrigatório, no formato de ensino à distância, disponibilizado nos computadores da empresa em rede. Para apoiar a estrutura de governança foi criado um canal para encaminhamento de denúncias de situações irregulares, com a garantia de confidencialidade.

Portal da governança Corporativa e Transparência: a manutenção do Portal da Governança Corporativa e Transparência vem evoluindo constantemente com a publicação e atualização de dados. Em 2020 foram incorporadas 890 conjuntos de dados ao portal. <https://transparencia.metrosp.com.br/>



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável”

Meta 17.17 – **“Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias”.**

O Metrô SP sempre manteve diálogo regular com as partes interessadas para conhecer suas percepções e expectativas e melhorar a atuação da Companhia.

Cientes cotidianos: usuários, associações de usuários, autoridades locais.

Atores internos: funcionários, gerentes, sindicatos.

Atores contratuais: autoridades públicas e parceiros comerciais: governo, autoridades de regulação, instituições, organizações financeiras, fornecedores e prestadores de serviço, outros parceiros.

Influenciadores: associações, ONGs, especialistas, federações profissionais, mídia.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A situação mundial passou por uma mudança radical de perspectivas com a pandemia COVID-19. Iniciada no final de 2019 na China, impactou todos os mercados financeiros mundiais a partir de fevereiro de 2020. Medidas de isolamento social foram implementadas, numa escala e velocidade inéditas.

O transporte de passageiros foi considerado um serviço essencial e, mesmo diante das dificuldades financeiras, as operações foram mantidas. Foi preciso lidar com o déficit de receita e ao mesmo tempo manter os níveis de prestação de serviço, arcar com custos adicionais das medidas de higienização, sanitização, equipamentos de proteção individual e treinamento de equipes.

Assim como as demais empresas de transporte público, o Metrô de São Paulo foi fortemente impactado pela redução da demanda. Em 26 de março de 2020, a demanda atingiu seu pior índice: 17% da demanda típica de passageiros. Durante todo o período, a empresa manteve suas atividades e garantiu o transporte de trabalhadores de saúde, segurança e outras atividades essenciais atendendo, em média, 1,83 milhões de passageiros/dia em 2020.

Nesse contexto, foi implantado horário flexível para trabalho administrativo presencial, afastados os empregados dos grupos de risco, implantado teletrabalho e antecipadas as férias.

Foram suspensos eventos corporativos, reuniões presenciais, atendimento presencial de fornecedores, viagens e visitas corporativas.

Com uma política de não demissão e sem redução de jornada ou de salário, foi intensificado o controle de custos com pessoal com ações efetivas para redução de gastos com horas extras e pagamento de adicionais e adiamento do pagamento dos encargos trabalhistas.

No Plano de Negócios 2020 e na Estratégia de Longo Prazo 2020-2024, foi prevista a revisão dos processos visando a redução dos custos, aumento da eficiência e da receita advinda dos novos negócios da Companhia, tornando-a mais competitiva.

Também foi considerada a redução de despesas e a otimização de recursos, inspiradas nas melhores práticas de mercado, avaliando as possibilidades de terceirização e mantendo no escopo da empresa as atividades estratégicas e de segurança.

Dentre os principais desafios, destaca-se a revisão da cadeia de valor e da estrutura organizacional baseada nos macroprocessos da empresa, a integração entre as áreas e o incentivo à adoção de estruturas matriciais a partir do gerenciamento dos conhecimentos de diferentes atividades.





Estratégia Corporativa

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Especial atenção foi dispensada à inovação, à melhoria da imagem da organização e às ações corporativas para melhoria da satisfação dos empregados, aumentando a autoridade e a responsabilidade dos gestores (*accountability*). Foram incentivados os trabalhos em equipes multidisciplinares a fim de desenvolver a visão sistêmica e favorecer a oxigenação da organização, seja pela convivência entre os profissionais jovens e os mais experientes, seja por mesclar equipes internas e externas.

Apesar do contexto desfavorável, a Companhia empenhou-se para gerar receitas acessórias e garantir recursos extras para suprir, em parte, a perda de receita pela queda substancial da demanda e para dar continuidade aos programas de expansão, modernização e recapacitação da rede metroviária para garantir a qualidade do serviço de transporte e a satisfação dos usuários e da comunidade. Com relação aos fornecedores, foram negociados os prazos de entrega de produtos e de conclusão de serviços. A empresa manteve em sua agenda, a exemplo do que ocorreu de forma contínua nos anos anteriores, os esforços para reduzir os seus custos e aumentar a sua produtividade, medidas fundamentais para a sustentabilidade do negócio, particularmente em um cenário macroeconômico desfavorável.





Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O Plano de Negócios 2020 e a Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 da Companhia do Metropolitan de São Paulo – Metrô foram, em atendimento à Lei 13.303, de 30/06/2016, aprovados pelo Conselho de Administração na última reunião de 2018 e levados a público no Relatório Integrado 2019 por meio de publicação no site do Metrô de São Paulo:

<http://www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/relatorio-integrado-2019.pdf>

No Plano de Negócios 2020 e na Estratégia de Longo Prazo 2020-2024, foram previstos o desenvolvimento, a implantação ou o aprimoramento de soluções que pudessem trazer ganhos relevantes para o aumento da eficiência da gestão da empresa, excelência dos serviços prestados aos passageiros e melhoria da mobilidade para todos os cidadãos da Região Metropolitana de São Paulo.

Nesse contexto, além da expansão da rede e da prestação dos serviços, foram considerados projetos que buscassem maiores índices de qualidade, eficiência e produtividade ou que adotassem medidas para obtenção de ganhos de escala e melhoria dos controles e dos processos para assegurar a posição de vanguarda do Metrô de São Paulo.

O Plano de Negócios 2020 contemplou 12 iniciativas e 42 projetos, cujas atividades foram acompanhadas pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, notadamente em relação ao atendimento às metas e à mitigação dos riscos.

A seguir são apresentados os resultados obtidos em cada objetivo estratégico





Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Equilíbrio Econômico-Financeiro

Este objetivo estratégico tem como foco o equilíbrio entre receitas e despesas, visando assegurar a autonomia financeira da Companhia. Foram previstas ações para reduzir despesas administrativas e de processos para os itens mais relevantes de arrecadação e pagamento, otimizar os custos com pessoal e aumentar as receitas acessórias em empreendimentos nas áreas remanescentes, atividades comerciais e publicitárias nas estações e terminais urbanos, desenvolvimento de projetos de telecomunicação para proporcionar aos passageiros maior conectividade, além da exploração e novos mercados - no Brasil e no exterior - considerando a expertise em transporte e mobilidade urbana, com interesse especial na operação de linhas metroviárias e ferroviárias em processo de concessão.

Apesar do impacto da pandemia COVID-19, forma mantidos os estudos de alternativas do modelo resultante de tarifa de remuneração para o Contrato de Gestão, cuja efetivação depende de órgãos externos, disponibilidade e previsão orçamentária. Os estudos para implantação do orçamento matricial evoluíram, com a definição dos parâmetros e índices de desempenho, foram definidas e aprovadas as regras para a gestão do orçamento de investimentos em expansão, planejamento e recapitação da

rede metroviária, com a conclusão do modelo de orçamento matricial para investimentos. O Orçamento matricial para as despesas de custeio será desenvolvido ao longo de 2021 devido às necessidades de adequações no sistema ERP, com o suporte de consultoria especializada. Reduzimos as despesas com arrecadação tarifária, economizando só em 2020 mais de R\$ 21,4 milhões.

Reduzimos também mais de R\$ 10 milhões com ações de planejamento tributário. Em outro caminho, com a ampliação do valor assegurado pelo seguro garantia, permitiu a Companhia substituir cerca de R\$ 92 milhões, em depósitos, liberando recursos de caixa. Reduzimos 12,5 % as despesas com pessoal e o trabalho junto aos gestores e equipes, ajustes no acordo coletivo, e outras ações para a mitigação de riscos trabalhistas, alcançamos 35% do valor gasto com ações trabalhistas, e redução de 43,29% da entrada de novas ações em relação a 2019. O Absenteísmo, que vinha crescendo nos últimos anos recebeu análise detalhada para revisar instrumentos normativos e procedimentos, com ações de mitigação que reduziram as ausências, alcançando o índice 6,98%, devendo ainda ser reduzido durante o ano de 2021 em função dos controles e metodologias implantados. Na área de negócios, apesar dos impactos significativos do faturamento, as receitas não tarifárias alcançaram mais de R\$223 milhões (21,67% das receitas tarifárias).



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Eficiência na Gestão

Este objetivo estratégico tem como foco o aumento de eficiência e produtividade a partir dos pilares da gestão: estrutura, processos, pessoas e tecnologia. Foi prevista a implantação do Centro de Serviços Compartilhados - CSC e da nova estrutura organizacional baseada na cadeia de valor, dando-se continuidade à estruturação do plano de carreira e cargos - de acordo com a nova estrutura organizacional - e ao mapeamento e registro dos conhecimentos críticos da organização. Também foi prevista a contratação de empresa especializada para monitoramento do engajamento e da satisfação dos empregados, o redesenho e a implantação da gestão por processos e o desdobramento dos indicadores corporativos para as unidades de negócios. A estruturação e o desenvolvimento de projetos de inovação juntamente com a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação devem orientar a futura transformação digital, a automação e os investimentos em modernização tecnológica.

A cadeia de valor foi mapeada com foco no resultado econômico-financeiro, na satisfação dos clientes e no atendimento a legislação, políticas e procedimentos. Foram priorizados o redesenho e a

implantação de 10 subprocessos organizacionais classificados como mais relevantes, com vistas ao aumento de produtividade, otimização de desempenho e redução de custos. Foi definido o redesenho da estrutura organizacional juntamente com a definição da cadeia de valor. A definição, aprovação e implantação da nova estrutura se mostraram desafiadoras, demandando o engajamento de todas as unidades organizacionais para que as mudanças fossem implementadas, simultaneamente, em todos os sistemas de gestão e controle.

A implantação do Centro de Serviços Compartilhados teve como objetivos a otimização, simplificação e padronização dos serviços aliados ao aumento da eficiência e da qualidade, ganhos de escala, maior produtividade e redução de custos. No período jan-dez/2020 foram redesenhados e migrados para o CSC um total de 26 serviços.

Foi iniciada a implantação da metodologia de gestão por processos de acordo com a nova estrutura organizacional. A aplicação da metodologia resultou na elaboração do glossário com 29 termos preferenciais, da documentação do processo piloto, das recomendações para adoção da GPP na Companhia, além da estruturação do treinamento para gestores e equipes utilizando recursos de ensino a distância, a ser veiculado em 2021.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Eficiência na Gestão

Foi implantado o painel de indicadores corporativos, com ferramenta que permite aos gestores o acesso ao desdobramento até das unidades de negócio até o nível de coordenação para sete dos 21 indicadores disponíveis, mantendo para 2021 os estudos para desdobramento de novos indicadores. Foi concluída elaboração da minuta padrão para contratação de serviços/fornecimentos que não exigem capacidade técnica e que representam cerca de 80% dos editais gerados e o trabalho dispendido para a elaboração e aprovação. Para trazer uma melhoria efetiva ao processo de contratações e compras, considerando o nível de padronização do edital, foi desenvolvida, adicionalmente à meta estabelecida, uma ferramenta para automatizar esta atividade e digitalizar o processo.

No âmbito da gestão de pessoas, foi elaborada proposta do novo Plano de Carreira e Remuneração, considerando a unificação de diversas carreiras em cargos amplos, com adequação de todos os cargos e das respectivas faixas salariais. Apresentada em dez/2020 e, para viabilizar o plano frente ao novo cenário econômico da Companhia, foram solicitados ajustes no atual modelo de

remuneração, para sua conclusão e implantação em 2021, apresentada em dez/2020 e, para viabilizar o plano frente ao novo cenário econômico da Companhia, foram solicitados ajustes no atual modelo de remuneração.

Para a implantação do Banco de Conhecimentos, foram padronizadas as taxonomias de 64 áreas e 296 subáreas do conhecimento de engenharia, arquitetura e direito. Foi concluído o registro de conhecimento de 587 engenheiros, 102 advogados, 59 arquitetos, totalizando 782 empregados, o que equivale a 100% do total de profissionais dessas categorias.

Com o objetivo de monitorar e aumentar a satisfação dos empregados, foi realizada a pesquisa de clima organizacional, tendo como resultado da primeira tomada da pesquisa em mar/20 verificou-se o resultado de 57,7% para o Índice de Clima Organizacional - ICO. Os resultados subsidiaram a elaboração e a implantação de ações setoriais e corporativas que novamente aferidos em nov/20 foi 63,1% e participação de 68% dos empregados, alcançando o nível desejado e garantindo a manutenção do programa para 2021.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Eficiência na Gestão

Elaborado e aprovado o Plano Diretor de Tecnologia e Informação - PDTI, considerando a seleção e a priorização de projetos estratégicos e a estimativa de investimentos para período 2021-2023, com o objetivo de transformar os processos atuais em processos digitais, otimizar os custos, agilizar a oferta de serviços internos de TI e utilizar novas tecnologias e plataformas disponíveis no mercado.

A inovação foi também um dos focos importantes. Em 2020 foram identificadas 50 iniciativas de inovação que foram analisadas segundo o potencial em relação ao aumento da eficiência, à redução de custos e ao aumento de receita, dos quais 11 projetos considerados corporativos foram direcionados para acompanhamento com a consultoria do Escritório de Projetos Corporativos e 17 projetos devem seguir sob gestão nas próprias áreas de eficácia.

Todos os projetos foram classificados segundo o nível de maturidade tecnológica (TRL - métrica utilizada na avaliação de projetos de inovação, com escala de 1-9), a possibilidade de obtenção de patente ou licença de uso, a previsão do prazo de execução e a estimativa de investimentos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Gerenciamento de Investimentos (GI)

Este objetivo estratégico tem como foco a consolidação do modelo de gestão segundo o Ciclo de Vida dos Empreendimentos de Expansão e o aprimoramento dos métodos de estruturação e controle do Plano de Investimentos, considerando o escopo, o prazo e os custos das obras de modernização e expansão.

Desenvolver o modelo de gestão com base no escopo, prazo e custo, foi realizado benchmarking com empresas de diversos setores, estudos sobre gerenciamento de portfólio - processos de identificação, seleção e priorização de projetos. Validado o formulário-base para inserção de dados, o fluxograma e a estruturação do processo de identificação e pré-análise de projetos e aquisições, desde a etapa de concepção da ideia (estudo de caso) até o início de implantação. Todos os conceitos foram aplicados a um piloto e validado o modelo de gestão a partir da sua aplicação ao programa "Melhoria de Desempenho Operacional", considerando a sua importância e a sua relevância estratégica.

Foi mapeada a situação da implantação das novas metodologias de gestão de projetos em cada uma das gerências, foi necessário elaborar conteúdos para ensino à distância - EAD para realizar o

treinamento e avaliação de mais de 90% dos profissionais da Diretoria de Engenharia e Planejamento. O monitoramento dos indicadores já implantados e medidos, somados aos novos indicadores propostos, foram capazes de medir a eficácia e a aderência das metodologias para a gestão dos empreendimentos de expansão.

Construído painel de acompanhamento e controle baseado nos dados registrados no formulário-base, permitindo a visualização das informações e a gestão dos investimentos de forma centralizada e automatizada, bem como o detalhamento de cada projeto e suas respectivas informações. Validada a aderência das informações do programa piloto com a estrutura de relatório previamente construída no sistema Power BI.

Para a viabilização da modernização do centro de Controle Operacional, foram concluídas as etapas de valoração, elaboração do edital e da minuta do contrato, mas as atividades de publicação do edital, licitação e contratação foram postergadas em função das restrições financeiras da Companhia em decorrência da pandemia.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Gerenciamento de Investimentos (GI)

Para o processo de aquisição de 44 trens, foi concluída a especificação técnica, mas as etapas para seguimento do processo de licitação foram postergadas, ficando condicionadas à definição do sistema de sinalização de via a ser contratado na extensão da Linha 2-Verde, bem como em razão do cenário econômico-financeiro decorrente da pandemia e pela dificuldade de obtenção de financiamentos.

Foram concluídos o projeto executivo, fabricação, inspeção e iniciado o comissionamento do sistema CBTC, mas os trabalhos de implantação foram fortemente impactados pela a pandemia COVID-19. Foram formalmente comunicados atrasos na entrega, fabricação, montagem e comissionamento de equipamentos por questões alfandegárias, de documentação e em decorrência da substituição do fornecedor de portas de plataforma.

Na Linha 2-Verde: concluída a instalação e comissionamento das portas de plataforma da Estação Vila Madalena. Na Linha 5-Lilás: foram concluídos a instalação e o comissionamento das portas de plataforma nas estações Borba Gato, Alto da Boa Vista, Moema, Campo Belo, Chácara Klabin e Largo Treze.

Também avançaram os trabalhos para a implantação do Sistema de Monitoramento Eletrônico, com o desenvolvimento das atividades relacionadas ao design review e projeto executivo, mas os trabalhos foram prejudicados em função do não atendimento de datas-marco pelo consócio contratados e pelos atrasos nas entregas das revisões do design review, que geraram sanções administrativas e financeiras.

Concluída a implantação dos 25 coletores de dados possibilitando automatizar o recebimento de materiais no estoque, operacionalizar as atividades de geração e impressão de etiqueta QRCode e realizar o inventário de documentos, tornando o processo mais confiável e ágil. Realizada a POC (prova de conceito) e desenhada a configuração da futura integração dos coletores de dados com o ERP.

Os investimentos em ações de melhoria contínua do desempenho energético - modernização das frotas de trens, a implantação de novo Sistema de Controle de Trens-CBTC, a substituição de lâmpadas com baixa eficiência energética por lâmpadas led, a adoção de melhores estratégias operacionais, a gestão no consumo de energia entre outras, permitiu reduzir o consumo total da rede em MWh, que ficou aproximadamente 18% menor que a média referencial dos últimos 5 anos.

O valor de eficiência energética em tração elétrica resultou na redução 15,6% em KWh/Km. Quando comparado com a média referencial dos representa uma economia anual estimada de R\$ 32 milhões.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Gerenciamento de Investimentos (GI)

Para a expansão da rede:

Linha 2-Verde: Emitidas as Ordens de Serviço para início da execução das obras civis e acabamentos das estações, túneis de via e poços de ventilação e saída de emergência - VSE dos Lotes 1 a 6.

Linha 4-Amarela: Em fase final de implantação os acabamentos e a comunicação visual na estação e no terminal Vila Sonia. e Prorrogado o prazo de execução de nov/2020 para mar/2021 e do prazo de vigência contratual de abr/2021 para ago/2021, pactuado por meio de aditivo contratual. Publicado o edital para contratação da execução das obras civis e sistemas do túnel de ligação entre as estações Paulista (Linha 4-Amarela) e Consolação (Linha 2-Verde). A sessão pública de recebimento de propostas está agendada para mar/2021.

Linha 15- Prata: Publicado o Edital de Contratação das Obras Civis e Sistemas das Estações Jacu-Pêssego, Boa Esperança e Pátio Ragueb Chofni. A sessão pública de recebimento de propostas está agendada para mar/2021. Com relação à Estação Ipiranga, o projeto executivo teve seu prazo prorrogado para abril/2021.

Linha 16-Violeta: Concluído o estudo da avaliação técnica e financeira da adoção do megashield no empreendimento.

Linha 17-Ouro: Concluída a execução das obras civis e dos acabamentos da estação Morumbi, incluindo os acessos, as salas técnicas e operacionais, a passarela metálica e a área de integração com a estação Morumbi da Linha 9-Esmeralda (CPTM).

Linha 19-Celeste: O aviso de licitação para elaboração do projeto básico civil e sistemas em BIM foi publicado em fev/2020. O processo licitatório suspenso pelo TCE em mai/20. O edital do Projeto Básico Civil e Sistemas em BIM foi anulado pelo TCE em ago/2020 e após análise do parecer foram inseridas modificações na revisão do Edital, que foi republicado em dez/2020.

Linha 20-Rosa: Concluída a elaboração dos relatórios técnicos contendo as diretrizes e realizada a apresentação do Projeto Diretriz na Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos. Em jun/2020 foi publicado o edital para contratação do Anteprojeto de Engenharia / Projeto Funcional, após ajuste no cronograma de desembolso para viabilizar pagamento da contratação em 2021. O processo licitatório foi concluído e o contrato foi assinado em dez/20



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

Comunicação Integrada (CI)

Este objetivo estratégico tem como foco o relacionamento institucional alinhando as mensagens e integrando os canais de comunicação em uma plataforma multicanal baseada em tecnologias digitais, buscando eficácia e credibilidade junto às partes interessadas. Foi previsto o desenvolvimento de metodologia para aprimorar a comunicação e o relacionamento com os stakeholders ao longo do ciclo de vida dos empreendimentos visando obtenção de maior apoio aos processos de planejamento e implantação de projetos de mobilidade. Foram previstos novos canais de comunicação para aprimorar o relacionamento com o público interno, além do aprimoramento dos indicadores relacionamento com públicos de interesse, internos e externos.

Foram Ajustados os processos de monitoramento e de extração de dados das redes sociais e mídias tradicionais. Definidos os indicadores para comunicação (passageiros, sociedade, empregados). Foram também reforçadas as pautas de ações sociais e saúde, o trabalho com influenciadores do setor e clientes-chaves, o monitoramento de matérias positivas e o atendimento à imprensa.

O índice médio de menções positivas no período out-dez/2020 foi de 38,5% nas redes sociais e de 76% nas mídias tradicionais.

Na comunicação interna, foram lançados novos canais: Podcast - lançado em set/20; Canal do Presidente (Whatsapp) - lançado em set/2020, alcançou a marca de mais de 2.200

empregados inscritos e a TV Metrô – lançada em mar/20 e desenvolvida a partir da gravação de vídeos de curta duração produzidos com recursos e participação ativa dos empregados das diversas unidades organizacionais. Foram veiculados 88 vídeos. No período mar-dez/2020 a TV Metrô alcançou 8.535 inscritos e 27 mil visualizações.

Na Comunicação externa, foi definida a metodologia de comunicação e relacionamento com os stakeholders para cada etapa do ciclo de vida dos empreendimentos.

Na Tecnologia de Comunicação os esforços foram concentrados para integrar todos os canais em uma única plataforma multicanal (omnichannel). Foi realizado o Mapeamento dos Canais (AS IS), o Redesenho do Processo (TO BE), por meio de consultoria e concluído o Termo de Referência para a valoração e contratação do novo sistema Customer Relationship Management-CRM e das novas tecnologias de comunicação, cuja contratação foi reprogramada para 2021.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

O Metrô de São Paulo prepara-se para atravessar um dos períodos mais complexos de sua história. Organizada em quatro objetivos estratégicos, a estratégia de Longo prazo 2021-2025 e o Plano de Negócios 2021, mantêm sua inspiração nas melhores práticas de mercado. A sustentabilidade é o tema que norteará as ações em um ambiente econômico restritivo para imprimir importantes avanços na gestão e promover uma significativa evolução tecnológica. Recuperar a confiança da população no transporte público, aumentar a demanda, incrementar as receitas não tarifárias, otimizar recursos e reduzir custos e despesas, ao mesmo tempo em que garante um serviço de transporte público seguro, limpo, confiável, previsível e de qualidade serão os grandes desafios para os próximos anos.

Mais do que nunca, a empresa precisa consolidar as atividades na área da prestação de serviços e de consultoria, no redesenho dos macroprocessos da cadeia de valor (iniciado em 2020), na transformação cultural e na adoção de modelos ágeis, modernos e flexíveis, intensificando a integração entre as áreas e expandindo a atuação das estruturas matriciais. A inovação passa a ocupar as agendas com a atuação efetiva dos gestores para sustentação dos projetos iniciados em 2020.

Como resultado do diagnóstico efetuado, foram construídos Objetivos Estratégicos e iniciativas para alcançar os resultados desejados e garantir a sustentabilidade da empresa. Para enfrentar os cenários e desafios apresentados, seguem priorizados os quatro objetivos que sustentam a Estratégia de Longo Prazo 2021-2025:

- **Equilíbrio Econômico-Financeiro**
- **Eficiência na Gestão**
- **Empreendimentos de Expansão**
- **Inovação Tecnológica**



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Equilíbrio Econômico-Financeiro

Este objetivo estratégico foca no equilíbrio das receitas e despesas, visando assegurar a autonomia financeira da Companhia, antecipar riscos e fazer gestão de fluxo de caixa. Uma vez que o setor de serviços de transporte de passageiros demanda o uso intensivo de mão de obra, foram destacados projetos para otimização de custos com pessoal, que representam parcela significativa dos custos totais da empresa. Estão previstas ações para viabilizar a redução de despesas administrativas e processos de arrecadação e pagamento. Paralelamente, ações que possibilitem aumentar as receitas tarifárias relacionadas à exploração do patrimônio imobiliário nas áreas remanescentes ou nos empreendimentos da rede metroviária, incrementar atividades comerciais e veiculação de publicidade no interior das estações, trens e terminais urbanos e explorar os espaços das estações e túneis para o desenvolvimento de projetos de telecomunicação focados em proporcionar aos usuários maior disponibilidade de acesso a serviços de telefonia, internet e sistemas de fibra ótica. Há expectativa quanto ao crescimento das receitas acessórias a partir das possibilidades oferecidas pelo Metrô Consulting, por meio da comercialização de produtos e serviços e da exploração e novos mercados no Brasil

e no exterior, considerando a expertise em transporte e mobilidade urbana, com interesse especial na operação de linhas metroviárias e ferroviárias em processo de concessão.

Eficiência na Gestão

Este objetivo estratégico visa o aumento de eficiência e produtividade e tem como foco os pilares da gestão: estrutura, processos, pessoas e tecnologia. A partir da revisão da estrutura organizacional baseada na cadeia de valor, dá-se continuidade ao mapeamento e redesenho dos principais macroprocessos da empresa e consolida-se o painel de controle dos indicadores corporativos desdobrados para as unidades de negócio. Seguindo a tendência do mercado, inicia-se a identificação de ações e indicadores de impacto nos fatores ambientais, sociais, de governança e integridade (ASGI). O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) segue incorporando novos serviços e controlando resultados de satisfação e economia. A estruturação do plano de carreira e cargos tem continuidade com a implantação dos novos eixos de carreira e detalhamento do perfil e do processo de provimento dos cargos de gestão e assessoria. Também segue a implantação de ações para melhoria do clima na organização, a partir do engajamento e da satisfação dos empregados.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Empreendimentos de Expansão

Este objetivo estratégico tem como foco a gestão do ciclo de vida dos empreendimentos de expansão. Considera-se a continuidade dos projetos dos empreendimentos das Linhas 16-Violeta, 19-Celeste e 20-Rosa bem como a continuidade da implantação das obras nas Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro, potencializando os benefícios sociais advindos do transporte metroferroviário. Além do controle de escopo, cronograma e custo, priorizados no ano anterior, seguem priorizados os controles de risco, índices e indicadores dos empreendimentos. A metodologia de comunicação com os stakeholders passa a ser efetivamente aplicada para elaboração dos planos de comunicação no ciclo de vida do empreendimento no ciclo de vida dos empreendimentos.

Inovação Tecnológica

Este objetivo estratégico tem como foco a recapacitação e a modernização dos sistemas para otimização das condições operacionais e à melhoria da qualidade da manutenção, com a utilização de inteligência aplicada à obtenção e análise

de dados visando a melhoria de desempenho operacional e o monitoramento dos ativos do Metrô de São Paulo. A pandemia acelerou exponencialmente a transformação digital e a automação passaram a ser estratégia do presente. O rompimento das cadeias de abastecimento, impôs o correto dimensionamento e gerenciamento de estoques para garantir o funcionamento do negócio e lidar com as cadeias de suprimento – da disponibilidade de fornecimento aos impactos das variações de preço. É preciso inovar e melhorar a capacidade de criar e entregar produtos e serviços, em ciclos curtos, em parceria com os ecossistemas para promover as mudanças necessárias e gerar valor para todos. A pandemia acendeu nas empresas um alerta para a economia compartilhada e deixou claro que as organizações têm de ampliar e gerenciar os dados resultantes dos relacionamentos com seus públicos de interesse – sejam eles externos ou internos – pois é a partir da boa interpretação dos dados centralizados que as empresas não só podem como devem melhorar a experiência de seus clientes e colaboradores, de forma personalizada.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Análise de Riscos e Oportunidades

Riscos

A efetividade das ações do governo no controle da Pandemia COVID-19 e a resposta do mercado serão determinantes na recuperação da demanda de passageiros do sistema metroviário. Caso a situação de confinamento e persista, o Metrô não vai conseguir recuperar a demanda em nível suficiente para restabelecer seu equilíbrio econômico-financeiro. As ações de redução de custos e as atividades de obtenção de receitas tarifárias não serão suficientes para suprir a falta da receita tarifária.

Oportunidades

A expansão da rede, a qualidade de serviços e a divulgação dos benefícios sociais são aspectos que podem contribuir para gerar uma imagem positiva para a empresa e para o governo. A comunicação de aspectos e situações positivas – principalmente quando são rápidas – pode elevar a imagem da empresa frente à sociedade. As ações preventivas são valorizadas e a segurança é um valor (falha-segura). Em relação aos custos com pessoal, o efetivo atendimento à legislação, possibilita auferir ganhos decorrentes da supressão de adicionais e de benefícios atualmente pagos, iniciados com a assinatura do novo acordo coletivo de jornada de trabalho. Há uma oportunidade financeira para obtenção de investimentos externos para obras e empreendimentos a partir da adoção e relato consistente de ações e de indicadores ASGI e de resultados favoráveis dos impactos ambientais e sociais.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Equilíbrio Econômico – Financeiro

INICIATIVAS	AÇÕES E METAS 2021
1. Receitas Tarifárias	<p>Contrato de Desempenho</p> <ul style="list-style-type: none"> Assinar e implantar. <p>Arrecadação Tarifária</p> <ul style="list-style-type: none"> Fechar as bilheterias em 25 estações. Reduzir em R\$14,2 milhões as despesas com arrecadação. <p>Melhorar a Experiência de Viagem</p> <ul style="list-style-type: none"> Atingir pelo menos 60% de avaliação positiva na Pesquisa de Avaliação do Serviço.
2. Receitas não Tarifárias	<p>Receitas não Tarifárias</p> <ul style="list-style-type: none"> Aumentar para 18% a relação entre as receitas acessórias e as receitas tarifárias.
3. Despesas	<p>Orçamento Matricial</p> <ul style="list-style-type: none"> Consolidar a implantação do orçamento matricial para custeio. <p>Custeio</p> <ul style="list-style-type: none"> Reduzir as despesas gerais em 15,7% em relação a 2020, com medição individualizada por gerência. <p>Absenteísmo</p> <ul style="list-style-type: none"> Alcançar o índice de 6,5% com medição individualizada.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Eficiência na Gestão

INICIATIVAS	AÇÕES E METAS 2021
4. Processos	<p>Centro de Serviços Compartilhados – CSC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantar 20 processos, atingindo 37 no total. • Atingir economia de 20%. • Atingir nível de satisfação de 80%. <p>Gestão por Processos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concluir o redesenho e implantar 17 processos prioritários. <p>Indicadores Ambientais, Sociais, de Governança e Integridade – ASGI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir os Indicadores. • Criar e implantar o Guia Metrô ASGI. • Aderir e iniciar processo de certificação junto a entidade externa. • Elaborar estudo de viabilidade de emissão de green bonds. <p>Indicadores Ambientais, Sociais, de Governança e Integridade – ASGI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concluir a implantação do painel de controle, com desdobramento de mais 10 indicadores para todas as unidades de negócio. • Automatizar a coleta de dados e integrar todos os indicadores corporativos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Eficiência na Gestão

INICIATIVAS	AÇÕES E METAS 2021
5. Pessoas	<p>Receitas não Tarifárias</p> <ul style="list-style-type: none"> Aumentar para 18% a relação entre as receitas acessórias e as receitas tarifárias. <p>Plano de Carreira e Cargos</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaborar e divulgar os perfis de cargo - atribuições, pré-requisitos, mapa de carreira até junho de 2021. Aprovar os procedimentos de preenchimento de vagas das posições de gestão e assessoria até setembro de 2021. Enquadramento dos empregados que aderiram aos eixos de carreira do novo plano de carreira e remuneração até novembro de 2021. <p>Programa de Satisfação dos Empregados</p> <ul style="list-style-type: none"> Aumentar em 3pp o índice de clima organizacional - ref novembro de 2020.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Empreendimentos de Expansão

INICIATIVAS	AÇÕES E METAS 2021
6. Projetos de Expansão	<p>Linha 16 – Violeta</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir o Projeto Diretriz. <p>Linha 19 – Celeste</p> <ul style="list-style-type: none"> Assinar o contrato para elaboração do projeto básico. <p>Linha 20 – Rosa</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir o estudo de alternativas no anteprojeto de engenharia. <p>Comunicação com Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar plano de comunicação do empreendimento da Linha 2-Verde; Implantar plano de comunicação do empreendimento da Linha 17-Ouro; Implantar plano de comunicação no ciclo de vida do empreendimento da Linha 19-Celeste.
7. Obras de Expansão	<p>Linha 2 – Verde</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar as escavações no Complexo Rapadura. Concluir 80% do Poço Falchi Gianini. Concluir a reurbanização do acesso à estação Vila Prudente. <p>Linha 4 – Amarela</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir a estação Vila Sônia, o terminal urbano, os túneis e os poços. Publicar o Edital de contratação das obras civis e sistemas do túnel de ligação entre as estações Consolação e Paulista.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Empreendimentos de Expansão

INICIATIVAS	AÇÕES E METAS 2021
7. Obras de Expansão	<p>Linha 5 – Lilás</p> <ul style="list-style-type: none"> Operar as portas de plataforma em todas as estações. <p>Linha 15 – Prata</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir as obras civis da estação Jardim Colonial. <p>Linha 17 – Ouro</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprovar o projeto executivo para início da fabricação do material rodante. Instalar a cobertura do Bloco A do Pátio Água Espraiada. Instalar bandejamento de via no trecho Congonhas-Campo Belo.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

INICIATIVAS	AÇÕES E METAS 2021
8. Recapitação e Modernização	<p>Programa de Melhoria de Desempenho Operacional - 21 projetos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar operação comercial com CBTC nas Linhas 1 e 3; • Instalar 19 portas de plataforma; • Iniciar as obras de segregação das vias das Linhas 1, 2 e 3; • Iniciar as obras de modernização do CCO; • Publicar edital para aquisição de 44 trens e de sistema de rádio digital. <p>Programa de Monitoramento de Ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicar edital para contratação da infraestrutura de monitoramento nas estações; • Implantar o Centro de Controle de Manutenção – CCM; • Implantar aquisitores em escadas rolantes críticas, sistemas de ventilação e sistema de negativo ao terra – Linha 1.
9. Transformação Digital	<p>Desenvolvimento de 11 Projetos de Inovação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avançar ao menos 90% no conjunto de atividades programadas para 2021. <p>Monitoramento de equipamentos safety, Monitoramento dos parâmetros de via permanente, Inteligência Artificial aplicada à Manutenção, Realidade Aumentada na Manutenção, TOTH - Sistema de Apoio à decisão (dados CBTC + Manutenção), Assistente Virtual Cognitivo - CCO, Projeto SIM 360, Otimização dos processos de inspeção, Estação X, Siga Fácil, Metrolog.</p> <p>Inovação Aberta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduzir o estudo de viabilidade para aplicação em 6 projetos. <p>Automação do Almojarifado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar painel de bordo ao ERP para automação de processos e gerenciamento do estoque.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

INICIATIVAS	AÇÕES E METAS 2021
<p>9. Transformação Digital</p>	<p>Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrar os canais de comunicação interna e externa em plataforma multicanal. Integrar canais internos (Fale com a GRH, App, Canal do Presidente, Jornal Mural Intranet) + canais externos (0800, SMS Denúncia, Metrô Conecta, Redes Sociais, Fale Conosco) + OVD + SIC + Denúncia. Descontinuar: caixa de sugestões, e-mail, carta. <p>Compras e Contratações</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar o processo digital de compras e contratações até a assinatura do contrato.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

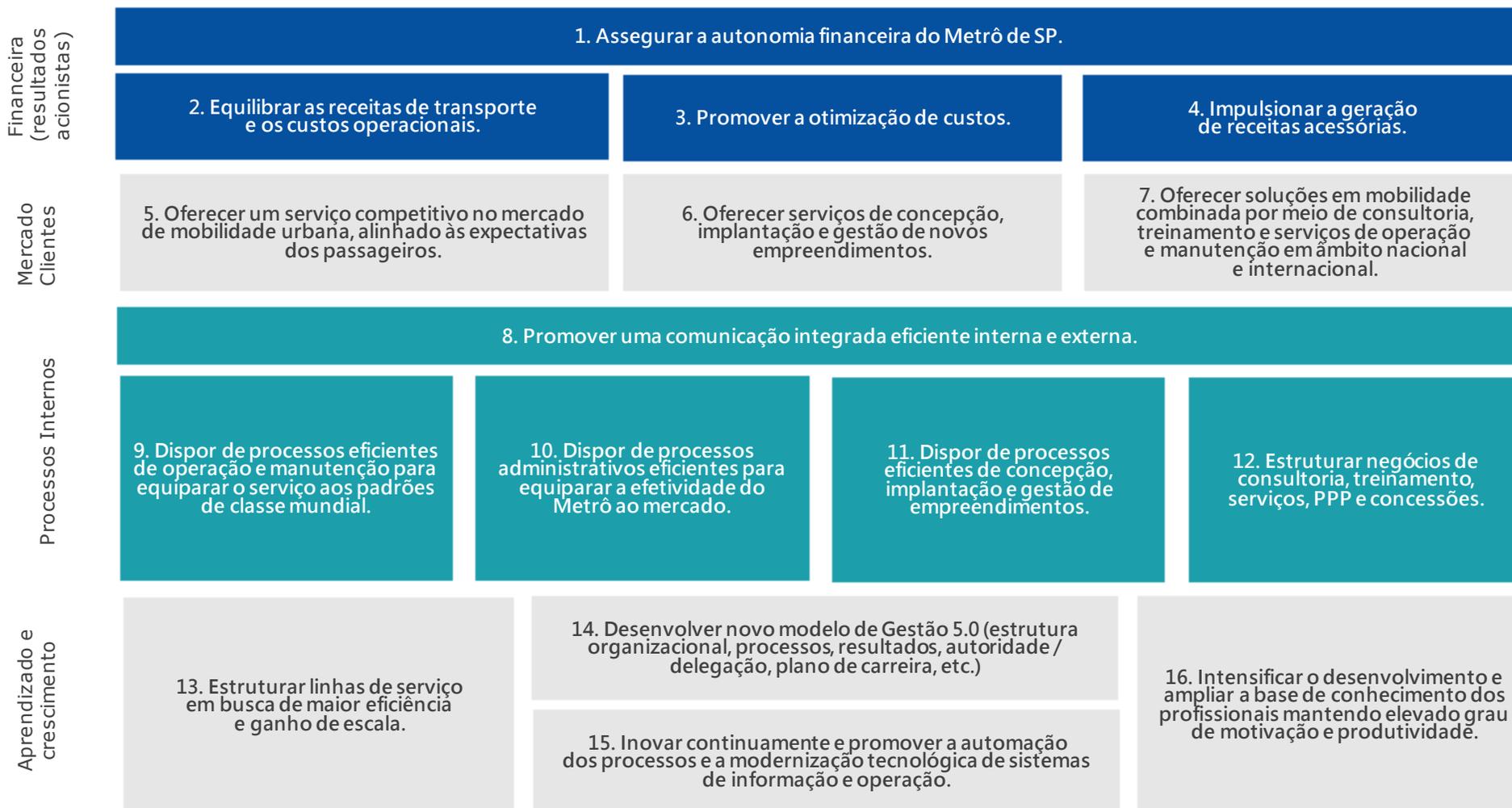
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa

Mapa Estratégico

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Estratégia Corporativa

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Missão

Oferecer transporte público com qualidade e cordialidade, através de uma rede que está cada vez mais perto para levar as pessoas cada vez mais longe.

Visão

Permanecer como a opção preferencial de transporte na Região Metropolitana de São Paulo, oferecendo serviços de qualidade e cada vez mais atentos às necessidades do cidadão. É com presteza, cordialidade, respeito que vamos tornar a viagem das pessoas e uma experiência ainda mais agradável.

Princípios Éticos

O Metrô é comprometido, entre outros, com os princípios éticos empresariais:

- **Eficiência e Eficácia** – Realizar suas atribuições com profissionalismo, agilidade, competência, garantindo a qualidade de processos e serviços.

- **Equidade** – Promover a igualdade de oportunidades e desenvolvimento profissional.
- **Integridade** – Atuar com honestidade, verdade, justiça, legalidade, imparcialidade, impessoalidade, transparência, equidade, responsabilidade, zelo, comprometimento e coerência em todas as práticas e decisões.
- **Moralidade** – Atender aos ditames da conduta ética, honesta, exigindo a observância de padrões éticos, de boa-fé, de lealdade, de regras que assegurem a boa administração.
- **Respeito aos Direitos Humanos** – Respeitar o direito à vida e à liberdade, a livre expressão e opinião, o direito ao trabalho, à educação, à diversidade e tratar igualmente as pessoas, sem preconceitos de origem, religião, raça, gênero, orientação sexual, cor, idade, ou quaisquer outras formas de discriminação.
- **Responsabilidade** – Integrar de forma equilibrada aspectos econômicos, urbanos, ambientais e sociais na operação e expansão da rede de transporte metropolitano.
- **Transparência e Publicidade** – Tornar públicos as informações e documentos que sejam de interesse público, salvaguardando o sigilo quando amparado pela legislação.





Estratégia Corporativa

Valores

- **Rapidez** – Oferecer aos clientes a opção mais rápida de deslocamento entre os diversos modais.
- **Confiabilidade** – Proporcionar viagens com alto grau de previsibilidade.
- **Interesse Público** – Prestar serviço de transporte de passageiro visando sempre o bem comum e garantir as necessidades da sociedade, representada pelos usuários – efetivos e em potencial, diretos e indiretos –, repugnando o desvio desta finalidade.
- **Inovação** – Aprimorar continuamente as práticas, visando aumentar a satisfação do nosso público de relacionamento.
- **Economia** – Ofertar transporte público de qualidade pelo menor custo possível para a população.
- **Segurança** – Buscar oferecer ao cliente serviços e instalações que garantam segurança física, ocupacional e operacional adequadas.
- **Sustentabilidade** – Operar e expandir a rede com respeito à qualidade de vida, ao meio ambiente e aos aspectos sociais, mantendo a viabilidade econômica da empresa.
- **Mobilidade** – Oferecer ao público uma rede metroviária na Região Metropolitana de São Paulo com acessibilidade, disponibilidade, utilidade e integração.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho Econômico-Financeiro

Realizações e Desempenho

Análise Econômico-financeira

O Metrô de São Paulo reportou, no período, prejuízo de R\$ 1.701 milhões, ante R\$ 599 milhões em 2019, aumento de 184% em relação ao período comparativo.

A receita operacional líquida foi de R\$ 1.465 no acumulado de 2020, redução de 48%, comparado a 2019 que alcançou R\$ 2.811.

O principal fator para a redução na receita operacional líquida e que teve reflexo direto no aumento do prejuízo no período foi a redução no volume de passageiro transportado no período, devido as restrições e necessidade de distanciamento imposta pela pandemia da COVID-19.

A principal fonte de recursos da companhia proveniente da atividade operacional é a prestação de serviço de transporte de passageiros, composta por receita tarifária e ressarcimento de gratuidade. Esta representou 90% da receita operacional bruta de 2020.

A receita não tarifária também apresentou diminuição no período comparativo com 2019, alcançando R\$ 167 milhões em 2020, ante R\$ 247 milhões em 2019, também como reflexo na menor atividade comercial imposta pela pandemia da COVID-19.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

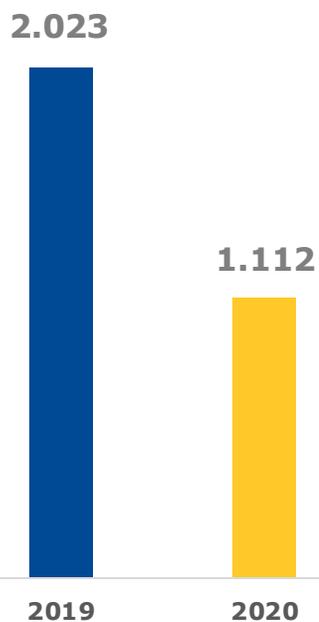


Desempenho Econômico-Financeiro

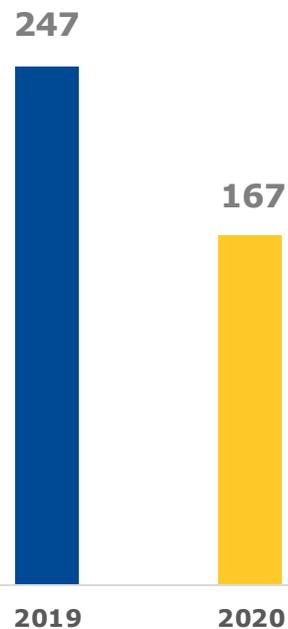
Realizações e Desempenho

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

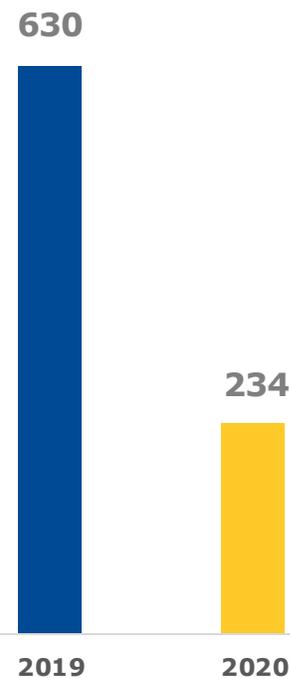
RECEITA TARIFÁRIA
Em milhões de R\$



RECEITA NÃO TARIFÁRIA
Em milhões de R\$



RECEITA COM GRATUIDADES
Em milhões de R\$





Desempenho Econômico-Financeiro

Dados Financeiros

COMPONENTES

Em milhões de R\$

	2020	2019	Var. 2019 x 2020
Receita líquida	1.465	2.811	-48%
Passageiros transportados	554	1.098	-50%
Custos dos serviços prestados (CSP)	-2.342	-2.469	-5%
Lucro bruto	-877	342	-356%
Despesas gerais e administrativas, arrecadação e vendas	-1.081	-954	13%
Outras despesas/receitas operacionais	245	-35	800%
Ebitda Ajustado	-1.240	64	-2.041%

O Ebitda ajustado reflete a medida econômica de potencial geração de caixa ajustado pelos itens “não recorrentes” e “não caixa”, e alcançou R\$ 1.240 milhões em 2020, ante R\$ 64 milhões em 2019.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho Econômico-Financeiro

Reconciliação do Ebitda

COMPONENTES Em milhões de R\$	2020	2019	Var. 2019 x 2020
Lucro (prejuízo) do exercício	-1.701	-599	-184%
Resultado financeiro líquido	-11	-48	-77%
Depreciação e amortização	683	579	18%
(=) Ebitda	-1.029	-68	1.409%
Ajuste Ebitda			
Ajuste de eventos não recorrentes	-211	132	-262%
(=) Ebitda ajustado	-1.240	64	-2.037%

O resultado financeiro líquido foi positivo em R\$ 11 milhões em 2020, comparado ao resultado de R\$ 48 milhões em 2019. Esse resultado reflete, principalmente, a menores receitas com aplicações financeiras. O prejuízo apurado após o imposto de renda e a contribuição social foi de R\$ 1.701 milhões.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho Econômico-Financeiro

Taxa de Cobertura

A taxa de cobertura é o indicador que representa o quociente entre o total de receitas reconhecidas da Companhia e o total de despesas operacionais com efeito caixa.

No ano de 2020, a receita total líquida do Metrô cobriu 69,9% do gasto total. Nestes gastos estão contemplados o custo dos serviços prestados, as despesas operacionais, além do gasto com o gerenciamento das obras de expansão do sistema.

Em milhões de R\$	2020	2019
Receita Total	1.772	2.973
Receita tarifária	1.112	2.023
Receita não tarifária	167	247
Gratuidades – ressarcimento GESP	234	630
Outras receitas operacionais	291	97
Receita financeira	16	65
Deduções da receita bruta	-48	-89
Gasto Total	2.533	2.948
Pessoal	1.496	1.753
Material	54	62
Serviços terceirizados	238	270
Gastos gerais	488	505
Outras despesas	257	358
Taxa de Cobertura (Receitas/Gastos)	69,9%	100,9%



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho Econômico-Financeiro

Valor econômico gerado e distribuído pela Operação

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

	2020	2019
Receitas	1.752	2.946
Insumos adquiridos de terceiros	-1.120	-1001
(=) Valor adicionado bruto	632	1.945
Retenções	-683	-579
(=) Valor adicionado líquido	-51	1.366
Valor adicionado recebido em transferência	32	74
(=) Valor adicionado total a distribuir	-19	1.440
Empregados	1.472	1.742
Impostos, taxas e contribuições	181	267
Remuneração de capitais de terceiros	29	30
Remuneração de capitais próprios	-1701	-599
(=) Valor adicionado total distribuído	-19	1.440



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Carta Anual

Identificação

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa.

Em 24 de abril de 1968, a Companhia do Metropolitano de São Paulo foi constituída nos termos da Lei Municipal no 6.988, de 26 de dezembro de 1966, sob a forma jurídica de Sociedade Anônima, e tem seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP, sob o nº 373.811. A Sociedade é controlada pelo Governo do Estado de São Paulo e demais informações estão descritas no item “Visão Geral” deste Relatório.

Todos os esforços da organização estão voltados para a consecução de sua área de atuação dentro da melhor qualidade e tecnologia existente para proporcionar o retorno econômico, social e ambiental de sua finalidade, que abrange planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção de transportes públicos na Região Metropolitana de São Paulo com qualidade, regularidade, segurança e eficiência operacional dentro de parâmetros reconhecidos de confiabilidade.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Carta Anual

Políticas Públicas

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A rede metropolitana de transporte sobre trilhos é o elemento estruturador da mobilidade da Região Metropolitana de São Paulo – RMSP, reservando ao Estado as funções de concepção, planejamento e organização de um sistema de alta capacidade, abrangendo a implantação da rede metroviária e sua articulação com os demais modais de transporte em operação na região metropolitana. Alicerce imprescindível dessa atividade são as pesquisas decenais que são realizadas desde a criação da Companhia do Metrô e cuja 6ª edição é a Pesquisa Origem e Destino 2017, que fornece elementos para o diagnóstico atualizado e os parâmetros e indicadores necessários para a definição da expansão da rede metropolitana de transportes no horizonte dos próximos 20 anos. Os dados levantados alimentam os modelos de simulação de demanda, a qualificação e quantificação da necessidade de investimentos, bem como os seus impactos sociais, ambientais, econômico-financeiros e urbanísticos, para o período de projeção.

Outra vertente da política setorial do Estado é a operação pelo Metrô de São Paulo de parcela da malha metroviária da RMSP, que em 2020 respondeu pelos deslocamentos diários de 554,4 milhões de passageiros (15,2%), dentro de rígidos padrões de qualidade, confiabilidade, segurança e equilíbrio econômico-

financeiro. Tais padrões são referenciais técnicos, tecnológicos, procedimentais e estratégicos de operação de serviços de transporte de alta capacidade, aplicados à Companhia e aos demais concessionários.

A Política Tarifária é competência do Governo do Estado, que, por meio da Secretaria dos Transportes Metropolitanos, fixa os valores das tarifas praticadas, contemplando os custos operacionais e a sua modicidade. Tal política oferece tarifas com redução de preço por viagem em várias modalidades de bilhetes, além de gratuidades totais, integrações gratuitas com os trens metropolitanos e reduções nas tarifas integradas com outros modais, como ônibus municipais e metropolitanos, com o objetivo de proporcionar à população o acesso a um meio de transporte rápido, seguro e confortável, com qualidade e eficiência, em consonância com a preocupação com a mobilidade urbana. Os passageiros atendidos em 2020, com índice de satisfação do cliente apurado em 2020 na ordem de 67%% de avaliações “Muito Bom” e “Bom” traduzem a adequação dos investimentos realizados na modernização de equipamentos e vias, bem como na expansão da rede metroviária. Contribuiu também com o indicador, a manutenção da oferta de trens, mesmo com a queda da demanda, com o objetivo de manter o melhor distanciamento dos passageiros e as medidas de higiene e limpeza para evitar contágios da COVID-19.





Carta Anual

Políticas Públicas

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Aumentar a oferta e ampliar a rede de transporte público sobre trilhos tem sido uma das prioridades do Governo do Estado para oferecer transporte público rápido e seguro para a população.

Os indicadores da Operação e da Manutenção apresentados adiante comprovam que os investimentos na modernização da frota e dos sistemas, além do constante treinamento das equipes, cumprem a missão de oferecer qualidade de vida à população por meio de um sistema de transporte rápido e seguro.

Os significativos investimentos na implantação de quatro linhas simultaneamente (Linhas 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro) e os investimentos na modernização da frota de trens e no sistema de sinalização das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha demonstram o interesse e a preocupação do Governo do Estado em ampliar o atendimento do transporte urbano para atender às exigências da demanda, cabendo ao Metrô de São Paulo a aplicação dos recursos, garantindo o retorno na forma de expansão da rede e melhor oferta de transporte.

O Governo do Estado destina, através de seu Orçamento, recursos financeiros à Companhia do Metrô referentes ao ressarcimento de gratuidades e subsídio aos usuários estudantes, visando compensar a perda de arrecadação gerada pelo transporte

desses usuários. Além das gratuidades, o termo de acordo firmado em 30 de outubro de 2015 entre o Estado e o Metrô visa ao repasse de recursos financeiros pelo apoio à PPP da Linha 4-Amarela.

A receita pela utilização do sistema metroviário alcançou, em 2020, o montante de R\$ 1.346 milhões, enquanto a arrecadação efetiva totalizou cerca de R\$ 1.044 milhões. Isso decorre, principalmente, da diferença entre a venda de direito de viagem do sistema metroferroviário, com a aplicação da tarifa pública vigente, e a quota-parte financeira recebida por esta Companhia, de acordo com as regras de rateio do Convênio de Integração vigente entre a Companhia do Metrô, a Companhia de Trens Metropolitanos – CPTM, a Concessionária ViaQuatro e a São Paulo Transportes S/A – SPTrans.





Carta Anual

Compromissos de Consecução de Objetivos das Políticas Públicas

Para alcançar os objetivos das Políticas Públicas, foram elaborados a Estratégia de Longo Prazo 2020 – 2024 e o Plano de Negócios 2020, constantes deste Relatório Integrado, considerando o Orçamento para 2020 e o Plurianual vigentes.

Plano Orçamentário para 2021

De acordo com a Lei 17.309, de 29 de dezembro de 2020, que orça a receita e fixa a despesa do Estado para o exercício de 2021, o montante de recursos previstos a serem destinados à Companhia do Metrô é da ordem de R\$ 2.546,1 milhões. Este montante contempla os valores referentes ao ressarcimento de gratuidades de usuários beneficiados por isenção no pagamento da tarifa pública de transporte e os recursos do Apoio à Parceria Público-Privada – PPP da Linha 4-Amarela, conforme quadros a seguir:

¹ Fonte 1 – Governo do Estado de São Paulo – GESp, determinado pela Secretaria da Fazenda e Planejamento.

² Fonte 6 – DREM – Desvinculação de Receitas de Estados e Municípios.

³ Fonte 7 – Financiamentos realizados junto a bancos de desenvolvimento/fomento nacionais e internacionais

⁴ Operação das Linhas Metroviárias: No Plano Orçamentário para 2020 contempla R\$ 91.940 mil de saldo de caixa.

PROGRAMA DE INVESTIMENTOS

	2020	2019
1. Rede Atual (Modernização e Recapitação)	152,4	126,3
Linha 1-Azul	28,9	66,2
Linha 2-Verde	3,8	6
Linha 3-Vermelha	2,5	22,1
Linha 5-Lilás	0	0,5
Modernização das Linhas Metroviárias	117,2	31,5
2. Expansão da Rede	876,9	1081,6
Linha 2-Verde (VI. Prudente/Dutra)	103	17,1
Linha 4-Amarela (fase II VI. Sônia/Luz)	251,7	393
Linha 5-Lilás (Lg. Treze/Chác. Klabin)	79,7	250,2
Linha 15-Prata (Ipiranga/Tiradentes)	276,8	252,7
Linha 17-Ouro (Jabaquara/São Paulo-Morumbi)	164,9	168,2
Linha 19-Celeste (Anhangabaú/Bosque Maia)	0,6	0
Elaboração de Projetos de Expansão	0,2	0,4
3. Investimentos Vinculados a Realizar	190,6	486
Total de Investimentos (R\$ milhões)	1219,9	1693,9



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Carta Anual

Compromissos de Consecução de Objetivos das Políticas Públicas

Para alcançar os objetivos das Políticas Públicas, foram elaborados a Estratégia de Longo Prazo 2020 – 2024 e o Plano de Negócios 2020, constantes deste Relatório

ITENS	R\$ (mil)
Ressarcimento de Gratuidades	382.844
Ressarcimento de gratuidades a usuários das linhas metroviárias	179.422
Ressarcimento aos usuários estudantes das linhas metroviárias	203.422
Apoio à PPP da Linha 4–Amarela	136.000
TOTAL GERAL (GRATUIDADES E APOIO À PPP DA LINHA 4–AMARELA)	518.844

*o valor publicado na lei 17.309, de 29 de dezembro de 2020 para o apoio à PPP da Linha 4-Amarela foi de R\$ 181.000 mil, porém o valor destinado ao Metrô de São Paulo foi de R\$ 136.000 mil.
R\$ 45 mil refere-se à indenizações devido à PPP da Linha 4-Amarela que será executada pela Comissão de Monitoramento das concessões e permissões – CMCP



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Carta Anual

Fatores de Risco

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Os investimentos previstos para 2021 foram afetados por diversos fatores

Devido a pandemia provocada pelo vírus COVID19, existe um cenário de recessão econômica do País, que produziu reflexos negativos sobre o nível de atividade econômica, o aumento do nível desemprego, a redução da renda da população e do consumo. Tais aspectos que afetam negativamente a arrecadação do Estado, gerando certas dificuldades na alocação de recursos para execução das obras previstas para 2020 e que ainda guardam restrições para 2021. A pandemia também afetou a arrecadação tarifária da Companhia dada a queda na demanda, sensibilizando o seu equilíbrio financeiro. Atrasos na liberação dos recursos financeiros previstos podem afetar o desenvolvimento na execução das obras metroviárias dentro das curvas planejadas de cronograma.

Remuneração dos Administradores

Os dados relativos à remuneração da Administração do Metrô podem ser consultados, nos termos da legislação vigente, em todos os seus detalhes, cifras e quadros, no Portal da Transparência do Governo do Estado de São Paulo: www.transparencia.sp.gov.br.

Relação com o Acionista Controlador

A Companhia do Metrô de São Paulo é uma empresa pública, criada pela Lei do Município de São Paulo 6.988/1966 para executar o serviço de transporte metroviário de passageiros e o planejamento e desenvolvimento da malha metroviária no Estado de São Paulo.

Em 2018, a Companhia do Metrô de São Paulo, orientada pela Secretaria da Fazenda – CODEC, seguiu o que foi publicado na Lei nº 13.303/2016, parágrafo 1º do artigo 91, que dispõe: “as sociedades de economia mista que tiverem capital fechado na data de sua entrada em vigor poderão ser transformadas em empresa pública, mediante resgate da totalidade das ações de titularidade de acionistas privados”. Sendo assim, foi efetuado o resgate da totalidade das ações dos acionistas considerados privados e, dessa maneira, o capital social da Companhia é composto somente de acionistas públicos.

A lei define que o acionista controlador é aquele que detenha a maioria das ações ordinárias com direito a voto, tendo o poder de eleger a maioria dos integrantes do Conselho de Administração e, conseqüentemente, por meio deste, os diretores responsáveis pela gestão da Companhia, com observância das prerrogativas impostas pela Lei nº 13.303/2016.





Carta Anual

Capital Social

Posição Acionária em 2020

O capital social integralizado da Companhia em 31 de dezembro de 2020 é composto por um total de 7.552.900 (sete milhões, quinhentas e cinquenta e duas mil e novecentas) ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada.

A empresa EMPLASA S.A foi extinta em novembro/2020 e as ações desta foram transferidas para o acionista majoritário Fazenda do Estado de São Paulo-FESP.

A seguir, apresenta-se a composição do capital social da Companhia: **Participação até 31/12/2020**

PRINCIPAIS ACIONISTAS	PARTICIPAÇÃO ATÉ A POSIÇÃO	
	AÇÕES - ON	%
Fazenda do Estado de São Paulo – FESP	7.552.900	100,00%
Prefeitura do Município de São Paulo – PMSP	7.348.650	97,30%
BNDES Participações S.A. – BNDESPAR	202.032	2,67%
Companhia Paulista de Obras e Serviços – CPOS	1.171	0,02%
Outros - Ações em Tesouraria	1.043	0,01%
	4	0,00%
Ações Subscritas e Integralizadas	7.552.900	100,00%

Posição: 31 de dezembro de 2020





Carta Anual

Estrutura de Governança Corporativa

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A Companhia é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada responsável pela orientação superior da Companhia, composto por 3 a 11 membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos a contar da data da eleição, permitida a reeleição.

A Diretoria Executiva da empresa é composta por seis membros. Além das atribuições definidas em lei, é responsável pela gestão executiva da Companhia do Metrô.

O Conselho Fiscal é órgão de funcionamento permanente cujas principais atribuições são fiscalizar as atividades da Administração, examinar as demonstrações contábeis e emitir opiniões sobre os relatórios financeiros, nos termos das Leis nº 6.404/1976 e 13.303/2016, suas alterações posteriores, e nos Estatutos Sociais. O Conselho Fiscal é composto por três a cinco membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, permitida a reeleição.

O Comitê de Auditoria Estatutário, órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração, tem como principais atribuições supervisionar o processo de elaboração das

demonstrações financeiras, garantir que a Diretoria desenvolva controles internos efetivos, garantir que a Auditoria Interna desempenhe a contento seu papel, avaliar e monitorar a exposição a risco da empresa, e zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Integridade, monitorando os procedimentos apuratórios de infração a este.

A Auditoria Interna está subordinada ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração e vinculado para as necessidades operacionais à Presidência. É uma atividade independente e objetiva avaliar a integridade, adequação, eficácia e eficiência dos processos internos, tendo como base o planejamento estratégico e os principais riscos da Companhia do Metrô, com a finalidade de mitigar e detectar riscos materiais às informações contábeis, financeiras e operacionais, mediante planejamento anual aprovado pelo Comitê de Auditoria Estatutário.

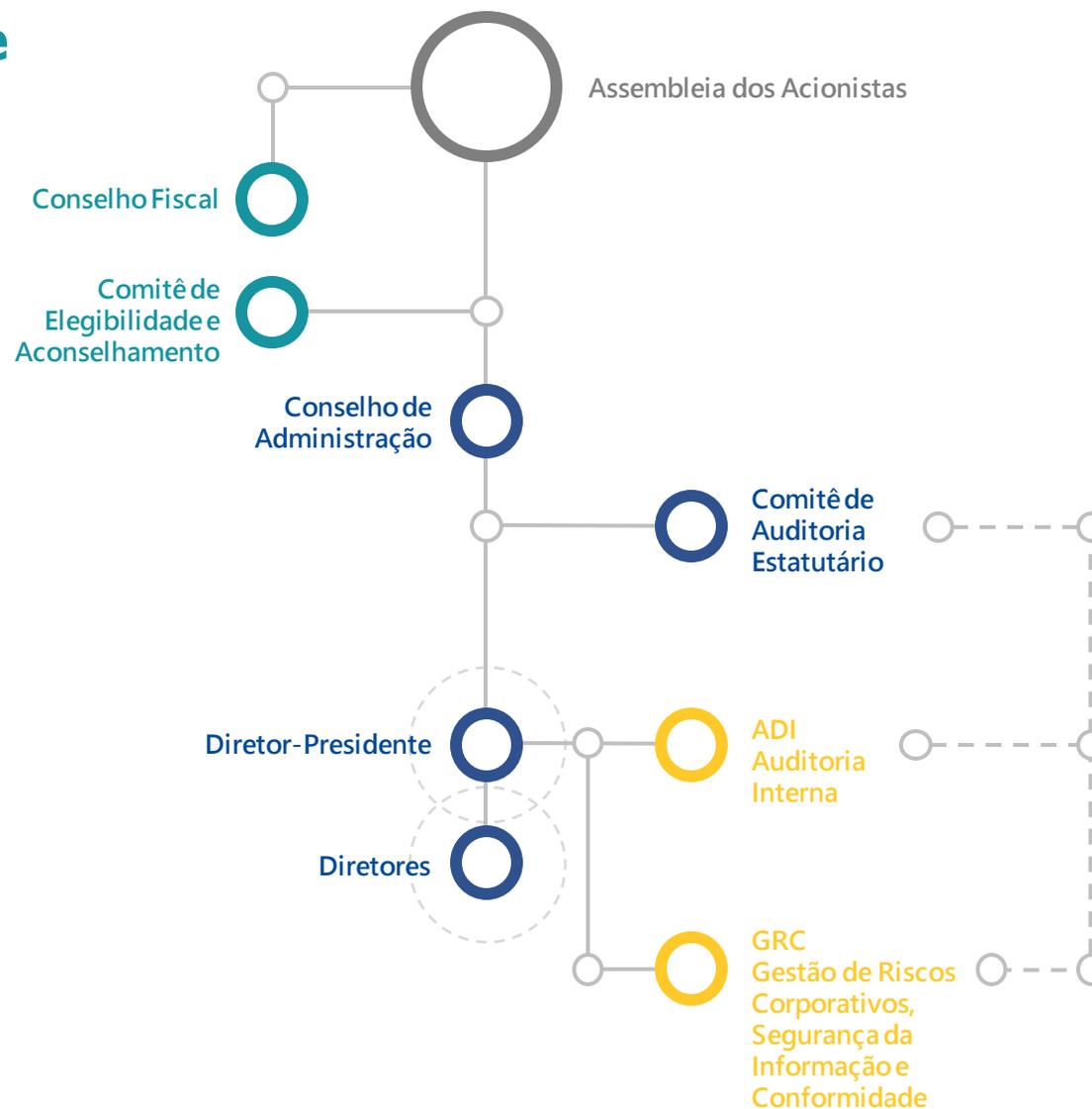
Seus relatórios são disponibilizados para o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e Secretaria de Estado da Fazenda e sua síntese encaminhada para a Corregedoria-Geral da Administração do Estado de São Paulo.





Carta Anual

Estrutura de Governança Corporativa



LEI 13.303/16 Art. 9º
 A empresa pública e a sociedade de economia mista adotarão regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno que abrangem:
 I - ação dos administradores e empregados, por meio da implementação cotidiana de práticas de controle interno;
 II - área responsável pela verificação de cumprimento de obrigações e de gestão de riscos;
 III - auditoria interna e Comitê de Auditoria Estatutário.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2020
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2020
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Carta Anual

Gestão de Riscos Corporativos

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Segurança da Informação e Conformidade

A Gerência de Gestão de Riscos Corporativos, Segurança da Informação e Conformidade – GRC é a unidade responsável por gerir o processo de identificação, avaliação, mensuração e mitigação de riscos, além de propor medidas para a melhoria dos controles internos, segurança da informação e conformidade.

O Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento, também instituído em 2018, é o órgão responsável pela supervisão do processo de indicação e de avaliação de Administradores e Conselheiros Fiscais, observado o disposto no artigo 10 da Lei Federal nº 13.303/2016.

Também constituído em 2018, o Comitê de Ética tem por atribuições o recebimento de denúncias, avaliação e julgamento de violações ao Código de Conduta e Integridade, com o objetivo de aprimorar continuamente a governança e os padrões éticos. É supervisionado pelo Comitê de Auditoria Estatutário e reportado ao Conselho de Administração.

Para facilitar o encaminhamento de denúncias de situações irregulares com a garantia de confidencialidade das informações ao Comitê de Ética, encontram-se disponibilizados dois métodos:

- **Canal de Denúncia**, no sítio:
<http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>; e
- **Endereço físico** para recebimento de denúncias por cartas na Rua Augusta, 1626 – São Paulo, SP, CEP 1304-902.

Em cumprimento à Lei 13.303/2016, deu-se continuidade à estruturação da Governança Corporativa, em atendimento ao disposto no Capítulo X dos Estatutos Sociais.

Foram implantadas as seguintes políticas:

- **Política de Governança**
- **Política de Conformidade**
- **Política de Riscos Corporativos**





Carta Anual

Gestão de Riscos Corporativos

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD

A Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e trouxe mudanças nas condições para o tratamento de dados pessoais. Em 11 de dezembro de 2019, para adaptar seus processos à LGPD, o Metrô criou uma comissão para adaptar a empresa à conformidade da lei, considerando os prazos legais, os processos e tecnologias necessários a seu atendimento.

O principal objetivo da LGPD é assegurar o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos usuários, bem como estabelecer regras claras para sua coleta, utilização, processamento, armazenamento e descarte.

São considerados dados pessoais qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Por exemplo: RG, CPF, data de nascimento, localização geográfica e dados de navegação, como endereço de IP.

Um dos princípios gerais da lei é que os dados pessoais só devem ser coletados e tratados para os propósitos específicos e para a finalidade a que foram solicitados.

Avaliação dos administradores 2020

Em atenção ao Artigo 13º, inciso III, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, foi realizada em 2020 a Avaliação dos Administradores da Companhia do Metropolitanano de São Paulo – METRÔ.

Metodologia de avaliação

Para avaliação de conselheiros e diretores foram utilizados os formulários elaborados pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado – CODEC, conforme descritos em sua Deliberação 004, de 29 de novembro de 2019.

Resultados da avaliação

- Avaliação Coletiva do Conselho de Administração Satisfaz as expectativas legais e estatutárias
- Avaliação Individual dos Conselheiros de Administração Satisfaz as expectativas legais e estatutárias
- Avaliação da Diretoria Colegiada Satisfaz as expectativas legais e estatutárias
- Avaliação Individual dos Diretores (Autoavaliação) Supera as expectativas legais e estatutárias





Carta Anual

Gestão de Riscos Corporativos

Ética, respeito e integridade fazem parte do nosso dia a dia

O Código de Conduta e Integridade do Metrô de São Paulo (CCI), revisado e aprovado em 2018, (disponível em: [Código de Conduta e Integridade | Portal da Governança Corporativa e Transparência \(metrosp.com.br\)](#)) define o conjunto de princípios de ética, respeito às leis, transparência e interesse público que orientam a conduta e o comportamento ético de todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, terceiros a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores no relacionamento com as partes interessadas, visando o combate à prática de atos ilícitos, com destaque à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno, assédio moral ou sexual.

Foram realizados processos de divulgação do Código de Conduta e Integridade visando conscientizar todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, terceiros a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores, com destaque para as seguintes ações:

- Aplicação de treinamento anual no formato EAD, ensino a distância, disponibilizado nos computadores da empresa em rede para disseminar a necessidade de atuação ética, executado com sucesso por 99% dos empregados, administradores, conselheiros fiscais, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes.
- Campanha com distribuição de material de divulgação sobre o Código de Conduta e Integridade de acordo com o disposto no artigo 5o IV do Decreto Estadual 62349/16 e no artigo 8o § 1o da deliberação CODEC no 005/17, de 27 de novembro de 2017, para todos os terceiros a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores.
- Campanha de conscientização, com vídeos, comunicados, e-mails, e revista digital, a gestores e empregados, sobre o papel de todos no cumprimento do Código de Conduta e Integridade da Companhia com o objetivo de divulgar esta campanha para os passageiros dos transportes metroviários em 2020.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Carta Anual

Política de Preços

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A política de preços tarifários do sistema de transporte metroviário segue conjuntamente a política pública de tarifas emitida pelo Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria dos Transportes Metropolitanos – STM, com base no princípio da modicidade tarifária e, ao mesmo tempo, a manutenção e o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia, considerando a evolução dos custos operacionais da prestação dos serviços.

Em 2020, todos os bilhetes da grade tarifária no sistema metroviário foram reajustados, conforme Resolução STM-064, de 27/12/2019. O Metrô de São Paulo tem atuado nas Parcerias Público-Privadas firmadas pelo Governo de São Paulo, fornecendo os estudos de traçado das linhas e os subsídios técnicos para o desenvolvimento dos processos licitatórios, sob a responsabilidade da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM.

Em 30/10/2015, o Governo do Estado de São Paulo e a Companhia do Metrô celebraram Termo de Acordo, pelo qual o Estado reconheceu a responsabilidade pelo equacionamento dos efeitos das regras de rateio dos valores arrecadados na Câmara de Compensação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica do Bilhete Único, decorrente da diferença entre a venda de direitos de viagens

na Linha 4-Amarela e o pagamento da remuneração à concessionária ViaQuatro.

Nesse processo, a empresa concessionária da Linha 4-Amarela tem prioridade de saque dos valores arrecadados para efeito de remuneração contratual estabelecida no contrato de concessão firmado entre o Governo do Estado de São Paulo (poder concedente) e a ViaQuatro (concessionária da Linha 4-Amarela).

Pelo Termo de Acordo, o Estado repassará o montante da diferença apurada no exercício corrente no exercício subsequente, na forma de aporte de capital. Em 2020, o Tesouro do Estado de São Paulo repassou o montante de R\$ 169,5 milhões referente à apuração de 2019. Já a apuração de 2019 é de R\$ 228.388, com previsão de recebimento em 2020.

Nesse contexto, a Companhia do Metrô vem estudando a adoção de um Contrato de Gestão, baseado em tarifas de remuneração relacionada a indicadores de desempenho.





Agradecimentos

Agradecemos aos nossos empregados, usuários, acionistas, fornecedores e a todos aqueles que contribuíram para o desempenho da Companhia do Metrô no ano de 2020.

Além disso, confiamos no comprometimento e dedicação constantes como base para a realização do nosso trabalho, sempre em linha com as ações desenvolvidas pelo Governo do Estado de São Paulo.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS





Disposições Finais

As Demonstrações Financeiras apresentadas seguem as Normas Contábeis Internacionais, de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro – IFRS e com os critérios da legislação societária brasileira, Lei nº 6.404/76.

As Demonstrações Financeiras são parte integrante deste Relatório Integrado e são auditadas por auditor independente registrado na Comissão de Valores Mobiliários – CVM, conforme Lei nº 13.303/16. As informações não financeiras, assim como outras informações operacionais, não foram objeto de auditoria.

A versão completa do Relatório Integrado 2020 da Companhia do Metrô encontra-se disponível em:
www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/rel-integrado-2020.pdf



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-1 - Nome da organização	RI 2020 : "Visão Geral" –pág.22/ Carta Anual: "Identificação" pág.236
102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	RI 2020 : "Estratégia de Longo Prazo 2019 - 2025 e Plano de Negócios 2020" pág.207 a 219/ Carta Anual "Identificação" pág.236
102-3 - Localização da sede	RI 2020 : Carta Anual: "Identificação"- pág.236
102-4 - Localização das operações	RI 2020 : Carta Anual: "Identificação"- pág.236
102-5 - Propriedade e forma jurídica	RI 2020 : "Carta Anual: "Identificação" - pág.236
102-6 - Mercados atendidos	RI 2020 : "Carta Anual: "Identificação" - pág.236
102-7 - Porte da organização	RI 2020 : "Grandes Números" pág.38 / "Estrutura Operacional" pág.34/ Modelo de Negócio págs. 23 a 29
102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	RI 2020 : "Gestão de Pessoas" -pág.151 a 165 e https://transparência.metrosp.com.br
102-9 - Cadeia de fornecedores	O Metrô tem vasta cadeia de fornecedores subdivididos em três grandes grupos: suprimentos, energia e prestação de serviços. As empresas contratadas devem seguir os requisitos dos sistemas de gestão implantados na Companhia, de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional. Todos assumem compromisso formal com o cumprimento do Código de Conduta e Integridade.
102-10 - Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	RI 2020 : "Concessões" pág.33
102-11 - Abordagem ou princípio da precaução	RI 2020 : - "Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde Ocupacional" pág.121/ "Código de Conduta e Integridade" -págs. 87 e 247/ "Política de Governança"/ "Política de Conformidade"/ "Política de Riscos Corporativos" - pág.245/ "Política de Preços " pág.248/ Política de Consequências pág.88 e, https://transparência.metrosp.com.br





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
GRI 101 Princípios Gerais	
ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020	
102-12 - Iniciativas externas	RI 2020 : "Regulamento para reassentamento de famílias vulneráveis desapropriadas pelas obras de expansão" pág.150 / Adesão ao "Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção" do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social pág.89 e 90
102-13 - Participação em associações	O Metrô participa de inúmeras associações setoriais, de classe e de conselhos e comitês normativos.
102-14 - Declaração do principal tomador de decisão	RI 2020 : "Mensagem do Presidente" pág.20
102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades	RI 2020 : Estratégia Corporativa - "Análise de Riscos e Oportunidades" pág. 219/"Indicadores Ambientais" pág. 187/ "Carta Anual" pág. 241 e "Conformidade e Gestão de Riscos" pág. 90 a 94
102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	RI 2020 : Estratégia Corporativa "Missão, Visão, Princípios Éticos, Valores" – págs. 228 e 229
102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	RI 2020 : Carta Anual - "Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento" e "Comitê de Ética" - pág. 245
102-18 - Estrutura de governança	RI 2020 : Carta Anual - "Estrutura de Governança Corporativa" pág. 243 e 244 e, https://transparência.metrosp.com.br
102-19 - Delegação de autoridade	RI 2020 :Carta Anual - "Estrutura de Governança Corporativa" pág. 243
102-20 - Responsabilidade do nível executivo pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" pág. 87 e 88 / Estratégia Corporativa "Análise de Riscos e Oportunidades" pág. 219/ Lei 13.303/2016 art. 23.





APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-21 - Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	RI 2020 : "Materialidade" pág. 4
102-22 - Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	RI 2020 : Carta Anual - "Estrutura de Governança Corporativa" - pág. 243 e 244 e, https://transparência.metrosp.com.br
102-23 - Presidência do mais alto órgão de governança	RI 2020 : Carta Anual "Relação com o Acionista Controlador" - pág. 241 e 242 e, https://transparência.metrosp.com.br
102-24 - Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	RI 2020 : Carta Anual "Relação com o Acionista Controlador" - pág. 241 e, https://transparência.metrosp.com.br
102-25 - Conflitos de interesse	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" pág. 87 . " O corpo de gestão executivo e gestores de contrato assinam declaração de confidencialidade e ausência de conflito de interesses e assumem obrigação de cumprir o Código de Conduta e Integridade".
102-26 - Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia.	RI 2020 : "Estrutura de Governança Corporativa - pág. 243 e 244
102-40 - Lista de partes interessadas	RI 2020 : Sociedade- "Relacionamento com Públicos de Interesse"- pág. 125 a 131
102-41 - Acordos de negociação coletiva	RI 2020 : Gestão de Pessoas "Relações Sindicais" pág. 153 e, 100% dos empregados são contemplados por acordos de negociação coletiva.
102-42 - Identificação e seleção das partes interessadas	RI 2020 : Sociedade - "Relacionamento com Públicos de Interesse"- pág. 125 a 131





APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas	RI 2020: Estratégia Corporativa "Comunicação Integrada" - pág. 215
102-44 - Principais tópicos e preocupações levantados	RI 2020 : "Relacionamento com Públicos de Interesse" - pág. 125 a 131
102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras Consolidadas	As demonstrações financeiras referem-se exclusivamente à Companhia do Metropolitano de São Paulo
102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos Tópicos	RI 2020 : "Abrangência" e "Materialidade" - pág. 4
102-47 - Lista de tópicos materiais	RI 2020 : "Materialidade" - pág. 4
102-48 - Reformulações de informações	Não houve reformulações nas metodologias de elaboração do Relatório. RI 2020 : "Apresentação" pág. 3
102-49 - Mudanças nos relatórios	RI 2020 : "Apresentação" - pág. 3
102-50 - Período coberto pelo relatório	RI 2020 : "Apresentação" - pág. 3
102-51 - Data do último relatório	Relatório Integrado referente ao ano base de 2019.
102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	O Relatório Integrado tem periodicidade anual.
102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	www.metro.sp.gov.br/FaleConosco > Registro da Manifestação
102-54 - Declaração de acordo com Standards GRI	RI 2020 : - "Apresentação" - pág. 3
102-55 - Sumário de conteúdo da GRI	RI 2020 : "Índice GRI" pág. 251 a 270
102-56 - Verificação externa	BDO RCS Auditores Independentes - "Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras" - pág.





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

TÓPICOS MATERIAIS - PERFORMANCE ECONÔMICA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2020 : "Carta Anual" pág. 236 a 248

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2020 : "Carta Anual" pág. 236 a 248

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2020 : "Portal da Governança Corporativa e Transparência"
<https://transparência.metrosp.com.br>

GRI 201: Performance Econômica

201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído

RI 2020 : Desempenho Econômico "Valor econômico gerado e distribuído pela operação" pág. 235

201-2 - Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

RI 2020 : Plano de Negócios 2021 "Análise de Riscos e Oportunidades pág. 219 "Gestão de Riscos Corporativos pág. 245/"Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 13 - Ação Climática pág. 201

201-3 - Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria

RI 2020 : Gestão de Pessoas "Previdência Complementar e Plano de Saúde" pág. 154

201-4 - Apoio financeiro recebido do governo

RI 2020 : Desempenho Econômico Financeiro - "Ressarcimento de Gratuidades "pelo Governo do Estado de São Paulo pág. 240

GRI 202: Presença no Mercado

202-1 - Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero

Os empregados do Metrô de São Paulo são remunerados conforme suas responsabilidades e de acordo com um Plano de Cargos e Salários. O menor salário praticado na Companhia, em 2020, foi de R\$ 2.296,13 para jornada de 40 horas semanais, estando 120% acima do salário mínimo federal, de R\$1.045,00 (base dezembro de 2020). Portal da Transparência - <https://transparência.metrosp.com.br>.





Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
GRI 202: Presença no Mercado	
202-2 - Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Empresa controlada pelo Governo do Estado de São Paulo. RI 2020 : Carta Anual – “Relação com o Acionista Controlador” pág. 241
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos	
203-1 - Investimentos em Infraestrutura e apoio a serviços	RI 2020 :Realizações 2020 - "Investimentos em Expansão e Modernização" pág. 54 a 83/ "Grandes Números" pág. 46
203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos	RI 2020 : "Balanço Social" págs. 169 a 174
GRI 204: Práticas de Compras	
204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais	Não se aplica. 100% das contratações são através da modalidade licitatória "pregão", exceto para serviços de engenharia.
ANTICORRUPÇÃO	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Carta Anual" – Gestão de Riscos Corporativos pág. 245 e 247
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : "Carta Anual" pág. 245 - Políticas de Governança; de Conformidade; de Riscos Corporativos
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : "Objetivo Estratégico : Comunicação Integrada" - pág. 215 e, https://transparência.metrosp.com.br/ Canal de Denúncia : http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/
GRI 205: Combate à Corrupção	
205-1 - Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	RI 2020 :Conformidade e Gestão de Riscos "Riscos de Integridade e Regulatórios" e "Riscos de Contratos de Serviço de Engenharia" pág. 87 a 92
205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	RI 2020 : - "Conformidade e Gestão de Riscos" pág. 87 a 92. 100% dos empregados são treinados todo ano no "Código de Conduta e Integridade"





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
GRI 205: Combate à Corrupção	
205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Em 2020 foram recebidas 87 denúncias no canal de denúncias e tratadas no Comitê de Ética.
ENERGIA	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Estratégia Corporativa" pág. 213
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : " Implantação da ISO 50.001" pág. 183
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 ::"Objetivo Estratégico : Comunicação Integrada" - pág. 215 e, https://transparência.metrosp.com.br
GRI 302: Energia	
302-1 - Consumo de energia dentro da organização	RI 2020 ::"Energia e Emissões" págs. 183 e 184/ "Indicadores Ambientais " pág. 187
303-3 - Intensidade Energética	RI 2020 : "Energia e Emissões" pág. 184
302-4 - Redução do consumo de energia	RI 2020 : "Energia e Emissões" pág. 184/ Sistema de Gestão Ambiental na Rede em Operação "Energia na Manutenção " pág. 183
302-5 - Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	RI 2020 :Sistema de Gestão Ambiental na Rede em Operação "Energia na Manutenção" e Implantação da ISO 50.001 pág. 183
ÁGUA	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - "Água " pág. 180
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : - " Sistema de Gestão Ambiental ISO 14.001" pág. 120
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" págs. 120 e 121





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
GRI 303: Água	
303-1 - Relações com a água como um recurso compartilhado	RI 2020 : - "Água" - pág. 180/ "Resumo das principais medidas para redução do consumo de água" - pág. 180
303-5 - Consumo de água	RI 2020 : - "Indicadores Ambientais" - pág. 187
BIODIVERSIDADE	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - "Paisagismo e requalificação urbana"/"Restauração Ecológica" – pág. 177/ "Licenciamento e controle ambiental" - pág. 175
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : - "Licenciamento e controle ambiental" : Planos Básico Ambiental (PBA) /Programa de Gestão Ambiental(PGA) nas diferentes fases da obra -pág. 175
103-3 - Avaliação da forma de gestão	Audiências Públicas durante o processo de licenciamento ambiental e, www.metro.sp.gov.br/Fale Conosco >Registro da Manifestação
GRI 304: Biodiversidade	
304-1 - Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	RI 2020 : - "Paisagismo e requalificação urbana"/Restauração ecológica" - pág. 177/ "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 15 - Proteger a Vida Terrestre" pág. 202
304-2 - Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade	RI 2020 : - "Paisagismo e requalificação urbana"/Restauração ecológica" - pág. 177/ "Licenciamento e controle ambiental" - pág. 175
304-3 - Habitats protegidos ou restaurados	RI 2020 : -"Restauração Ecológica" pág. 177
304-4 - Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	O Metrô não tem nenhuma intervenção neste tipo de habitat. A atuação da empresa ocorre em território urbano.





APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

EMISSÕES

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - "Emissões de gases de efeito estufa" pág. 184
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : - "Balanço social" págs. 169 a 173
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : - "Balanço social" págs. 169 a 173

GRI 305: Emissões

305-1 - Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	RI 2020 : - "Emissões de gases de efeito estufa" pág. 185
305-2 - Emissões indiretas de GEE pela compra de energia (Escopo 2)	RI 2020 : - "Emissões de gases de efeito estufa" pág. 185
305-3 - Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)	RI 2020 : - "Emissões de gases de efeito estufa" pág. 185
305-4 - Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	RI 2020 : - "Emissões de gases de efeito estufa" pág. 184
305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa	RI 2020 : - "Emissões de gases de efeito estufa" pág. 184/ "Energia e Emissões" pág. 185
305-6 - Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio.	Consumo baixo para suprir os equipamentos já existentes. Após o término da vida útil desses equipamentos, são substituídos.
305-7 - Emissões de NOX, SOX e outras emissões	RI 2020 : - "Energia e Emissões" pág. 185

EFLUENTES E RESÍDUOS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - " Resíduos" pág. 182
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : - "Sistema de Gestão Ambiental ISO 14.001 da rede em operação" pág. 179
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" pág. 120 e 121





Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
GRI 306: Efluentes e resíduos	
306-1 - Descarte de água por qualidade e destinação	O efluente é lançado na rede de esgoto da Concessionário SABESP
306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição	RI 2020 : - "Resíduos" - pág. 182 /"Resíduos por método de disposição" - pág. 182 e "Indicadores Ambientais - resíduos perigosos: quantidade e percentual de reciclagem" - pág. 187
GRI 306: Efluentes e Resíduos	
306-3 - Vazamentos significativos	Em 2020 não ocorreram vazamentos significativo
306-4 - Transporte de resíduos perigosos	RI 2020 : - "Resíduos" - pág. 182 /"Resíduos por método de disposição" - pág. 182 e "Indicadores Ambientais - resíduos perigosos: quantidade e percentual de reciclagem" - pág. 187
CONFORMIDADE AMBIENTAL	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - "Sistema de Gestão Ambiental"-pág. 179 e "Processos gerenciados pelo escopo da Norma ISO 14.001" - pág. 179
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : - "Sistema de Gestão Ambiental ISO 14.001" pág. 179
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" págs. 120 e 121
GRI 307: Conformidade Ambiental	
307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Em 2020 o Metrô não teve nenhuma não conformidade ambiental.





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - Sistema de Gestão Ambiental da rede em Operação "Aspectos ambientais e de conformidade das empresas contratadas" -pág. 181
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : - "PGAA - Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais para empresas que realizam atividades potencialmente poluidoras do meio ambiente" pág. 181
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" pág. 120 e 121
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores	
308-2 - Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	RI 2020 : - "Aspectos ambientais e de conformidades das empresas contratadas"- pág. 181/ "Conformidade e Gestão de Riscos" pág. 87
EMPREGO	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - "Gestão de Pessoas" - pág. 151
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : - "Gestão de Pessoas " - pág. 151 a 168
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 :Gestão de Pessoas - " Pesquisa de Clima Organizacional" pág. 152
GRI 401: Emprego	
401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	RI 2020 : - "Gestão de Pessoas - Quadro de empregados" - pág. 156 a 163





Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

GRI 401: Emprego

401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período

O Metrô de São Paulo não tem empregados temporários. Jornada diferente de trabalho ocorre, conforme determina legislação específica, apenas para aprendizes, jovens cidadãos e estagiários.

401-3 - Licença maternidade/paternidade

RI 2020 : - " Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 5 Igualdade de Gênero" pág. 193

RELAÇÕES TRABALHISTAS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2020 : - Gestão de Pessoas - "Relações Sindicais" pág. 153

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2020 : - Gestão de Pessoas - "Relações Sindicais" pág. 153

103-3 - Avaliação da forma de gestão

Portal de Governança Corporativa e Transparência"/ <https://transparência.metrosp.com.br>

GRI 402: Relações trabalhistas

402-1: Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais

SAÚDE E SEGURANÇA DO EMPREGADO

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2020 : Ferramentas de Gestão- "Sistemas de Gestão Certificados" pág. 120

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2020 : Ferramentas de Gestão- "Sistemas de Gestão Certificados ISO 45.001" pág. 120/ Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional" pág. 121

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2020 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" pág. 121





Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho	
403-1 - Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	RI 2020 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" págs. 120 e 121
403-2 - Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	RI 2020 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" págs. 120 e 121
403-3 - Serviços de saúde ocupacional	RI 2020 ;; Gestão de Pessoas "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" pág. 165
403-4 - Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional	RI 2020 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" págs. 120 e 121
403-5 - Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	RI 2020 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" págs. 120 e 121
403-6 - Promoção da saúde do trabalhador	RI 2020 : "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" pág. 165
403-7 - Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relacionamento comercial	RI 2020 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" págs. 120 e 121
403-8 - Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança	RI 2020 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)págs. 120 e 121
403-9 - Lesões relacionadas ao trabalho	RI 2020 : "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" pág. 165
403-10 - Problemas de saúde relacionados ao trabalho	RI 2020 ;; "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" pág. 165





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Treinamento, Capacitação e Universidade Corporativa" págs. 166 a 168
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : "UNIMETRO - Universidade Corporativa" pág. 166
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : "Pesquisa de Clima" pág. 152
GRI 404: Treinamento e Educação	
404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por Empregado	RI 2020 : "Modelo de Negócio " – Capital Intelectual pág. 25
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Diversidade e Inclusão para o Trabalho" pág. 164
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : "Diversidade e Inclusão para o Trabalho - Treinamento Módulo Diversidade" pág. 164/ "Conformidade e Gestão de Riscos - treinamento Código de Conduta e Integridade" pág. 87 e 247
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : "Diversidade e Inclusão para o Trabalho" pág. 164, "Canal de Denúncia" http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/ "Comitê de Ética " pág. 245





APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades

405-1 - Diversidade em órgãos de governança e entre os funcionários

RI 2020 :Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 5 Igualdade de Gênero" pág. 193

405-2 - Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens

RI 2020 :Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 5 Igualdade de Gênero" pág. 193

TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" págs. 87 e 88

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" págs. 87 e 88, "Canal de Denúncias "http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/ Código de Conduta e Integridade" págs. 87 e 247

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2020 : "Comitê de Ética " pág. 245

GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

409-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório

RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" págs. 87 e 88

Avaliação em Direitos Humanos

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" págs. 87, 88 e 89





Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS	
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" págs. 87, 88 e 89, "Canal de Denúncias" http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/ Código de Conduta e Integridade" pág. 87
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : "Comitê de Ética " pág. 245/"Canal de Denúncias" http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx
GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos	
412-1 - Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" págs. 87, 88 e 89/ "Código de Conduta e Integridade" págs. 87 e 247/ Comitê Ética pág. 245
412-2 - Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" pág. 87 e 88, "Canal de Denúncias" http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/ "Carta Anual" - Código de Conduta e Integridade" 87 e 247
412-3 - Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" pág. 87 e 88/ "Código de Conduta e Integridade" pág. 247 / Comitê Ética pág. 245
ENGAJAMENTO NAS COMUNIDADES LOCAIS	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Ações em Comunidades Lindeiras" págs. 149 e 150
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : Ações em Comunidades Lindeiras- "Comunicação social e Impacto de Obras" págs. 149 e 150
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : Ações em Comunidades Lindeiras- "Comunicação social e Impacto de Obras" págs. 149 e 150/ www.metro.sp.gov.br/FaleConosco > Registro da Manifestação





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
GRI 413: Comunidades locais	
413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	RI 2020 : "Ações em Comunidades Lindeiras" págs. 149 e 150
IMPACTO NAS COMUNIDADES LOCAIS	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Ações em Comunidades Lindeiras" págs. 149 e 150
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : Ações em Comunidades Lindeiras - "Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Atingidas pelas Obras de Expansão" pág. 149 e 150
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : Ações em Comunidades Lindeiras - "Comunicação social e Impacto de Obras" pág. 149 e 150/ www.metro.sp.gov.br/Fale Conosco > Registro da Manifestação
GRI 413: Comunidades locais	
413-2 - Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	RI 2020 : "Ações em Comunidades Lindeiras" págs. 149 e 150
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Aspectos ambientais e de Conformidade das empresas contratadas" pág. 181
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : Gestão e Conformidade - "Código de Conduta e Integridade" págs. 87 e 247





Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos" págs. 87 e 88, "Canal de Denúncias" http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/ "Código de Conduta e Integridade" págs. 87 e 247
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores	
414-2 - Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	RI 2020 : Conformidade e Gestão de Riscos – "Riscos de integridade e regulatórios" pág. 92/ Riscos de contratos de serviços de engenharia" pág. 93
POLÍTICAS PÚBLICAS	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : Carta Anual - "Políticas Públicas" págs. 237 e 238
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : Carta Anual - "Políticas Públicas e Plano Orçamentário" pág. 239
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : Carta Anual - "Estratégia de Longo Prazo 2020 -2024 e Plano de Negócios 2020" - págs. 207 a 215
GRI 415: Políticas Públicas	
415-1 - Contribuições políticas	Não se Aplica. Empresas Públicas não fazem contribuições políticas.
PRIVACIDADE DO CLIENTE	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : Carta Anual - " Gestão de Riscos Corporativos e Lei de Proteção de Dados Pessoais" págs. 245 e 246
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : Carta Anual - " Segurança da Informação e Conformidade e, Lei de Proteção de Dados Pessoais" págs. 245 e 246
103-3 - Avaliação da forma de gestão	http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx http://www.metro.sp.gov.br/metro/lgpd_privacidade.aspx





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

NORMA GRI

LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA

GRI 418: Privacidade do Cliente

418-1 - Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente

RI 2020 : "Gestão de Riscos Corporativos - Lei de Proteção de Dados Pessoais" / Lei Federal 13.709/2018 pág. 245 e 246 <http://www.sic.sp.gov.br/Cadastro.aspx>

CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2020 : "Licenciamento e Controle Ambiental" pág. 175

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2020 : "Projeto Básico Ambiental - PBA"; "Programa de Gestão Ambiental - PGA" pág. 175

103-3 - Avaliação da forma de gestão

Audiências Públicas durante o processo de licenciamento ambiental e, www.metro.sp.gov.br/FaleConosco > Registro da Manifestação/ Conformidade e Gestão de Riscos – riscos de integridade e regulatórios pág. 92

GRI 419: Conformidade Socioeconômica

419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica

RI 2020 : Conformidade e Gestão de Riscos – "Riscos de integridade e regulatórios" pág. 92/ Riscos de contratos de serviços de engenharia" pág. 93

TRANSPARÊNCIA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2020 : Carta Anual - "Estrutura de Governança Corporativa" págs. 243 e 244/" Código de Conduta e Integridade " págs. 87 e 247

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2020 : Carta Anual - "Estrutura de Governança Corporativa" págs. 243 e 244/" Código de Conduta e Integridade " págs. 87 e 247/"Portal da Governança Corporativa e Transparência" pág. 135





- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO – NÚMERO DA PÁGINA
TRANSPARÊNCIA	
103-3 - Avaliação da forma de gestão	"Portal da Governança Corporativa e Transparência" https://transparência.metrosp.com.br
INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA VERDE	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : - "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 15- Proteger a Vida Terrestre" pág. 202/ "Licenciamento e Controle Ambiental" pág. 175
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : -"Paisagismo e Requalificação Urbana" e "restauração Ecológica" pág.177
103-3 - Avaliação da forma de gestão	RI 2020 : - "Licenciamento e Controle Ambiental" pág. 175
RELACIONAMENTO COM TRABALHADORES TERCEIRIZADOS	
GRI 103: Forma de Gestão	
103-1 - Explicação do tópico material e seus limites	RI 2020 : "Conformidade e Gestão de Riscos " págs. 87 e 88
103-2 - Forma de gestão e seus componentes	RI 2020 : "Código de Conduta e Integridade" pág.87 e 247
103-3 - Avaliação da forma de gestão	http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx





Administradores

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2020

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Conselho de Administração

Oswaldo Garcia
Presidente

Silvani Alves Pereira

Torquato Lorena Jardim

Almino Monteiro Álvares Affonso

Gilberto Magalhães Occhi

José Umberto Pereira

Ruy Martins Altenfelder da Silva

Jerônimo Antunes

Luis Felipe Vidal Arellano

Wilson Pinheiro De Oliveira

Diretoria Executiva

Silvani Alves Pereira
Diretor-Presidente

Alfredo Falchi Neto
Diretor de Assuntos Corporativos

Renato Palma Ferreira
Diretor de Finanças

Paulo Sérgio Amalfi Meca
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Goia Junior
Diretor de Operações

Claudio Roberto Ferreira
Diretor Comercial

Conselho Fiscal

Henrique de Castilho Pinto

Antonio José Imbassahy da Silva

Wilson Sergio Pedroso Júnior

Felissa Sousa Alarcon

Humberto Macedo Puccinelli

Comitê de Auditoria

Jerônimo Antunes

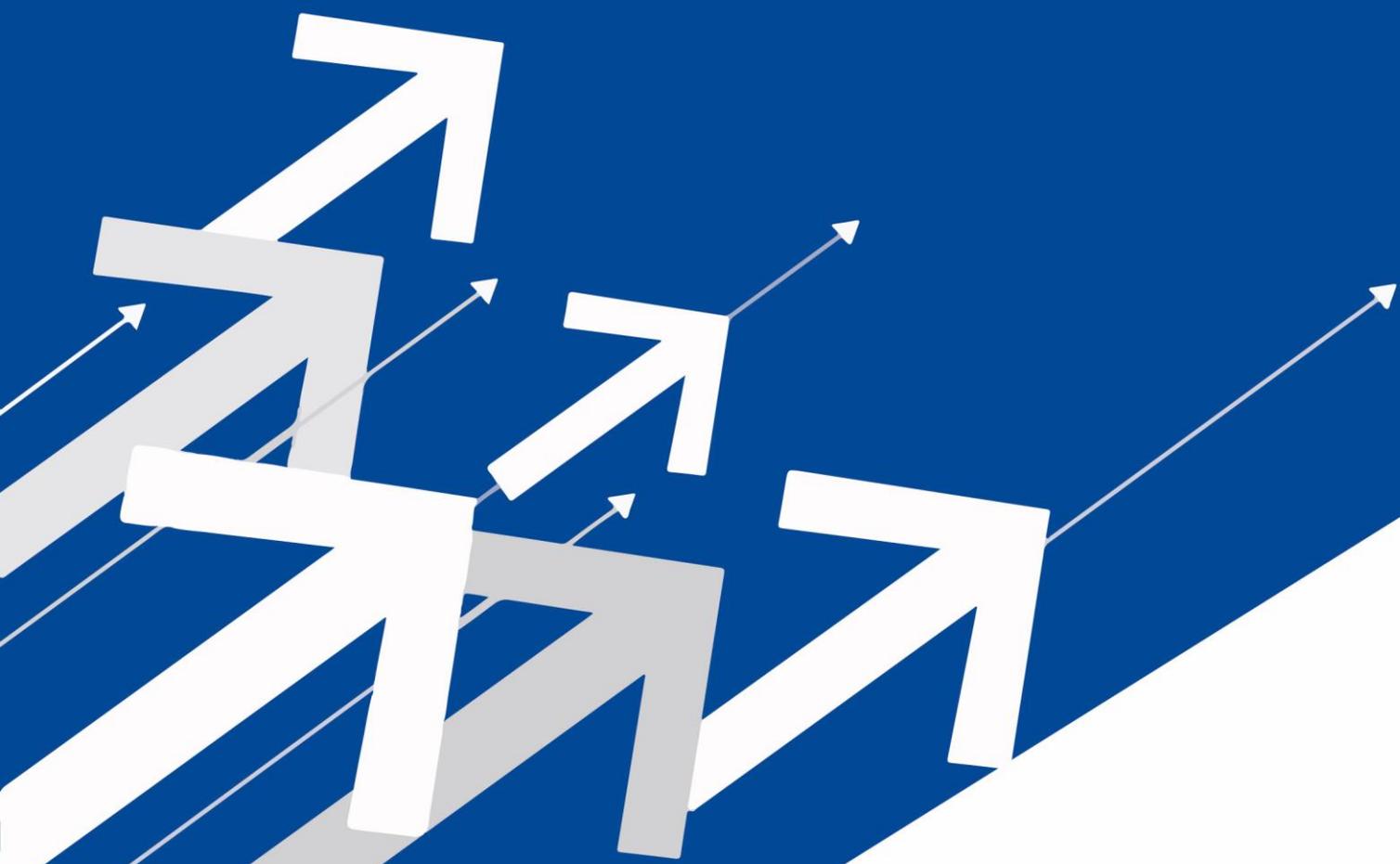
Alexandre Akio Montonaga

Silverio Crestana



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2020 e Relatório dos
Auditores Independentes



Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Sumário

Composição do Conselho de Administração	03
Parecer do Comitê de Auditoria Estatutário	04
Parecer do Conselho Fiscal	05
Relatório do Auditor Independente sobre as demonstrações financeiras	06
Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras	10
Declaração dos diretores sobre o relatório do auditor independente	11
Balancos patrimoniais	12
Demonstrações dos resultados	14
Demonstrações dos resultados abrangentes	15
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	16
Demonstrações dos fluxos de caixa	17
Demonstrações dos valores adicionados	18
Notas explicativas às demonstrações financeiras	19

Composição do Conselho de Administração

Presidente

Oswaldo Garcia

Membros:

Almino Monteiro Álvares Affonso

Gilberto Magalhães Occhi

Jerônimo Antunes

José Umberto Pereira

Luis Felipe Vidal Arellano

Ruy Martins Altenfelder da Silva

Silvani Pereira

Torquato Lorena Jardim

Wilson Pinheiro de Oliveira

Parecer do Comitê de Auditoria Estatutário

Os membros do Comitê de Auditoria Estatutário da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, no uso de suas atribuições legais e regimentais, procederam ao exame e análise das Demonstrações Financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020 (“Demonstrações Financeiras Anuais de 2020”) e do Relatório dos Auditores Independentes, emitido pela BDO RCS Auditores Independentes. Não obstante este último conter uma ressalva, face a impossibilidade da Auditoria concluir sobre a necessidade de se constituir -- ou não -- provisão para perdas sobre os ativos imobilizados, e ênfase sobre o assunto tratado na Nota Explicativa 1 das Demonstrações Financeiras, que versa sobre o acordo de delação premiada de ex-executivo do METRÔ firmado com o Ministério Público Federal, os membros do Comitê, não tendo constatado nenhuma ocorrência capaz de comprometer a qualidade e a integridade das informações a serem divulgadas, recomenda ao Conselho de Administração a aprovação e divulgação das Demonstrações Financeiras do Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

São Paulo, 19 de março de 2021

Jerônimo Antunes
Coordenador do CAE

Alexandre Akio Motonaga
Membro

Silverio Crestana
Membro



Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu ao exame do Relatório da Administração, Demonstrações Financeiras e as respectivas Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, acompanhado do Relatório dos Auditores Independentes – BDO RCS Auditores Independentes SS, com ressalva face a impossibilidade da Auditoria concluir sobre a necessidade de se constituir -- ou não -- provisão para perdas sobre os ativos imobilizados, o Conselho Fiscal, por unanimidade, à vista das verificações realizadas ao longo de todo o exercício social, é de opinião que os referidos documentos societários, refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a situação patrimonial e financeira da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, observada a ressalva apresentada, e reúnem condições de ser submetidos à apreciação e aprovação dos Senhores Acionistas da empresa.

São Paulo, 26 de março de 2021

Antonio José Imbassahy Da Silva

Felissa Sousa Alarcon

Henrique De Castilho Pinto

Humberto Macedo Puccinelli

Wilson Sergio Pedroso Júnior

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos
Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô
São Paulo - SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras da **Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô** ('**Companhia**'), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos do assunto descrito na seção a seguir intitulada "Base para opinião com ressalva", as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*.

Base para opinião com ressalva sobre as demonstrações financeiras

Conforme descrito na nota explicativa nº 10, a Administração da Companhia, visando o atendimento do Pronunciamento Técnico CPC 01 - "Redução ao Valor Recuperável de Ativos", elaborou análise para demonstrar que o ativo imobilizado, registrado em 31 de dezembro de 2020 pelo montante de R\$ 35.286.085 mil (R\$ 34.302.947 mil em 2019), não esteja registrado por valor acima de seu valor recuperável (*impairment*). Contudo, concluímos que a análise efetuada não atendeu a todos os requisitos definidos na referida norma e, como consequência disso, não foi possível concluirmos sobre a necessidade de se constituir ou não provisão para perdas sobre os referidos ativos. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras do exercício anterior conteve ressalva sobre este mesmo assunto.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Ênfase

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 1 às demonstrações financeiras, que apresenta informação sobre delação premiada de ex-executivo da Companhia celebrada com o Ministério Público Federal. Com base no estágio atual de conhecimento do assunto pela Companhia, nenhuma provisão foi constituída nas demonstrações financeiras. Nossa conclusão não está modificada em relação a esse tema.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

A demonstração do valor adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos do assunto descrito na seção intitulada “Base para opinião com ressalva”, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Conforme descrito na seção “Base para opinião com ressalva” acima, não foi possível concluir se o Relatório da Administração também poderia estar distorcido de forma relevante pela mesma razão do assunto descrito na referida seção.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)* e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

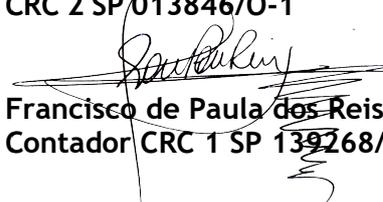


Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 26 de março de 2021.



BDO RCS Auditores Independentes SS
CRC 2 SP 013846/O-1


Francisco de Paula dos Reis Júnior
Contador CRC 1 SP 139268/O-6

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras

Declaro, na qualidade de Diretor da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com as demonstrações financeiras da Companhia referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

São Paulo, 26 de março de 2021.

Silvani Pereira
Diretor-Presidente

Alfredo Falchi Neto
Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira
Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior
Diretor de Operações

Renato Palma Ferreira
Diretor de Finanças

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Declaração dos diretores sobre o parecer do auditor independente

Declaro, na qualidade de Diretor da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com a opinião expressada no parecer dos auditores independentes, referente as demonstrações financeiras sobre o exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

São Paulo, 26 de março de 2021.

Silvani Pereira
Diretor-Presidente

Alfredo Falchi Neto
Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira
Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior
Diretor de Operações

Renato Palma Ferreira
Diretor de Finanças

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Ativo	Nota explicativa	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	187.320	674.262
Títulos e valores mobiliários		8.617	9.017
Contas a receber	5	214.357	294.003
Estoques	6	230.633	225.276
Tributos a recuperar		27.280	37.710
Outros ativos		32.308	10.373
		<u>700.515</u>	<u>1.250.641</u>
Ativos mantidos para venda	3.6	25.201	-
		<u>725.716</u>	<u>1.250.641</u>
Não circulante			
Contas a receber	5	3.194	802
Depósitos judiciais	7	177.154	204.747
Investimentos	8	14.503	19.874
Imobilizado	10	35.286.085	34.302.947
Intangível	11	33.687	52.945
		<u>35.514.623</u>	<u>34.581.315</u>
Total do ativo		<u><u>36.240.339</u></u>	<u><u>35.831.956</u></u>

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Passivo	Nota explicativa	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Fornecedores	12	413.848	529.976
Impostos e contribuições a recolher	13	52.039	67.325
Remunerações e encargos a pagar	14	248.697	330.629
Adiantamento de clientes	15	455.413	412.322
Partes relacionadas	16	25.471	26.664
Outras contas e despesas a pagar		673	3.027
		<u>1.196.141</u>	<u>1.369.943</u>
Não circulante			
Impostos e contribuições a recolher	13	2.587	-
Remunerações e encargos a pagar	14	20.698	36.527
Adiantamento de clientes	15	141.909	118.842
Plano de previdência suplementar	17.3	218.415	90.227
Provisão para processos judiciais	18	1.389.930	837.469
Partes relacionadas	16	226.662	230.537
Outras contas e despesas a pagar		3.133	3.133
		<u>2.003.334</u>	<u>1.316.735</u>
Patrimônio líquido			
Capital social	19.2	41.726.180	40.010.915
Ações em tesouraria		(16)	(16)
Ajustes de avaliação patrimonial		(75.068)	43.271
Prejuízos acumulados		(8.610.232)	(6.908.892)
		<u>33.040.864</u>	<u>33.145.278</u>
Total do passivo e patrimônio líquido		<u><u>36.240.339</u></u>	<u><u>35.831.956</u></u>

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações de resultados Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Nota explicativa	31/12/2020	31/12/2019
Receita operacional líquida	20	1.465.125	2.811.170
Custo dos serviços prestados	21	<u>(2.341.730)</u>	<u>(2.469.207)</u>
Lucro / (prejuízo) bruto		(876.605)	341.963
Receitas (despesas) operacionais	21		
Despesas com vendas		(26.034)	(19.639)
Despesas gerais e administrativas		(1.054.752)	(934.416)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		<u>245.216</u>	<u>(35.076)</u>
		(835.570)	(989.131)
Prejuízo operacional antes do resultado financeiro		(1.712.175)	(647.168)
Resultado financeiro, líquido	22		
Receitas financeiras		16.256	65.401
Despesas financeiras		(11.623)	(22.572)
Variações monetárias e cambiais, líquidas		<u>6.202</u>	<u>4.923</u>
		10.835	47.752
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social		(1.701.340)	(599.416)
Imposto de renda e contribuição social			
Corrente	23.2	-	-
Prejuízo do exercício		(1.701.340)	(599.416)
Prejuízo do exercício por ação (Em R\$)			
Básico - ON	24.1	(225,26)	(83,45)

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos resultados abrangentes

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2020	31/12/2019
Prejuízo do exercício	(1.701.340)	(599.416)
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	(400)	867
Ganho/perda atuarial	(117.939)	146.036
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	(35.235)
Total do resultado abrangente	(1.819.679)	(487.748)

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações das mutações dos patrimônios líquidos
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Capital social	Ações em tesouraria	Ajustes de avaliação patrimonial	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2018	38.516.495	(16)	(68.397)	(6.309.476)	32.138.606
Prejuízo do exercício	-	-	-	(599.416)	(599.416)
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	-	-	867	-	867
Ganho atuarial	-	-	146.036	-	146.036
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	-	(35.235)	-	(35.235)
Redução de capital	(648.307)	-	-	-	(648.307)
Integralização de capital	2.142.727	-	-	-	2.142.727
Saldos em 31 de dezembro de 2019	40.010.915	(16)	43.271	(6.908.892)	33.145.278
Prejuízo do exercício	-	-	-	(1.701.340)	(1.701.340)
Valor justo de títulos e valores mobiliários	-	-	(400)	-	(400)
Perda atuarial	-	-	(117.939)	-	(117.939)
Integralização de capital	1.715.265	-	-	-	1.715.265
Saldos em 31 de dezembro de 2020	41.726.180	(16)	(75.068)	(8.610.232)	33.040.864

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos fluxos de caixas Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2020	31/12/2019
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Prejuízo do exercício	(1.701.340)	(599.416)
Ajustes para reconciliar o prejuízo do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e amortização	683.302	578.858
Resultado na venda de investimentos	(30.858)	(9.600)
Baixa de ativos imobilizados e intangíveis	6.784	99.347
Juros sobre passivo atuarial	10.250	19.850
Provisão e atualizações para contencioso judicial e administrativo, líquida	604.440	210.771
Reversão de provisão para contencioso judicial e administrativo	(51.979)	(100.414)
Constituição de perda de crédito esperada	(50.519)	43.529
Resultado líquido ajustado	(529.920)	242.925
Varição nos ativos operacionais		
Contas a receber	127.772	(133.228)
Estoques	(5.357)	5.904
Tributos a recuperar	10.430	1.766
Depósitos judiciais	27.593	80.226
Outros ativos	(21.935)	24.711
Varição nos passivos operacionais		
Fornecedores	(116.128)	117.736
Remunerações e encargos a pagar	(97.761)	(117.279)
Impostos e contribuições a recolher	(12.699)	(20.445)
Adiantamento de clientes	66.158	54.215
Partes relacionadas	(5.068)	(11.882)
Outras contas e despesas a pagar	(2.354)	971
Caixa líquido (aplicado) / gerado nas atividades operacionais	(559.269)	245.621
Fluxos de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de imobilizado	(1.695.249)	(1.455.055)
Aquisição de intangível	(139)	(38)
Alienação de ativos	52.450	9.656
Caixa líquido (aplicado) / gerado nas atividades de investimentos	(1.642.938)	(1.445.437)
Fluxos de caixa das atividades de financiamentos		
Integralização de capital	1.715.265	1.059.382
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos	1.715.265	1.059.382
Redução no caixa e equivalentes de caixa	(486.942)	(140.435)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	674.262	814.697
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	187.320	674.262
Redução no caixa e equivalentes de caixa	(486.942)	(140.435)
Transações que não afetaram o caixa		
Adição de imobilizado por meio de permuta com reflexo no capital	-	1.083.345
Adição de imobilizado por meio de integralização de capital	583.306	-

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos valores adicionados Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2020	31/12/2019
Receitas		
Receita de prestação de serviços e outras	1.511.159	2.984.016
Outras receitas	188.028	(9.538)
Constituição / (reversão) de perda de crédito esperada, líquida	52.819	(28.750)
	1.752.006	2.945.729
Insumos adquiridos de terceiros		
Matérias-primas consumidas		
Custos dos serviços prestados	(402.856)	(396.719)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(712.554)	(461.582)
Perdas com ativos	(4.236)	(142.961)
	(1.119.646)	(1.001.263)
Valor adicionado bruto	632.360	1.944.466
Depreciação e amortização	(683.302)	(578.858)
Valor adicionado líquido produzido pela Companhia	(50.942)	1.365.608
Valor adicionado recebido em transferência		
Juros, lucros e dividendos sobre ações	2.109	208
Receitas financeiras	30.105	73.935
	32.214	74.144
Valor adicionado total a distribuir	(18.728)	1.439.752
Empregados		
Remuneração e encargos sociais	1.436.510	1.634.450
Honorário da diretoria e conselhos	2.862	2.733
Programa de Participação nos Resultados - pagamento (Reversão)	(7.344)	50.870
Plano de pensão	40.179	54.323
	1.472.207	1.742.376
Impostos, taxas e contribuições		
Federais	157.629	219.058
Estaduais	113	106
Municipais	23.373	48.026
	181.115	267.190
Remuneração de capitais de terceiros		
Juros e variações monetárias	8.804	5.782
Aluguéis	20.486	23.820
	29.290	29.602
Remuneração de capitais próprios		
Prejuízo do exercício	(1.701.340)	(599.416)
	(1.701.340)	(599.416)
Valor adicionado total distribuído	(18.728)	1.439.752

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



1 Contexto operacional

A Companhia do Metropolitano de São Paulo (“Companhia” ou “Metrô”), é uma empresa pública com sede social em São Paulo – SP, que tem como acionista controlador o Governo do Estado de São Paulo - GESP, com 97,30% das ações ordinárias. A Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos - STM, órgão do GESP, é responsável pelo planejamento e execução da política de transporte urbano de passageiros da região metropolitana de São Paulo, a Companhia tem por objeto social, essencialmente:

- Operação comercial de prestação de serviço de transporte metroviário de passageiros;
- Planejamento de redes metroviárias e de transportes para a região metropolitana de São Paulo – RMSP;
- A construção e implementação de novos empreendimentos e sistemas metroferroviários;
- A exploração comercial de negócios adjacentes através dos espaços e ativos metroviários;
- Prestação de serviços e consultoria especializada em tecnologia.

O Metrô possui atualmente 4 (quatro) linhas comerciais em operação na cidade de São Paulo, sendo a Linha 1 – Azul (Jabaquara - Tucuruvi), Linha 2 – Verde (Vila Madalena - Vila Prudente), Linha 3 – Vermelha (Corinthians-Itaquera – Palmeiras-Barra Funda) e Linha 15 – Prata (Vila Prudente – São Mateus). Estas linhas, conjuntamente, cobrem 69,7 quilômetros de extensão (não auditado) e transportaram a média de 1,8 milhões de passageiros (não auditado) nos dias úteis em 2020.

Linha 4 – Amarela: encontra-se em concessão à iniciativa privada (São Paulo-Morumbi – Luz) pelo prazo de 30 anos, com previsão de término em 21 de junho de 2040.

Linha 5 – Lilás: em 04 de agosto de 2018 passou a ser operada pelo Consórcio Via Mobilidade (Capão Redondo – Chácara Klabin). O contrato tem vigência de 20 anos, com término em 4 de agosto de 2038, contemplando sua gestão, manutenção e implantação de melhorias. Assim, o consórcio iniciou a operação dos serviços públicos de transporte de passageiros do trecho entre as estações Capão Redondo e Chácara Klabin, além do pátio de manutenção e estacionamento Guido Caloi. A Linha 5 – Lilás faz integração com a Linha 1 – Azul na Estação Santa Cruz e com a Linha 2 – Verde na estação Chácara Klabin, e fará integração com a futura Linha 17 – Ouro (sistema monotrilho) na estação Campo Belo, com previsão de demanda estimada de 800 mil novos passageiros por dia em operação comercial regular.

Adicionalmente, estão em construção, a extensão da Linha 15 – Prata (trecho São Mateus – Jardim Colonial) e Linha 17 – Ouro (trecho Jd. Aeroporto – Congonhas – Morumbi (CPTM) e Pátio Água Espreada), no sistema de transporte em monotrilhos, além da extensão da Linha 4 – Amarela (Vila Sônia e Pátio Vila Sônia).

Entre os principais eventos ocorridos em 2020 e 2019 destacamos:

i) Reajuste de preços das tarifas públicas de transporte

Em 27 de dezembro de 2019, a Secretaria dos Transportes Metropolitanos - STM, através da Resolução nº 64/19 reajustou, a partir de 01 de janeiro de 2020, a tarifa básica do Sistema Metroferroviário de R\$ 4,30 para R\$ 4,40, um aumento de 2,33%. Esse reajuste é desdobrado para toda estrutura de tarifas aplicadas pela Companhia: Bilhetes Exclusivos, Integrados e Temporais.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



ii) Apoio as linhas concedidas

Durante o ano de 2020, o Governo do Estado de São Paulo – GESP aportou recursos financeiros, por meio da Lei nº 16.923 de 07/01/2019, bem como pelo Decreto nº 64.726 de 27/12/2019, no montante de R\$ 169.500 como apoio às Parcerias Público-Privadas - PPP da Linha 4 – Amarela, a fim de cobrir os montantes de perdas financeiras geradas devido ao impacto da concessão desta linha no sistema de arrecadação.

iii) Impactos financeiros gerados pela pandemia da COVID-19

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde “OMS” declarou situação de pandemia mundial em decorrência da velocidade de propagação da contaminação pelo novo coronavírus (“COVID-19”), causando impactos financeiros generalizados em escala universal.

Neste contexto, o decreto 64.879 de 20 de março de 2020 publicado pelo Governo do Estado de São Paulo reconheceu o estado de calamidade pública decorrente da pandemia do COVID-19, que atinge o Estado de São Paulo, e dispõe sobre medidas adicionais para enfrentá-lo. Como consequência, foi decretado o estado de quarentena, com medidas para tentar reduzir a velocidade de propagação e disseminação da doença, dentre elas: a recomendação de distanciamento social, restrições para funcionamento de escritórios, serviços não essenciais, comércio, shoppings centers, escolas, dentre outras atividades econômicas. Dentre as medidas adotadas no Estado, a restrição da circulação da população resultou em queda da arrecadação dos serviços de transporte, bem como na redução significativa da receita não tarifária. Como resultado, a Companhia chegou a registrar uma queda de arrecadação na ordem de aproximadamente 80% quando comparado com o cenário antes da deflagração da situação de pandemia.

Em 1º de junho de 2020, começou a funcionar o Plano São Paulo que consiste na retomada gradativa dos setores da economia, através da subdivisão do estado em 17 Departamentos Regionais de Saúde, os quais foram categorizados segundo uma escala de cinco níveis de abertura econômica cuja progressão é avaliada e redefinida periodicamente, com base em indicadores da saúde. Tal avanço foi de extrema importância para a retomada gradual dos níveis de arrecadação que, embora ainda não esteja apresentando os níveis compatíveis com a necessidade da Companhia, proporcionou recuperação parcial das perdas.

O volume de passageiros transportados na rede em 2020 foi menor em 49,6%, em comparação com o período que antecede a pandemia. Em 2020 foram transportados 554 milhões de passageiros, enquanto que em 2019 foram transportados 1,1 bilhões de passageiros. A média de passageiros transportados em dias úteis foi de 1,84 milhões em 2020 e de 3,69 milhões em 2019, apresentando redução de 50,1%.

Para enfrentar esse cenário desafiador, a Companhia vem atuando ativamente no sentido de: buscar iniciativas de arrecadação, monitorar atentamente a evolução da recuperação da demanda por transporte de passageiros, estabelecer estratégias financeiras e operacionais alinhadas com as necessidades e capacidade da Companhia, sempre buscando minimizar os impactos na entrega do serviço à Sociedade.

Entre outras ações, as seguintes medidas foram tomadas pela Companhia:

- A Companhia vem promovendo ações de controle rigorosas para garantir o fluxo mínimo de pagamentos necessários visando a manutenção de suas atividades operacionais e empenha todos os esforços necessários para minimizar os impactos que podem ser refletidos na prestação de serviços aos seus clientes;
- A Companhia tem atuado fortemente no corte de despesas e na renegociação de contratos de determinados serviços;

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



- A Companhia adotou o teletrabalho permanente para alguns setores administrativos e planeja a entrega de imóveis corporativos, bem como a venda de um edifício próprio que possui valor significativo; e
- A Companhia tem intensificado as ações que visam o incremento de receitas não tarifárias.

A Companhia estima a recuperação parcial do volume de passageiros transportados ao longo do exercício de 2021, a depender de questões que envolvem, dentre outros fatores, a imunização da maior parte da população da região metropolitana.

Desta forma, caso o cenário de queda na arrecadação se mantenha de forma prolongada, a ausência de outras fontes de recursos para a liquidação de obrigações operacionais da Companhia poderia resultar na necessidade de recursos financeiros por parte de seu acionista controlador (GESP), podendo levar a Companhia a uma situação de dependência.

Em 31 de dezembro de 2020 a Companhia possui capital circulante líquido negativo de R\$ 470.425, apurou prejuízo de R\$ 1.701.340 e fluxo de caixa operacional negativo de R\$ 559.269.

1.1 Contexto societário

i) Aporte de capital em moeda

Em 31 de dezembro de 2020 foi concluído o ciclo de aportes de capital em moeda de 2020 pelo GESP, sendo subscritos e integralizados R\$ 1.131.959.

ii) Aporte de capital em Bens – Aporte de trens e sobressalentes

Em 09 de dezembro de 2020, foram subscritos e integralizados no capital R\$ 583.306, correspondentes a 126.404 ações, referentes a incorporação dos 26 trens e sobressalentes adquiridos pelo GESP por meio da Secretaria de Transportes Metropolitanos - STM e em utilização na Linha 5 – Lilás.

A sede oficial da Companhia está localizada na Rua Boa Vista, nº 175, Bloco B, 7º andar, Centro, São Paulo, Brasil.

Denúncias envolvendo o Metrô – Cartel do setor Metroferroviário e Empreiteiras (Operação Lava Jato)

i) Cartel do setor Metroferroviário:

Em 2013, a Procuradoria Geral do Estado, o Metrô e a CPTM propuseram ação judicial contra seis empresas em busca de indenizações decorrentes da prática de cartel na aquisição de trens e sistemas, baseados no acordo de leniência feito pela empresa Siemens junto ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE.

O acordo mencionava uma atuação das empresas do setor metroferroviário no mundo, para coordenadamente burlarem a competitividade de mercado, entre 1998 e 2009, e dentre os atingidos foram citados os contratos de aquisição de trens da CPTM para a Linha 5 - Lilás e um contrato do Metrô para fornecimento de sistema para a Linha 2 - Verde.

A referida ação está em fase inicial, aguardando as citações de todas as empresas demandadas para apresentação de respostas.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Em 10 de julho de 2019, foi proferida decisão pelo CADE condenando empresas pela formação de cartel e apresentados recursos em face da decisão proferida. Houve interposição de recursos de Embargos de Declaração com efeito suspensivo; após análise os recursos foram rejeitados parcialmente.

A Procuradoria do Estado, o Metrô e a CPTM analisam a repercussão da decisão do CADE, bem como eventuais providências a serem adotadas no processo judicial.

Diante do curso do processo, a Companhia analisa eventuais reflexos e perdas em seu patrimônio líquido no período findo em 31 de dezembro de 2020, sendo que há expectativa de êxito à Companhia para ressarcimento dos eventuais prejuízos decorrentes da conduta das empresas envolvidas.

ii) Cartel de Empreiteiras – Operação Lava Jato:

Em 2017, o CADE instaurou processo administrativo para apurar a formação de cartel por empreiteiras que atuaram em licitações públicas, incluindo obras de metrô em sete Estados (São Paulo, Rio de Janeiro, Ceará, Minas Gerais, Paraná e Rio Grande do Sul) e no Distrito Federal. A apuração tramita perante a Superintendência geral da autarquia e se vale de informações obtidas por meio de acordo de leniência firmado junto aquele Conselho pela construtora Camargo Corrêa e pelo Ministério Público Federal – MPF, objeto de desdobramentos da 23ª fase da Operação Lava Jato.

O suposto esquema envolvia cinco empresas principais (“G-5”): Construções e Comércio Camargo Correa S.A.; Construtora Andrade Gutierrez S.A.; Construtora Norberto Odebrecht S.A.; Construtora OAS S.A.; Construtora Queiroz Galvão S.A com autorização para operar o equipamento “Shield”, comumente conhecido como “Tatuzão”, utilizado para projetos de construção de túneis metroviários, entre 1998 e 2014. Tais empresas teriam se organizado para se tornarem vencedoras de certames licitatórios, evitando descontos nas licitações e burlando a competitividade, com suposto envolvimento de agentes públicos. O relato dos signatários do Acordo de Leniência indica a concretização de acordos anticompetitivos para as obras das linhas 2 – Verde (Concorrência nº 40208212) e 5 - Lilás do Metrô (Concorrência nº 41428212).

Há uma ação civil pública de improbidade administrativa proposta pelo Ministério Público Estadual, em 2011, que foi julgada procedente em 1º grau e confirmada pelo Tribunal de Justiça de São Paulo. Ainda são cabíveis recursos pelas empresas. A condenação imposta às contratadas das obras civis da Linha 5 – Lilás, ainda não transitada em julgado, foi no percentual de 17% do valor de cada contrato.

A Companhia do Metrô, em janeiro de 2021, deu início a um cumprimento provisório do julgado em face das empresas Construtora Andrade Gutierrez S.A, Construções e Comércio Camargo Corrêa S.A, Construtora Norberto Odebrecht Brasil S.A; Construtora Queiroz Galvão SA e Construtora OAS Ltda, no valor de R\$ 1.502.903, conforme condenação do julgado. A execução, contudo, foi suspensa em 10 de fevereiro de 2021 por decisão do Superior Tribunal de Justiça.

iii) Impactos decorrentes de delação premiada – Operação Lava Jato

Durante o terceiro trimestre de 2019, a Companhia tomou conhecimento de que o ex-diretor Sérgio Correia Brasil, firmou acordo de delação premiada junto à Justiça Federal na operação Lava Jato para confirmação de recebimento de propina durante os períodos de licitação e construção das linhas 2 - Verde, 5 - Lilás e 6 - Laranja. Segundo o delator, os episódios envolvendo o pagamento de propina teriam ocorrido entre 2004 e 2014. Embora Sérgio Correia Brasil tenha negociado o pagamento de aproximadamente R\$ 6,6 milhões a título de ressarcimento aos cofres públicos, devido ao fato do processo tramitar em segredo de justiça, a Companhia ainda não possui elementos materiais que possam ser utilizados como base para qualquer avaliação sobre os impactos decorrentes de eventuais perdas a serem refletidas nas Demonstrações Financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Companhia do Metrô de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Há uma ação de improbidade administrativa ajuizada pelo Ministério Público do Estado de São Paulo, contra Sergio Correa Brasil, Gilmar Alves Tavares e AVBS Consultoria e Representação – Eireli, processo nº 1037523-40.2018.8.26.0053, 9ª Vara da Fazenda Pública, que tem origem na colaboração feita pelos representantes da empresa Camargo Correa, perante o Ministério Público Estadual, acerca do conluio havido entre as empresas que participaram da licitação para as obras civis da Linha 5 – Lilás (Concorrência nº 41428212). O valor da ação é de R\$ 336.916, com determinação de bloqueio de bens dos réus da ação. A Companhia e o GESP não foram intimados para a referida ação.

A alta Administração reforça constantemente junto aos colaboradores, clientes e fornecedores seu compromisso de melhoria contínua nos seus programas de controles internos e *compliance* e vem tomando medidas internas para que haja o reforço de ações que tenham condições de mitigar atos de improbidade ou contrários às regras de governança estabelecidas pela Companhia.

Sistema de bilhetagem do Bilhete Único - BU:

A Companhia, na condição de participante do Convênio do Sistema Bilhete Único - BU, gerido pela SPTrans, é parte integrante do Comitê Gestor de Integração - CGI.

O Comitê Gestor de Integração é formado por 4 representantes da SPTrans, 1 representante de cada partícipe que são: Metrô, CPTM, Vem ABC, ViaQuatro, Move São Paulo, ViaMobilidade, além de 2 representantes da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - SMT e finalmente por 1 representante da Secretaria de Transportes Metropolitanos - STM.

A Companhia do Metrô, de forma independente ao CGI notificou extra judicialmente a SPTrans sobre eventuais desvios de valores na arrecadação do sistema BU.

O CGI deliberou pela realização de auditoria financeira independente e na qualidade de partícipe do convênio, a Companhia do Metrô realizou a contratação em nome do CGI. A referida contratação foi encerrada, em 2020, sem o cumprimento de seu escopo por indisponibilidade dos dados pela SPTrans, empresa municipal proprietária e gerenciadora do Sistema de Bilhetagem do BU.

Associação de Apoio de Estudo da Bilhetagem e Arrecadação nos Serviços Públicos de Transporte Coletivo de Passageiros do Estado de São Paulo (“ABASP”):

Em 18 de julho de 2019, a Companhia se tornou membro especial da ABASP, entidade privada que tem como objetivo principal a operação de um novo sistema de bilhetagem e arrecadação nos serviços públicos de transporte coletivo de passageiros. Dentre os principais objetivos da ABASP, destacam-se a modernização do sistema de arrecadação nas bilheterias da Companhia como o aplicativo “Top”, desenvolvido para compra de créditos eletrônicos pelo método “QR-Code”, visando a substituição do bilhete Edmonson. Na condição de membro especial, a Companhia possui direito a voto e veto sobre as principais decisões no âmbito da Associação, permitindo uma participação de forma ativa no processo de padronização e uniformização da proposta que envolve um novo sistema de bilhetagem e arrecadação.

2 Apresentação das demonstrações financeiras

2.1 Declaração de conformidade, base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e são apresentadas de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais correspondem às utilizadas pela Administração da Companhia em sua gestão.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia em 26 de março de 2021.

A Companhia afirma que todos os fatos relevantes próprios das demonstrações financeiras, e somente eles, os quais correspondem aos utilizados pela Administração da Companhia em sua gestão estão sendo evidenciados.

As demonstrações financeiras da Companhia foram elaboradas com base no Real ("R\$") como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, bem como as divulgações de montantes em outras moedas, quando necessário, também foram efetuadas em milhares. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

A preparação das demonstrações financeiras da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua.

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

- Aplicações financeiras classificadas como equivalentes de caixa mensuradas pelo valor justo;
- Títulos e valores mobiliários mensurados a valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

A demonstração do valor adicionado – DVA apresenta informações relativas à riqueza criada pela Companhia e a forma como tais riquezas foram distribuídas. Essa demonstração foi preparada de acordo com a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado.

3 Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas pelo Metrô na elaboração destas demonstrações financeiras estão definidas a seguir, as quais foram aplicadas de forma consistente a todos os exercícios apresentados.

3.1 Caixa e equivalentes de caixa

A Companhia classifica neste grupo os saldos mantidos em caixa, bancos e aplicações financeiras com vencimento original inferior ou igual a 90 dias a partir da data da contratação, sujeitos a um risco insignificante de mudança no valor. As aplicações financeiras classificadas nesse grupo, por sua própria natureza, são mensuradas a valor justo por meio do resultado.

3.2 Instrumentos financeiros

a) Contexto geral

Os instrumentos financeiros inicialmente são registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, exceto no caso de ativos e passivos financeiros classificados na categoria “ao valor justo por meio do resultado”, onde tais custos são diretamente lançados na rubrica de resultados financeiros. Sua mensuração subsequente ocorre a cada data de balanço, de acordo com as regras estabelecidas para cada tipo de classificação de ativos e passivos financeiros.

Ativos e passivos financeiros poderão ser compensados e o valor líquido residual, se houver reportado no balanço patrimonial na posição final de direito ou obrigação.

b) Ativos financeiros

A Companhia classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias: i) ao valor justo por meio do resultado, ii) custo amortizado e iii) ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes. A classificação depende do modelo de negócio para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. Além disso, a Companhia registra provisão para perdas de seus ativos financeiros, quando aplicável, mantendo assim a posição financeira líquida:

- i) Valor justo por meio do resultado é composto por ativos financeiros e aplicações financeiras. Quaisquer alterações são reconhecidas na demonstração do resultado em “receitas financeiras” ou “despesas financeiras”, dependendo do resultado.
- ii) Custo amortizado é composto pelos ativos financeiros mantidos no modelo de negócio para: (a) receber o fluxo de caixa contratual e não para a venda com realização de lucros e perdas; e (b) cujos termos contratuais originam, em datas específicas, somente pagamento de principal e juros sobre o valor do principal em aberto (“SPPJ”).
- iii) Valor justo por meio de outros resultados abrangentes é composto por ações negociadas em Bolsa de Valores (B3).

3.3 Contas a receber

O contas a receber de clientes é registrado líquido de perdas de crédito esperadas no momento de geração da receita com base na utilização dos serviços de transporte de passageiros ou no momento do reconhecimento da venda de ativos, locações de espaços, participação em empreendimentos imobiliários, ressarcimento de valores ou advindos de outras operações comerciais de prestação de serviços adjacentes à operação de transporte.

A Companhia constitui perdas de crédito esperadas sobre os saldos a receber em montante considerado suficiente pela Administração de forma a fazer frente a eventuais perdas.

As perdas de crédito esperadas são avaliadas com base na NBC TG 48 – “Instrumentos Financeiros”, e prevê que os recebíveis comerciais sejam mensurados através da aplicação da abordagem simplificada, por meio da utilização de dados históricos, projetando-se a perda esperada ao longo da vida do contrato e não mais com base na perda histórica incorrida, considerando a segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de recebimento e conforme os respectivos prazos de vencimento. Adicionalmente, para determinados casos, a Companhia efetua análises individuais para a avaliação dos riscos de recebimento.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



3.4 Estoques

Os saldos de estoques compreendem principalmente materiais para manutenção e reposição de peças. Os estoques são mensurados pelo custo médio de aquisição e estão classificados no ativo circulante.

Os saldos dos estoques são apresentados líquidos de perda por obsolescência, constituídas para cobrir eventuais perdas identificadas ou estimadas pela Administração.

A Companhia avalia continuamente se um estoque está obsoleto, e considera nesta avaliação entre outros fatores, a introdução de novas tecnologias, materiais e funcionalidades que podem resultar na obsolescência de matérias.

3.5 Investimentos

Os investimentos correspondem aos terrenos e imóveis para investimento e obras de arte. Os terrenos para investimento foram adquiridos inicialmente para as obras de expansão da rede metroviária, e são classificados como investimentos se o propósito e utilização da Companhia resultar em valorização do capital ou recebimentos de rendas por locação. As obras de arte referem-se as obras doadas para o Metrô pelos artistas e se encontram expostas nas estações.

Os investimentos são contabilizados pelo método de custo, incluindo os custos de transação incorridos no reconhecimento inicial do ativo.

3.6 Ativos não circulantes mantidos para venda

Ativos são classificados como mantidos para venda quando seu valor contábil for recuperável, principalmente, por meio da venda. Para a companhia, a condição para a classificação como ativo mantido para venda somente é alcançada quando a alienação é aprovada pela Administração ou o ativo estiver disponível para venda imediata em suas condições atuais e existir a expectativa de que a venda ocorra em até 12 meses após a classificação como mantido para venda. Para os casos em que não houver o cumprimento do prazo de venda de até 12 meses, devido acontecimentos ou circunstâncias fora do controle da companhia e se ainda houver evidências suficientes da alienação, a classificação pode ser mantida.

Ativos mantidos para venda são compostos principalmente por terrenos e imóveis, são mensurados pelo menor valor entre o contábil e o valor justo líquido das despesas de venda e são apresentados de forma segregada no balanço patrimonial.

3.7 Imobilizado

Os bens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada e das perdas prováveis para redução ao valor recuperável ("*impairment*") acumuladas, quando incorridas. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens.

Durante o processo de constituição de um ativo, os valores gastos são alocados na rubrica imobilizado em andamento de acordo com suas respectivas categorias. Quando o ativo está concluído e inicia-se o uso, com a cobrança de tarifa, os valores são reclassificação para a linha de imobilizado em uso e depreciados de acordo com a vida útil.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados ao item e seu custo possa ser mensurado com segurança. O valor contábil residual de ativos substituídos é baixado.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Os gastos com reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos, uma vez que não possuem características que permitem sua capitalização.

Os bens do ativo imobilizado, com exceção de terrenos, são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada para cada grupo de ativos, incluindo os ativos concedidos à iniciativa privada das linhas 4 – Amarela e 5 – Lilás.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia realizou a revisão da vida útil desses ativos com base no uso e na estimativa de uso dos ativos e não identificou necessidade de alteração da vida útil econômica utilizada.

Os ganhos e perdas oriundos de alienações são determinados pela diferença entre o valor da venda e o saldo residual contábil e, quando incorridos, são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais, líquidas, na demonstração de resultados.

3.8 Intangível

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis de vida útil definida, geralmente softwares, são apresentados pelo custo de aquisição, menos amortização acumulada e perdas por redução do valor recuperável, quando aplicável.

A amortização do ativo intangível reflete o período em que se espera que os benefícios econômicos futuros do ativo sejam consumidos pela Companhia, podendo ser o prazo final do contrato ou a vida útil econômica do ativo, dos dois o menor.

Os custos associados à manutenção de *softwares* são reconhecidos como despesas, quando incorridos, na demonstração de resultados.

3.9 Avaliação do valor de recuperação dos ativos imobilizados e intangível – impairment

Os bens do ativo imobilizado e intangível com vida útil definida são revisados anualmente com a finalidade de identificar evidências de não recuperação do seu valor contábil, ou ainda, sempre que alterações materiais no ciclo normal dos negócios indicarem probabilidade de perdas.

Essa avaliação é efetuada ao menor grupo identificável de ativos que gera fluxos de caixa operacionais à Companhia de forma independente, ou seja, sem a intervenção de outros ativos para esta finalidade (Unidade Geradora de Caixa – UGC).

Na aplicação do teste de redução ao valor recuperável de ativos, o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa é comparado com o seu valor recuperável. O valor recuperável é o maior valor entre o valor justo líquido de despesas de vendas de um ativo e seu valor em uso.

A Companhia não identificou indicativos de perda no valor recuperável de sua UGC, representada pelo principal ativo da Companhia, a malha metroferroviária.

A avaliação anual do teste do valor recuperável do imobilizado é demonstrada na Nota Explicativa Nº 10, eventuais perdas do valor recuperável são reconhecidas na conta de outras receitas (despesas) operacionais, líquidas, no resultado do exercício.

3.10 Fornecedores e outras contas a pagar

Os fornecedores e as outras contas a pagar são obrigações assumidas por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal dos negócios.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo, representado pelo valor da transação e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

3.11 Provisão para contencioso judicial e administrativo e passivos contingentes

Constitui-se uma provisão em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação, o registro tem como base as melhores estimativas do risco envolvido.

3.12 Imposto de Renda (IRPJ) e Contribuição Social (CSLL) – corrente e diferido

O Imposto de renda e a contribuição social do exercício são apurados em bases corrente e diferida. Estes tributos são calculados com base nas leis tributárias, vigentes na data de elaboração das demonstrações financeiras no Brasil, onde a Companhia atua, e reconhecidos na demonstração do resultado, exceto quando se referem a itens registrados no patrimônio líquido.

i) Imposto de renda e contribuição social corrente

Para fins de apuração do imposto de renda e da contribuição social sobre o resultado corrente, a Companhia adotou e aplicou as disposições contidas na Lei nº 12.973/14 a partir do exercício de 2015. A referida lei revogou o Regime Tributário de Transição (RTT).

O Imposto de renda e a contribuição social correntes são calculados com base no lucro tributável aplicando-se alíquotas vigentes no final do período que está sendo reportado.

ii) Imposto de renda e contribuição social diferido

O Imposto de renda e contribuição social diferidos são reconhecidos usando-se o método do passivo sobre as diferenças temporárias decorrentes de diferenças entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis nas demonstrações financeiras. O Imposto de renda e contribuição social diferidos são determinados, usando alíquotas de imposto (e leis fiscais) promulgadas, ou substancialmente promulgadas, na data das demonstrações financeiras, e que devem ser aplicadas quando o respectivo imposto diferido ativo for realizado ou quando o imposto diferido passivo for liquidado.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia não reconheceu o Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos sobre prejuízos fiscais ou diferenças temporárias sobre o resultado, uma vez que não estima projeção de lucros tributáveis futuros.

3.13 Remuneração e encargos sociais

Os salários mensais, provisões para férias, provisão de 13º salário e os demais pagamentos e benefícios complementares negociados em acordos coletivos de trabalho, adicionados dos encargos sociais devidos, são apropriados pelo regime de competência.

3.14 Benefícios a empregados

i) Programa de participação nos resultados – PPR

A Companhia possui programa de participação nos resultados baseado em metas a serem atingidas corporativamente, nos quais os valores são estimados com base nos montantes previstos no programa para cada faixa profissional. Os valores são provisionados no resultado do exercício de acordo com o montante previsto para liquidação da obrigação pela Companhia.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



A Companhia não possui benefícios de longo prazo concedidos aos seus administradores ou colaboradores.

ii) Plano de Demissão Voluntária – PDV

A Companhia possui Plano de Demissão Voluntária – PDV cuja estrutura prevê benefício adicional de assistência médico-hospitalar por um período determinado de até 4 anos, dependendo do tempo de trabalho do empregado na Companhia, e um adicional de aviso prévio indenizado de 5 dias por ano trabalhado. As inscrições para o plano ativo encontram-se encerradas desde março de 2019. No período findo em 31 de dezembro de 2020, não houve abertura de novas fases do plano.

Os montantes previstos para fazer frente aos serviços de assistência médico-hospitalar deste programa são provisionados no momento do desligamento dos colaboradores que aderiram ao plano, visto que neste momento é atendido os requisitos legais que resulta na obrigação não cancelável da Companhia para atendimento da obrigação.

iii) Previdência suplementar (Plano de Previdência Privada)

Os compromissos atuariais com os planos de benefícios de pensão e aposentadoria definidos são provisionados com base em cálculo atuarial ao final de cada exercício, efetuado por atuário independente, de acordo com o método da unidade de crédito projetada, líquido dos ativos garantidores do plano, quando aplicável.

A Companhia reconhece no passivo atuarial o valor correspondente ao cumprimento de sua obrigação com o plano, na extensão de sua obrigação contributiva, que representa 50% do total do passivo do plano a ser equacionado na data base finda em 31 de dezembro de 2020.

• Plano I – Benefício definido

A Companhia faz contribuição, em bases contratuais, ao plano de benefício previdenciário por ela patrocinado, na modalidade benefício definido, administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, entidade fechada de previdência suplementar. As contribuições regulares compreendem os dispêndios líquidos do custeio administrativo e são registradas no resultado do período em que são devidas.

O método da unidade de crédito projetada considera cada período de serviço como fato gerador de uma unidade adicional de benefício, que são acumuladas para o cálculo da obrigação final. Mudanças na obrigação de benefício definido líquido são reconhecidas quando incorridas da seguinte maneira: i) custo do serviço e juros líquidos, no resultado do exercício, em despesas operacionais e despesas financeiras, respectivamente e ii) mensurações referentes a ganhos ou perdas atuariais, em outros resultados abrangentes, diretamente no patrimônio líquido.

Este plano está fechado para novas adesões na Companhia.

• Plano II – Contribuição definida

A Companhia também contribui para planos de contribuição definida, por ela patrocinado, administrados pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, cujos percentuais são baseados na folha de pagamento, sendo essas contribuições levadas ao resultado quando incorridas.

3.15 Subvenções e assistências governamentais

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas quando há razoável segurança de que foram cumpridas as condições estabelecidas pelo órgão governamental concedente e de que serão auferidas. São registradas como receita ou redução de despesa no resultado do período de

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



fuição do benefício. A Companhia destina para reserva de incentivos fiscais no patrimônio líquido, o montante de subvenção e assistência governamental reconhecidos quando é apurado lucro contábil no respectivo exercício.

3.16 Receita de contratos com clientes

A receita operacional da Companhia compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber no curso normal dos negócios, reconhecida na demonstração de resultados pela efetiva prestação dos serviços de transporte de passageiros e outros serviços adjacentes.

A receita é reconhecida quando uma obrigação de desempenho é satisfeita pela transferência de um bem ou serviço prometido para um cliente, que ocorre quando o cliente obtém o controle desse bem ou serviço, e é provável que benefícios econômicos fluam para a entidade.

A apresentação da receita é efetuada líquida dos impostos, dos abatimentos e dos descontos.

i) Receita tarifária

A Companhia presta serviços de transporte metroviário, sendo as respectivas receitas reconhecidas no momento da utilização do serviço pelo passageiro, ou seja, em momento específico.

ii) Receita não tarifária

A Companhia presta serviços adjacentes ao transporte metroviário, tais como, locação de espaços, ações de publicidade e desenvolvimento de empreendimentos imobiliários junto aos espaços metroviários, além da prestação de outros serviços especializados e consultorias. As receitas estão baseadas em contratos assinados e são reconhecidas a medida em que são satisfeitas as obrigações de desempenho que podem ser em momento específico ou ao longo do tempo.

iii) Receita com gratuidades

A Companhia presta serviços de transporte metroviário de forma gratuita atendendo a dispositivos da política pública de transporte de passageiros implementada na Região Metropolitana de São Paulo, os quais são reconhecidos pela utilização, os valores apurados são ressarcidos pelo GESP.

3.17 Transações com partes relacionadas

A companhia possui uma política de Transações com Partes Relacionadas revisada e aprovada anualmente pelo Conselho de Administração, a política orienta quanto a realização de Transações com Partes Relacionadas e em situações em que haja potencial conflito de interesses nestas operações, de forma a assegurar os interesses da companhia.

Para realização de operações e negócios com partes relacionadas é determinado que se observe os preços e condições usuais de mercado para estas transações, bem como as práticas de governança e políticas corporativas adotadas pela Companhia e aquelas recomendadas e/ou exigidas pela legislação vigente.

As principais partes relacionadas a Companhia são os acionistas, o Conselho de Administração, a Diretoria e os Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração.

3.18 Estimativas e julgamentos contábeis relevantes

As informações sobre julgamentos e premissas utilizadas na aplicação das políticas e práticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras e que possuem risco significativo de gerar ajustes materiais estão apresentadas a seguir:

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



i) Mensuração do valor justo

A Companhia seleciona métodos e utiliza julgamentos nas premissas que aplica na determinação do valor justo. Ao mensurar o valor justo de um ativo ou um passivo, a Companhia usa dados observáveis no Mercado, quando disponível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação.

Alterações significativas nas premissas utilizadas podem afetar a posição patrimonial da Companhia.

ii) Vida útil e valor recuperável de ativos imobilizados e intangíveis

A vida útil dos ativos imobilizados relevantes foi definida pela Companhia considerando o prazo de geração de benefícios econômicos dos ativos, com base na experiência e laudos internos dos empreendimentos de construção metroviário – estações e túneis, no nível de operação das linhas e frota de trens e na qualidade da manutenção preventiva e corretiva. A vida útil dos ativos intangíveis de vida útil definida é embasada na avaliação da Companhia quanto a geração dos benefícios econômicos futuros, na experiência de negócios e nas determinações contratuais.

iii) Passivos contingentes

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais e administrativos envolvendo questões trabalhistas, cíveis e tributárias decorrentes do curso normal de seus negócios, cujas estimativas para determinar os montantes das obrigações e a probabilidade de saída de recursos são realizadas pela Companhia, com base em pareceres de seus assessores jurídicos.

iv) Passivo atuarial

A Companhia tem compromissos atuariais de benefícios pós-emprego referentes a planos de aposentadoria e pensão. Tais compromissos e custos têm dependência de uma série de premissas econômicas e demográficas, dentre as quais, as mais relevantes são: taxas de desconto, inflação de longo prazo, variação de custos de serviços, e variabilidade na tabela atuarial aplicada, as quais implicam certo grau de julgamento para com as premissas adotadas. Essas e outras estimativas são revisadas anualmente por peritos independentes e podem divergir dos resultados reais devido a mudanças nas condições de mercado e econômicas.

3.19 Novas normas e interpretações em vigor a partir de 1º de janeiro de 2020

i) Estrutura Conceitual (NBC TG Estrutura conceitual): as principais alterações se referem a: definições de ativo e passivo; critérios para reconhecimento, baixa, mensuração, apresentação e divulgação para elementos patrimoniais e de resultado. Estas alterações são efetivas para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2020 e não trazem impactos para a Companhia.

ii) Alterações na IFRS 16– Arrendamentos (NBC TG 06 (R3): expediente prático que permite aos arrendatários não caracterizar as permissões feitas ao arrendamento devido a pandemia da COVID-19 como modificação de contrato. Esta norma é efetiva para exercícios iniciados em 1º de junho de 2020, sendo permitida a adoção antecipada. Não houve impactos deste expediente prático para a Companhia.

iii) *Interest Rate Benchmark Reform (IBOR Reform) Fase I* – Alterações na IFRS 9 – Instrumentos Financeiros (CPC- 48) e IFRS 7 – Instrumentos Financeiros: Divulgações (NBC TG 40) – Devido à reforma nas taxas de juros utilizadas como referências de mercado – *IBOR (Interbank Offered Rate)*, que será finalizada em períodos futuros, poderá haver incertezas nas avaliações das estruturas de *hedge accounting*. As alterações normativas visam minimizar eventuais impactos nessas estruturas no cenário atual de pré-substituição de taxas. Não foram identificados impactos para a Companhia.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Não há outras normas ou interpretações com impacto na operação da Companhia cuja aplicação inicia-se em períodos futuros.

4 Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2020	31/12/2019
Caixa e bancos - custeio	10.267	13.405
Caixa e bancos - investimento	3.938	662
Total de caixa e bancos	14.205	14.067
Aplicações financeiras - liquidez imediata		
Aplicações - custeio	77.276	154.498
Aplicações - investimento	95.839	505.697
Total de aplicações financeiras - liquidez imediata	173.115	660.195
Total de custeio	87.543	167.903
Total de investimento	99.777	506.359
Total de caixa e equivalentes de caixa	187.320	674.262

De acordo com o Decreto Estadual nº 60.244/14, as aplicações financeiras da Companhia são administradas pela corretora de valores do SIAFEM ligada à Secretaria da Fazenda – SEFAZ. O perfil de aplicação está voltado a títulos de baixo risco e correspondem a aplicações indexadas pelo Certificado de Depósito Interbancário – CDI. Parte menor é alocada em fundos de investimento de curto prazo administrados pelo Banco do Brasil e pela Caixa Econômica Federal. A totalidade dos valores classificados como caixa e equivalentes de caixa é denominada em moeda nacional.

Em 31 de dezembro de 2020 a remuneração média é de 63,44% do CDI. (98,54% em 31 de dezembro de 2019).

5 Contas a receber

5.1 Contas a receber, líquidos

	31/12/2020	31/12/2019
Terceiros	263.368	307.034
Comissionados ^(a)	2.970	6.714
Partes relacionadas		
Governo do Estado de São Paulo ^(b)	172.535	255.197
	438.873	568.945
Perda de crédito esperada	(221.322)	(274.140)
Total do contas a receber, líquido	217.551	294.805
Total - circulante	214.357	294.003
Total - não circulante	3.194	802

^(a) Representa o montante a receber pela Companhia pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP ou a entidades públicas.

^(b) GESP e Metrô celebraram entre si, em 30 de outubro de 2015, Termo de Acordo visando à recomposição da receita tarifária, decorrente da diferença entre a remuneração contratual paga às concessionárias privadas

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



responsáveis pela operação da linha 4 e a venda de direito de viagem do sistema metroferroviário (tarifa pública). O saldo inclui também os valores referentes a gratuidades legalmente concedidos aos passageiros.

5.2 Contas a receber vencidos e a vencer

A composição de contas a receber por idade de vencimento, líquida de estimativa para perda de crédito, é como segue:

	31/12/2020			31/12/2019		
Circulante e não circulante	Saldo	Estimativa de perda	Saldo líquido	Saldo	Estimativa de perda	Saldo líquido
A vencer	198.141	(492)	197.649	279.290	(1.475)	277.815
Vencidos até 30 dias	6.811	(962)	5.849	9.076	(5.215)	3.861
Vencidos de 31 até 60 dias	5.215	(3.694)	1.521	11.766	(1.764)	10.002
Vencidos de 61 até 90 dias	10.044	(2.824)	7.220	2.186	(1.719)	467
Vencidos de 91 até 180 dias	9.554	(4.242)	5.312	14.245	(11.912)	2.333
Vencidos de 181 até 360 dias	11.347	(11.347)	-	21.759	(21.451)	308
Vencidos superiores a 360 dias	197.761	(197.761)	-	230.623	(230.604)	19
Total	438.873	(221.322)	217.551	568.945	(274.140)	294.805
Total - circulante	435.679	(221.322)	214.357	568.143	(274.140)	294.003
Total - não circulante	3.194	-	3.194	802	-	802

A Companhia estima a perda esperada para as operações de crédito através da aplicação da abordagem simplificada, prevista no CPC - 48 Instrumentos Financeiros (NBC TG 48), por meio da utilização de dados históricos, projetando-se a perda esperada ao longo da vida do contrato, considerando a segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de recebimento e conforme os respectivos prazos de vencimento. Adicionalmente, para determinados casos, a Companhia efetua análises individuais para a avaliação dos riscos de recebimento.

5.3 Movimentação da perda de crédito esperada

	31/12/2020	31/12/2019
Saldos iniciais	(274.140)	(245.390)
Adições / reversões	50.519	(43.529)
Créditos baixados definitivamente da posição	2.299	14.779
Total	(221.322)	(274.140)

6 Estoques

	31/12/2020	31/12/2019
Materiais de uso comum e administrativo	7.156	7.253
Materiais de reposição	154.387	159.253
Materiais de consumo geral e manutenção	36.683	34.602
Materiais em poder de terceiros ^(a)	31.176	23.747
Outros	1.856	895
(-) Materiais obsoletos	(625)	(474)
Total	230.633	225.276

^(a) Trata-se de materiais enviados para terceiros a título de reparos, beneficiamento, testes, empréstimos etc. Deste total, o montante de R\$ 29.741 encontra-se em poder da Via Mobilidade para a operacionalização da Linha 5 – Lilás.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



6.1 Movimentação da provisão de materiais obsoletos

	31/12/2020	31/12/2019
Saldos iniciais	(474)	-
Adições	(784)	(4.862)
Reversões	633	4.388
Total	(625)	(474)

Não foram disponibilizados itens dos estoques para penhor ou garantia a passivos para os períodos apresentados.

7 Depósitos judiciais

	31/12/2020	31/12/2019
Trabalhistas	59.456	74.587
Cíveis	37.049	47.146
Tributários e previdenciários	79.571	81.670
Outros depósitos	1.078	1.344
Total	177.154	204.747

Os valores são compostos por depósitos judiciais, depósitos recursais e bloqueios, relativos a ações trabalhistas, cíveis e tributárias, realizados para garantir a execução de tais ações.

A Companhia possui apólice de seguro fiança com o objetivo de oferecer garantias a processos judiciais, conforme demonstrado na nota 26 – Cobertura de Seguros. Em 31 de dezembro de 2020, o montante de garantias oferecidas sob a cobertura da apólice é de R\$ 92.545.

8 Investimentos

	31/12/2020	31/12/2019
Terrenos para investimentos - saldo inicial	14.760	873
Adições	35.349	13.942
Transferência para ativos mantidos para venda ^(a)	(40.720)	(55)
Total	9.389	14.760
Obras de arte	5.114	5.114
Total	14.503	19.874

(a) Refere-se a transferências realizadas no período para a rubrica Ativos mantidos para venda.

9 Remuneração dos administradores

Os critérios para todas as remunerações atribuídas pela companhia a seus dirigentes são estabelecidos de acordo com plano de cargos e salários, de benefícios e por legislação específica.

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019, os totais de remuneração (salários, honorários, gratificações, adicionais, férias e 13º salário), participação nos resultados, encargos sociais, benefícios (assistência médica, vale-refeição, vale-alimentação e seguro de vida) e previdência complementar dos administradores são apresentados a seguir:

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2020	31/12/2019
Administradores		
Remuneração	4.093	4.060
Participação nos resultados - PPR	9	46
Encargos sociais	540	577
Benefícios	218	238
Previdência suplementar	38	67
Total no período	4.898	4.988
Número de Membros (ao fim do período)		
Conselho de Administração	10	11
Conselho Fiscal - efetivos	5	5
Comitê de Auditoria Estatutária	3	3
Diretoria Executiva	6	6

O maior honorário atribuído a dirigente em 31 de dezembro de 2020, em consonância a Lei nº 8.852/94, corresponde a R\$ 21.939,31 para diretor estatutário (parecer do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado – CODEC nº 001/2019) e a R\$ 30.792,52 para diretor não estatutário.

10 Imobilizado

10.1 Composição

	Taxa anual ponderada de depreciação	31/12/2019	Adições	Baixas	Transferências ^(d)	31/12/2020
Custo						
Obras civis ^(a)		18.813.013	16.879	(3.256)	1.546.535	20.373.171
Sistemas ^(b)		10.097.182	619.372	-	461.318	11.177.872
Terrenos ^(c)		2.625.097	43.483	(46.622)	105.837	2.727.795
Obras em andamento ^(d)		7.169.481	865.287	(1.408)	(1.911.863)	6.121.497
Adiantamentos ^(d)		439.812	150.228	-	(201.827)	388.213
Total		39.144.585	1.695.249	(51.286)	-	40.788.548
Depreciação						
Obras civis ^(a)	1,25%	(2.610.827)	(279.998)	3.080	-	(2.887.744)
Sistemas ^(b)	2,90%	(2.230.811)	(383.907)	-	-	(2.614.718)
Total		(4.841.638)	(663.905)	3.080	-	(5.502.463)
Total imobilizado		34.302.947	1.031.344	(48.206)	-	35.286.085

(a) Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, instalações, equipamentos e outras estruturas.

(b) Inclui material rodante (trens) e sistemas de vias auxiliares.

(c) Do montante de R\$ 46.622 apresentado na rubrica de baixas, R\$ 35.349 refere-se a terrenos reclassificados para investimentos, conforme a nota explicativa nº 8.

(d) As principais movimentações em transferências no período foram: (i) R\$ 1.083.346 alocações de itens envolvidos na transação de permuta de ativos com a CPTM, aprovadas em Assembleia de Acionistas datada de 19 de dezembro de 2019; (ii) R\$ 749.216 refere-se a imobilização do pátio de manobras Guido Caloi - Linha 5 Lilás; (iii) R\$ 171.701 refere-se a imobilização das estações Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus - Linha 15 Prata, e R\$ 1.192.773 a demais transferências realizadas.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



I) Avaliação anual de valor não recuperável de ativo (*impairment*)

a) Teste de *impairment* da unidade geradora de caixa (“UGC”)

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia realizou análise do valor recuperável de sua UGC formada pela malha metroferroviária, que inclui os seguintes ativos: obras civis, sistemas e terrenos.

No processo de avaliação anual sobre a recuperabilidade de seus ativos, a Companhia identificou restrições para a determinação do valor em uso da UGC no teste de *impairment*. Isso porque os fluxos de caixa elaborados pela Companhia não são preparados no modelo requerido pelo NBC TG 01 (R4), uma vez que a Companhia elabora suas projeções financeiras com base em requerimentos estabelecidos por Decretos Estaduais emitidos pelo seu acionista (GESP), que visam a ampliação e expansão da oferta de transporte público. Os seguintes elementos poderiam resultar em distorção na mensuração do valor em uso da referida UGC:

- i. Controle tarifário: as tarifas praticadas pela Companhia são determinadas com base em políticas públicas definidas pelo seu acionista (GESP);
- ii. Taxas de desconto: os recursos necessários para a construção de ativos pertencentes à UGC são integralmente advindos de aportes realizados pelo seu acionista. Com isso, a Companhia apresenta restrições para determinação do seu custo de capital. Como alternativa, a NBC TG 01 (R4) também orienta para que sejam utilizadas taxas implícitas em transações correntes para ativos de mercado semelhantes, porém, a especificidade dos ativos da Companhia pode fazer com que eventuais definições possam causar distorções significativas nos resultados alcançados;
- iii. Finalidade para a utilização dos ativos: a Companhia não possui como finalidade principal a exploração comercial de seus ativos, mas sim o fornecimento de serviços públicos à população. Dessa forma, o interesse da Companhia está voltado à oferta de transporte público em massa em benefício da população, logo, os benefícios econômicos gerados pela utilização dos ativos transcendem a geração de taxas de retornos.

Face às dificuldades identificadas acima, a Companhia mensurou o valor recuperável de seus ativos com base nas orientações da NBC TG 01 (R4), que determinam que o valor recuperável deve ser o maior valor entre o valor justo líquido das despesas de venda e o valor em uso. Dessa forma, os resultados alcançados na determinação do valor justo líquido das despesas de venda são apresentados abaixo:

	31/12/2020
Ativos imobilizados	28.776.375
Ativos intangíveis	33.687
Total dos ativos componentes da UGC	28.810.062
Valor justo, líquido de despesas com vendas	52.040.092
Redução ao valor recuperável	-

10.2 Ativos sob concessão

A Companhia, conjuntamente com o acionista controlador – GESP, pode avaliar eventuais oportunidades de concessão de parte de sua operação de transporte à iniciativa privada.

O poder concedente é o GESP (responsável pela contrapartida no recebimento da outorga pela concessionária) enquanto o Metrô figura como interveniente. De acordo com o NBC TG 27 (R4) e ITG 01 – Contratos de Concessão, a qualificação da Companhia como interveniente neste processo justifica a manutenção da contabilização destes ativos registrados em seu imobilizado.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



No exercício findo em 31 de dezembro de 2020, os ativos imobilizados sob concessão são demonstrados a seguir:

	Taxa anual ponderada de depreciação	Custo de aquisição		Total do ativo imobilizado
		Linha 4	Linha 5	
Custo				
Obras civis ^(a)		3.515.479	8.174.588	11.690.067
Sistemas ^(b)		1.172.894	2.444.840	3.617.735
Terrenos		229.742	786.808	1.016.550
Obras em Andamento		934.342	110.840	1.045.182
Total		5.852.457	11.517.076	17.369.533
Depreciação				
Obras civis ^(a)	1,25%	(379.330)	(271.611)	(650.941)
Sistemas ^(b)	2,90%	(230.581)	(148.522)	(379.103)
Total		(609.911)	(420.133)	(1.030.044)
Total do imobilizado sob concessão		5.242.545	11.096.944	16.339.489

(a) Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, outras estruturas, instalações e equipamentos.

(b) Inclui material rodante (trens), sistemas de vias auxiliares.

11 Intangível

11.1 Ativos intangíveis com vida útil definida

	Taxa média ponderada	Saldo em 31/12/2019	Adições	Saldo em 31/12/2020
Softwares	20% a.a.			
Custo de Aquisição		100.013	139	100.152
Amortização		(47.068)	(19.397)	(66.465)
Total do intangível		52.945	(19.258)	33.687

12 Fornecedores

	31/12/2020	31/12/2019
Terceiros nacionais		
Empreiteiras - obras civis	134.065	221.415
Fornecedores de sistemas	160.218	126.318
Prestação de serviços	72.041	146.325
Energia elétrica	6.587	8.095
Outros	40.823	27.803
Fornecedores nacionais	413.734	529.956
Fornecedores internacionais	114	20
Total	413.848	529.976

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



13 Impostos e contribuições a recolher

	31/12/2020	31/12/2019
Circulante		
Contribuição previdenciária sobre receita bruta - CPRB	2.713	4.057
PIS e Cofins - sobre receitas não tarifárias e importação	17.523	19.321
Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU	35	2.082
Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF	28.202	31.515
PIS, COFINS e CSLL - retenção da contratação de serviços	2.119	2.404
Parcelamentos tributários	934	-
Outros impostos e contribuições ^(a)	513	7.946
Total	52.039	67.325
Não circulante		
Parcelamentos tributários	2.587	-
Total	2.587	-
Total geral	54.626	67.325

(a) Inclui valores a recolher relativos a ISS, ICMS e CIDE.

14 Remunerações e encargos a pagar

	31/12/2020	31/12/2019
Salários a pagar	7.413	41.643
Encargos sociais	57.986	68.417
Parcelamentos previdenciários	1.792	2.785
Férias	125.094	118.338
Programa de demissão voluntária - PDV	47.298	71.542
Participação no resultado - PPR	26.296	58.911
Outros valores a pagar ^(a)	3.516	5.520
	269.395	367.156
Total - circulante	248.697	330.629
Total - não circulante	20.698	36.527
Total de remunerações e encargos a pagar	269.395	367.156

(a) Inclui: Verbas rescisórias e pensões judiciais.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



15 Adiantamento de clientes

	31/12/2020	31/12/2019
Circulante		
Créditos em poder do passageiro ^(a)	449.599	404.055
Locações a apropriar	1.220	3.125
Centros comerciais	3.898	3.898
Outros	696	1.244
Total	455.413	412.322
Não circulante		
Centros comerciais	131.398	107.964
Outros	10.511	10.878
Total	141.909	118.842
Total geral	597.322	531.164

(a) Créditos em poder do passageiro são compostos pelos bilhetes: Único, Edmonson e Bom. Os créditos adquiridos pelos passageiros não estão sujeitos a um período limite para sua utilização.

16 Transações com partes relacionadas

A Companhia possui política vigente aprovada pelo Conselho de Administração para regular e orientar seu corpo de profissionais na celebração de transações e contratos envolvendo partes relacionadas e em situações que possam gerar potencial conflito de interesses nestas operações. Desta forma, a política de partes relacionadas objetiva assegurar os interesses da Companhia, alinhado à transparência de processos e às melhores práticas de Governança Corporativa.

		31/12/2020			31/12/2019		
		Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Partes relacionadas	Natureza da principal operação						
Ativos							
GESP	C/R - Serviços de transporte ^(a)	172.535	-	172.535	254.497	700	255.197
Comissionados	C/R - Empregados cedidos ^(b)	2.970	-	2.970	6.714	-	6.714
		175.505	-	175.505	261.211	700	261.911
Passivos							
CBTU	C/P - Convênios ^(c)	(3.874)	(226.662)	(230.536)	(3.874)	(230.537)	(234.411)
Metrus - Instituto	C/P - Previdência e saúde ^(d)	(21.597)	-	(21.597)	(22.790)	-	(22.790)
		(25.471)	(226.662)	(252.133)	(26.664)	(230.537)	(257.201)
Resultado		31/12/2020			31/12/2019		
CBTU	C/P - Convênios ^(c)	-	-	(3.874)	-	-	(3.874)
Administração	Despesas com folha ^(e)	-	-	4.898	-	-	4.988
Total		-	-	1.024	-	-	1.114

(a) Montantes a receber do Governo do Estado de São Paulo referentes a ressarcimentos da operação de transporte de passageiros, conforme nota explicativa nº 5.1.

(b) Conforme demonstrado na nota 5.1 (a) Contas a receber, líquidos, refere-se a ressarcimento pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP ou a entidades públicas.

(c) Montantes a serem reconhecidos em conta de resultado pelo regime de competência, cuja origem se deve a convênio firmado com a Companhia Brasileira de Trens Urbanos – CBTU para repasse de R\$ 270 milhões de

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



reais recebidos como subvenção do Governo Federal, através do Ministério das Cidades, para prosseguimento das obras da Linha 2 – Verde, conforme disposto na Medida Provisória nº 408 de dezembro de 2007.

- (d) Montantes a pagar ao Metrus – Instituto de Seguridade Social, referente à contribuição da patrocinadora sobre os planos de previdência privada (Plano I e Plano II) e assistência médica de seus empregados.
- (e) Trata-se de valor pago a título de honorários de Diretoria Executiva, Conselho e Comitês.

17 Planos de previdência complementar

17.1 Planos de benefícios

A Companhia assegura o custeio de planos de aposentadoria suplementar vitalícia estruturados na modalidade de benefício definido (Plano I) e contribuição definida (Plano II) voltado aos seus empregados e administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, entidade fechada de previdência complementar, na qual o Metrô é patrocinadora.

i) Benefício definido (Plano I)

Concedido a empregados contratados até 1999, com contribuições fixas, prevendo o pagamento de benefícios de renda suplementar vitalícia para participantes com no mínimo 60 anos de idade e 10 anos de participação no plano.

ii) Contribuição definida (Plano II)

Concedido a empregados contratados após 1999 e para participantes que aceitaram a migração do Plano I, prevendo contribuições que são fixas, podendo ser suplementadas de contribuições variáveis e, ao final, pode chegar à mesma estrutura de pagamento dos benefícios, nas mesmas condições de tempo de participação no plano e idade aplicados no Plano I.

Ambos os planos são limitados à curva de remuneração do saldo da cota vigente ao participante quando este é elegível ao benefício, e são limitados a até 70% da remuneração atual do profissional.

A diferença é que, no Plano I, o participante tem assegurado pela patrocinadora o direito ao benefício de 70% da remuneração, se cumprido o plano de contribuições e independentemente da performance de ativos e passivos financeiros do plano, enquanto que no Plano II, os valores dos benefícios estão condicionados aos aportes adicionais que o participante pode realizar e à performance dos ativos e passivos do plano.

A Companhia oferece o benefício de pensão por morte ao participante assistido e de aposentadoria por invalidez.

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, o montante das obrigações futuras registradas desses benefícios no Plano I é de R\$ 218.415 e R\$ 90.227, respectivamente.

Em 31 de dezembro de 2020, o montante de contribuição da patrocinadora para o Plano II é de R\$ 7.046, valor referente ao benefício definido.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



17.2 Principais premissas atuariais econômicas e biométricas utilizadas no cálculo do passivo atuarial

	31/12/2020	31/12/2019
Duração média de pagamentos - Plano I	10,92 anos	22,39 anos
Duração média de pagamentos - Plano II	14,92 anos	25,27 anos
Taxa de desconto - Plano I	3,79% a.a.	7,57% a.a.
Taxa de desconto - Plano II	4,23% a.a.	7,57% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo	3,00% a.a.	3,85% a.a.
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano I	BR-EMS 2015 por sexo	AT-2000
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano II	BR-EMS 2015 por sexo	AT-2000
Tábua biométrica de mortalidade de inválidos	MI-85 M/F	IBGE 2010

A variação nas premissas taxa de desconto e taxa de crescimento salarial teria os seguintes efeitos em 31 de dezembro de 2020:

Análise de Sensibilidade Plano I	Variação	Aumento na premissa	Redução na premissa
Taxa de desconto	Real	Taxa de Desconto	Taxa de Desconto
Valor presente das obrigações atuariais	1.816.082	1.920.586	1.719.394
Taxa de crescimento salarial	Real	Cresc. Salarial 0,04%	Cresc. Salarial 1,04%
Valor presente das obrigações atuariais	1.816.082	1.808.938	1.823.683

17.3 Movimentação do passivo atuarial líquido e valor justo dos ativos do plano e obrigações atuariais

	Plano I
Saldo inicial em 31 de dezembro de 2018 (Reapresentado)	216.413
Custo do serviço corrente	21.677
Juros sobre obrigação atuarial	18.023
Contribuições da patrocinadora	(12.119)
Contribuições dos participantes	(12.215)
Ganhos atuariais - ORA (2019)	(51.325)
Saldo final em 31 de dezembro de 2019	180.454
Custo do serviço corrente	14.954
Juros sobre obrigação atuarial	13.207
Contribuições da patrocinadora	(7.664)
Perdas atuariais - ORA (2020)	235.879
Saldo final em 31 de dezembro de 2020	436.830
Valor presente das obrigações atuariais	1.816.082
Valor justo dos ativos do plano	(1.379.252)
Passivo líquido em 31 de dezembro de 2020	436.830
Passivo / (ativo) atuarial parte Patrocinadora (50%)	218.415
Contribuições dos participantes (*)	16.378
Passivo / (ativo) atuarial (Patrocinadora (50%) e participantes)	234.793

(*) Conforme resolução constante no CPC 33, item 87^(d)

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



A Companhia reconhece os ganhos ou perdas atuariais decorrentes de premissas atuariais diretamente no patrimônio líquido, como ajuste de avaliação patrimonial, líquido de imposto de renda diferido apenas ao final do exercício, quando é auferido o cálculo atuarial por consultor independente.

Em 31 de dezembro de 2020 o montante de benefícios pagos conjuntamente pelos dois planos é de 125.945. (Em 31 de dezembro de 2019, o montante pago foi de R\$ 127.857).

18 Provisão para processos judiciais

A Companhia é polo passivo em uma série de ações judiciais referentes ao curso normal dos negócios, incluindo ações nas esferas trabalhista, cível, tributária e previdenciária. A Administração reconhece provisões nas demonstrações financeiras de forma consistente, quando a probabilidade de perda é considerada provável pelos seus assessores jurídicos.

Os prazos e os montantes dos pagamentos podem variar a depender do resultado final dos processos judiciais. As provisões estão assim demonstradas:

	Saldo em 31/12/2019	Adições	Atualizações monetárias	Liquidações/ baixas	Saldo em 31/12/2020
Trabalhistas	91.971	143.314	105.710	(42.620)	298.375
Cíveis	739.277	227.557	121.278	(5.350)	1.082.762
Tributários e previdenciários	6.221	7.509	(928)	(4.009)	8.793
Total	837.469	378.380	226.060	(51.979)	1.389.930

18.1 Processos trabalhistas

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia figura no polo passivo em 4.142 processos de natureza trabalhista.

Os processos trabalhistas estão relacionados, principalmente, aos pleitos sobre periculosidade, equiparação salarial e horas extras.

18.2 Processos cíveis

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia figura no polo passivo em 641 processos de natureza cível.

Os processos cíveis estão relacionados, principalmente, às discussões de créditos a receber e indenizações por dano material e moral. Dentre os processos cíveis, destacam-se, pela sua relevância, as ações descritas a seguir:

Processo Turma da Rua

Conforme convênio celebrado em outubro de 1988, o Metrô assumiu a responsabilidade pela administração do Programa Turma da Rua, permanecendo o Metrô responsável por todos os custos dele decorrentes, em atenção às determinações do GESP. Neste sentido, o Metrô repassou os recursos necessários ao Metrô para a liquidação das obrigações. A mão de obra para a execução deste Programa foi terceirizada com a contratação da EMTEL – Recursos Humanos e Serviços Terceirizados Ltda.

O contrato com a EMTEL foi encerrado em 06 de março de 1995, quando a administração do Programa voltou à responsabilidade do Metrô, a título emergencial, uma vez que os serviços não podiam ser interrompidos e não havia possibilidade legal de prorrogação do contrato.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Existe, atualmente, uma demanda judicial entre EMTEL e Metrus, onde se discutem indenizações trabalhistas acrescidas de custas processuais, correção monetária, juros de mora e de honorários advocatícios, que o Instituto não reconhece como sua obrigação. Adicionalmente, foram movidas diversas reclamações trabalhistas contra a EMTEL, nas quais o Metrus também poderá vir a ter de responder solidariamente pelas obrigações decorrentes.

Assim, em decorrência do convênio celebrado entre o Metrô e Metrus, quaisquer despesas provenientes destes processos, se devidas pelo Instituto, serão, ao final, suportadas pelo Metrô e pelo GESP. Em 31 de dezembro de 2020, o montante provisionado para esta contingência, por conta de sua probabilidade provável, é de R\$ 610.556 (R\$ 547.886 em 31 de dezembro de 2019).

Processo Inepar

A Companhia atua como contraparte em processo movido pela empresa Inepar, que alega prejuízos decorrentes de sucessivas prorrogações dos prazos do contrato firmado com o Metrô no ano de 1992, cujo objeto corresponde à prestação de serviços de engenharia, o fornecimento e montagem de equipamentos, materiais e componentes da via permanente, destinados à Extensão Norte da Linha Norte-Sul do Metrô de São Paulo.

A autora alega na ação que, em razão de prorrogações de prazos contratuais, foram gerados custos indiretos adicionais, não cobertos pela remuneração paga ao longo da execução contratual.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia avalia a probabilidade de perda do processo como provável no montante estimado de R\$ 80.331 (R\$ 76.362 em 31 de dezembro de 2019). Em junho de 2019, o processo da Inepar passou da classificação de risco possível para provável, em decorrência de decisões judiciais que são desfavoráveis à Companhia.

Consórcio Construcap Constran

A Companhia atua como Requerida em processo indenizatório movido pelo Consórcio Construcap Constran, decorrente de contrato firmado entre as partes no ano de 2009, cujo objeto corresponde à execução das obras civis, contemplando obra bruta e acabamento, e implantação da superestrutura da via permanente de trecho da Linha 5 – lilás da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô.

A autora requer pagamento de indenização em razão de possível desequilíbrio econômico-financeiro gerado pelo aumento do prazo da obra, bem como declaração de nulidade da multa imposta após regular processo administrativo em decorrência de atrasos na execução do objeto contratado.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia avalia a probabilidade de perda do processo como provável no montante estimado de R\$ 82.661.

Boulevard São Bento S/A.

A Companhia atua como Requerida em processo indenizatório movido pelo Boulevard São Bento, decorrente de contrato firmado entre as partes para concessão de uso de espaços na Estação São Bento, da Linha 1 - Azul da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô.

A autora requer pagamento de indenização em razão de possível desequilíbrio econômico-financeiro gerado em decorrência do descumprimento contratual.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia avalia a probabilidade de perda do processo como provável no montante estimado de R\$ 137.931.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



18.3 Processos tributários e previdenciários

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia figura no polo passivo em 970 processos administrativos e judiciais de natureza tributária e previdenciária.

De maneira geral, os processos tributários e previdenciários estão relacionados, principalmente, a isenções de cobrança do ISS referente a demolições, multas aplicadas e discussões sobre a incidência de diversos tributos.

18.4 Processos judiciais não provisionados

A Companhia possui ações de natureza trabalhista, cível e tributária que não estão provisionadas, pois envolvem risco com probabilidade de perda classificada pela Administração e por seus assessores jurídicos como possível.

	31/12/2020	31/12/2019
Trabalhistas	291.131	253.277
Cíveis ^(a)	3.353.906	2.490.392
Tributários e previdenciários	28.004	58.964
Total	3.673.041	2.802.633

(a) Os cinco maiores processos judiciais cíveis, não provisionados, tem como autor da ação as seguintes empresas: Andrade Gutierrez Engenharia S.A. (2 processos), Corsan-Corviam Construccion S.A, Consórcio Linha Amarela e Consórcio Metropolitano 5. Esses processos possuem estimativa de perda no montante de R\$ 1.948.209 e se referem principalmente a pleito de reequilíbrio econômico.

19 Patrimônio líquido

19.1 Capital autorizado

A Companhia atua sob regime de capital social autorizado, o qual foi elevado na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 23 de outubro de 2018, para o montante de R\$ 52.674.522 conforme retratado no Artigo 3º do Estatuto Social (Em 31 de dezembro 2017 no montante de R\$ 39.845.226).

O Conselho de Administração pode deliberar o aumento do capital dentro do limite autorizado e uma vez consultado o Conselho Fiscal, conforme Artigo 14º, inciso XIII do Estatuto Social da Companhia.

19.2 Capital social

Em 31 de dezembro de 2020, o capital social subscrito e realizado é de R\$ 41.726.180, composto por 7.552.900 ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada (Em 31 de dezembro de 2019 o capital social subscrito e integralizado é de R\$ 40.010.915 e é composto por 7.182.690 ações ordinárias). Em 2020 o GESP realizou a integralização de capital no montante de R\$ 1.715.265, composto por 370.210 ações ordinárias.

A composição do capital social é apresentada abaixo:

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Acionista	31/12/2020		31/12/2019	
	Quantidade - ON	%	Quantidade - ON	%
Fazenda do Estado de São Paulo - FESP	7.348.650	97,30%	6.977.893	97,15%
Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP	202.032	2,67%	202.032	2,81%
BNDES Participações S.A. - BNDESPAR	1.171	0,02%	1.171	0,02%
Companhia Paulista de Obras e Serviços - CPOS	1.043	0,01%	1.043	0,01%
Empresa Paulista de Planej. Metropol. S/A - EMPLASA	-	0,00%	547	0,01%
Outros - ações em tesouraria	4	0,00%	4	0,00%
Total	7.552.900	100,00%	7.182.690	100,00%

20 Receita operacional líquida

	31/12/2020	31/12/2019
Receita tarifária	1.112.087	2.023.047
Gratuidades (ressarcimento) ^(a)	234.200	630.183
Desenvolvimento imobiliário	71.068	114.849
Varejo	38.119	71.815
Mídia e publicidade	42.866	47.107
Telecomunicações	14.750	13.223
Outros negócios	28	207
Receita não tarifária	166.831	247.200
Receita operacional bruta	1.513.118	2.900.430
Deduções e abatimentos	(1.958)	(13.468)
Impostos sobre a receita bruta ^(b)	(46.035)	(75.793)
Deduções e impostos	(47.993)	(89.260)
Receita operacional líquida	1.465.125	2.811.170

(a) Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 inclui os montantes de R\$ 234.200 e R\$ 630.183 à título de ressarcimento de gratuidades no uso dos transportes oferecidos à população por meio de políticas públicas implementadas.

(b) Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 inclui os montantes de R\$ 30.589 e R\$ 52.933 respectivamente, referente à Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta – CPRB.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



21 Custos dos serviços prestados e despesas gerais e administrativas

	31/12/2020	31/12/2019
Custos dos serviços prestados		
Pessoal	(1.199.109)	(1.364.547)
Materiais	(52.066)	(59.860)
Energia elétrica de tração	(193.222)	(221.973)
Serviços	(164.825)	(151.622)
Gastos gerais	(71.948)	(115.981)
Depreciação e amortização	(660.560)	(555.224)
	<u>(2.341.730)</u>	<u>(2.469.207)</u>
Despesas com vendas		
Pessoal	(23.252)	(19.022)
Materiais	(1)	(5)
Serviços	(1.996)	(573)
Gastos gerais	(778)	(31)
Depreciação e amortização	(7)	(8)
	<u>(26.034)</u>	<u>(19.639)</u>
Despesas gerais e administrativas		
Pessoal	(268.483)	(352.380)
Materiais	(1.850)	(2.066)
Serviços	(71.436)	(117.918)
Gastos gerais	(659.001)	(390.022)
Depreciação e amortização	(22.730)	(23.623)
Despesas com arrecadação	(31.252)	(48.407)
	<u>(1.054.752)</u>	<u>(934.416)</u>
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		
Receitas com a prestação de outros serviços	9.885	62.486
Multas contratuais	8.672	20.798
Resultado na alienação de ativos	31.285	9.577
Créditos convênio CBTU	3.874	3.874
Baixas de imobilizados e intangível	(40)	10.197
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	191.540	(142.008)
	<u>245.216</u>	<u>(35.076)</u>
	<u>(3.177.300)</u>	<u>(3.458.338)</u>

Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



22 Resultado financeiro, líquido

	31/12/2020	31/12/2019
Receitas financeiras		
Rendimento de aplicações financeiras	10.931	43.173
Juros ativos	2.710	7.357
Descontos obtidos	8.007	8.406
Ajuste a valor presente	(5.392)	6.465
	<u>16.256</u>	<u>65.401</u>
Despesas financeiras		
Despesas com juros	(1.089)	(1.760)
Despesas com juros atuariais	(10.248)	(19.850)
Outras despesas financeiras	(286)	(962)
	<u>(11.623)</u>	<u>(22.572)</u>
Variações monetárias e cambiais		
Variações monetárias líquidas	5.903	3.873
Variações cambiais líquidas	299	1.050
	<u>6.202</u>	<u>4.923</u>
Resultado financeiro líquido	<u>10.835</u>	<u>47.752</u>

23 Imposto de renda e contribuição social

23.1 Imposto de renda e contribuição social diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são apurados sobre as diferenças temporárias entre as bases de cálculo dos impostos sobre o lucro e os montantes contábeis registrados (variações de provisões diversas e cálculo do valor justo de instrumentos financeiros).

As alíquotas nominais definidas atualmente pela legislação tributária vigente para determinação dos tributos diferidos são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia não reconheceu créditos de impostos diferidos ativos, pois não há expectativa de lucro tributável para os próximos exercícios.

A composição do prejuízo fiscal e da base negativa da contribuição social, estão abaixo apresentados:

	31/12/2020	31/12/2019
Prejuízos fiscais	5.105.270	4.177.864
Base negativa da contribuição social	4.777.265	3.864.021

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



23.2 Reconciliação do imposto de renda e contribuição social

	31/12/2020	31/12/2019
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social	(1.701.340)	(599.416)
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas nominais (34%)	578.455	203.801
Efeito tributário sobre diferenças permanentes:		
Lei 8.200/91 - CSLL ^(a)	(1.941)	(2.153)
Demais adições e exclusões, líquidas	(117.732)	(69.692)
Parcela não reconhecida sobre diferenças temporárias, prejuízo fiscal e base negativa.	(458.782)	(131.956)
	<u>0,00%</u>	<u>0,00%</u>
Alíquota efetiva da despesa com IRPJ e CSLL do exercício		

(a) Este ajuste de adição aplica-se somente à CSLL e decorre da diferença entre a depreciação dos ativos imobilizados corrigidos monetariamente pela Lei 8.200/91 em relação à depreciação prevista na Lei 6.404/76.

24 Resultado por ação

24.1 Básico

O resultado por ação básico é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação durante o exercício, excluindo as ações ordinárias recompradas pela Companhia e mantidas como ações em tesouraria.

	31/12/2020	31/12/2019
Prejuízo atribuível aos acionistas	(1.701.340)	(599.416)
Quantidade média ponderada de ações ordinárias no exercício	7.553	7.183
Quantidade média ponderada de ações em tesouraria	0,004	0,004
Quantidade média ponderada de ações em circulação	7.553	7.183
Prejuízo básico por ação ordinária (Em R\$)	<u>(225,26)</u>	<u>(83,45)</u>

A Companhia não possui ações ou instrumentos conversíveis em ações, que poderiam resultar na diluição do lucro por ação.

25 Instrumentos financeiros e fatores de risco

25.1 Gestão de riscos financeiros

a) Contexto geral

A Administração da Companhia está voltada para a sustentabilidade de seu equilíbrio econômico-financeiro no curso normal dos seus negócios. Neste sentido, as atividades do Metrô o expõem aos seguintes fatores de riscos de mercado: políticas públicas de preços tarifários, de outros índices macroeconômicos, riscos de crédito e de liquidez, os quais introduzem certo grau de incerteza sobre a geração sustentável de caixa e de resultados da Companhia. Para gerenciar esta volatilidade, ocasionada por fatores externos, o Metrô dispõe de políticas e procedimentos para a gestão de riscos financeiros.

O processo de gestão de riscos compreende as seguintes etapas: i) identificação dos fatores de riscos e da exposição do valor dos ativos, fluxos de caixa e resultado da Companhia aos riscos de mercado; ii) mensuração e comunicação do risco mensurado; iii) avaliação e definição de estratégias para o

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



gerenciamento dos riscos de mercado; e iv) implementação e acompanhamento da performance das estratégias.

Os principais fatores de riscos financeiros considerados pela Administração são:

- Risco de liquidez;
- Risco de crédito;
- Risco de taxa de câmbio;
- Risco de taxa de juros;
- Risco de preços tarifários.

b) Classificação e mensuração

A Companhia classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e pelo custo amortizado. A classificação depende da análise da carteira de títulos como um todo, levando em consideração as características dos fluxos de caixa contratados e o objetivo do modelo de negócio de gestão dos ativos. A Administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

A Companhia reconhece todos os passivos financeiros inicialmente na data de negociação, que é a data na qual a Companhia se torna parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é liquidada, cancelada ou expirada.

A Companhia classifica os passivos financeiros não derivativos nas seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado ou pelo custo amortizado, compreendendo fornecedores, tributos e outras obrigações a pagar. Estes passivos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo deduzidos de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento, eles são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

A classificação dos instrumentos financeiros da Companhia é apresentada a seguir:

	Mensurados a valor justo por meio do resultado		Mensurados a valor justo em de outros resultados abrangentes		Custo amortizado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	21/12/2020	31/12/2019
Ativo						
Caixa e equivalentes de caixa	187.320	674.262	-	-	-	-
Títulos e valores mobiliários ^(a)	-	-	8.617	9.017	-	-
Contas a receber	-	-	-	-	217.551	294.805
Outros ativos	-	-	-	-	32.308	10.373
	187.320	674.262	8.617	9.017	249.859	305.178
Passivo						
Fornecedores	-	-	-	-	413.848	529.976
Partes relacionadas	-	-	-	-	252.133	257.201
Outras contas e despesas a pagar	-	-	-	-	3.806	6.160
Total	-	-	-	-	669.787	793.337

(a) Refere-se a ações de companhias de capital aberto e fechado.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



25.2 Risco de liquidez

A Companhia tem sua previsão de fluxo de caixa realizada pela Administração, a qual monitora as previsões contínuas de exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para fazer frente às necessidades operacionais e as suas obrigações.

Dada sua gestão de estrutura de capital, a Companhia substancialmente opera com o capital de giro próprio para suas atividades operacionais e para investimentos estruturais é suportada, essencialmente, via aporte de capital de seus acionistas. Desta forma, a Companhia não possui fluxos de caixa contratados por meio de dívidas de longo prazo a serem liquidados futuramente na data das demonstrações financeiras.

As ações mantidas a valor justo por meio de outros resultados abrangentes são de nível 1.

25.3 Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, presente principalmente nas rubricas de caixa, equivalentes de caixa e contas a receber. Os ativos classificados como caixa e equivalentes de caixa concentram-se em instituições financeiras de primeira linha classificadas como *high grade* pelas principais agências de classificação de risco. Por decisão estratégica do GESP, os recursos financeiros do Sistema Integrado de Administração Financeira de Estados e Municípios – SIAFEM, incluindo o saldo de caixa e equivalentes de caixa da Companhia, são gerenciados pelo Banco do Brasil, que possui classificação BB- concedida pelas agências Fitch Ratings e Standard & Poor's, BB+ concedida pela Moody's.

Os limites de crédito são estabelecidos com base em critérios internos de classificação e os valores contábeis representam a exposição máxima do risco de crédito.

A qualidade do crédito do cliente é avaliada com base em sistema interno de classificação de crédito. Os recebíveis do GESP são avaliados individualmente e os valores contábeis correspondem à expectativa de realização sob a perspectiva da Companhia.

25.4 Risco de taxas de câmbio

A Companhia, eventualmente, no curso natural de seus negócios pode contratar serviços e comprar materiais e equipamentos de fornecedores estrangeiros através de seus processos de licitação, substancialmente ligados aos programas de investimentos em novas linhas metroviárias, sistemas e frota de trens, ficando desta forma exposta a oscilações cambiais quando do câmbio da data de compra até a efetiva data de liquidação das obrigações.

A Companhia avalia que a participação de fornecedores estrangeiros em suas obrigações contratuais não é material na data das demonstrações financeiras.

25.5 Risco de taxas de juros

As oscilações das taxas de juros podem implicar em efeitos de aumento ou redução do custo sobre os novos financiamentos e operações já contratadas, bem como incremento de despesas financeiras aplicadas sobre obrigações liquidadas fora do prazo contratual.

A Companhia não possui montantes em empréstimos e financiamentos contratados na data das demonstrações financeiras, e portanto, não está exposta a tal risco de forma significativa.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



25.6 Risco de preços tarifários

A Companhia está exposta a preços tarifários de operação fixados por política pública de preços de passagens dos transportes de passageiros aplicada na Região Metropolitana de São Paulo pela STM, ligada ao GESP.

Com a finalidade de mitigar estes efeitos, a Companhia trabalha de forma integrada junto à STM para formular estudos de viabilidade econômica e aplicação de ajustes tarifários, quando aplicáveis, aos preços das tarifas de forma a buscar o equilíbrio, tanto da parte da Companhia quanto para a sociedade, porém não é possível garantir que o preço da tarifa sempre se manterá em patamares benéficos para o resultado do Metrô.

25.7 Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia não possui operações com instrumentos financeiros derivativos com o objetivo de mitigar ou de eliminar riscos inerentes à sua operação na data das demonstrações financeiras.

25.8 Gestão do capital

O objetivo principal da administração de capital da Companhia é de assegurar a sua liquidez, índices de cobertura adequados e mitigar riscos que possam impactar a disponibilidade de capital aplicado no curso normal dos negócios.

A Companhia monitora de forma constante indicadores relevantes como: i) Índice de limite máximo de endividamento, expresso pelo limite de representatividade de até 1% do total do passivo oneroso sobre o total de ativos da Companhia, conforme disposto em instrumento normativo interno; ii) Índice de cobertura, que representa que todas as entradas de caixa fizeram frente as obrigações da Companhia de forma tempestiva.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia não possui passivo oneroso para fins de apuração do índice de endividamento.

25.9 Garantias

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia possui garantias reais vinculadas a operações de contas a receber referente a operações de arrendamento, locações de espaços, outras receitas adjacentes e a contratos com fornecedores no montante de R\$ 3.906 (R\$ 4.433 em 31 de dezembro de 2019).

26 Cobertura de seguros

O Metrô mantém apólices de seguros contratados junto às principais seguradoras do país definidas por licitação que levam em consideração a natureza e o grau de risco envolvido. Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia possuía cobertura de seguros para cobrir possíveis riscos de perda material por incêndio, responsabilidade civil e riscos diversos para os bens do ativo imobilizado, passageiros e construções, por valores considerados suficientes pela Administração.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2020	31/12/2019
Limite máximo de indenizações		
Ativos materiais	1.024.365	652.640
Riscos diversos	2.610	2.491
Seguro de responsabilidade civil - administradores	30.000	30.000
Seguro de responsabilidade civil - geral	128.336	43.300
Seguro garantia compra de energia	104.015	45.000
Seguro garantia judicial	200.000	100.000
Total	1.489.326	873.431



Relatório Integrado 2020



VOLTAR



| Secretaria dos Transportes Metropolitanos