

RELATÓRIO INTEGRADO

2019

# Sumário

<b>Apresentação</b> .....	<b>3</b>	Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020 .....	156
Abrangência.....	3	Mapa Estratégico .....	164
Materialidade .....	3	Missão .....	165
<b>Destaques 2019</b> .....	<b>4</b>	Visão .....	165
<b>Mensagem do Presidente</b> .....	<b>10</b>	Princípios Éticos .....	165
<b>Visão Geral</b> .....	<b>11</b>	Valores.....	166
O Metrô é mais do que Você Imagina.....	11	<b>Desempenho Econômico Financeiro</b> .....	<b>167</b>
O que Fazemos.....	12	Realizações e desempenho.....	168
Modelo de Negócio.....	13	Investimentos e Captação de Recursos .....	174
Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo .....	14	Dividendos.....	177
Concessões.....	16	<b>Carta Anual</b> .....	<b>178</b>
Estrutura Operacional .....	16	Identificação .....	179
Gestão 5.0, um olhar sobre as pessoas .....	18	Políticas Públicas.....	179
<b>Grandes Números</b> .....	<b>20</b>	Compromissos de Consecução de Objetivos das Políticas Públicas.....	181
<b>Realizações 2019</b> .....	<b>30</b>	Plano Orçamentário para 2020 .....	182
Engenharia e Planejamento de Transportes.....	31	Fatores de Risco.....	183
Pesquisa Origem Destino 2017 .....	32	Remuneração dos Administradores.....	184
Estudos e Projetos Funcionais.....	32	Relação com o Acionista Controlador .....	184
Investimentos - Expansão e Modernização.....	34	Posição Acionária em 2019 .....	184
Operação e Manutenção .....	59	Estrutura de Governança Corporativa .....	187
Negócios e Receitas Acessórias.....	75	Política de Preços .....	190
Sistemas de Gestão.....	79	<b>Agradecimentos</b> .....	<b>191</b>
Relacionamento com Públicos de Interesse.....	83	<b>Disposições Finais</b> .....	<b>192</b>
Gestão de Pessoas.....	111	<b>Índice GRI</b> .....	<b>193</b>
<b>Balço Social</b> .....	<b>125</b>	<b>Administradores</b> .....	<b>217</b>
Sustentabilidade como Ativo de Valor .....	126	<b>Demonstrações Financeiras</b> .....	<b>218</b>
Benefícios Sociais .....	131		
Impactos Ambientais.....	136		
<b>Estratégia Corporativa</b> .....	<b>151</b>		
Estratégia de Longo Prazo 2019-2023 e Plano de Negócios 2019 .....	153		

# Apresentação

O Relatório Integrado 2019 tem por objetivo prestar contas e fornecer informações à sociedade. Neste documento você também vai conhecer a Gestão 5.0, que confere maior eficiência e agilidade a todos os processos de trabalho, tornando a Companhia do Metropolitano de São Paulo mais competitiva e preparada para o futuro.

Este documento apresenta a estratégia de longo prazo, o plano de negócios, os valores, os recursos utilizados e os impactos gerados na dimensão da sustentabilidade, atendendo às disposições da Lei nº 13.303/2016 – Lei das Estatais, e está disponível no site: [www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/relatorio-integrado-2019](http://www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/relatorio-integrado-2019).

Opiniões, informações e sugestões sobre o relatório integrado poderão ser registradas no endereço: [www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/registro-manifestacao.aspx](http://www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/registro-manifestacao.aspx).

## Abrangência

Os dados e as informações correspondem à gestão da Companhia do Metropolitano de São Paulo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019 e referem-se à atuação da empresa no setor de transporte metropolitano de passageiros, como responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção da rede metroviária.

Este Relatório Integrado contempla a Carta Anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, na forma preconizada pela Legislação.

Não estão contemplados os dados de terceiros e fornecedores envolvidos nas atividades da empresa,

assim como as informações das Linhas 4-Amarela e 5-Lilás, que são operadas por concessionárias do setor privado.

## Materialidade

Para a definição dos temas relevantes e estratégicos foram considerados o Plano de Negócios e a Estratégia de Longo Prazo, o contexto de sustentabilidade e as manifestações de *stakeholders* (registradas nos diversos canais de comunicação e mídia), bem como o resultado econômico-financeiro da Companhia em 2018 e 2019.

O Relatório Integrado 2019 traz uma estrutura aderente ao modelo desenvolvido pelo *International Integrated Reporting Council* (Conselho Internacional para Relato Integrado) – IIRC e tem seus fundamentos nos parâmetros estabelecidos nas normas do *Global Reporting Initiative – GRI* para o relato da gestão da sustentabilidade, e os critérios da *International Financial Reporting Standards – IFRS*, para informações financeiras e demais informações contábeis.

Foram implementadas as mudanças necessárias para apresentar as informações de forma transparente aos *stakeholders*, trazendo uma visão integrada do modelo de negócio e estratégias, bem como dos capitais financeiro, humano, intelectual, manufaturado, natural e social considerados para gerar valor. O Relatório Integrado 2019 aborda ainda as oportunidades e os riscos identificados no contexto operacional, de governança e de desempenho financeiro e não financeiro.

### APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Destaques 2019

## Ultrapassamos a marca de 100 km de extensão.

Oferecer transporte público com segurança, conforto e qualidade, através de uma rede que está cada vez mais perto para levar as pessoas cada vez mais longe.

Agora são 101,0 km de extensão em operação com a inauguração das três estações da Linha 15-Prata até São Mateus.

- 101,0 km
- 89 estações
- 232 trens

Em 14/11/2019 o Metrô bateu o recorde de demanda com 5,5 milhões de passageiros em dia útil.



### Novo acesso Clínicas na Estação Oscar Freire

É operada pela ViaQuatro em regime de PPP desde 2010.

### Pátio e nova estação

Pátio Guido Caloi Campo Belo

É operada pela Via Mobilidade em regime de PPP desde 2018.



### Novas estações

Jardim Planalto  
Sapopemba  
Fazenda da Juta  
São Mateus



## As Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata são operadas pelo Metrô de São Paulo,


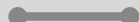
somando 69,7 km de extensão, 62 estações e transportando, em média, 3,7 milhões de passageiros diariamente.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019**
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Destaques 2019



## Expansão do Sistema

Expansão 2019	Estações	Extensão Operacional
 Linha 5-Lilás	1 (Campo Belo)	0,0
 Linha 15-Prata	4 (Jardim Planalto, Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus)	5,0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5,0</b>

## Novos projetos em andamento

- Linha 2-Verde: 8 novas estações, ligando a Linha 2-Verde à Linha 3-Vermelha, da Vila Prudente à Penha - Orfanato, Água Rasa, Anália Franco, Vila Formosa, Guilherme Giorgi, Nova Manchester, Aricanduva e Penha.
- Concessão de 13 terminais: o Metrô concedeu para iniciativa privada 13 terminais de ônibus integrados às estações das linhas 1-Azul e 3-Vermelha, por um período de 30 anos.

O maior ganho dessa concessão é o incremento na receita não tarifária, já que os espaços cedidos podem resultar em R\$ 10,2 milhões por ano ao Metrô.

O contrato prevê que sete terminais edificáveis terão exploração comercial dos espaços internos e aproveitamento do espaço aéreo, com a possibilidade de implantação de prédios residenciais, salas comerciais, lojas e espaços de convivência e alimentação.

Nos outros seis terminais não edificáveis poderão ser usados somente os espaços da superfície.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Destaques 2019



### Respeito e segurança



- **Acessibilidade:** elevadores e sinalização tátil no piso, desde os acessos até o local de embarque nas plataformas em todas as estações; assentos preferenciais, sinalização sonora e visual informando a próxima parada e o lado de abertura das portas em todos os trens. Funcionários treinados para auxiliar as pessoas com deficiência ou restrição de mobilidade.

- **Segurança Pública:** O Metrô desenvolve estratégias para garantir a segurança dos seus passageiros durante as viagens. Nossos funcionários realizam rondas de vigilância em trens, plataformas e acessos. Além disso, contamos com um moderno sistema de câmeras nas 62 estações e um Centro de Controle específico para a segurança, instrumentos vitais para o combate ao crime.
- **Portas de plataforma**  
Implantação de portas de plataforma nas estações, evitando a queda de pessoas e objetos na via e permitindo que os trens circulem com maior velocidade na região das plataformas, reduzindo o tempo de viagem.

APRESENTAÇÃO

**DESTAQUES 2019**MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Destaques 2019

### Inovação



**Bilhete QR Code:** Para facilitar a vida do passageiro na hora de comprar sua passagem, o Metrô começou a implantar o pagamento da tarifa com QR Code. Esse novo sistema traz mais praticidade e ganho de tempo, já que pode ser adquirido com cartão de crédito por aplicativo ou via site. Nesse caso, o código é gerado no celular e basta encostar a tela no leitor para a passagem ser liberada. Quem estiver na estação ainda pode efetuar sua compra por cartão de débito nas máquinas de autoatendimento ou com dinheiro nas bilheterias. O ticket é impresso na hora e, depois, é só passá-lo no leitor localizado nos bloqueios.

## metrolab

MetroLab, primeiro laboratório do mundo no estudo de problemas e desenvolvimento de soluções que melhorem a mobilidade urbana, por meio de projetos sustentáveis que unam conhecimentos das áreas tecnológica, organizacional e redução de custos. O histórico de pioneirismo do Metrô de São Paulo mais uma vez surge com um projeto que aponta para a inovação aberta, novas metodologias e a transmissão de conhecimento. Tudo com o objetivo de sempre oferecer um sistema de transporte metroviário de referência mundial.



Núcleo de Inovação Tecnológica

NIT - Núcleo de Inovação Tecnológica do Metrô de São Paulo, responsável pela gestão de inovação da empresa. O NIT faz a articulação da rede de instituições - em âmbito global -, que pensam na mobilidade estrategicamente, visando melhorar a vida dos passageiros do transporte metropolitano metroviário e, conseqüentemente, a vida na cidade.

APRESENTAÇÃO

**DESTAQUES 2019**MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Destques 2019



## **METRÔ** **CONSULTING**

Metrô de São Paulo, referência internacional. Primeiro Metrô do mundo a ter um laboratório de inovação voltado para as soluções inteligentes em mobilidade. O Metrô conhece com todos os detalhes os movimentos e as jornadas diárias das pessoas nas cidades.

Conhecimento que garante as melhores estratégias e práticas nas áreas de planejamento, construção, logística, operação e integração dos transportes multimodais. Agora como Consultor - Metrô Consulting

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019**
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



## Destaques 2019

### Cultura



O Metrô é um museu subterrâneo: são 91 obras de arte entre pinturas, esculturas e instalações de renomados artistas distribuídas em 37 estações. Além disso, há shows, exposições, sarau de poesia, teatro e muito mais.

### Social



- Ações de saúde são realizadas nas estações: campanhas de prevenção de saúde, aplicação de vacinas e testes rápidos de HIV.
- A Feira das Profissões, promovida anualmente pelo Metrô, apresenta as oportunidades de formação e atuação profissional a jovens de 14 a 24 anos; e o Programa Aprendiz promove a qualificação do jovem e sua inserção no mercado formal de trabalho.

## Reconhecimento

- Eleito pela população o melhor transporte e o melhor serviço público de São Paulo.



O Metrô é a instituição em que os paulistanos mais confiam. A Pesquisa Viver em São Paulo apontou que 72% dos entrevistados confiam na Companhia. O levantamento foi realizado pela Rede Nossa São Paulo, em parceria com o Ibope, entre os dias 5 e 19 de dezembro de 2019.



# IBOPE

- O Metrô faz parte do CoMET - *Community of Metros*, que reúne os maiores metrôs do mundo, possibilitando troca constante de informações e boas práticas para melhorar continuamente os serviços prestados à população.



Community of Metros  
**CoMET**

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



## Mensagem do presidente

A busca por uma gestão mais eficiente permeou o ano de 2019 e continuará a ser a principal diretriz da empresa no seu planejamento de longo prazo. Mais do que acompanhar de forma permanente a situação econômica da empresa, a Companhia avançará na implementação gradativa do conceito Gestão 5.0, que tem como premissa o bem-estar dos nossos empregados, terceirizados e, principalmente, dos passageiros.

Para gerenciar a visão financeira e o cuidado com as pessoas, apostamos no Plano de Negócios da Companhia 2020-2024, que está alicerçado em quatro pilares: Equilíbrio Econômico-Financeiro, Eficiência na Gestão, Gerenciamento de Investimentos e Comunicação Integrada.

Muitas serão as palavras-chave que vão conduzir o nosso trabalho durante o próximo ano, mas certamente a “integração” guiará as ações da empresa.

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável da nossa estrutura, processos e pessoas. Para que todas essas peças funcionem como uma engrenagem, a inovação é imprescindível.

Os propósitos inovadores do Metrô estarão presentes nos projetos a serem desenvolvidos com o apoio do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT). Em 2019, além do NIT, criamos a Diretoria Comercial para conseguirmos planejar de forma estratégica o aumento das nossas receitas não tarifárias.

Começamos a prospectar novos mercados no Brasil e no exterior, por meio do Metrô Consulting, com o objetivo de comercializarmos produtos e serviços nas diversas áreas do Transporte e da Mobilidade Urbana. Ações contínuas de melhoria do serviço impactam na percepção da imagem da empresa, aumentando seu valor agregado. “Nenhuma obra de metrô parada” foi o principal norteador da Companhia em 2019.

Foi um trabalho incessante, que já resultou em muitas conquistas. No decorrer do ano, conseguimos superar diversas dificuldades contratuais, e projetos prioritários foram destravados.

Anunciamos a retomada da expansão da Linha 2-Verde com oito estações (Orfanato, Água Rasa, Anália Franco, Vila Formosa, Guilherme Giorgi, Nova Manchester, Aricanduva e Penha). Além disso, um novo processo de licitação foi lançado para darmos continuidade às obras civis das estações da Linha 17-Ouro: Congonhas, Brooklin Paulista, Jardim Aeroporto, Vereador José Diniz, Campo Belo, Vila Cordeiro, Chucri Zaidan e Pátio Água Espraiada.

Fechamos o ano com chave de ouro! Nossa rede foi ampliada com o acréscimo de mais quatro estações na Linha 15-Prata: Jardim Planalto, Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus. E estruturamos o departamento que cuidará da implantação da Linha 19-Celeste, no trecho Anhangabaú – Bosque Maia (Guarulhos).

Se considerarmos toda a rede metroviária de São Paulo, ultrapassamos os 101,0 km e chegamos a 89 estações. Encerramos 2019 com o Metrô-SP operando 69,7 km de extensão e 62 estações.

São Paulo é pulsante e dinâmica. Fazer com que as pessoas vivam intensamente essa cidade e cheguem de modo mais fácil e seguro aos seus destinos é o nosso desafio.

Em minha trajetória profissional, poucas foram as empresas em que os funcionários falavam com tanto amor e carinho sobre o cotidiano do seu trabalho. Para mim, esse é o diferencial impulsionador da Companhia do Metrô. Se somarmos essa característica admirável à capacidade de nos adaptarmos ao futuro, muitas oportunidades de negócio surgirão nos próximos anos.

Liderar transformações está no DNA da Companhia!

### Silvani Pereira

Diretor-Presidente Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

**MENSAGEM DO PRESIDENTE**

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Visão Geral

### O Metrô é mais do que você imagina

A Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô foi fundada em 1968. Desde então vem contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento dos setores industrial, de serviços e de transportes e, por consequência, de toda a sociedade.

Por onde passa, o Metrô transforma. Valoriza os bairros, desenvolve o comércio, gera empregos e traz conforto e segurança, melhorando a vida de muita gente. O Metrô trabalha intensamente para se antecipar ao futuro da melhor forma possível.

**Menos tempo no trânsito, mais produtividade.  
Menos poluição, mais saúde.  
Menos obstáculos, mais oportunidades.  
Menos estresse, mais qualidade de vida.  
Menos transtornos, mais conforto.  
Menos riscos, mais segurança.**

Ao longo de sua história, a metrópole se transformou em todos os sentidos: físico, demográfico e socioambiental. Novas ligações metropolitanas surgiram. Os deslocamentos, o uso da tecnologia e a conectividade mudaram. O perfil do passageiro também não é mais o mesmo.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE**VISÃO GERAL**

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# O que fazemos

MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO DE TRANSPORTE PÚBLICO

CONSTRUÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO COM A INICIATIVA PRIVADA

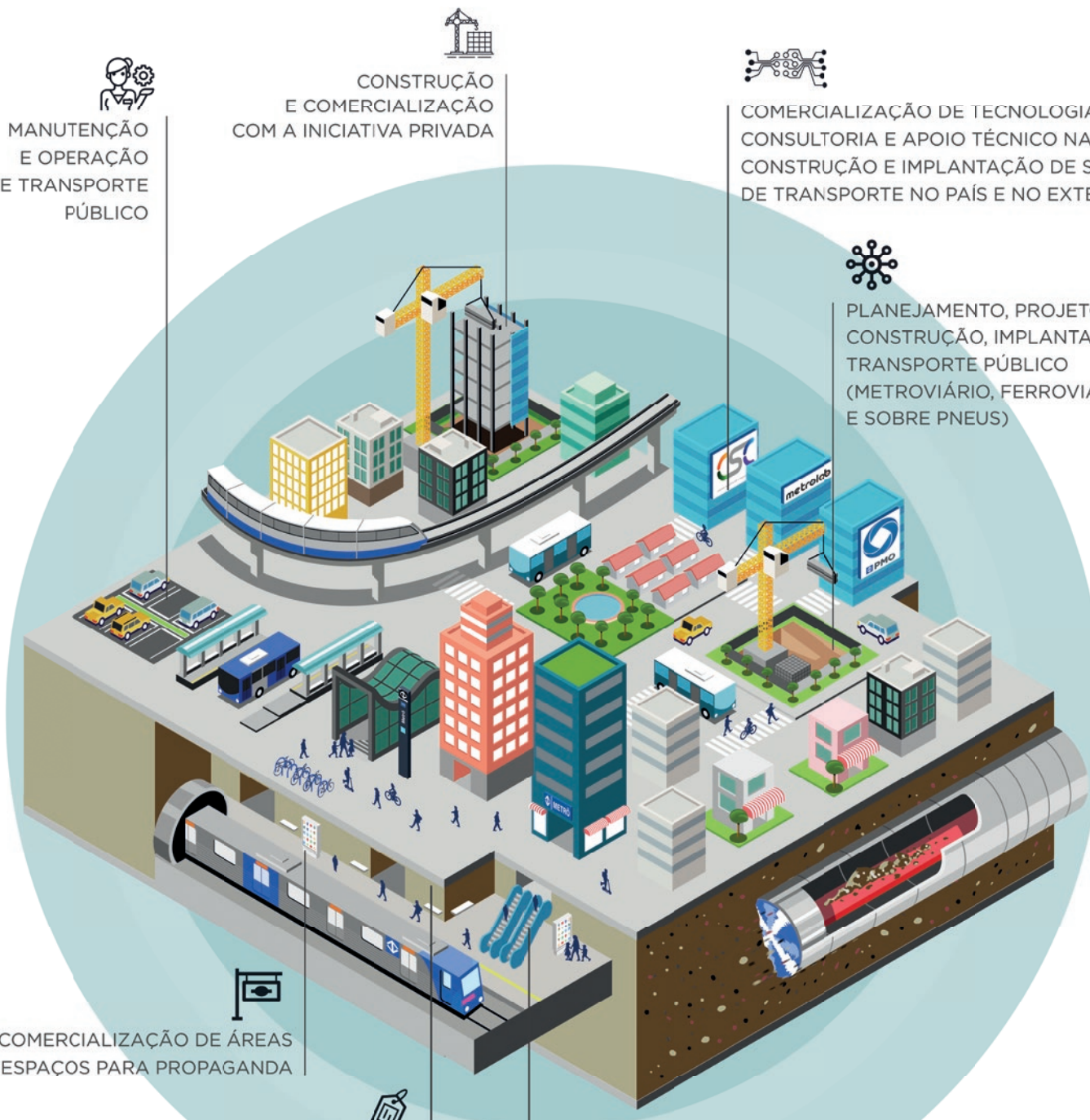
COMERCIALIZAÇÃO DE TECNOLOGIA, CONSULTORIA E APOIO TÉCNICO NA OPERAÇÃO, CONSTRUÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE TRANSPORTE NO PAÍS E NO EXTERIOR

PLANEJAMENTO, PROJETO, CONSTRUÇÃO, IMPLANTAÇÃO DE TRANSPORTE PÚBLICO (METROVIÁRIO, FERROVIÁRIO E SOBRE PNEUS)

COMERCIALIZAÇÃO DE ÁREAS E ESPAÇOS PARA PROPAGANDA

COMERCIALIZAÇÃO DE MARCA, PATENTE, NOME E INSÍGNIA

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COMPLEMENTARES DE SUPORTE AO PASSAGEIRO

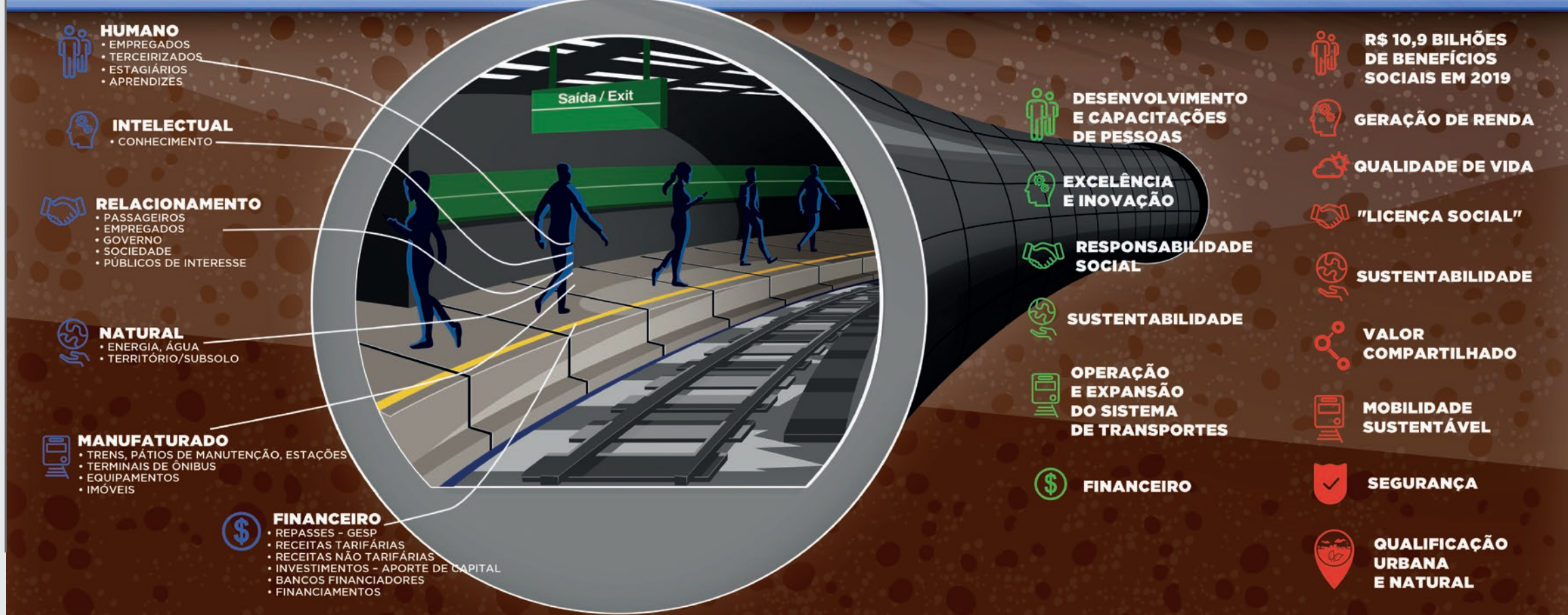


- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL**
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Modelo de Negócio



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



## Visão Geral

### Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo

A Companhia do Metropolitano de São Paulo está inserida na matriz de transporte da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP) e tem papel relevante na estruturação de uma mobilidade urbana eficiente, a fim de garantir transporte integrado a toda a população.

O sistema integrado de transporte metropolitano – composto por metrô, monotrilho, trem metropolitano, ônibus municipal, metropolitano e intermunicipal – foi responsável por realizar 6,4 bilhões de viagens em 2019.

O transporte sobre trilhos contribuiu com 2,4 bilhões de viagens, representando 37% do total de viagens motorizadas realizadas na RMSP. Desse total, a rede metroviária operada pelo Metrô, ViaQuatro e ViaMobilidade, com 101,0 km de extensão, seis linhas e 89 estações, foi responsável por 23,4% das viagens na RMSP.

O Metrô de São Paulo é responsável pela operação e manutenção das linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata, que somam 69,7 km de extensão.

A ViaQuatro, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 4-Amarela, com 11,4 km; e a ViaMobilidade, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 5-Lilás, com 20 km. O relacionamento do Metrô de São Paulo com os operadores concessionários é realizado através da Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões de Serviços Públicos dos Sistemas de Transportes de Passageiros – CMCP, que monitora e fiscaliza a concessão das linhas.

Instituída pelo Decreto nº 51.308/2006, a CMCP é vinculada à Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo.

As linhas operadas pelo Metrô de São Paulo estão integradas com as linhas operadas pela ViaQuatro e ViaMobilidade, com os trens metropolitanos operados pela Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM; com os ônibus urbanos da capital, gerenciados pela SPTrans; e com os ônibus metropolitanos, gerenciados pela EMTU.

Além da conexão com o trem metropolitano da CPTM nas estações Luz, Pinheiros, Tamanduateí, Brás, Palmeiras-Barra Funda, Tatuapé, Corinthians-Itaquera e Santo Amaro, as estações são integradas com terminais rodoviários nas estações Portuguesa-Tietê, Jabaquara e Palmeiras-Barra Funda.

O serviço de integração com estacionamentos de automóveis foi descontinuado no final de 2019.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE**VISÃO GERAL**

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

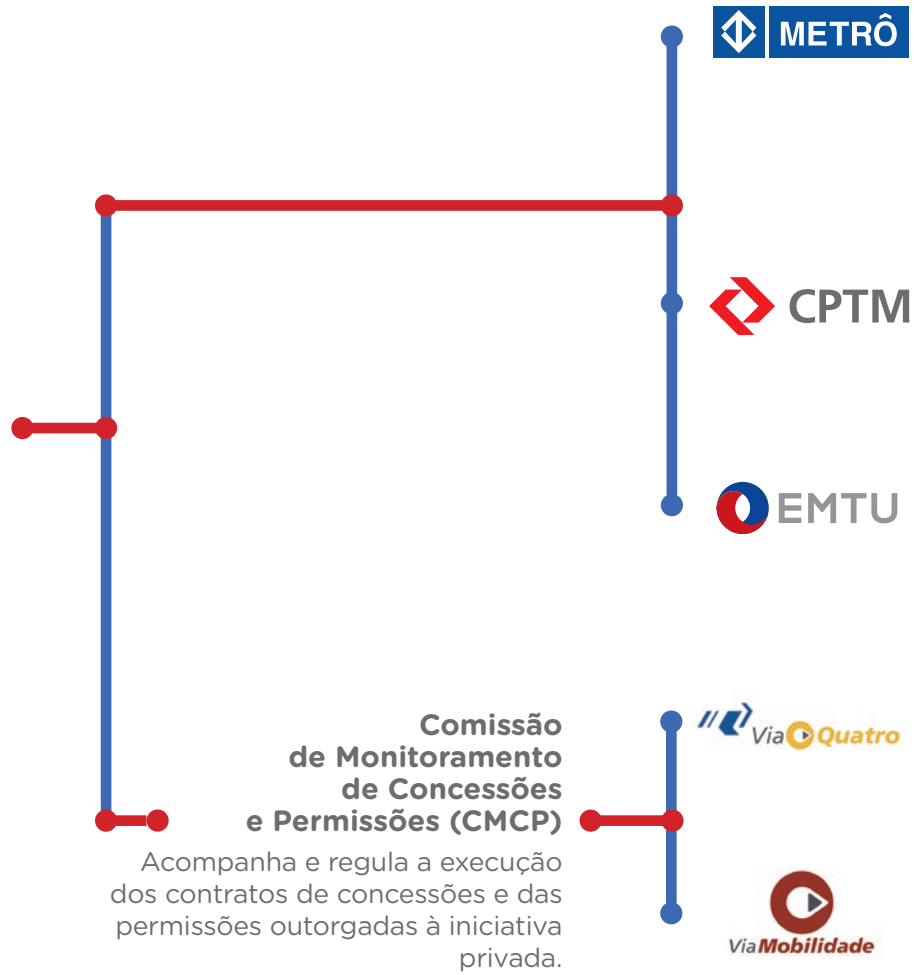
DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL**
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



**Comissão de Monitoramento de Concessões e Permissões (CMCP)**  
 Acompanha e regula a execução dos contratos de concessões e das permissões outorgadas à iniciativa privada.



**Companhia do Metropolitano de São Paulo**

Responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção de sistemas de transportes públicos metroviário, na Região Metropolitana de São Paulo, atualmente atuando na implantação das Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro e na operação e manutenção das Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata.

**Companhia Paulista de Trens Metropolitanos**

Responsável pela implantação, operação e manutenção das Linhas 7-Rubi, 8-Diamante, 9-Esmeralda, 10-Turquesa, 11-Coral e Expresso Leste, 12-Safira e 13-Jade do sistema ferroviário.

**Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo**

Responsável pelo planejamento, fiscalização e controle do sistema de ônibus intermunicipais nas regiões metropolitanas.

**Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.**

Responsável pela operação e manutenção da Linha 4-Amarela, da rede metroviária.

**Concessionária das linhas 5 e 17 do Metrô de São Paulo S.A.**

Responsável pela operação e manutenção da Linha 5-Lilás e da futura Linha 17-Ouro, da rede metroviária.

**São Paulo Transporte S.A. - SPTrans**

Responsável pelo planejamento, fiscalização e controle do sistema de ônibus municipais na cidade de São Paulo. Responsável pela gestão do Bilhete Único.

# Visão Geral

## Concessões

O Metrô de São Paulo atua em Parcerias Público-Privadas firmadas pelo Governo de São Paulo, fornecendo os estudos de traçado das linhas e os subsídios técnicos para o desenvolvimento dos processos licitatórios, sob a responsabilidade da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM.

Em 4 de agosto de 2018, o Consórcio ViaMobilidade iniciou a operação comercial da Linha 5-Lilás, no âmbito do contrato de concessão firmado com o Governo de São Paulo. O Consórcio ViaMobilidade também detém a concessão da Linha 17-Ouro (em implantação).

Na 14ª Reunião Extraordinária do Conselho Gestor do Programa Estadual de Parcerias Público-Privadas, realizada em 1º de novembro de 2018, foi recomendada a caducidade do contrato de concessão para a implantação da Linha 6-Laranja, celebrado com o Consórcio Move São Paulo, em decorrência do não cumprimento das obrigações assumidas no contrato de concessão e operação da linha.

## Estrutura Operacional

O Metrô de São Paulo é responsável pela operação e manutenção das linhas:

- Linha 1-Azul
- Linha 2-Verde
- Linha 3-Vermelha
- Linha 15-Prata

Na expansão da rede metroviária, gerencia os projetos e as obras das linhas:

- Linha 2-Verde - Extensão
- Linha 4-Amarela - Fase II
- Linha 5-Lilás
- Linha 15-Prata - Implantação
- Linha 17-Ouro - Implantação

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE**VISÃO GERAL**

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Visão Geral

## Mapa do Transporte Metropolitano *Metropolitan Transport Network*



**Legenda Legend**

1	Linha 1 - Azul Line 1-Blue	METRÔ
2	Linha 2 - Verde Line 2-Green	METRÔ
3	Linha 3 - Vermelha Line 3-Red	METRÔ
4	Linha 4 - Amarela Line 4-Yellow	VIAQUATRO
5	Linha 5 - Lilás Line 5-Lilac	VIAMOBILIDADE
7	Linha 7 - Rubi Line 7-Ruby	CPTM
8	Linha 8 - Diamante Line 8-Diamond	CPTM
9	Linha 9 - Esmeralda Line 9-Emerald	CPTM
10	Linha 10 - Turquesa Line 10-Turquoise	CPTM
11	Linha 11 - Coral Line 11-Coral	CPTM
12	Linha 12 - Safira Line 12-Sapphire	CPTM
13	Linha 13 - Jade Line 13-Jade	CPTM
15	Linha 15 - Prata Line 15-Silver	METRÔ
	Connect Aeroporto (confira os horários no site CPTM) Airport Connect	CPTM
	Expresso Aeroporto (confira os horários no site CPTM) Airport Express	CPTM
	Expresso Turístico Touristic Express	CPTM
	Ponte Orca ao Zoológico Orca Shuttle to the Zoo	EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Corridor	EMTU
A	Corredor São Mateus-Jabaquara São Mateus-Jabaquara Corridor	EMTU
B	Corredor Guarulhos-SP Guarulhos-SP Corridor	EMTU
C	Corredor Itapevi-SP Itapevi-SP Corridor	EMTU
	Trecho do viário com tráfego compartilhado Street sector with shared traffic	EMTU
	Terminal Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Terminal	
	Estação Station	
	Integração - gratuita Free interchange	
	Integração - tarifada Paid interchange	
	Integração - gratuita: Horário Especial (veja no site: METRÔ/CPTM) Free interchange during off-peak hours	
	Distância em metros entre estações, a pé Distance in meters between stations, on foot	
	Terminal Rodoviário Long Distance Bus Terminal	
	Aeroporto Airport	

**Informações úteis Useful Information**

CPTM	<a href="http://www.cptm.sp.gov.br">www.cptm.sp.gov.br</a>	0800 055 0121
EMTU	<a href="http://www.emtu.sp.gov.br">www.emtu.sp.gov.br</a>	0800 724 0555
METRÔ	<a href="http://www.metro.sp.gov.br">www.metro.sp.gov.br</a>	0800 770 7722
VIAQUATRO	<a href="http://www.viaquatro.com.br">www.viaquatro.com.br</a>	0800 770 7100
VIAMOBILIDADE	<a href="http://www.viamobilidade.com.br">www.viamobilidade.com.br</a>	0800 770 7106

Consulte no site das empresas os horários de funcionamento das estações e transferências entre linhas. Please address the websites of the metropolitan transport companies for stations service hours and line interchange information.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL**
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Visão Geral



### Gestão 5.0, um olhar sobre as pessoas

Uma transformação tecnológica está em curso, impactando nosso comportamento. Ainda há incertezas de como as sociedades mundiais farão frente a esta transformação, mas certamente elas serão guiadas por um propósito: o bem-estar humano. “Gestão 5.0” é isso: tecnologias como Big Data, Inteligência Artificial e Internet das Coisas (IoT) voltadas para qualidade de vida.

A origem do conceito “Sociedade 5.0” surgiu no Japão em 2016. Há três anos, o governo japonês divulgou seu 5º Plano Básico de Ciência e Tecnologia, que detalhava como os sistemas inteligentes poderiam estar a serviço do cidadão, ajudando a propor soluções para problemas complexos: como desastres naturais, restrições de energia elétrica e envelhecimento da população, por exemplo. O Metrô trouxe essa concepção para sua realidade empresarial.

Vislumbrando o uso da tecnologia para gerar benefício social, o Metrô de São Paulo está ampliando o bem-estar à sociedade numa São Paulo inteligente e conectada.

Para isso, a empresa se prepara para otimizar seus resultados, sem esquecer da relação com seus colaboradores e passageiros. Nosso papel é cuidar da mobilidade da população, e para isso precisamos zelar pelo relacionamento com os diferentes públicos: cidadãos, fornecedores, governo, órgãos reguladores, imprensa e investidores.

É cada vez mais urgente a quebra de silos departamentais e a realização do trabalho em equipes matriciais, orientadas a projetos.

Os grupos multidisciplinares já fazem parte de uma nova cultura organizacional, contrapondo as estruturas hierarquizadas e as decisões sem a participação das equipes. Mais diálogo, análise e senso crítico entre líderes e colaboradores é uma tendência que vem garantindo assertividade nos resultados. E o conceito da “Gestão 5.0” traduz, perfeitamente, esse momento de construção do futuro do Metrô de São Paulo.

Afinal, é fato que não existirá uma organização bem-sucedida e eficiente sem pensar na solução para melhorar a qualidade de vida.

Os primeiros passos já foram dados, e toda a empresa está mobilizada para colocar em prática as ações definidas na Estratégia de Longo Prazo (2020-2024) e no Plano de Negócios (2020). Os quatro eixos, Equilíbrio Econômico-Financeiro, Eficiência na Gestão, Gerenciamento de Investimentos e Comunicação Integrada, são caminhos que nos conduzem para uma gestão inovadora.

Nosso propósito é oferecer qualidade de vida e conectar pessoas e lugares, por meio de um transporte rápido, seguro e sustentável. Queremos ser uma empresa de solução em mobilidade de classe mundial, preocupada com o meio ambiente e competitiva, reconhecida por sua capacidade técnica e de gestão, contribuindo para a qualidade de vida dos cidadãos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Visão Geral



- Aumentar a eficiência e a produtividade
- Implantar a nova estrutura organizacional baseada na cadeia de valor
- Iniciar a operação do Centro de Serviços Compartilhados - CSC
- Promover a Gestão do Conhecimento e a Inovação
- Implantar Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação

- Implantar o novo modelo de Ciclo de Vida dos Empreendimentos de Expansão
- Aprimorar os métodos de estruturação e controle do Plano de Investimentos
- Implantar painel de controle dos projetos de modernização, automação e inovação

- Assegurar a autonomia financeira
- Consolidar a nova estrutura de custos
- Otimizar custos
- Aumentar receitas não tarifárias

- Aprimorar o relacionamento institucional com os públicos de interesse
- Integrar os canais de relacionamento em uma única plataforma multicanal
- Ampliar a comunicação e o relacionamento com os stakeholders
- Aprimorar o relacionamento com o público interno
- Implantar indicadores de performance da comunicação

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL**
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Grandes Números

### Passageiros transportados no sistema de transporte na RMSP 2017, 2018 e 2019<sup>1</sup>.

	Passageiros 2017 (milhões)(%)		Passageiros 2018 (milhões)(%)		Passageiros 2019 (milhões)(%)	
<b>Transporte sobre trilhos</b>	<b>2.123,1</b>	<b>33,0</b>	<b>2.222,0</b>	<b>34,8</b>	<b>2.362,1</b>	<b>37,0</b>
- Metrô de São Paulo	1.095,7	17,0	1.092,0	17,1	1.098,0	17,2
- ViaQuatro <sup>2</sup>	199,7	3,1	217,0	3,4	229,5	3,6
- ViaMobilidade <sup>2</sup>			49,6	0,8	166,8	2,6
- Trem Metropolitano - CPTM <sup>3</sup>	827,7	12,9	863,3	13,3	867,7	13,6
<b>Transporte sobre pneus</b>	<b>4.319,3</b>	<b>67,0</b>	<b>24.163,9</b>	<b>65,2</b>	<b>4.004,7</b>	<b>63,0</b>
- Ônibus Municipal - SPTRANS <sup>4</sup>	2.864,3	44,4	2.798,9	43,8	2.636,6	41,5
- Ônibus Intermunicipal - EMTU <sup>5</sup>	504,2	7,8	505,7	7,9	506,9	8,0
Aeroporto e Corredor (Trólebus e Diesel)	80,5	1,2	77,6	1,2	75,9	1,2
Empresas particulares (serviço comum e seletivo)	423,7	6,6	428,2	6,5	431,0	6,8
- Ônibus - Outros Municípios <sup>6</sup>	950,9	14,8	859,2	13,5	861,2	13,5
<b>Total de Transportes</b>	<b>6.442,4</b>	<b>100,0</b>	<b>6.385,8</b>	<b>100,0</b>	<b>6.366,8</b>	<b>100,0</b>

<sup>1</sup> Inclui transferência e gratuitos. Não inclui ônibus escolar e fretamento.

<sup>2</sup> Fonte: CMCP - Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões

<sup>3</sup> Fonte: STM - Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo

<sup>4</sup> Fonte: SPTRANS - São Paulo Transportes S.A.

<sup>5</sup> Fonte: EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - dados estimados de Dez/19

<sup>6</sup> Estimativa com base nas viagens dos demais municípios na RMSP, em relação às viagens intermunicipais apontadas na Pesquisa Origem Destino 2017

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Grandes Números

Rede Metroviária	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Rede Metroviária (Metrô de São Paulo, ViaQuatro e ViaMobilidade)</b>						
- km de extensão	71,5	77,4	77,4	80,4	96,0	101,0
- nº de estações	68	68	68	71	84	89
- nº de linhas	6	6	6	6	6	6
<b>Linhas operadas pelo Metrô de São Paulo</b>						
- km de extensão	66,2	68,5	68,5	71,5	64,7	69,7
- nº de estações	59	61	61	64	58	62
- nº de linhas	5	5	5	5	4	4
<b>Passageiros transportados pelo Metrô de São Paulo</b>						
- Média nos dias úteis (milhão)	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7
- Total anual (bilhão)	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

**GRANDES NÚMEROS**

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

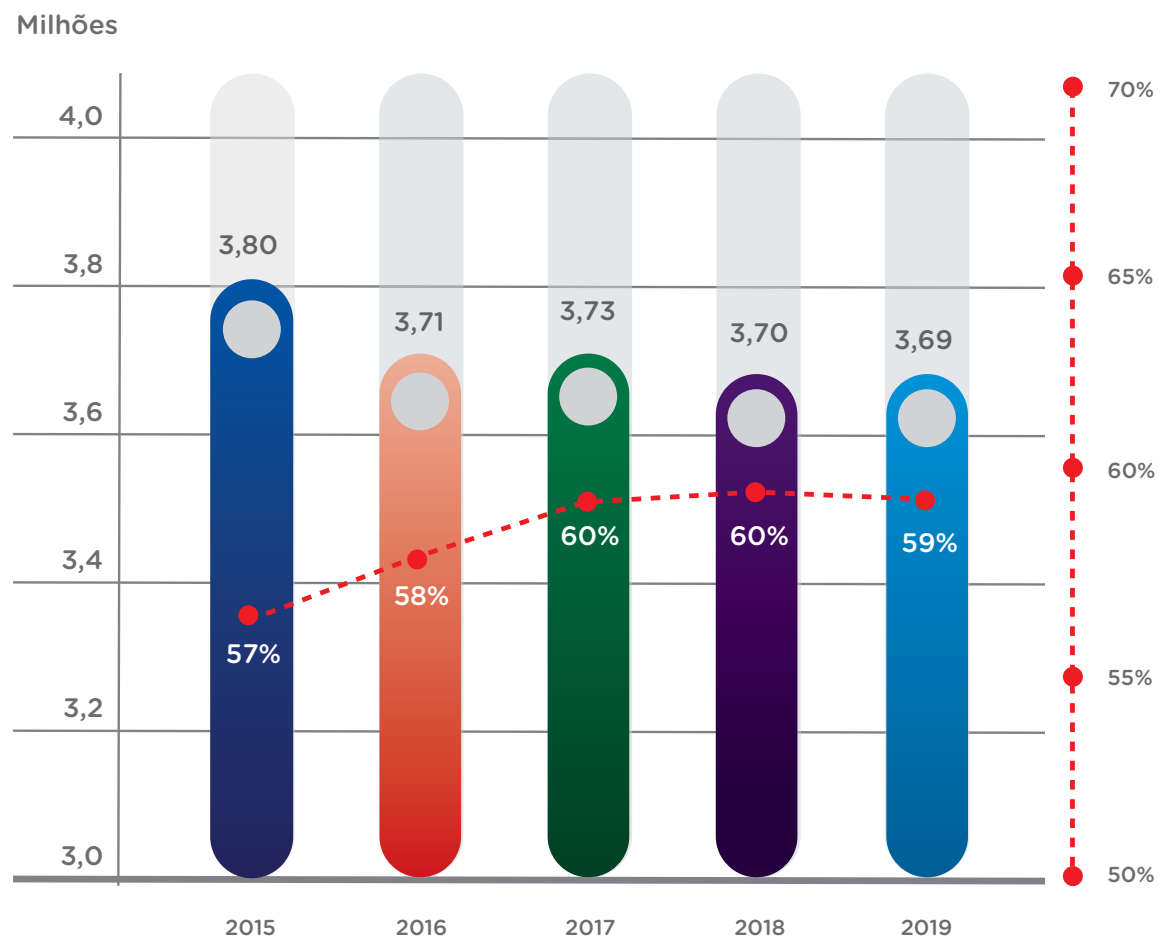
ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Grandes Números

## Passageiros Transportados x Índice de Satisfação<sup>1</sup>



- Passageiros Transportados - 2015
- Passageiros Transportados - 2016
- Passageiros Transportados - 2017
- Passageiros Transportados - 2018
- Passageiros Transportados - 2019
- Pesquisa de Satisfação<sup>2</sup>

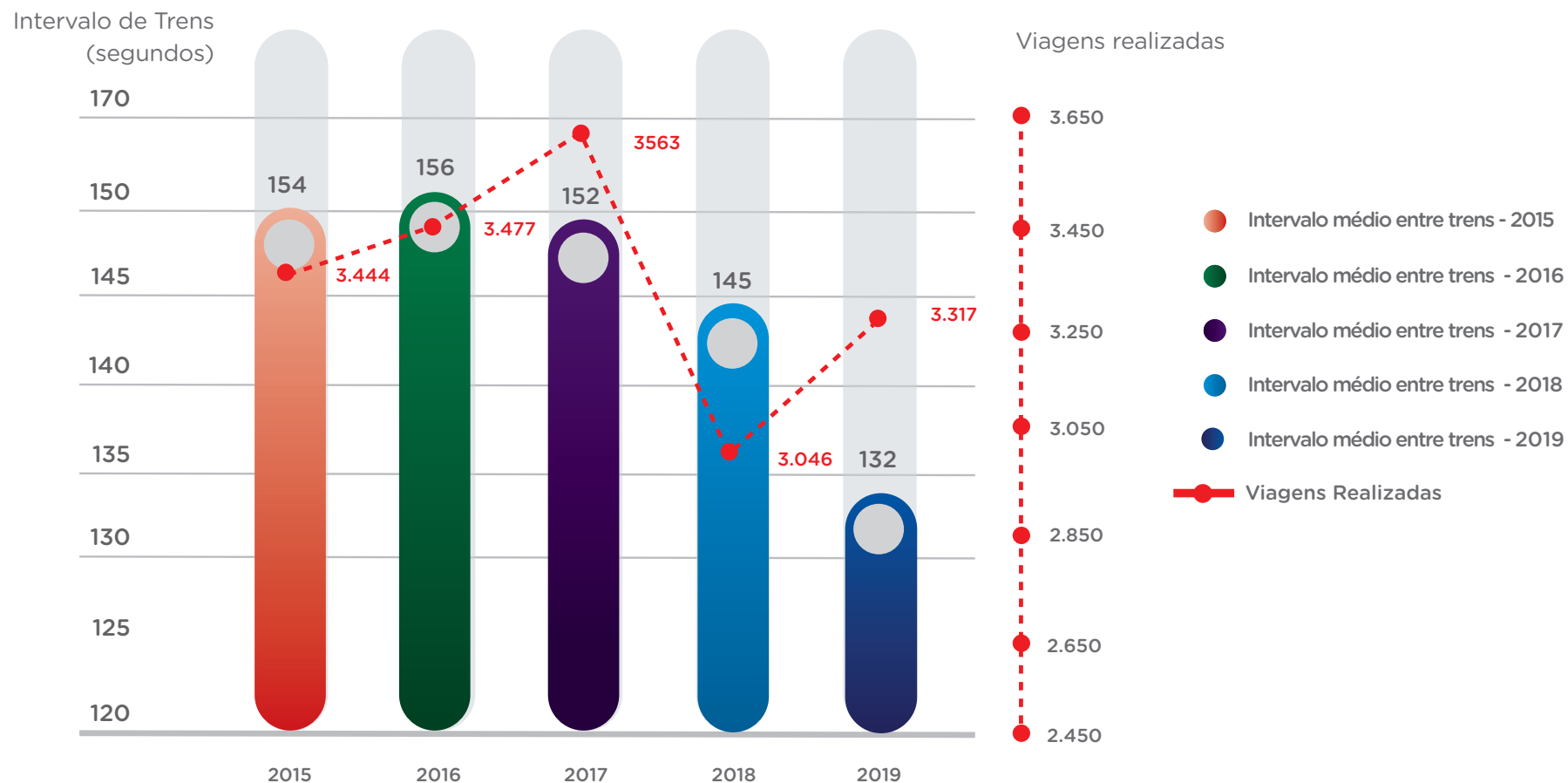
<sup>1</sup> Média dias úteis

<sup>2</sup> Top two box. Corresponde ao somatório dos percentuais das avaliações “Muito Bom” e “Bom”

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Grandes Números

## Viagens Realizadas e Intervalo Médio Realizado entre Trens<sup>1</sup>

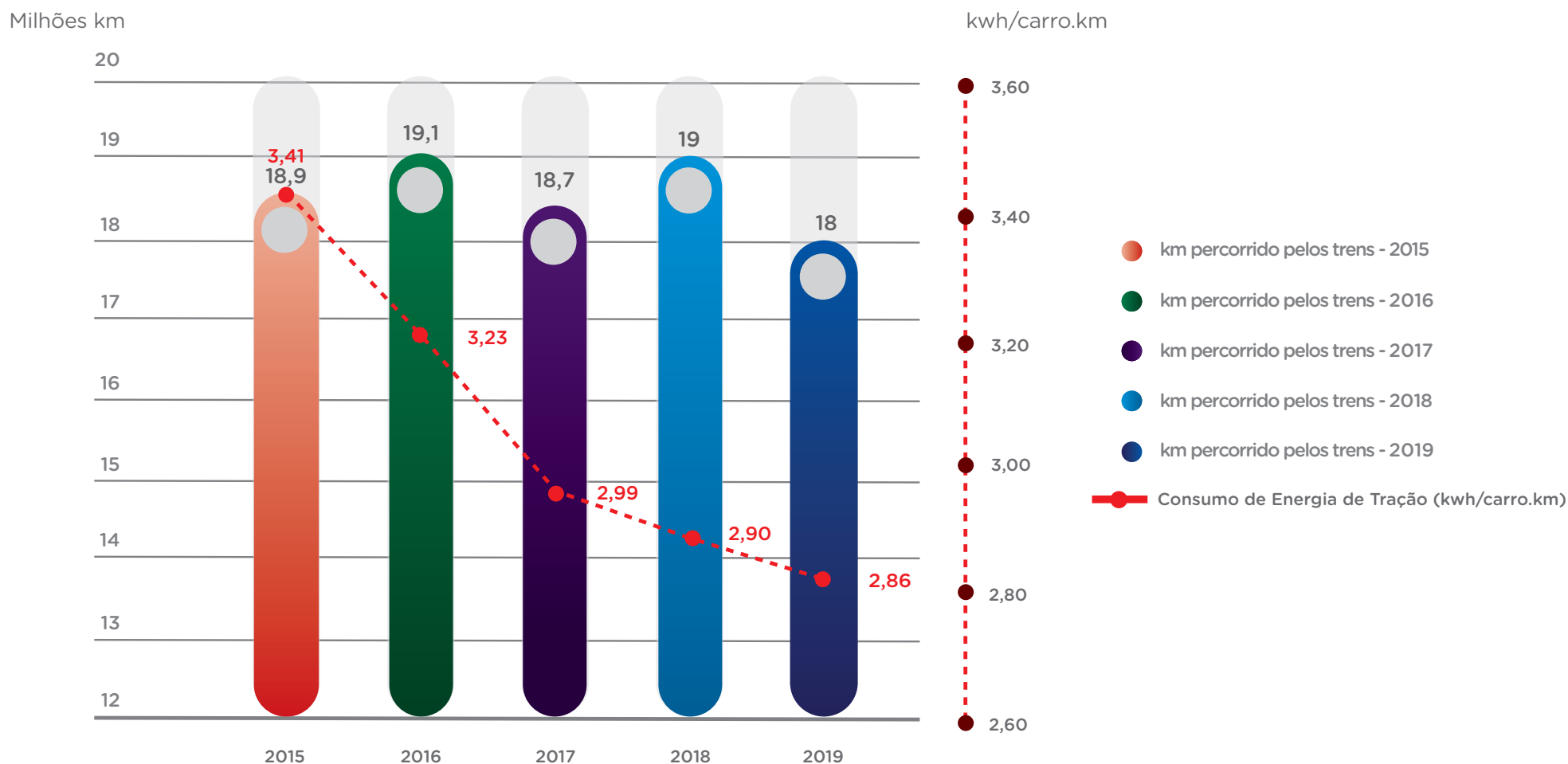


<sup>1</sup> Corresponde à média ponderada dos intervalos realizados em todas as linhas da rede. Não inclui os dados da Linha 5-Lilás, que passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade em 4/8/2018

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Grandes Números

## km Percorrido x Consumo de Energia Elétrica de Tração

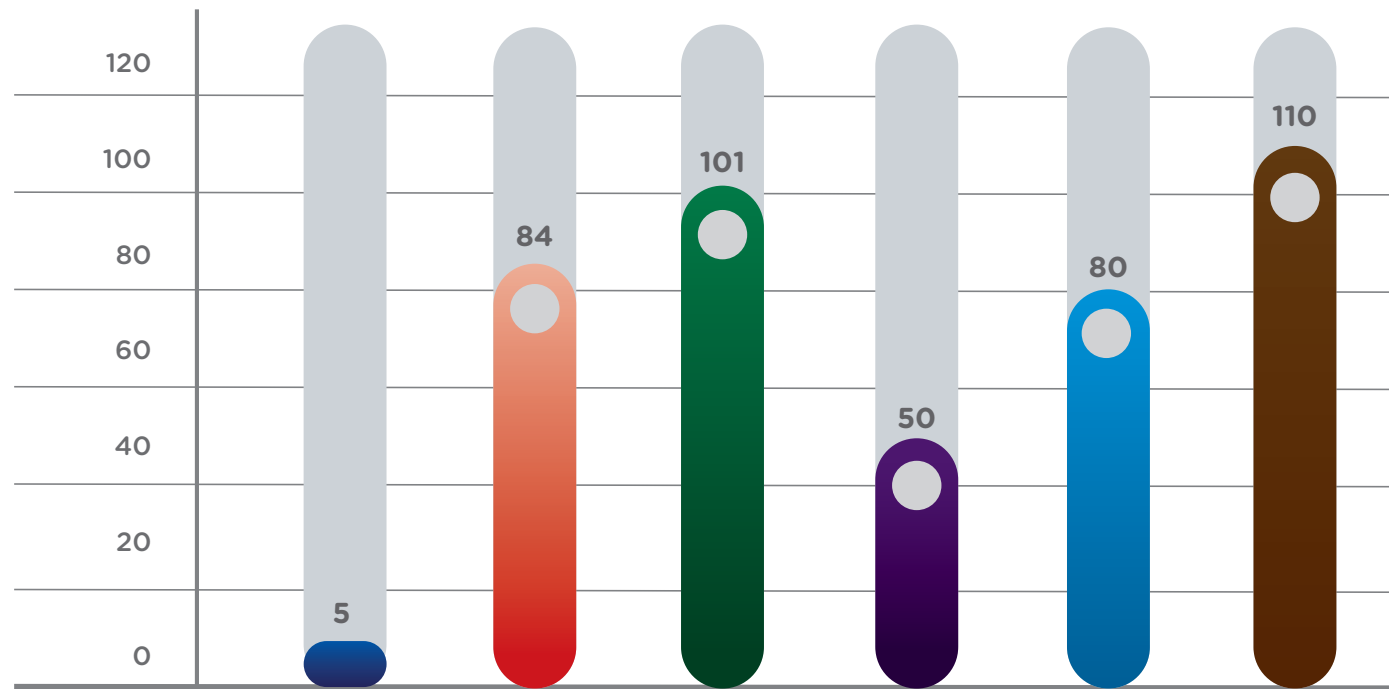


- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Grandes Números

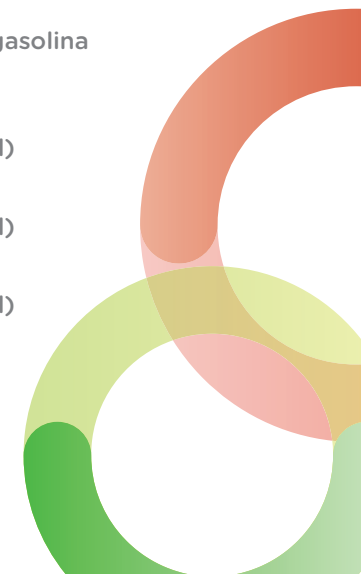
Emissões de gases de efeito estufa por passageiro-km (gCO<sub>2e</sub>/p.km)\*



- Metrô-SP 2017 - 2019
- Ônibus MSP 2017 - 2019
- Carro RMSP a gasolina (2017 - 2018)\*
- Metrô (média mundial)
- Ônibus (média mundial)
- Carro (média mundial)

\* Dados de emissão de veículos a gasolina, considerando-se atualizações de autonomia e frota de veículos da RMSP.

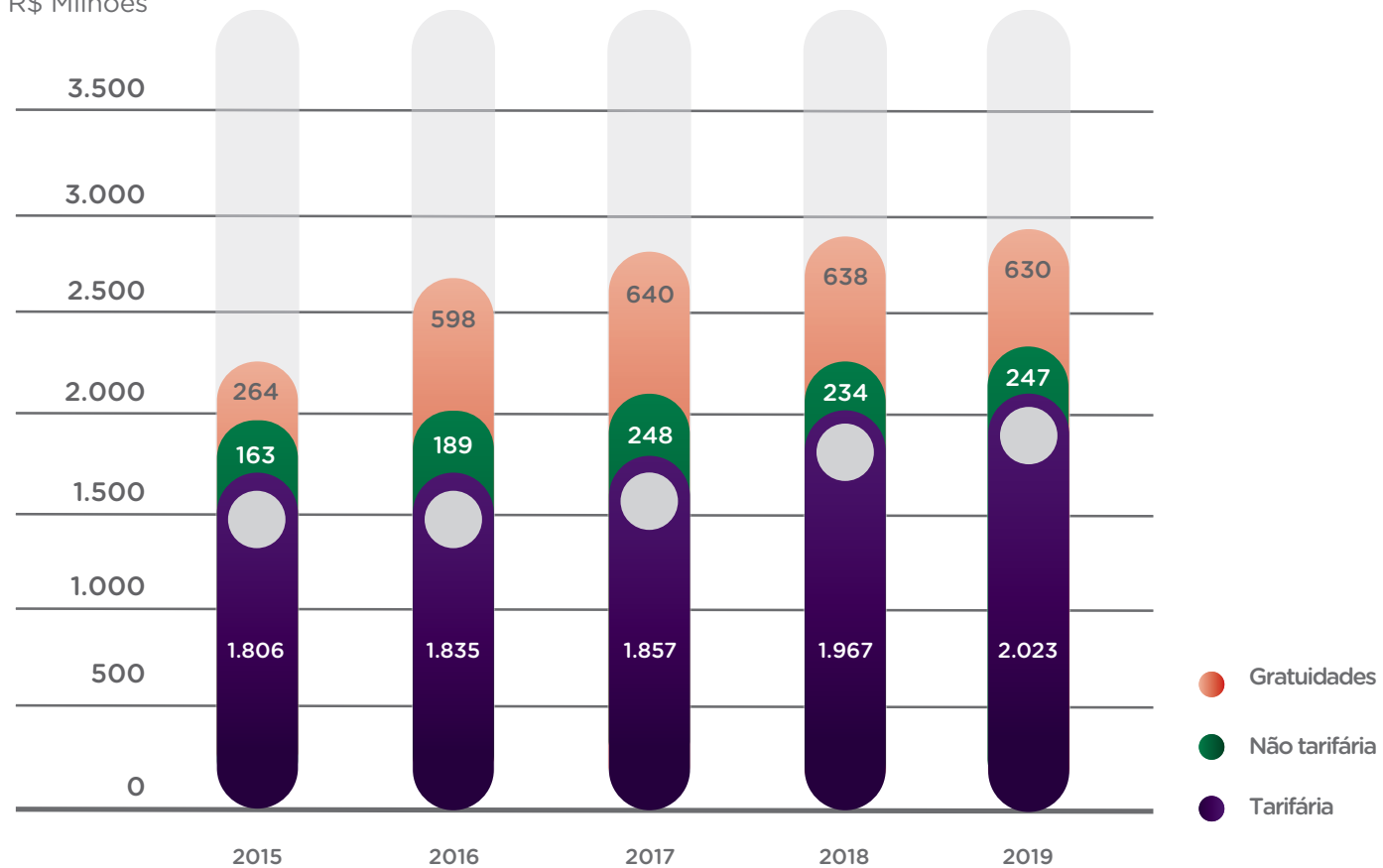
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Grandes Números

## Receita operacional

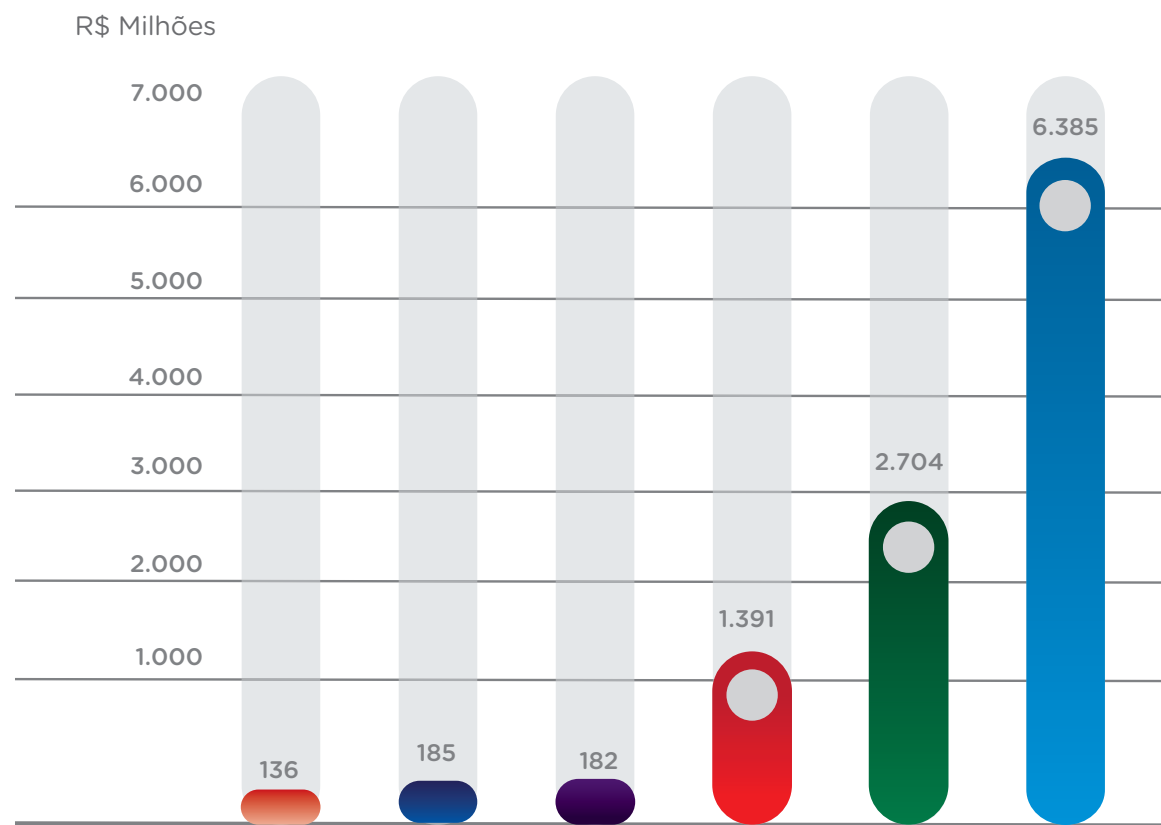
R\$ Milhões



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Grandes Números

## Benefícios Sociais 2019 - Preços médios de 2019



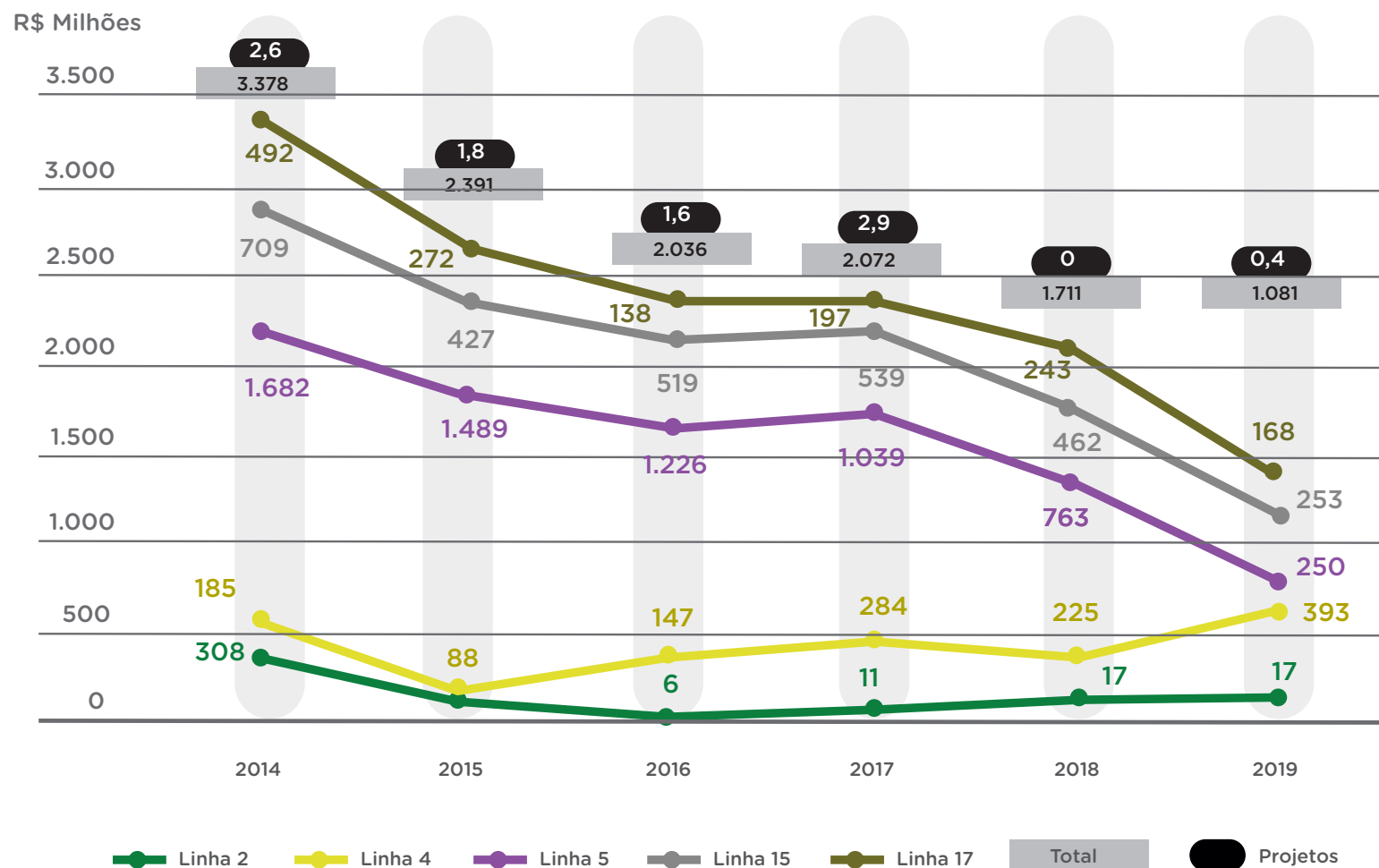
- Redução do Custo de Manutenção e Operação de Vias
- Redução de Acidentes
- Redução da Emissão de Poluentes
- Redução do Consumo de Combustível
- Redução do Custo Operacional Ônibus, Automóvel e Motocicleta
- Redução do Tempo de Viagens

Fonte: Metrô, 2020

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Grandes Números

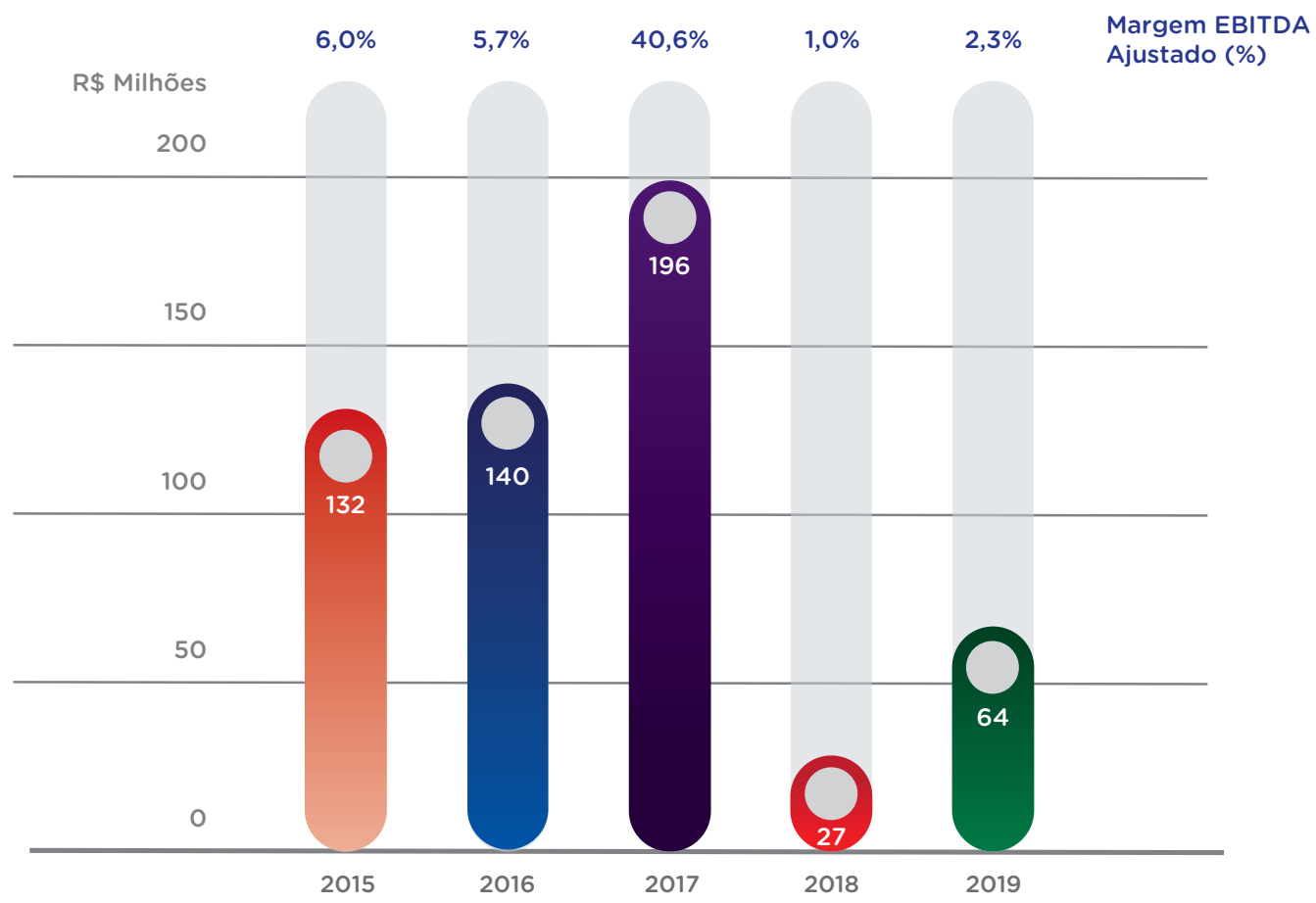
## Investimentos realizados (caixa) - expansão da rede



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Grandes Números

## Ebitda ajustado



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS**
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



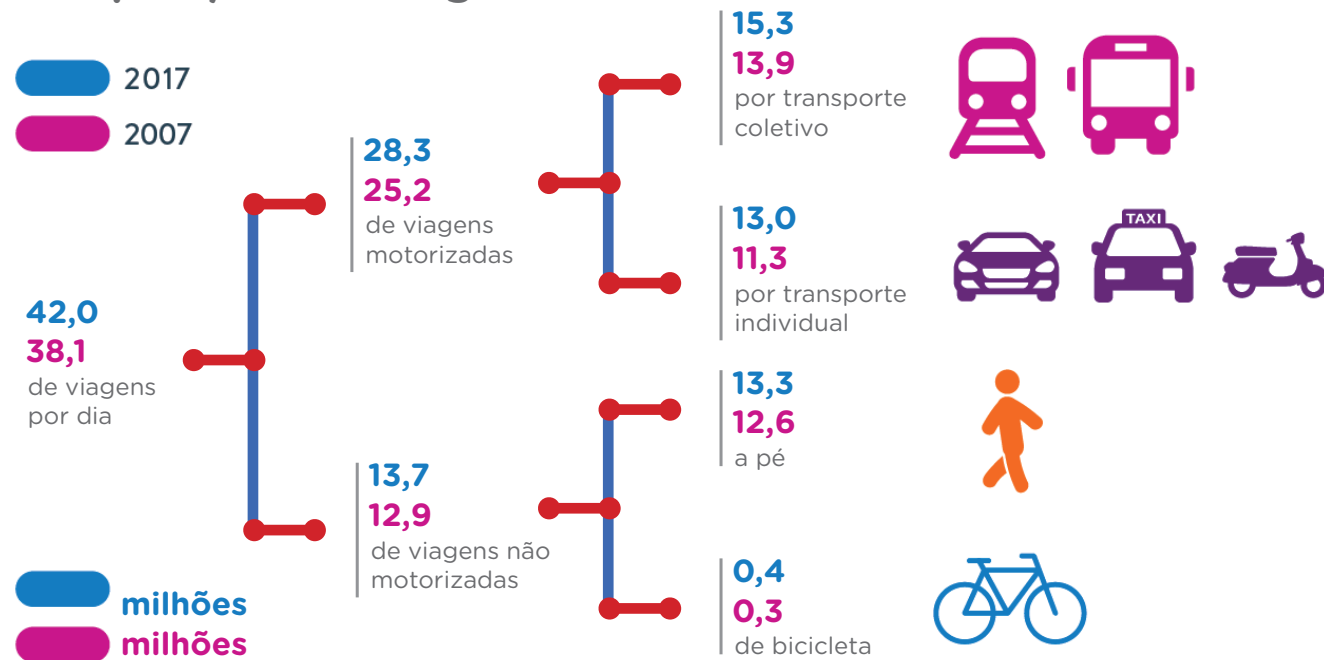
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# REALIZAÇÕES 2019



# Realizações 2019

## Composição das viagens



A pesquisa OD realizada pelo Metrô na RMSP impulsionou a aplicação deste instrumento no Brasil. As grandes e médias cidades brasileiras já realizam esta pesquisa.

## Engenharia e Planejamento de Transportes

**Mobilidade urbana eficiente significa maior qualidade de vida para toda a população de uma cidade.**

O Metrô de São Paulo ampliou sua atuação no pilar de planejamento de transporte, tanto no âmbito interno como no externo, subsidiando diversos órgãos da administração pública e empresas relacionadas a mobilidade urbana na Região Metropolitana de São Paulo.

A Pesquisa Origem Destino completou 50 anos de coleta de dados sobre a mobilidade na Região

Metropolitana de São Paulo. É um marco para a Companhia, trazendo, na edição de 2017, melhorias no processo de coleta de dados, garantindo a qualidade das informações levantadas. Com a sua finalização, o processo de revisão do planejamento pôde se iniciar com estudos de avaliação da rede diante dos novos dados e atualização da rede de simulação.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Realizações 2019

### Pesquisa Origem Destino 2017

A Pesquisa Origem Destino - OD, desde 1967, produz informações de qualidade para o planejamento da mobilidade urbana na Região Metropolitana de São Paulo - RMSP. As informações levantadas nesta pesquisa são o insumo básico para os modelos de simulação de demanda futura utilizados nos planos e projetos de transporte.

Além disso, a matriz OD e o banco de dados contendo os resultados também são utilizados no planejamento de outros setores da sociedade - segurança, saúde, educação e outros.

Entre a diversidade de informações que a Pesquisa OD fornece está a composição das viagens. A Pesquisa Origem Destino 2017 contabilizou 42 MILHÕES DE VIAGENS DIÁRIAS realizadas dentro da RMSP, utilizando várias formas de locomoção - metrô, trem, ônibus, transporte escolar, automóvel, serviços de táxi, motocicleta, bicicleta e a pé.

A finalização dos levantamentos de campo ocorreu em outubro de 2018. Os resultados finais foram apresentados em julho de 2019, e seus microdados encontram-se disponibilizados no site da Companhia do Metropolitano de São Paulo (<http://www.metro.sp.gov.br/pesquisa-od>).

### Estudos e Projetos Funcionais

Durante o ano de 2019, foram desenvolvidos estudos funcionais de reposicionamento da estação Jardim Ângela da Linha 5-Lilás e da estação Taboão da Linha 4-Amarela.

Foram finalizados o Projeto Diretriz da extensão Chácara Klabin - Ipiranga da Linha 5-Lilás, bem como os estudos das alternativas de projeto para ampliação da Estação São Joaquim da Linha 1-Azul e sua integração com a Estação da Linha 6-Laranja, concebendo as premissas de projeto necessárias ao desenvolvimento do Projeto Básico de Civil e de Sistemas.

Foram iniciados os trabalhos para o desenvolvimento do Projeto Diretriz da Linha 20-Rosa, que liga o Distrito Lapa até o município de Santo André, integrando-se às linhas 1-Azul, 2-Verde, 4-Amarela e 5-Lilás do Metrô e às linhas 7-Rubi, 8-Diamante e 10-Turquesa da CPTM.

Houve avanço também na Pesquisa de Impactos da Expansão da Linha 5-Lilás de Largo Treze a Chácara Klabin nas condições de vida e de viagem das populações de suas áreas de influência. Em 2019 foi realizada a Pesquisa Qualitativa para a 2ª fase deste estudo, que continuará em 2020 com a realização da Pesquisa Quantitativa.

Alinhados às novas estratégias da Companhia, foram desenvolvidos estudos de volumetria de empreendimentos associados para o Polo Intermodal Barra Funda, considerando o adensamento dos terrenos disponíveis e melhor aproveitamento de áreas subutilizadas.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

#### REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

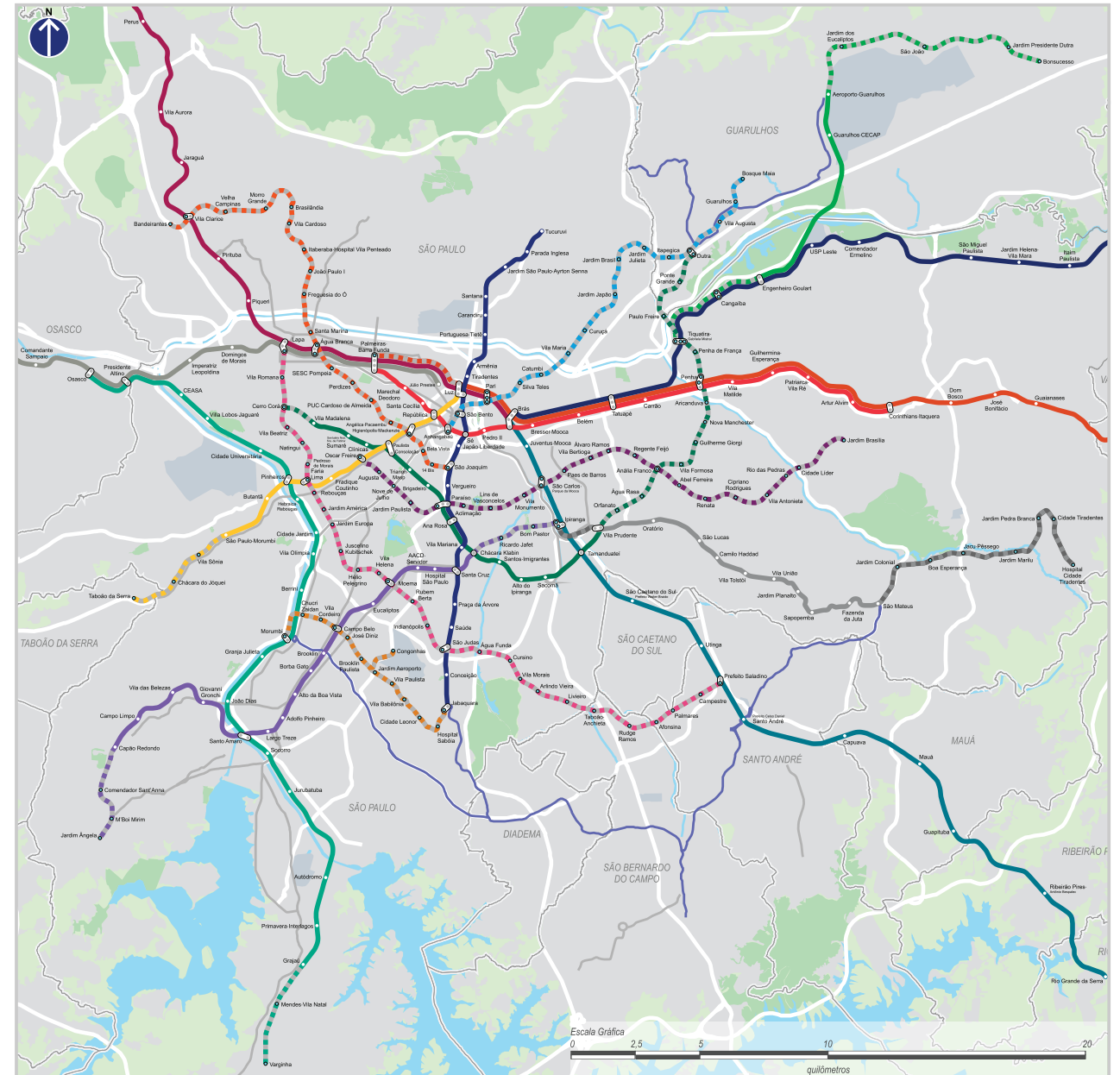
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Realizações 2019

Rede Metropolitana de Transporte consolidada e os estudos desenvolvidos em 2019.



Legenda:		Metró		Trem metropolitano	
	Em operação		Linha 1-Azul		Linha 15-Prata
	Em implantação / em projeto		Linha 2-Verde		Linha 16-Violeta
			Linha 3-Vermelha		Linha 17-Ouro
			Linha 4-Amarela		Linha 19-Celeste
			Linha 5-Lilás		Linha 20-Rosa
			Linha 6-Laranja		
			Linha 7-Rubi		Linha 8-Diamante
			Linha 9-Esmeralda		Linha 9-Esmeralda
			Linha 10-Turquesa		Linha 11-Coral
			Linha 12-Safira		Linha 13-Jade
	Estação de transferência				Corredor de ônibus metropolitano
					Corredor de ônibus municipal

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Realizações 2019

### Desenvolvimento de projetos

- Padronização da arquitetura de estação em vala a céu aberto e em poço central e plataformas em túnel convencional.
- Material Rodante: especificação técnica para aquisição de 44 novos trens para a Linha 2.
- Centro de Controle:
  - Elaboração da nova arquitetura do Centro de Controle Operacional (CCO) considerando: Única base de dados do SCADA (Local e Central);
  - Posto de Controle do Material Rodante (CMR) para o nível máximo de automação (UTO - GoA4), que representa operação não assistida em todas as funcionalidades.
- Elaboração da especificação para adequações necessárias no Material Rodante e Sistemas das Linhas 1, 2 e 3 para atingir o nível de automação UTO (GoA4).

## Investimentos - Expansão e Modernização

### Linha 1-Azul

Linha 1-Azul			Principais Realizações
Extensão operacional	km	20,2	Em processo de implantação: - CBTC - portas de plataforma
Estações	quant	23	
Passageiros transportados	Pass/dia útil	1.432	
Intervalo entre trens	Segundos	125	
Oferta	Lugar/hora/sentido	46.900	
Frota (operacional + reserva)	Trens	58	
Viagens programadas	Viagens/dia útil	1.010	

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

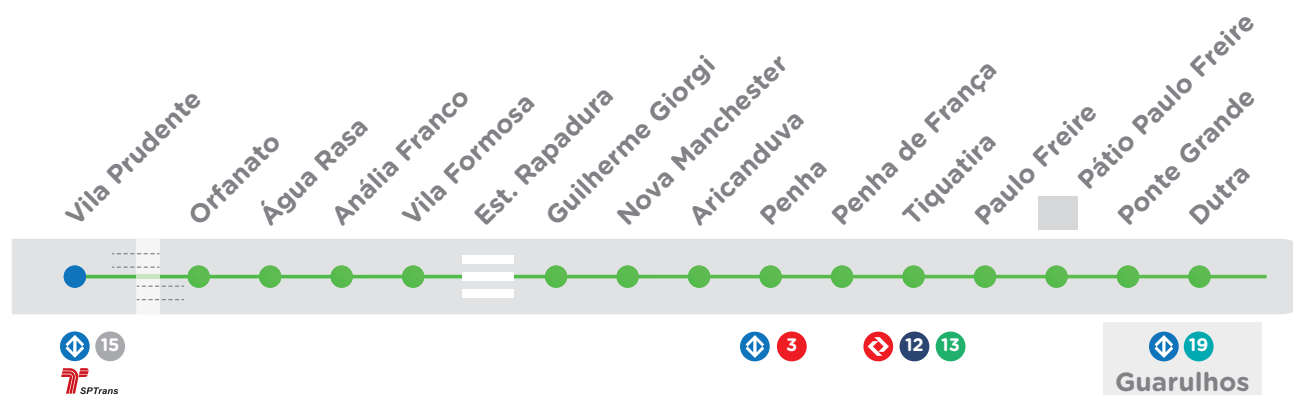
## Linha 2 - Verde

Linha 2-Verde			Principais Realizações
Extensão operacional	km	14,7	Em processo de implantação: - CBTC - portas de plataforma
Estações	quant	14	
Passageiros transportados	Pass/dia útil	775	
Intervalo entre trens	Segundos	128	
Oferta	Lugar/hora/sentido	45.700	
Frota (operacional + reserva)	Trens	27	
Viagens programadas	Viagens/dia útil	833	

### Expansão: Linha 2-Verde trecho Vila Prudente - Dutra

O trecho Vila Prudente - Dutra, ligando a Vila Prudente ao município de Guarulhos, está projetado para uma extensão operacional de 13,9 km, 1 Pátio de Manutenção, 1 Pátio de estacionamento, 13 estações e 35 trens adicionais. Estão previstas conexões com outras linhas metroferroviárias:

- estação Penha, com as Linhas 3-Vermelha do Metrô e 11-Coral da CPTM;
- estação Tiquatira, com as Linhas 12-Safira e 13-Jade da CPTM;
- estação Dutra, com a Linha 19-Celeste do Metrô.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Realizações 2019

Retomada da implantação do Trecho Vila Prudente - Penha (estações Vila Prudente, Orfanato, Água Rasa, Anália Franco, Guilherme Giorgi, Nova Manchester, Aricanduva e Penha).

### Linha 2-Verde

### Principais Realizações

Extensão operacional	km	8
Estações	quant	8
Intervalo entre trens	Segundos	100
Frota (operacional + reserva)	Trens	22

Permanece suspensa a implantação do Trecho Penha - Dutra (estações Penha de França, Tiquatira, Paulo Freire, Ponte Grande e Dutra).

### Linha 2-Verde

### Principais Realizações

Extensão operacional	km	5,9
Estações	quant	5
Intervalo entre trens	Segundos	100
Frota (operacional + reserva)	Trens	13

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Benefícios

- Atendimento aos moradores dos bairros Vila Invernada, Jardim Anália Franco, Vila Formosa, Vila Carrão, Vila Manchester, Aricanduva e Penha (trecho entre Vila Prudente e Penha) e Tiquatira em São Paulo e Ponte Grande, Vila Augusta e Dutra em Guarulhos (trecho Penha-Dutra).
- Distribuição do fluxo concentrado de passageiros da ligação radial do serviço metroferroviário: Linhas 3-Vermelha do Metrô, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade da CPTM.
- Distribuição dos fluxos de viagens por ônibus e transporte motorizados individuais dos vários eixos viários da região.
- Implantação de equipamentos de integração intermodal, notadamente com o serviço de ônibus.
- Opção de deslocamento na malha metroviária, com seu traçado “em arco”, minimizando a saturação das Linhas 3-Vermelha e 1-Azul.

## Reduções

- Poluentes atmosféricos: 182 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa: 18.580 toneladas/ano
- Consumo de combustível: 9,1 milhões de litros/ano

## Evolução do empreendimento

- Em andamento os serviços de demolição e manutenção nas áreas que já possuem “Imissão na Posse”.
- Em elaboração os projetos executivos dos Lotes 2 a 6 (desde 26/07/2019) e do Lote 1 (desde 11/10/2019).

A demanda estimada em 2026 para a operação comercial da Linha 2-Verde, Trecho Vila Madalena - Penha é de 1.092.220 passageiros por dia útil. Em 2032, quando em operação, o Trecho Vila Madalena - Dutra, a Linha 2-Verde terá uma demanda estimada de 1.347.370 passageiros por dia útil.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

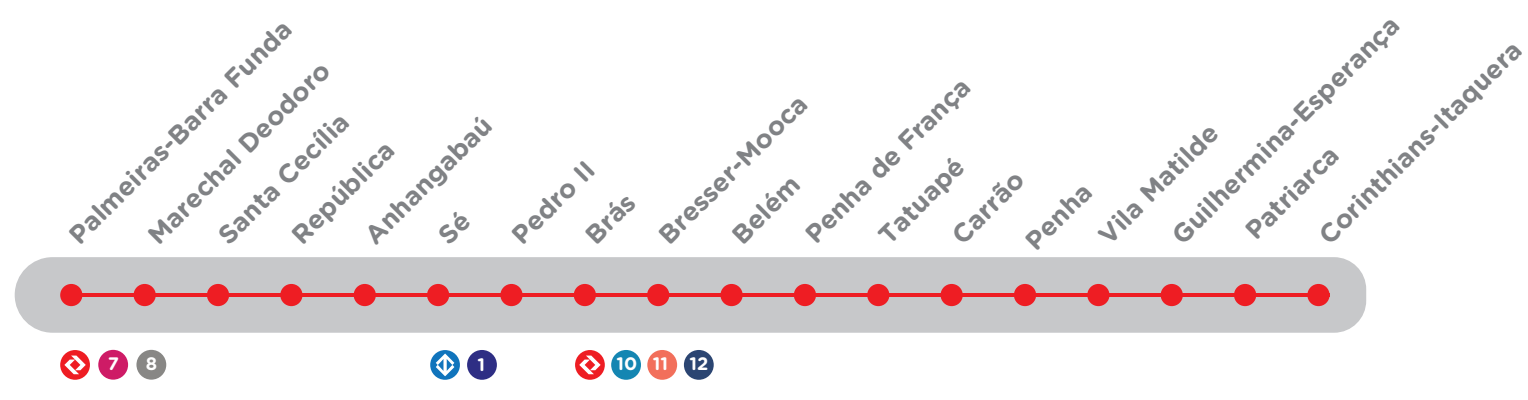
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Linha 3-Vermelha

Linha 3-Vermelha			Principais Realizações
Extensão operacional	km	22,0	Em processo de implantação: - CBTC - portas de plataforma
Estações	quant	18	
Passageiros transportados	Pass/dia útil	1.407	
Intervalo entre trens	Segundos	119	
Oferta	Lugar/hora/sentido	48.400	
Frota (operacional + reserva)	Trens	57	
Viagens programadas	Viagens/dia útil	1.055	



7 8
 1
 10 11 12

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Linha 4-Amarela

Linha 4-Amarela		
Extensão operacional	km	11,4
Estações	quant	10
Passageiros transportados	Pass/dia útil	773
Intervalo entre trens	Segundos	110
Oferta	Lugar/hora/sentido	50.269
Frota (operacional + reserva)	Trens	28
Viagens programadas	Viagens/dia útil	969

## Expansão: Linha 4-Amarela fase 2: trecho Luz - Vila Sônia



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Realizações 2019

O empreendimento Fase 2 – Trecho Luz – Vila Sônia está projetado para uma extensão operacional de 12,8 km, com 11 estações, 1 Pátio de Manutenção e 29 trens, e sua implantação foi planejada em duas fases:

### Fase 1

- Concluída em 2011, com 8,9 km operacionais, 6 estações em operação: Butantã, Pinheiros (integração com a Linha 9 da CPTM), Faria Lima, Paulista (integração com a Linha 2), República (integração com a Linha 3) e Luz (integração com a Linha 1 e com as Linhas 7 e 11 da CPTM), além da entrega parcial de 1 Pátio de Manutenção (Vila Sônia) e 14 trens.

### Fase 2

- Estação Fradique Coutinho, em operação desde 15/11/2014.
- Estação Higienópolis-Mackenzie, em operação desde 23/01/2018.
- Estação Oscar Freire, em operação desde 04/04/2018 com o Acesso Jardins. O Acesso Clínicas iniciou a operação em 31/07/2019.
- Estação São Paulo-Morumbi, em operação desde 27/10/2018, com mais 2,5km operacionais.

- Complementação da frota de trens concluída, totalizando 29 trens.
- Pátio Vila Sônia (complementação) entregue à concessionária ViaQuatro em 31/10/2019.
- Em execução a implantação da Estação Vila Sônia, do Terminal de Ônibus Vila Sônia e do prolongamento de 1,5 km de túnel.

### Benefícios

- Conexão do bairro da Vila Sônia, zona Oeste, com as regiões de Pinheiros, Paulista, Consolação e centro da cidade de São Paulo.
- Integração dos centros comerciais de Butantã, Pinheiros, Faria Lima, Paulista e centro da cidade de São Paulo.
- Facilidade de acesso a centros médicos como o Hospital das Clínicas, Instituto do Coração e Hospital do Câncer.
- Integração das Linhas 1, 2 e 3 do Metrô e Linhas 7, 9 e 11 da CPTM.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Realizações 2019

## Reduções

- Poluentes atmosféricos<sup>1</sup>:  
48 toneladas/ano;
- Gases de efeito estufa<sup>1</sup>:  
4.819 toneladas/ano;
- Consumo de combustível<sup>1</sup>:  
2,3 milhões de litros/ano;
- Intervalo entre trens (headway) esperado  
de 115 segundos.

<sup>1</sup>As reduções apresentadas referem-se ao trecho em expansão da Linha 4-Amarela, entre São Paulo-Morumbi e Vila Sônia.

## Evolução do empreendimento:

- As obras civis remanescentes das 4 estações da Fase 2, incluindo o prolongamento do túnel, foram paralisadas em 2015, em face da rescisão do contrato, e retomadas em 12/07/2016 após nova licitação com previsão de entrega e conclusão em 2020.
- Será concluída também em 2020 a implantação

dos Sistemas de Alimentação Elétrica, Auxiliares (escadas rolantes, elevadores, ventilação principal, etc.), Telecomunicações, Portas de Plataforma (PSD), Bloqueios e Sistema de Transmissão de Dados (STD) e das Vias Permanentes para o Pátio Vila Sônia.

- A implantação das vias permanentes na Estação Vila Sônia e o prolongamento de 1,5km em túnel foram contratadas em 07/03/2018 e estão em andamento.
- Meta de conclusão e entrega da Estação Vila Sônia para a Concessionária: Nov/2020.

A demanda estimada para operação comercial da Linha 4-Amarela completa é de 885.410 passageiros por dia útil para 2020.

## Obras complementares

- Projeto Executivo das Obras Civis do Túnel de Ligação entre as Estações Consolação (Linha 2-Verde) e Paulista (Linha 4-Amarela) contratado em 10/05/2019, em elaboração.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

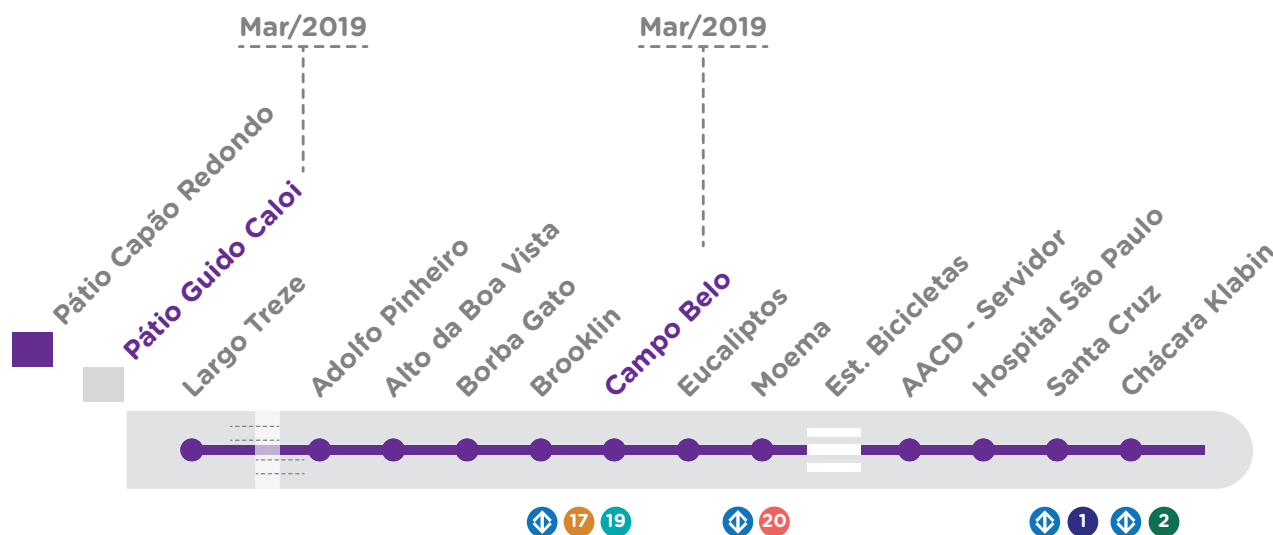
# Realizações 2019

## Linha 5-Lilás

Linha 5-Lilás			Principais Realizações
Extensão operacional	km	20,0	Em processo de implantação: - portas de plataforma
Estações	quant	17	
Passageiros transportados	Pass/dia útil	556	
Intervalo entre trens	Segundos	171	
Oferta	Lugar/hora/sentido	32.337	
Frota (operacional + reserva)	Trens	34	
Viagens programadas	Viagens/dia útil	653	

## Expansão: Linha 5-Lilás: trecho Largo Treze - Chácara Klabin

O empreendimento no Trecho Largo Treze - Chácara Klabin possui uma extensão operacional de 11,5 km, com 11 estações, 1 Pátio de Manutenção e 26 trens adicionais.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Realizações 2019

### Entregas realizadas neste trecho:

- Trecho Largo Treze – Adolfo Pinheiro, com 1 estação, em operação comercial desde agosto de 2014, 0,9 km operacional.
- Trecho Adolfo Pinheiro – Brooklin, com 3 estações, 3,9 km operacionais, Alto da Boa Vista, Borba Gato e Brooklin, inauguradas em 06/09/2017.
- Trecho Brooklin – Eucaliptos (exclusive Campo Belo), com 1 estação, 2,9 km operacionais, inaugurada em 02/03/2018.
- Trecho Eucaliptos – Moema, com 1 estação, 1,0 km operacional, inaugurada em 05/04/2018.
- Trecho Moema – AACD-Servidor, 1,3 km operacional, com 1 estação, inaugurada em 31/08/2018.
- Trecho AACD-Servidor – Chácara Klabin, 2,5 km operacionais, com 3 estações, Hospital São Paulo, Santa Cruz (interligação com a Linha 1-Azul) e Chácara Klabin (interligação com a Linha 2-Verde), inauguradas em 28/09/2018.
- Estação Campo Belo (interligação futura com a Linha 17-Ouro) inaugurada em 08/04/2019.
- Viaduto Santo Amaro (Estação Campo Belo) entregue em 18/12/2018.
- Material Rodante: concluída a entrega dos 26 trens CAF em 30/11/2017 e disponibilizados para a operação, após testes, no Trecho Capão Redondo – Chácara Klabin, em 07/05/2018.
- Pátio Guido Caloi: Edificações/Blocos – Obra Civil concluída. Em fase de conclusão dos testes e comissionamento do Sistema de Sinalização e Controle (SSC) para entrega à Concessionária.
- Concessão das Linhas 5 e 17: contrato assinado em 05/04/2018.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

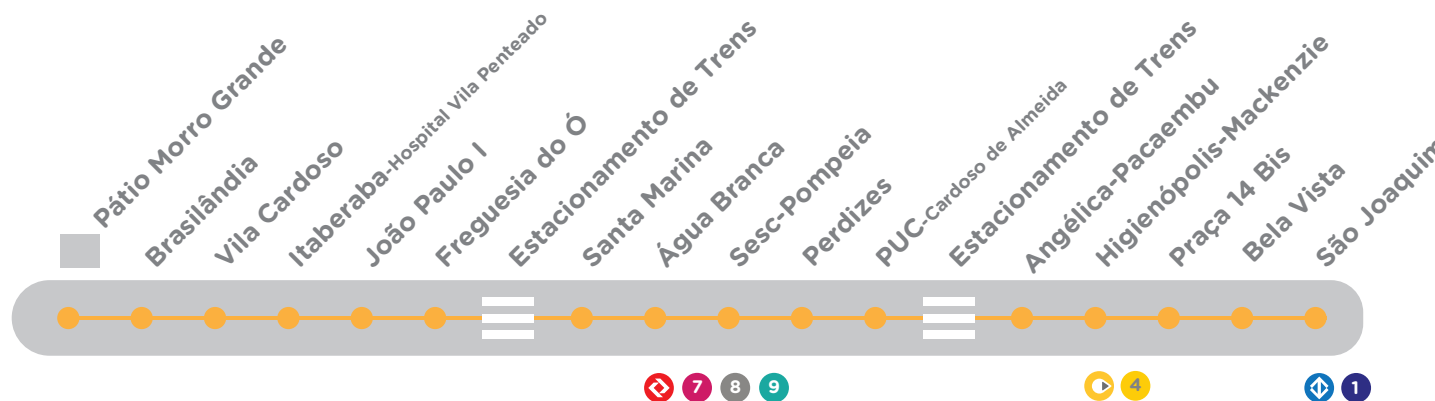
## Linha 6-Laranja

Linha 6-Laranja		
Extensão	km	13,4
Estações	quant	15
Passageiros transportados	Pass/dia útil	708
Intervalo entre trens	Segundos	135
Frota Total	Trens	26

A Linha 6-Laranja foi concedida ao Consórcio Move São Paulo pelo Governo do Estado de São Paulo, e suas obras foram paralisadas em 02/09/2016 por decisão unilateral da Concessionária. O Metrô de São Paulo vem realizando os estudos

para a viabilização técnica da integração da Linha 6-Laranja com a Linha 1-Azul na Estação São Joaquim.

- Estudo preliminar para viabilizar a retomada das obras e estudos para definição do melhor modelo de contratação.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Linha 15-Prata

Linha 15-Prata			Principais Realizações
Extensão operacional	km	12,7	Inauguração de quatro estações: - Jardim Planalto - Sapopemba - Fazenda da Junta - São Mateus
Estações	quant	10	
Passageiros transportados	Pass/dia útil	73	
Intervalo entre trens	Segundos	180	
Oferta	Lugar/hora/sentido	20.000	
Frota (operacional + reserva)	Trens	27	
Viagens programadas	Viagens/dia útil	590	

## Primeira etapa de implantação concluída:

- Trecho Vila Prudente - Oratório, com 2,24 km operacionais, 2 estações e um pátio de manutenção e estacionamento, em operação comercial desde 10/08/2015.
- Trecho Oratório - São Mateus, com 10,50 km operacionais e 8 estações, totalizando, de Vila Prudente a São Mateus, 12,74 km operacionais e 10 estações:
  - Trecho Oratório - Vila União: 4 estações (São Lucas, Camilo Haddad, Vila Tolstói e Vila União), com 5,50 km operacionais, desde 06/04/2018.
  - Trecho Vila União - Jardim Planalto: 1 estação (Jardim Planalto), com 1,10 km operacional desde 26/08/2019.
  - Trecho Jardim Planalto - São Mateus: 3 estações (Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus), com 3,90 km operacionais, desde 16/12/2019.
  - Concluída a Subestação Primária São Lucas, em 05/10/2018, que fornece energia para o trecho operacional.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

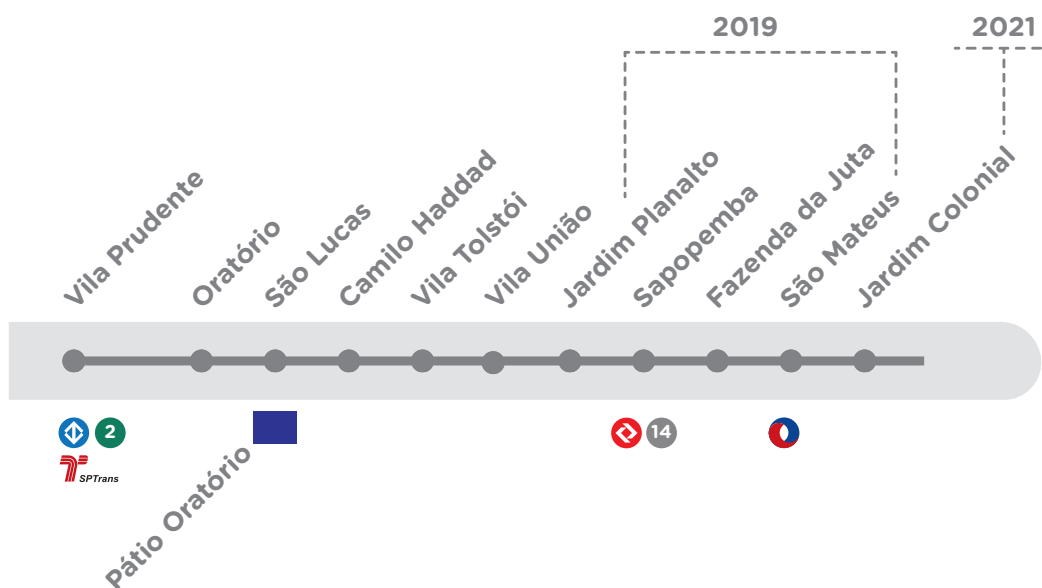
ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Expansão: Linha 15-Prata: Trecho Ipiranga - Jacu-Pêssego



A Linha 15-Prata interliga na estação Vila Prudente, com a Linha 2-Verde e com o Terminal Vila Prudente, na estação Sapopemba, com o Terminal Sapopemba / Teotônio Vilela e na Estação São Mateus com o Corredor Intermodal ABCD da EMTU.

## Segunda etapa de implantação, em andamento:

Trecho São Mateus - Jardim Colonial, com 1,8 km de extensão operacional e 1 estação, cuja previsão de operação é 2021, totalizando de Vila Prudente a Jardim Colonial, 14,5 km operacionais e 11 estações.

- Concluída a entrega em Jan/2017 dos 27 trens previstos para o Trecho Vila Prudente - São Mateus, dos quais 23 trens estão disponíveis para a operação comercial.
- Subestação Primária Iguatemi, em execução das obras civis.
- Metas de conclusão:
  - Trecho São Mateus - Jardim Colonial (1 estação): 2021.

A demanda estimada para a operação comercial do trecho Vila Prudente - São Mateus é de 388.720 passageiros por dia útil.

A demanda estimada para a operação comercial do trecho Vila Prudente - Jardim Colonial é de 415.540 passageiros por dia útil, para o cenário 2021.

# Realizações 2019

## Terceira etapa de implantação, em projeto:

Prolongamento da linha para os dois extremos – a oeste para Ipiranga e a leste para Jacu-Pêssego. Com essa configuração passará a ser denominada Linha 15-Prata: Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego com Pátio Ragueb Chohfi.

Estes prolongamentos estão projetados para:

- 1,8 km operacional, 1 estação (Ipiranga).
- 2,8 km operacionais, 2 estações (Boa Esperança e Jacu-Pêssego) e 1 pátio de estacionamento e manutenção (Ragueb Chohfi).

Evolução do empreendimento:

- Trecho Ipiranga – Vila Prudente (exclusive):
  - Projeto Básico da via elevada em elaboração.
  - Estação Ipiranga: em elaboração o Projeto Executivo.

- Trecho Jardim Colonial (exclusive) – Jacu-Pêssego e Pátio Ragueb Chohfi:
  - Projeto Básico das estações e Pátio em revisão.
- Áreas necessárias para início da implantação das estações e pátio estão desapropriadas.

Obs.: Contratação das obras para o trecho Vila Prudente-Ipiranga prevista para 2020.

Meta de conclusão: 2024.

A demanda estimada para a operação comercial dos trechos Ipiranga – Vila Prudente (exclusive) e Trecho Jardim Colonial (exclusive) – Jacu-Pêssego é de 511.570 passageiros, para o cenário 2024.

O trecho a partir de Jacu-Pêssego, com atendimento até Cidade Tiradentes, encontra-se em análise, uma vez que depende de ações conjuntas com a PMSP, principalmente no que se refere ao alargamento da Estrada do Iguatemi.

## Concessão:

O Processo de concessão da Linha 15-Prata, cuja abertura das propostas ocorreu em 11/03/2019, foi anulado judicialmente, conforme sentença publicada no Diário da Justiça Eletrônico do dia 28/11/2019, relativa ao Processo nº 1010621-16.2019.8.26.0053 – Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Realizações 2019

## Linha 17-Ouro: trecho Jd. Aeroporto – Congonhas – Morumbi.

### Linha 17-Ouro

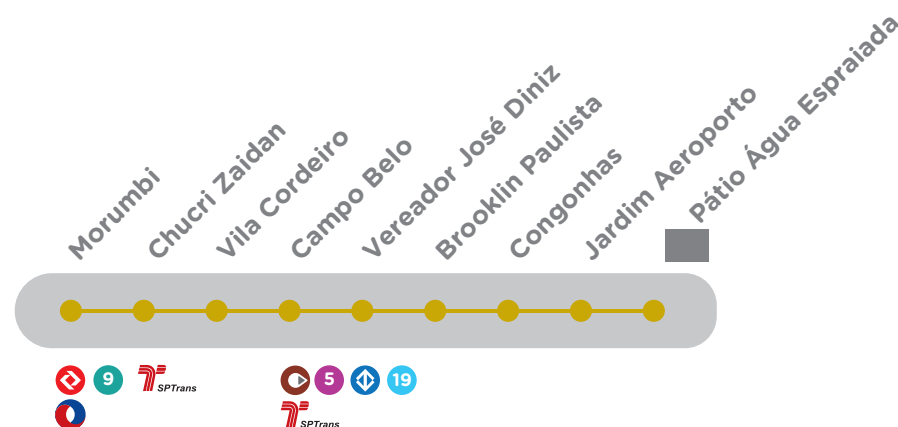
Extensão operacional	km	6,7
Estações	quant	8
Demanda (cenário 2022)	Pass/dia útil	171
Intervalo entre trens	Segundos	180
Frota total	Trens	14

O empreendimento do Trecho Jardim Aeroporto – Congonhas – Morumbi (monotrilho) está projetado para uma extensão de 6,7 km operacionais, 1 pátio de estacionamento e manutenção, 8 estações e 14 trens, e interligará com a Linha 9-Esmeralda da CPTM na Estação Morumbi, com a Linha 5-Lilás do

Metrô na Estação Campo Belo e com o Aeroporto de Congonhas na estação Congonhas.

### Benefícios

- Economia de tempo de deslocamento.
- Baixo volume de desapropriações por alocar-se no eixo das avenidas, liberando o sistema viário para os demais veículos.
- Utilização de tração elétrica (não emite gases), pneus (baixo nível de ruído) e estruturas delgadas e leves.
- Linha não pendular, com carregamentos constantes nos dois sentidos.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Realizações 2019

## Reduções:

- Redução de emissão de poluentes: 727 toneladas/ano;
- Redução de gases de efeito estufa: 75.197 toneladas/ano;
- Redução do consumo de combustível: 37,1 milhões de litros/ano.

## Evolução do empreendimento:

- Obras civis do Pátio Água Espreada e de 7 estações em andamento: Congonhas, Brooklin Paulista, Vereador José Diniz, Campo Belo, Vila Cordeiro, Chucri Zaidan e Morumbi.
- As obras da estação Jardim Aeroporto, paralisadas, estão em recontração.
- O contrato do Consórcio Monotrilho Integração - CMI (Andrade Gutierrez, CR Almeida e SCOMI), que contempla as obras das vias, sinalização, material rodante (14 trens), portas de plataforma, foi rescindido em 01/05/19, e terá continuidade com 2 novos contratos em licitação:

- Obras civis remanescentes das estações, do Pátio e da via: previsão de assinatura no primeiro trimestre de 2020.
- Sistemas remanescentes das estações, Pátio e via (Sinalização, Portas de Plataforma e Material Rodante): previsão de assinatura no primeiro trimestre de 2020.
- Estação Morumbi: em andamento a obra bruta do corpo da estação e do acesso e montagem da estrutura metálica do mezanino de interligação.
- Financiamento CAF (até US\$ 296 milhões): contrato assinado em 07/10/2019 entre GESP e CAF.

## Metas de Conclusão:

- Previsão de entrega do Trecho 1, Jardim Aeroporto - Congonhas - Morumbi, para o Consórcio Via Mobilidade para 2022.

A demanda estimada para a operação comercial do trecho 1 é de 171.150 passageiros por dia útil, para o cenário 2022 (em estudo operação parcial a partir de 2021).

Concessão das Linhas 5-Lilás e 17-Ouro: contrato assinado em 05/04/2018.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Linha 19-Celeste: trecho Anhangabaú - Bosque Maia.

Linha 19-Celeste		
Extensão operacional	km	17,6
Estações	quant	15
Demanda	Pass/dia útil	621
Intervalo entre trens	Segundos	105
Frota Total	Trens	31

A Linha 19-Celeste, Estação Anhangabaú - Estação Bosque Maia está projetada para uma extensão operacional 17,6 km, 15 estações, 1 Pátio de estacionamento e manutenção Vila Medeiros, Estacionamentos Bosque Maia, Catumbi e Bixiga, 19 Poços de ventilação e Saída de emergência - VSE e 2 Subestações Primárias.

Engloba o atendimento ao município de Guarulhos (segundo município mais populoso do estado de São Paulo) além dos bairros de Vila Medeiros, Vila Maria e Pari, ligando-os ao centro de São Paulo.

São previstas conexões com a Linha 3-Vermelha (Estação Anhangabaú) Linha 1-Azul (Estação São Bento) e Linha 2-Verde (Estação Dutra) e com a CPTM na Linha 11-Coral (Estação Pari).

### Reduções:

- Redução de emissão de poluentes<sup>2</sup>: 320 toneladas/ano;
- Redução de gases de efeito estufa<sup>3</sup>: 32.792 toneladas/ano;
- Redução do consumo de combustível<sup>3</sup>: 16,1 milhões de litros/ano.

<sup>2</sup>As reduções apresentadas referem-se ao trecho entre Pari e Jardim Julieta, da Linha 19-Celeste

### Evolução do Empreendimento

- Projeto Funcional da Linha 19-Celeste aprovado.
- EIA-RIMA para o trecho Anhangabaú-Bosque Maia elaborado para subsidiar o pedido da Licença Prévia do empreendimento.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

- Contrato para mapeamento e cadastro de instalações de redes públicas das concessionárias, permissionárias e órgãos públicos municipais assinado.
- Investigações geotécnicas e sondagens (1 contrato) e levantamento topográfico planialtimétrico cadastral do sistema viário e alinhamento predial (1 contrato) estão com processo licitatório em andamento.
- Projeto Básico (Civil e Sistemas) está em fase de valoração e será implementado contemplando modelagem em BIM.

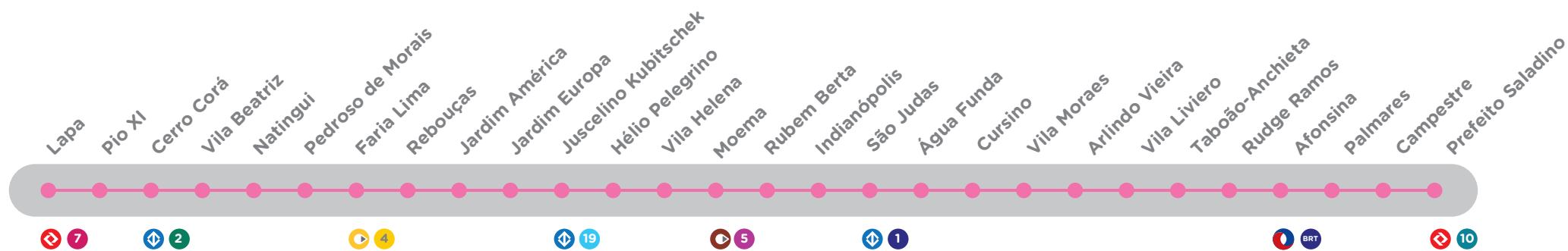
## Linha 20-Rosa: trecho Lapa - Prefeito Saladino.

### Linha 20-Rosa

Extensão operacional	km	27,0
Estações	quant	28
Demanda (cenário 2034)	Pass/dia útil	1018
Intervalo entre trens	Segundos	a definir
Frota Total	Trens	33

# Realizações 2019

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



A Linha 20-Rosa - Lapa - Prefeito Saladino foi concebida com a função de interligar os subcentros Lapa, Pinheiros, Faria Lima, Itaim Bibi, Vila Olímpia e Moema com a região de São Judas - Jabaquara e a região industrial do ABC.

Com uma configuração perimetral, importante para a articulação dos eixos radiais, essa linha irá estruturar a rede metroferroviária e os corredores de transporte, interligando as regiões Oeste, Sudoeste e Sul do município de São Paulo com os municípios de São Bernardo do Campo e Santo André na região Sudeste da RMSP.

Será implantada em duas etapas, Lapa - São Judas e São Judas - Prefeito Saladino (Santo André) da Linha 10-Turquesa da CPTM, sendo prioritário o Trecho Lapa - São Judas, com extensão operacional aproximada de 15 km, 17 estações e 1 pátio de estacionamento e manutenção.

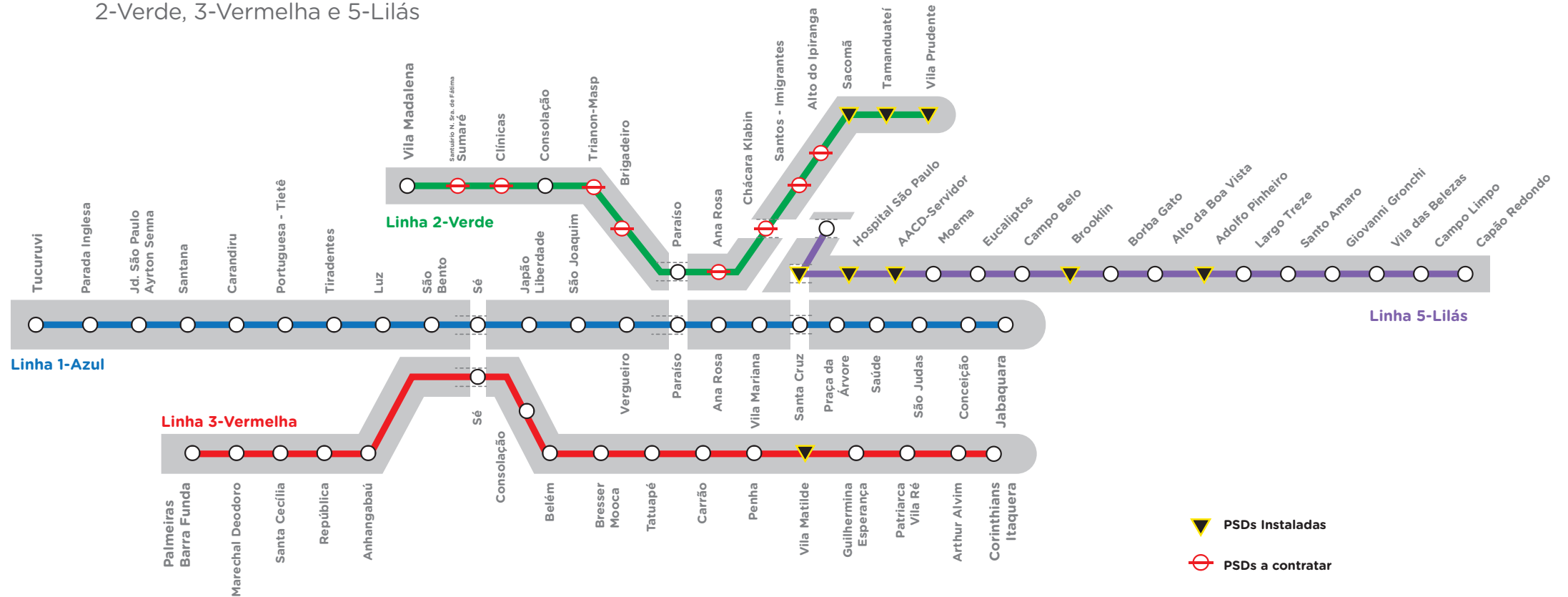
## Evolução do Empreendimento:

O Projeto Funcional está em fase de licitação.

# Realizações 2019

## Modernização dos Sistemas

Portas de Plataforma - Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 5-Lilás



Contratada em 2019, a implantação das portas de plataforma de 36 estações (88 fachadas) das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha apresenta as seguintes vantagens:

- Diminuição dos atrasos.
- Aumento da velocidade do trem na região da plataforma.

- Redução do risco de suicídio e de quedas de pessoas na via.
- Redução de quedas de objetos na via e do risco de incêndio causados por eles.
- Diminuição do risco de passageiros que estiverem na plataforma se ferirem quando o trem partir.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019



## Sistema de Sinalização e Controle.

O novo sistema de sinalização e controle CBTC - *Communication Based Train Control* está sendo implantado nas Linhas 2-Verde, 1-Azul e 3-Vermelha.

## Evolução da implantação

Em jun/2019, foram iniciadas as vistorias “in loco” nas estações. Em elaboração a documentação técnica – projetos executivos e o Design Review.

Em dez/2019 encontravam-se em operação as portas das estações Adolfo Pinheiro, Brooklin, AACD-Servidor, Santa Cruz e Hospital São Paulo

## Previsão de entregas:

- 8 estações da Linha 5-Lilás (16 fachadas) e 3 estações da Linha 3-Vermelha (8 fachadas) ..... 2020
- 10 estações da Linha 3-Vermelha (26 fachadas) e 4 estações da Linha 5-Lilás (8 fachadas).....2021
- 11 estações da Linha 1-Azul e 2 estações da Linha 3-Vermelha (26 fachadas) .....2022
- 10 estações da Linha 1-Azul e 2 estações da Linha 2-Verde (28 fachadas) .....2023



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

### REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Realizações 2019

### A previsão de implantação da versão final do *software* de controle é:

Linha 2-Verde - janeiro/2020.  
 Linha 1-Azul - agosto/2020.  
 Linha 3-Vermelha - julho/2021.

Na Linha 2-Verde estão sendo realizados os últimos testes da versão final do sistema CBTC, que deverá estar operacional no início de 2020, permitindo interoperabilidade futura de trens entre as Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha.

Nas Linhas 1-Azul e 3-Vermelha alguns equipamentos estão sendo instalados, testados e liberados para a operação comercial, como por exemplo: novas máquinas de chave hidráulicas, sistema de telefonia, sistema de transmissão de dados, sistema de alimentação ininterrupta, entre outros.

Esses novos equipamentos e sistemas permitirão melhorar o todo do desempenho operacional, reduzindo os custos de manutenção.

### Escritório Corporativo de Empreendimentos - PMO Corporativo

Os processos de gestão implantados nos empreendimentos de expansão foram profundamente reavaliados e revisados, incorporando as melhorias identificadas no âmbito do Plano de Negócios; e, como resultado, o Guia de Gestão de Empreendimentos de Expansão, publicado em sua primeira edição em 2013, foi revisado com o objetivo de orientar gestores e equipes sobre a metodologia e garantir a excelência na gestão, e sua segunda edição está prevista para divulgação em fevereiro de 2020.

### Governança das Iniciativas e Projetos Especiais

Foi instituída a governança para garantir o desenvolvimento das Iniciativas e Projetos Especiais visando seu amadurecimento para a decisão quanto à continuidade ou não dessas iniciativas ou projetos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Gestão de Riscos de Empreendimentos

Compatibilizados os conceitos e métodos da Gestão de Riscos dos Empreendimentos (Escritório Corporativo de Empreendimentos – PMO Corporativo) com a Gestão de Riscos Corporativos (Gestão de Riscos Corporativos, Segurança da Informação e Conformidade), aprimorando a governança da Companhia.

Evento corporativo evidenciou a importância do processo de Gestão de Riscos para o sucesso das recentes entregas dos empreendimentos de expansão.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Realizações 2019

## Certificações

As certificações PMP (*Project Management Professional*), CAPM (*Certified Associate in Project Management*), PMI-RMP (*PMI Risk Management Professional*) e PMI-ACP (*Agile Certified Practitioner*) são algumas das oferecidas pelo *PMI - Project Management Institute*, uma das maiores e mais reconhecidas associações certificadoras de profissionais em gerenciamento de projetos no mundo.

Uma certificação profissional comprova e formaliza os conhecimentos, habilidades e atitudes, previamente definidas como padrão, para uma determinada competência.

59 certificações pelo PMI  
*Project Management Institute*

- 54 PMP (15 novos em 2019)
- 3 também certificados em PMI-RMP  
*Risk Management Professional*
- 1 certificado em CAPM  
*Certified Associate in Project Management*
- 1 certificado em ACP  
*Agile Certified Practitioner*

## Gestão de Riscos Corporativos

A Lei nº 13.303 de 30/06/2016 estabelece que as empresas públicas e as sociedades de economia mista adotem estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno.

Em 2018, a Companhia do Metrô criou, diretamente ligada à Presidência, a Gerência de Gestão de Riscos Corporativos, Segurança da Informação e Conformidade com a missão de administrar o processo de identificação, avaliação e redução de riscos; propor medidas para a melhoria dos controles internos, segurança da informação e conformidade e verificar sua aplicação.

Em atendimento à Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016) a Companhia implementou regras de estruturas e prática de gestão de riscos corporativos de forma a contribuir para a eficiência na prestação dos serviços públicos.

Foram aprovados a Política e o Regulamento de Gestão de Riscos Corporativos, que estabelecem diretrizes, conceitos e responsabilidades na identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação de riscos no ambiente corporativo.

Este processo é conduzido pelo Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Diretoria, Comissão de Gestão de Riscos Corporativos, Gerências e demais empregados, tendo como propósito promover meios para que as incertezas não desviem os esforços da organização de seus objetivos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

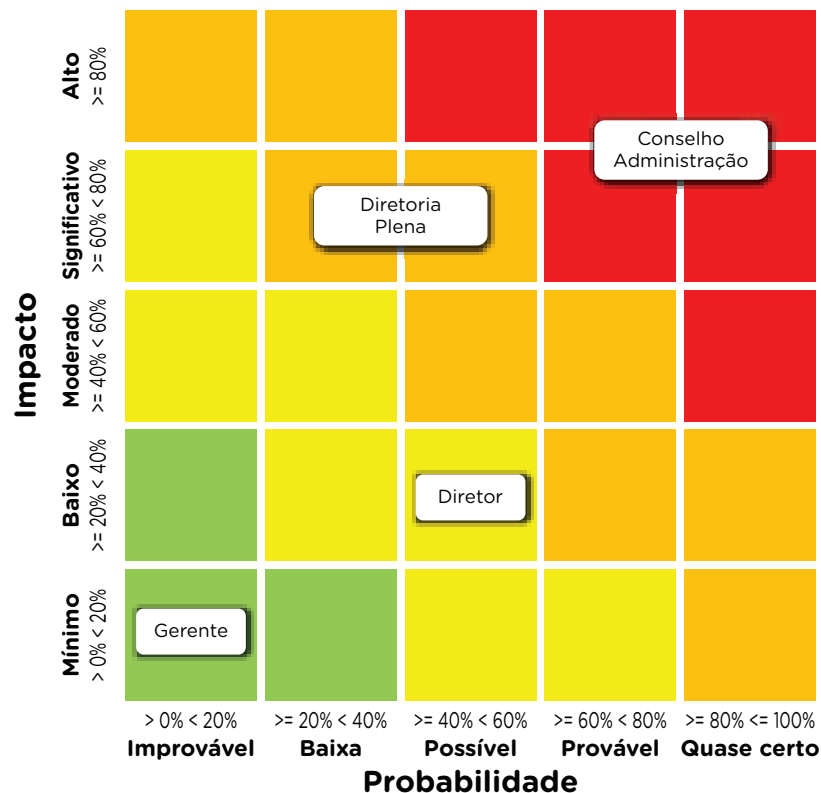
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

O Plano de Trabalho envolveu as atividades de: treinamento sistemático de equipes, identificação, avaliação, definição de tratamento, elaboração de planos de ação e mapeamento de riscos relevantes em 56% de seus processos.

Os eventos de riscos foram identificados, avaliados sob perspectiva de impacto e probabilidade, considerando as possíveis causas, consequências, controles existentes e tratamento. O Mapa de Risco e suas alçadas, quanto ao tratamento, estão representadas na figura a seguir:



## Matriz de Riscos para Contratação de Obras e Serviços de Engenharia

Para atendimento ao Artigo 42, Inciso X da Lei Federal nº 13.303/2016, atividades conjuntas com os gestores de contratos de engenharia, foi desenvolvido um modelo do Mapa e Matriz de Riscos para contratação de Obras e Serviços de Engenharia.

Também foram elaborados o Regulamento e o Instrumento Normativo para elaboração da Matriz de Riscos, a estrutura do Gerenciamento Integrado de Riscos e Crises e o fluxograma das atividades e atribuições das Unidades Organizacionais, bem como a realização de um levantamento dos fatores/causas que motivaram aditamentos em contratos de engenharia, visando o cadastramento dos Riscos Corporativos em um portfólio que será disponibilizado para consulta pelas Unidades Organizacionais.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Realizações 2019

## Operação e manutenção

Um trabalho minucioso em que nenhum detalhe passa despercebido.



A operação e a manutenção do sistema metroviário estão baseadas em três diretrizes:

- Melhoria do desempenho.
- Melhoria da imagem do serviço.
- Redução do custeio.

Para a melhoria do desempenho operacional dos serviços ofertados, foi constituído um grupo de trabalho permanente que monitora o cumprimento da oferta programada e as ocorrências com os principais sistemas envolvidos, priorizando ações preventivas, em especial relacionadas ao desempenho dos trens.

As ações contemplaram a capacitação dos operadores de trens para atuação mais rápida e eficaz em ocorrências operacionais, bem como a melhoria dos processos de manutenção preventiva e corretiva dos trens, com destaque para o sistema de portas, promovendo um aumento constante do MKBF (tempo médio entre falhas) das frotas de trens ao longo de 2019.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Realizações 2019

Para atingir o objetivo de melhoria da imagem do serviço, foram estabelecidas ações que ocorreram em duas frentes: a primeira, com foco no atendimento do empregado; e a segunda, visando oferecer um ambiente de qualidade aos clientes e nossos empregados. Com foco na melhoria do atendimento dos empregados foi estabelecida, em 2018, uma marca com o intuito de implementar, de forma homogênea, o modelo de prestação de serviço voltado à gentileza, cordialidade e cortesia, o jeito Metrô de atender o cliente:

# Conte comigo!

Dando continuidade às ações já implementadas, em 2019 foi iniciado um novo programa: “Atmosfera, eu transformo!”



Desenvolvido de forma colaborativa por empregados das equipes de estação, tráfego, segurança, engenharia e área de relacionamento com os passageiros e estruturado para extrair as melhores emoções em atendimento ao cliente, o programa foi aplicado a 4.000 empregados entre os meses de junho e outubro de 2019.

A partir do resgate das emoções vivenciadas pelos participantes em experiências positivas de atendimento em empresas de serviço, foram conectados os valores a serem internalizados durante o atendimento ao passageiro, estimulando-os a criar um clima gentil, cordial e acolhedor em todos os momentos de contato com os passageiros.

Para oferecer um ambiente de qualidade para nossos passageiros e empregados foi implantado o programa de revitalização das estações com diretrizes relacionadas ao rejuvenescimento do serviço de forma a alcançar maior reconhecimento pelos passageiros.

Foi revitalizado um total de 15 estações, 6 delas em 2019: Portuguesa-Tietê, Santa Cruz, Santa Cecília, Bresser-Mooça, Belém e Tatuapé. As melhorias incluíram: adoção de lâmpadas LED, mais eficientes e econômicas, pintura das áreas internas e externas, troca de vidros, adequação da comunicação visual, etc.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## **Demanda de passageiros. Rapidez e segurança para mais de 4 milhões de pessoas por dia.**

Em 2019, a Companhia do Metrô registrou a entrada de 854 milhões de passageiros em sua rede.

Considerando as transferências entre linhas nas estações Sé, Paraíso, Ana Rosa e Vila Prudente, este número atinge 1.098 milhão de passageiros transportados, representando um aumento de 0,6% em relação ao ano anterior, mesmo com a concessão da operação da Linha 5-Lilás para a ViaMobilidade a partir de 04/08/2018.

Nos dias úteis, a demanda média registrada foi de 3,7 milhões de passageiros transportados, estável em relação ao ano de 2018. A recuperação da demanda se deveu, principalmente, ao início das transferências com a Linha 5-Lilás nas estações Santa Cruz e Chácara Klabin em Set/2018 e à ampliação da operação comercial da Linha 15-Prata de Vila Prudente até Vila União em dez/2018, chegando a São Mateus em dez/2019.

Nos finais de semana, a demanda permaneceu estável em relação ao ano anterior, com uma média de 2,1 milhões de passageiros transportados aos sábados e 1,2 milhão aos domingos.

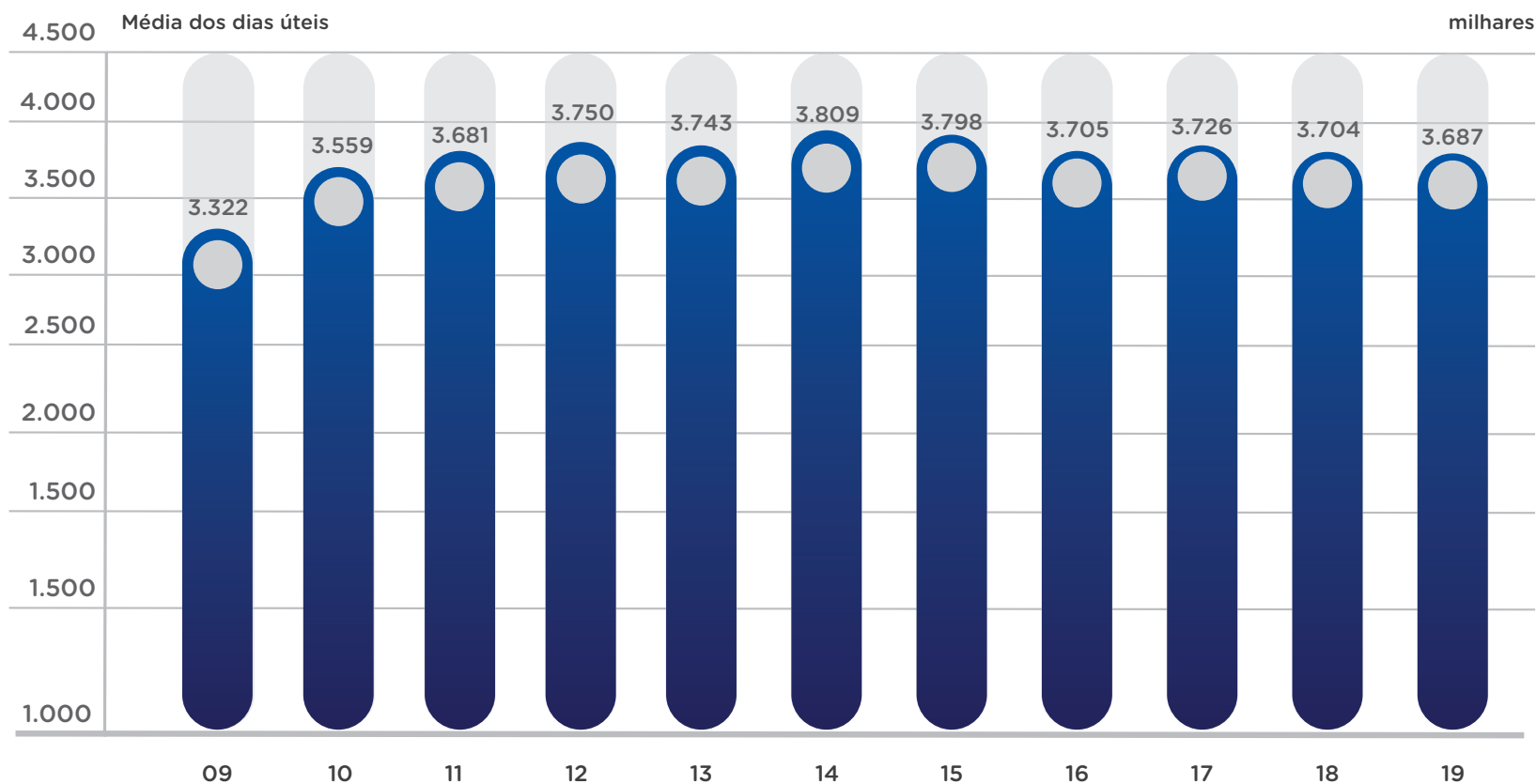
A seguir apresenta-se a evolução da média de passageiros transportados por dia útil na rede metroviária nos últimos 10 anos.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Realizações 2019

## Evolução de passageiros transportados<sup>1</sup> (média dos dias úteis)



A Linha 15-Prata foi a linha que apresentou o maior crescimento no total da demanda no ano: 270%. Inaugurada em 10 de agosto de 2015, operando o trecho Vila Prudente-Oratório, a linha teve sua operação comercial ampliada com a inauguração de quatro novas estações: São Lucas, Camilo Haddad, Vila Tolstói e Vila União em dez/18.

Em 2019 houve nova expansão, com quatro estações inauguradas: a estação Jardim Planalto em ago/19 e as estações Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus em dez/19, resultando em um total de 20,7 milhões de passageiros transportados em 2019, ante 5,6 milhões em 2018. A média nos dias úteis cresceu de 22 mil passageiros transportados em 2018 para 73 mil em 2019, um crescimento de 232% nos dias úteis.

# Realizações 2019

As demais linhas também apresentaram crescimento em 2019: a Linha 1-Azul atingiu a média de passageiros transportados em dias úteis de 1,432 milhão, a Linha 2-Verde teve 775 mil e a Linha 3-Vermelha 1,407 milhão.

Em 2018, estas médias foram de 1,406 milhão, 692 mil e 1,414 milhão, respectivamente.

Em 2019, as três linhas perfizeram um total de 3,614 milhões de passageiros transportados, representando um avanço de 2,9% em relação a 2018, quando foram transportados 3,512 milhões de passageiros.

Em 2019 o Bilhete Único - BU atingiu a média de 1,614 milhão de utilizações nos dias úteis, correspondendo a 56,0% do total de entradas na rede. O Bilhete Ônibus Metropolitano - BOM registrou a média de 180 mil entradas nos dias úteis, representando 6,3% do total.

A utilização dos Bilhetes Edmonson representou 10,8% e as demais entradas (26,9%) são representadas pelas transferências de passageiros provenientes das estações da CPTM, ViaQuatro, ViaMobilidade e dos terminais da EMTU junto às estações Capão Redondo e Campo Limpo.

## Bilhete QR Code

Projeto-piloto para implantação do Bilhete QR Code para substituição gradual do Bilhete Edmonson.

### É a tecnologia facilitando o seu dia a dia.

Em 03/09/19 teve início o projeto-piloto para a venda do Bilhete QR Code nas bilheterias das estações São Judas, Paraíso e Pedro II, das 9h às 16h, com dois bloqueios habilitados para entradas no novo sistema em cada estação.

A partir de 21/09/19 o horário para a venda do Bilhete QR Code nas bilheterias dessas estações foi estendido para todo o período do horário comercial. Ao longo do mês de nov/19 o bilhete QR Code começou a ser aceito em todas as estações do sistema.

O bilhete QR Code pode ser adquirido nas máquinas de autoatendimento disponibilizadas em todas as estações, por aplicativo mobile e nas bilheterias das estações São Judas, Paraíso e Pedro II.

A média de entradas, com o bilhete QR Code, atingiu 3,1 mil entradas nos dias úteis no período de set a dez/2019.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Realizações 2019

O Metrô acompanha a demanda de passageiros sem perder de vista a qualidade dos serviços.



No Metrô de São Paulo, 34% do total de embarques ocorrem nos períodos das 7h00 às 9h00 e das 17h00 às 19h00, caracterizados como horários de pico. Nesses horários, todos os trens disponíveis da frota são colocados em operação, garantindo o máximo de eficiência ao sistema, cobertura da demanda e conforto aos passageiros.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Realizações 2019

## Passageiros Transportados - 2019 x 2018 (milhares)

Demanda	Linha 1 Azul	Linha 2 Verde	Linha 3 Vermelha	Linha 5 Lilás <sup>1</sup>	Linha 15 Prata	Total Rede
<b>2019</b>						
Média Diária						
Média dos dias úteis	1.432	775	1.407	-	73	3.687
Média dos sábados	834	354	862	-	29	2.078
Média dos domingos	482	229	502	-	18	1.231
Máxima diária	1.558	853	1.512	-	96	3.992
<b>Total Ano</b>	<b>428.107</b>	<b>224.339</b>	<b>424.867</b>	<b>-</b>	<b>20.727</b>	<b>1.098.040</b>
<b>2018</b>						
Média Diária						
Média dos dias úteis	1.406	692	1.414	288	22	3.704
Média dos sábados	815	318	862	165	7	2.095
Média dos domingos	468	205	517	74	3	1.235
Máxima diária	1.611	804	1.571	335	37	4.105
<b>Total Ano</b>	<b>415.466</b>	<b>197.762</b>	<b>423.429</b>	<b>49.796</b>	<b>5.567</b>	<b>1.092.020</b>

<sup>1</sup> Dados relativos ao período de 01/01 a 03/08/2018. A partir de 04/08/2018 a Linha 5-Lilás passou a ser operada em regime de concessão pelo consórcio ViaMobilidade. O Total da Rede não coincide com a soma das médias das linhas devido ao início de operação comercial em nova estação em mês diferenciado.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

### REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Oferta de transporte

A estrutura de oferta do Metrô busca compatibilizar a demanda de cada linha com as premissas de eficiência operacional, disponibilidade de controle e de frota para que todo o sistema metroviário opere com capacidade máxima ajustada à demanda nos diferentes horários do dia.

Com isso busca atingir um alto grau de eficácia na operação e manutenção, com maior nível de conforto e satisfação dos passageiros. São adotadas diversas estratégias operacionais com o objetivo de possibilitar uma viagem mais rápida aos passageiros.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

Oferta Programada - 2019		Linha 1 Azul	Linha 2 Verde	Linha 3 Vermelha	Linha 15 Prata
<b>Dia útil</b>					
Número de trens em operação	Pico	41	27	41	10
	Vale	35	17	35	7
Intervalo entre trens (s)	Pico	125	128	119	180
	Vale	141	194	137	248
Viagens programadas/dia		1.010	833	1.055	590
Oferta na hora pico (lugares/hora/sentido)		46.900	45.700	48.400	20.000
<b>Sábado</b>					
Número de trens em operação	Pico	31	12	34	6
	Vale	29	12	27	6
Intervalo entre trens (s)	Pico	158	270	140	295
	Vale	169	270	171	295
Viagens programadas/dia		762	536	767	474
Oferta na hora pico (lugares/hora/sentido)		26.7000	15.700	29.700	8.600
<b>Domingo</b>					
Número de trens em operação	Pico	24	11	18	6
	Vale	18	11	16	6
Intervalo entre trens (s)	Pico	203	295	229	295
	Vale	271	295	257	295
Viagens programadas/dia		531	477	525	458
Oferta na hora pico (lugares/hora/sentido)		26.7000	15.700	18.200	8.600

<sup>1</sup> Considerada lotação de 6 passageiros em pé por m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Considerada lotação de 4 passageiros em pé por m<sup>2</sup>.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019



TOTAL	Extensão em Operação - km	Qtde de Estações <sup>1</sup>	km Percorrida pelos trens	Passageiros Transportados
Linha 1-Azul	20,18	23	6.145.156	20,18
Linha 2-Verde	14,70	14	3.733.903	14,70
Linha 3-Vermelha	22,04	18	7.098.816	22,04
Linha 15-Prata	12,74	10	1.254.823	12,74
<b>TOTAL</b>	<b>69,66</b>	<b>62</b>	<b>18.232.698</b>	<b>69,66</b>

<sup>1</sup>As estações de transferência Ana Rosa e Paraíso (Linha 1-Azul e Linha 2-Verde) e Sé (Linha 1-Azul e Linha 3-Vermelha) estão computadas em ambas as linhas que atendem, porém uma só vez no total da rede. As estações Vila Prudente da Linha 2-Verde e Linha 15-Prata são fisicamente independentes, portanto foram consideradas individualmente no total das linhas.

## Desempenho de Sistemas e Equipamentos

O desempenho dos sistemas e equipamentos é medido por indicadores operacionais determinados nos processos certificados pela NBR ISO 9001:2015 e abrange a disponibilidade de material rodante, equipamentos fixos, via permanente, estruturas e instalações civis.

## Material rodante

Para atender aos requisitos do programa horário imposto pela demanda de transporte são desenvolvidos processos de manutenção preventiva, corretiva e melhoramentos nos subsistemas constituintes do material rodante, que passam por modernizações e modificações, visando garantir o desempenho e a segurança operacional.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

### REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019



A oferta de trens é medida pelo índice de disponibilidade nos horários de pico, cuja meta é assegurar o cumprimento do percentual estabelecido para todas as linhas em operação. Os resultados obtidos em 2019 estão na tabela abaixo:

## Disponibilidade de Trens para Atendimento dos Picos

Linha	Meta %	2016 (%)	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
1-Azul	98,0	99,4	99,3	99,5	98,7
2-Verde	98,0	99,6	99,8	99,9	100,0
3-Vermelha	98,0	98,9	98,9	98,8	99,3
5-Lilás <sup>1</sup>	97,0	97,3	97,5	99,8	-

<sup>1</sup>Dados relativos ao período de jan a jul/2018. A partir de agosto a Linha 5-Lilás passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade.

## Via Permanente

A denominação “via permanente” define o conjunto de equipamentos e instalações que permite a movimentação e circulação de trens. É composta basicamente de trilhos continuamente soldados, assentados em placas de apoio fixadas sobre vigas

longitudinais de concreto nos trechos em túnel e elevados ou apoiados sobre dormentes de concreto protendido nos trechos de lastro ou dormentes de madeira nas regiões onde se encontram os aparelhos de mudança de via.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Realizações 2019

Um dos indicadores utilizados na avaliação da disponibilidade da via é o número de atrasos superiores a cinco minutos na liberação da via para o início da operação comercial. Em 2019, diversas ações foram implementadas para que os indicadores sejam significativamente melhores nos próximos anos.

### Disponibilidade da Via Permanente

Linha	Meta (<)	2016	2017	2018	2019
1-Azul	1 atraso/mês	0,3	0,3	0,3	0,5
2-Verde	1 atraso/mês	0,2	0,4	0,3	0,3
3-Vermelha	1 atraso/mês	0,6	0,9	0,9	0,3
5-Lilás <sup>1</sup>	1 atraso/mês	0,2	0,1	0,3	0

<sup>1</sup>Dados relativos ao período de jan a jul/2018. A partir de agosto a Linha 5-Lilás passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade.

### Sinalização

Este sistema é composto por vários equipamentos eletroeletrônicos e destina-se ao controle e distribuição de trens ao longo da via, com a máxima oferta de viagens e segurança, pois foi concebido e implementado com o conceito de falha segura, analisado e aprovado por entidades especializadas e independentes.

A disponibilidade do sistema de sinalização também pode ser avaliada em conjunto com os equipamentos de via permanente por meio de um indicador que representa a duração das restrições à circulação de trens na via, computado em minutos/mês.

Em 2019, diversas ações foram adotadas com o objetivo de melhorar os indicadores de disponibilidade e confiabilidade de equipamentos.



# Realizações 2019



## Disponibilidade do sistema de sinalização

Linha	Meta	2016	2017	2018	2019
1-Azul	250 min	84,0	58,8	100,9	174,3
2-Verde	250 min	75,5	25,5	45,6	161,4
3-Vermelha	350 min	170,5	156,0	160,1	162,9
5-Lilás <sup>1</sup>	200 min	130,0	136,4	203,4	-

<sup>1</sup>Dados relativos ao período de jan a jul/2018. A partir de agosto a Linha 5-Lilás passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade.

## Alimentação elétrica

O sistema de alimentação elétrica é composto pelas subestações elétricas primárias, retificadoras e auxiliares e pelos sistemas de distribuição de energia para os trens conhecidos por “3º trilho” e “rede aérea”, bem como os equipamentos envolvidos em cada subsistema, tais como: para-raios, disjuntores, seccionadores, transformadores de potência,

transformadores de potencial TP, transformadores de corrente TV, barramentos, cubículos e painéis, cabos de energia, barramentos no 3º trilho e cabos e acessórios da rede aérea.

A disponibilidade do sistema de alimentação elétrica é medida pela duração das restrições de potência mensal (em minutos) na operação comercial. O resultado dos últimos anos é mostrado a seguir

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019



## Disponibilidade do sistema de alimentação elétrica

Linha	Meta	2016	2017	2018	2019
1-Azul	50 Min	14,2	8,5	6,5	4,0
2-Verde	35 Min	7,80	5,7	8,9	12,5
3-Vermelha	55 Min	26,6	1,8	3,6	11,8
5-Lilás <sup>1</sup>	30 Min	20,7	0,0	12,7	-

<sup>1</sup>Dados relativos ao período de jan a jul/2018. A partir de agosto a Linha 5-Lilás passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade.

## Equipamentos auxiliares de estação

Este sistema é composto de uma grande variedade e diversidade de equipamentos, cada qual com sua função específica e importância para o sistema operacional e cujo desempenho tem se mostrado satisfatório nos últimos anos.

Destaca-se o resultado das escadas rolantes, devido a sua importância na movimentação de passageiros nas estações.

Para efeito de controle de processo, a disponibilidade é monitorada por linha. Todas as linhas apresentaram indicadores que atendem plenamente às metas estabelecidas.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Realizações 2019



## Disponibilidade de escadas rolantes

Linha	Meta %	2016 (%)	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)
1-Azul	99	99,6	99,6	99,4	99,6
2-Verde	97	98,6	98,8	98,2	98,6
3-Vermelha	98,7	99,4	99,3	98,9	99,4
5-Lilás <sup>1</sup>	98,3	99,5	99,4	98,4	-

<sup>1</sup>Dados relativos ao período de jan a jul/2018. A partir de agosto a Linha 5-Lilás passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade.

## Gerenciamento digital de ativos

O gerenciamento digital de ativos é uma realidade tecnológica que vem sendo implantada pelo Metrô de São Paulo para aumentar a eficiência nas atividades de manutenção e performance operacional.

Para que isso seja possível estão sendo desenvolvidos

sensores para coletar informações de temperatura, tensão, corrente, potência, vibração e outras variáveis, que são monitoradas no Centro de Controle de Manutenção (CCM).

A abrangência do sistema de monitoramento compreende máquinas de chave, escadas rolantes, portas de plataforma, fontes, ar-condicionado, negativo a terra, entre outros.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

MC	Negativo a Terra	Ventilação	ER	PSD	Fontes ILK/MUX/CBTC	Ar-Condicionado
. Vibração	. Corrente	. Vibração	. Vibração	. Pressão	. Tensão	. Temperatura
. Corrente	. Tensão	. Corrente	. Corrente	. Imagem	. Ripple	. Tensão
. Pressão	. Potência	. Pressão	. Pressão	. Temperatura do motor	. Corrente	. Curva de corrente
. Imagem	. Temperatura	. Temperatura	. Temperatura	. Curva de corrente	. Temperatura	
			. Alarmes existentes	. Alarmes existentes		

As variáveis monitoradas ajudam na análise de condição ou manutenção prescritiva, que tem o objetivo principal de evitar que falhas aconteçam.

O projeto, que está em fase de implantação, prevê que, com base nas informações coletadas,

no conhecimento dos sistemas e na utilização de inteligência artificial, será possível nos próximos anos ter o controle total no funcionamento dos equipamentos e atuar de forma planejada e mais assertiva nos ativos operacionais.

# Realizações 2019

## Negócios e Receitas Acessórias

**O Metrô não fica parado. Principalmente quando se trata de novos negócios.**

A Companhia vem se dedicando ao planejamento e à potencialização da exploração comercial de seus ativos – atuais e futuros.

Com o objetivo de ampliar oportunidades de negócios complementares à operação metroviária de modo a maximizar a obtenção de receitas não tarifárias, além da valorização de seu patrimônio foi criada a Diretoria Comercial e ampliado o escopo de negócios com a oferta dos serviços de consultoria Metrô Consulting.

Nesta dimensão, o Metrô atua nos seguintes segmentos:

### Consultoria e serviços

Prospecção e prestação de serviços de alto valor agregado para o segmento metroferroviário.

A Metrô Consulting reúne toda a expertise e conhecimentos adquiridos e acumulados nos mais de 50 anos de existência do Metrô-SP, que projetou e impulsionou esta companhia ao patamar de maior

e melhor metrô do Brasil, com reconhecimento internacional.

### Desenvolvimento Imobiliário

Desenvolvimento e exploração de novos empreendimentos edificados nas áreas remanescentes à implantação da rede metroviária como, por exemplo, shopping centers, terminais rodoviários, estacionamentos, entre outros.

### Varejo

Exploração dos espaços no interior das estações e terminais urbanos destinados a lojas, quiosques, ações promocionais, entre outros.

### Publicidade

Exploração dos espaços nas estações, trens e túneis para veiculação de campanhas publicitárias.

### Telecomunicações

Exploração dos espaços das estações e túneis para o desenvolvimento de projetos de telecomunicação focados em proporcionar aos usuários maior disponibilidade de acesso a serviços de telefonia, internet e sistemas de fibra óptica.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Novas receitas

A obtenção de receitas acessórias tem papel relevante na busca do equilíbrio financeiro da Companhia, alinhada a diversas outras medidas para a redução dos custos e despesas.

O resultado de 2019 foi da ordem de R\$ 247 milhões (R\$ 233,5 milhões em 2018), representando 12,20% das receitas tarifárias. Do crescimento de R\$ 13 milhões (5,8%), R\$ 114,8 milhões são provenientes de Desenvolvimento Imobiliário, com destaque para Shopping Itaquera, que apresentou crescimento de R\$ 3,4 milhões no ano.

Principais ações que contribuíram para esse resultado:

- Viabilização do recebimento das receitas geradas e futuras decorrentes dos contratos de prestação de serviços e consultoria por meio de ajustes de processos internos, concretizando o recebimento de vários serviços prestados a empresas como a MPE, Voith e ViaMobilidade, efetivando recebíveis existentes da ordem de R\$ 185 mil, frutos de 10 contratos com terceiros.

- A participação do Metrô de São Paulo em conjunto com outras empresas, no chamamento de Manifestação de Interesse na Modelagem para Concessão do Metrô-DF.
- Licitação de 13 terminais urbanos, sendo 7 edificáveis e 6 não edificáveis, aportando:
  - Pagamento de outorga de R\$ 11 milhões (outubro/2019);
  - Desoneração de R\$ 22 milhões/ano, referente a IPTU, segurança e limpeza;
  - Receita mensal de R\$ 855 mil, a partir do 5º ano, até o término do contrato (30 anos).
- Publicação do Edital da Master Concessão Comercial de Brás, em conjunto com a CPTM, em dezembro/2019:
  - Área licitada: 750 m<sup>2</sup>
  - Remuneração fixa inicial: R\$ 3,3 milhões
  - Remuneração mínima mensal: R\$ 258 mil
  - Vigência de 30 anos
  - Um único concessionário; 2 contratos (Metrô e CPTM)
- Alienação de áreas remanescentes:
  - Setembro - Uni 80 (Av. Salim Farah Maluf) - R\$ 4,2 milhões
  - Outubro - Uni 004 (Av. Auro Soares de Moura Andrade) - R\$ 5,4 milhões

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

### REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Realizações 2019

### Projeto Metrô - Estação SEBRAE

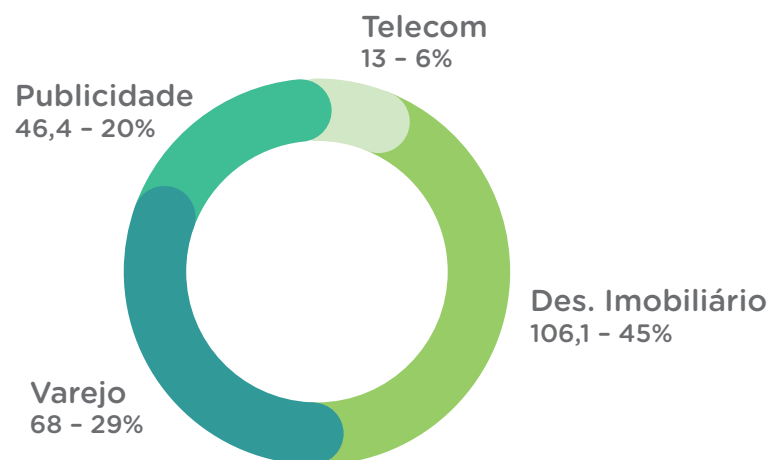
Com o objetivo de incrementar o serviço oferecido pelos atuais contratados, a Gerência irá oferecer capacitação gratuita por meio de palestras e trilhas de ensino oferecidas pelo SEBRAE.

A 1ª palestra foi realizada em novembro, e as próximas estão programadas para o 1º semestre de 2020.

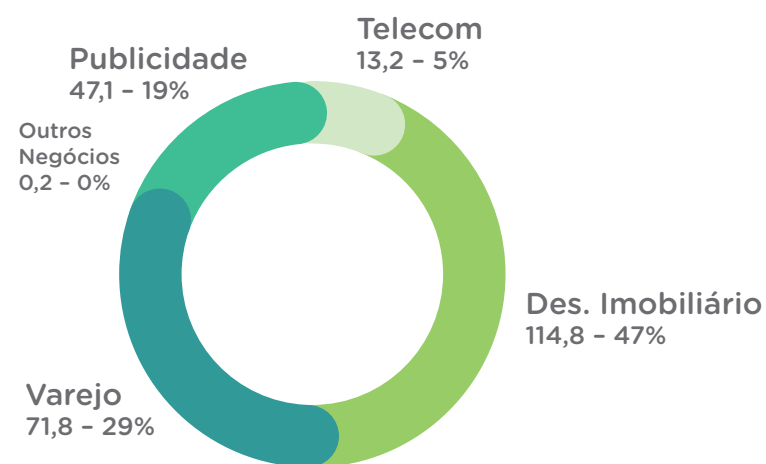
Um calendário de cursos que atendam às principais áreas de melhoria dos serviços atualmente prestados também está sendo desenvolvido para o ano que vem.

A evolução de participação dos segmentos de negócios na construção da receita não tarifária de 2017 e 2018, além da série histórica de evolução das receitas não tarifárias, pode ser observada nos gráficos a seguir:

### Receitas Não Tarifárias - 2018



### Receitas Não Tarifárias - 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

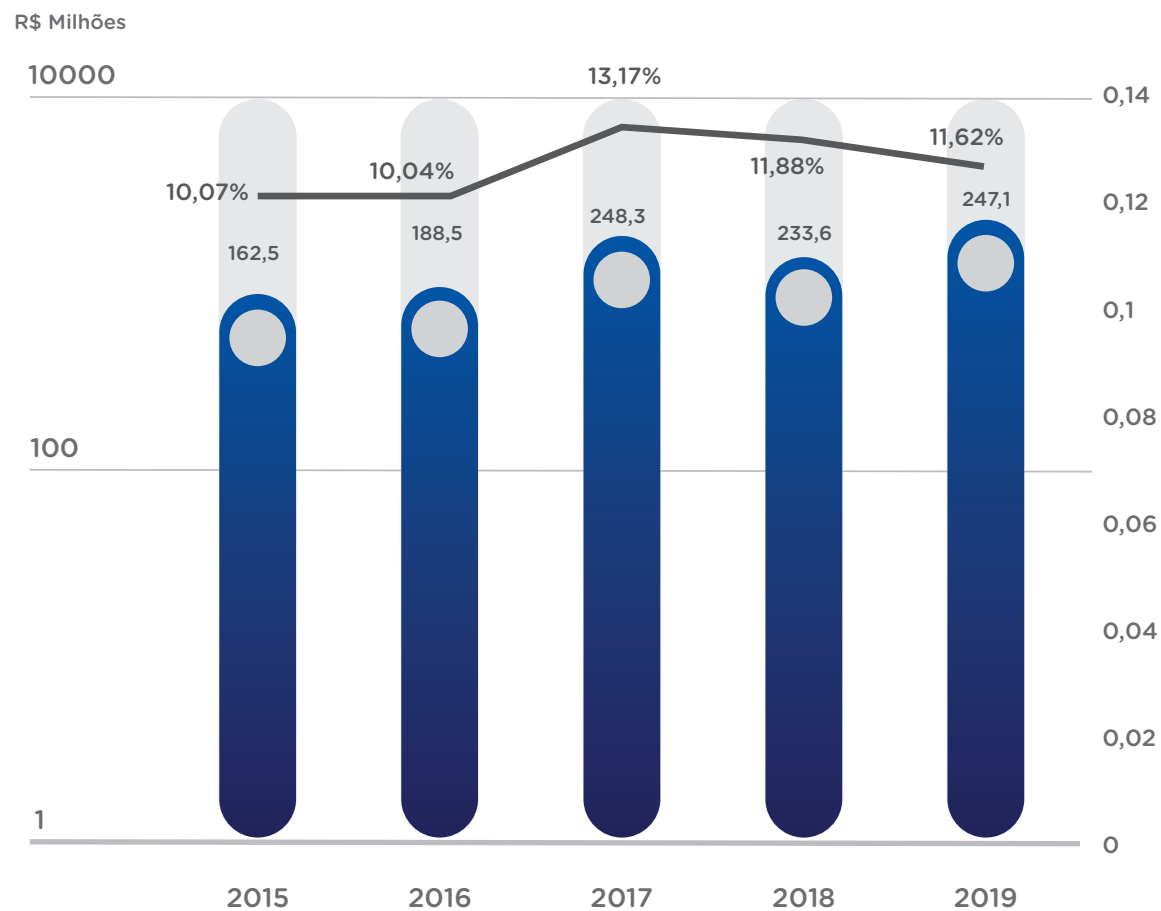
ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Evolução das Receitas Não Tarifárias/Receitas Tarifárias



Receita Não Tarifária (mi R\$)			
Segmento	2017	2018	2019
Telecom	12.7	13	13.2
Des. Imobiliário	99.1	106.1	114.8
Varejo	53.8	68	71.8
Publicidade	82.7	46.4	47.1
Outros Negócios	0	0	0.2

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Sistemas de Gestão

### Infovia - Modernização da Rede de Dados Metronet

A informação circulando a toda velocidade.

A Infovia está diretamente associada aos sistemas de gestão, pois oferecerá maior desempenho e capacidade no tráfego de dados dos sistemas, garantia de disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação, monitoramento de equipamentos fixos das estações, dentre outros serviços, e também integração de todas as dependências da Companhia do Metrô: prédios, estações, bases de manutenção e pátios.

O projeto de instalação da rede de comunicação - Rede Infovia - foi finalizado, conforme planejado, em novembro de 2019. Foram lançados e conectados aos equipamentos de transmissão todos cabos de fibra óptica da rede de comunicação.

A partir de agora, a rede será testada e estará pronta para receber o tráfego de dados/voz/imagem corporativo, que hoje são transmitidos pela rede de comunicação da Prodesp.

Os principais benefícios a partir de 2020 serão:

- 1) Maior facilidade na alocação de recursos de transmissão de dados, já que a rede de comunicação estará sob a operação e gestão do Metrô;
- 2) Melhoria na performance da rede;
- 3) Diminuição de custos de serviços de comunicação de dados. Serão transferidos durante 2020 os "LINKS" de comunicação (que hoje contratamos da Prodesp) para a rede Infovia do Metrô.

### Tecnologia de Informação e da Comunicação - TIC

Visando maior integração com as experiências das áreas de negócio, de modo a assegurar que as demandas por novas tecnologias sejam viabilizadas de acordo com a política de investimentos de TIC e alinhada aos objetivos estratégicos da Companhia, a área de TI foi reestruturada, em 2019, para adoção da tecnologia da informação como uma ferramenta que visa:

- Dar mais agilidade aos processos operacionais e de negócios da Companhia.
- Imprimir maior produtividade com o uso de tecnologia.
- Reduzir custos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Realizações 2019

Nesse sentido, as equipes estão agora organizadas para:

- Identificar necessidades e oferecer soluções adequadas para a Companhia.
- Montar equipes de desenvolvimento e entrega de projetos às novas demandas da Companhia (tanto em novos produtos e soluções como na infraestrutura de TI).
- Montar equipes de sustentação aos produtos, soluções e infraestrutura existentes.
- Montar equipe de Governança para a garantia da qualidade dos serviços prestados aos clientes internos.
- Montar equipes de pesquisa às inovações na área de TIC para buscar soluções que venham trazer valor à organização, melhoria em seus processos de gestão, flexibilidade, agilidade, produtividade e redução de custos.
- Revisar as parcerias com os fornecedores atuais a fim de contratar novas soluções de maneira diferente, com o objetivo de dar à Companhia mais flexibilidade na adoção das novas plataformas e soluções tecnológicas e novos conhecimentos advindos das novas soluções de TIC existentes no mercado.

Ao aperfeiçoar a infraestrutura de TIC, a organização espera que nos próximos três anos se promova uma transformação digital da Companhia, com o uso de plataformas tecnológicas como: Inteligência

Artificial, Internet das Coisas (IoT), Analytics, Cloud Computing. Essa infraestrutura trará, entre outros benefícios:

- Possibilidade de automação de processos e atividades dentro das áreas de negócio.
- Possibilidade da organização de informações para melhor tomada de decisões.
- Produtividade e redução de custos.

### NIT - Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

#### Uma ideia boa atrás da outra

Em concordância com o marco legal da inovação, foi implementado em 2019 o NIT para acelerar a gestão das iniciativas e projetos de inovação da Companhia, que, em um primeiro mapeamento das atividades projetuais do Metrô no sentido da inovação, identificou 125 ações inovadoras em curso e em estágios diferentes que já começaram a ser apuradas no sentido de identificar as potencialidades alinhadas com as oportunidades de aceleração existentes no ecossistema de inovação, que inclui governos, startups, universidades e centros de pesquisa.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

Dessa seleção, organizaram-se dois eixos de ação: a conexão com hardtechs (empresas e startups de infraestrutura e engenharia técnica de interesse do Metrô) e softtechs (aquelas em que o core está para as áreas de finanças, marketing, TI, RH e demais áreas de gestão).

Em curso, o que se estenderá pelo primeiro semestre de 2020 é o aprofundamento de parcerias com instituições do ecossistema de inovação, em conexão com o programa de inovação do Governo de São Paulo; prospecção de fontes de fomento e projetos internacionais; realização do Pitch Metrô; criação do Programa de Inovação Interna do Metrô de modo a fomentar uma cultura de inovação, dentre outras.

Complementarmente, o NIT também mantém atividades de capacitação, em parceria com a Unimetro, incluindo as demandas da Trilha de Inovação e a gestão de atividades do Laboratório de Inovação, inaugurado em fevereiro de 2020.

Nesse sentido, em 2019 foram realizadas 5 turmas na metodologia em Design Thinking, totalizando 150 participantes e 15 horas de treinamento. A Trilha da Inovação, em 2019, contou com um total de 313 participações, em 127 horas de treinamento.

## Gestão de Terceirizados Administrativos

- Adequação da Frota Locada e Alteração no Modelo de Contratação dos Serviços de Frota.

Alteração no modelo de contratação de frota locada, possibilitando a contratação de veículos seminovos, com menor custo, quando comparado com a contratação de veículos zero quilômetro e o redimensionamento no quantitativo de veículos locados para o atendimento das necessidades especificadas da empresa em razão da utilização de recursos tecnológicos e otimização da frota, passando de 162 para 149 veículos locados, gerando uma economia de aproximadamente R\$ 3,3 milhões por ano.

- Treinamento de Prestadores de Serviços em Saúde e Segurança do Trabalho.

Realização de um programa de palestras anuais para todos os supervisores e representantes das empresas contratadas, aproximadamente 160 pessoas, visando alinhamento e conscientização quanto à importância do cumprimento de exigências legais, trabalhistas

# Realizações 2019

e ambientais, evitando passivos para a empresa e a Companhia do Metrô, abrangendo aproximadamente 1.500 prestadores de serviços terceirizados.

Aquisição de três ambulâncias de grande porte, equipadas com acessórios modernos, em conformidade com as normas vigentes, proporcionando maior segurança na remoção e atendimento de emergência.

## Sistemas de Gestão Certificados

A satisfação dos passageiros e demais partes interessadas é objetivo permanente do Metrô de São Paulo. Para isso a Companhia investe continuamente

na melhoria de seus processos de trabalho, na atualização tecnológica e em modelos de gestão que adotem os recursos necessários para assegurar eficiência em suas operações.

Desde o ano 2000, passou também a buscar conformidade com normas internacionais em sua abordagem para lidar com a qualidade de seus serviços e para gerenciar impactos de seus processos de trabalho sobre a saúde e segurança de seus funcionários e o meio ambiente.

Como resultado possui atualmente sistemas de gestão baseados nas normas NBR ISO 9001, NBR ISO 14001 e OHSAS 18001 implantados e certificados, conforme detalhado a seguir:

Sistema	Escopo
Qualidade (ISO 9001)	Processos de operação, manutenção, logística de suprimentos, compras e contratações, serviços administrativos, jurídico, gerenciamento da implantação da Linha 4-Amarela e Linha 17-Ouro
Segurança e Saúde Ocupacional (OHSAS 18001)	Impactos ambientais associados aos processos da rede que se encontra em operação
Meio Ambiente (ISO 14001)	Perigos e riscos associados à atividade laboral de todos os empregados

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



## Realizações 2019

Todos os sistemas estão subordinados a uma única política – Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional – e possuem procedimentos unificados para diversos requisitos que são comuns às normas de referência. Uma estrutura matricial, a Comissão Permanente de Sistemas de Gestão, garante a compatibilidade e integração entre os sistemas de gestão.

Os sistemas certificados são anualmente auditados por organismo certificador acreditado pelo Inmetro e encontram-se, conforme evidenciado na auditoria de abril/2019, aderentes às versões vigentes das normas de referência.

Ao longo de 2019 deu-se continuidade à adequação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional aos requisitos da ISO 45001:2018 (Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional), tendo sido realizada auditoria documental pelo organismo certificador externo e auditoria interna, que constataram a aderência do SGSSO implantado de acordo com as cláusulas da ISO 45001:2018.

Em 2020 será realizada auditoria externa para obtenção desta nova certificação em substituição à OHSAS 18001.

Revisão do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da Companhia do Metrô.

Em razão da identificação de pontos de melhoria nos dispositivos do Regulamento de Licitações, Contratos e Demais Ajustes da Companhia do Metrô e considerando o dever de mantê-lo atualizado, nos termos do artigo 40, caput, da Lei Federal nº 13.303/16 – Lei das Estatais, foram realizadas duas revisões que consideraram as novas necessidades e experiências vividas pela Companhia, além dos posicionamentos doutrinários e jurisprudenciais que vêm se estabelecendo perante a nova legislação.

A 2ª Revisão do Regulamento teve sua vigência iniciada em 04/12/2019 e encontra-se disponível no site oficial da Companhia.

## Relacionamento com Públicos de Interesse

Diariamente o Metrô tem a responsabilidade de tornar rápida, segura e confortável a viagem de 3,7 milhões de usuários por dia útil e de engajar um público interessado no que acontece na rede metroviária e nas obras de expansão.

Assim, a informação e o relacionamento são estratégicos para que o serviço público seja prestado.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O estabelecimento do diálogo entre a empresa e o público na prática cotidiana está no centro das ações da empresa, por trazer maior proximidade às manifestações e necessidades dos usuários, cidadãos, empregados e demais públicos, além de assegurar a transparência na gestão.

Foram identificados dez públicos que são impactados e têm influência na operação e expansão da rede metroviária.

Foram também identificados os públicos cujas demandas a empresa tem responsabilidade em atender: os que têm proximidade ou interesse pelo negócio e os públicos que representam associações, grupos ou categorias associadas ao negócio. São eles:

<b>Influência</b>	Governo (acionistas), organismos financiadores, cidadãos, usuários, empregados (ativos, afastados e aposentados), comunidade (desapropriados, comunidade do entorno, comerciantes, escolas, hospitais e família de empregados), fornecedores, concessionários, outros operadores de transportes e imprensa.
<b>Responsabilidade</b>	Governo (acionistas e órgãos reguladores), Conselho de Administração, organismos financiadores, fornecedores e imprensa.
<b>Proximidade</b>	Setores: construtivo, de transportes, metroferroviário, publicitário, comunicação e marketing, imobiliário, comércio e serviços, tecnologia e órgãos públicos.
<b>Representatividade</b>	Sindicatos, associações, CoMet, Alamys, organizações civis, imprensa, organismos certificadores.



# Realizações 2019

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

A participação do cidadão no acompanhamento do serviço prestado pelo Metrô é assegurada pelos diversos canais de comunicação e relacionamento da empresa e também pelo atendimento presencial feito pelos funcionários das estações.

A realização de pesquisas de Avaliação do Serviço junto aos passageiros revela cuidado e busca diversificar as ferramentas de apoio ao processo decisório na implementação das ações específicas para melhoria do serviço prestado.

É um importante instrumento de participação dos passageiros que permite conhecer sua opinião e expectativas, bem como identificar as oportunidades de melhoria.

A avaliação do Geral do Metrô – 59% de muito bom/bom – mantém-se estável em relação ao ano anterior, com tendência de alta, especialmente na Linha 3-Vermelha.

Destacam-se algumas ações que contribuíram para esse resultado nos principais atributos do serviço:

## Atendimento:

O programa “Atmosfera, eu transformo” foi implementado com foco na melhoria do atendimento aos passageiros e integração das famílias operativas. O programa teve 123 encontros com a participação de 4.200 metroviários.

Em 2019, o atendimento dos empregados foi o aspecto do serviço que recebeu mais elogios nos canais de relacionamento – foram 268 elogios referentes aos atendimentos prestados.

## Confiabilidade e Rapidez:

Melhora o desempenho das Linhas 3-Vermelha e 2-Verde no pico da manhã. Na Linha 3-Vermelha, houve aumento da quantidade de trens vazios de 17 para 23 e redução de 21% nas paradas dos trens fora da região de plataforma. Na Linha 2-Verde houve uma redução do tempo de viagem.

Novas estações na Linha 15-Prata reduzem o tempo de viagem e conectam as regiões leste e sudeste à rede de trilhos.



# Realizações 2019

## Conforto:

Revitalização e melhoria do ambiente das estações Portuguesa-Tietê, Santa Cruz, Santa Cecília, Bresser-Moooca, Belém e Tatuapé.

## Segurança:

São adotadas novas estratégias de distribuição dos agentes de segurança por meio de patrulhamento nas estações e trens, visando conferir maior visibilidade e aumentando a sensação de segurança dentro do sistema metroviário. O percentual de avaliações muito bom/bom para presença de empregados da segurança aumentou 6 pontos percentuais.

## Informação:

Foi implantada uma nova comunicação e identidade sonora do Metrô inspirada em Villa-Lobos. Os passageiros participaram, através das pesquisas, do processo de escolha das vozes e do novo formato das mensagens.

As avaliações, pós-implantação, foram bastante positivas e refletiram a aceitação da nova identidade musical.

## Relacionamento com os passageiros O Metrô conecta pessoas

O Metrô de São Paulo, por meio de suas ações de relacionamento, foi, desde o início da Operação, um influenciador relevante na cidade, estimulando comportamentos cidadãos.

A Companhia assumiu um papel singular de inclusão social e integração urbana, conectando pontos distantes e estando presente no cotidiano de milhões de passageiros.

O lado afetivo do Metrô na vida da cidade e de seus habitantes foi destaque em 2019.

Alinhado à tendência de humanização das relações, o Metrô realizou neste ano diversas ações para aproximar-se dos seus públicos de interesse (passageiros e cidadãos em geral).

- **Exercício de Cidadania:** Foi firmado convênio entre o Metrô de São Paulo e o Tribunal Regional Eleitoral - SP para a implantação de um posto de atendimento de biometria na Estação Anhangabaú. O espaço foi inaugurado em 14 de outubro de 2019 e deverá permanecer até maio de 2020.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

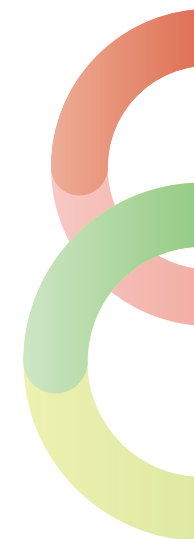
CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

- **Novas tecnologias comunicacionais:** o Metrô de São Paulo busca a inovação contínua aliada à boa administração dos recursos. A partir da minuciosa análise das tecnologias de ponta disponíveis no mercado, são adotadas aquelas que, de fato, representam um diferencial e levam à melhoria de resultados. Dessa forma, em 2019, foram disponibilizadas, em caráter de teste, informações do Direto do Metrô com o status das linhas em tempo real nas telas que veiculam propagandas nas estações. Em breve, entrará em teste também a mesma informação nos monitores presentes no interior dos trens (TV Minuto) para atender ao anseio dos passageiros de maior transparência e acesso às informações on-line.

- **Renovação da comunicação pública:** o processo da renovação da comunicação sonora procurou atender a demanda por uma comunicação mais leve, próxima, humana e empática com a revisão de mais de 500 mensagens.

O trabalho reuniu opiniões e sugestões de diversos públicos: passageiros, funcionários e especialistas em comunicação.

Assim, foram definidas as novas diretrizes da comunicação sonora:

- Foco no comportamento correto e não na proibição para educar e não advertir;
- Priorização de termos positivos e palavras cordiais, como “por favor”, “pedimos que”, entre outros;
- Estabelecer conexão e parceria através da reciprocidade: “vamos cuidar do que é de todos”;
- Agradecer antes de ser atendido, pressupondo o comportamento correto: “agradecemos sua colaboração”;
- Explicar os motivos da orientação: “O passageiro que fica sentado no chão pode não ser visto por quem está embarcando. Colabore e evite acidentes.”

Foram contempladas orientações para novos comportamentos que apareceram no sistema, como o hábito de se sentar no chão, empurrar passageiros que ficam parados na esquerda nas escadas rolantes ou a queda de celulares no vão entre o trem e a plataforma. Além disso, foram incluídas novas mensagens para datas comemorativas como Dia das Mães, dos Namorados, dos Pais e das Crianças, entre outras, com o objetivo de homenagear e celebrar junto aos passageiros.



# Realizações 2019



## Uma Marca Sonora para o Metrô

O Projeto de Renovação da Comunicação Pública foi muito além do reposicionamento do Metrô na relação com seus passageiros por meio da construção de novas mensagens - também foi concebida uma Marca Sonora ou Soundbranding.

A inspiração sonora veio da composição “O Trenzinho do Caipira” de Heitor Villa-Lobos, parte integrante das Bachianas Brasileiras número 2.

Esse clássico da música brasileira tem forte carga afetiva que remete ao universo associado a viagem de trem. Além de homenagear Villa-Lobos, a ideia é despertar sentimentos de conexão, pertencimento e zelo em relação ao Metrô e ao próprio país (brasilidade), com base em diversas pesquisas realizadas.

Pesquisa e Receptividade: pesquisas qualitativas e quantitativas para verificação da aceitação da marca sonora, vozes e conteúdos das mensagens.

## Na pesquisa de avaliação do serviço de 2019, os resultados desta iniciativa demonstraram

% Muito bom + bom	Sistema	Linha 1 Azul	Linha 2 Verde	Linha 3 Vermelha
Toque musical antes das mensagens de orientação e de próxima estação	79	76	89	77
A música durante a mensagem de saudação	71	68	80	70
O conteúdo mais simpático, mais amigável das mensagens	86	84	90	85

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

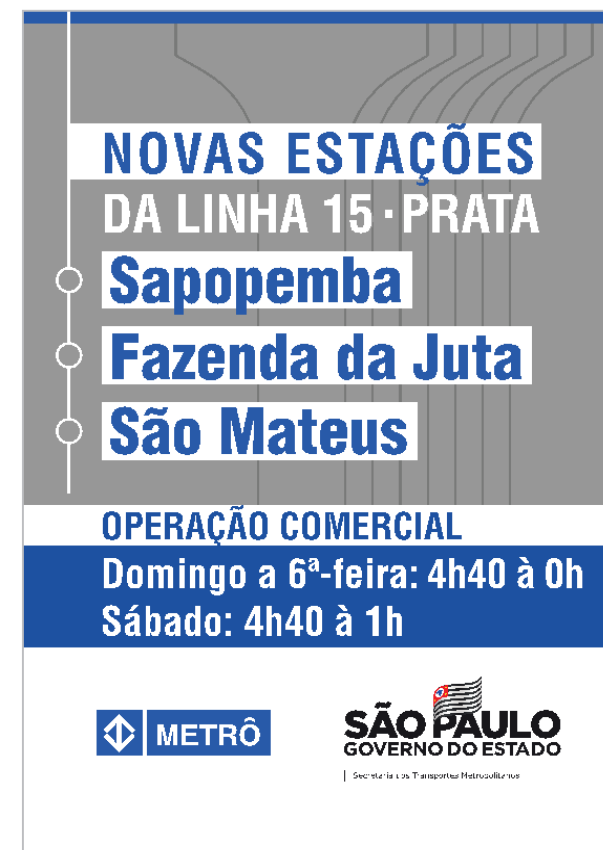


# Realizações 2019

## Comunicação de Estratégias Operacionais e de Eventos

Todas as estratégias operacionais são informadas com antecedência aos passageiros e população por meio dos canais internos como mensagens sonoras, cartazes, painéis eletrônicos das estações e monitores dos trens.

Também são divulgadas para a imprensa e nas páginas oficiais das redes sociais do Metrô.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

- **Novos comportamentos: leveza e bom humor:** O comportamento mais gentil é um dos principais desejos dos passageiros do Metrô e, por isso, é tema recorrente de campanhas educativas realizadas pela companhia.

- **Valorização da vida:** O Metrô de São Paulo estabeleceu, a partir de 2016, um convênio gratuito com o CVV - Centro de Valorização da Vida e o Instituto Vita Alere de Prevenção e Posvenção do Suicídio para desenvolver ações de prevenção do suicídio voltadas aos empregados e passageiros. Entre elas estão o Posto do CVV com atendimento

semanal na Estação Sé, o apoio ao Setembro Amarelo e orientações para elaboração de treinamento para os empregados e de conteúdo para um hot site específico na intranet para tratar de temas relacionados a saúde mental.

A partir de 2018, através de parceria com o Corpo de Bombeiros, foi elaborado um novo treinamento, que capacita nossos empregados para atuar preventivamente na abordagem de pessoas que buscam atentar contra suas vidas no sistema. O curso já capacitou mais de 1.100 empregados. Só em 2019, contabilizamos 26 casos em que nosso pessoal identificou e impediu tentativas de suicídio no sistema.

# Realizações 2019

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## O serviço sob a ótica do idoso

Diariamente, cerca de 9% dos passageiros que circulam no sistema metroviário têm mais de 60 anos de idade. Em aspectos gerais, é o que mais demonstra admiração e valoriza o serviço prestado pelo Metrô.

O Metrô mantém ações de relacionamento com a comunidade, focando no treinamento da população para a utilização do sistema de maneira segura e eficiente, realizando inúmeras visitas monitoradas a milhares de pessoas e campanhas de conscientização para prevenção de acidentes, atendimentos preferenciais e respeito entre os diversos públicos que utilizam o sistema, além dos constantes treinamentos e requalificação de seus funcionários para prover e facilitar o acesso do passageiro.



O METRÔ OFERECE ASSENTOS PREFERENCIAIS PARA IDOSOS, GESTANTES E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.

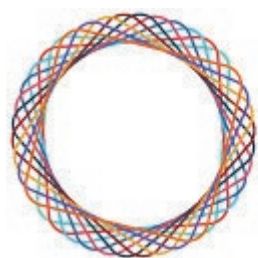
E VOCÊ DEIXA OS ASSENTOS LIVRES PARA QUEM NECESSITA.



JUNTOS, A GENTE FAZ UM METRÔ MAIS CIDADÃO.



# Realizações 2019



## SELO MUNICIPAL Direitos Humanos e Diversidade

Em reconhecimento aos esforços em promover políticas de inclusão de diferentes segmentos da população, na categoria Pessoa Idosa, o Metrô recebeu o Selo Municipal Direitos Humanos e Diversidade, que teve a iniciativa da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania da cidade de São Paulo.

### Expansão das fronteiras entre a operação do Metrô e a sociedade

A Operação do Metrô desperta a curiosidade e o apreço de muitos cidadãos que buscam a empresa para conhecer mais sobre o serviço prestado e seus bastidores. Abaixo, os números das visitas realizadas em 2019:

Visitas Técnicas Nacionais	Visitas Internacionais	Visitas Institucionais
60 visitas 1.466 visitantes	4 visitas 37 visitantes	60 visitas 3.163 visitantes

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Realizamos visitas específicas direcionadas ao público com deficiência e instituições de reabilitação, além de grupos organizados relacionados ao tema da acessibilidade. Em 2019, foram realizadas 13 visitas com a participação de 116 pessoas.

PROGRAMA  
**mais**  
do METRÔ

Com o intuito de estreitar a relação com esse público, o Metrô de São Paulo realiza anualmente evento que tem o objetivo de dar voz e visibilidade ao tema da inclusão social das pessoas com deficiência.

# JORNAL MURAL

 METRÔ

Nº 0029

PUBLICAÇÃO: 20/02/2020  
VALIDADEZ: 27/02/2020  
FONTE: GCM/CMU/CCI

### Veja alguns resultados de 2019

- » Ultrapassamos a marca de 100 quilômetros de linhas de Metrô;
- » Inauguramos 4 novas estações na Linha 15-Prata;
- » Entregamos a Estação Campo Belo e o Pátio Guido Caloi, na Linha 5-Lilás;
- » Concluímos o acesso da Estação Oscar Freire, na Linha 4-Amarela;
- » Retomamos o projeto de expansão da Linha 2-Verde, até a Penha, com 8 novas estações e conexão com a Linha 3-Vermelha;
- » Criamos a diretoria comercial, com maior foco na receita não tarifária;
- » Concedemos a área comercial das estações Brás e Palmeiras Barra Funda;
- » Criamos a empresa Metrô Consulting;
- » Criamos o Centro de Serviços Compartilhados – CSC;
- » Readequamos a esteira no Túnel Consolação Paulista para melhorar o fluxo de passageiros;
- » Colocamos em operação um novo pacote de avisos sonoros (PAS) nos trens e estações;
- » Lançamos o Metrotoons, cartoon do Metrô de São Paulo e a web série Entrelinhas - Histórias em Movimento;
- » Inserimos o Metrô nas rádios e mídia digital com o Minuto Metrô.

### METRÔ APRESENTA NOVA ONDA ESTRATÉGICA 2020 E O BALANÇO 2019

Na manhã desta quinta-feira (20), a Companhia do Metrô apresentou os resultados do Plano de Negócios 2019. Na abertura do evento, realizado no Memorial da América Latina, o Diretor-Presidente do Metrô, Silvani Pereira, falou para uma plateia lotada de metroviários sobre o valor das conquistas obtidas ao longo do ano. "Toda vitória deve ser comemorada. Os resultados alcançados são muito bons e o mérito é dos talentos individuais e das equipes que assumiram o compromisso de se dedicar no atendimento ao passageiro", declarou o Presidente que enfatizou ainda a importância da participação de todos os funcionários, independentemente de sua área de atuação, nos processos e projetos que estão em andamento na Companhia. "Precisamos ouvir a todos e convidá-los para o debate em busca de soluções para melhorar o dia a dia de quem utiliza o transporte", concluiu.

O Plano de Negócios 2019 foi estruturado em quatro grandes frentes: Reestruturação de Custos, Gestão 5.0/Transformação Organizacional, Gerenciamento e Governança de Expansão e Estratégia Integrada de Comunicação. As estratégias focaram em entender custos, metodologias e formar os quadros necessários para os projetos em curso, considerando aqueles que buscassem maiores índices de qualidade, eficiência, produtividade e melhoria dos controles e dos processos, assegurando a posição de vanguarda do Metrô de São Paulo.



Siga o Metrô nas redes sociais.



@metrosocial



@metrosp



@metrosp\_oficial



@metrosocial



Após os resultados alcançados com o Plano de Negócios em 2019 que identificou necessidades de avanço e diretrizes para um novo modelo organizacional, chegou o momento de partir para a implantação de um planejamento mais maduro, porque o Metrô não pode parar. Por isso, estão sendo feitos investimentos em uma nova onda estratégica para o período de 2020 a 2024, denominado a Gestão 5.0, a marca da nossa maturidade no campo do planejamento. Este novo plano está estruturado a partir de quatro pilares: Equilíbrio Econômico-Financeiro, Eficiência na Gestão, Gerenciamento de Investimentos e Comunicação Integrada. São ao todo 12 iniciativas e 42 projetos, com metas específicas e que precisará da união de todos para que sejam cumpridas.

Assista a mensagem do Diretor-Presidente no MetrôClick.

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

O Programa Mais do Metrô tem a missão de “levar o Metrô” para instituições interessadas, expandindo, assim, as fronteiras entre a Operação e a sociedade. Em 2019, fomos a 11 instituições como Petrobras, Unicid, Senac, entre outras com a participação de 1.176 pessoas.

Foram ministradas também 19 palestras com o tema: Juntos, a gente faz um Metrô mais seguro!

## Comunicação com a Sociedade

Em 2019, o Sistema Corporativo de Atendimento ao Cliente (CRM-Sugar) registrou 12.076 manifestações dos cidadãos, representando uma queda de 34% no total de demandas recebidas em comparação ao ano de 2018, envolvendo reclamações (7.880), solicitações de informações (2.528), elogios (951), sugestões (605), denúncias (68) e agradecimentos (44).

Essa redução, tanto no número de reclamações quanto de elogios, pode estar relacionada à decisão da Companhia em interromper a ação do “Programa

Metrô+Música”, que tratava do “som ambiente nas estações e trens”, principal motivo pela alta da demanda no ano de 2018.

Quanto à queda no número de solicitação de informações, um dos fatores que contribuíram e que fazem parte das melhorias constantes que a Companhia busca implementar é o acesso automático do cidadão à FAQ - Frequently Asked Questions (perguntas mais frequentes) no momento de encaminhar uma solicitação via Fale Conosco, possibilitando o esclarecimento imediato.

Outro fator que também pode ter contribuído para essa queda, ao que tudo indica, está relacionado à migração dos manifestantes dos canais tradicionais para as redes sociais da Companhia, que vêm apresentando um aumento gradativo de suas demandas (os números das redes sociais não fazem parte dessa estatística), revelando aí um indicador de tendência do novo perfil dos usuários do Sistema Metroviário, que vem buscando por respostas imediatas.

# Realizações 2019



## Resumo da Demanda Total 2018/2019

Visitas Técnicas Nacionais	2018	2019	Variação
Reclamação	12.094	7.880	-35%
Informação	4.013	2.528	-37%
Sugestão	951	605	-36%
Elogio	1.187	951	-20%
Denúncia	38	68	79%
Agradecimento	105	44	-58%
<b>Total</b>	<b>18.388</b>	<b>12.076</b>	<b>-34%</b>

Além do Fale Conosco, o Metrô de São Paulo mantém outros canais de relacionamento com seus usuários, conforme mostra a tabela a seguir.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Canais de relacionamento com usuários / cidadãos

Canal	Contatos <sup>1</sup> 2018	Contatos <sup>1</sup> 2019
SMS-Denúncia Mensagens recebidas	60.070	60.884
Metrô Conecta Mensagens recebidas	28.164	39.484
Caixa de sugestões Cartas recebidas	976	1.143
Atendimento pessoal Atendimentos realizados	196	62
Redes Sociais Atendimentos realizados	15.657	27.742
Fale Conosco Manifestações recebidas (exceto SIC)	13.386	12.076
SIC - Serviço de Informação ao Cidadão Atendimentos realizados	1.752	2.395

<sup>1</sup> Em cada contato o usuário pode relatar várias manifestações

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Serviço de Informações ao Cidadão - SIC Você fala, o Metrô escuta

Estando entre os 3 serviços de informação mais demandados do estado, com 2.395 atendimentos em 2019, este foi o ano em que o SIC Metrô aprimorou ainda mais a transparência ativa, disponibilizando mais de 800 conjuntos de dados no Portal da Transparência, sempre em formato aberto, consolidando a vocação da Companhia em praticar a transparência de suas ações.

## Um transporte mais humano e gentil passa pelo Metrô

Transportar 4 milhões de passageiros todos os dias é um desafio que exige uma comunicação ágil, integrada e capaz de informar os cidadãos de forma objetiva e transparente.

Em 2019, o Metrô começou a pautar o jornalismo com suas ações, eventos e entregas, permanecendo todo ano um passo à frente. Estratégia que se

mostrou eficiente tanto na mídia quanto nas redes sociais, invertendo as menções negativas para positivas.

As principais emissoras do país exploraram um lado humano do Metrô, menos óbvio, e deram espaço para as pessoas que movem o Metrô e o quão complexo é o treinamento dos funcionários.

Hoje o Metrô de São Paulo está sendo reconhecido não só por suas tecnologias e inovações, mas também pela sua gente competente, seus profissionais qualificados que garantem a qualidade e a segurança do melhor Metrô do Brasil e um dos mais eficientes do mundo.



# Realizações 2019

## O Metrô também faz sucesso na TV

No Fantástico.



Uma matéria de 6 minutos mostrou a operadora que salvou a vida de uma pessoa nos trilhos sem colocar em risco a segurança dos passageiros do trem.

No Globo Repórter.



Uma matéria de cerca de 10 minutos contou a história heróica de dois seguranças treinados que fizeram o parto de um bebê em plena estação.

Os diversos canais de comunicação do Metrô atuaram de forma integrada, garantindo unidade, continuidade e a capilarização da informação que ajudaram na melhora significativa da imagem do Metrô. Prova disso é que a Companhia foi eleita pela sociedade como o melhor serviço público e o melhor transporte público de São Paulo.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019



## Campanhas de comunicação institucional O Metrô mostrando quem faz o Metrô

Para construir uma nova percepção com relação ao Metrô e melhorar sua imagem, foram desenvolvidas ações de comunicação durante todo o ano, com foco nos bastidores da empresa e no lado humano e capacitado dos funcionários.



Websérie "Entrelinhas - Histórias em Movimento"

## • Websérie

Entrelinhas - Histórias em movimento. A Websérie "Entrelinhas - Histórias em Movimento" mostrou o trabalho que existe nos bastidores do Metrô, intercalando histórias reais de funcionários e passageiros em suas jornadas diárias.

Os telespectadores tiveram a oportunidade de conhecer máquinas, salas informatizadas, complexos sistemas de monitoramento, todo o aparato tecnológico que é utilizado no dia a dia da empresa através de 6 episódios: Manutenção, CCO, Acessibilidade, Segurança, Tráfego e Passageira.

## • Programete de Rádio Minuto Metrô

O Metrô também utilizou as rádios para informar a população sobre seu trabalho, desafios e conquistas no ano de 2019. Foram veiculados 10 programas de um minuto nas principais rádios do estado.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

### REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Redes Sociais

O relacionamento do Metrô com seus 4 milhões de passageiros diários não se limita ao contato nos trens e estações.

## Métricas para incrementar os dados de comunicação

Número de exibições dos vídeos e anúncios:  
52.161.973

Número de pessoas distintas impactadas:  
13.068.263

O Metrô está nas principais redes sociais digitais: Twitter, Facebook, Instagram, YouTube e mais recentemente o LinkedIn, onde realiza um intenso trabalho. Hoje, elas são os principais canais de informação e relacionamento com a população e com os 4 milhões de passageiros diários.

### Números de seguidores em 2019

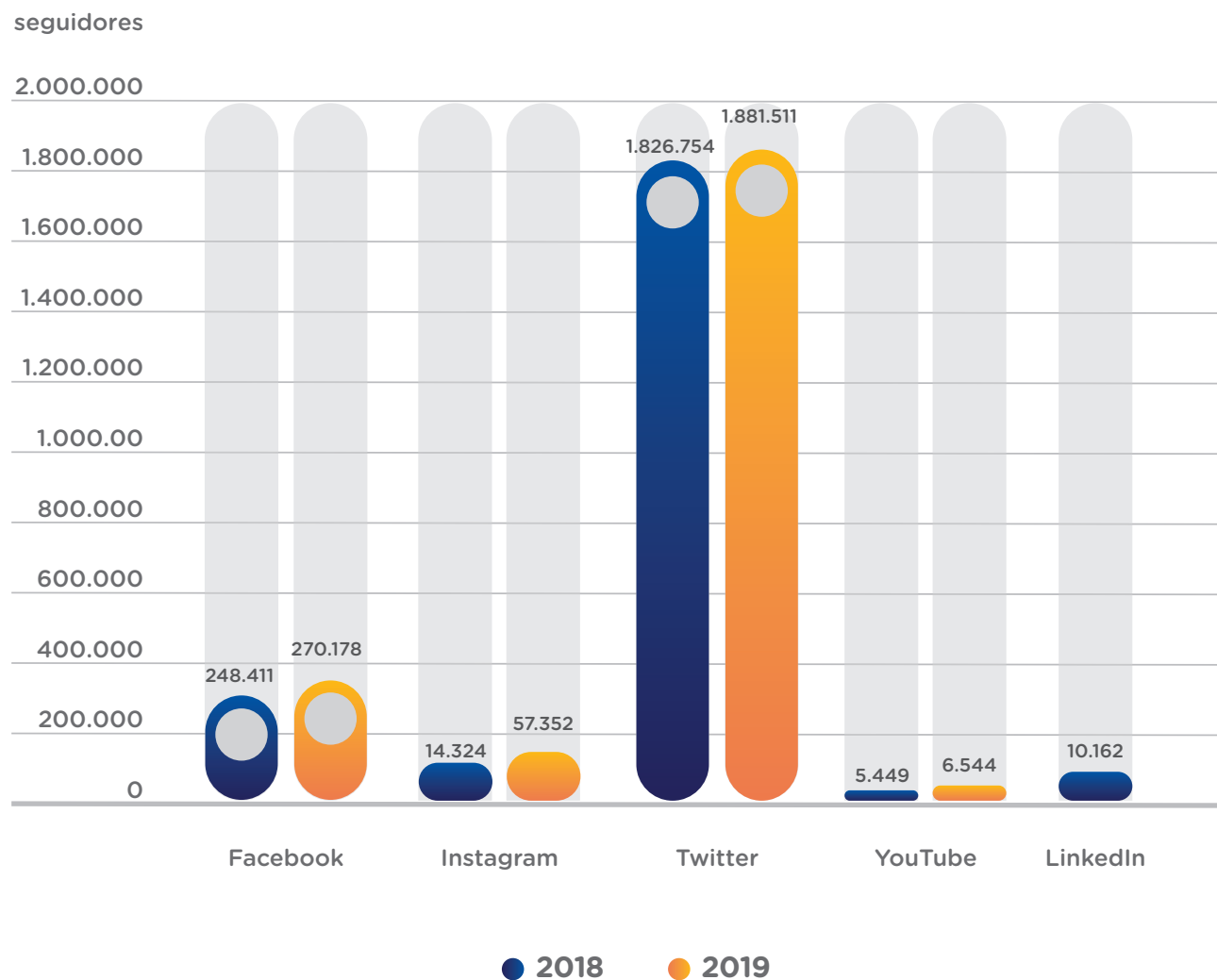
Facebook	270.178	MIL
Instagram	57.352	
Twitter	1.881.511	
YouTube	6.544	
LinkedIn	10.162	

### Aumento de seguidores em relação a 2018

Instagram	300,39%
YouTube	20,10%
Facebook	8,76%
Twitter	20,10%

# Realizações 2019

## Crescimento de Seguidores



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Realizações 2019



## Comparativo com outras empresas do setor

Milhões

Twitter		Seguidores		Facebook		Curtidas	
1°	Metrô	1.881.511	1°	Metrô	270.178		
2°	CET-SP	1.327.255	2°	Metrô Rio	250.086		
3°	SPTrans	741.448	3°	CPTM	188.095		
4°	CPTM	731.726	4°	SPTrans	108.235		
5°	Metrô Rio	233.333	5°	TrensUrb - Porto Alegre	104.896		
6°	TrensUrb - Porto Alegre	80.540	6°	CET	32.227		

Em 2019, o Metrô realizou 27.742 atendimentos pelas redes sociais, um aumento de 47% em relação a 2018.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

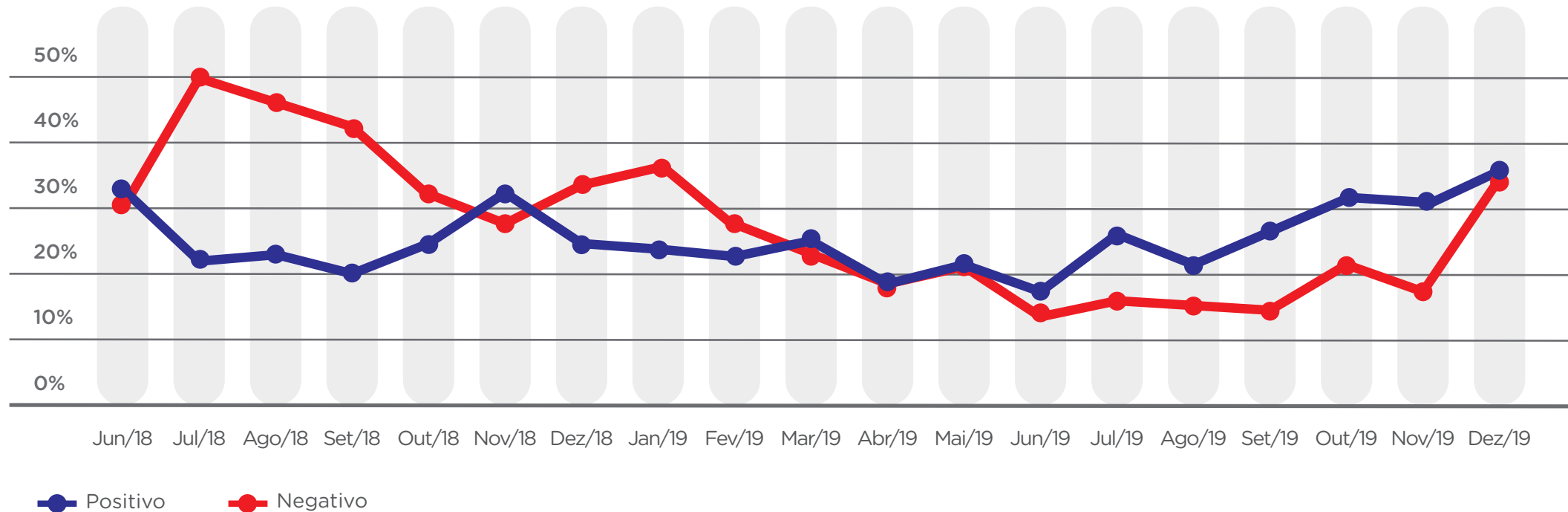
ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

Graças a uma atuação rápida e direcionada, o Metrô reverteu a tendência de menções negativas de 2018 para 2019. Também elevou as menções positivas, conforme o gráfico a seguir:



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Comunicação Interna

### Funcionários engajados com os valores da empresa trabalham mais e melhor

#### Jornal Mural

Produção de 91 edições contando a história de alguns metroviários que orgulham a Companhia.

#### 5º Jogos Metroviários

Mais de 800 colaboradores participaram desta edição, que distribuiu 200 medalhas e 44 troféus entre as 10 modalidades: futebol, futsal, vôlei, tênis, tênis de mesa, basquete, xadrez, dominó, truco e games.

#### Metrô Click

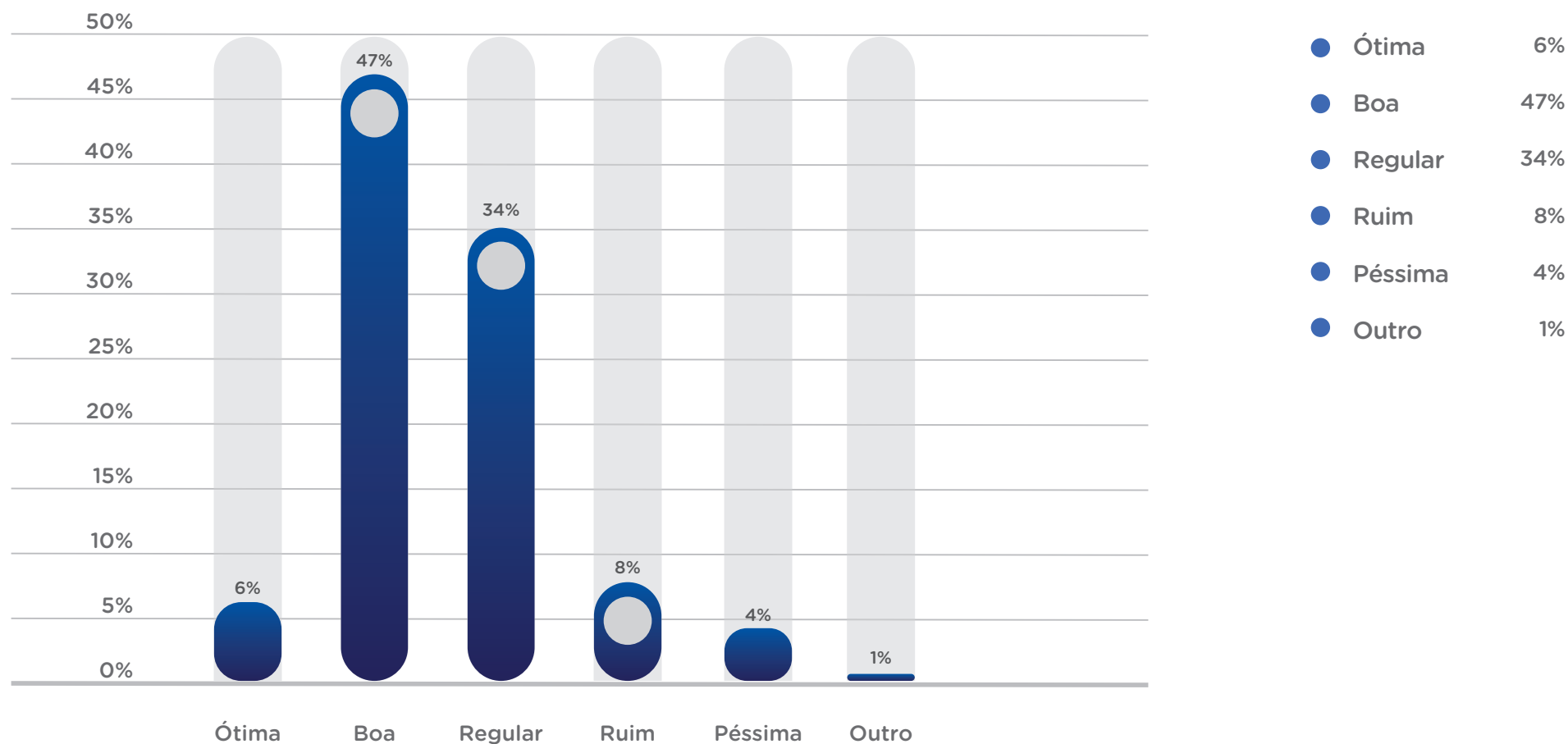
122 comunicações na intranet em atendimento a todas as áreas da empresa.



# Realizações 2019

## Índice de favorabilidade da comunicação interna

53% dos funcionários consideram a Comunicação Interna do Metrô Boa/Ótima



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019



## O Metrô sempre tem espaço para a realização de ações sociais de instituições públicas ou privadas

### Saúde

- 2,5 milhões de preservativos distribuídos em displays nas estações
- 49.405 vacinas aplicadas
- 5.712 testes de combate ao colesterol e glicemia realizados
- 3.366 testes de hepatite C
- 1.356 testes de HIV
- 655 testes de sífilis
- 230 aferições de pressão arterial
- 386 treinamentos de massagem cardíaca

Também foram realizadas diversas campanhas de conscientização sobre temas extremamente relevantes como, assédio sexual, intolerância religiosa, reciclagem de óleo e de lixo, alcoolismo, leptospirose, câncer de próstata, AIDS, descarte de remédio, educação financeira e suicídio, entre outros.

### Ações Sociais

O Metrô abre seus espaços nas estações para a realização de atividades de promoção da saúde, incentivo à leitura, empreendedorismo, informações sobre direitos do cidadão, inclusão social e campanhas de utilidade pública para os passageiros e não passageiros.

As iniciativas contam com o apoio e a parceria de entidades, instituições, conselhos profissionais, instituições filantrópicas, organizações do terceiro setor e universidades. Vale destacar que essas ações não devem gerar nenhum custo direto ou indireto ao público, devendo acontecer com absoluta gratuidade.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

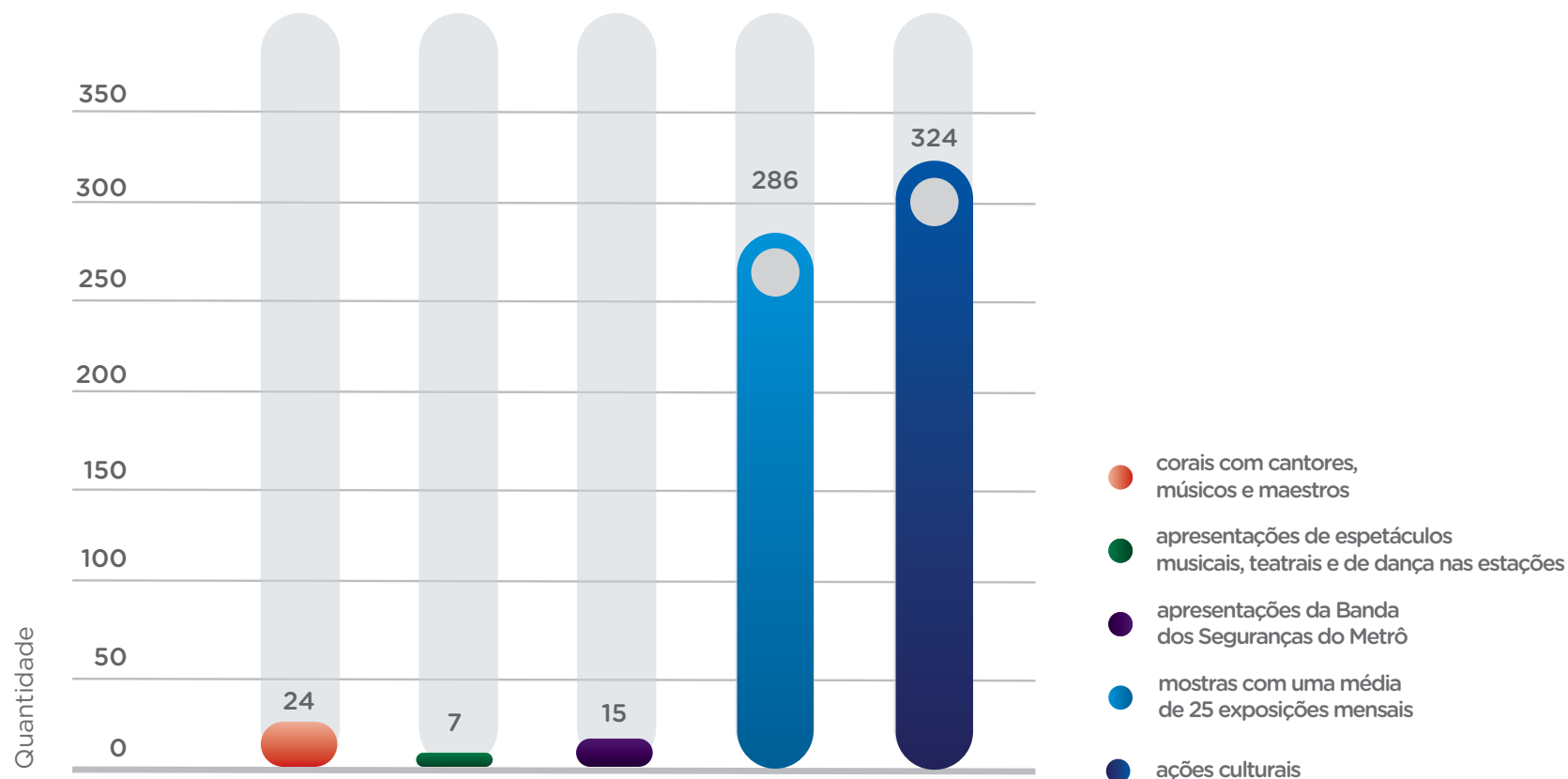
DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Por onde passa, o Metrô leva cultura

### Programa Linha da Cultura

Agenda mensal com diferentes formas de expressões artístico-culturais: exposições, música, dança, circo e teatro.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Arte no Metrô

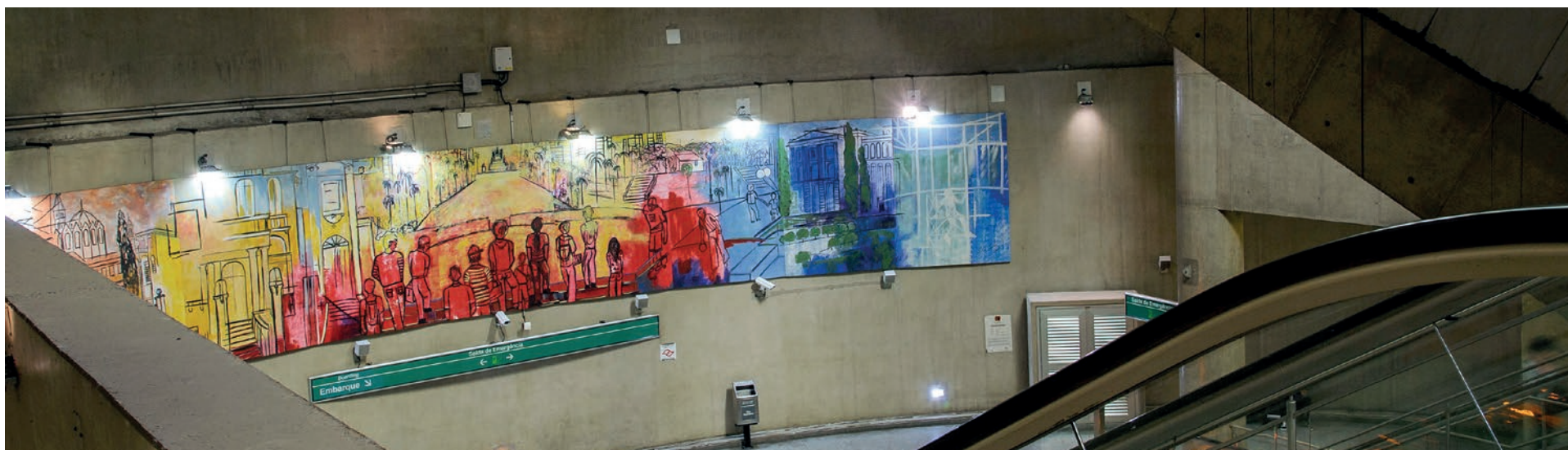
As estações do Metrô são uma grande galeria de arte contemporânea, proporcionando aos passageiros o convívio diário com expressivos artistas plásticos do cenário brasileiro e internacional. São murais, instalações, pinturas e esculturas. Atualmente, o acervo possui 87 obras de arte.

As atividades aconteceram nos meses de julho e agosto no local onde a obra está instalada, na estação Pedro II, o que proporcionou o contato da artista com o público, permitindo que as pessoas tomassem contato com todo o processo de restauro, conversando com a artista sobre a obra de arte enquanto acontecia o processo.

## Restauro de Obras de Arte

Em 2019 foi realizado o restauro da obra de arte Solaris, pela artista e autora da obra, Eliana Zaroni.

Como parte desse projeto foi realizada ainda uma roda de conversa com a artista e participação de convidados e funcionários da GCM.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

### REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Educação Ambiental

Em 2019, foi promovido o Concurso de Fotografia com o tema “Cidade Sustentável – Quais são os benefícios do Metrô SP no seu vaivém pela cidade”, com o objetivo de provocar a reflexão e o olhar do público sobre o Metrô e a sua importância para a vida das pessoas na cidade e para a mobilidade sustentável.

A participação do público foi expressiva. Por meio da ação cultural nos aproximamos das histórias que cada passageiro e empregado tem sobre o tema, com 169 inscrições, aproximadamente 6 mil curtidas no processo de votação popular e um alcance de mais de 100 mil pessoas no Facebook.

A qualidade das fotografias e histórias contadas pelo público revelou o conhecimento e a consciência sobre os principais benefícios de um transporte sustentável com as características do Metrô.

O concurso também trouxe a oportunidade de promover de forma didática a apresentação dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS, definidos pela ONU para a Agenda Global 2030, e avaliar a contribuição da expansão do transporte sobre trilhos de qualidade para o desenvolvimento sustentável, ao associar o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Ações em comunidades lindeiras

Em 2019, efetuaram-se 696 atendimentos e atividades referentes à desapropriação, reassentamento, comunicação social e impacto de obras.

Neste ano, os atendimentos e atividades referentes à desapropriação envolveram consultas de munícipes quanto à desapropriação de imóveis e orientações gerais, realização de pesquisa socioeconômica nos imóveis decretados de utilidade pública para implantação de track switch a oeste de Vila Prudente, na Linha 15-Prata.

Em relação aos assuntos de reassentamento, trabalhou-se no equacionamento dos convênios firmados com a Companhia de Desenvolvimento e Habitacional Urbana - CDHU para os impactados pelas linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro.

Encerrou-se o ano de 2019 com 127 famílias vulneráveis atendidas pelos planos de

reassentamento, removidas em áreas das linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro, e que atualmente recebem auxílio moradia até o reassentamento definitivo.

No macroprocesso de Comunicação Social e Impacto de Obras, destacam-se as ações realizadas para resolução de pendências da execução da Linha 5-Lilás, e os atendimentos de impactos de obras da Linha 4-Amarela, em decorrência das obras brutas da Estação Vila Sônia e túneis de via.

Em decorrência da retomada do empreendimento programada para 2020, as atividades de comunicação de vistorias cautelares na Linha 2-Verde tiveram início em novembro/2019. Em curso a contratação de pesquisa para mapeamento de lindeiros em áreas de influência de impactos sociais e das obras.

Ao todo, houve 675 atendimentos às solicitações à comunidade e atividades proativas de relacionamento, dentro deste macroprocesso.

## Realizações 2019

Programa Institucional de Visita às Obras realizou 24 visitas às linhas 4-Amarela (Estação Vila Sônia), 5-Lilás (Estação Campo Belo) e 17-Ouro (Estações Congonhas, Morumbi e Pátio Água Espraiada). Neste ano o programa atendeu ao público lindeiro às obras, estudantes e demais munícipes interessados na expansão do Metrô. Encerrou-se esta etapa com 443 visitantes, entre janeiro e dezembro/2019.

### Relações Sindicais

O relacionamento com o Sindicato majoritário da categoria trouxe avanços importantes em 2019. Em atendimento à legislação em vigor, o Metrô e o Sindicato dos Metroviários renovaram o Acordo Coletivo de CIPAS, com importantes adequações no Acordo, incluindo um dimensionamento mais adequado, na representação de empregados, com a redução de 24 (vinte e quatro) posições nas CIPAS.

Também foi assinado em 2019 Acordo específico de Jornada, de modo a assegurar a prática de escalas tradicionais e do intervalo intrajornada de 30 minutos para os metroviários, mas incluindo novas demandas da organização para o atendimento das necessidades da empresa, conferindo às partes a segurança jurídica indispensável para suas práticas.

### Gestão de Pessoas

O Metrô sabe que o maior patrimônio de uma empresa são as pessoas.

O Metrô de São Paulo promoveu ações para o desenvolvimento do desempenho e competências do seu quadro de pessoal. Para fazer frente a esse desafio, utilizou várias estratégias.

Anualmente, é realizado o Ciclo de Avaliação de Desempenho, e todas as áreas recebem informações sobre as diretrizes e novidades do processo.

Em 2019, impulsionado pelas diretrizes do Plano de Negócios, a ênfase foi no estabelecimento do PDI - Plano de Desenvolvimento Individual, visando alinhar os interesses da organização com os objetivos profissionais do empregado, conectando pessoas em benefício da produtividade na empresa e desenvolvimento profissional de cada um.

Para estreitar os canais de comunicação foram elaborados vídeos de divulgação e reuniões presenciais com as áreas, com a participação expressiva dos gestores.

Visando o desenvolvimento dos líderes e sucessores do Metrô foram realizados processos de Coaching Executivo e Desenvolvimento Organizacional/de Equipes, os quais contemplaram os temas: alinhamento estratégico e definição de Visão, Missão e Valores, Gestão da Cultura Organizacional; e definições de Planos de Ação para alavancar as demandas dos planejamentos estratégicos das áreas.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Realizações 2019

Além disso, dentro do Programa de Sucessão, em 2019, foram mapeados 102 profissionais para diversos cargos do plano executivo. Desta população, 14 empregados foram promovidos.

Este processo tem como objetivo identificar potenciais sucessores, ampliar o autoconhecimento, estimular o autodesenvolvimento e dar subsídio aos

gestores em relação ao perfil comportamental e nível de proficiência nas competências de liderança.

Para o provimento de vagas de Liderança em 2019, foi incluído o processo de assessment, para todas as vagas, permitindo desta forma identificar e avaliar os candidatos externos com ferramentas e instrumentos específicos, provendo estas vagas de forma mais eficaz.

Distribuição do Quadro de Empregados <sup>1</sup>	2016	2017	2018	2019
Operação	4.446	4.526	4.399	4.115
Manutenção	2.822	2.769	2.633	2.500
Administração	1.228	1.161	1.381	1.106
Expansão	758	697	404	563
<b>Indicadores do Quadro de Empregados<sup>1</sup></b>				
Número de Empregados <sup>1</sup>	9.254	9.153	8.817	8.284
Admissões no Exercício <sup>1</sup>	86	336	404	160
Demissões no Exercício <sup>1,2</sup>	240	439	652	830
<b>Divisão por sexo e cor<sup>1</sup></b>				
Masculino	7.417	7.363	7.104	6.671
Feminino	1.837	1.790	1.713	1.613
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	16%	15%	20%	22%
<b>Nº de negros<sup>4</sup></b>	<b>2.351</b>	<b>2.357</b>	<b>2.334</b>	
% de cargos de chefia ocupados por negros	14%	15%	16%	17%

<sup>1</sup> Dados não contemplam os aprendizes. <sup>2</sup> Em 2016, tiveram início as demissões do PDV. <sup>3</sup> Estagiários de nível universitário e médio. <sup>4</sup> Considerados os empregados que se declaram pretos e pardos. <sup>5</sup> Cotas: PCD: 407 empregados (5% quadro, excluindo ASM1); Aprendizes: 312 (no final de 2017 foram desligados 47 aprendizes por término de contrato, que serão repostos em 2018).



# Realizações 2019

Distribuição do Quadro de Empregados <sup>1</sup>	2016	2017	2018	2019
<b>Faixa etária<sup>1</sup></b>				
até 20 anos	2	27	24	4
de 21 a 30 anos	1.045	1.022	998	894
de 31 a 40 anos	1.695	1.766	1.849	1.874
de 41 a 50 anos	2.293	2.086	2.018	1.952
de 51 a 60 anos	3.213	3.223	2.951	2.701
acima de 61 anos	1.006	1.029	977	859
<b>Tempo médio de empresa<sup>1</sup></b>	<b>18,4</b>	<b>18,3</b>	<b>17,8</b>	<b>18,04</b>
nº de empregados com até cinco anos de empresa	1.712	1.590	1.028	1.135
<b>Escolaridade</b>				
Ensino Fundamental	331	309	221	172
Ensino Médio Incompleto	363	347	369	175
Ensino Médio Completo	3.783	3.727	3.274	2.998
Superior Incompleto	1.318	1.339	1.127	1.033
Superior Completo	2.890	2.730	3.327	3.141
Pós-Graduação	476	459	736	700
Demais Graus (Mestrado/Doutorado)	93	76	142	141
Não cadastrados		166	4	2
<b>Número de aprendizes<sup>5</sup></b>	<b>325</b>	<b>249</b>	<b>252</b>	<b>78</b>

<sup>1</sup> Dados não contemplam os aprendizes. <sup>2</sup> Em 2016, tiveram início as demissões do PDV. <sup>3</sup> Estagiários de nível universitário e médio. <sup>4</sup> Considerados os empregados que se declaram pretos e pardos. <sup>5</sup> Cotas: PCD: 407 empregados (5% quadro, excluindo ASM1); Aprendizes: 312 (no final de 2017 foram desligados 47 aprendizes por término de contrato, que serão repostos em 2018).

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## eSocial

### Legislação trabalhista e o eSocial

Todas as ações foram implementadas sem perder de vista o atendimento à legislação e a busca de melhoria nas negociações coletivas.

Exemplo disso foi o atendimento aos prazos do eSocial, que obrigou empresas do porte do Metrô a se organizarem para enviar seus dados de forma integrada para a base do Governo Federal.

Por conta disso, o Metrô revisitou todos os seus processos de Recursos Humanos e, no momento, está na fase de atualização de todos os Instrumentos Normativos, além de ter dado um passo decisivo para a implementação da ISO 9000, relacionado aos processos de gestão de pessoas.

Aproveitando a reforma trabalhista, outro passo importante foi dado no sentido de assegurar a manutenção das jornadas, escalas contratadas e intervalo intrajornada, objetos de uma ação civil pública, que questionava a validade de algumas escalas praticadas pela Empresa.

A celebração de um Acordo Coletivo de Jornada com o Sindicato dos Metroviários, pondo fim a essa ação civil junto ao Ministério Público.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Treinamento, capacitação e universidade corporativa

### Universidade Corporativa - Unimetro

A Universidade Corporativa do Metrô atua na capacitação, gestão do conhecimento corporativo e gestão de ações educacionais voltadas à inovação, em apoio ao NIT - Núcleo de Inovação e Tecnologia e de comercialização de programas da Tecnologia Metroferroviária, em parceria com o Metrô Consulting.

As atividades fazem frente aos objetivos estratégicos do Metrô, às competências organizacionais e premissas educacionais para garantir a aprendizagem consistente e contínua da organização e do setor de transporte sobre trilhos.

Em 2019, foram realizadas 332.314 Hh de treinamentos presenciais com 43.094 participações, uma média de 36 horas por empregado. Ao todo, em 2019, foram realizadas 22.957 Hh de treinamentos EaD, com 9.990 participações.

Com a finalidade de aprimorar e padronizar a gestão de contratos, em 2019, foram produzidas 8 atividades educativas com foco em fiscalização por órgãos de controle, gestão, visão geral, processo de contratação, lei de abuso de autoridade, capacitação e prepostos e capacitação de agentes de segurança para situações penais.

## Desenvolvimento da Liderança

### Programa Liderança Ativa

Voltado à liderança executiva, o Programa foi construído a partir das contribuições apresentadas por grupo de líderes, que participaram de oficinas de Design Thinking em maio de 2019. Os desafios do mundo corporativo são cada vez mais complexos, exigindo uma ressignificação do papel do líder e do modelo mental da liderança do Metrô.

Com o foco na necessidade de transformação organizacional, alinhada ao objetivo estratégico Gestão 5.0, o programa teve início com os 90 executivos, gerentes e chefes de departamento do Metrô.

A partir de temas estratégicos vistos através dos vieses de quatro perfis contemporâneos da liderança (autônoma, inspiradora, compartilhada e transformadora) foram estimuladas as trocas de conhecimentos e experiências entre os líderes, revendo modelos mentais e fortalecendo o corpo de liderança do Metrô enquanto grupo responsável pela transformação da empresa.

Em 2019 foram realizadas duas atividades: “Comunicação Engajadora” e “Eu sou uma Startup”. Para o próximo ano serão trabalhados mais dois eixos temáticos: Trabalho em Rede e Tomada de Decisão em Cenários Complexos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Realizações 2019

## Formação Básica - Média Gerência

Foram realizadas duas turmas de formação básica para 41 novos gestores, entre coordenadores e supervisores das diversas áreas da Companhia.

A formação de 48 horas abordou temas essenciais para o exercício do papel de liderança e gestão de equipes, como: coaching, comunicação empática, feedback, reuniões produtivas, delegação, negociação e gestão das emoções.

Os líderes foram desafiados a identificar um tema relevante para a gestão de pessoas e a desenvolverem projetos em grupo a serem implementados na Companhia.

## Formação Básica - Liderança Operacional

A formação de supervisores de Estação e Tráfego (OTM3) e de Segurança (ASM2) é organizada em trilhas que contemplam as competências técnicas/operacionais, administrativas e de gestão. Carga horária total:

- Formação OTM3 Tráfego - 400 horas (treinamento presencial + Prática Operacional) - 50 dias úteis - 1,6 mês.
- Formação OTM3 Estação - 472 horas (treinamento presencial + Prática Operacional) - 59 dias - 2 meses.

- Formação ASM2 Campo - 828 horas (treinamento presencial + Prática Operacional) - 103,5 dias - 3,45 meses.

A maior parte dos módulos desses treinamentos foi desenvolvida e ministrada por educadores internos da Companhia. Em 2019 foram realizadas: 2 turmas de OTM3 Tráfego e 1 turma de OTM3 Estação.

## Trilha da Inovação

### O Metrô de portas abertas a novas ideias

### Oficina de Introdução ao Design Thinking e de Serviços

Com a preocupação de criar uma cultura de inovação, foi desenvolvida uma trilha de capacitação em Design Thinking.

O perfil dos participantes são pessoas que tenham interface com algum problema complexo na empresa e que queiram resolvê-lo genuinamente, considerando melhorar o cliente que sofre com este problema.

Em 2019 foram realizadas 3 turmas, totalizando 70 participantes e 72 horas de treinamento.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Realizações 2019

### Oficina de Introdução às Metodologias Ágeis & Scrum

Os métodos ágeis permitem ciclos de desenvolvimento curtos, com entregas bem-definidas, com foco na melhoria contínua dos processos. Incentiva o trabalho em equipe, a auto-organização, a comunicação frequente, o foco no cliente e a entrega de valor.

Os métodos ágeis vêm ajudando muitas equipes a encarar a imprevisibilidade dentro de um projeto por meio de entregas incrementais e ciclos iterativos. Por ser mais simples identificar erros e falhas durante a execução do projeto, fazer adaptações e evitar que o resultado final seja comprometido, essas metodologias estão sendo usadas nos mais variados segmentos, embora tenham nascido na indústria de softwares.

Em 2019 foram realizadas 4 turmas, totalizando 93 participantes e 40 horas de treinamento.

### BDCon - Banco de Conhecimento

A Unimetro lançou em 2019 o BDCon - Banco de Conhecimentos Corporativos, sistema onde cada metroviário pode registrar toda a experiência acumulada em sua trajetória de vida, permitindo a

consulta aos perfis dos empregados mais adequados para desenvolver cada projeto, objetivando o melhor aproveitamento das competências individuais e, conseqüentemente, o aprimoramento da qualidade e eficiência das entregas da empresa frente aos seus desafios.

Além disso, essa fonte de informações organizadas permitirá apontar os gaps de competências críticas, de modo a otimizar os investimentos em contratação e/ou desenvolvimento.

### Segurança & Saúde Ocupacional (SSO) e Qualidade de Vida

A preocupação com a segurança e ambiente norteou os programas legais de saúde ocupacional e os voltados ao Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional (SGSSO) aderente à Norma OHSAS 18001, versão 2007, com a certificação do Metrô válida até 11/06/2021.

Outra frente mantida foram os programas sociais voltados a empregados, dependentes e familiares, nas áreas de educação financeira, preparo para aposentadoria, assistência social, medicamentos especiais e apoio na inclusão de dependentes com deficiência.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Saúde do Trabalho

O índice de doenças ocupacionais em 2019 fechou em 0,023%. Em relação ao gênero, todos os registros de doença ocupacional estão relacionados ao sexo masculino.

## Programa de controle médico de saúde ocupacional

Com o objetivo de conhecer o perfil de saúde/doença dos metroviários e programar ações para a promoção e preservação da saúde, foram realizados 10.414 exames ocupacionais em 2019, atendendo a Norma Regulamentadora NR 7.

Em 2019, o Programa de Reabilitação Profissional admitiu 25 colaboradores e obteve, até o momento, o certificado de reabilitação em nova carreira para 9 empregados.

## Doença ocupacional

ANO	2015	2016	2017	2018	2019
Nº de casos	2	6	5	5	2
Indicador	0,021%	0,052%	0,062%	0,054%	0,023%

# Realizações 2019



## Acidentes de trabalho

Em 2019 foram registrados 639 acidentes de trabalho, conforme tabela abaixo.

Tipo de Acidente	2015	2016	2017	2018	2019
Acidentes de trajeto	99	116	105	117	95
Acidentes típicos	490	508	512	566	550
<b>Total de acidentes</b>	<b>598</b>	<b>624</b>	<b>617</b>	<b>683</b>	<b>645</b>

## Diversidade e inclusão para o trabalho

### No Metrô o respeito está presente em todos os sentidos

Para ampliar as discussões e conhecimentos a respeito dos grupos de diversidade, foram realizadas as seguintes ações:

- Participação na campanha de comunicação do Código de Conduta e Integridade com foco na diversidade.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

## REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

- Treinamento Módulo Diversidade – Formação de novos gestores. Difundir conceitos de respeito à diversidade, conscientizar os novos gestores sobre a importância do seu papel, apresentar conceitos, legislação e papel esperado.

- ASM2 – 4 participantes
- OTM3 – Tráfego – 26 participantes
- OTM3 – Estação – 12 participantes

- Aprovação das Diretrizes para a Diversidade. Para elaborar estas diretrizes, meta e outras ações, foram criados grupos de afinidades: LGBT, Mulheres e Negros. Os grupos são compostos por representantes de diversas áreas da Companhia e representantes do Sindicato dos Metroviários.

- Palestras, em parceria com a Coordenação de Políticas para a Diversidade Sexual da Secretaria da Justiça e da Cidadania do Estado de São Paulo, sobre diversidade sexual, voltadas principalmente para supervisores e coordenadores das equipes de Operação e Segurança, com 110 participantes.

Todos receberam a terceira edição da cartilha “Diversidade Sexual e a Cidadania LGBT” da Secretaria da Justiça e da Cidadania do Estado de São Paulo – SJDC

## Comissão de Ações Afirmativas do Sindicato dos Metroviários

O Metrô está cumprindo os itens 34.1 quanto a periodicidade das reuniões e 34.2 quanto a divulgação do programa Diversidade do ACT de 01/05/18. Foram realizadas 4 (quatro reuniões): janeiro, março, agosto e dezembro.

## Comitê Intersecretarial de Defesa da Diversidade Sexual

O comitê é composto por todas as secretarias do estado de São Paulo, o objetivo é desenvolver uma campanha de respeito ao público LGBTQ+. O Metrô é suplente da vaga da STM (Resolução SJC nº 152 de 20 de setembro de 2019).



# Realizações 2019

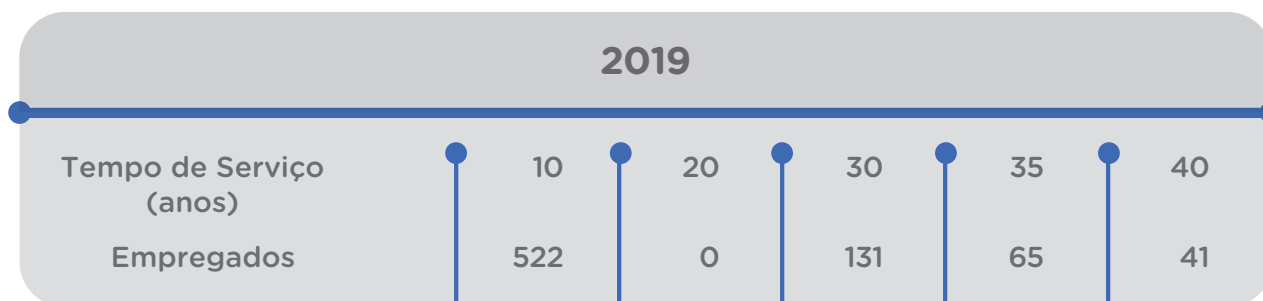
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019**
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Oportunidade aos jovens

As contratações de estudantes foram realizadas em parceria com o Instituto Via de Acesso e Secretaria de Emprego e Relações do Trabalho. No início de 2019, a Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho - SERT foi extinta pelo Governo do Estado de São Paulo e o Programa Jovem Cidadão passou a ser operacionalizado pela Secretaria do Desenvolvimento Econômico - SDE.

## Engajamento

Foi realizada mais uma edição do Programa de Reconhecimento dos empregados por tempo de serviço. Foram entregues 759 pins com uma mensagem do Diretor-Presidente, como reconhecimento pelo tempo dedicado à Companhia:



# Realizações 2019

## Comunicação de RH

É prioridade da comunicação com os empregados sobre assuntos de RH reforçar o papel do gestor como representante da Companhia e o seu dever de manter os empregados devidamente informados sobre as notícias da empresa.

É objetivo fundamental deste processo também engajar e mobilizar os metroviários para refletir e rever processos que possam contribuir para a sustentabilidade do Metrô.

Diversos assuntos de RH foram divulgados para os metroviários ao longo de 2019, como administração de pessoal, seleção, segurança e saúde, relações sindicais e trabalhistas, ações de treinamentos e desenvolvimento, inovação, etc.

Produtos como o informativo “Linha de frente”, veículo exclusivo da campanha salarial, mais uma vez, foi uma importante ferramenta de comunicação que ajuda a coibir informações distorcidas e “fake news”, ajudando no sucesso do processo de negociação.

Publicações	2019
E-mails	258
Murais	181
Email para gestores e públicos específicos	89
Jornal Linha de Frente (edições)	16

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Realizações 2019



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Memória Metrô

Considerando as comemorações de 2018 de 50 anos de fundação da Companhia, em 2019 foi criada uma comissão multidisciplinar com o objetivo de avaliar a oportunidade de criação de um Centro de Memória para a Companhia, considerando seus aspectos jurídicos, financeiros e operacionais.

Os Centros de Memória, além de subsidiar importantes atividades de uma organização, objetivam reunir, conservar, preservar e exibir documentos e bens que possam testemunhar a trajetória de uma organização, considerando a importância, a raridade, a representatividade e a originalidade de seu acervo.

O estudo, concluído em outubro de 2019, indica todo o potencial que a Companhia reúne: um acervo histórico com mais 220 mil itens, entre

tratados e por tratar, mais de 26 mil itens de achados arqueológicos, que monitora junto a museus, onde é feita a guarda das peças resgatadas em função das obras de expansão da Companhia.

Além de um acervo artístico relevante: 91 obras de arte, de 65 artistas, distribuídos em 37 estações.

## Ambientes abertos - novos layouts de trabalho

Como parte da implantação de uma nova cultura, foi definido novo layout para as instalações administrativas, em consonância com as melhores práticas de mercado (espaço aberto), visando otimizar recursos, reduzir custos e melhorar a integração entre os empregados. O novo formato de ambiente de trabalho gera uma redução de espaço físico de aproximadamente 20%.

# Realizações 2019



## Programa de demissão voluntária

O Programa de Demissão Voluntária - PDV, lançado ao final de 2016 e iniciado em 2017, considera a capacidade financeira da empresa e o impacto nas atividades das áreas, possibilitando a redução permanente do quadro de empregados das áreas administrativas e promovendo a renovação das equipes de trabalho nos cargos operativos e cargos legais (obrigatórios por legislação trabalhista).

Ao longo das cinco etapas de inscrição foram registradas 1.613 adesões, tendo sido desligados 844 empregados até o final de 2018.

Dando continuidade ao cronograma estabelecido, em 2019 foi viabilizado o desligamento de 641 empregados, com economia acumulada até

dez/2019 de R\$ 381,5 milhões, sem prejudicar os níveis de serviço para atendimento à população.

Há previsão de realizar os 120 desligamentos restantes ao longo de 2020.

Do total de vagas liberadas de cargos operativos e legais, que têm reposição programada conforme critérios definidos e aprovados no Regulamento do PDV, foram contratados 130 novos funcionários em 2019 para reposição do quadro.

A execução do PDV possibilitará a redução permanente do quadro das áreas administrativas e promoverá a renovação das equipes de trabalho nos cargos operativos e cargos legais (obrigatórios por legislação trabalhista).

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

**REALIZAÇÕES 2019**

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# BALANÇO SOCIAL

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanco Social

## Sustentabilidade como Ativo de Valor

O aprimoramento da Gestão no Metrô tem o objetivo principal de gerar valor para a sociedade, transformando a cidade e a vida das pessoas.

O Balanço Social demonstra a eficiência das estratégias e ações para gerar a sustentabilidade como um ativo de valor.

Os investimentos na expansão da rede para promover a mobilidade urbana e oferecer uma viagem rápida, segura e regular aos quase quatro milhões de passageiros, diariamente, resultam em benefícios expressivos, garantindo o bem-estar da população e o desenvolvimento das cidades.

O tempo de deslocamento dos passageiros será sempre o principal benefício do sistema metroviário. Circulando rapidamente em vias segregadas, os trens superam as barreiras dos congestionamentos nas ruas, ao contrário dos automóveis e ônibus.

Com uma alta capacidade de transporte de passageiros e a integração com outros modos, o Metrô exerce seu papel na funcionalidade urbana com atributos tecnológicos importantes para o transporte sustentável.

Além de promover maior mobilidade é expressiva a sua contribuição para a qualidade ambiental nas cidades, também associada às mudanças climáticas, com a inserção urbana de um sistema de transporte com características operacionais sustentáveis como o uso de energia elétrica limpa.

Assim o caminho que está sendo percorrido rumo à Gestão 5.0 é aderente à contribuição substancial do Metrô para o desenvolvimento sustentável.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanco Social



## Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O Metrô está alinhado com a agenda dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Suas diretrizes estratégicas, iniciativas e resultados da sua gestão contribuem para os objetivos e metas expressos na Agenda 2030 da ONU, e envolvem prioritariamente as áreas de infraestrutura e inovação, cidades sustentáveis, energia acessível e limpa, mudança global do clima, saúde e bem-estar e trabalho decente e crescimento econômico, consumo e produção responsáveis previstas na agenda global.

Esta agenda firmada por 193 países-membros da ONU em 2015 é composta por 17 objetivos e metas compreendendo diversas áreas para o desenvolvimento social, econômico e ambiental.

As ações do Metrô estão alinhadas ao trabalho do Governo de São Paulo pela institucionalização da Agenda 2030 e dos ODS nos seus planos e programas, que está sendo acompanhado por um Grupo de Trabalho Intersecretarial (Decreto nº 62.063), e pela Comissão Estadual de ODS (Decreto nº 63.792/18 e Decreto nº 64.14819).

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS



ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanço Social




- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL**
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Conexão do Metrô AOS ODS	Contribuição do Metrô/SP	Meta ONU
 <p>3 SAÚDE E BEM-ESTAR</p>	<p>Investimentos na rede metroviária e na operação promovem benefícios para a saúde e o bem-estar da população, passageiros e empregados, com a promoção de um transporte rápido, seguro e não poluente. O Metrô investe em programas e faz parcerias para a promoção de campanhas educativas de utilidade pública.</p>	<p>Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.</p>
 <p>8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO</p>	<p>Promoção de um ambiente inclusivo, produtivo e decente para todos os empregados gerando oportunidades de desenvolvimento profissional, criatividade e inovação. Incentivo à expansão e ao desenvolvimento de setores econômicos como engenharia, construção, tecnologia, transportes.</p>	<p>Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.</p>



# Balanço Social

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL**
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Conexão do Metrô AOS ODS	Contribuição do Metrô/SP	Meta ONU
 <p><b>7</b> ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA</p>	<p>Investimentos em projetos, equipamentos e sistemas de gestão visando a eficiência no consumo de água e energia, redução de custos e de impactos ambientais associados às suas atividades na operação, manutenção e prédios administrativos.</p>	<p>Expandir a infraestrutura e modernizar a tecnologia para o fornecimento de serviços de energia modernos e sustentáveis.</p>
 <p><b>13</b> AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA</p>	<p>Investimentos em sistemas de transportes com características operacionais e tecnológicas sustentáveis e com energia limpa, garantindo a redução dos impactos associados às emissões de gases de efeito estufa.</p>	<p>Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.</p>
 <p><b>9</b> INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</p>	<p>Investimentos na revisão de processos da gestão visando a eficiência, qualidade, prazo e custos da expansão e operação e a promoção e desenvolvimento de sua cadeia de valor.</p>	<p>Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.</p>

# Balanço Social

## Conexão do Metrô AOS ODS

## Contribuição do Metrô/SP

## Meta ONU



Investimento contínuo no planejamento e desenvolvimento de projetos para sistema de transporte integrado com tecnologias e características operacionais sustentáveis, transformando o espaço urbano e o ambiente nas cidades, de forma a garantir o acesso, a mobilidade sustentável, o bem-estar e a saúde das pessoas.

Proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, idosos, crianças e pessoas com deficiência.



Investimentos em projetos referenciados na construção civil sustentável e na sustentabilidade em todo o ciclo de vida dos empreendimentos, abrangendo os processos de compras de insumos e consumo de recursos naturais.

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Balanço Social



## Benefícios Sociais

Os benefícios sociais que compõem o Balanço Social do METRÔ representam os impactos positivos da rede operada pela Companhia para a qualidade de vida da metrópole decorrentes de suas características técnicas, desempenho operacional e uso de energia limpa.

Para o cálculo, parte-se da hipótese de que se o METRÔ deixasse de operar, a mobilidade das pessoas na cidade seria modificada à medida que seus usuários teriam que se deslocar por outros meios de transporte. Parte de sua demanda migraria para o ônibus, outra usaria o automóvel e outra parte usaria a motocicleta<sup>3</sup>.

Com a transferência dos usuários do METRÔ para esses modos, haveria aumento da frequência dos ônibus e do número de automóveis e motocicletas em circulação.

Tudo isto faria com que houvesse aumento dos congestionamentos, acréscimo dos tempos de viagem, do consumo de combustíveis, de custos operacionais adicionais dos veículos e da operação e da manutenção de vias.

Além disso, aumentaria o número de acidentes de trânsito e a poluição atmosférica com seus consequentes impactos à saúde da população e à qualidade de vida da metrópole.

Assim, quando monetizados, é possível mensurar o quanto a operação da rede do METRÔ<sup>4</sup> propicia de benefícios sociais.

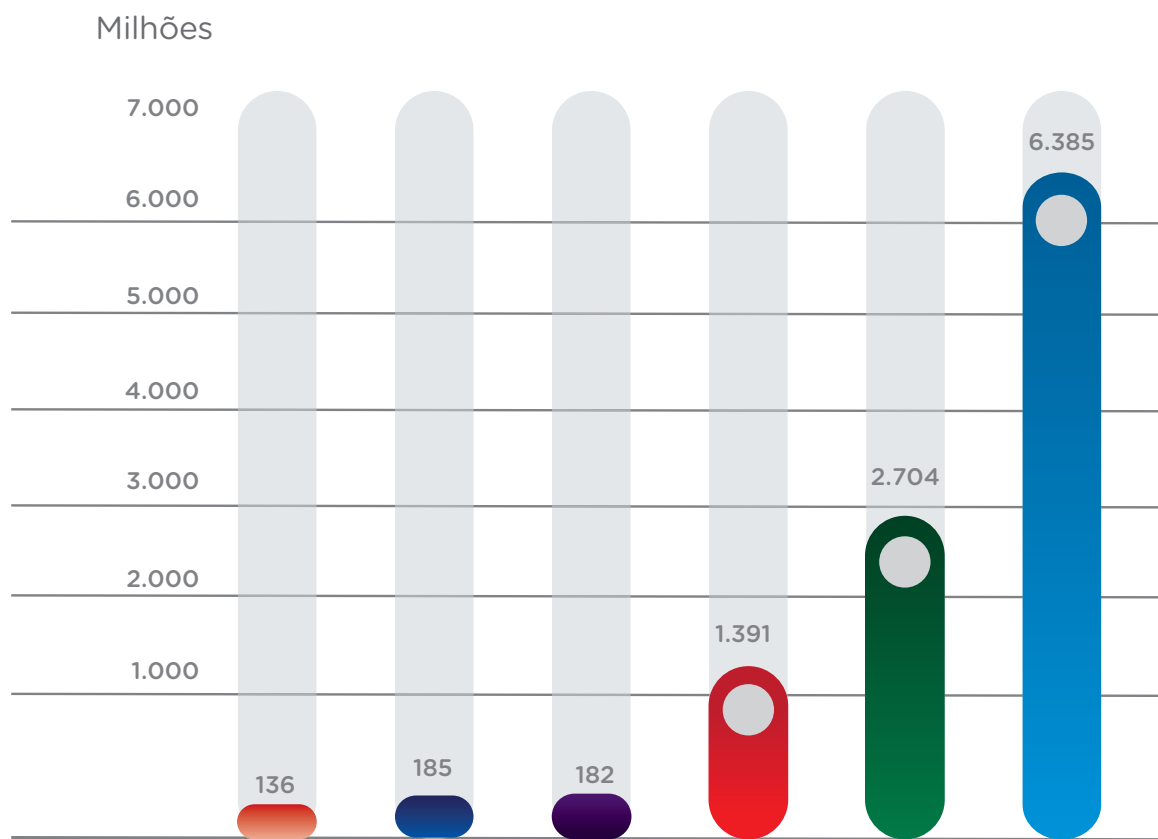
Em 2019, eles foram estimados em R\$ 10.982,49 milhões. A redução dos tempos de viagem é o benefício mais significativo do conjunto medido, conforme mostra o gráfico a seguir.

<sup>3</sup> Os percentuais de transferência para os modos automóveis, ônibus e motocicletas foram obtidos na Pesquisa de caracterização socioeconômica dos usuários e seus hábitos de viagem - 2012, realizada pela Gerência de Operações. O percentual de transferência para o trem metropolitano não é considerado, pois este modo tem características operacionais semelhantes às do Metrô.

<sup>4</sup> Os benefícios sociais aqui apresentados referem-se exclusivamente às linhas operadas pelo Metrô, por fazerem parte de seu Balanço Social. Os benefícios das Linhas 4-Amarela e 5-Lilás, operadas por concessionárias, não estão incluídos nos valores apresentados.

# Balanço Social

## Benefícios Sociais 2019 — Preços Médios 2019



- Redução do Custo de Manutenção e Operação de Vias
- Redução de Acidentes
- Redução da Emissão de Poluentes
- Redução do Consumo de Combustível
- Redução do Custo Operacional Ônibus, Automóvel e Motocicleta
- Redução do Tempo de Viagens

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL**
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Balanço Social

Benefícios Sociais	Unidade	2019		2018	
		Quantidade (mil)	Valor (R\$ milhões)*	Quantidade (mil)	Valor (R\$ milhões)*
Redução do Custo de Manutenção e Operação de Vias	-	-	136,22	-	67,91
Redução de Acidentes	nº de acidentes	10	185,10	9	157,27
Redução da Emissão de Poluentes	toneladas	766	181,76	855	194,41
Redução do Consumo de Combustível	litros	399.939	1.390,69	469.487	1.621,59
Redução do Custo Operacional (ônibus, automóvel e motocicleta)	quilômetros	2.044.429	2.704,17	2.155.523	2.510,81
Redução dos Tempos de Viagem	horas	603.912	6.384,55	843.902	7.577,96
<b>Total</b>		-	10.982,49	-	12.129,95

\* Valores correntes.

# Balanço Social

## Notas explicativas:

A diminuição de 14,4% dos benefícios sociais, quando estes são comparados a 2018<sup>5</sup>, em valores constantes (Reais de 2019), pode ser explicada, principalmente, pela exclusão da Linha 5-Lilás da base de cálculo, com a atualização da área de impacto e do número de entradas na rede, em razão de sua transferência para a concessionária no segundo semestre de 2018.

A metodologia de cálculo dos benefícios sociais utiliza diversos dados da Pesquisa Origem Destino, realizada a cada dez anos pelo Metrô. Com a divulgação dos dados da Pesquisa OD 2017, foi possível atualizar diversos parâmetros. Entre os principais atualizados, estão: número de viagens de ônibus, de automóvel e de motocicleta e seus respectivos tempos de viagem e quilometragem; tempo médio disposto a andar, relação da renda individual; e dos usuários do transporte coletivo e do transporte individual e tempo médio das viagens exclusivas de metrô.

Além da atualização desses parâmetros, foi necessário rever a área de impacto onde a hipotética paralisação do Metrô afetaria as viagens da população. Houve, portanto, a inclusão do trecho

em operação comercial da Linha 15-Prata, em 2019, e a exclusão da Linha 5-Lilás, já mencionada anteriormente.

Apesar da significativa redução nas quilometragens dos modos, indicador que afeta diretamente os benefícios, com exceção do tempo de viagem, houve significativo aumento do valor, em Reais, do custo/km do ônibus, do automóvel e da motocicleta.

Os dados de ônibus são da SPTrans<sup>6</sup> e os demais são calculados através da metodologia tomando-se como base os valores de um veículo novo (zero km) popular.

Considerando a disponibilização de novos números de acidentes por parte da CET, houve uma atualização metodológica na forma de cálculo. Diante dos novos números, foram definidas novas taxas de acidentes e aplicadas para a quilometragem adicional oriunda das viagens transferidas.

## Benefícios Sociais acumulados

De 2003 até 2019, os benefícios gerados pela rede do Metrô somaram R\$ 180,8 bilhões, que equivalem a uma economia média de R\$ 10,6 bilhões ao ano no período apresentado.

<sup>5</sup> O valor dos Benefícios Sociais de 2018, com preços de 2019, equivale a R\$ 12,84 bilhões. Se os valores de 2019 e 2018 forem comparados em valores correntes, a redução é de 9,5%.

<sup>6</sup> Os dados da SPTrans de custo/km foram disponibilizados considerando uma estimativa para o mês de dezembro. O dado de passageiro transportado foi atualizado conforme site da SPTrans, Acesso à Informação.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

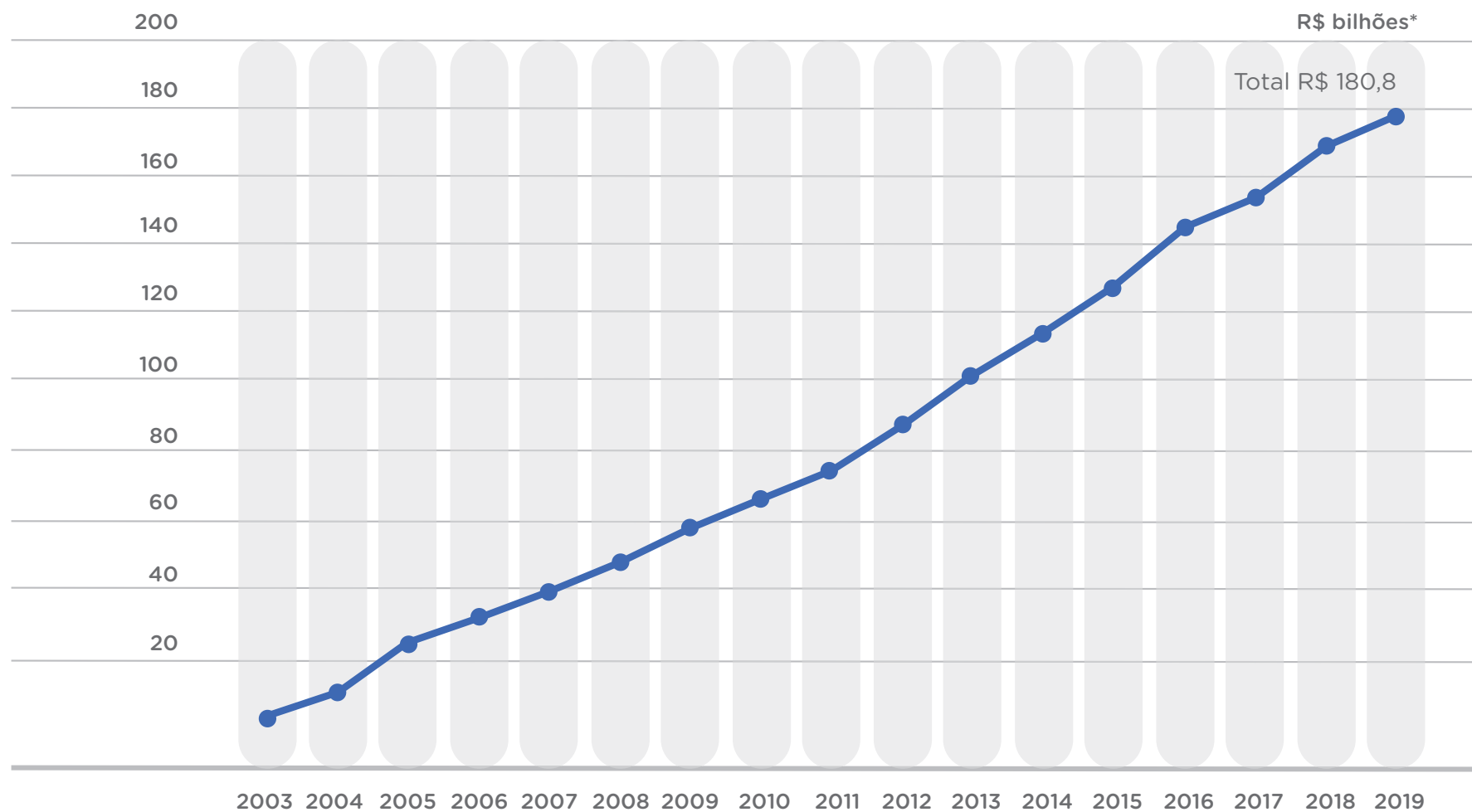
ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanço Social

## Benefícios Sociais acumulados - 2003 a 2019



\* Valores constantes.

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL**
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Balanço Social

## Impactos Ambientais

### Licenciamento e controle ambiental. O respeito ao meio ambiente está no presente, no passado e no futuro do Metrô.

Desde a concepção até a operação, os empreendimentos metroviários passam por criteriosas análises técnicas para que todos os aspectos ambientais, sociais e econômico-financeiros sejam atendidos e obedeçam à legislação vigente.

O Plano Básico Ambiental – PBA, por exemplo, é um instrumento que orienta como deve ser feita a redução dos impactos ambientais das obras, sendo específico para cada empreendimento. O PBA orienta a prevenção e/ou mitigação dos impactos gerados durante a fase de implantação, buscando também potencializar os impactos positivos que o projeto venha a ter.

O Programa de Gestão Ambiental – PGA, que compõe o PBA, orienta quanto às ações a serem tomadas em relação às áreas contaminadas, arqueologia, ruído e vibração, resíduos, efluentes, material excedente de escavação, erosão e assoreamento, qualidade do ar, recalques em edificações lindeiras, vetores, comunicação social

e manejo arbóreo como, assinaladas no Termo de Compromisso Ambiental – TCA.

Em 2019, foram obtidas ou renovadas 18 licenças ambientais de quatro linhas em operação e em expansão, sendo duas licenças prévias, duas licenças de instalação, 11 prorrogações de licenças de instalação, duas retificatórias de licença de operação e uma licença de operação que geraram uma série de relatórios técnicos, de acompanhamento de obras, de investigação e mitigação em áreas contaminadas, de ruído e vibração e também de manejo arbóreo.

O Metrô aguarda a manifestação do órgão ambiental responsável quanto às três solicitações de renovações de três licenças de operação de duas linhas, feitas no ano de 2018, para três licenças de operação, das quais uma se refere à Linha 1-Azul e as outras à Linha 2-Verde. Este pedido de renovação compreende um processo de unificação das licenças, demandando um prazo maior para análise por parte do órgão ambiental.

### Áreas contaminadas

Áreas contaminadas são todas as regiões que apresentam quantidade ou concentração de qualquer substância que cause ou tenha potencial de causar danos à saúde humana, ao meio ambiente ou a outro bem a ser protegido.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



## Balanço Social

Nos casos onde há desapropriações de imóveis, o Metrô assume os passivos ambientais de tais áreas e realiza, em todos os casos, um ativo gerenciamento da contaminação das áreas externas e das áreas de influência do empreendimento, particularmente quando o método construtivo possa alterar a extensão e/ou o comportamento da contaminação no subsolo.

Busca-se ainda, juridicamente, reduzir o preço pago para expropriação do imóvel, com base no passivo ambiental apurado na perícia judicial, que, obviamente, reduz o valor de mercado do bem considerando as despesas necessárias para remediação e tratamento do solo contaminado. Em determinados casos, busca-se, também, ressarcimento junto ao causador do dano ambiental, quando não for possível sua constatação nos autos do processo de desapropriação.

Em função de demandas originárias da CETESB por estudos ambientais sobre gases e vapores no solo, no ano de 2019 deu-se início às etapas de investigação em duas áreas da companhia, sendo uma área operacional e uma que será destinada à implantação de um pátio de manutenção e estacionamento de trens, por meio de consórcio formado por empresas especializadas.

Para o próximo ano, prevê-se, ainda, o início da investigação de outra área operacional da companhia.

O término do gerenciamento destas áreas está condicionado aos resultados a serem obtidos nas investigações e nas eventuais medidas de intervenção que possam ser adotadas.

Com a retomada das obras da Linha 2- Verde (previstas para fevereiro de 2020) após terem sido realizadas as investigações ambientais em 34 das 42 áreas com potencial ou suspeitas de contaminação na região de expansão da linha, os resultados apontaram a necessidade de continuidade do gerenciamento ambiental com medidas de intervenção em pelo menos quatro áreas consideradas contaminadas.

Entre elas, uma deverá ser remediada a partir do ano de 2020 com a implantação de um sistema de extração multifásica para remoção de fase livre de contaminante. As oito áreas restantes, cujas investigações ainda não foram concluídas, pertencem ao futuro Pátio Paulo Freire.

### Arqueologia

Durante o processo de concepção de novos empreendimentos, são realizados estudos para avaliação de impactos dos empreendimentos.

Além das questões ambientais, os estudos trazem o conhecimento sobre a formação da cidade e revelam aspectos arquitetônicos, culturais e históricos das áreas de inserção e pelos registros históricos. Também antecipam a possibilidade de existência de vestígios de ocupação humana nessas áreas.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Balanço Social

Durante as obras de implantação, o patrimônio arqueológico ainda preservado no subsolo da cidade é resgatado.

Os vestígios materiais do modo de vida das pessoas compreendem diversos aspectos: tipos de moradia, hábitos alimentares e utensílios domésticos, consumo, atividades profissionais, industrialização, transportes, religiosidade, costumes, entre outros.

Em função das obras de expansão das linhas 2, 4, 5, 15 e 17, uma série de achados arqueológicos se encontra hoje sob a tutela de instituições, com o aval do IPHAN, que zelam pelo patrimônio histórico e cultural.

O acervo é composto por 26.639 fragmentos, oriundos das obras de implantação dessas referidas linhas que são de grande interesse para as comunidades das zonas sul e oeste de São Paulo, bem como para a população como um todo.

Em 2019, o Metrô concluiu um estudo para a implantação de um Centro de Memória e conjunto de ações voltadas para a gestão do Acervo Histórico e de Preservação da Memória Empresarial da Companhia.

### Paisagismo e requalificação urbana

A implantação de grandes empreendimentos nas cidades prevê a integração e consonância com o contexto urbanístico existente, reduzindo assim

seu impacto. Por esta razão, as licenças ambientais definem que os empreendedores considerem esse contexto nos projetos.

O Projeto de Paisagismo da Linha 15-Prata sob a via elevada foi concebido considerando a integração com as regiões afetadas e com projeto de uma ciclovia. Em 2019, foi concluída a implantação da ciclovia no trecho Vila Prudente-São Mateus.

### Restauração ecológica

Em setembro de 2019 foi celebrado contrato entre o Metrô e empresa especializada para realização de restauração ecológica, em cumprimento a dois Termos de Compensação e Recuperação Ambiental referentes à intervenção em APP no Pátio Guido Caloi da Linha 5-Lilás.

O objeto do contrato prevê a recuperação ambiental de uma área de 8 hectares no município de Santa Isabel, no Estado de São Paulo, com plantio de espécies nativas conjugado à condução da regeneração natural da área em questão de acordo com a Resolução SMA nº 32/2014.

### Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

O Sistema de Gestão Ambiental compreende o gerenciamento de todos os aspectos ambientais relativos à rede operada pela Companhia, em conformidade com a Norma NBR ISO 14001.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanco Social



Os processos contidos no escopo do SGA são gerenciados pelas seguintes unidades organizacionais:

Unidade Organizacional	Processos
Gerência e Manutenção	Manutenção do material rodante, da via permanente, dos equipamentos fixos e das estruturas e instalações civis.
Gerência de Operações	Operação das Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata.
Gerência de Recursos e Infraestrutura	Serviços de infraestrutura e segurança patrimonial em edifícios.
Gerência de Logística	Logística e gestão de suprimentos e serviços de inspeção de materiais, equipamentos e sistemas.
Departamento de Sistemas de Gestão Integrados	Gerenciamento do SGA.
Departamento de Meio Ambiente e Sustentabilidade	Licenciamento ambiental e promoção da sustentabilidade.

Em 2019, os objetivos e programas ambientais definidos no SGA foram relacionados à redução do consumo de água potável, à redução do consumo de energia elétrica nos edifícios e nas estações, ao aprimoramento da gestão de aspectos ambientais provenientes dos serviços prestados por empresas contratadas, à gestão dos resíduos sólidos e ao processo de compras e contratações sustentáveis.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanço Social



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

## BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Contratação Sustentável

Em 2019 foi dada continuidade ao projeto de estabelecer e implementar o uso sistemático de critérios de sustentabilidade nos processos que resultariam em compras ou contratações.

Duas fichas técnicas foram desenvolvidas, uma com objetivo de orientar processos de contratação de serviços de manutenção de áreas verdes e outra, de aquisição de detergentes industriais.

## Aspectos ambientais das empresas contratadas

A gestão dos aspectos ambientais das atividades realizadas por empresas contratadas também faz parte do escopo do SGA. Para realizar essa gestão, é solicitado um PGAA - Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais às empresas que realizam atividades que tenham potencial de poluir o meio ambiente, controlando possíveis impactos dessas

atividades antes do início do trabalho das empresas no Metrô.

Desde que o SGA foi implementado, cerca de 300 empresas já apresentaram PGAA informando o modo de controle dos aspectos ambientais gerados em decorrência dos serviços prestados nas dependências da Companhia.

Esse documento também serve como base para a fiscalização das contratadas quanto ao cumprimento das leis e normas ambientais aplicáveis.

## Educação ambiental

A Lei nº 9.795/1999, em seu artigo 1º, estabelece que: “Entendem-se por educação ambiental os processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade”.

# Balanço Social



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

## BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

Com base neste conceito de educação ambiental, muitas ações têm sido promovidas no Metrô de forma contínua:

- Apresentação dos principais itens do SGA e da coleta seletiva a novos funcionários.
- Campanha de coleta seletiva para públicos internos e usuários.
- Palestras de conscientização às empresas contratadas.
- Palestras de conscientização para empregados a cada seis meses.
- Informes ambientais para todos os empregados.
- Campanhas de redução de água e energia.
- Materiais inovadores para treinamento com vídeos e documentários.

## Água

Em 2019, o Metrô deu continuidade nos estudos de fontes alternativas de água não potável.

Foi avaliada a vazão e a qualidade das águas de drenagem existentes ao longo das linhas e levantados os possíveis usos em atividades que não necessitam de água potável.

Previsto para o primeiro semestre de 2020 o levantamento de custos de projeto e implantação de um sistema de distribuição da água ao longo da Linha 1-Azul.

Iniciado projeto de ampliação da Estação Vila Prudente, com previsão de adequações no sistema de captação e uso de água de chuva.

# Balanco Social



## Resumo das principais medidas para redução de consumo de água

Locais de Consumo de Água	Medidas de Redução
Estações	Monitoramento diário do consumo de água nas estações com a leitura de hidrômetros.
Pátios	Operação das Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata.
Prédios administrativos e canteiros	Serviços de infraestrutura e segurança patrimonial em edifícios.
Projetos	Emissão de normas gerais para instituir e divulgar diretrizes básicas para projetos relativas à captação de fontes alternativas de água, usos não potáveis e monitoramento dos sistemas hídricos dos novos pátios e estações do Metrô e para atualização/modernização das linhas existentes. Ampliação da Estação Vila Prudente. Previsão de uso de água de chuva.
Todos	Campanhas de incentivo ao consumo consciente para redução de consumo de água potável.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanço Social



## Resíduos

Como destinação ambientalmente adequada de resíduos sólidos gerados na coleta seletiva implementada e consolidando em seus processos o uso do instrumento de logística reversa – implantado em 2018 – para dois de seus resíduos perigosos: pilhas portáteis e baterias chumbo-ácidas.

Além desses casos, o Metrô tem estudado alternativas de logística reversa para as embalagens de aerossóis geradas em seus processos de manutenção.

Com estas iniciativas, o Metrô se alinha às modernas práticas de gestão de resíduos sólidos, caminhando para o atendimento das suas metas internas e contribuindo para o atendimento dos princípios e objetivos da Política Nacional de Resíduos Sólidos, consciente da sua importância para a sociedade.

Além disso, reforçou a educação ambiental do público interno, tendo como base, desde 2008, o Programa 3R, voltado à redução, reutilização e reciclagem, bem como ao uso racional dos recursos.

A coleta seletiva implantada tem permitido que empregados, terceiros e usuários do sistema descartem de forma adequada os resíduos gerados. No total anual, as áreas administrativas e estações geraram 6,617 toneladas de Resíduos Classe II – Não Perigosos, sendo 2,5% destes encaminhados para a reciclagem.

Em relação aos Resíduos Classe I – Perigosos, foram destinadas adequadamente 121,7 toneladas. Do total de Resíduos Classe I, 19,7% foram destinados para reciclagem/reaproveitamento, 71,6% para coprocessamento e 8,7% para Aterro Classe I.

Além destes, foram geradas 71,7 toneladas de resíduos de construção civil (RCC) nas pequenas obras realizadas nas áreas de manutenção.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanço Social

## Resíduos Classe I, Classe II e Classe IIB

	Tipo de resíduo	Locais de geração	Processo e encaminhamento	Quantitativos 2018 (toneladas)
<b>Classe II Não perigosos</b>	Reciclável	estações e Áreas administrativas	Cooperativas	68.0
	Não reciclável	estações e Áreas administrativas	Aterro Sanitário	6500.0
	Resíduos de Construção Civil (RCC)	Manutenção	Aterro Controlado	71.7
<b>Classe I Perigosos</b>	Embalagens de produtos químicos, EPI (equipamentos de proteção individual), panos e trapos sujos de óleo, óleo com grande sujidade, líquidos que não podem ser encaminhados para a rede de coleta de esgoto	Pátios e bases de manutenção	Coprocessamento	87.2
	Lâmpadas fluorescentes	Estações, trens, pátios, prédios administrativos e canteiros	Descontaminação e reciclagem. Trocas em manutenções preventivas, observando o ciclo de vida das lâmpadas. Cada trem contém, em média, 200 lâmpadas.	87.2
	Baterias	Trens, estações e pátios	Manutenção das baterias. Quando cessa sua vida útil, elas são armazenadas e, posteriormente, vendidas em leilão.	87.2

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Balanço Social

## Energia

O consumo e os custos de aquisição de energia elétrica para o sistema metroviário são aspectos estratégicos para a gestão do sistema pelos impactos significativos na dimensão ambiental e econômico-financeira.

A energia para a operação do sistema representou mais de 95% do total consumido pela companhia, incluindo prédios administrativos e canteiros de obras, especialmente com a diminuição significativa do consumo nos canteiros, como pode ser observado na tabela abaixo.

Consumo de Energia Elétrica (GWh)*	2017	2018	2019
Consumo Total	530	477	477
Operação	515	470**	473
Canteiro de Obras	9	3	1
Prédios Administrativos	5	4	3

\*Valores arredondados para nenhuma casa decimal.

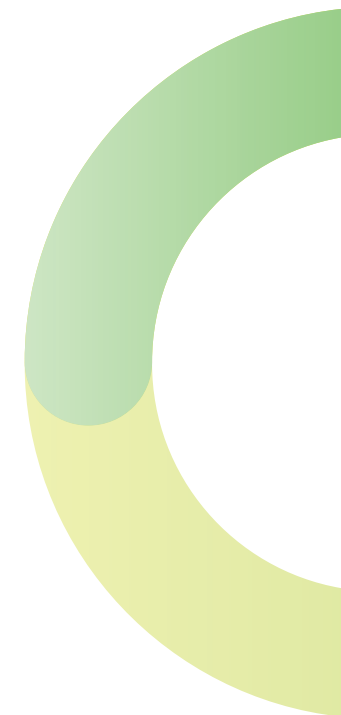
\*\* Dados de consumo da operação excluem a linha 5-Lilás do total contabilizado em 2018, ano em que a linha foi concedida para a iniciativa privada.

Em 2019, o consumo total de energia das linhas controladas pelo metrô manteve-se praticamente estável mesmo com a inauguração de quatro (4) novas estações na linha 15-Prata.

Ressalta-se que no período 2015-2017, as iniciativas em eficiência energética levaram a resultados

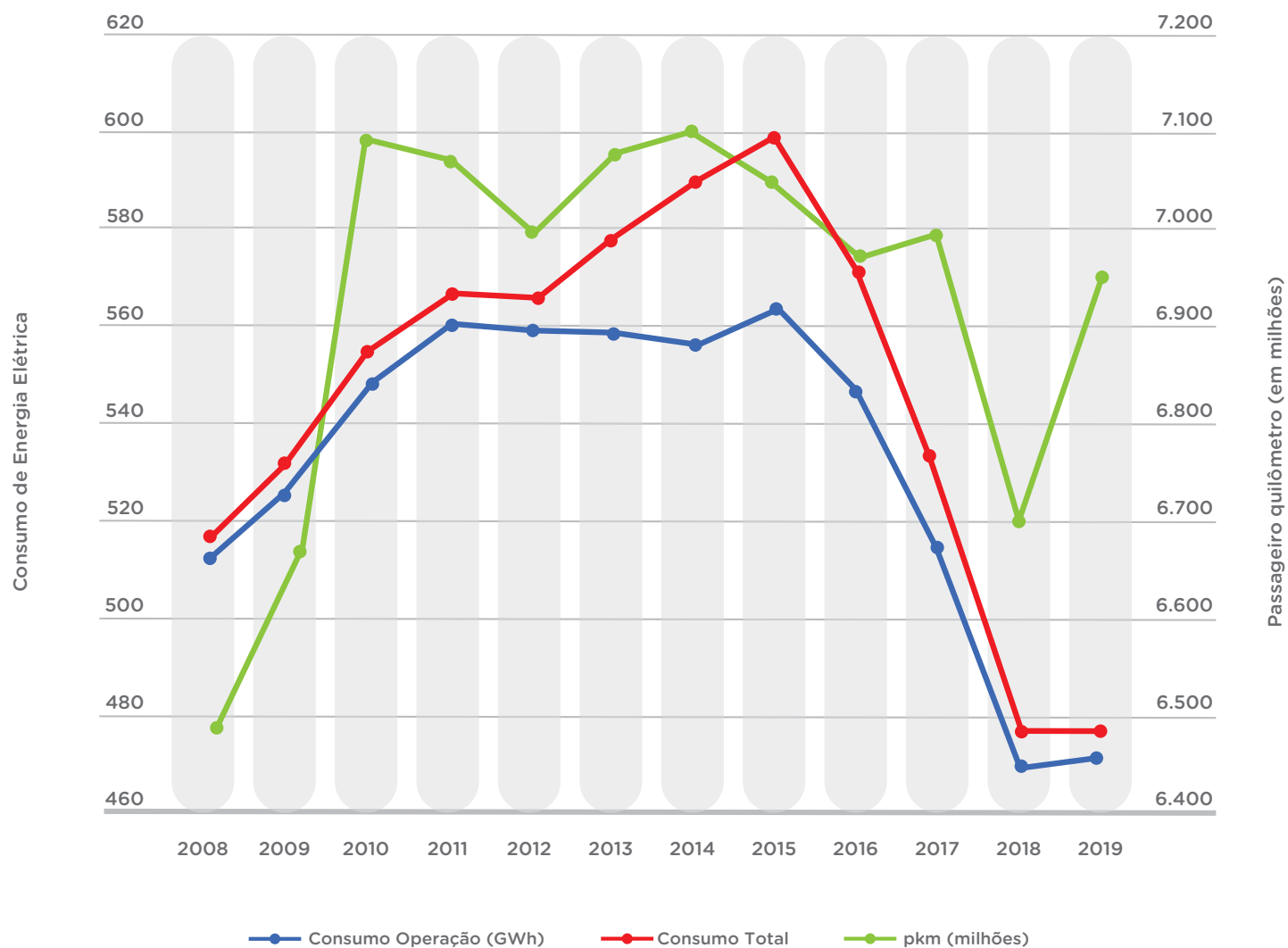
significativos de redução no consumo, reforçando o compromisso da empresa com equilíbrio financeiro e redução do impacto ambiental.

O consumo de energia por carro.kilômetro caiu de 3,41kwh/carro.km, em 2015, para 2,86 em 2019.



# Balanço Social

## Consumo de energia elétrica e passageiro.quilômetro - pkm 2008 a 2019



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL**
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Balanço Social

## Custos da operação - Energia Elétrica

Em 2019, o custo médio da energia foi de aproximadamente R\$ 466,85 R\$/MWh, valor 23,5% maior que o custo médio de 2018, que foi de R\$ 378,00/MWh.

Já o custo total com energia elétrica para a operação passou de R\$ 197 milhões em 2018 para R\$ 227,4 milhões em 2019, devido ao preço mais elevado da energia.

Atento a essa realidade, o Metrô reestruturou a forma de aquisição de energia, buscando maior economia e vantagem na contratação por meio de pregão eletrônico.

## Emissões de gases de efeito estufa

As variações no consumo de energia elétrica e no fator de emissão para geração de energia no Brasil, calculado pelo Sistema Interligado Nacional-SIN, tem grande impacto no total de emissões de gases de efeito estufa geradas em decorrência das atividades do Metrô.

<sup>1</sup>O cálculo de emissões de GEE foi revisado, para ajustar o resultado com a concessão da Linha 5-Lilás à iniciativa privada.

Os fatores de emissão variam anualmente em função do processo de geração de energia elétrica no Brasil e ao cenário de consumo vinculado à dinâmica econômica e às condições ambientais.

Em 2019, não houve variação significativa no total de energia elétrica consumida pelo Metrô com relação a 2018<sup>1</sup>. Por outro lado, houve uma leve alta do fator de emissão de GEE para energia elétrica consumida (1%).

Assim, contabilizou-se um total 40 mil tCO<sub>2</sub>e de emissões de gases de efeito estufa, sendo 35 mil toneladas associadas ao consumo de energia elétrica para operação do sistema (tração dos trens, estações, centro de controle operacional e pátios de manutenção). Esse valor, em termos percentuais, tem sido sempre superior à 85% do total das emissões da Cia.

Em resumo, o total de emissões relacionadas a consumo de energia e conseqüentemente o total de emissões do Metrô-SP sofreram pouca alteração, em relação a 2018.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

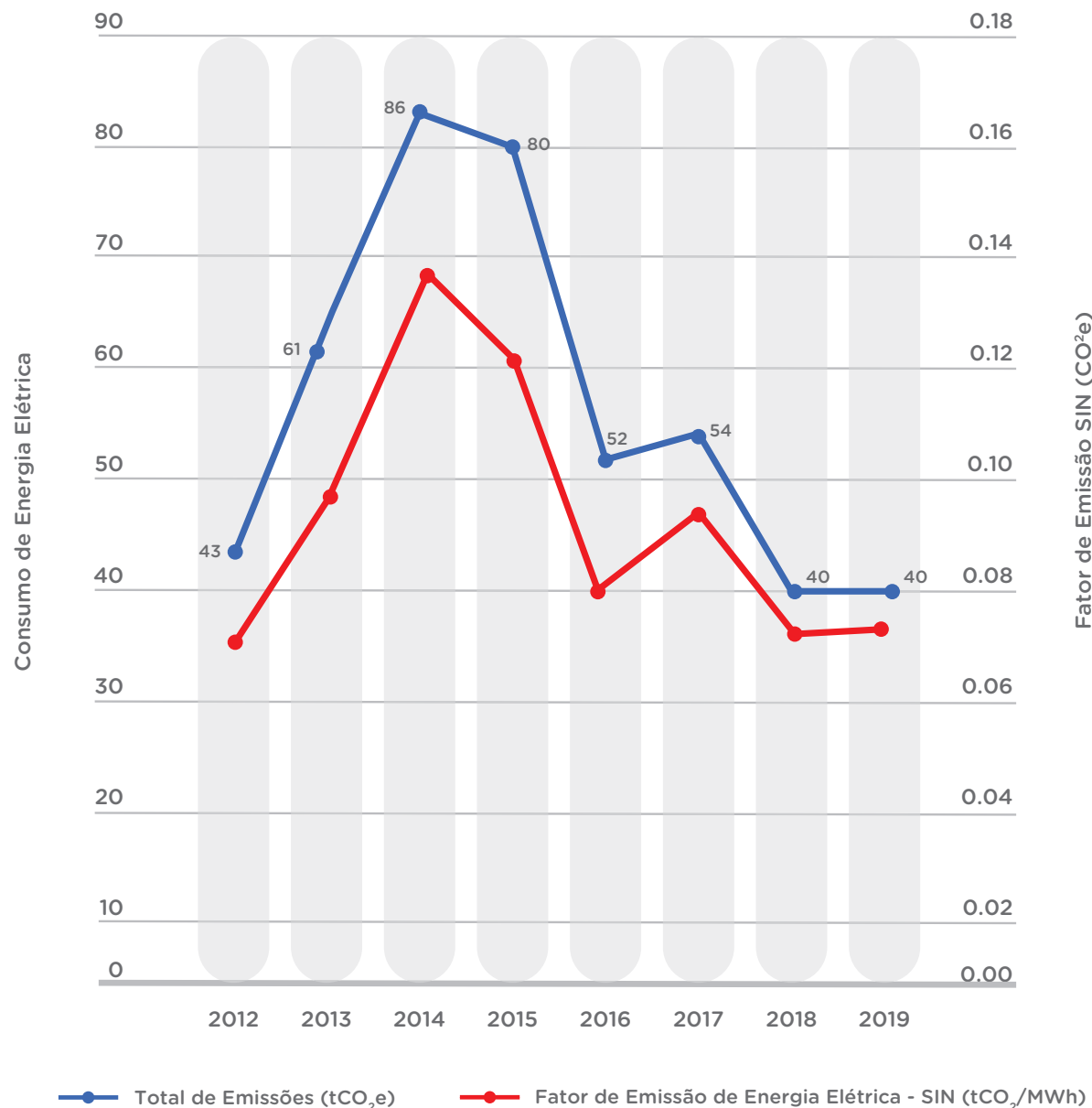
ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Balanco Social

Emissões de GEE do Metrô de São Paulo e fatores de emissão para geração de energia elétrica no Brasil calculados pelo Sistema Interligado Nacional-SIN.



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL**
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Balanco Social



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

## BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Balanco das emissões de carbono na fase de estufa operação

Para avaliar os benefícios promovidos pela rede metroviária em quantidade de CO<sub>2</sub>e emitido, são considerados os impactos evitados com a existência da rede e os impactos gerados pela operação do sistema.

O indicador representa a importância de sistemas metroviários em todo o seu ciclo de vida e reitera a importância dos investimentos nestes sistemas para cenários de baixo carbono, assim como para a redução da poluição do ar em decorrência da redução do consumo de combustíveis fósseis, entre outros benefícios.

Em 2019, o balanço de carbono foi de 725 mil tCO<sub>2</sub>e de emissões de gases de efeito estufa evitadas

líquidas. Este é o resultado obtido ao considerar que foram evitadas 760 mil toneladas em CO<sub>2</sub>e com a existência da rede do Metrô de São Paulo e emitidas 35 mil toneladas em CO<sub>2</sub>e em decorrência do consumo de energia elétrica para a operação.

Isto significa que, para cada tonelada de CO<sub>2</sub> emitida pela operação dos trens do Metrô de São Paulo, é evitada a emissão de 22 tCO<sub>2</sub>e - um benefício de aproximadamente 2.200%.

Esse benefício também é evidenciado quando se compara a emissão de GEE por passageiro-quilômetro do metrô com o ônibus e o automóvel. Em 2019, para transportar cada passageiro pela distância de um quilômetro, a operação do Metrô gerou a emissão indireta de 5 gramas em CO<sub>2</sub> equivalente (CO<sub>2</sub>e).

# Balanço Social

Indicadores Ambientais	2017	2018*	2019
<b>Emissões de gases de efeito estufa</b>			
Total (milhares de tCO <sub>2</sub> e)	54	40	40
Emissões diretas de GEE (tCO <sub>2</sub> e)	723	942	624
Emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia (mil tCO <sub>2</sub> e)	49	35	35
Outras emissões indiretas de GEE (mil tCO <sub>2</sub> e).	4	4	4
Emissões por passageiro.km (gCO <sub>2</sub> e/pkm)**	6	5	5
<b>Energia - Consumo</b>			
Total (GWh)	530	477	477
Consumo para tração dos trens (GWh)	364	326	330
<b>Água - Consumo</b>			
Total (mil m <sup>3</sup> )	542	493	448
<b>Resíduos Perigosos</b>			
Total (t)	192 (40% reciclados)	147 (29% reciclados)	232 (32% reciclados)

\* Os dados de 2018 foram revisados, porque alguns dados não foram disponibilizados pelo MCTIC, a tempo da edição final do RI 2018.

\*\*Os valores de emissão por pkm foram recalculados para os anos de 2017 e 2018, considerando dados atualizados da Pesquisa Origem/Destino, realizada em 2017.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

**BALANÇO SOCIAL**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# ESTRATÉGIA CORPORATIVA

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Estratégia Corporativa

O ano de 2019 foi marcado pelo empenho em manter o equilíbrio econômico-financeiro da empresa, aumentar receitas não tarifárias, entregar as obras de expansão da rede metroviária, garantir a qualidade do serviço de transporte e a satisfação dos usuários e da comunidade.

A eficiência da gestão pode ser comprovada pela evolução física da rede e pelas medidas administrativas adotadas para enfrentar a restrição orçamentária decorrente da crise econômica no país: os processos de gestão foram revisados e as despesas foram reduzidas.

A empresa manteve em sua agenda, a exemplo do que ocorreu de forma contínua nos últimos anos, os esforços para reduzir seus custos, aumentar seus índices de qualidade, eficiência e produtividade, mantendo elevada a qualidade de serviço oferecido, medidas fundamentais para a sustentabilidade do negócio, particularmente em um cenário macroeconômico desfavorável.

Ao longo de 2019 a malha metroviária foi acrescida em 5 quilômetros e quatro novas estações da Linha 15-Prata foram entregues à população.

Dessa forma, a rede metroviária paulista conta hoje com seis linhas, quilômetros de extensão e 89

estações, sendo 101,0 quilômetros e 62 estações operados pelo Metrô e 31,4 quilômetros e 27 estações operados pela iniciativa privada (Via Quatro e Via Mobilidade), por meio de concessão. Os serviços prestados pelo Metrô atenderam, em média, 3,69 milhões de passageiros/dia.

O grande desafio de acolher os passageiros com um transporte seguro, rápido, confiável, previsível e com atendimento humanizado se deu por meio de um serviço de operação e manutenção extremamente eficiente e eficaz.

O reconhecimento pelos passageiros do serviço prestado rendeu duas premiações concedidas pelo Instituto DataFolha: melhor serviço público e melhor transporte público. Além dos esforços e êxitos alcançados na atividade-fim, o Metrô ampliou as receitas não tarifárias em 2019 e garantiu recursos extras para fazer frente aos custos de sua operação, contribuindo para uma taxa de cobertura financeira estável e positiva.

A Companhia do Metropolitano de São Paulo manteve as seguintes certificações ISO: 9001 (qualidade), 45001 (saúde e segurança ocupacional) e 14001 (gestão ambiental).

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Estratégia Corporativa

## Estratégia de Longo Prazo 2019-2023 e Plano de Negócios 2019

O Plano de Negócios 2019 e a Estratégia de Longo Prazo 2019-2023 da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô foram, em atendimento à Lei 13.303, de 30/06/2016, aprovados pelo Conselho de Administração na última reunião de 2018 e levados a público no Relatório Integrado 2018 por meio de publicação no site do Metrô de São Paulo (<http://www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/rel-integrado.pdf>).

No Plano de Negócios 2019 e na Estratégia de Longo Prazo 2019-2023, foram previstos o desenvolvimento, a implantação ou o aprimoramento de soluções que pudessem trazer ganhos relevantes para o aumento da eficiência da gestão da empresa, excelência dos serviços prestados aos passageiros e melhoria da mobilidade para todos os cidadãos da Região Metropolitana de São Paulo.

Nesse contexto, além da expansão da rede e da prestação dos serviços, foram considerados projetos que buscassem maiores índices de qualidade,

eficiência e produtividade ou que adotassem medidas para obtenção de ganhos de escala e melhoria dos controles e dos processos para assegurar a posição de vanguarda do Metrô de São Paulo.

O Plano de Negócios 2019 foi estruturado em quatro objetivos estratégicos e contemplou 19 iniciativas, cujas metas foram acompanhadas pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, conforme previsto no art. 23, parágrafo 2º, da Lei nº 13.303/16.

Todas as 65 metas previstas no Plano de Negócios 2019 foram atendidas ou parcialmente atendidas, sendo parte das atividades reprogramada para 2020, demonstrando que o resultado dos trabalhos desenvolvidos pelo Metrô de São Paulo foi efetivo e cumpriu seus objetivos conforme planejado, ressaltados projetos pontuais, que, por razões devidamente justificadas, foram reprogramados.

Da mesma forma, os orçamentos correspondentes foram disponibilizados e alocados nos respectivos projetos, cuja gestão garantiu sua perfeita aplicação, permitindo sua correta evolução. Os resultados obtidos junto a cada objetivo estratégico são apresentados a seguir.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA CORPORATIVA**

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Estratégia Corporativa

## • Reestruturação de custos

Este objetivo estratégico focou na elaboração de uma estrutura de custos de administração, expansão, operação e manutenção, abordando custos fixos e variáveis (relacionados à mão de obra direta e indireta, materiais, aquisições e modernização) e receitas (tarifas, ressarcimento de gratuidades, receitas acessórias, aportes governamentais e financiamentos).

Foram analisados os processos internos, identificados produtos e serviços para aquisição, contratação ou terceirização, bem como avaliada a possibilidade de unificação ou cogestão de contratos, considerando a nova legislação trabalhista e administrativa e os instrumentos normativos vigentes.

Deu-se continuidade à implantação de projetos para redução de custos, tais como: mitigação das causas das ações trabalhistas, revisão das jornadas e escalas de trabalho, programa de demissão voluntária, plano de assistência médica, consumo de energia elétrica e aumento de eficiência de operação e manutenção.

## • Gestão 5.0/transformação organizacional

Este objetivo estratégico focou no redesenho da estrutura organizacional e do modelo societário, por meio da criação, divisão ou fusão das unidades de negócio e na constituição de um centro de serviços compartilhados, observando as boas práticas do mercado e do setor, visando tornar a empresa mais dinâmica e eficiente.

Foram revisados os ritos de gestão e as responsabilidades atribuídas por meio dos instrumentos normativos, que estabelecem e conferem autoridade e responsabilidade aos diferentes níveis de liderança.

Foram elaboradas propostas para revisão do plano de carreira e de cargos da Companhia, bem como proposta para intensificar a utilização de estruturas matriciais.

O mapeamento dos processos críticos foi retomado com o objetivo de promover sua automação, digitalização e monitoramento contínuo e implantar a gestão de riscos corporativos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Estratégia Corporativa



## • Gerenciamento e governança da expansão

Este objetivo estratégico focou na revisão do modelo de implantação de empreendimentos a partir de diagnósticos e proposição de melhorias para os processos nas etapas de elaboração do planejamento da rede e da linha, dos projetos funcional, básico e executivo, bem como dos processos de desapropriação, reassentamento, licenciamento ambiental, licitatórios e implantação de obras civis, de sistemas e de comissionamento das instalações.

Este objetivo consolidou-se em novas diretrizes de projeto e de contratação, bem como em um novo modelo de implantação de empreendimentos, aprimorando os métodos de acompanhamento e controle de qualidade, prazo e custos das obras de expansão do sistema metroviário.

## • Estratégia integrada de comunicação

Este objetivo estratégico focou no relacionamento institucional com os diversos públicos de interesse para disseminar as informações de forma assertiva por meio do alinhamento das mensagens e da integração dos interlocutores e sensibilizar e influenciar as partes interessadas, buscando a eficácia e a credibilidade dos canais de relacionamento por meio de uma nova Política de Comunicação e Relacionamento.

Foram revisadas atribuições das áreas visando maior integração das ações de comunicação e de relacionamento com públicos de interesse, internos e externos. Foram desenvolvidos programas de comunicação e monitorados os resultados, baseando-se fortemente em tecnologias digitais.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Estratégia Corporativa

## Estratégia de Longo Prazo 2020-2024 e Plano de Negócios 2020

A partir de premissas descritas a seguir e em atendimento ao disposto no art. 23, parágrafo 1º, da Lei Federal nº 13.303/2016 - Disposições aplicáveis às empresas públicas e sociedades de economia mista -, regulamentada pelo Decreto Estadual 62.349/2016, a Diretoria do Metrô de São Paulo formulou a Estratégia de Longo Prazo da Companhia para o período 2020-2024, bem como estabeleceu o Plano de Negócios para o ano de 2020.

Para continuar garantindo o equilíbrio econômico-financeiro e assegurar a sustentabilidade econômica, a Companhia deve buscar operar com um EBITDA ajustado mínimo de 9%, o que implica a realização de mudanças estruturais.

Definido como “Gestão 5.0”, o Plano de Negócios 2020 tem desafios arrojados que trarão ganhos

relevantes para a gestão da empresa e para melhoria dos serviços prestados ao cidadão na área da mobilidade. Tanto para a Estratégia de Longo Prazo do período 2020-2024 quanto para o Plano de Negócios 2020, estão previstos projetos que buscam maiores índices de qualidade, eficiência e produtividade, que adotam medidas para obter ganhos de escala, melhoria dos controles e dos processos para assegurar a posição de vanguarda do Metrô de São Paulo.

O processo de seleção dos objetivos estratégicos e iniciativas demonstrou que a realização de mudanças estruturais é condição essencial para garantir a sua sustentabilidade. Para enfrentar os desafios, optou-se pela continuidade dos esforços baseados nos quatro objetivos que estruturaram a estratégia em 2019, com os ajustes necessários para sustentar a Estratégia de Longo Prazo 2020-2024.

No Plano de Negócios 2020, os objetivos estratégicos foram desdobrados em 12 iniciativas com as respectivas ações e metas, com acompanhamento sistemático, a fim de garantir sua execução.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Estratégia Corporativa



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Objetivo estratégico: equilíbrio econômico-financeiro

Este objetivo estratégico foca no equilíbrio das receitas e despesas, visando assegurar a autonomia financeira da Companhia.

Estão previstas ações para viabilizar a redução das despesas administrativas e dos processos de arrecadação e pagamento.

Uma vez que o setor de serviços de transporte de passageiros demanda o uso intensivo de mão de obra, neste objetivo foram destacados os projetos para otimização de custos com pessoal, que representam parcela significativa dos custos totais da empresa.

Paralelamente, serão enfatizadas ações que possibilitem aumentar as receitas tarifárias

relacionadas à exploração de empreendimentos edificados nas áreas remanescentes à implantação da rede metroviária, desenvolvimento de atividades comerciais e veiculação de campanhas publicitárias no interior das estações e terminais urbanos e exploração dos espaços das estações e túneis para o desenvolvimento de projetos de telecomunicação focados em proporcionar aos usuários maior disponibilidade de acesso a serviços de telefonia, internet e sistemas de fibra ótica.

Há expectativa quanto ao crescimento das receitas acessórias a partir das possibilidades oferecidas pelo Metro Consulting, por meio da comercialização de produtos e serviços e da exploração e novos mercados no Brasil e no exterior, considerando a expertise nas diversas áreas de Transporte e Mobilidade Urbana, com interesse especial na operação de linhas metroviárias e ferroviárias em processo de concessão.

# Estratégia Corporativa



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Iniciativas

### 1 - Custos

### 2 - Despesas

### 3 - Receitas

## Projetos e Metas 2020

- Contrato de Gestão e Performance - Assinar e implantar.
- Orçamento Matricial - Estruturar e implantar.
- Arrecadação Tarifária - Reduzir as despesas em 1% da receita líquida.
- Impostos sobre receita - Reduzir as despesas em R\$ 5 milhões.
- Descontos Financeiros de Pagamentos - Acumular R\$ 10 milhões em descontos.
- Redução das Cauções - Ampliar para R\$ 200 milhões o valor assegurado pelo seguro garantia.
- Pessoal - Reduzir as despesas em 10%.
- Ações Trabalhistas - Reduzir em 5% a quantidade de novos processos, considerando as cinco causas mais significativas.
- Absenteísmo - Alcançar o índice de 7%, com medição individualizada.
- Receitas não tarifárias - Aumentar para 17% a participação das receitas acessórias sobre as receitas tarifárias.

# Estratégia Corporativa



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Objetivo estratégico: eficiência na gestão

Este objetivo estratégico visa ao aumento de eficiência e produtividade e tem como foco os pilares da gestão: estrutura, processos, pessoas e tecnologia.

Além da revisão e da implantação da nova estrutura organizacional, baseada na cadeia de valor e nos principais macroprocessos da empresa, está prevista a implantação de metodologia de gestão por processos e a implantação do painel de controle dos indicadores corporativos desdobrados para as unidades de negócio.

Pretende-se iniciar a implantação do Centro de Serviços Compartilhados — CSC, assegurando

qualidade, agilidade, padronização e economia nos processos de prestação de serviços administrativos às outras áreas da empresa.

A estruturação do plano de carreira e cargos terá continuidade juntamente com o mapeamento e registro dos conhecimentos críticos da organização, de acordo com a nova estrutura organizacional e, paralelamente, será retomado o monitoramento do engajamento e da satisfação dos empregados.

A estruturação e o desenvolvimento de projetos de inovação e a conclusão do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação deverão orientar os investimentos futuros em modernização tecnológica e automação, visando assegurar a transição da empresa no processos de transformação digital.

# Estratégia Corporativa

Iniciativas	Projetos e Metas 2020
4 - Estrutura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrutura Organizacional - Definir e aprovar a nova estrutura a partir de processos e iniciar a implantação.</li> <li>Centro de Serviços Compartilhados-CSC - Concluir o redesenho dos processos e implantar todos os serviços da Onda 1 e 4 serviços da Onda 2.</li> </ul>
5 - Processos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão por Processos - Iniciar a implantação da metodologia de acordo com a nova estrutura organizacional.</li> <li>Indicadores Corporativos - Implantar painel de controle com desdobramento de indicadores para as unidades de negócio.</li> <li>Edital Padrão - Elaborar minuta padrão para contratação de serviços/fornecimento que não exigem capacitação técnica.</li> </ul>
6 - Pessoas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Carreira e Cargos - Concluir a estruturação da proposta e aprovar o plano.</li> <li>Banco de Conhecimentos - Concluir o registro de conhecimentos de 100% dos profissionais vinculados ao CREA / CAU / OAB.</li> <li>Satisfação dos empregados - Atingir pelo menos 80% de avaliação positiva na pesquisa de satisfação em todas as Diretorias.</li> </ul>
7 - Tecnologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Diretor de TIC - Concluir a elaboração e aprovar o plano.</li> <li>Inovação - Estruturar ao menos 20 projetos com foco no aumento da eficiência e redução de custos.</li> </ul>

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Estratégia Corporativa

## Objetivo estratégico: gerenciamento de investimentos

Este objetivo estratégico tem como foco a implantação do novo modelo de gestão de empreendimentos segundo o Ciclo de Vida dos Empreendimentos de Expansão, a partir das melhorias efetuadas nas etapas de elaboração do planejamento da rede e da linha, dos projetos funcional, básico e executivo, bem como dos

processos de desapropriação, reassentamento, licenciamento ambiental, licitação e implantação de obras civis, de sistemas e de comissionamento das instalações.

Este objetivo também deverá aprimorar os métodos de estruturação e controle do Plano de Investimentos, que inclui as obras de modernização e expansão, considerando o escopo, o prazo e os custos, além de implantar um painel de controle dos projetos de modernização, automação e inovação.

Iniciativas	Projetos e Metas 2020
8 - Gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Investimentos - Desenvolver o modelo de gestão com base no escopo, prazo e custo.</li> <li>• Empreendimentos de Expansão - Implantar e monitorar a aplicação da nova metodologia de gestão.</li> <li>• Projetos de modernização, automação e inovação - Estruturar e implantar o painel de controle de escopo, prazo e custo.</li> </ul>
9 - Modernização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernização do CCO - Assinar o contrato.</li> <li>• Aquisição de 44 trens - Publicar o chamamento público para fornecimento.</li> <li>• Sistema CBTC - Iniciar a operação comercial da Linha 1-Azul e da Linha 3-Vermelha.</li> <li>• Portas de Plataforma - Concluir o comissionamento em 13 estações - 2 na L1   1 na L2   4 na L3   6 na L5.</li> <li>• Sistema de Monitoramento Eletrônico - Concluir o projeto e a instalação em 2 estações.</li> <li>• Gestão do Estoque - Concluir a implantação de coletores de dados digitais para automatizar o recebimento de materiais.</li> <li>• Energia Elétrica - Reduzir o consumo em 5%.</li> </ul>

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA**
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Estratégia Corporativa



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Iniciativas

### 10 - Obras de Expansão

### 11 - Projetos de Expansão

## Projetos e Metas 2020

- Linha 2-Verde - Emitir as Ordens de Serviços de Obras Civis para o trecho Vila Prudente-Penha - Lotes 1 a 6.
- Linha 4-Amarela - Concluir a Estação Vila Sônia e o Terminal Rodoviário.
- Linha 4-Amarela - Publicar Edital de Contratação das Obras Civis e Sistemas do Túnel de Ligação Paulista / Consolação.
- Linha 15-Prata - Publicar o Edital de Contratação das Obras Civis e Sistemas das Estações Jacu-Pêssego, Boa Esperança e Pátio Ragueb Chofhi e concluir o projeto executivo da estação Ipiranga.
- Linha 17-Ouro - Concluir as Obras Civis da Estação Morumbi (CPTM).
- Linha 16-Violeta - Definir as diretrizes para subsidiar a avaliação técnica, econômica, financeira e ambiental por investidores do setor privado.
- Linha 19-Celeste - Emitir a Ordem de Serviço para execução das Sondagens e Ensaios, Topografia, Mapeamento de Redes de Utilidades, Projeto Básico Civil e Sistemas em BIM.
- Linha 20-Rosa - Definir as diretrizes para subsidiar a avaliação técnica, econômica, financeira e ambiental por investidores do setor privado e contratar o Projeto Funcional.

# Estratégia Corporativa



## Objetivo estratégico: comunicação integrada

Este objetivo estratégico tem como foco o relacionamento institucional com os diversos públicos de interesse, por meio do alinhamento das mensagens e da integração dos canais de relacionamento em uma única plataforma multicanal baseada em tecnologias digitais, buscando eficácia e credibilidade junto às partes interessadas.

A estruturação e o desenvolvimento de metodologia de comunicação e relacionamento com os *stakeholders* em cada etapa do ciclo de vida dos empreendimentos visam a incentivar uma maior participação destes nos processos de planejamento e implantação de projetos de mobilidade.

Serão também enfatizadas ações para aprimorar o relacionamento com o público interno por meio de novos canais de comunicação. Os resultados das ações de comunicação e de relacionamento com públicos de interesse, internos e externos, serão acompanhados por meio de indicadores.

Iniciativas	Projetos e Metas 2020
12 - Comunicação Integrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Comunicação - Atingir o índice médio de menções positivas de pelo menos 55% nas redes sociais e 75% nas mídias tradicionais.</li> <li>• Comunicação Interna - Definir e implantar novos canais de comunicação.</li> <li>• Comunicação Externa - Definir a metodologia de comunicação e relacionamento com os <i>stakeholders</i> para cada etapa do ciclo de vida dos empreendimentos.</li> <li>• Tecnologia de Comunicação - Integrar todos os canais em uma única plataforma multicanal (OMNICHANNEL).</li> </ul>

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

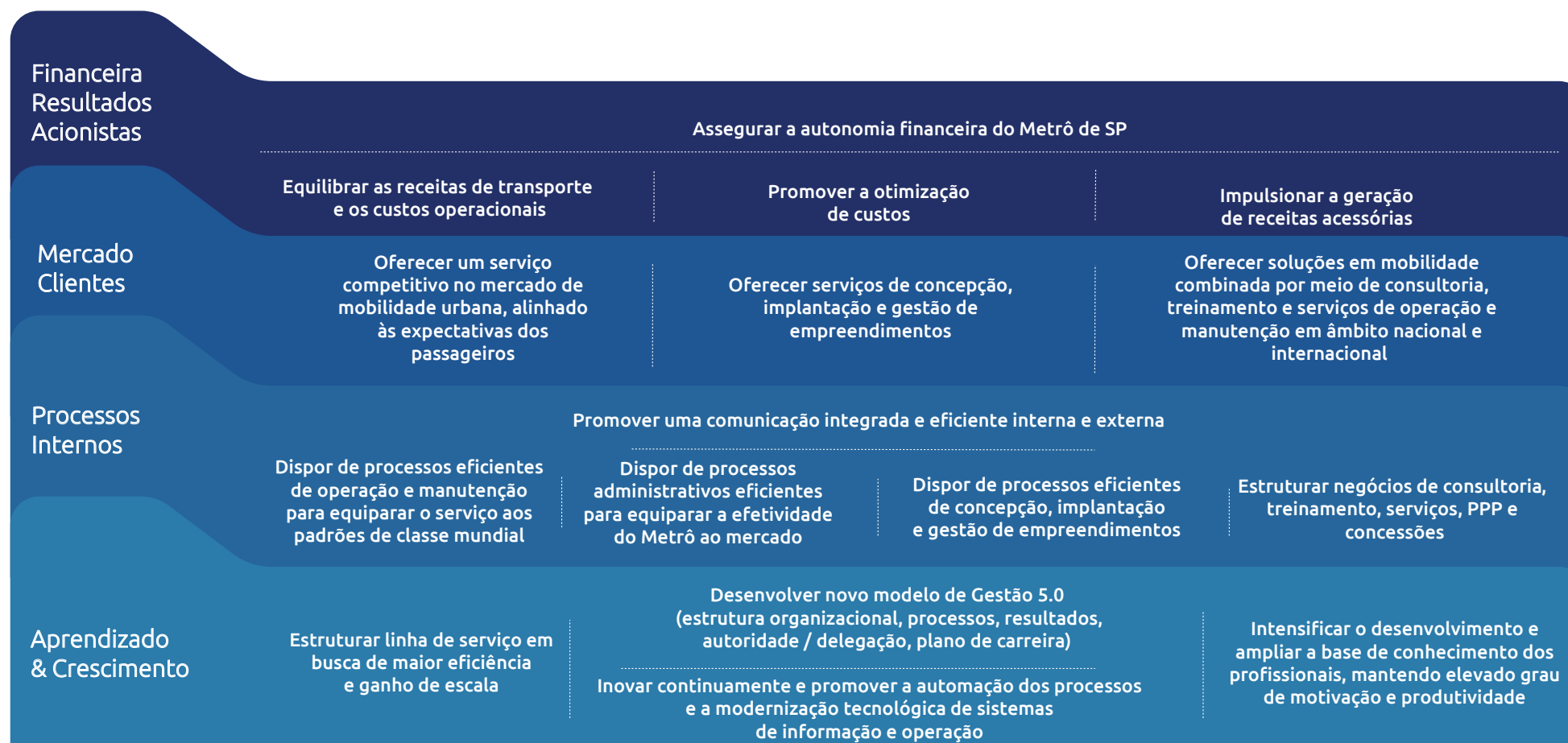
DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Estratégia Corporativa

## Mapa Estratégico

Em 2018, com o apoio da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Fipe, o Metrô promoveu a revisão do Mapa Estratégico vigente, aprimorando seu alinhamento com os objetivos estratégicos priorizados.

No final de 2019 os elementos nele contidos foram revistos, considerando os avanços ocorridos no período, os novos objetivos estratégicos e o cenário relatado.



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA CORPORATIVA**

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Estratégia Corporativa



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Missão

Oferecer transporte público com qualidade e cordialidade, através de uma rede que está cada vez mais perto para levar as pessoas cada vez mais longe.

## Visão

Permanecer como a opção preferencial de transporte na Região Metropolitana de São Paulo, oferecendo serviços de qualidade e cada vez mais atentos às necessidades do cidadão. É com presteza, cordialidade, respeito que vamos tornar a viagem das pessoas e uma experiência ainda mais agradável.

## Princípios Éticos

O Metrô é comprometido, entre outros, com os princípios éticos empresariais:

- Eficiência e Eficácia – Realizar suas atribuições com profissionalismo, agilidade, competência, garantindo a qualidade de processos e serviços.
- Equidade – Promover a igualdade de oportunidades e desenvolvimento profissional.
- Integridade – Atuar com honestidade, verdade, justiça, legalidade, imparcialidade, impessoalidade, transparência, equidade, responsabilidade, zelo, comprometimento e coerência em todas as práticas e decisões.
- Moralidade – Atender aos ditames da conduta ética, honesta, exigindo a observância de padrões éticos, de boa-fé, de lealdade, de regras que assegurem a boa administração.
- Respeito aos Direitos Humanos – Respeitar o direito à vida e à liberdade, a livre expressão e opinião, o direito ao trabalho, à educação, à diversidade e tratar igualmente as pessoas, sem preconceitos de origem, religião, raça, gênero, orientação sexual, cor, idade, ou quaisquer outras formas de discriminação.
- Responsabilidade – Integrar de forma equilibrada aspectos econômicos, urbanos, ambientais e sociais na operação e expansão da rede de transporte metropolitano.
- Transparência e Publicidade – Tornar públicos as informações e documentos que sejam de interesse público, salvaguardando o sigilo quando amparado pela legislação.

# Estratégia Corporativa



## Valores

- Rapidez – Oferecer aos clientes a opção mais rápida de deslocamento entre os diversos modais.
- Confiabilidade – Proporcionar viagens com alto grau de previsibilidade.
- Interesse Público – Prestar serviço de transporte de passageiro visando sempre o bem comum e garantir as necessidades da sociedade, representada pelos usuários – efetivos e em potencial, diretos e indiretos –, repugnando o desvio desta finalidade.
- Inovação – Aprimorar continuamente as práticas, visando aumentar a satisfação do nosso público de relacionamento.
- Economia – Ofertar transporte público de qualidade pelo menor custo possível para a população.
- Segurança – Buscar oferecer ao cliente serviços e instalações que garantam segurança física, ocupacional e operacional adequadas.
- Sustentabilidade – Operar e expandir a rede com respeito à qualidade de vida, ao meio ambiente e aos aspectos sociais, mantendo a viabilidade econômica da empresa.
- Mobilidade – Oferecer ao público uma rede metroviária na Região Metropolitana de São Paulo com acessibilidade, disponibilidade, utilidade e integração.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

**ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Desempenho Econômico-Financeiro

## Realizações e Desempenho

### Análise Econômico-financeira

O Metrô de São Paulo reportou, no período, prejuízo de R\$ 599 milhões em 2019, ante R\$ 672 milhões em 2018, redução de 11% em relação ao período comparativo.

A receita operacional líquida atingiu R\$ 2.811 milhões no acumulado de 2019, crescimento de 3%, comparado a 2018, reflexo do aumento da receita tarifária, que alcançou R\$ 2.023 milhões em 2019, ante R\$ 1.967 milhões de 2018.

A principal fonte de recursos da companhia proveniente da atividade operacional é a prestação de serviço de transporte de passageiros, composta por receita tarifária e ressarcimento de gratuidade. Esta representou 92% da receita operacional bruta de 2019.

A receita não tarifária também apresentou aumento de 6% no período comparativo com 2018, alcançando R\$ 247 milhões em 2019.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

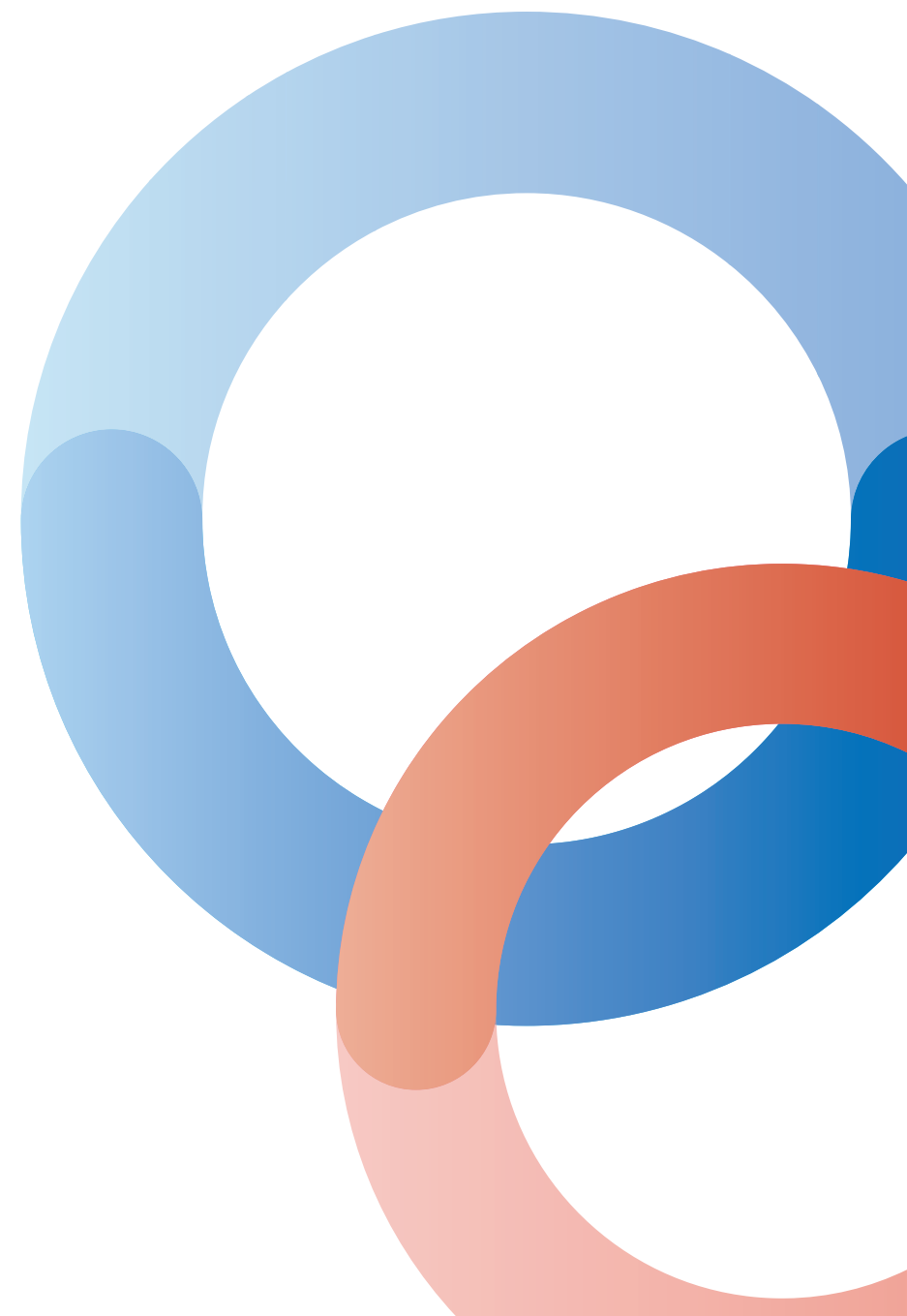
CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

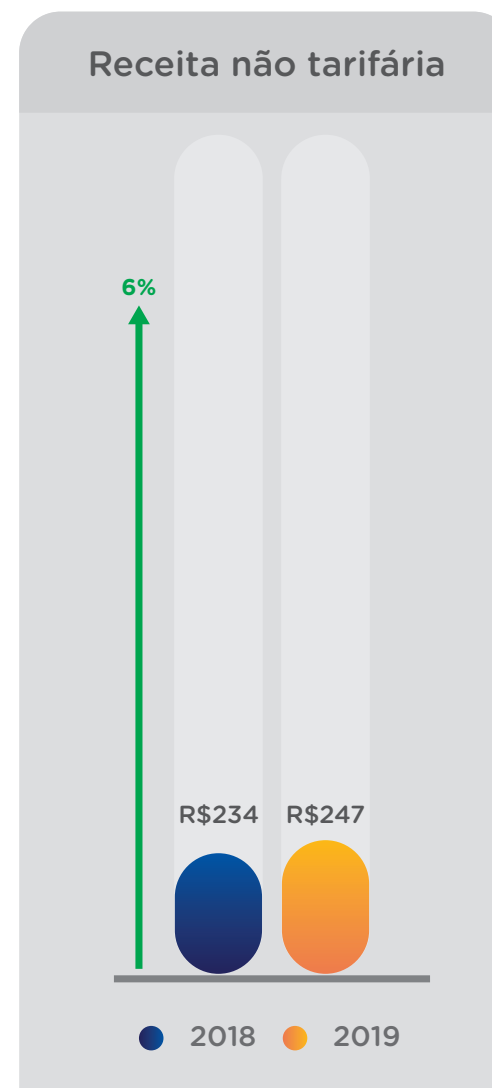
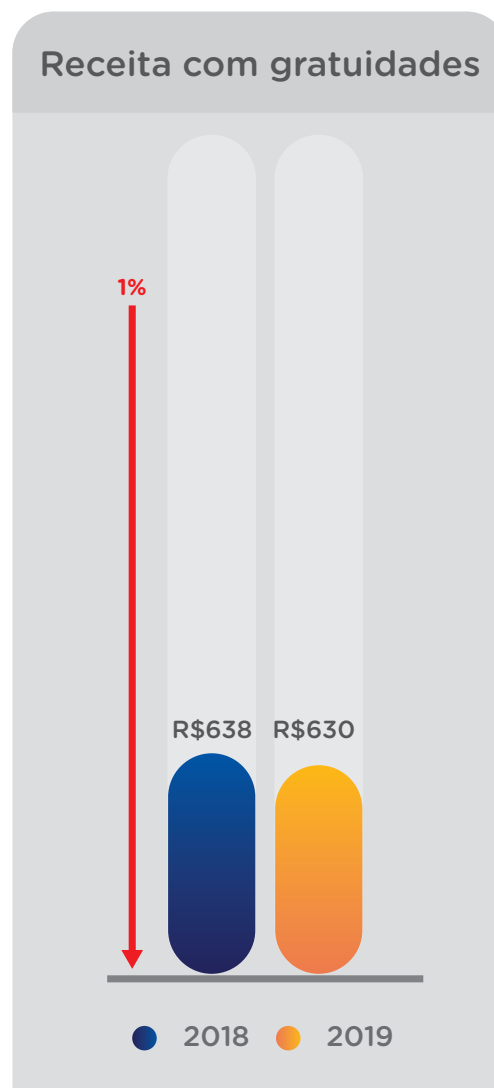
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Desempenho Econômico-Financeiro

Em milhões de R\$



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO**
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Desempenho Econômico-Financeiro

## Dados financeiros:

Em milhões de R\$

Componentes	2019	2018	Var. 2018 x 2019
Receita líquida	2.811	2.720	3%
Passageiros transportados	1.098	1.092	1%
Custos dos serviços prestados (CSP)	(2.469)	(2.409)	2%
Lucro bruto	342	311	10%
Despesas gerais e administrativas, arrecadação e vendas	(954)	(839)	14%
Outras despesas/receitas operacionais	(35)	(172)	(80%)
Ebitda Ajustado	64	27	133%

O Ebitda ajustado reflete a medida econômica de potencial geração de caixa ajustado pelos itens “não recorrentes” e “não caixa”, e alcançou R\$ 64 milhões em 2019, ante R\$ 27 milhões em 2018.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA
**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Desempenho Econômico-Financeiro

## Reconciliação do Ebitda:

Em milhões de R\$

Componentes	2019	2018	Var. 2018 x 2019
Lucro (prejuízo) do exercício	(599)	(672)	(11%)
Imposto de renda e contribuição social	-	(12)	-
Resultado financeiro líquido	(48)	(16)	196%
Depreciação e amortização	579	577	0%
<b>(=) Ebitda</b>	<b>(68)</b>	<b>(123)</b>	<b>(45%)</b>
Ajustes Ebitda			
Ajuste de eventos não recorrentes	132	151	(12%)
<b>(=) Ebitda ajustado</b>	<b>64</b>	<b>27</b>	<b>133%</b>

O resultado financeiro líquido foi positivo em R\$ 48 milhões em 2019, comparado ao resultado de R\$ 16 milhões em 2018. Esse resultado reflete, principalmente, as maiores receitas com aplicações financeiras e menores despesas com juros.

O prejuízo apurado após o imposto de renda e a contribuição social foi de R\$ 599 milhões.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Desempenho Econômico-Financeiro

\*em milhões de R\$

## Taxa de cobertura

A taxa de cobertura é o indicador que representa o quociente entre o total de receitas reconhecidas da Companhia e o total de despesas operacionais com efeito caixa.

Visa a apontar se a relação entre entrada/saída de caixa se mantém em níveis satisfatórios.

No ano de 2019, a receita total líquida do Metrô cobriu 100,9% do gasto total. Nestes gastos estão contemplados o custo dos serviços prestados, as despesas operacionais, além do gasto com o gerenciamento das obras de expansão do sistema.

	2019	2018
<b>Receita Total</b>	<b>2.973</b>	<b>2.863</b>
Receita tarifária	2.023	1.967
Receita não tarifária	247	234
Gratuidades - ressarcimento GESP	630	638
Outras receitas operacionais	97	100
Receita financeira	65	43
Deduções da receita bruta	(89)	(119)
<b>Gasto Total</b>	<b>2.948</b>	<b>2.636</b>
Pessoal	1.753	1.824
Material	62	47
Serviços Terceirizados	270	-
Gastos Gerais	505	801
Outras Despesas	358	(36)
<b>Taxa de Cobertura (Receitas/Gastos)</b>	<b>100,9%</b>	<b>108,6%</b>

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Desempenho Econômico-Financeiro

### Valor econômico gerado e distribuído pela Operação

\*em milhões de R\$

Demonstração do valor adicionado	2019	2018
Receitas	2.946	2.870
Insumos adquiridos de terceiros	(1.001)	(940)
(=) Valor adicionado bruto	1.944	1.930
Retenções	(579)	(577)
(=) Valor adicionado líquido	1.366	1.354
Valor adicionado recebido em transferência	74	48
(=) Valor adicionado total a distribuir	1.440	1.402
Empregados	1.742	1.840
Impostos, taxas e contribuições	267	199
Remuneração de capitais de terceiros	30	35
Remuneração de capitais próprios	(599)	(672)
(=) Valor adicionado total distribuído	1.440	1.402

Valor econômico gerado e distribuído pela Operação

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Desempenho Econômico-Financeiro

## Investimentos e Captação de Recursos

Em 2019, os investimentos na expansão da rede e na modernização (recapitação) totalizaram R\$ 1.693,9 milhões, sendo que estes recursos foram provenientes de apostes de capital do Governo do Estado de São Paulo e de financiamentos obtidos junto a bancos nacionais e internacionais.

Os recursos financeiros são alocados de acordo com o plano de investimentos que está em consonância com o Planejamento Plurianual do Governo do Estado de São Paulo.

A seguir, quadro comparativo dos investimentos 2019 x 2018.

Programa de Investimentos	2019	2018
<b>1. Rede Atual (Modernização e Recapitação)</b>	<b>126,3</b>	<b>214,7</b>
Linha 1-Azul	66,2	124,4
Linha 2-Verde	6,0	8,0
Linha 3-Vermelha	22,1	51,0
Linha 5-Lilás	0,5	1,0
Modernização das Linhas Metroviárias	31,5	30,3
<b>2. Expansão da Rede</b>	<b>1.081,6</b>	<b>1.711,1</b>
Linha 2-Verde (VI. Prudente/Dutra)	17,1	17,2
Linha 4-Amarela (Fase II VI. Sônia/Luz)	393	224,5
Linha 5-Lilás (Lg. Treze/Chác. Klabin)	250,2	763,4
Linha 15-Prata (Ipiranga/Tiradentes)	252,7	462,3
Linha 17-Ouro (Jabaquara/São Paulo-Morumbi)	168,2	243,3
Elaboração de Projetos de Expansão	0,4	0,4
<b>3. Investimentos Vinculados a realizar</b>	<b>486,0</b>	<b>643,9</b>
<b>Total de Investimentos (R\$ milhões)</b>	<b>1.693,9</b>	<b>2.569,7</b>

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

## Desempenho Econômico-Financeiro

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

A estratégia de captação de recursos em 2019 foi pautada na continuidade em atuar juntamente com o Governo do Estado de São Paulo no desenvolvimento e estruturação de fontes adicionais de recursos e com custo competitivo de financiamento, de forma a complementar os montantes já repassados pelo Tesouro do Estado de São Paulo.

A proposta dará suporte financeiro aos planos de investimentos e metas estabelecidas pela Companhia do Metrô, inclusive, com formalização de novo financiamento para a Linha 17-Ouro.

Toda esta proposta visou principalmente a desonerar o Governo do Estado de São Paulo, substituindo por fontes de financiamentos juntos os Bancos.

Assim sendo, o Governo do Estado de São Paulo, ente responsável pela captação e repasse dos recursos, firmou, em 07 de outubro de 2019, um novo Contrato de Empréstimo entre o Estado de

São Paulo, na qualidade de Tomador, e a Corporação Andina de Fomento - CAF no valor de até US\$ 296,0 milhões, que serão destinados ao financiamento parcial do Projeto: Rede Metroferroviária de São Paulo - Implantação da Linha 17-Ouro - Sistema Monotrilho - Trecho 1 - Morumbi (CPTM) - Jardim Aeroporto - Pátio Água Espraiada.

No exercício de 2019, foram desenvolvidas ações em conjunto com o Governo do Estado de São Paulo e o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID no sentido de buscar equacionar o saldo do Acordo de Empréstimo e estender o prazo de desembolso de 03 de dezembro de 2019 para 03 de dezembro de 2020.

Estas ações possibilitarão dar continuidade às metas estabelecidas para o Empreendimento da Linha 5-Lilás, viabilizarão as contratações para aquisição de um veículo para correção de perfil de trilhos (trem esmerilhador) e do Sistema de Monitoração Eletrônica-SME.

## Desempenho Econômico-Financeiro

Além dos investimentos, o Governo do Estado de São Paulo repassou R\$ 604,1 milhões a título de ressarcimento de gratuidades e subsídios aos estudantes e R\$ 204,7 milhões referentes ao apoio à PPP da Linha 4-Amarela.

A seguir, quadro comparativo das captações de recursos 2019 x 2018.

Em milhões de R\$

Fontes de Captação	2019	2018
<b>Governo do Estado de São Paulo</b>	<b>1.059,4</b>	<b>2.055,4</b>
Tesouro do Estado de São Paulo	482,1	676,8
Banco Nacional do Desenvolvimento - BNDES	0,0	13,3
Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento - BIRD	455,1	193,4
Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID	82,1	837,9
Japan Bank for International Cooperation - JBIC	0,0	6,6
Banco Santander	0,0	250,0
Caixa Econômica Federal - CEF	40,1	77,4
Outras Fontes <sup>1</sup>	634,5	514,3
<b>Subtotal - Captação para Investimentos</b>	<b>1.693,9</b>	<b>2.569,7</b>
Ressarcimento de Gratuidades	604,0	638,4
Apoio à PPP da Linha 4-Amarela	204,7	198,1
<b>Total</b>	<b>2.502,6</b>	<b>3.406,2</b>

1 - Outras Fontes: Saldo de caixa de financiamentos e rendimentos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

**DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Desempenho Econômico-Financeiro

## Dividendos

O Estatuto Social, artigo 44, e a Política de Dividendos da Companhia do Metrô, em linha com os princípios da legislação vigente, fixa um dividendo mínimo obrigatório às suas ações ordinárias correspondente a 25% do lucro líquido ajustado do exercício, obtido após as deduções determinadas nos termos do artigo 202 da Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76).

Em 2019, a Administração da Companhia irá propor à Assembleia Geral de Acionistas que não sejam pagos dividendos ou juros sobre capital próprio, pois, no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, a Companhia apresentou prejuízo contábil em suas demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA**DESEMPENHO  
ECONÔMICO  
FINANCEIRO**

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# CARTA ANUAL

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Carta Anual

## Identificação

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa.

Em 24 de abril de 1968, a Companhia do Metropolitano de São Paulo foi constituída nos termos da Lei Municipal nº 6.988, de 26 de dezembro de 1966, sob a forma jurídica de Sociedade Anônima, e tem seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP, sob o nº 373.811. A Sociedade é controlada pelo Governo do Estado de São Paulo e demais informações estão descritas no item “Visão Geral” deste Relatório.

Todos os esforços da organização estão voltados para a consecução de sua área de atuação dentro da melhor qualidade e tecnologia existente para proporcionar o retorno econômico, social e ambiental de sua finalidade, que abrange planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção de transportes públicos

na Região Metropolitana de São Paulo com qualidade, regularidade, segurança e eficiência operacional dentro de parâmetros reconhecidos de confiabilidade.

## Políticas Públicas

A rede metropolitana de transporte sobre trilhos é o elemento estruturador da mobilidade da Região Metropolitana de São Paulo - RMSP, reservando ao Estado as funções de concepção, planejamento e organização de um sistema de alta capacidade, abrangendo a implantação da rede metroviária e sua articulação com os demais modais de transporte em operação na cidade.

Alicerce imprescindível dessa atividade são as pesquisas decenais que são realizadas desde a criação da Companhia do Metrô e cuja 6ª edição é a Pesquisa Origem e Destino 2017, que fornece elementos para o diagnóstico atualizado e os parâmetros e indicadores necessários para a definição da expansão da rede metropolitana de transportes no horizonte dos próximos 20 anos.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Carta Anual



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

Os dados levantados alimentam os modelos de simulação de demanda, a qualificação e quantificação da necessidade de investimentos, bem como os seus impactos sociais, ambientais, econômico-financeiros e urbanísticos, para o período de projeção.

Outra vertente da política setorial do Estado é a operação pelo Metrô de São Paulo de parcela da malha metroviária da RMSP que responde pelos deslocamentos diários de 3,7 milhões de passageiros, dentro de rígidos padrões de qualidade, confiabilidade, segurança e equilíbrio econômico-financeiro. Tais padrões são referenciais técnicos, tecnológicos, procedimentais e estratégicos de operação de serviços de transporte de alta capacidade, aplicados à Companhia e aos demais concessionários.

A Política Tarifária é competência do Governo do Estado, que, por meio da Secretaria dos Transportes Metropolitanos, fixa os valores das tarifas praticadas,

contemplando os custos operacionais e a sua modicidade. Tal política oferece tarifas com redução de preço por viagem em várias modalidades de bilhetes, além de gratuidades totais, integrações gratuitas com os trens metropolitanos e reduções nas tarifas integradas com outros modais, como ônibus municipais e metropolitanos, com o objetivo de proporcionar à população o acesso a um meio de transporte rápido, seguro e confortável, com qualidade e eficiência, em consonância com a preocupação com a mobilidade urbana.

Os mais de um bilhão de passageiros atendidos no ano de 2019 e o índice de satisfação do cliente na ordem de 59% de avaliações “Muito Bom” e “Bom” traduzem a adequação dos investimentos realizados na modernização de equipamentos e vias, bem como na expansão da rede metroviária. Aumentar a oferta e ampliar a rede de transporte público sobre trilhos tem sido uma das prioridades do Governo do Estado para oferecer transporte público rápido e seguro para a população.

## Carta Anual

Os indicadores da Operação e da Manutenção apresentados adiante comprovam que os investimentos na modernização da frota e dos sistemas, além do constante treinamento das equipes, cumprem a missão de oferecer qualidade de vida à população por meio de um sistema de transporte rápido e seguro.

Os significativos investimentos na implantação de quatro linhas simultaneamente (Linhas 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro) e os investimentos na modernização da frota de trens e no sistema de sinalização das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha demonstram o interesse e a preocupação do Governo do Estado em ampliar o atendimento do transporte urbano para atender às exigências da demanda, cabendo ao Metrô de São Paulo a aplicação dos recursos, garantindo o retorno na forma de expansão da rede e melhor oferta de transporte.

O Governo do Estado destina, através de seu Orçamento, recursos financeiros à Companhia do Metrô referentes ao ressarcimento de gratuidades e subsídio aos usuários estudantes, visando compensar a perda de arrecadação gerada pelo transporte desses usuários. Além das gratuidades, o termo de

acordo firmado em 30 de outubro de 2015 entre o Estado e o Metrô visa ao repasse de recursos financeiros pelo apoio à PPP da Linha 4-Amarela.

A receita pela utilização do sistema metroviário alcançou, em 2019, o montante de R\$ 2.653 milhões, enquanto a arrecadação efetiva totalizou cerca de R\$ 1.818 milhões. Isso decorre, principalmente, da diferença entre a venda de direito de viagem do sistema metroferroviário, com a aplicação da tarifa pública vigente, e a quota-parte financeira recebida por esta Companhia, de acordo com as regras de rateio do Convênio de Integração vigente entre a Companhia do Metrô, a Companhia de Trens Metropolitanos - CPTM, a Concessionária ViaQuatro e a São Paulo Transportes S/A - SPTrans.

## Compromissos de Consecução de Objetivos das Políticas Públicas

Para alcançar os objetivos das Políticas Públicas, foram elaborados a Estratégia de Longo Prazo 2020 - 2024 e o Plano de Negócios 2020, constantes deste Relatório Integrado, considerando o Orçamento para 2020 e o Plurianual vigentes.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Carta Anual

## Plano Orçamentário para 2020

De acordo com a Lei 17.244, de 10 de janeiro de 2020, que orça a receita e fixa a despesa do Estado

para o exercício de 2020, o montante de recursos previstos a serem destinados à Companhia do Metrô é da ordem de R\$ 2.763,6 milhões. Este montante contempla os valores referentes ao ressarcimento de gratuidades de usuários beneficiados por isenção no pagamento da tarifa pública de transporte e os recursos do Apoio à Parceria Público-Privada - PPP da Linha 4-Amarela, conforme quadros a seguir:

	RECURSOS PREVISTOS	LOA 2020	GESP <sup>1</sup>	DREM <sup>2</sup>	FINANCIAMENTOS BANCOS <sup>3</sup> (R\$ mil)
<b>1. Recapitação e Modernização das Linhas</b>		93.572	45.926	-	47.646
Linha 1-Azul		34.091	2.280	-	31.811
Linha 2-Verde		1.653	1.653	-	-
Linha 3-Vermelha		2.164	2.164	-	-
Operação das Linhas Metroviárias		55.664	39.829	-	15.835
<b>2. Expansão do Sistema Metroviário</b>		1.778.895	722.674	391.645	664.576
Linha 2-Verde (VI. Prudente/Dutra)		360.881	360.881	-	-
Linha 4-Amarela (Fase II VI. Sônia/Luz)		319.108	-	171.165	147.943
Linha 5-Lilás (Lg. Treze / Chác. Klabin)		73.973	3.349	1.398	69.226
Linha 15-Prata (Ipiranga/Tiradentes)		353.444	353.444	-	-
• Trecho: Vila Prudente - Jardim Colonial		326.716	326.716	-	-
• Trecho: Vila Prudente - Ipiranga		9.712	9.712	-	-
• Trecho: Jardim Colonial - Cidade Tiradentes		17.016	17.016	-	-
Linha 17-Ouro (Jabaquara/São Paulo-Morumbi)		660.935	-	213.682	447.253
Linha 19 - Celeste (Praça Bandeira - Guarulhos)		5.000	5.000	-	-
Elaboração de Projetos de Expansão		5.554	-	5.400	154
<b>Total de Investimentos (R\$ mil)</b>		<b>1.872.467</b>	<b>768.600</b>	<b>391.645</b>	<b>712.222</b>

<sup>1</sup> Fonte 1 - Governo do Estado de São Paulo (GESP), determinado pela Secretaria da Fazenda e Planejamento.

<sup>2</sup> Fonte 6 - Desvinculação de Receitas de Estados e Municípios (DREM).

<sup>3</sup> Fonte 7 - Financiamentos realizados junto a bancos de desenvolvimento/fomento nacionais e internacionais.

<sup>4</sup> Operação das Linhas Metroviárias: no Plano Orçamentário para 2020, contempla R\$ 91.940 mil de saldo de caixa.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Carta Anual

Ressarcimento de gratuidades de usuários beneficiados por isenção no pagamento da tarifa pública de transporte e ao apoio à PPP da Linha 4-Amarela, conforme quadro a seguir:

ITENS	R\$ (mil)
RESSARCIMENTO DE GRATUIDADES	691.108
Ressarcimento de gratuidades a usuários das linhas metroviárias	446.020
Ressarcimento aos usuários estudantes das linhas metroviárias	245.088
Apoio à PPP da Linha 4-Amarela	200.000
<b>TOTAL GERAL (GRATUIDADES E APOIO À PPP DA LINHA 4-AMARELA)</b>	<b>891.108</b>

## Fatores de Risco

### Os investimentos previstos para 2020 foram afetados por diversos fatores:

- O cenário de recessão econômica do País, que ainda produz reflexos negativos sobre o nível de atividade econômica, a lentidão na retomada do nível de emprego, a redução da renda da população e do consumo. Tais aspectos que afetam negativamente a arrecadação do Estado, gerando certas dificuldades na alocação de recursos para

execução das obras previstas para 2019 e que ainda guardam restrições para 2020, mesmo as perspectivas sendo mais positivas para o novo ciclo. A crise também afetou a arrecadação tarifária da Companhia dada a queda na demanda, sensibilizando o seu equilíbrio financeiro.

- Atrasos na liberação dos recursos financeiros previstos podem afetar o desenvolvimento na execução das obras metroviárias dentro das curvas planejadas de cronograma, procedimento que se aplica ao repasse das gratuidades que comprometem o equilíbrio financeiro.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Carta Anual

## Remuneração dos Administradores

Os dados relativos à remuneração da Administração do Metrô podem ser consultados, nos termos da legislação vigente, em todos os seus detalhes, cifras e quadros, no Portal da Transparência do Governo do Estado de São Paulo: [www.transparencia.sp.gov.br](http://www.transparencia.sp.gov.br).

## Relação com o Acionista Controlador

A Companhia do Metrô de São Paulo é uma empresa pública, criada pela Lei do Município de São Paulo 6.988/1966 para executar o serviço de transporte metroviário de passageiros e o planejamento e desenvolvimento da malha metroviária no Estado de São Paulo.

Em 2018, a Companhia do Metrô de São Paulo, orientada pela Secretaria da Fazenda - CODEC, seguiu o que foi publicado na Lei nº 13.303/2016, parágrafo 1º do artigo 91, que dispõe: “as sociedades de economia mista que tiverem capital fechado na data de sua entrada em vigor poderão ser

transformadas em empresa pública, mediante resgate da totalidade das ações de titularidade de acionistas privados”. Sendo assim, foi efetuado o resgate da totalidade das ações dos acionistas considerados privados e, dessa maneira, o capital social da Companhia é composto somente de acionistas públicos.

A lei define que o acionista controlador é aquele que detenha a maioria das ações ordinárias com direito a voto, tendo o poder de eleger a maioria dos integrantes do Conselho de Administração e, conseqüentemente, por meio deste, os diretores responsáveis pela gestão da Companhia, com observância das prerrogativas impostas pela Lei nº 13.303/2016.

## Posição Acionária em 2019

O capital social integralizado da Companhia em 31 de dezembro de 2019 é composto por um total de 7.182.690 (sete milhões, cento e oitenta e duas mil, seiscentas e noventa) ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada.

A seguir, apresenta-se a composição do capital social da Companhia:

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

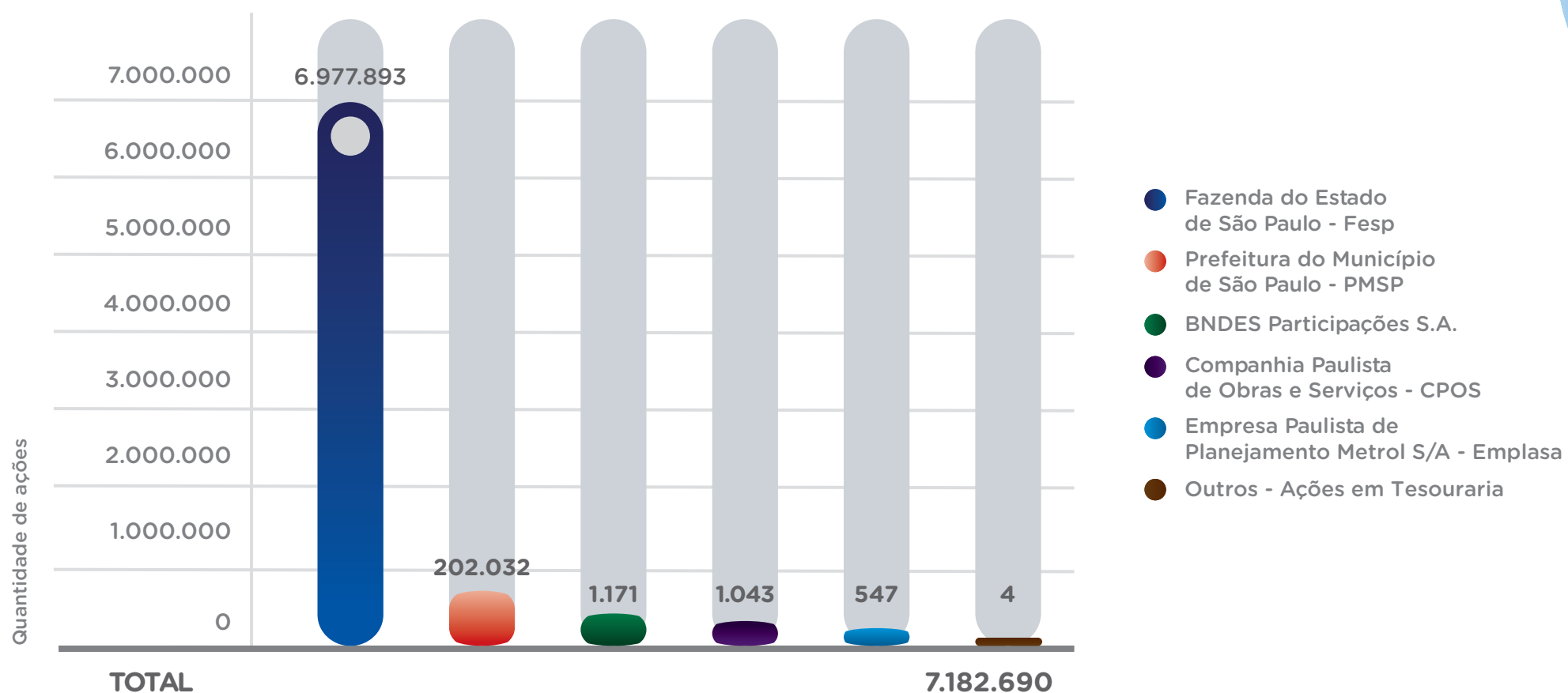
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Carta Anual

## Capital Social - Participação até 31/12/2020



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL**
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Carta Anual

A Companhia é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada responsável pela orientação superior da Companhia, composto por 3 a 11 membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos a contar da data da eleição, permitida a reeleição.

A Diretoria Executiva da empresa é composta por seis membros. Além das atribuições definidas em lei, é responsável pela gestão executiva da Companhia do Metrô.

O Conselho Fiscal é órgão de funcionamento permanente cujas principais atribuições são fiscalizar as atividades da Administração, examinar as demonstrações contábeis e emitir opiniões sobre os relatórios financeiros, nos termos das Leis nº 6.404/1976 e 13.303/2016, suas alterações posteriores, e nos Estatutos Sociais. O Conselho Fiscal é composto por três a cinco membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, permitida a reeleição.

O Comitê de Auditoria Estatutário, órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração,

tem como principais atribuições supervisionar o processo de elaboração das demonstrações financeiras, garantir que a Diretoria desenvolva controles internos efetivos, garantir que a auditoria interna desempenhe a contento seu papel, avaliar e monitorar a exposição a risco da empresa, e zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Integridade, monitorando os procedimentos apuratórios de infração a este.

A auditoria interna está subordinada ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração e vinculado para as necessidades operacionais à Presidência. É uma atividade independente e objetiva avaliar a integridade, adequação, eficácia e eficiência dos processos internos, tendo como base o planejamento estratégico e os principais riscos da Companhia do Metrô, com a finalidade de mitigar e detectar riscos materiais às informações contábeis, financeiras e operacionais, mediante planejamento anual aprovado pelo Comitê de Auditoria Estatutário.

Seus relatórios são disponibilizados para o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e Secretaria de Estado da Fazenda e sua síntese encaminhada para a Corregedoria-Geral da Administração do Estado de São Paulo.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

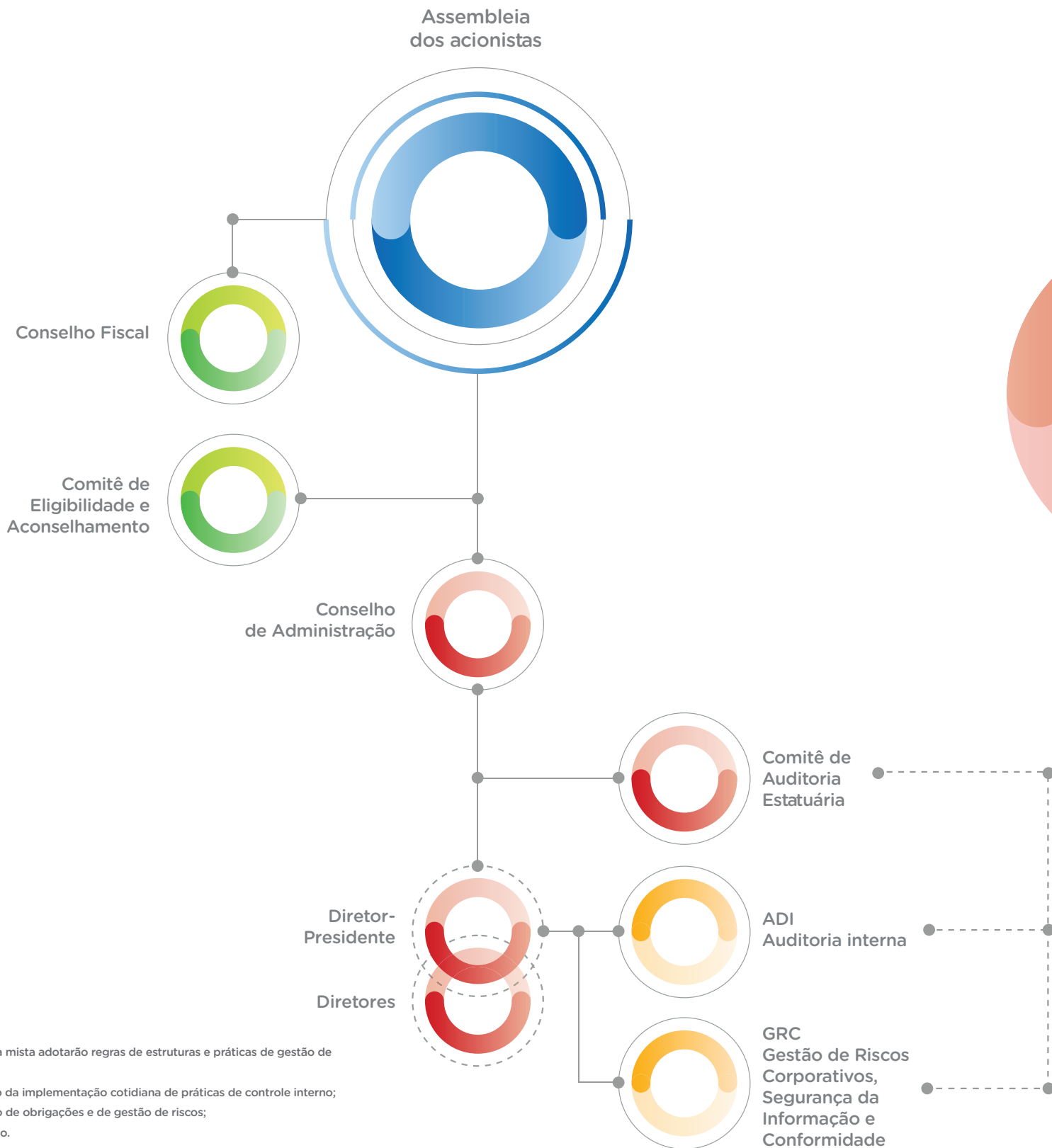
ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Carta Anual

## Estrutura de Governança Corporativa



- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL**
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

LEI 13.303/16

Art. 9º A empresa pública e a sociedade de economia mista adotarão regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno que abranjam:

- I - ação dos administradores e empregados, por meio da implementação cotidiana de práticas de controle interno;
- II - área responsável pela verificação de cumprimento de obrigações e de gestão de riscos;
- III - auditoria interna e Comitê de Auditoria Estatutário.

## Carta Anual

A Gerência de Gestão de Riscos Corporativos, Segurança da Informação e Conformidade – GRC é a unidade responsável por gerir o processo de identificação, avaliação, mensuração e mitigação de riscos, além de propor medidas para a melhoria dos controles internos, segurança da informação e conformidade.

O Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento, também instituído em 2018, é o órgão responsável pela supervisão do processo de indicação e de avaliação de Administradores e Conselheiros Fiscais, observado o disposto no artigo 10 da Lei Federal nº 13.303/2016.

Também constituído em 2018, o Comitê de Ética tem por atribuições o recebimento de denúncias, avaliação e julgamento de violações ao Código de Conduta e Integridade, com o objetivo de aprimorar continuamente a governança e os padrões éticos. É supervisionado pelo Comitê de Auditoria Estatutário e reportado ao Conselho de Administração.

Para facilitar o encaminhamento de denúncias de situações irregulares com a garantia de confidencialidade das informações ao Comitê de Ética, encontram-se disponibilizados dois métodos:

- Canal de Denúncia, no sítio: <http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>; e

- Endereço físico para recebimento de denúncias por cartas na Rua Augusta, 1626 – São Paulo, SP, CEP 1304-902.

Em cumprimento à Lei 13.303/2016, deu-se continuidade à estruturação da Governança Corporativa, em atendimento ao disposto no Capítulo X dos Estatutos Sociais.

Foram implantadas as seguintes políticas:

- Política de Governança
- Política de Conformidade
- Política de Riscos Corporativos

Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD  
A Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entrará em vigor em agosto de 2020 e traz mudanças nas condições para o tratamento de dados pessoais. Em 11 de dezembro de 2019, para adaptar seus processos à LGPD, o Metrô criou uma comissão para adaptar a empresa à conformidade da lei, considerando os prazos legais, os processos e tecnologias necessários a seu atendimento.

O principal objetivo da LGPD é assegurar o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos usuários, bem como estabelecer regras claras para sua coleta, utilização, processamento, armazenamento e descarte.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Carta Anual

São considerados dados pessoais qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Por exemplo: RG, CPF, data de nascimento, localização geográfica e dados de navegação, como endereço de IP.

Um dos princípios gerais da lei é que os dados pessoais só devem ser coletados e tratados para os propósitos específicos e para, finalidade a que foram solicitados.

## Código de Conduta e Integridade

Ética, respeito e integridade fazem parte do nosso dia a dia.

O Código de Conduta e Integridade do Metrô de São Paulo (CCI), revisado e aprovado em 2018, (disponível em: [https://transparencia.metrosp.com.br/search/field\\_topic/institucional-24](https://transparencia.metrosp.com.br/search/field_topic/institucional-24)) define o conjunto de princípios de ética, respeito às leis, transparência e interesse público que orientam a conduta e o comportamento ético de todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, terceiros a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores no relacionamento com as partes interessadas, visando o combate à prática de atos ilícitos, com destaque à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno, assédio moral ou sexual.

Foram realizados processos de divulgação do Código de Conduta e Integridade visando conscientizar todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, terceiros a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores, com destaque para as seguintes ações:

Aplicação de treinamento anual no formato EAD, ensino a distância, de novembro de 2018 a abril de 2019, disponibilizado nos computadores da empresa em rede para disseminar a necessidade de atuação ética, executado com sucesso por 99% dos empregados, administradores, conselheiros fiscais, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes.

Campanha com distribuição de material de divulgação sobre o Código de Conduta e Integridade de acordo com o disposto no artigo 5º IV do Decreto Estadual 62349/16 e no artigo 8º § 1º da deliberação CODEC nº 005/17, de 27 de novembro de 2017, para todos os terceiros a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores.

Campanha de conscientização, com vídeos, comunicados, e-mails, e revista digital, a gestores e empregados, sobre o papel de todos no cumprimento do Código de Conduta e Integridade da Companhia com o objetivo de divulgar esta campanha para os passageiros dos transportes metroviários em 2020.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Carta Anual

## Política de Preços

A política de preços tarifários do sistema de transporte metroviário segue conjuntamente a política pública de tarifas emitida pelo Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria dos Transportes Metropolitanos – STM, com base no princípio da modicidade tarifária e, ao mesmo tempo, a manutenção e o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia, considerando a evolução dos custos operacionais da prestação dos serviços.

Em 2019, todos os bilhetes da grade tarifária no sistema metroviário foram reajustados, conforme Resolução STM-01, de 11/01/2019. O Metrô de São Paulo tem atuado nas Parcerias Público-Privadas firmadas pelo Governo de São Paulo, fornecendo os estudos de traçado das linhas e os subsídios técnicos para o desenvolvimento dos processos licitatórios, sob a responsabilidade da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM.

Em relação à implantação da Linha 18-Bronze, que ligará as estações Tamanduateí, em São Paulo, e Djalma Dutra, no centro de São Bernardo do Campo, o Governo do Estado de São Paulo busca alternativas de recursos para financiamento das desapropriações e obras do monotrilho. O projeto será realizado pelo Consórcio “VemABC – Vidas em Movimento”, que irá construir e operar a linha.

Em 30/10/2015, o Governo do Estado de São Paulo e a Companhia do Metrô celebraram Termo de Acordo, pelo qual o Estado reconheceu a responsabilidade pelo equacionamento dos efeitos das regras de rateio dos valores arrecadados na Câmara de Compensação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica do Bilhete Único, decorrente da diferença entre a venda de direitos de viagens na Linha 4-Amarela e o pagamento da remuneração à concessionária ViaQuatro.

Nesse processo, a empresa concessionária da Linha 4-Amarela tem prioridade de saque dos valores arrecadados para efeito de remuneração contratual estabelecida no contrato de concessão firmado entre o Governo do Estado de São Paulo (poder concedente) e a ViaQuatro (concessionária da Linha 4-Amarela).

Pelo Termo de Acordo, o Estado repassará o montante da diferença apurada no exercício corrente no exercício subsequente, na forma de aporte de capital. Em 2019, o Tesouro do Estado de São Paulo repassou o montante de R\$ 204,7 milhões referente à apuração de 2018. Já a apuração de 2019 é de R\$ 228.388, com previsão de recebimento em 2020.

Nesse contexto, a Companhia do Metrô vem estudando a adoção de um Contrato de Gestão, baseado em tarifas de remuneração relacionada a indicadores de desempenho.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO**CARTA ANUAL**

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

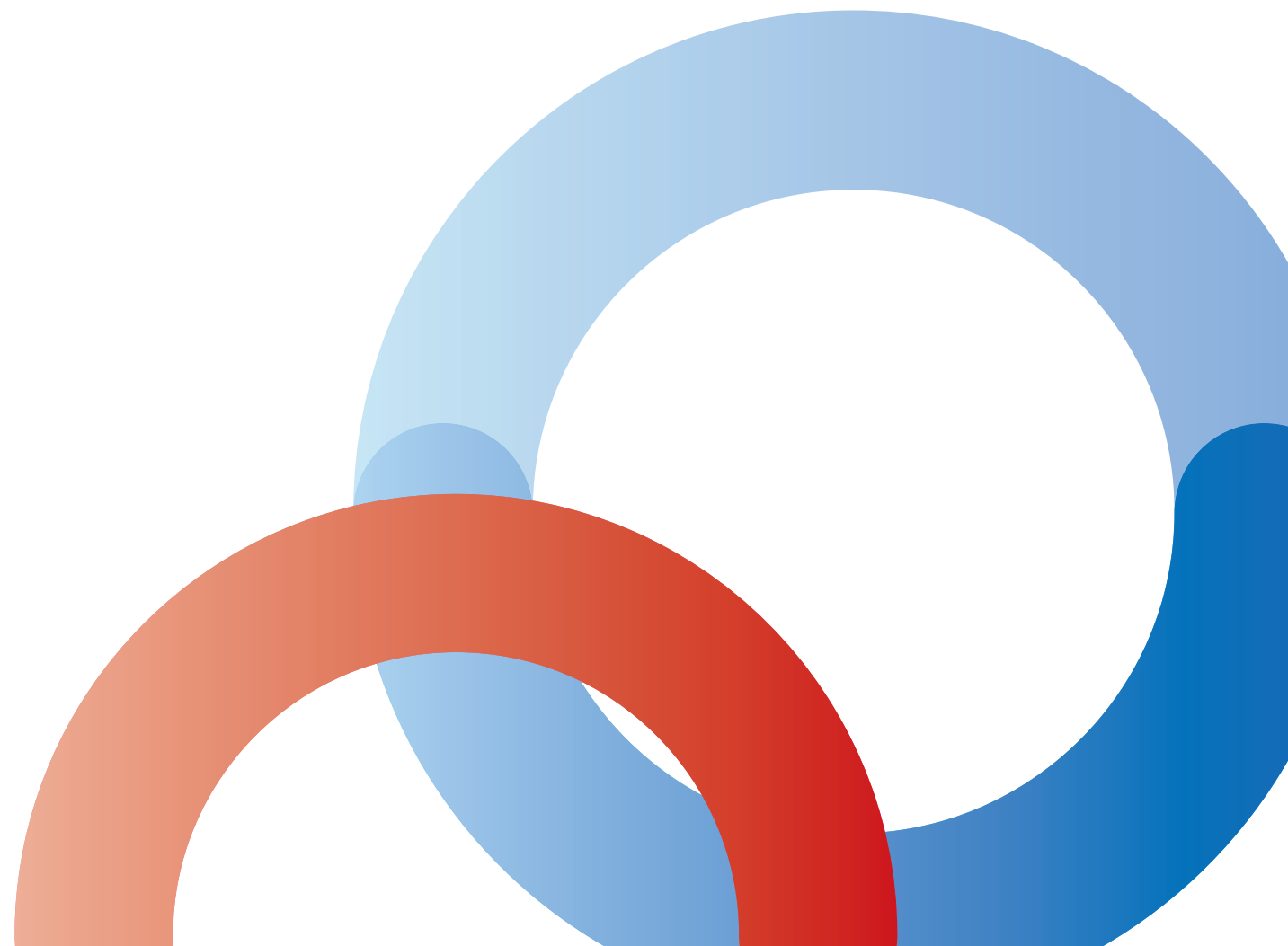
DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Agradecimentos

Agradecemos aos nossos colaboradores, usuários, acionistas, fornecedores e a todos aqueles que contribuíram para o desempenho da Companhia do Metrô no ano de 2019.

Além disso, confiamos no comprometimento e dedicação constantes como base para a realização do nosso trabalho, sempre em linha com as ações desenvolvidas pelo Governo do Estado de São Paulo.

APRESENTAÇÃO
DESTAQUES 2019
MENSAGEM DO PRESIDENTE
VISÃO GERAL
GRANDES NÚMEROS
REALIZAÇÕES 2019
BALANÇO SOCIAL
ESTRATÉGIA CORPORATIVA
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
CARTA ANUAL
<b>AGRADECIMENTOS</b>
DISPOSIÇÕES FINAIS
ÍNDICE GRI
ADMINISTRADORES
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



## Disposições Finais



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

**DISPOSIÇÕES FINAIS**

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras apresentadas seguem as Normas Contábeis Internacionais, de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro - IFRS e com os critérios da legislação societária brasileira, Lei nº 6.404/76.

As Demonstrações Financeiras são parte integrante deste Relatório Integrado e são auditadas por auditor independente registrado na Comissão de Valores Mobiliários - CVM, conforme Lei nº 13.303/16. As informações não financeiras, assim como outras informações operacionais, não foram objeto de auditoria.

A versão completa do Relatório Integrado 2019 da Companhia do Metrô encontra-se disponível em:  
[www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/rel-integrado-2019.pdf](http://www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/rel-integrado-2019.pdf)



# ÍNDICE GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Índice GRI

Os itens de abordagem do Global Reporting Initiative – GRI, que é uma norma internacional utilizada pelas empresas para referenciar a gestão da sustentabilidade, são apresentados de acordo com o tema ao qual se referem:

GRI 102 Divulgação Geral		
GRI 102	Perfil Organizacional	Número da Página / Informação
102-1	Nome da organização	Companhia do Metropolitano de São Paulo.
102-2	Atividades, marcas, produtos e/ou serviços	Páginas 11 a 29
102-3	Localização da sede da empresa	Rua Boa Vista, 175 - Centro, São Paulo-SP, CEP 01014-920
102-4	Região em que opera	Região Metropolitana de São Paulo - Brasil.
102-5	Natureza jurídica	Empresa Pública
102-6	Mercados atendidos	Páginas 12 a 17
102-7	Porte da organização	Páginas 11 a 29
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Páginas 111 a 116

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

GRI 102 Divulgação Geral		
GRI 102	Perfil Organizacional	Número da Página / Informação
102-9	Cadeia de suprimentos	A empresa tem uma vasta cadeia de fornecedores subdivididos em três grandes grupos: suprimentos, energia e prestação de serviços. A empresa tem um sistema de gerenciamento e cadastro de fornecedores, além dos sistemas de gestão da qualidade. As empresas contratadas devem cumprir os requisitos legais e normativos relacionados à atividade exercida e a seus impactos ambientais, de segurança e saúde ocupacional, além das questões trabalhistas e de direitos humanos previstos na legislação.
102-10	Mudanças significativas na organização e na cadeia de suprimentos	Concessão das Linhas 5-Lilás e 17-Ouro: contrato assinado em 05/04/2018. Em 2019 o processo de concessão da Linha 15-Prata, cuja abertura das propostas ocorreu em 11/03/2019, foi anulado judicialmente.
102-11	Explicação sobre princípio ou abordagem da precaução	Páginas 152 a 164

# Índice GRI

GRI 102 Divulgação Geral		
GRI 102	Perfil Organizacional	Número da Página / Informação
102-12	Adoção de iniciativas globais e nacionais, compromissos voluntários	<p>O Metrô participa da comunidade técnica nacional e internacional com o objetivo de realizar o intercâmbio técnico em relação às melhores práticas de gestão e operação do metrô e nos compromissos do setor para ampliar a participação do transporte público no desenvolvimento sustentável. Tem como diretriz estratégica o compromisso de gerar a sustentabilidade como valor para a sociedade, em todas as fases do ciclo de vida de seus empreendimentos.</p> <p>Na dimensão social, definiu o “Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Desapropriadas pelas Obras de Expansão”, com base em Pactos Internacionais de Direitos Humanos – Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais da ONU, garantindo a análise de vulnerabilidade e de reinserção socioeconômica.</p> <p>AASP - Associação dos Advogados de São Paulo</p> <p>ABCP - Associação Brasileira de Cimento Portland</p> <p>ABED - Associação Brasileira de Ensino a Distância</p> <p>ABAS - Associação Brasileira de Ensaio Não Destrutivos e Inspeção</p>
102-13	Participação em Associações	

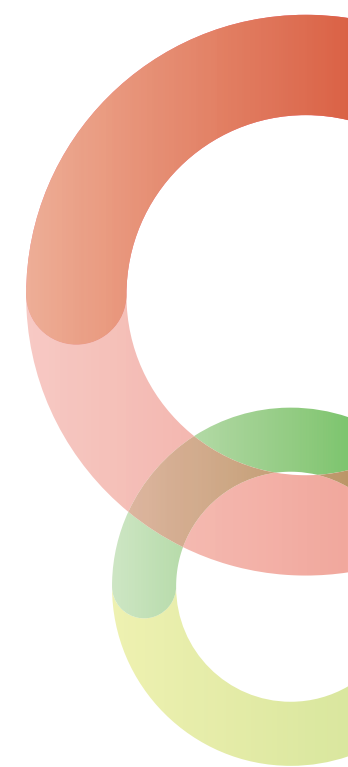
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Índice GRI

GRI 102		Divulgação Geral
GRI 102	Perfil Organizacional	Número da Página / Informação
102-13	Participação em Associações	<p>ABGE - Associação Brasileira de Geologia de Engenharia</p> <p>ABMS - Associação Brasileira de Mecânica dos Solos</p> <p>ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas</p> <p>ABO - Associação Brasileira dos Ouvidores</p> <p>ABPV - Associação Brasileira de Pavimentação</p> <p>ABRACO - Associação Brasileira de Corrosão</p> <p>ABRAMAN - Associação Brasileira de Manutenção</p> <p>ABRASCE - Associação Brasileiras de Shopping Centers</p> <p>ABRH - Associação Brasileira de Recursos Humanos</p> <p>ABTD - Associação Brasileira de Treinamento &amp; Desenvolvimento</p> <p>ACFE - Association of Certified Fraud Examiners</p> <p>AEC - Associação Brasileira de Educação Corporativa</p>

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Índice GRI

GRI 102 Divulgação Geral		
GRI 102	Perfil Organizacional	Número da Página / Informação
102-13	Participação em Associações	<p>ALAMYS - Asociacion Latino-Americana de Metros y Subterraneos</p> <p>ALSHOP - Associação Brasileira de Lojistas de Shopping</p> <p>ANPET - Associação Nacional de Pesquisa e Estudo em Transporte</p> <p>ANPTRILHOS - Associação Nacional dos Transportes de Passageiros sobre Trilhos</p> <p>ANTP - Associação Nacional dos Transportes Públicos</p> <p>APM - Associação Paulista de Municípios</p> <p>CB-06 - Comitê Brasileiro Metroferroviário</p> <p>CBAr - Comitê Brasileiro de Arbitragem</p> <p>CBT - Comitê Brasileiro de Túneis</p> <p>CRBIO - Conselho Regional de Biologia</p> <p>CREA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia</p> <p>CRQ - Comitê Regional de Química</p>

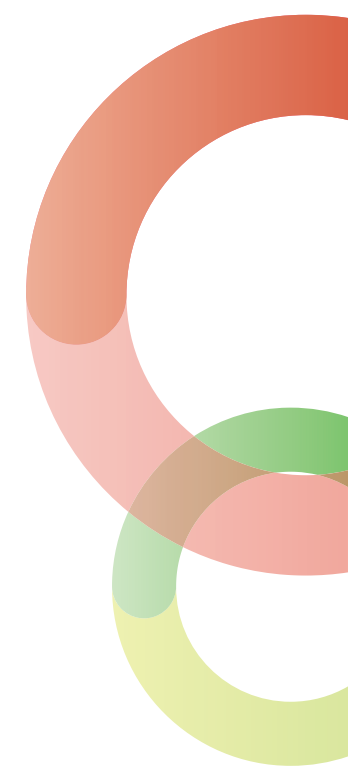
- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Índice GRI

GRI 102 Divulgação Geral		
GRI 102	Perfil Organizacional	Número da Página / Informação
102-13	Participação em Associações	IBAPE - Instituto Brasileiro de Avaliações e Perícias de Engenharia IBRACON - Instituto Brasileiro de Concreto ICON - IC Consultants Ltd. / Imperial College INMETRO - Instituto de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial SBSG - Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento UITP - Union Internationale des Transports Publics
102-14	Mensagem do Presidente	Página 10
102-15	Temas e seus impactos, riscos e oportunidades	Páginas 3 a 9, 12 a 16, 18, 19, 152 a 164
Ética e Integridade		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Páginas 165, 166, 186, 188 e 189

APRESENTAÇÃO  
 DESTAQUES 2019  
 MENSAGEM DO PRESIDENTE  
 VISÃO GERAL  
 GRANDES NÚMEROS  
 REALIZAÇÕES 2019  
 BALANÇO SOCIAL  
 ESTRATÉGIA CORPORATIVA  
 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO  
 CARTA ANUAL  
 AGRADECIMENTOS  
 DISPOSIÇÕES FINAIS  
**ÍNDICE GRI**  
 ADMINISTRADORES  
 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Índice GRI

## GRI 102 | Divulgação Geral

### GRI 102 | Perfil Organizacional

### Número da Página / Informação

#### Governança

102-18	Estrutura de Governança	Páginas 186 e 187
102-19	Delegação de competência para temas econômicos, ambientais e sociais do mais alto órgão de governança para altos executivos e outros empregados	A Companhia tem a sua estrutura alinhada para gerir os impactos econômicos, ambientais e sociais associados às suas atividades empresariais. Os respectivos responsáveis se reportam à Diretoria Executiva.
102-25	Conflitos de interesse	Página 186
102-29	Identificação e Gestão dos Impactos Econômicos, Ambientais e Sociais	Páginas 126 a 150 (Impactos Socioambientais) 153 a 172 (Estratégias e Impactos Econômicos Financeiros)
102-32	Papel da Alta direção no relato da sustentabilidade	O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são responsáveis pelo Relatório Integrado. A definição de conteúdo e a elaboração têm a coordenação geral da Assessoria Especial da Presidência.
102-36	Processo para definição da Remuneração	Página 184

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS



# Índice GRI

## GRI 102 | Divulgação Geral

### GRI 102 | Perfil Organizacional | Número da Página / Informação

#### Engajamento com Stakeholders

102-40	Lista dos grupos de <i>stakeholders</i>	Página 84
102-41	Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são contemplados por acordos de negociação coletiva.
102-43	Método de engajamento com <i>stakeholders</i>	Páginas 83 a 87
102-44	Principais temas e preocupações levantadas	Páginas 81 a 107

#### Aspectos sobre o Relato

102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	As demonstrações apresentadas se referem apenas à Companhia.
102-46	Definição do conteúdo do relatório e o limite dos aspectos	Página 3
102-47	Lista de temas materiais	Página 3
102-48	Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores	O relato do período de 2019 não apresenta reformulações de informações e/ou de métodos de aferição.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Índice GRI

## GRI 102 | Divulgação Geral

### GRI 102 | Perfil Organizacional

### Número da Página / Informação

#### Aspectos sobre o Relato

102-49	Mudanças no reporte	A Companhia adota os princípios básicos para o relato integrado mantendo as diretrizes do IIRC e do GRI. Foram implementadas as mudanças necessárias para apresentar as informações de forma transparente aos <i>stakeholders</i> , trazendo uma visão integrada do modelo de negócio e estratégias, bem como dos capitais financeiro, humano, intelectual, manufaturado, natural e social considerados para gerar valor.
102-50	Período do Relato	Janeiro a Dezembro 2019.
102-51	Data do Relato mais recente	Relatório Integrado 2018.
102-52	Ciclo de Relato	O Relatório Integrado é anual.
102-53	Endereço para manifestação de questões sobre o relatório	<a href="http://www.metro.sp.gov.br/">www.metro.sp.gov.br/</a> Fale Conosco > Registro da Manifestação
102-54	Opção de acordo escolhida pela organização	O relatório foi preparado de acordo com GRI Standards: Opção Essencial.
102-56	Verificação externa	O relatório não foi submetido à verificação externa.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

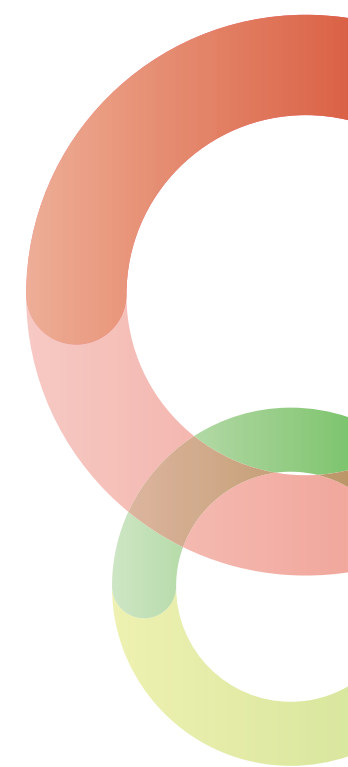
ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VIÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

<b>GRI 102 Divulgação Geral</b>		
<b>GRI 102</b>	<b>Perfil Organizacional</b>	<b>Número da Página / Informação</b>
<b>Aspectos sobre o Relato</b>		
103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Os relatos se restringem à Companhia do Metrô. O relato abrange todas as informações sobre estratégias, gestão e desempenho das atividades empresariais nas dimensões da sustentabilidade.
<b>GRI 200 Standards - Série Econômica</b>		
<b>GRI 200</b>	<b>Itens de Abordagem</b>	<b>Páginas / Informações</b>
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Políticas; compromissos; objetivos; responsabilidades; mecanismos de reclamação e ações específicas são apresentados nas páginas 152 a 164.
<b>GRI 200 Performance Econômica</b>		
201-1	Valor Econômico direto gerado e distribuído	Páginas 168 a 173



# Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

GRI 200 Performance Econômica		
GRI 200	Itens de Abordagem	Páginas / Informações
201-3	Obrigações do Plano de Benefícios e outros planos de aposentadoria	A empresa concede aos seus empregados um conjunto de benefícios compatíveis com as melhores práticas de mercado e parte desses benefícios integra o Acordo Coletivo com os Sindicatos dos Metroviários e dos Engenheiros e outros são oferecidos pela empresa. O Metrô possui um Programa de Participação nos Lucros e/ou Resultados - PLR, com a distribuição dos valores relativos ao programa baseados em indicadores e metas operacionais, empresariais e corporativos que envolvam, direta ou indiretamente, todas as áreas da empresa.
201-4	Assistência financeira recebida do governo	Páginas 169 a 171, 174 a 177



# Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

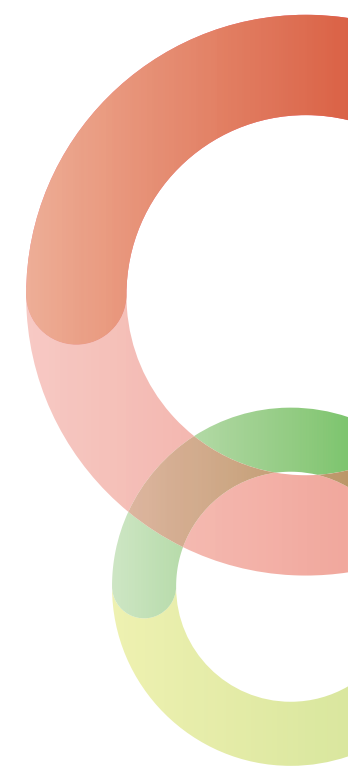
GRI 200	Performance Econômica	Páginas / Informações
<b>Presença no Mercado</b>		
202-1	Variação da proporção do salário mais baixo por gênero, comparado ao salário mínimo local	Os empregados do Metrô de São Paulo são remunerados equitativamente conforme suas responsabilidades e de acordo com um Plano de Cargos e Salários. O menor salário praticado pela Companhia, em 2019, foi de R\$ 2.296,13 para jornada de 40 horas semanais, estando 230% acima do salário mínimo federal, de R\$ 998,00 (base dezembro/2019).
<b>Impactos Econômicos Indiretos</b>		
203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços suportados	Página Páginas 11 a 17, 20 a 24, 28
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Páginas 27, 131 a 135



# Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

GRI 200	Performance Econômica	Páginas / Informações
<b>Práticas de Aquisição e Contratação</b>		
204-1	<b>Proporção de gastos com fornecedores locais</b>	<p>O Metrô de São Paulo está sujeito à legislação que define regras para a prática pública nos processos que envolvem a aquisição de bens e serviços, incluindo o de serviços especializados, como os de engenharia e arquitetura, como a Lei Federal nº 8.666/93, a Lei Federal nº 13.303/2016 e as legislações de licitações e aquisições de materiais, por meio de pregões eletrônicos e Bolsa Eletrônica de Compras do Governo do Estado de São Paulo - BEC.</p> <p>Nesse contexto, é exigida a observância do princípio constitucional da isonomia, o que implica oferecer as mesmas condições de participação e concorrência aos fornecedores, independentemente de onde estejam instalados</p>



# Índice GRI

GRI 200	Performance Econômica	Páginas / Informações
<b>Combate à Corrupção</b>		
205-1	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	<p>O Metrô estimula que os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, aprendizes, jovens cidadãos e terceiros a serviço do metrô desempenhem suas funções e atividades de forma ética e transparente, combatendo qualquer forma de suborno, fraude, corrupção, propina e atos lesivos à administração pública.</p> <p>Durante a vigência contratual, o Metrô exige formalmente de seus fornecedores e prestadores de serviço o cumprimento de suas atividades com base na ética, atendimento obrigatório ao Código de Conduta e Integridade, às legislações trabalhista, criminal, civil, tributária, ambiental, na preservação do patrimônio cultural, o no respeito aos direitos humanos, à acessibilidade para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, bem como aos instrumentos normativos internos e especialmente para a observância da lei anticorrupção.</p>

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

GRI 200	Performance Econômica	Páginas / Informações
<b>Combate à Corrupção</b>		
205-2	<b>Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção</b>	Página 184, 188 e 189  A conduta da Diretoria, de empregados e dos diversos públicos de interesse é pautada pelo Código de Ética e Integridade. Suas práticas são acompanhadas pela Comissão de Ética, que analisa os casos e atua permanentemente. A Companhia realizou treinamento específico.
<b>Concorrência Desleal</b>		
206-1	<b>Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados</b>	Página 210 - Demonstrações Financeiras





# Índice GRI

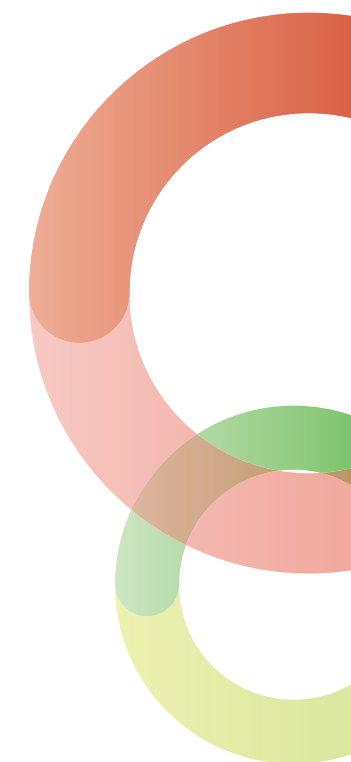


GRI 300	Standards - Série Ambiental	Páginas / Informações
<b>GRI 103</b>	<b>Itens de Abordagem</b>	
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Políticas; compromissos; objetivos; responsabilidades; mecanismos de reclamação e ações específicas são apresentados nas páginas 82,83, 109 e 126 a 150.
<b>Materiais</b>		
301-1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume	Páginas 140 e 143
<b>Energia</b>		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Páginas 145 a 147
302-3	Intensidade energética	Páginas 145 a 147
302-4	Redução do consumo de energia	Páginas 145 a 147



# Índice GRI

GRI 300	Standards - Série Ambiental	Páginas / Informações
<b>Água</b>		
303-1	Total de retirada de água por fonte	Página 150
303-2	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água	A água consumida é fornecida pela Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp.
<b>Emissões, Efluentes e Resíduos</b>		
305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	Páginas 147 a 150
305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)	Páginas 147 a 150
305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	Páginas 147 a 150
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas 147 a 150
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas 147 a 150
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	Páginas 150



APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Índice GRI

GRI 300 Standards - Série Ambiental		Páginas / Informações
<b>Conformidade Ambiental</b>		
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	<p>O Sistema de Gestão Ambiental e os Sistemas de Gestão da Qualidade encontram-se adequados às novas versões da NBR ISO 9001 e NBR ISO 14001, publicadas em 2015.</p> <p>Os contratados devem apresentar um Plano de Gerenciamento de Aspectos Ambientais - PGAA, quando aplicável, e é realizado controle, fiscalização e conscientização de empregados terceirizados.</p>
GRI 400 Standards - Série Social		Páginas / Informações
<b>GRI 103 Itens de Abordagem</b>		
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	<p>Políticas; compromissos; objetivos; responsabilidades; mecanismos de reclamação e ações específicas são apresentados nas páginas Páginas 83 a 124</p>
<b>Emprego</b>		
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Páginas 112, 113

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



# Índice GRI

GRI 400	Standards - Série Ambiental	Páginas / Informações
401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	A empresa concede aos seus empregados um conjunto de benefícios compatíveis com as melhores práticas de mercado e parte desses benefícios integra o Acordo Coletivo com os Sindicatos dos Metroviários e dos Engenheiros e outros são oferecidos pela empresa. O Metrô possui ainda um Programa de Participação nos Lucros e/ou Resultados - PLR, com a distribuição dos valores relativos ao programa baseados em indicadores e metas operacionais, empresariais e corporativos que envolvam, direta ou indiretamente, todas as áreas da empresa.
<b>Relações Trabalhistas</b>		
402-1	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	Não há prazo. Varia em função da mudança/nível de impacto.
<b>Emprego</b>		
403-1	Representação de trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança	100% dos empregados.
403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	página 118

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

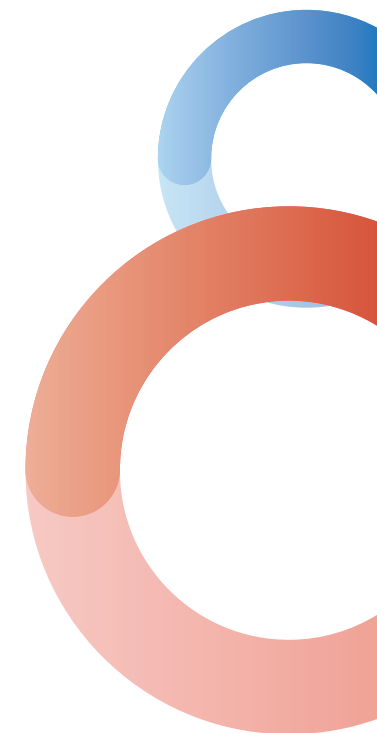
CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Índice GRI

GRI 400	Standards - Série Ambiental	Páginas / Informações
403-4	Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	Páginas 117 e 118
<b>Treinamento e Educação</b>		
404-1	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	115
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua e programas de preparação para a aposentadoria	A Companhia oferece aos empregados um programa que contempla temas associados ao ciclo de vida e à aposentadoria, finalizando-o com o desenvolvimento de Projeto de Vida Futuro.
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	100% dos empregados.
<b>Diversidade e Igualdade de Oportunidade</b>		
405-1	Diversidade dos grupos responsáveis pela governança e empregados	Páginas 112, 186 e 187



# Índice GRI

## GRI 400 Standards - Série Ambiental

## Páginas / Informações

### Igualdade de Remuneração para Mulheres e Homens

405-2	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens	Não há distinção salarial.
-------	---	----------------------------

### Práticas de Segurança

410-1	Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos direitos humanos	100% do quadro do Corpo de Segurança Operacional foi submetido a treinamento.
-------	--	---

### Comunidades Locais

413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e programas de desenvolvimento local	Páginas 110 e 111
-------	---	-------------------

413-2	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	Em todas as fases dos empreendimentos metroviários, da sua concepção até a operação, são avaliados os impactos ambientais, sociais e econômico-financeiros, garantindo boas práticas e a conformidade com a legislação vigente.
-------	---	---

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

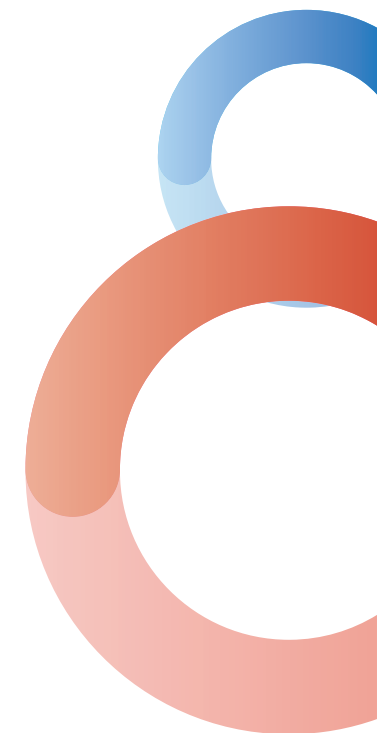
CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Índice GRI

## GRI 400 Standards - Série Ambiental

## Páginas / Informações

### Conformidade Socioeconômica

419-1

Não conformidade com leis e regulamentos na área social e econômica

Em todas as fases dos empreendimentos metroviários, da sua concepção até a operação, são avaliados os impactos ambientais, sociais e econômico-financeiros, garantindo boas práticas e a conformidade com a legislação vigente.

### Saúde e Segurança do Cliente

416-1

Avaliação dos impactos de saúde e segurança das categorias de produtos e serviços

Páginas 83 a 109

416-2

Casos de não conformidade quanto aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança

Não houve.

### Rotulagem de Produtos e Serviços

417-2

Casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços

Não houve.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

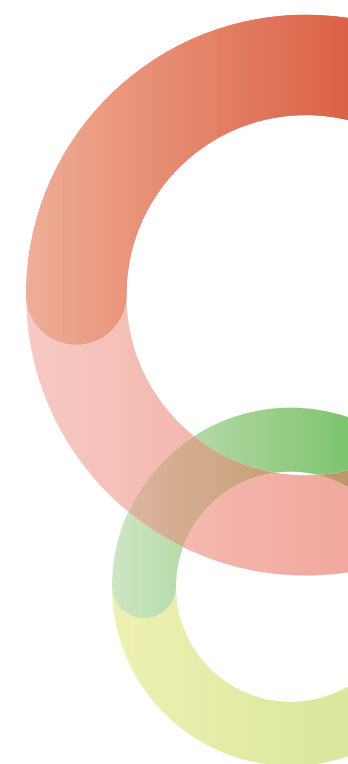
CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

**ÍNDICE GRI**

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Índice GRI

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI**
- ADMINISTRADORES
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

GRI 400	Standards - Série Ambiental	Páginas / Informações
<b>Comunicações de Marketing</b>		
417-3	Incidentes de não conformidade relativos a comunicações de marketing	Não houve.
<b>Privacidade do Cliente</b>		
418-1	Queixas substantivas relativas a violações da privacidade e perdas de dados de clientes	Não houve.





# Administradores

- APRESENTAÇÃO
- DESTAQUES 2019
- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- VISÃO GERAL
- GRANDES NÚMEROS
- REALIZAÇÕES 2019
- BALANÇO SOCIAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- ÍNDICE GRI
- ADMINISTRADORES**
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Conselho de Administração

Osvaldo Garcia | Presidente  
Silvani Alves Pereira  
Almino Monteiro Álvares Affonso  
Rodrigo Sergio Dias  
Jerônimo Antunes  
José Umberto Pereira  
Luis Felipe Vidal Arellano  
Marise Fernandes de Araújo  
Ruy Martins Altenfelder Silva  
Torquato Lorena Jardim  
Gilmario Ribeiro

## Diretoria Executiva

Silvani Alves Pereira | Diretor-Presidente  
Alfredo Falchi Neto  
Renato Palma Ferreira  
Paulo Sérgio Amalfi Meca  
Milton Goia Junior  
Claudio Roberto Ferreira

## Conselho Fiscal

Cassiana Montesião de Sousa  
Pedro Tegon Moro  
Wilson Sergio Pedroso Junior  
Henrique de Castilho Pinto  
Felissa Sousa Alarcon

## Comitê de Auditoria

Jerônimo Antunes  
Alexandre Akio Montonaga  
Silverio Crestana



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

**DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS**

# Demonstrações Financeiras

## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2019 e Relatório dos  
Auditores Independentes



### Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

*(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)*



#### Sumário

Relatório da Administração .....	03
Composição do Conselho de Administração .....	04
Parecer do Comitê de Auditoria Estatutário .....	05
Parecer do Conselho Fiscal .....	06
Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras .....	07
Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras .....	11
Declaração dos diretores sobre o relatório do auditor independente .....	12
Balancos patrimoniais .....	13
Demonstrações dos resultados .....	15
Demonstrações dos resultados abrangentes .....	16
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido .....	17
Demonstrações dos fluxos de caixa .....	18
Demonstrações dos valores adicionados .....	19
Notas explicativas às demonstrações financeiras .....	20

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Relatório da Administração

A busca por uma gestão mais eficiente permeou o ano de 2019 e continuará a ser a principal diretriz da empresa no seu planejamento de longo prazo. Mais do que acompanhar de forma permanente a situação econômica da empresa, a Companhia avançará na implementação gradativa do conceito "Gestão 5.0" que tem como premissa o bem-estar dos nossos empregados, terceirizados e, principalmente, passageiros.

Para gerenciar a visão financeira e o cuidado com as pessoas, apostamos no Plano de Negócios da Companhia (2020-2024) que está alicerçado em quatro pilares: Equilíbrio Econômico-Financeiro, Eficiência na Gestão, Gerenciamento de Investimentos e Comunicação Integrada.

Muitas serão as palavras-chave que vão conduzir o nosso trabalho durante o próximo ano, mas certamente a "integração" guiará as ações da empresa.

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável da nossa estrutura, processos e pessoas. Para que todas essas peças funcionem como uma engrenagem, a inovação é imprescindível.

Os propósitos inovadores do Metrô estarão presentes nos projetos a serem desenvolvidos com o apoio do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT). Em 2019, além do NIT, criamos a Diretoria Comercial para conseguirmos planejar de forma estratégica o aumento das nossas receitas não-tarifárias.

Começamos a prospectar novos mercados no Brasil e no exterior, por meio do Metrô Consulting, com o objetivo de comercializarmos produtos e serviços nas diversas áreas do Transporte e da Mobilidade Urbana. Ações contínuas de melhoria do serviço impactam na percepção da imagem da empresa, aumentando seu valor agregado. "Nenhuma obra de metrô parada" foi o principal norteador da Companhia em 2019.

Foi um trabalho incessante que já resultou em muitas conquistas. No decorrer do ano, conseguimos superar diversas dificuldades contratuais e projetos prioritários foram destravados.

Anunciamos a retomada da expansão da Linha 2-Verde com oito estações (Orfanato, Água Rasa, Anália Franco, Vila Formosa, Guilherme Giorgi, Nova Manchester, Aricanduva e Penha). Além disso, um novo processo de licitação foi lançado para darmos continuidade às obras civis das estações da Linha 17-Ouro; Congonhas, Brooklin Paulista, Jardim Aeroporto, Vereador José Diniz, Campo Belo, Vila Cordeiro, Chucri Zaidan e do Pátio Água Espraiada.

Fechamos o ano com chave de ouro! Nossa rede foi ampliada com o acréscimo de mais quatro estações na Linha 15-Prata: Jardim Planalto, Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus. E estruturamos o departamento que cuidará da implantação da Linha 19-Celeste, no trecho Anhangabau - Bosque Maia (Guarulhos).

Se considerarmos toda a rede metroviária de São Paulo, ultrapassamos os 101,0 km e chegamos a 89 estações. Encerramos 2019, com o Metrô-SP operando 69,7 km de extensão e 62 estações.

São Paulo é pulsante e dinâmica. Fazer com que as pessoas vivam intensamente essa cidade e cheguem de modo mais fácil e seguro aos seus destinos é o nosso desafio.

Liderar transformações está no DNA da Companhia.

3

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Composição do Conselho de Administração

#### Presidente

Oswaldo Garcia

#### Membros:

Almino Monteiro Álvares Afonso

Gilmario Ribeiro

Jerônimo Antunes

José Umberto Pereira

Luis Felipe Vidal Arellano

Marise Fernandes de Araújo

Rodrigo Sergio Dias

Ruy Martins Altenfelder Silva

Silvani Pereira

Torquato Lorena Jardim

4

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Parecer do Comitê de Auditoria Estatutário

O Comitê de Auditoria Estatutário (Comitê ou CAE) (é um), órgão estatutário técnico de auxílio permanente do Conselho de Administração da Companhia do Metropolitan de São Paulo – METRÔ (METRÔ), no exercício de suas atividades de revisão, monitoramento e avaliação dos controles internos e relatórios financeiros da Companhia, em especial às demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, acompanhamento da efetividade dos trabalhos e conclusões da auditoria independente BDO RCS Auditores Independente e da auditoria interna, durante o exercício referido, emite o seguinte parecer:

*“Considerando os trabalhos conduzidos pelo CAE no transcorrer do exercício social de 2019 e até esta data, as reuniões realizadas com a presença de diversos membros da Diretoria Executiva, auditoria interna e auditores independentes, tudo consubstanciado no exame de documentos e nas respectivas atas produzidas, os quais ficam arquivados na sede da Companhia, além da análise das informações divulgadas ao Conselho de Administração e aos acionistas, exames das Demonstrações Financeiras e respectivas notas explicativas relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, e com base no relatório da BDO RCS Auditores Independente, emitido: a) com ressalvas quanto a impossibilidade da auditoria concluir sobre a necessidade de se constituir -- ou não -- provisão para perdas sobre o ativo imobilizado, e b) com ênfase sobre o assunto tratado na Nota Explicativa 1 das Demonstrações Financeiras, que versa sobre o acordo de delação premiada de ex-executivo do METRÔ firmado com o Ministério Público Federal, o Comitê de Auditoria Estatutário, não tendo constatado nenhuma ocorrência capaz de comprometer a qualidade e a integridade das informações a serem divulgadas, recomenda ao Conselho de Administração a aprovação e divulgação das Demonstrações Financeiras da Companhia do Metropolitan de São Paulo – METRÔ, relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.”*

São Paulo, 19 de março de 2020.

**Jerônimo Antunes**  
Coordenador do CAE

**Alexandre Akio Motonaga**  
Membro

**Silverio Crestana**  
Membro

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

5

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Parecer do conselho fiscal

O Conselho Fiscal da Companhia do Metropolitan de São Paulo – METRÔ, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu ao exame do Relatório da Administração, Demonstrações Financeiras e as respectivas Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, acompanhado do Relatório dos Auditores Independentes – BDO RCS Auditores Independentes SS, com ressalva sobre os procedimentos aplicados para a execução do teste de *impairment*, e o Conselho Fiscal, por unanimidade, à vista das verificações realizadas ao longo de todo o exercício social, é de opinião que os referidos documentos societários, refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a situação patrimonial e financeira da Companhia do Metropolitan de São Paulo – METRÔ, observada a ressalva apresentada, e reúnem condições de ser submetidos à apreciação e aprovação dos Senhores Acionistas da empresa. O Conselho Fiscal observa, ainda, que existem análises em curso realizadas pela Administração para avaliar os impactos nas operações e na situação econômica da Companhia, decorrentes da pandemia do vírus Covid-19.

São Paulo, 19 de março de 2020

Cassiana Montesião de Sousa

Henrique de Castilho Pinto

Pedro Tegon Moro

Wilson Sergio Pedrosa Júnior

Felissa Sousa Alarcon

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

6

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Tel.: +55 11 3848 5880  
Fax: + 55 11 3045 7363  
www.bdobrazil.com.br

Rua Major Quedinho 90  
Consolação - São Paulo, SP - Brasil  
01050-030

### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos  
Acionistas, Conselheiros e Administradores da  
Companhia Metropolitana de São Paulo - Metrô  
São Paulo - SP

#### Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras da Companhia Metropolitana de São Paulo - Metrô ('Companhia'), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos do assunto descrito na seção a seguir intitulada "Base para opinião com ressalva", as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia Metropolitana de São Paulo - Metrô em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

#### Base para opinião com ressalva

Conforme descrito na nota explicativa nº 10, a Administração da Companhia, visando o atendimento do Pronunciamento Técnico CPC 01 - "Redução ao Valor Recuperável de Ativos", elaborou análise para demonstrar que o ativo imobilizado, registrado em 31 de dezembro de 2019 pelo montante de R\$ 34.302.947 mil, não esteja registrado por valor acima de seu valor recuperável (*impairment*). Contudo, concluímos que a análise efetuada não atendeu a todos os requisitos definidos na referida norma e, como consequência disso, não foi possível concluirmos sobre a necessidade de se constituir ou não provisão para perdas sobre os referidos ativos.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

7

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



#### Enfase

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa 1 às demonstrações financeiras, que apresenta informação sobre delação premiada de ex-executivo da Companhia celebrada com o Ministério Público Federal. Com base no estágio atual de conhecimento do assunto pela Companhia, nenhuma provisão foi constituída nas demonstrações financeiras. Nossa conclusão não está modificada em relação a esse tema.

#### Outros assuntos

##### Auditoria dos valores correspondentes

O exame das demonstrações financeiras referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, preparadas originalmente antes dos ajustes para correção de erros, conforme descritos na Nota Explicativa 2.2, foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria datado de 15 de fevereiro de 2019, sem ressalva. Como parte de nossos exames das demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, examinamos também os ajustes descritos na Nota Explicativa 2.2 que foram realizados para alterar as demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2018. Em nossa opinião, os ajustes realizados para 31 de dezembro de 2018 são apropriados e foram corretamente efetuados. Não fomos contratados para auditar, revisar nem aplicar nenhum outro procedimento sobre as demonstrações financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, e, portanto, não expressamos opinião, nem nenhuma forma de asseguuração sobre as referidas demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

##### Demonstrações do valor adicionado

A demonstração do valor adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos do assunto descrito na seção a seguir intitulada "Base para opinião com ressalva", essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

##### Balanço Social

Nossos exames foram conduzidos com o objetivo de formarmos uma opinião sobre as demonstrações financeiras acima referidas, tomadas em conjunto. As informações contábeis contidas no balanço social referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, representam informações complementares a essas demonstrações, não sendo requeridas pelas práticas contábeis adotadas no Brasil e estão sendo apresentadas para possibilitar uma análise adicional. Essas informações complementares foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria aplicados às demonstrações financeiras e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

8

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor<sup>(4)</sup>

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Conforme descrito na seção "Base para opinião com ressalva" acima, não foi possível concluir se o Relatório da Administração também poderia estar distorcido de forma relevante pela mesma razão do assunto descrito na referida seção.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de

9

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 19 de março de 2020.



BDO RCS Auditores Independentes SS  
CRC 2 SP 013846/O-1

Francisco de Paula dos Reis Júnior  
Contador CRC 1 SP 139268/O-6

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

10

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras

Declaro, na qualidade de Diretor Presidente da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com as demonstrações financeiras da Companhia referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.

São Paulo, 19 de março de 2020.

Silvani Pereira  
Diretor-Presidente

Alfredo Falchi Neto  
Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira  
Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca  
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior  
Diretor de Operações

Renato Palma Ferreira  
Diretor de Finanças

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Declaração dos diretores sobre o parecer do auditor independente

Declaro, na qualidade de Diretor Presidente da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com a opinião expressada no parecer dos auditores independentes, referente as demonstrações financeiras sobre o exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.

São Paulo, 19 de março de 2020.

Silvani Pereira  
Diretor-Presidente

Alfredo Falchi Neto  
Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira  
Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca  
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior  
Diretor de Operações

Renato Palma Ferreira  
Diretor de Finanças

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES



# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Balancos patrimoniais  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Ativo	Nota explicativa	31/12/2019	31/12/2018
<b>Reapresentado</b>			
<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	4	674.262	814.697
Títulos e valores mobiliários		9.017	8.151
Contas a receber	5	294.003	204.406
Estoques	6	225.276	231.180
Tributos a recuperar		37.710	39.476
Outros ativos		10.373	35.084
		<u>1.250.641</u>	<u>1.332.994</u>
<b>Não circulante</b>			
Contas a receber	5	802	700
Depósitos judiciais	7	204.747	284.973
Imposto de renda e contribuição social diferidos		-	35.235
Investimentos	8	19.874	5.987
Imobilizado	10	34.302.947	33.085.610
Intangível	11	52.945	72.298
		<u>34.581.315</u>	<u>33.484.803</u>
<b>Total do ativo</b>		<u><b>35.831.956</b></u>	<u><b>34.817.797</b></u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Balancos patrimoniais  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Passivo	Nota explicativa	31/12/2019	31/12/2018
<b>Reapresentado</b>			
<b>Circulante</b>			
Fornecedores	13	529.976	412.241
Impostos e contribuições a recolher	14	67.325	70.254
Remunerações e encargos a pagar	15	330.629	421.628
Adiantamento de clientes	16	412.322	364.766
Partes relacionadas	12	26.664	34.671
Outras contas e despesas a pagar		3.027	2.056
		<u>1.369.943</u>	<u>1.305.616</u>
<b>Não circulante</b>			
Impostos e contribuições a recolher	14	-	17.516
Remunerações e encargos a pagar	15	36.527	62.807
Adiantamento de clientes	16	118.842	112.183
Plano de previdência suplementar	17.2	90.227	216.413
Provisão para processos judiciais	18	837.469	727.112
Partes relacionadas	12	230.537	234.411
Outras contas e despesas a pagar		3.133	3.133
		<u>1.316.735</u>	<u>1.373.575</u>
<b>Patrimônio líquido</b>			
Capital social	19.2	40.010.915	38.516.495
Ações em tesouraria		(16)	(16)
Ajustes de avaliação patrimonial		43.271	(68.397)
Prejuízos acumulados		(6.908.892)	(6.309.476)
		<u>33.145.278</u>	<u>32.138.606</u>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>		<u><b>35.831.956</b></u>	<u><b>34.817.797</b></u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações de resultados  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Nota explicativa	31/12/2019	31/12/2018
			<b>Reapresentado</b>
Receita operacional líquida	20	2.811.170	2.720.401
Custo dos serviços prestados	21	(2.469.207)	(2.409.142)
<b>Lucro bruto</b>		<b>341.963</b>	<b>311.259</b>
<b>Receitas (despesas) operacionais</b>	<b>21</b>		
Despesas com vendas □		(19.639)	(16.350)
Despesas gerais e administrativas		(934.416)	(823.045)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		(35.076)	(171.658)
		<b>(989.131)</b>	<b>(1.011.052)</b>
<b>Prejuízo operacional antes do resultado financeiro</b>		<b>(647.168)</b>	<b>(699.793)</b>
<b>Resultado financeiro, líquido</b>	<b>22</b>		
Receitas financeiras		65.401	42.921
Despesas financeiras		(22.572)	(29.350)
Variações monetárias e cambiais, líquidas		4.923	2.583
		<b>47.752</b>	<b>16.154</b>
<b>Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social</b>		<b>(599.416)</b>	<b>(683.639)</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>	<b>23.2</b>		
Corrente		-	(4.182)
Diferidos		-	15.743
<b>Prejuízo do exercício</b>		<b>(599.416)</b>	<b>(672.078)</b>
<b>Prejuízo do exercício por ação (Em R\$)</b>	<b>24</b>		
Básico - ON	24.1	(83,45)	(97,89)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos resultados abrangentes  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
<b>Prejuízo do exercício</b>	<b>(599.416)</b>	<b>(672.078)</b>
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	867	(3.236)
Ganho atual	146.036	63.175
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(35.235)	(20.379)
<b>Total do resultado abrangente</b>	<b>(487.748)</b>	<b>(632.518)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações das mutações dos patrimônios líquidos  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Capital social	Ações em tesouraria	Ajustes de avaliação patrimonial	Prejuízos acumulados	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>36.461.066</b>	-	(107.957)	(5.637.398)	30.715.712
APRESENTAÇÃO					
Prejuízo do exercício	-	-	-	(672.078)	(672.078)
DESTAQUES 2019					
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	-	-	(3.236)	-	(3.236)
Ganho atuarial	-	-	63.175	-	63.175
MENSAGEM DO PRESIDENTE					
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	-	(20.379)	-	(20.379)
Resgate de ações (Lei 13.303/16) e grupamento	-	(16)	-	-	(16)
Integralização de capital	2.055.429	-	-	-	2.055.429
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018 (Reapresentado)</b>	<b>38.516.495</b>	<b>(16)</b>	<b>(68.397)</b>	<b>(6.309.476)</b>	<b>32.138.606</b>
VISÃO GERAL					
Prejuízo do exercício	-	-	-	(599.416)	(599.416)
GRANDES NÚMEROS					
Valor justo de títulos e valores mobiliários	-	-	867	-	867
Ganho atuarial	-	-	146.036	-	146.036
REALIZAÇÕES 2019					
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	-	(35.235)	-	(35.235)
BALANÇO SOCIAL					
Redução de capital <sup>(a)</sup>	(648.307)	-	-	-	(648.307)
Integralização de capital <sup>(b)</sup>	2.142.727	-	-	-	2.142.727
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>40.010.914</b>	<b>(16)</b>	<b>43.271</b>	<b>(6.908.892)</b>	<b>33.145.278</b>

<sup>(a)</sup> Composto por R\$ 648.307 em bens transferidos em operação de permuta de ativos, envolvendo o controlador (GESP), conforme demonstrado na nota explicativa n° 1, item (iii).

<sup>(b)</sup> Composto por R\$ 1.083.345 em bens recebidos em operação de permuta de ativos, envolvendo o controlador (GESP), conforme demonstrado na nota explicativa n° 1, item (iii) e R\$ 1.059.382 referente a integralização de capital, via recursos em moeda nacional.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos fluxos de caixas  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>		
Prejuízo do exercício	(599.416)	(672.078)
<b>Ajustes para reconciliar o prejuízo do exercício com o caixa líquido gerado</b>		
Depreciação e amortização	578.858	576.582
Resultado na venda de investimentos	(9.600)	(128)
Baixa de ativos imobilizados e intangíveis	99.347	361.979
Juros sobre passivo atuarial	19.850	21.977
Provisão / (reversão) para contencioso judicial e administrativo, líquida	163.431	81.199
Provisão / (reversão) para perda de crédito esperada	43.529	(54.574)
Provisão / (reversão) para Programa de Demissão Voluntária, líquida	-	(21.874)
Outros impostos e contribuições	-	815.767
Variações monetárias, líquidas	47.340	-
Pagamento de outros impostos e contribuições	-	(855.315)
Liquidação de ações judiciais	(100.414)	(126.735)
<b>Resultado líquido ajustado</b>	<b>242.925</b>	<b>126.800</b>
<b>Variação nos ativos e passivos operacionais</b>		
Contas a receber de clientes	(133.228)	140.840
Estoques	5.904	(3.938)
Tributos a recuperar	1.766	14.007
Depósitos judiciais	80.226	175.357
Despesas antecipadas	-	1.867
Outros ativos circulantes e não circulantes	24.711	25.279
Fornecedores	117.736	(397.600)
Remunerações e encargos a pagar	(117.279)	(223.291)
Impostos e contribuições a recolher	(20.445)	-
Adiantamento de clientes	54.215	31.651
Partes relacionadas	(11.882)	-
Outras contas e despesas a pagar	-	(1.419)
Outros passivos circulantes e não circulantes	971	232.493
<b>Caixa líquido gerado nas atividades operacionais</b>	<b>245.621</b>	<b>122.047</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimentos</b>		
Aquisição de imobilizado	(1.455.055)	(2.002.165)
Aquisição de intangível	(38)	-
Alienação de ativos	9.656	17.392
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos</b>	<b>(1.445.437)</b>	<b>(1.984.773)</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamentos</b>		
Integralização de capital	1.059.382	2.055.429
Pagamentos de Empréstimos e financiamentos	-	(7.500)
<b>Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos</b>	<b>1.059.382</b>	<b>2.047.929</b>
<b>Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(140.435)</b>	<b>185.203</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	814.697	629.494
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	674.262	814.697
<b>Demonstração de aumento no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>(140.435)</b>	<b>185.203</b>
<b>Transações que não afetaram o caixa</b>		
Aquisição de imobilizado por meio de permuta de ativos com reflexo no capital social, conforme a nota 10.1 do imobilizado.	1.083.345	-

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

18

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos valores adicionados  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
<b>Receitas</b>		
Receita de prestação de serviços e outras	2.984.016	2.852.189
Outras (despesas) receitas, líquidas	(9.538)	(36.866)
Provisão / (reversão) de perda de crédito esperada, líquida	(28.750)	54.574
	<b>2.945.729</b>	<b>2.869.897</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>		
Custos dos serviços prestados	(396.719)	(535.894)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(461.582)	(350.248)
Perdas com ativos	(142.961)	(53.561)
	<b>(1.001.263)</b>	<b>(939.702)</b>
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>1.944.466</b>	<b>1.930.194</b>
Depreciação e amortização	(578.858)	(576.581)
<b>Valor adicionado líquido produzido pela Companhia</b>	<b>1.365.608</b>	<b>1.353.613</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>		
Juros, lucros e dividendos sobre ações	208	528
Receitas financeiras	73.935	47.642
	<b>74.144</b>	<b>48.170</b>
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>1.439.752</b>	<b>1.401.783</b>
<b>Empregados</b>		
Remuneração e encargos sociais	1.634.450	1.700.839
Honorário da diretoria e conselhos	2.733	3.848
Programa de Participação nos Resultados	50.870	66.578
Plano de pensão	54.323	68.564
	<b>1.742.376</b>	<b>1.839.829</b>
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>		
Federais	219.058	182.244
Estaduais	106	75
Municipais	48.026	16.328
	<b>267.190</b>	<b>198.647</b>
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>		
Despesas financeiras	5.782	7.402
Aluguéis	23.820	27.982
	<b>29.602</b>	<b>35.384</b>
<b>Remuneração de capitais próprios</b>		
Prejuízo do exercício	(599.416)	(672.078)
	<b>(599.416)</b>	<b>(672.078)</b>
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b>1.439.752</b>	<b>1.401.783</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

19

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 1 Contexto operacional

A Companhia do Metropolitano de São Paulo ("Companhia" ou "Metrô"), é uma empresa pública com sede social em São Paulo – SP, que tem como acionista controlador o Governo do Estado de São Paulo - GESP, com 97,15% das ações ordinárias. A Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos - STM, órgão do GESP, é responsável pelo planejamento e execução da política de transporte urbano de passageiros da região metropolitana de São Paulo, a Companhia tem por objeto social, essencialmente:

- Operação comercial de prestação de serviço de transporte metroviário de passageiros;
- Planejamento de redes metroviárias e de transportes para a região metropolitana de São Paulo – RMSP;
- A construção e implementação de novos empreendimentos e sistemas metroferroviários;
- A exploração comercial de negócios adjacentes através dos espaços e ativos metroviários;
- Prestação de serviços e consultoria especializada em tecnologia.

O Metrô possui atualmente 4 (quatro) linhas comerciais em operação na cidade de São Paulo, sendo a Linha 1 – Azul (Jabaquara - Tucuruvi), Linha 2 – Verde (Vila Madalena - Vila Prudente), Linha 3 – Vermelha (Corinthians-Itaquera – Palmeiras-Barra Funda) e Linha 15 – Prata (Vila Prudente – Jardim Planalto). Estas linhas, conjuntamente, cobrem 69,7 quilômetros de extensão (não auditado) e transportaram a média de 3,7 milhões de passageiros (não auditado) nos dias úteis em 2019.

Linha 4 – Amarela: encontra-se em concessão à iniciativa privada (São Paulo-Morumbi – Luz) pelo prazo de 30 anos, com previsão de término em 21 de junho de 2040.

Linha 5 – Lilás: em 04 de agosto de 2018 passou a ser operada pelo Consórcio Via Mobilidade (Capão Redondo – Chácara Klabin). O contrato tem vigência de 20 anos, com término em 4 de agosto de 2038, contemplando sua gestão, manutenção e implantação de melhorias. Assim, o consórcio iniciou a operação dos serviços públicos de transporte de passageiros do trecho entre as estações Capão Redondo e Chácara Klabin, além do pátio de manutenção e estacionamento Guido Calci. A Linha 5 – Lilás faz integração com a Linha 1 – Azul na Estação Santa Cruz e com a Linha 2 – Verde na estação Chácara Klabin. Fará integração com a futura Linha 17 – Ouro (sistema monotrilho) na estação Campo Belo, e é prevista uma demanda estimada de 800 mil novos passageiros por dia, em operação comercial regular.

Adicionalmente, estão em construção, a extensão da Linha 15 – Prata (trecho São Mateus – Jardim Colonial) e Linha 17 – Ouro (trecho Jd. Aeroporto – Congonhas – Morumbi (CPTM) e Pátio Água Espraiada), relativas ao sistema de transporte em monotrilhos, e a extensão da Linha 4 – Amarela (Vila Sônia e Pátio Vila Sônia).

Entre os principais eventos ocorridos em 2019 e 2018 destacamos:

#### i) Limite de capital autorizado

Em 23 de outubro de 2018 a Assembleia Geral Extraordinária - AGE aprovou a elevação do limite do Capital Autorizado de R\$ 39.845.226 para o valor de R\$ 52.674.522.

#### ii) Apoio as linhas concedidas

Durante o ano de 2019, o Governo do Estado de São Paulo – GESP aportou recursos financeiros, por meio da Lei nº 16.923 de 07/01/2019, bem como pelo Decreto nº 64.726 de 27/12/2019, no montante de R\$ 204.741 como apoio às Parcerias Público-Privadas - PPP da Linha 4 – Amarela e da Linha 5 – Lilás,

20

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



a fim de cobrir os montantes de perdas financeiras geradas devido ao impacto desta linha no sistema de arrecadação.

#### iii) Atos Societários - Reflexos em "Permuta de ativos".

Em 19 de Dezembro de 2019, foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária - AGE que deliberou sobre os atos societários que resultam de "permuta de ativos com a CPTM". Sendo aprovado: (a) a redução de Capital Social da Companhia, no montante equivalente aos bens do Trecho "Extensão Leste" (Trecho Artur Alvim – Guaianases do Expresso Leste) e respectivas estações da Linha 11 – Coral que serão transferidas ao acionista majoritário GESP; (b) aprovação do laudo de avaliação do "Trecho Capão Redondo – Largo Treze e respectivas estações" da Linha 5 - Lilás, e (c) aprovação do aumento de capital do Metrô, integralizado pelo acionista majoritário (GESP), mediante o aporte dos bens do "Trecho Capão Redondo – Largo Treze e respectivas estações".

Desta forma, a AGE deliberou sobre a redução de capital aprovada no item (a) que perfaz o montante de R\$ 648.307, correspondente a 137.838 ações, na data de 30 de outubro de 2018, e o aumento de capital do Metrô referenciado no item (c) acima em bens, que perfaz o montante de R\$ 1.083.345, mediante o resgate de 137.838 ações, resultante da deliberação de redução de capital aprovada no item (a), e a emissão de 92.494 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, destinadas para integralização do GESP.

Os reflexos contábeis dos eventos acima, resultam em adição no ativo imobilizado de R\$ 435.038, os quais são refletidos nas notas explicativas nº 10.1 e nº 19.2.

A sede oficial da Companhia está localizada na Rua Boa Vista, nº 175, Bloco B, 7º andar, Centro, São Paulo, Brasil.

### Denúncias envolvendo o Metrô – Cartel do setor Metroferroviário e Empreiteiras (Operação Lava Jato)

#### i) Cartel do setor Metroferroviário:

Em 2013, a Procuradoria Geral do Estado, o Metrô e a CPTM propuseram ação judicial contra seis empresas em busca de indenizações decorrentes da prática de cartel na aquisição de trens e sistemas, baseados no acordo de leniência feito pela empresa Siemens junto ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE.

O acordo mencionava uma atuação das empresas do setor metroferroviário no mundo, para coordenadamente burlarem a competitividade de mercado, entre 1998 e 2009, e dentre os atingidos foram citados os contratos de aquisição de trens da CPTM para a Linha 5 - Lilás e um contrato do Metrô para fornecimento de sistema para a Linha 2 - Verde.

A referida ação está em fase inicial, aguardando as citações de todas as empresas demandadas para apresentação de respostas.

Em 10 de julho de 2019, foi proferida decisão pelo CADE condenando empresas pela formação de cartel e apresentados recursos em face da decisão proferida.

A Procuradoria do Estado, o Metrô e a CPTM analisam a repercussão da decisão do CADE, bem como eventuais providências a serem adotadas no processo judicial.

Diante do curso do processo, considerando que ainda não há decisão final sobre a questão, a Companhia não refletiu quaisquer eventuais perdas em seu patrimônio líquido no exercício findo em 31 de dezembro

21

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



de 2019, sendo que há expectativa de êxito à Companhia para ressarcimento dos eventuais prejuízos decorrentes das condutas das empresas.

### ii) Cartel de Empreiteiras – Operação Lava Jato:

Em 2017, o CADE instaurou processo administrativo para apurar a formação de cartel por empreiteiras que atuaram em licitações públicas, incluindo obras de metrô em sete Estados (São Paulo, Rio de Janeiro, Ceará, Minas Gerais, Paraná e Rio Grande do Sul) e no Distrito Federal. A apuração tramita perante a Superintendência geral da autarquia e se vale de informações obtidas por meio de acordo de leniência firmado junto aquele Conselho pela construtora Camargo Corrêa e pelo Ministério Público Federal – MPF, objeto de desdobramentos da 23ª fase da Operação Lava Jato.

O suposto esquema envolvia cinco empresas principais (“G-5”): Construções e Comércio Camargo Correa S.A.; Construtora Andrade Gutierrez S.A.; Construtora Norberto Odebrecht S.A.; Construtora OAS S.A.; Construtora Queiroz Galvão S.A com autorização para operar o equipamento “Shield”, comumente conhecido como “Tatuzão”, utilizado para projetos de construção de túneis metroviários, entre 1998 e 2014. Tais empresas teriam se organizado para se tornarem vencedoras de certames licitatórios, evitando descontos nas licitações e burlando a competitividade, com suposto envolvimento de agentes públicos. O relato dos signatários do Acordo de Leniência indica a concretização de acordos anticompetitivos para as obras das linhas 2 – Verde (Concorrência nº 40208212) e 5 - Lilás do Metrô (Concorrência nº 41428212).

Há uma ação civil pública proposta pelo Ministério Público Estadual, em 2011, que foi julgada procedente em 1º grau e confirmada pelo Tribunal de Justiça de São Paulo. Ainda são cabíveis recursos pelas empresas. A condenação imposta às contratadas, ainda não transitada em julgado, foi no percentual de 17% do valor de cada contrato.

A Companhia reafirma, por fim, que para ambos os casos está sendo oficialmente reconhecida nos processos como vítima. Diante do curso do processo, considerando que ainda não existem fatos concretos sobre a decisão final em questão, a Companhia não refletiu quaisquer eventuais perdas em seu patrimônio líquido no exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

### iii) Impactos decorrentes de delação premiada – Operação Lava Jato

Durante o terceiro trimestre de 2019, a Companhia tomou conhecimento de que o ex-diretor Sérgio Correia Brasil, firmou acordo de delação premiada junto à Justiça Federal na operação Lava Jato para confirmação de recebimento de propina durante os períodos de licitação e construção das linhas 2 - Verde, 5 - Lilás e 6 - Laranja. Segundo o delator, os episódios envolvendo o pagamento de propina teriam ocorrido entre 2004 e 2014. Embora Sérgio Correia Brasil tenha negociado o pagamento de aproximadamente R\$ 6,6 milhões a título de ressarcimento aos cofres públicos, devido ao fato do processo tramitar em segredo de justiça, a Companhia ainda não possui elementos materiais que possam ser utilizados como base para qualquer avaliação sobre os impactos decorrentes de eventuais perdas a serem refletidas nas Demonstrações Financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Há uma ação de improbidade administrativa ajuizada pelo Ministério Público do Estado de São Paulo, contra Sergio Correia Brasil, Gilmar Alves Tavares e AVBS Consultoria e Representação – Eireli, processo nº 1037523-40.2018.8.26.0053, 9ª Vara da Fazenda Pública, que tem origem na colaboração feita pelos representantes da empresa Camargo Correa, perante o Ministério Público Estadual, acerca do conluio havido entre as empresas que participaram da licitação para as obras civis da Linha 5 – Lilás (Concorrência nº 41428212). O valor da ação é de R\$ 336.916. (Houve determinação de bloqueio de bens dos réus da ação). A Companhia e o GESp não foram intimados para a referida ação.

A alta Administração reforça constantemente junto aos colaboradores, clientes e fornecedores seu compromisso de melhoria contínua nos seus programas de controles internos e *compliance* e vem

22

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



tomando medidas internas para que haja o reforço de ações que tenham condições de mitigar atos de improbidade ou contrários às regras de governança estabelecidas pela Companhia.

### iv) Sistema de bilheteagem do Bilhete Único - BU:

A Companhia, na condição de participante do Convênio do Sistema Bilhete Único - BU, gerido pela SPTTrans, é parte integrante do Comitê Gestor de Integração - CGI.

O Comitê Gestor de Integração é formado por 4 (quatro) representantes da SPTTrans, 1 (um) representante de cada participante que são: Metrô, CPTM, Vem ABC, ViaQuatro, Move São Paulo, ViaMobilidade, além de 2 (dois) representantes da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - SMT e finalmente por 1 (um) representante da Secretaria de Transportes Metropolitanos - STM.

O CGI deliberou pela realização de auditoria financeira independente e na qualidade de participante do convênio, a Companhia do Metrô realizou a contratação em nome do CGI. É de competência e atribuição do CGI acompanhar e monitorar o andamento da auditoria financeira.

A Companhia do Metrô, de forma independente ao CGI notificou extra judicialmente a SPTTrans sobre eventuais desvios de valores na arrecadação do sistema BU. A Companhia do Metrô avaliará a adoção de medidas judiciais após o resultado da auditoria contratada.

## 2 Apresentação das demonstrações financeiras

### 2.1 Declaração de conformidade, base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e são apresentadas de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro - IFRS emitidas pelo *International Accounting Standards Board* - IASB e conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais correspondem às utilizadas pela Administração da Companhia em sua gestão.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia em 19 de março de 2020.

A Companhia afirma que todos os fatos relevantes próprios das demonstrações financeiras, e somente eles, os quais correspondem aos utilizados pela Administração da Companhia em sua gestão estão sendo evidenciados.

As demonstrações financeiras da Companhia foram elaboradas com base no Real (“R\$”) como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, bem como as divulgações de montantes em outras moedas, quando necessário, também foram efetuadas em milhares. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

A preparação das demonstrações financeiras da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua.

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

23

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



- Aplicações financeiras classificadas como equivalentes de caixa mensuradas pelo valor justo;
- Títulos e valores mobiliários mensurados a valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

A demonstração do valor adicionado – DVA apresenta informações relativas à riqueza criada pela Companhia e a forma como tais riquezas foram distribuídas. Essa demonstração foi preparada de acordo com o CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado, aprovado pela Deliberação CVM 557/2008. As IFRS não requerem a apresentação desta, portanto, são consideradas como informação adicional.

### 2.2 Reclassificações e reapresentação de saldos comparativos

Alguns montantes relativos aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 foram reclassificados para melhor comparabilidade com o exercício atual, e são destacados na coluna "Reclassificações" dos quadros a seguir.

Embora a totalidade dos ajustes tenha sido registrado no período comparativo de 31 de dezembro de 2018, a Companhia apurou que o montante líquido total de R\$1.177 corresponde a efeitos de períodos anteriores à 01 de janeiro de 2018. Porém, com base no entendimento sobre a relevância de tais valores, a Administração avalia que o montante total não apresenta distorções relevantes nos saldos comparativos apresentados e, portanto, não refletiu tal montante destacado como ajuste de saldo de abertura em 01 de janeiro de 2018 em sua demonstração das mutações do patrimônio líquido.

Os saldos de certas contas do ativo e passivo foram ajustados, com reflexo no resultado do período anteriormente apresentado no montante de R\$ 152.894, e são apresentados na coluna "Ajuste de Saldo" do quadro abaixo.

Segue a reapresentação dos quadros da Demonstração Financeira de 2018, evidenciando os saldos anteriormente apresentados, os ajustes e reclassificações efetuadas.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### a) Balanço Patrimonial

Ativo (Reapresentado)	Anteriormente apresentado 31/12/2018	Reclassificações	Ajuste de saldo	Saldos reapresentados 31/12/2018
<b>Circulante</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	814.697	-	-	814.697
Títulos e valores mobiliários <sup>(a)</sup>	-	8.151	-	8.151
Contas a receber <sup>(b)</sup>	196.323	-	8.083	204.406
Estoques	231.180	-	-	231.180
Tributos a recuperar	39.476	-	-	39.476
Despesas antecipadas <sup>(c)</sup>	2.939	(2.939)	-	-
Adiantamento a fornecedores <sup>(c)</sup>	32.145	(32.145)	-	-
Outros ativos <sup>(c)</sup>	-	35.084	-	35.084
	<b>1.316.760</b>	<b>8.151</b>	<b>8.083</b>	<b>1.332.994</b>
<b>Não circulante</b>				
Contas a receber	700	-	-	700
Depósitos judiciais <sup>(d)</sup>	506.414	-	(221.441)	284.973
Imposto de renda e contribuição social diferidos	35.235	-	-	35.235
Investimentos <sup>(a)</sup>	14.138	(8.151)	-	5.987
Imobilizado <sup>(e)</sup>	33.442.405	-	(356.795)	33.085.610
Intangível	72.298	-	-	72.298
	<b>34.071.190</b>	<b>(8.151)</b>	<b>(578.236)</b>	<b>33.484.803</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>35.387.950</b>	<b>-</b>	<b>(570.153)</b>	<b>34.817.797</b>

<sup>(a)</sup> **Reclassificação:** o montante de R\$ 8.151 apresentado como investimento no ativo não circulante foi reclassificado para a rubrica Títulos e valores mobiliários do ativo circulante.

<sup>(b)</sup> **Ajuste de Saldo:** o montante de R\$ 8.083 refere-se a saldo a receber de créditos em poder do usuário e foi ajustado em contrapartida do passivo de Adiantamento De clientes.

<sup>(c)</sup> **Reclassificação:** os saldos de R\$ 2.939 de despesas antecipadas e de R\$ 32.145 de adiantamento a fornecedores passaram a compor o saldo de outros ativos, no ativo circulante.

<sup>(d)</sup> **Ajuste de Saldo:** o montante de R\$ (221.441) refere-se a ajuste de saldo referente conciliação de depósito judicial no montante de R\$ (54.469), reconhecidos no resultado em Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas e o montante de R\$ (166.972) refere-se à utilização de depósito judicial referente a obrigação apresentada em remuneração e encargos a pagar.

<sup>(e)</sup> **Ajuste de Saldo:** Montante de R\$ (356.795) ajustado no saldo do ativo imobilizado refere-se a: (i) depreciações retroativas no montante de R\$ (190.297), reconhecido na DRE reapresentada em custos dos serviços prestados, baixa do processo de conciliação e revisão de saldo no montante de R\$ (166.498), reconhecido em despesas administrativa na DRE reapresentada.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Passivo (Reapresentado)	Anteriormente apresentado 31/12/2018	Reclassificações	Ajuste de saldo	Saldos reapresentados 31/12/2018
<b>Circulante</b>				
Fornecedores <sup>(a)</sup>	545.567	(8.666)	(124.660)	412.241
Impostos e contribuições a recolher <sup>(b)</sup>	63.323	4.853	2.078	70.254
Remunerações e encargos a pagar <sup>(c)</sup>	574.786	45.714	(198.872)	421.628
Provisão para Plano de Demissão Voluntária - PDV <sup>(d)</sup>	41.901	(41.901)	-	-
Adiantamento de clientes <sup>(e)</sup>	460.571	-	(95.805)	364.766
Partes relacionadas <sup>(f)</sup>	-	34.671	-	34.671
Outras contas e despesas a pagar <sup>(g)</sup>	36.727	(34.671)	-	2.056
	<b>1.722.875</b>	<b>-</b>	<b>(417.259)</b>	<b>1.305.616</b>
<b>Não circulante</b>				
Impostos e contribuições a recolher <sup>(h)</sup>	20.649	(3.133)	-	17.516
Remunerações e encargos a pagar <sup>(i)</sup>	-	62.807	-	62.807
Adiantamento de clientes	112.183	-	-	112.183
Plano de previdência suplementar	216.413	-	-	216.413
Provisão para processos judiciais	727.112	-	-	727.112
Partes relacionadas <sup>(j)</sup>	-	234.411	-	234.411
Provisão para Plano de Demissão Voluntária - PDV <sup>(k)</sup>	62.807	(62.807)	-	-
Outras contas e despesas a pagar <sup>(l)</sup>	234.411	(231.278)	-	3.133
	<b>1.373.575</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.373.575</b>
<b>Patrimônio líquido</b>				
Capital social	38.516.495	-	-	38.516.495
Ações em tesouraria	(16)	-	-	(16)
Ajustes de avaliação patrimonial	(68.397)	-	-	(68.397)
Prejuízos acumulados	(6.156.582)	-	(152.894)	(6.309.476)
	<b>32.291.500</b>	<b>-</b>	<b>(152.894)</b>	<b>32.138.606</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>35.387.950</b>	<b>-</b>	<b>(570.153)</b>	<b>34.817.797</b>

<sup>(a)</sup> **Reclassificação:** o montante de R\$ 4.853 e o montante de R\$ 3.813 apresentado como Fornecedores foram reclassificados respectivamente para impostos e contribuições a recolher e remunerações e encargos a pagar, ambos no passivo circulante.

**Ajuste de Saldo:** o montante de R\$ (124.660) refere-se a ajuste de conciliação de saldos de Fornecedores, e foi reconhecido em outras despesas (receitas), líquidas.

<sup>(b)</sup> **Reclassificação:** o montante de R\$ 4.843 foi reclassificado de fornecedores.

**Ajuste de Saldo:** o montante de R\$ 2.078 refere-se ao reconhecimento de CPRB no período referente ajuste do saldo da Receita tarifária.

<sup>(c)</sup> **Reclassificação:** o montante de R\$ 41.901 apresentado como Provisão para plano de demissão voluntária - PDV foi reclassificado para a rubrica Remunerações e encargos a pagar, no passivo circulante, e o montante de R\$ 3.813 reclassificados de fornecedor.

**Ajuste de Saldo:** o montante de R\$ (198.872) refere-se ao ajuste líquido realizado na rubrica de remuneração e encargos, o montante de R\$ (16.158) foi reconhecido no resultado em Receita (despesas) operacionais, o montante de R\$ (15.742) refere-se a crédito tributário utilizado no parcelamento SAT, e o montante de R\$ (166.972) refere-se à utilização de depósito judicial.

<sup>(d)</sup> **Ajuste de Saldo:** o montante de R\$ (95.805), refere-se ao reconhecimento da receita tarifária no período de acordo com o transporte de passageiros realizado no período no montante de R\$ (103.888), e R\$ 8.083 referente ao ajuste do crédito em poder do passageiro.

<sup>(e)</sup> **Reclassificação:** o saldo de R\$ 34.671 apresentado como Outras contas e despesas a pagar foi reclassificado para a rubrica Partes relacionadas, no passivo circulante.

<sup>(f)</sup> **Reclassificação:** o montante de R\$ 3.133 apresentado como "Impostos e contribuições a recolher" no não circulante foi reclassificado para "Outras contas e despesas a pagar" no mesmo grupo.

<sup>(g)</sup> **Reclassificação:** o saldo de R\$ 62.807 apresentado como Provisão para plano de demissão voluntária - PDV no não circulante foi reclassificado para a rubrica Remunerações e encargos a pagar no mesmo grupo.

<sup>(h)</sup> **Reclassificação:** o saldo de R\$ 234.411 apresentado como Outras contas e despesas a pagar no não circulante foi reclassificado para a rubrica Partes relacionadas no mesmo grupo.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

26

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### b) Demonstração do Resultado

DRE (Reapresentada)	Anteriormente apresentado 31/12/2018	Ajuste de saldo	Saldos reapresentados 31/12/2018
<b>Receita operacional líquida</b>	2.618.591	101.810	2.720.401
Custo dos serviços prestados	(2.218.845)	(190.297)	(2.409.142)
<b>Lucro bruto</b>	<b>399.746</b>	<b>(88.487)</b>	<b>311.259</b>
<b>Receitas (despesas) operacionais</b>			
Despesas com vendas □	(16.350)	-	(16.350)
Despesas gerais e administrativas	(852.457)	29.412	(823.045)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	(62.096)	(109.562)	(171.658)
	<b>(930.903)</b>	<b>(80.149)</b>	<b>(1.011.052)</b>
<b>Prejuízo operacional antes do resultado financeiro</b>	<b>(531.157)</b>	<b>(168.636)</b>	<b>(699.793)</b>
<b>Resultado financeiro, líquido</b>			
Receitas financeiras	42.921	-	42.921
Despesas financeiras	(29.350)	-	(29.350)
Variações monetárias e cambiais, líquidas	2.583	-	2.583
	<b>16.154</b>	<b>-</b>	<b>16.154</b>
<b>Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>(515.003)</b>	<b>(168.636)</b>	<b>(683.639)</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>			
Corrente	(4.182)	-	(4.182)
Diferidos	-	15.743	15.743
<b>Prejuízo líquido do exercício</b>	<b>(519.184)</b>	<b>(152.894)</b>	<b>(672.078)</b>

### c) Demonstração do Resultado Abrangente

	Anteriormente apresentado 31/12/2018	Ajuste de saldo	Saldos reapresentados 31/12/2018
<b>Prejuízo do exercício</b>	(519.184)	(152.894)	(672.078)
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	(3.236)	-	(3.236)
Ganho atuarial	63.175	-	63.175
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(20.379)	-	(20.379)
<b>Total do resultado abrangente</b>	<b>(479.624)</b>	<b>(152.894)</b>	<b>(632.518)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

27

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**



# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### d) Demonstração do Fluxo de Caixa

DFC (Reapresentada)	Anteriormente apresentado 31/12/2018	Ajuste de saldo	Saldos reapresentados 31/12/2018
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>			
<b>Prejuízo do exercício</b>	(519.184)	(152.894)	(672.078)
<b>Ajustes para reconciliar o prejuízo do exercício com o caixa líquido gerado</b>			
Depreciação e amortização	386.285	190.297	576.582
Resultado na venda de investimentos	(128)	-	(128)
Baixa de ativos imobilizados e intangíveis	154.909	207.070	361.979
Juros sobre passivo atuarial	21.977	-	21.977
Provisão / (reversão) para contencioso judicial e administrativo, líquida	81.199	-	81.199
Provisão / (reversão) para perda de crédito esperada	(14.002)	(40.572)	(54.574)
Provisão / (reversão) para Programa de Demissão Voluntária, líquida	(21.874)	-	(21.874)
Outros impostos e contribuições	813.690	2.078	815.767
Variações monetárias, líquidas	-	-	-
Pagamento de outros impostos e contribuições	(855.315)	-	(855.315)
Liquidação de ações judiciais	(126.735)	-	(126.735)
<b>Resultado líquido ajustado</b>	<b>(79.179)</b>	<b>205.979</b>	<b>126.801</b>
<b>Variação nos ativos e passivos operacionais</b>			
Contas a receber de clientes	108.351	32.489	140.840
Estoques	(3.938)	-	(3.938)
Tributos a recuperar	14.007	-	14.007
Depósitos judiciais	(46.084)	221.441	175.357
Despesas antecipadas	1.867	-	1.867
Outros ativos circulantes e não circulantes	25.279	-	25.279
Fornecedores	(272.940)	(124.660)	(397.600)
Remunerações e encargos a pagar	(24.418)	(198.873)	(223.291)
Impostos e contribuições a recolher	-	-	-
Adiantamento de clientes	127.456	(95.805)	31.651
Partes relacionadas	-	-	-
Outras contas e despesas a pagar	(1.419)	-	(1.419)
Outros passivos circulantes e não circulantes	232.493	-	232.493
<b>Caixa líquido gerado nas atividades operacionais</b>	<b>81.476</b>	<b>40.571</b>	<b>122.047</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimentos</b>			
Aquisição de ativo	(1.961.594)	(40.571)	(2.002.165)
Aquisição de intangível	-	-	-
Alienação de ativos	17.392	-	17.392
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos</b>	<b>(1.944.202)</b>	<b>(40.571)</b>	<b>(1.984.773)</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamentos</b>			
Integralização de capital	2.055.429	-	2.055.429
Pagamentos de Empréstimos e financiamentos	(7.500)	-	(7.500)
<b>Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos</b>	<b>2.047.929</b>	<b>-</b>	<b>2.047.929</b>
<b>Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>185.203</b>	<b>0</b>	<b>185.203</b>
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	629.494	-	629.494
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	814.697	-	814.697
<b>Demonstração de aumento no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>185.203</b>	<b>-</b>	<b>185.203</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### e) Demonstração do Valor Adicionado

DVA (Reapresentada)	Anteriormente apresentado 31/12/2018	Ajuste de saldo	Saldos reapresentados 31/12/2018
<b>Receitas</b>			
Receita de prestação de serviços e outras	2.748.301	103.888	2.852.189
Outras (despesas) receitas, líquidas	(36.866)	-	(36.866)
Provisão / (reversão) de perda de crédito esperada, líquida	14.002	40.572	54.574
<b>2.725.437</b>	<b>144.460</b>	<b>2.869.897</b>	
<b>Inputs adquiridos de terceiros</b>			
Custos dos serviços prestados	(413.810)	(122.084)	(535.894)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(362.770)	12.522	(350.248)
Perdas com ativos	(53.561)	-	(53.561)
<b>(830.141)</b>	<b>(109.562)</b>	<b>(939.702)</b>	
<b>Valor adicionado bruto</b>			
Depreciação e amortização	1.895.296	34.898	1.930.194
<b>(386.285)</b>	<b>(190.297)</b>	<b>(576.581)</b>	
<b>Valor adicionado líquido produzido pela Companhia</b>	<b>1.509.012</b>	<b>(155.399)</b>	<b>1.353.613</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>			
Juros, lucros e dividendos sobre ações	528	-	528
Receitas financeiras	47.642	-	47.642
<b>48.170</b>	<b>-</b>	<b>48.170</b>	
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>1.557.182</b>	<b>(155.399)</b>	<b>1.401.783</b>
<b>Empregados</b>			
Remuneração e encargos sociais	1.700.839	-	1.700.839
Honorário da diretoria e conselhos	3.848	-	3.848
Programa de Participação nos Resultados	66.578	-	66.578
Plano de pensão	68.564	-	68.564
<b>1.839.829</b>	<b>-</b>	<b>1.839.829</b>	
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>			
Federais	184.750	(2.506)	182.244
Estaduais	75	-	75
Municipais	16.328	-	16.328
<b>201.153</b>	<b>(2.506)</b>	<b>198.647</b>	
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>			
Despesas financeiras	7.402	-	7.402
Aluguéis	27.982	-	27.982
<b>35.384</b>	<b>-</b>	<b>35.384</b>	
<b>Remuneração de capitais próprios</b>			
Prejuízo do exercício	(519.184)	(152.894)	(672.078)
<b>(519.184)</b>	<b>(152.894)</b>	<b>(672.078)</b>	
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b>1.557.182</b>	<b>(155.399)</b>	<b>1.401.783</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 3 Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas pelo Metrô na elaboração destas demonstrações financeiras estão definidas a seguir, as quais foram aplicadas de forma consistente a todos os exercícios apresentados.

#### 3.1 Caixa e equivalentes de caixa

A Companhia classifica neste grupo os saldos mantidos em caixa, bancos e aplicações financeiras com vencimento original inferior ou igual a 90 dias a partir da data da contratação, sujeitos a um risco insignificante de mudança no valor. As aplicações financeiras classificadas nesse grupo, por sua própria natureza, são mensuradas a valor justo por meio do resultado.

#### 3.2 Instrumentos financeiros

##### a) Contexto geral

Os instrumentos financeiros inicialmente são registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, exceto no caso de ativos e passivos financeiros classificados na categoria "ao valor justo por meio do resultado", onde tais custos são diretamente lançados na rubrica de resultados financeiros. Sua mensuração subsequente ocorre a cada data de balanço, de acordo com as regras estabelecidas para cada tipo de classificação de ativos e passivos financeiros.

Ativos e passivos financeiros poderão ser compensados e o valor líquido residual, se houver, reportado no balanço patrimonial na posição final de direito ou obrigação.

##### b) Ativos financeiros

A Companhia classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias: i) ao valor justo por meio do resultado, ii) custo amortizado e iii) ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes. A classificação depende do modelo de negócio para o qual os ativos financeiros foram adquiridos. Além disso, a Companhia registra provisão para perdas de seus ativos financeiros, mantendo assim a posição financeira líquida:

- i) Valor justo por meio do resultado é composto por ativos financeiros e aplicações financeiras. Quaisquer alterações são reconhecidas na demonstração do resultado em "receitas financeiras" ou "despesas financeiras", dependendo do resultado.
- ii) Custo amortizado é composto pelos ativos financeiros mantidos no modelo de negócio para: (a) receber o fluxo de caixa contratual e não para a venda com realização de lucros e perdas; e (b) cujos termos contratuais originam, em datas específicas, somente pagamento de principal e juros sobre o valor do principal em aberto ("SPPJ").
- iii) Valor justo por meio de outros resultados abrangentes é composto por ações negociadas em Bolsa de Valores (B3).

#### 3.3 Contas a receber

O contas a receber de clientes é registrado líquido de perdas de crédito esperadas no momento de geração da receita com base na utilização dos serviços de transporte de passageiros ou no momento do reconhecimento da venda de ativos, locações de espaços, participação em empreendimentos imobiliários, ressarcimento de valores ou advindos de outras operações comerciais de prestação de serviços adjacentes à operação de transporte.

30

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



A Companhia constitui perdas de crédito esperadas sobre os saldos a receber em montante considerado suficiente pela Administração de forma a fazer frente a eventuais perdas.

A Companhia revisou a sua metodologia de redução ao valor recuperável de acordo com o CPC 48, correlato ao IFRS 9, vigente para o período iniciado em 1º de janeiro de 2018.

Com a adoção do CPC 48 – "Instrumentos Financeiros", a perdas de crédito esperadas referente a recebíveis comerciais passou a ser mensurada através da aplicação da abordagem simplificada, por meio da utilização de dados históricos, projetando-se a perda esperada ao longo da vida do contrato e não mais com base na perda histórica incorrida, considerando a segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de recebimento e conforme os respectivos prazos de vencimento. Adicionalmente, para determinados casos, a Companhia efetua análises individuais para a avaliação dos riscos de recebimento.

#### 3.4 Estoques

Os saldos de estoques compreendem principalmente materiais para manutenção e reposição de peças. Os estoques são mensurados pelo custo médio de aquisição e estão classificados no ativo circulante.

Os saldos dos estoques são apresentados líquidos de provisões para perda por obsolescência, constituídas para cobrir eventuais perdas prováveis identificadas ou estimadas pela Administração.

A Companhia avalia constantemente se um estoque está obsoleto, e considera nesta avaliação entre outros fatores, a introdução de novas tecnologias, materiais e funcionalidades que podem resultar na obsolescência de matérias.

#### 3.5 Investimentos

Os investimentos correspondem aos terrenos para investimento e obras de arte. Os terrenos para investimento foram adquiridos inicialmente para as obras de expansão da rede metrôviária. Após a conclusão das obras, parte dos terrenos permaneceram sem utilização específica nas operações da Companhia e para aproveitar eventuais oportunidades de negócios. As obras de arte referem-se as obras doadas para o Metrô pelos artistas e se encontram expostas nas estações.

Os investimentos são contabilizados pelo método de custo, incluindo os custos de transação incorridos no reconhecimento inicial do ativo.

#### 3.6 Imobilizado

Os bens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada e das perdas prováveis para redução ao valor recuperável ("impairment") acumuladas, quando incorridas. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados ao item e seu custo possa ser mensurado com segurança. O valor contábil residual de ativos substituídos é baixado.

Os gastos com reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos, uma vez que não possuem características que permitem sua capitalização.

31

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Os bens do ativo imobilizado, com exceção de terrenos, são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada para cada grupo de ativos, incluindo os ativos concedidos à iniciativa privada das linhas 4 – Amarela e 5 – Lilás.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia realizou a revisão da vida útil desses ativos com base no uso e na estimativa de uso dos ativos e não identificou necessidade de alteração da vida útil econômica utilizada.

Os ganhos e perdas oriundos de alienações são determinados pela diferença entre o valor da venda e o saldo residual contábil e, quando incorridos, são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais, líquidas, na demonstração de resultados.

### 3.7 Intangível

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis de vida útil definida, geralmente softwares, são apresentados pelo custo de aquisição, menos amortização acumulada e perdas por redução do valor recuperável, quando aplicável.

A amortização do ativo intangível reflete o período em que se espera que os benefícios econômicos futuros do ativo sejam consumidos pela Companhia, podendo ser o prazo final do contrato ou a vida útil econômica do ativo, dos dois o menor.

Os custos associados à manutenção de *softwares* são reconhecidos como despesas, quando incorridos, na demonstração de resultados.

### 3.8 Avaliação do valor de recuperação dos ativos imobilizados e intangível – impairment

Os bens do ativo imobilizado e intangível, os quais com vida útil definida, são revisados anualmente com a finalidade de identificar evidências de não recuperação do seu valor contábil, ou ainda, sempre que alterações materiais no ciclo normal dos negócios indicarem probabilidade de perdas.

Essa avaliação é efetuada ao menor grupo identificável de ativos que gera fluxos de caixa operacionais à Companhia de forma independente, ou seja, sem a intervenção de outros ativos para esta finalidade (Unidade Geradora de Caixa – UGC).

Na aplicação do teste de redução ao valor recuperável de ativos, o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa é comparado com o seu valor recuperável. O valor recuperável é o maior valor entre o valor justo líquido de despesas de vendas de um ativo e seu valor em uso.

A Companhia não identificou perda no valor recuperável de sua UGC, representada pelo principal ativo da Companhia, a malha metroferroviária.

A avaliação anual do teste do valor recuperável do imobilizado é demonstrada na Nota N° 10, eventuais perdas do valor recuperável são reconhecidas na conta de outras receitas (despesas) operacionais, líquidas, no resultado do exercício.

### 3.9 Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar aos fornecedores e as outras contas a pagar são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal dos negócios.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo, representado pelo valor da transação e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

32

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 3.10 Provisão para contencioso judicial e administrativo e passivos contingentes

Constitui-se uma provisão em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação, o registro tem como base as melhores estimativas do risco envolvido.

### 3.11 Imposto de Renda (IRPJ) e Contribuição Social (CSLL) – corrente e diferido

O Imposto de renda e a contribuição social do exercício são apurados em bases corrente e diferida. Estes tributos são calculados com base nas leis tributárias, vigentes na data de elaboração das demonstrações financeiras no Brasil, onde a Companhia atua, e reconhecidos na demonstração do resultado, exceto quando se referem a itens registrados no patrimônio líquido.

#### i) Imposto de renda e contribuição social corrente

Para fins de apuração do imposto de renda e da contribuição social sobre o resultado corrente, a Companhia adotou e aplicou as disposições contidas na Lei n° 12.973/14 a partir do exercício de 2015. A referida lei revogou o Regime Tributário de Transição (RTT).

O imposto de renda e a contribuição social correntes são calculados com base no lucro tributável aplicando-se alíquotas vigentes no final do período que está sendo reportado.

#### ii) Imposto de renda e contribuição social diferido

O imposto de renda e contribuição social diferidos são reconhecidos usando-se o método do passivo sobre as diferenças temporárias decorrentes de diferenças entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis nas demonstrações financeiras. O imposto de renda e contribuição social diferidos são determinados, usando alíquotas de imposto (e leis fiscais) promulgadas, ou substancialmente promulgadas, na data das demonstrações financeiras, e que devem ser aplicadas quando o respectivo imposto diferido ativo for realizado ou quando o imposto diferido passivo for liquidado.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia não reconheceu o Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos sobre prejuízos fiscais ou diferenças temporárias sobre o resultado, uma vez que não estima projeção de lucros tributáveis futuros.

### 3.12 Remuneração e encargos sociais

Os salários mensais, provisões para férias, provisão de 13º salário e os demais pagamentos e benefícios complementares negociados em acordos coletivos de trabalho, adicionados dos encargos sociais devidos, são apropriados pelo regime de competência.

### 3.13 Benefícios a empregados

#### i) Programa de participação nos resultados – PPR

A Companhia possui programa de participação nos resultados baseado em metas a serem atingidas corporativamente, nos quais os valores são estimados com base nos montantes previstos no programa para cada faixa profissional. Os valores são provisionados no resultado do exercício de acordo com o montante previsto para liquidação da obrigação pela Companhia.

A Companhia não possui benefícios de longo prazo concedidos aos seus administradores ou colaboradores.

33

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

DESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### ii) Plano de Demissão Voluntária – PDV

A Companhia possui Plano de Demissão Voluntária – PDV ativo, durante o ano de 2019 ocorreu a 5ª fase do plano com inscrições encerradas em março de 2019. A estrutura do plano prevê benefício adicional de assistência médico-hospitalar por um período determinado de até 4 anos, dependendo do tempo de trabalho do empregado na Companhia, e um adicional de aviso prévio indenizado de 5 dias por ano trabalhado.

Os montantes previstos para fazer frente aos serviços de assistência médico-hospitalar deste programa são provisionados no momento do desligamento dos colaboradores que aderiram ao plano, visto que neste momento é atendido os requisitos legais que resulta na obrigação não cancelável da Companhia para atendimento da obrigação.

### iii) Previdência suplementar (Plano de Previdência Privada)

Os compromissos atuariais com os planos de benefícios de pensão e aposentadoria definidos são provisionados com base em cálculo atuarial ao final de cada exercício, efetuado por atuário independente, de acordo com o método da unidade de crédito projetada, líquido dos ativos garantidores do plano, quando aplicável.

A Companhia reconhece no passivo atuarial o valor correspondente ao cumprimento de sua obrigação com o plano, na extensão de sua obrigação contributiva, que representa 50% do total do passivo do plano a ser equacionado na data base finda em 31 de dezembro de 2019.

- Plano I – Benefício definido

A Companhia faz contribuição, em bases contratuais, ao plano de benefício previdenciário por ela patrocinado, na modalidade benefício definido, administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, entidade fechada de previdência suplementar. As contribuições regulares compreendem os dispêndios líquidos do custeio administrativo e são registradas no resultado do período em que são devidas.

O método da unidade de crédito projetada considera cada período de serviço como fato gerador de uma unidade adicional de benefício, que são acumuladas para o cálculo da obrigação final. Mudanças na obrigação de benefício definido líquido são reconhecidas quando incorridas da seguinte maneira: i) custo do serviço e juros líquidos, no resultado do exercício, em despesas operacionais e despesas financeiras, respectivamente e ii) mensurações referentes a ganhos ou perdas atuariais, em outros resultados abrangentes, diretamente no patrimônio líquido.

Este plano está fechado para novas adesões na Companhia.

- Plano II – Contribuição definida

A Companhia também contribui para planos de contribuição definida, por ela patrocinado, administrados pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, cujos percentuais são baseados na folha de pagamento, sendo essas contribuições levadas ao resultado quando incorridas.

### 3.14 Subvenções e assistências governamentais

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas quando há razoável segurança de que foram cumpridas as condições estabelecidas pelo órgão governamental concedente e de que serão auferidas. São registradas como receita ou redução de despesa no resultado do período de fruição do benefício. A Companhia destina para reserva de incentivos fiscais no patrimônio líquido, o montante de subvenção e assistência governamental reconhecidos quando é apurado lucro contábil no respectivo exercício.

34

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 3.15 Receita de contratos com clientes

A receita operacional da Companhia compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber no curso normal dos negócios, reconhecida na demonstração de resultados pela efetiva prestação dos serviços de transporte de passageiros e outros serviços adjacentes.

A receita é reconhecida quando uma obrigação de desempenho é satisfeita pela transferência de um bem ou serviço prometido para um cliente, que ocorre quando o cliente obtém o controle desse bem ou serviço, e é provável que benefícios econômicos fluam para a entidade.

A apresentação da receita é efetuada líquida dos impostos, dos abatimentos e dos descontos.

#### i) Receita tarifária

A Companhia presta serviços de transporte metroviário, sendo as respectivas receitas reconhecidas no momento da utilização do serviço pelo passageiro, ou seja, em momento específico.

#### ii) Receita não tarifária

A Companhia presta serviços adjacentes ao transporte metroviário, tais como, locação de espaços, ações de publicidade e desenvolvimento de empreendimentos imobiliários junto aos espaços metroviários, além da prestação de outros serviços especializados e consultorias. As receitas estão baseadas em contratos assinados e são reconhecidas a medida em que são satisfeitas as obrigações de desempenho que podem ser em momento específico ou ao longo do tempo.

#### iii) Receita com gratuidades

A Companhia presta serviços de transporte metroviário de forma gratuita atendendo a dispositivos da política pública de transporte de passageiros implementada na Região Metropolitana de São Paulo, os quais são reconhecidos pela utilização, os valores apurados são ressarcidos pelo GESP.

### 3.16 Transações com partes relacionadas

A companhia possui uma política de Transações com Partes Relacionadas revisada e aprovada anualmente pelo Conselho de Administração, a política orienta quanto a realização de Transações com Partes Relacionadas e em situações em que haja potencial conflito de interesses nestas operações, de forma a assegurar os interesses da companhia.

Para realização de operações e negócios com partes relacionadas é determinado que se observe os preços e condições usuais de mercado para estas transações, bem como as práticas de governança e políticas corporativas adotadas pela Companhia e aquelas recomendadas e/ou exigidas pela legislação vigente.

As principais partes relacionadas a Companhia são os acionistas, o Conselho de Administração, a Diretoria e os Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração.

### 3.17 Estimativas e julgamentos contábeis relevantes

As informações sobre julgamentos e premissas utilizadas na aplicação das políticas e práticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras e que possuem risco significativo de gerar ajustes materiais estão apresentadas a seguir:

35

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### i) Mensuração do valor justo

A Companhia seleciona métodos e utiliza julgamentos nas premissas que aplica na determinação do valor justo. Ao mensurar o valor justo de um ativo ou um passivo, a Companhia usa dados observáveis no Mercado, quando disponível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação.

Alterações significativas nas premissas utilizadas podem afetar a posição patrimonial da Companhia.

### ii) Vida útil e valor recuperável de ativos imobilizados e intangíveis

A vida útil dos ativos imobilizados relevantes foi definida pela Companhia considerando o prazo de geração de benefícios econômicos dos ativos, com base na experiência e laudos internos dos empreendimentos de construção metroviário – estações e túneis, no nível de operação das linhas e frota de trens e na qualidade da manutenção preventiva e corretiva. A vida útil dos ativos intangíveis de vida útil definida é embasada na avaliação da Companhia quanto a geração dos benefícios econômicos futuros, na experiência e nas determinações contratuais.

### iii) Passivos contingentes

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais e administrativos envolvendo questões trabalhistas, cíveis e tributárias decorrentes do curso normal de seus negócios, cujas estimativas para determinar os montantes das obrigações e a probabilidade de saída de recursos são realizadas pela Companhia, com base em pareceres de seus assessores jurídicos.

### iv) Passivo atuarial

A Companhia tem compromissos atuariais de benefícios pós-emprego referentes a planos de aposentadoria e pensão. Tais compromissos e custos têm dependência de uma série de premissas econômicas e demográficas, dentre as quais as mais relevantes são: taxas de desconto, inflação de longo prazo, variação de custos de serviços, e variabilidade na tabela atuarial aplicada, as quais implicam certo grau de julgamento para com as premissas adotadas. Essas e outras estimativas são revisadas anualmente por peritos independentes e podem divergir dos resultados reais devido a mudanças nas condições de mercado e econômicas.

### 3.18 Novas normas e interpretações em vigor a partir de 1º de janeiro de 2019

#### CPC 06 (R2) – “Arrendamentos”, equivalente ao IFRS 16

O CPC 06 (R2) estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de operações de arrendamento e exige que os arrendatários contabilizem todos os arrendamentos conforme um único modelo no balanço patrimonial, similar à contabilização de arrendamentos financeiros nos moldes do CPC 06 (R1). A norma inclui duas isenções de reconhecimento para os arrendatários – arrendamentos de ativos de “baixo valor”, por exemplo, computadores pessoais e arrendamentos de curto prazo, ou seja, arrendamentos com prazo de 12 meses ou menos. Na data de início de um arrendamento, o arrendatário reconhece um passivo para efetuar os pagamentos (um passivo de arrendamento) e um ativo representando o direito de usar o ativo objeto durante o prazo do arrendamento (um ativo de direito de uso). Os arrendatários devem reconhecer separadamente as despesas com juros sobre o passivo de arrendamento e a despesa de depreciação do ativo de direito de uso.

A norma entrou em vigor em 1º de janeiro de 2019, dentre as formas de adoção previstas na norma a Companhia optou pela adoção do método simplificado.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

36

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



A Companhia avaliou os impactos decorrentes da adoção desta norma considerando as premissas acima descritas, e não foram identificados contratos que atentam a tais requerimentos.

### ICPC 22 – “Incerteza sobre Tratamento de Tributos sobre o Lucro”, equivalente ao IFRIC 23

Em junho de 2017, o IASB emitiu o IFRIC 23 que trata da aplicação dos requerimentos do IAS 12 “Impostos sobre rendimento” quando houver incerteza quanto à aceitação do tratamento pela autoridade fiscal. A interpretação esclarece que caso não seja provável a aceitação, os valores de ativos e passivos fiscais devem ser ajustados para refletir a melhor resolução da incerteza. O IFRIC 23 está em vigor desde 1º de janeiro de 2019, com base na avaliação efetuada a Administração concluiu que não há impactos ou necessidades de divulgações adicionais nesta Demonstração Financeira.

## 4 Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
Caixa e bancos - custeio	13.405	12.503
Caixa e bancos - investimento	662	12.083
<b>Total de caixa e bancos</b>	<b>14.067</b>	<b>24.586</b>
<b>Aplicações financeiras - liquidez imediata</b>		
Aplicações - custeio	154.498	141.191
Aplicações - investimento	505.697	648.920
<b>Total de aplicações financeiras - liquidez imediata</b>	<b>660.195</b>	<b>790.111</b>
Total de custeio	167.903	153.694
Total de investimento	506.359	661.003
<b>Total de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>674.262</b>	<b>814.697</b>

De acordo com o Decreto Estadual nº 60.244/14, as aplicações financeiras da Companhia são administradas pela corretora de valores do SIAFEM ligada à Secretaria da Fazenda – SEFAZ. O perfil de aplicação está voltado a títulos de baixo risco e correspondem a aplicações indexadas pelo Certificado de Depósito Interbancário – CDI. Parte menor é alocada em fundos de investimento de curto prazo administrados pelo Banco do Brasil e pela Caixa Econômica Federal. A totalidade dos valores classificados como caixa e equivalentes de caixa é denominada em moeda nacional.

Em 31 de dezembro de 2019 a remuneração média é de 98,54% do CDI. (88,59% em 31 de dezembro de 2018).

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

37

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 5 Contas a receber

#### 5.1 Contas a receber, líquidos

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
Terceiros	307.034	261.222
Comissionados <sup>(a)</sup>	6.714	3.405
<b>Partes relacionadas</b>		
Governo do Estado de São Paulo <sup>(b)</sup>	255.197	185.869
	<b>568.945</b>	<b>450.496</b>
Perda de crédito esperada	(274.140)	(245.390)
<b>Total do contas a receber, líquido</b>	<b>294.805</b>	<b>205.106</b>
<b>Total - circulante</b>	<b>294.003</b>	<b>204.406</b>
<b>Total - não circulante</b>	<b>802</b>	<b>700</b>

<sup>(a)</sup> Representa o montante a receber pela Companhia pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP ou a entidades públicas.

<sup>(b)</sup> GESP e Metrô celebraram entre si, em 30 de outubro de 2015, Termo de Acordo visando à recomposição da receita tarifária, decorrente da diferença entre a remuneração contratual paga às concessionárias privadas responsáveis pela operação das linhas 4 e 5, e a venda de direito de viagem do sistema metroferroviário (tarifa pública). A GESP, através da Lei de Diretrizes Orçamentárias, também se obriga a ressarcir a Companhia pelas gratuidades legalmente concedidas aos passageiros.

#### 5.2 Contas a receber vencidos e a vencer

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
<b>Circulante e não circulante</b>		
A vencer	279.290	209.737
Vencidos até 30 dias	9.076	3.832
Vencidos de 31 até 60 dias	11.766	688
Vencidos de 61 até 90 dias	2.186	358
Vencidos de 91 até 180 dias	14.245	1.072
Vencidos de 181 até 360 dias	21.759	5.793
Vencidos superiores a 360 dias	230.623	229.016
	<b>568.945</b>	<b>450.496</b>
Perda de crédito esperada	(274.140)	(245.390)
<b>Total</b>	<b>294.805</b>	<b>205.106</b>
<b>Total - circulante</b>	<b>294.003</b>	<b>204.406</b>
<b>Total - não circulante</b>	<b>802</b>	<b>700</b>

As perdas de créditos esperadas referente a recebíveis comerciais reflete a perda esperada para as operações de crédito. A Companhia mensura a provisão de perda através da aplicação da abordagem

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



simplificada, por meio da utilização de dados históricos, projetando-se a perda esperada ao longo da vida do contrato, considerando a segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de recebimento e conforme os respectivos prazos de vencimento. Adicionalmente, para determinados casos, a Companhia efetua análises individuais para a avaliação dos riscos de recebimento.

### 5.3 Movimentação da perda de crédito esperada

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
Saldos iniciais	(245.390)	(239.964)
Créditos provisionados no período	(60.033)	(1.040)
Créditos recuperados no período	16.504	13.635
Créditos baixados definitivamente da posição	14.779	41.979
<b>Total</b>	<b>(274.140)</b>	<b>(245.390)</b>

### 6 Estoques

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
Materiais de uso comum e administrativo	7.253	7.492
Materiais de reposição	159.253	161.910
Materiais de consumo geral e manutenção	34.602	36.636
Materiais em poder de terceiros <sup>(a)</sup>	23.747	23.878
Outros	895	1.264
(-) Provisão de perda por obsolescência de materiais	(474)	-
<b>Total</b>	<b>225.276</b>	<b>231.180</b>

<sup>(a)</sup> Tratam-se de materiais enviados para terceiros a título de reparos, beneficiamento, testes, empréstimos, etc. Deste total, em 04 de agosto de 2018, o Metrô repassou materiais de estoque no montante de R\$ 23.747, os quais encontram-se em poder da Via Mobilidade, para a operacionalização da Linha 5 – Lilás.

Não foram disponibilizados itens dos estoques para penhor ou garantia a passivos para os períodos apresentados.

### 7 Depósitos judiciais

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
Trabalhistas	74.587	63.152
Cíveis	47.146	62.510
Tributários e previdenciários	81.670	156.918
Outros depósitos	1.344	2.393
<b>Total</b>	<b>204.747</b>	<b>284.973</b>

Os valores são compostos por depósitos judiciais, depósitos recursais e bloqueios, relativos a ações trabalhistas, cíveis e tributárias, realizados para garantir a execução de tais ações.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 8 Investimentos

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
Terrenos para investimentos - saldo inicial	873	-
Adições	13.942	873
Baixas	(55)	-
<b>Total</b>	<b>14.760</b>	<b>873</b>
Obras de arte	5.114	5.114
<b>Total</b>	<b>19.874</b>	<b>5.987</b>

### 9 Remuneração dos administradores

Os critérios para todas as remunerações atribuídas pela companhia a seus dirigentes são estabelecidos de acordo com plano de cargos e salários, de benefícios e por legislação específica.

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e 2018, os totais de remuneração (salários e honorários, gratificações, adicionais, férias e 13º salário), participação nos resultados, encargos sociais, benefícios (assistência médica, vale-refeição, vale-alimentação e seguro de vida) e previdência suplementar dos administradores são apresentados a seguir:

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
<b>Administradores</b>		
Remuneração	4.060	3.932
Participação nos resultados - PPR	46	177
Encargos sociais	577	547
Benefícios	238	413
Previdência suplementar	67	143
<b>Total no período</b>	<b>4.988</b>	<b>5.212</b>
<b>Número de Membros (ao fim do período)</b>		
Conselho de Administração	11	7
Conselho Fiscal - efetivos	5	4
Comitê de Auditoria Estatutária	3	3
Diretoria Executiva	6	6

O maior honorário atribuído a dirigente em 31 de dezembro de 2019, em consonância a Lei nº 8.852/94, corresponde a R\$ 21.939,31 para diretor estatutário (parecer do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado - CODEC nº 001/2019) e a R\$ 30.792,52 para diretor não estatutário.

40

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 10 Imobilizado

#### 10.1 Composição

	Taxa anual ponderada de depreciação	31/12/2018	Adições	Baixas	Transferências	31/12/2019
	<b>Reapresentado</b>					
<b>Custo</b>						
Obras civis <sup>(a)</sup>		15.129.970	215.396	(573.963)	4.041.610	18.813.013
Sistemas <sup>(b)</sup>		7.116.240	40.213	(375.134)	3.315.863	10.097.182
Terrenos		2.663.377	58.792	(96.136)	(936)	2.625.097
Obras em Andamento		12.298.045	1.930.104	(161.950)	(6.896.718)	7.169.481
Adiantamentos		599.346	293.898	6.387	(459.819)	439.812
<b>Total</b>		<b>37.806.978</b>	<b>2.538.403</b>	<b>(1.200.796)</b>	<b>-</b>	<b>39.144.585</b>
<b>Depreciação</b>						
Obras civis <sup>(a)</sup>	1,25%	(2.457.245)	(272.180)	118.598	-	(2.610.827)
Sistemas <sup>(b)</sup>	2,90%	(2.264.122)	(287.288)	320.599	-	(2.230.811)
<b>Total</b>		<b>(4.721.367)</b>	<b>(559.468)</b>	<b>439.197</b>	<b>-</b>	<b>(4.841.638)</b>
<b>Total Imobilizado</b>		<b>33.085.610</b>	<b>1.978.935</b>	<b>(761.599)</b>	<b>-</b>	<b>34.302.947</b>

<sup>(a)</sup> Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, instalações, equipamentos e outras estruturas.

<sup>(b)</sup> Inclui material rodante (trens) e sistemas de vias auxiliares.

#### l) Avaliação anual de valor não recuperável de ativo (*impairment*)

##### a) Teste de *impairment* da unidade geradora de caixa ("UGC")

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia realizou análise do valor recuperável de sua UGC formada pela malha metroferroviária, que inclui os seguintes ativos: obras civis, sistemas e terrenos.

No processo de avaliação anual sobre a recuperabilidade de seus ativos, a Companhia identificou restrições para a determinação do valor em uso da UGC no teste de *impairment*. Isso porque os fluxos de caixa elaborados pela Companhia não são preparados no modelo requerido pelo CPC 01, uma vez que a Companhia elabora suas projeções financeiras com base em requerimentos estabelecidos por Decretos Estaduais emitidos pelo seu acionista (GESP), que visam a ampliação e expansão da oferta de transporte público. Os seguintes elementos poderiam resultar em distorção na mensuração do valor em uso da referida UGC:

- Controle tarifário: as tarifas praticadas pela Companhia são determinadas com base em políticas públicas definidas pelo seu acionista (GESP)
- Taxas de desconto: os recursos necessários para a construção de ativos pertencentes à UGC são integralmente advindos de aportes realizados pelo seu acionista. Com isso, a Companhia apresenta restrições para determinação do seu custo de capital. Como alternativa, o CPC 01 também orienta para que sejam utilizadas taxas implícitas em transações correntes para ativos de mercado semelhantes, porém, a especificidade dos ativos da Companhia pode fazer com que eventuais definições possam distorcer de forma significativa os resultados alcançados;
- Finalidade para a utilização dos ativos: a Companhia não possui como finalidade principal a exploração comercial de seus ativos, mas sim o fornecimento de serviços públicos à população. Dessa forma, o interesse da Companhia está voltado à oferta de transporte

41

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Natureza da principal operação	31/12/2019			31/12/2018		
		Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
					<b>Reapresentado</b>		
<b>Partes relacionadas</b>							
<b>Ativos</b>							
GESP	C/R - Serviços de transporte <sup>(a)</sup>	254.497	700	255.197	185.169	700	185.869
Comissionados	C/R - Empregados cedidos <sup>(b)</sup>	6.714	-	6.714	3.405	-	3.405
		<u>261.211</u>	<u>700</u>	<u>261.911</u>	<u>188.574</u>	<u>700</u>	<u>189.274</u>
<b>Passivos</b>							
CBTU	C/P - Convênios <sup>(c)</sup>	(3.874)	(230.537)	(234.411)	(3.874)	(234.411)	(238.285)
Metrus - Instituto	C/P - Previdência e saúde <sup>(d)</sup>	(22.790)	-	(22.790)	(30.797)	-	(30.797)
		<u>(26.664)</u>	<u>(230.537)</u>	<u>(257.201)</u>	<u>(34.671)</u>	<u>(234.411)</u>	<u>(269.082)</u>
<b>Resultado</b>							
CBTU	C/P - Convênios <sup>(c)</sup>			3874			3.874
CPTM	Receitas com ativos L5 <sup>(e)</sup>			-			22.780
Administração	Despesas com folha <sup>(f)</sup>			(4.988)			(5.212)
<b>Total</b>				<u>(1.114)</u>			<u>21.442</u>

(a) Montantes a receber do Governo do Estado de São Paulo referentes a ressarcimentos da operação de transporte de passageiros.

(b) Conforme demonstrado na nota 5.1 (a) Contas a receber, líquidos, refere-se a ressarcimento pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP ou a entidades públicas.

(c) Montantes a serem reconhecidos em conta de resultado pelo regime de competência, cuja origem se deve a convênio firmado com a Companhia Brasileira de Trens Urbanos - CBTU para repasse de R\$ 270 milhões de reais recebidos como subvenção do Governo Federal, através do Ministério das Cidades, para prosseguimento das obras da Linha 2 - Verde, conforme disposto na Medida Provisória nº 408 de dezembro de 2007.

(d) Montantes a pagar ao Metrô - Instituto de Seguridade Social, referente à contribuição da patrocinadora sobre os planos de previdência privada (Plano I e Plano II) e assistência médica de seus empregados.

(e) Receitas auferidas na Linha 5 - Lilás no 1º semestre de 2018. Apesar de todas as estações e trens em operação serem de propriedade da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, a operação desta linha, na época, era realizada pelo Metrô, conforme Convênio nº 0232789101 firmado e, posteriormente, convalidado em 27 de dezembro de 2007. A partir de 4 de agosto de 2018, a operação e manutenção passou a ser executada pela ViaMobilidade através da Secretaria dos Transportes Metropolitanos - STM, por meio do contrato de concessão nº 003/2018 - Concessão das linhas 5 - Lilás e 17 - Ouro, assinado em 5 de abril de 2018.

(f) Trata-se de valor pago a título de honorários de Diretoria Executiva, Conselho e Comitês.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 13 Fornecedores

	31/12/2019	31/12/2018
<b>Reapresentado</b>		
<b>Terceiros nacionais</b>		
Empreiteiras - obras civis	221.415	45.734
Fornecedores de sistemas	126.318	226.125
Prestação de serviços	146.325	84.015
Energia elétrica	8.095	7.235
Outros	27.803	48.714
<b>Fornecedores nacionais</b>	<u>529.956</u>	<u>411.823</u>
<b>Fornecedores internacionais</b>	<u>20</u>	<u>418</u>
<b>Total</b>	<u>529.976</u>	<u>412.241</u>

### 14 Impostos e contribuições a recolher

	31/12/2019	31/12/2018
<b>Reapresentado</b>		
<b>Circulante</b>		
Contribuição previdenciária sobre receita bruta - CPRB	4.057	5.230
PIS e Cofins - sobre receitas não tarifárias e importação	19.321	13.225
Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU	2.082	1.598
Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF	31.515	36.662
PIS, COFINS e CSLL - retenção da contratação de serviços	2.404	5.117
Outros impostos e contribuições <sup>(a)</sup>	7.946	8.422
<b>Total</b>	<u>67.325</u>	<u>70.254</u>
<b>Não circulante</b>		
Seguro acidente de trabalho - SAT	-	17.516
<b>Total</b>	<u>-</u>	<u>17.516</u>
<b>Total geral</b>	<u>67.325</u>	<u>87.770</u>

(a) Inclui valores a recolher relativos a ISS, ICMS e CIDE.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 15 Remunerações e encargos a pagar

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
Salários a pagar	41.643	36.923
Encargos sociais	71.202	76.994
Férias	118.338	109.441
Programa de demissão voluntária - PDV	71.542	173.398
Participação no resultado - PPR	58.911	66.059
Outros valores a pagar <sup>(a)</sup>	5.520	21.620
	367.156	484.435
<b>Total - circulante</b>	<b>330.629</b>	<b>421.628</b>
<b>Total - não circulante</b>	<b>36.527</b>	<b>62.807</b>
<b>Total de remunerações e encargos a pagar</b>	<b>367.156</b>	<b>484.435</b>

<sup>(a)</sup> Inclui: Verbas rescisórias e pensões judiciais.

### 16 Adiantamento de clientes

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
<b>Circulante</b>		
Créditos em poder do passageiro <sup>(a)</sup>	404.055	356.755
Locações a apropriar	3.125	3.905
Centros comerciais	3.898	3.898
Outros	1.244	207
<b>Total</b>	<b>412.322</b>	<b>364.765</b>
<b>Não circulante</b>		
Centros comerciais	107.964	111.862
Outros	10.878	321
<b>Total</b>	<b>118.842</b>	<b>112.183</b>
<b>Total geral</b>	<b>531.164</b>	<b>476.949</b>

<sup>(a)</sup> Créditos em poder do passageiro são compostos pelos bilhetes: Único, Edmonson e Bom. Os créditos adquiridos pelos passageiros não estão sujeitos a um período limite para sua utilização.

### 17 Planos de previdência suplementar

#### 17.1 Planos de benefícios

A Companhia assegura o custeio de planos de aposentadoria suplementar vitalícia estruturados na modalidade de benefício definido (Plano I) e contribuição definida (Plano II) voltado aos seus empregados e administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, entidade fechada de previdência complementar, na qual o Metrô é patrocinadora.

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



#### i) Benefício definido (Plano I)

Concedido a empregados até 1999, com contribuições fixas, prevendo o pagamento de benefícios de renda suplementar vitalícia para participantes com no mínimo 60 anos de idade e 10 anos de participação no plano.

#### ii) Contribuição definida (Plano II)

Concedido a empregados após 1999 e para participantes que aceitaram a migração do Plano I, prevendo contribuições que são fixas, podendo ser suplementadas de contribuições variáveis e, ao final, pode chegar à mesma estrutura de pagamento dos benefícios, nas mesmas condições de tempo de participação no plano e idade aplicados no Plano I.

Ambos os planos são limitados à curva de remuneração do saldo da cota vigente ao participante quando este é elegível ao benefício, e são limitados a até 70% da remuneração atual do profissional.

A diferença é que, no Plano I, o participante tem assegurado pela patrocinadora o direito ao benefício de 70% da remuneração, se cumprido o plano de contribuições e independentemente da performance de ativos e passivos financeiros do plano, enquanto que no Plano II, os valores dos benefícios estão condicionados aos aportes adicionais que o participante pode realizar e à performance dos ativos e passivos do plano.

A Companhia oferece o benefício de pensão por morte ao participante assistido e de aposentadoria por invalidez.

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, o montante das obrigações futuras registradas desses benefícios no Plano I é de R\$ 90.227 e R\$ 216.413, respectivamente.

Em 31 de dezembro de 2019 e de 2018, os montantes de contribuição da patrocinadora e participantes para o Plano II é de R\$ 73.639 e de R\$ 62.557, respectivamente.

### 17.2 Principais premissas atuariais econômicas e biométricas utilizadas no cálculo do passivo atuarial

	31/12/2019	31/12/2018
Duração média de pagamentos - Plano I	22,39 anos	18,46 anos
Duração média de pagamentos - Plano II	25,27 anos	27,02 anos
Taxa de desconto - Plano I	7,57% a.a.	9,10% a.a.
Taxa de desconto - Plano II	7,57% a.a.	9,17% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo	3,85% a.a.	4,00% a.a.
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano I	AT-2000	AT-83
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano II	AT-2000	AT-2000
Tábua biométrica de mortalidade de inválidos	IBGE 2010	IBGE 2010

A variação nas premissas taxa de desconto e taxa de crescimento salarial teria os seguintes efeitos em 31 de dezembro de 2019:

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Variação	Aumento na premissa	Redução na premissa
<b>Plano I</b>			
Taxa de desconto	0,25%	Redução de 1,27 %	Aumento de 3,77 %
Taxa de crescimento salarial	1,00%	Redução de 0,97 %	Redução de 0,92 %
<b>Plano II</b>			
Taxa de desconto	0,25%	Redução de 1,27 %	Aumento de 0,87 %
Taxa de crescimento salarial	1,00%	Redução de 0,97 %	Aumento de 1,00 %

### 17.3 Movimentação do passivo atuarial líquido e valor justo dos ativos do plano e obrigações atuariais

	Plano I
Saldo inicial em 31 de dezembro de 2017	257.611
Custo do serviço corrente	23.131
Juros sobre obrigação atuarial	21.977
Contribuições da patrocinadora	(21.911)
Contribuições dos participantes	(22.169)
(Ganhos) / perdas atuariais - ORA (2018)	(42.226)
<b>Saldo final em 31 de dezembro de 2018 - Reapresentado</b>	<b>216.413</b>
Custo do serviço corrente	21.677
Juros sobre obrigação atuarial	18.023
Contribuições da patrocinadora	(12.119)
Contribuições dos participantes	(12.215)
(Ganhos) / perdas atuariais - ORA (2018)	(51.325)
<b>Saldo final em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>180.454</b>
Valor presente das obrigações atuariais	1.566.114
<b>Valor justo dos ativos do plano</b>	<b>(1.385.660)</b>
<b>Passivo líquido em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>180.454</b>
50% sob responsabilidade da Cia do Metrô	90.227

A Companhia reconhece os ganhos ou perdas atuariais decorrentes de premissas atuariais diretamente no patrimônio líquido, como ajuste de avaliação patrimonial, líquido de imposto de renda diferido apenas ao final do exercício, quando é auferido o cálculo atuarial por consultor independente.

Em dezembro de 2019 o montante de benefícios pagos conjuntamente pelos dois planos é de 127.857. (Em 31 de dezembro de 2018, o montante pago foi de R\$ 106.458).

### 18 Provisão para processos judiciais

A Companhia é polo passivo em uma série de ações judiciais referentes ao curso normal dos negócios, incluindo ações nas esferas trabalhista, cível, tributária e previdenciária. A Administração reconhece provisões nas demonstrações financeiras de forma consistente, quando a probabilidade de perda é considerada provável pelos seus assessores jurídicos.

Os prazos e os montantes dos pagamentos podem variar a depender do resultado final dos processos judiciais. As provisões estão assim demonstradas:

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

48

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Saldo em 31/12/2018	Adições	Atualizações monetárias	Liquidações/ baixas	Saldo em 31/12/2019
<b>Reapresentado</b>					
Trabalhistas	119.290	41.119	(16.241)	(52.196)	91.971
Cíveis	607.768	116.088	63.482	(48.062)	739.277
Tributários e previdenciários	54	6.224	99	(156)	6.221
<b>Total</b>	<b>727.112</b>	<b>163.431</b>	<b>47.340</b>	<b>(100.414)</b>	<b>837.469</b>

### 18.1 Processos trabalhistas

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia figura no polo passivo em 4.444 processos de natureza trabalhista.

Os processos trabalhistas estão relacionados, principalmente, aos pleitos sobre periculosidade, equiparação salarial e horas extras.

### 18.2 Processos cíveis

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia figura no polo passivo em 924 processos de natureza cível.

Os processos cíveis estão relacionados, principalmente, às discussões de créditos a receber e indenizações por dano material e moral.

Destaca-se, dentre os processos, as ações movidas pelas empresas Emtel e Inepar, descritos abaixo em detalhes:

#### Processo Turma da Rua

Conforme convênio celebrado, o Metrô em outubro de 1988, assumiu a responsabilidade pela administração do Programa Turma da Rua, permanecendo o Metrô responsável por todos os custos dele decorrentes, em atenção às determinações do GESP. Neste sentido, o Metrô repassou os recursos necessários ao Metrô para a liquidação das obrigações. A mão de obra para a execução deste Programa foi terceirizada, com a contratação da EMTEL – Recursos Humanos e Serviços Terceirizados Ltda.

O contrato com a EMTEL encerrou-se em 06 de março de 1995, quando a administração do Programa voltou à responsabilidade do Metrô, a título emergencial, uma vez que os serviços não podiam ser interrompidos e não havia possibilidade legal de prorrogação do contrato.

Existe, atualmente, uma demanda judicial entre EMTEL e Metrô, onde se discutem indenizações trabalhistas acrescidas de custas processuais, correção monetária, juros de mora e de honorários advocatícios, que o Instituto não reconhece como sua obrigação.

Adicionalmente, foram movidas diversas reclamações trabalhistas contra a EMTEL, nas quais o Metrô também poderá vir a ter de responder solidariamente pelas obrigações decorrentes.

Assim, em decorrência do convênio celebrado entre o Metrô e Metrô, quaisquer despesas provenientes destes processos, se devidas pelo Instituto, serão, ao final, suportadas pelo Metrô e pelo GESP. Em 31 de dezembro de 2019, o montante provisionado para esta contingência, por conta de sua probabilidade provável, é de R\$ 547.886 (R\$ 543.811 em 31 de dezembro de 2018).

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

49

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### Processo Inepar

A Companhia atua como contraparte em processo movido pela empresa Inepar, que alega prejuízos decorrentes de sucessivas prorrogações dos prazos do contrato firmado com o Metrô no ano de 1992, cujo objeto corresponde à prestação de serviços de engenharia, o fornecimento e montagem de equipamentos, materiais e componentes da via permanente, destinados à Extensão Norte da Linha Norte-Sul do Metrô de São Paulo.

A autora alega na ação que, em razão de prorrogações de prazo contratuais, foram gerados custos indiretos adicionais, não cobertos pela remuneração paga ao longo da execução contratual.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia avalia a probabilidade de perda do processo como provável no montante estimado de R\$ 76.362. Em junho de 2019, o processo da Inepar passou da classificação de risco possível para provável, em decorrência de decisões judiciais que são desfavoráveis à Companhia.

### 18.3 Processos tributários e previdenciários

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia figura no polo passivo em 1.104 processos administrativos e judiciais de natureza tributária e previdenciária.

De maneira geral, os processos tributários e previdenciários estão relacionados, principalmente, a isenções de cobrança do ISS referente a demolições, multas aplicadas e discussões sobre a incidência de diversos tributos.

### 18.4 Processos judiciais não provisionados

A Companhia possui ações de natureza trabalhista, cível e tributária que não estão provisionadas, pois envolvem risco com probabilidade de perda classificada pela Administração e por seus assessores jurídicos como possível.

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
Trabalhistas	253.277	260.787
Cíveis <sup>(a)</sup>	2.490.392	4.281.698
Tributários e previdenciários	58.964	24.189
<b>Total</b>	<b>2.802.633</b>	<b>4.566.674</b>

<sup>(a)</sup> Os cinco maiores processos judiciais cíveis, não provisionados, tem como autor da ação as seguintes empresas: Andrade Gutierrez Engenharia S.A. (2 processos), Consórcio Via Amarela, Corsan-Corviam Construção S.A. do Brasil e Boulevard São Bento S/A. Esses processos possuem estimativa de perda no montante de R\$ 1.302.130.

## 19 Patrimônio líquido

### 19.1 Capital autorizado

A Companhia atua sob regime de capital social autorizado, o qual foi elevado na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 23 de outubro de 2018, para o montante de R\$ 52.674.522 conforme retratado no Artigo 3º do Estatuto Social (Em 31 de dezembro 2017 no montante de R\$ 39.845.226).

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

50

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



O Conselho de Administração pode deliberar o aumento do capital dentro do limite autorizado e uma vez consultado o Conselho Fiscal, conforme Artigo 14º, inciso XIII do Estatuto Social da Companhia.

### 19.2 Capital social

Em 31 de dezembro de 2019, o capital social realizado é de R\$ 40.010.915, composto por 7.182.690 ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada (Em 31 de dezembro de 2018 o capital social subscrito e integralizado é de R\$ 38.516.495 e é composto por 6.865.556 ações ordinárias).

Durante o período findo em 31 de dezembro de 2019, foi realizado o aumento de capital no valor de R\$ 2.142.727, sendo que R\$ 1.059.381 foi integralizado em bens recebidos em operação de permuta de ativos e R\$ 1.059.382 referente a aporte de recursos em moeda nacional, na operação de permuta foi realizada a redução de capital de R\$ 648.307 em bens transferidos, conforme nota explicativa 1, item (iii) e a DMPL.

A composição do capital social é apresentada abaixo:

Acionista	31/12/2019		31/12/2018	
	Quantidade - ON	%	Quantidade - ON	%
Fazenda do Estado de São Paulo - FESP	6.977.893	97,15%	6.660.759	97,02%
Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP	202.032	2,81%	202.032	2,94%
BNDES Participações S.A. - BNDESPAR	1.171	0,02%	1.171	0,02%
Companhia Paulista de Obras e Serviços - CPOS	1.043	0,01%	1.043	0,01%
Empresa Paulista de Planej. Metropol. S/A - EMPLASA	547	0,01%	547	0,01%
Outros - ações em tesouraria	4	0,00%	4	0,00%
<b>Total</b>	<b>7.182.690</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.865.556</b>	<b>100,00%</b>

## 20 Receita operacional líquida

	31/12/2019	31/12/2018
		<b>Reapresentado</b>
<b>Receita tarifária</b>	<b>2.023.047</b>	<b>1.967.037</b>
<b>Gratuidades (ressarcimento) <sup>(a)</sup></b>	<b>630.183</b>	<b>638.396</b>
Desenvolvimento imobiliário	114.849	106.112
Varejo	71.815	68.048
Mídia e publicidade	47.107	46.433
Telecomunicações	13.223	13.004
Outros negócios	207	-
<b>Receita não tarifária</b>	<b>247.200</b>	<b>233.597</b>
<b>Receita operacional bruta</b>	<b>2.900.430</b>	<b>2.839.031</b>
Deduções e abatimentos	(13.468)	(42.421)
Impostos sobre a receita bruta <sup>(b)</sup>	(75.793)	(76.208)
<b>Deduções e impostos</b>	<b>(89.260)</b>	<b>(118.630)</b>
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>2.811.170</b>	<b>2.720.401</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

51

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



- (a) Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 inclui os montantes de R\$ 630.183 e R\$ 638.396 à título de ressarcimento de gratuidades no uso dos transportes oferecidos à população por meio de políticas públicas implementadas.
- (b) Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 inclui os montantes de R\$ 55.010 e R\$ 52.544 respectivamente, referente à Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta – CPRB.

### 21 Custos dos serviços prestados despesas gerais e administrativas

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
<b>Custos dos serviços prestados</b>		
Pessoal	(1.364.547)	(1.368.937)
Materiais	(59.860)	(45.247)
Energia elétrica de tração	(221.973)	(197.543)
Serviços	(151.622)	(160.681)
Gastos gerais	(115.981)	(83.545)
Depreciação e amortização	(555.224)	(553.189)
	<u>(2.469.207)</u>	<u>(2.409.142)</u>
<b>Despesas com vendas</b>		
Pessoal	(19.022)	(14.161)
Materiais	(5)	(4)
Serviços	(573)	(923)
Gastos gerais	(31)	(1.254)
Depreciação e amortização	(8)	(8)
	<u>(19.639)</u>	<u>(16.350)</u>
<b>Despesas gerais e administrativas</b>		
Pessoal	(352.380)	(432.269)
Materiais	(2.066)	(1.804)
Serviços	(117.918)	(116.996)
Gastos gerais	(361.272)	(249.850)
Provisões líquidas com PCE	(28.750)	54.574
Depreciação e amortização	(23.623)	(23.385)
Despesas com arrecadação	(48.407)	(53.314)
	<u>(934.416)</u>	<u>(823.045)</u>
<b>Outras receitas (despesa) operacionais</b>		
Receitas com a prestação de outros serviços	62.486	14.464
Multas contratuais	20.797	34.112
Resultado na alienação de ativos	9.656	37.654
Créditos convênio CBTU	3.874	3.874
Baixas de imobilizados e intangível	10.118	(192.795)
Outras despesas operacionais, líquidas	(142.008)	(68.966)
	<u>(35.077)</u>	<u>(171.657)</u>
	<u>(3.458.339)</u>	<u>(3.420.194)</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 22 Resultado financeiro, líquido

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
<b>Receitas financeiras</b>		
Rendimento de aplicações financeiras	43.173	30.670
Juros ativos	7.357	2.723
Descontos obtidos	8.406	9.528
Ajuste a valor presente	6.465	-
	<u>65.401</u>	<u>42.921</u>
<b>Despesas financeiras</b>		
Despesas com juros	(1.760)	(5.006)
Despesas com juros atuariais	(19.850)	(21.977)
Outras despesas financeiras	(962)	(2.367)
	<u>(22.572)</u>	<u>(29.350)</u>
<b>Variações monetárias e cambiais</b>		
Variações monetárias líquidas	3.873	901
Variações cambiais líquidas	1.050	1.681
	<u>4.923</u>	<u>2.583</u>
Total de receitas financeiras	65.401	42.921
Total de despesas financeiras	(22.572)	(29.350)
Total de variações monetárias e cambiais	4.923	2.583
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<u>47.752</u>	<u>16.154</u>

### 23 Imposto de renda e contribuição social

#### 23.1 Imposto de renda e contribuição social diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são apurados sobre as diferenças temporárias entre as bases de cálculo dos impostos sobre o lucro e os montantes contábeis registrados (variações de provisões diversas e cálculo do valor justo de instrumentos financeiros).

As alíquotas nominais definidas atualmente pela legislação tributária vigente para determinação dos tributos diferidos são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia não reconheceu créditos de impostos diferidos ativos, pois não há expectativa de lucro tributável para os próximos exercícios.

A composição do prejuízo fiscal e da base negativa da contribuição social, estão abaixo apresentados:

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
Prejuízos fiscais	4.177.864	3.984.585
Base negativa da contribuição social	3.864.021	3.693.831

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



### 23.2 Reconciliação do imposto de renda e contribuição social

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social	(599.416)	(683.639)
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas nominais (34%)	203.801	232.437
<b>Efeito tributário sobre diferenças permanentes:</b>		
Lei 8.200/91 - CSLL <sup>(a)</sup>	(2.153)	(2.443)
Perdas crédito em poder usuário - Bilhete Único	-	(69.850)
Programa especial de regularização tributária <sup>(b)</sup>	-	(4.182)
Demais adições e exclusões, líquidas	(69.692)	(4.004)
Parcela não reconhecida sobre diferenças temporárias, prejuízo fiscal e base negativa.	(131.956)	(140.397)
Corrente	-	(4.182)
Diferido <sup>(c)</sup>	-	15.743
<b>Imposto de renda</b>	-	11.561
Corrente	-	-
<b>Contribuição social</b>	-	-
Despesa de imposto de renda e contribuição social nos períodos	-	11.561

<sup>(a)</sup> Refere-se a diferença entre a depreciação dos ativos imobilizados corrigidos monetariamente pela Lei nº 8.200/91 em relação à depreciação prevista na Lei nº 6.404/76.

<sup>(b)</sup> Trata-se de subvenção para investimento prevista na MP 408/2002 para a implantação do trecho da Linha 2 – Verde do sistema metrôviário de São Paulo.

<sup>(c)</sup> Refere-se ao reconhecimento de crédito tributário utilizado no programa de parcelamento de INSS – SAT.

## 24 Resultado por ação

### 24.1 Básico

O resultado por ação básico é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação durante o exercício, excluindo as ações ordinárias recompradas pela Companhia e mantidas como ações em tesouraria.

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
Prejuízo atribuível aos acionistas	(599.416)	(672.078)
Quantidade média ponderada de ações ordinárias no exercício	7.183	6.866
Quantidade média ponderada de ações em tesouraria	0,004	0,004
Quantidade média ponderada de ações em circulação	7.183	6.866
<b>Prejuízo básico por ação ordinária (Em R\$)</b>	<b>(83,45)</b>	<b>(97,89)</b>

A Companhia não possui ações ou instrumentos conversíveis em ações, que poderiam resultar na diluição do lucro por ação.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

54

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



## 25 Instrumentos financeiros e fatores de risco

### 25.1 Gestão de riscos financeiros

#### a) Contexto geral

A Administração da Companhia está voltada para a sustentabilidade de seu equilíbrio econômico-financeiro no curso normal dos seus negócios. Neste sentido, as atividades do Metrô o expõem aos seguintes fatores de riscos de mercado: políticas públicas de preços tarifários, de outros índices macroeconômicos, riscos de crédito e de liquidez, os quais introduzem certo grau de incerteza sobre a geração sustentável de caixa e de resultados da Companhia. Para gerenciar esta volatilidade, ocasionada por fatores externos, o Metrô dispõe de políticas e procedimentos para a gestão de riscos financeiros.

O processo de gestão de riscos compreende as seguintes etapas: i) identificação dos fatores de riscos e da exposição do valor dos ativos, fluxos de caixa e resultado da Companhia aos riscos de mercado; ii) mensuração e comunicação do risco mensurado; iii) avaliação e definição de estratégias para o gerenciamento dos riscos de mercado; e iv) implementação e acompanhamento da performance das estratégias.

Os principais fatores de riscos financeiros considerados pela Administração são:

- Risco de liquidez;
- Risco de crédito;
- Risco de taxa de câmbio;
- Risco de taxa de juros;
- Risco de preços tarifários.

#### b) Classificação e mensuração

A Companhia classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e pelo custo amortizado. A classificação depende da análise da carteira de títulos como um todo, levando em consideração as características dos fluxos de caixa contratados e o objetivo do modelo de negócio de gestão dos ativos. A Administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

A Companhia reconhece todos os passivos financeiros inicialmente na data de negociação, que é a data na qual a Companhia se torna parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é liquidada, cancelada ou expirada.

A Companhia classifica os passivos financeiros não derivativos nas seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado ou pelo custo amortizado, compreendendo fornecedores, tributos e outras obrigações a pagar. Estes passivos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo deduzidos de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento, eles são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

A classificação dos instrumentos financeiros da Companhia é apresentada a seguir:

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

55

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Mensurados a valor justo por meio do resultado		Mensurados a valor justo em de outros resultados abrangentes		Custo amortizado	
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
	Reapresentado		Reapresentado		Reapresentado	
<b>Ativo</b>						
Caixa e equivalentes de caixa	674.262	814.697	-	-	-	-
Títulos e valores mobiliários <sup>(a)</sup>	-	-	9.017	8.151	-	-
Contas a receber	-	-	-	-	294.805	205.106
Outros ativos	-	-	-	-	10.373	35.084
	<b>674.262</b>	<b>814.697</b>	<b>9.017</b>	<b>8.151</b>	<b>305.178</b>	<b>240.190</b>
<b>Passivo</b>						
Fornecedores	-	-	-	-	529.976	412.241
Partes relacionadas	-	-	-	-	257.201	269.082
Outras contas e despesas a pagar	-	-	-	-	6.160	5.189
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>793.337</b>	<b>686.512</b>

(a) Refere-se a ações de companhias de capital aberto e fechado.

### 25.2 Risco de liquidez

A Companhia tem sua previsão de fluxo de caixa realizada pela Administração, a qual monitora as previsões contínuas de exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para fazer frente às necessidades operacionais e as suas obrigações.

Dada sua gestão de estrutura de capital, a Companhia substancialmente opera com o capital de giro próprio para suas atividades operacionais e para investimentos estruturais é suportada, essencialmente, via aporte de capital de seus acionistas. Desta forma, a Companhia não possui fluxos de caixa contratados por meio de dívidas de longo prazo a serem liquidados futuramente na data das demonstrações financeiras.

As ações mantidas a valor justo por meio de outros resultados abrangentes são de nível 1.

### 25.3 Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, presente principalmente nas rubricas de caixa, equivalentes de caixa e contas a receber. Os ativos classificados como caixa e equivalentes de caixa concentram-se em instituições financeiras de primeira linha classificadas como *high grade* pelas principais agências de classificação de risco. Por decisão estratégica do GESP, os recursos financeiros do Sistema Integrado de Administração Financeira de Estados e Municípios – SIAFEM, incluindo o saldo de caixa e equivalentes de caixa da Companhia, são gerenciados pelo Banco do Brasil, que possui classificação BB- concedida pelas agências Fitch Ratings e Standard & Poor's, BB+ concedida pela Moody's.

Os limites de crédito são estabelecidos com base em critérios internos de classificação e os valores contábeis representam a exposição máxima do risco de crédito.

A qualidade do crédito do cliente é avaliada com base em sistema interno de classificação de crédito. Os recebíveis do GESP são avaliados individualmente e os valores contábeis correspondem à expectativa de realização sob a perspectiva da Companhia.

### 25.4 Risco de taxas de câmbio

A Companhia, eventualmente, no curso natural de seus negócios pode contratar serviços e comprar materiais e equipamentos de fornecedores estrangeiros através de seus processos de licitação,

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

56

## Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



substancialmente ligados aos programas de investimentos em novas linhas metroviárias, sistemas e frota de trens, ficando desta forma exposta a oscilações cambiais quando do câmbio da data de compra até a efetiva data de liquidação das obrigações.

A Companhia avalia que a participação de fornecedores estrangeiros em suas obrigações contratuais não é material na data das demonstrações financeiras.

### 25.5 Risco de taxas de juros

As oscilações das taxas de juros podem implicar em efeitos de aumento ou redução do custo sobre os novos financiamentos e operações já contratadas, bem como incremento de despesas financeiras aplicadas sobre obrigações liquidadas fora do prazo contratual.

A Companhia não possui montantes em empréstimos e financiamentos contratados na data das demonstrações financeiras, e portanto, não está exposta a tal risco de forma significativa.

### 25.6 Risco de preços tarifários

A Companhia está exposta a preços tarifários de operação fixados por política pública de preços de passageiros dos transportes de passageiros aplicada na Região Metropolitana de São Paulo pela STM, ligada ao GESP.

Com a finalidade de mitigar estes efeitos, a Companhia trabalha de forma integrada junto à STM para formular estudos de viabilidade econômica e aplicação de ajustes tarifários, quando aplicáveis, aos preços das tarifas de forma a buscar o equilíbrio, tanto da parte da Companhia quanto para a sociedade, porém não é possível garantir que o preço da tarifa sempre se manterá em patamares benéficos para o resultado do Metrô.

### 25.7 Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia não possui operações com instrumentos financeiros derivativos com o objetivo de mitigar ou de eliminar riscos inerentes à sua operação na data das demonstrações financeiras.

### 25.8 Gestão do capital

O objetivo principal da administração de capital da Companhia é de assegurar a sua liquidez, índices de cobertura adequados e mitigar riscos que possam impactar a disponibilidade de capital aplicado no curso normal dos negócios.

A Companhia monitora de forma constante indicadores relevantes como: i) Índice de limite máximo de endividamento, expresso pelo limite de representatividade de até 1% do total do passivo oneroso sobre o total de ativos da Companhia, conforme disposto em instrumento normativo interno; ii) Índice de cobertura, que representa que todas as entradas de caixa fizeram frente as obrigações da Companhia de forma tempestiva.

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia não possui passivo oneroso para fins de apuração do índice de endividamento. O índice de cobertura apurado é de 100,9% no período findo em 31 de dezembro de 2019 e 108,6% em 31 de dezembro de 2018.

### 25.9 Garantias

Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia possui garantias reais vinculadas a operações de contas a receber referente a operações de arrendamento, locações de espaços, outras receitas adjacentes e a contratos com fornecedores no montante de R\$ 4.433 (R\$ 4.882 em 31 de dezembro de 2018).

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

57

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

# Demonstrações Financeiras

## Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras  
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)

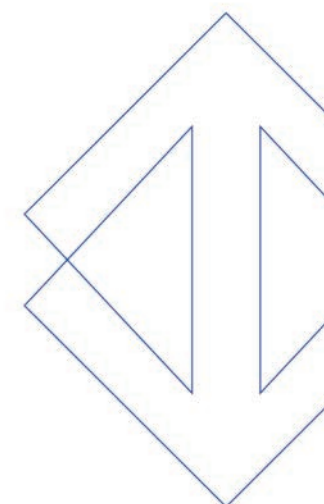


### 26 Cobertura de seguros

O Metrô mantém apólices de seguros contratados junto às principais seguradoras do país definidas por licitação que levam em consideração a natureza e o grau de risco envolvido. Em 31 de dezembro de 2019, a Companhia possuía cobertura de seguros para cobrir possíveis riscos de perda material por incêndio, responsabilidade civil e riscos diversos para os bens do ativo imobilizado, passageiros e construções, por valores considerados suficientes pela Administração.

	31/12/2019	31/12/2018
	<b>Reapresentado</b>	
<b>Limite máximo de indenizações</b>		
Ativos materiais - cobertura básica	652.640	652.640
Riscos diversos	2.491	2.417
Seguro de responsabilidade civil - administradores	30.000	30.000
Seguro de responsabilidade civil - geral	43.300	43.300
Seguro garantia compra de energia	45.000	-
Seguro garantia judicial	100.000	-
<b>Total</b>	<b>873.431</b>	<b>728.357</b>

[www.metro.sp.gov.br](http://www.metro.sp.gov.br)



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO | Secretaria de Transportes Metropolitanos

APRESENTAÇÃO

DESTAQUES 2019

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

VISÃO GERAL

GRANDES NÚMEROS

REALIZAÇÕES 2019

BALANÇO SOCIAL

ESTRATÉGIA  
CORPORATIVADESEMPENHO  
ECONÔMICO-FINANCEIRO

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

ÍNDICE GRI

ADMINISTRADORES

DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

58

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

59