



RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JUNHO/2022

INTRODUÇÃO

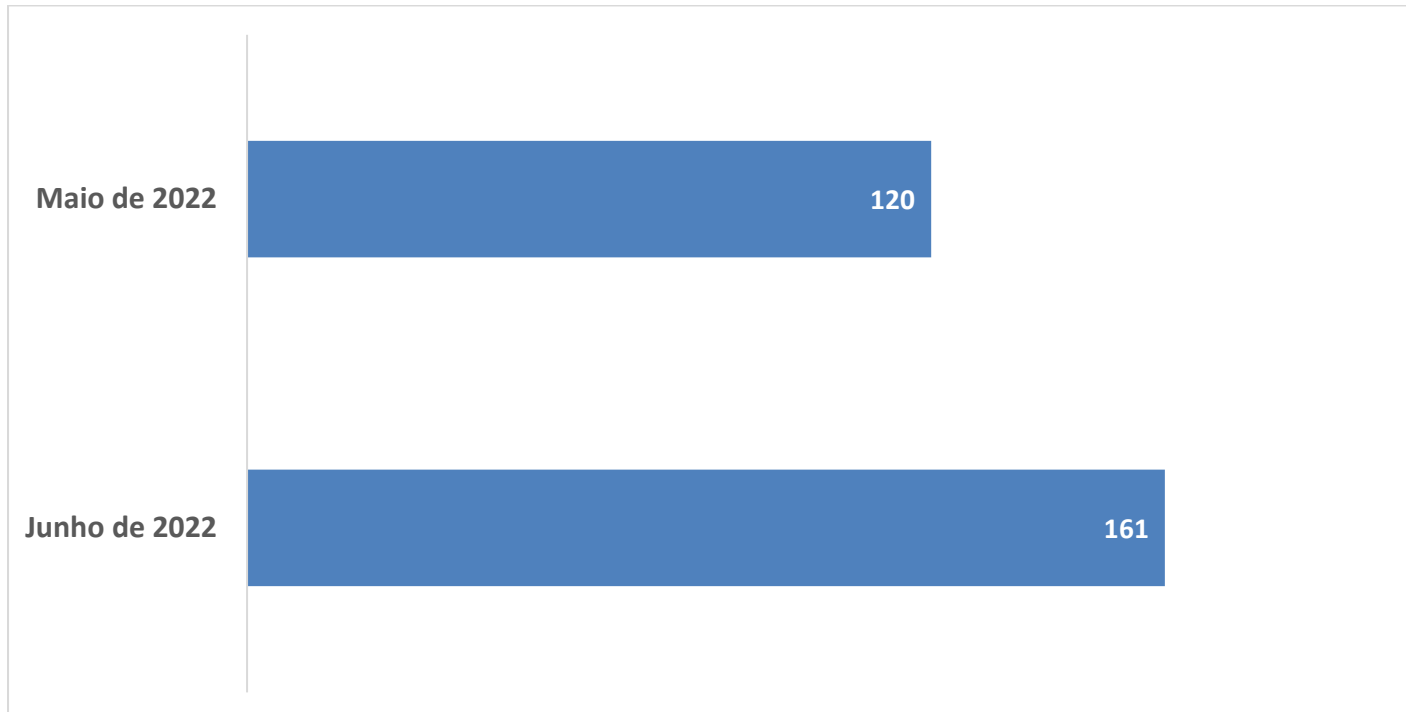
No mês de maio, o SIC realizou **161 atendimentos** com **12 Recursos** sendo que **8 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JUNHO/2022	QUANTIDADE
Atendimentos	161
Recursos	12

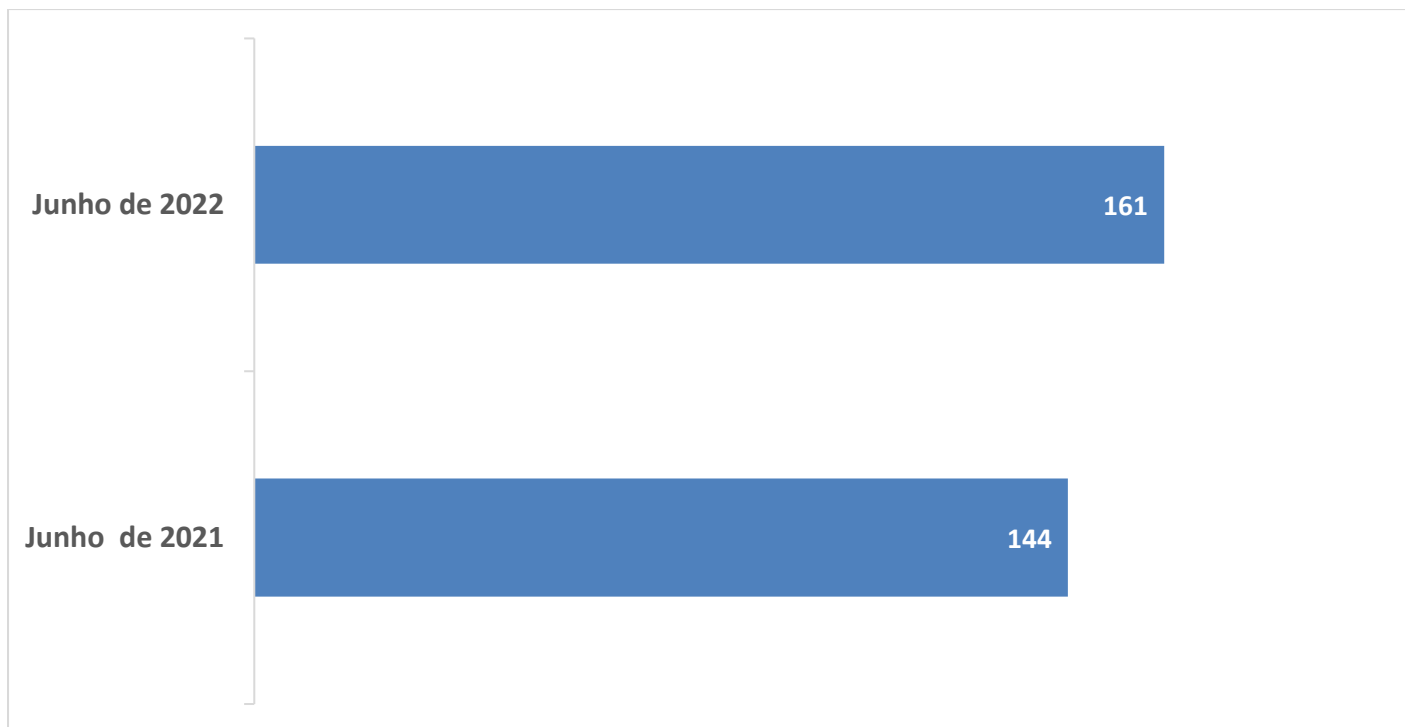
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 09 Recursos de "Primeira Instância"
- 03 Recursos de "Segunda Instância"

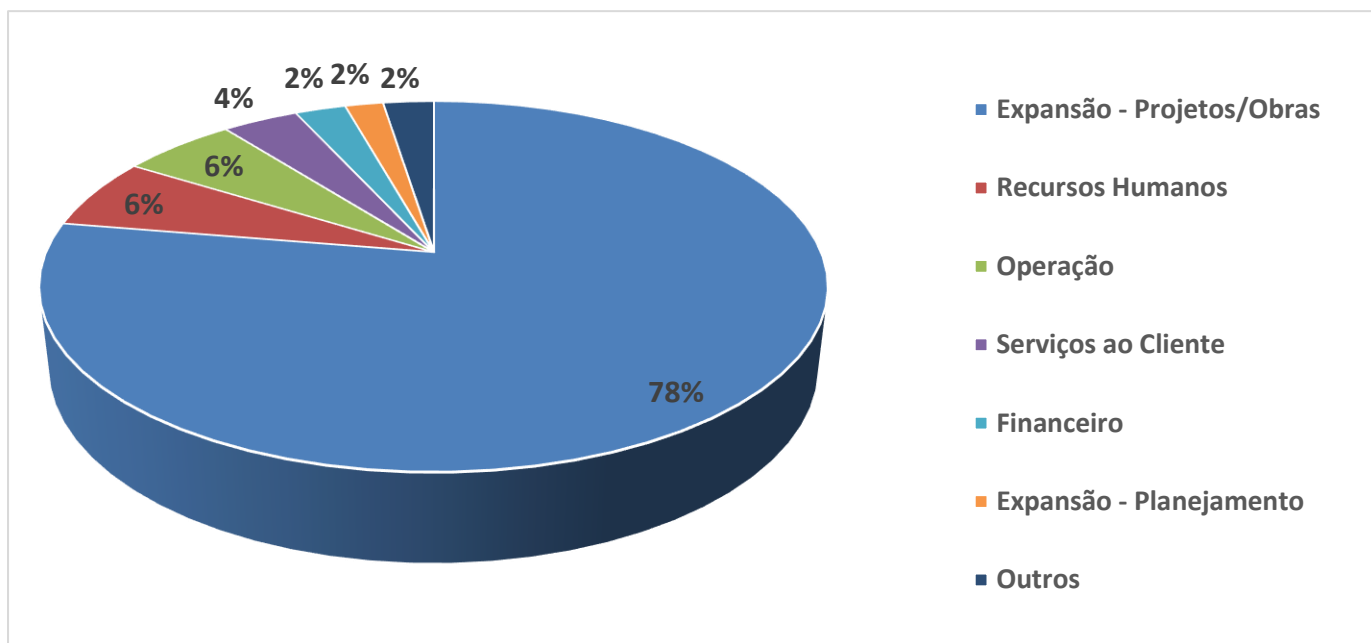
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



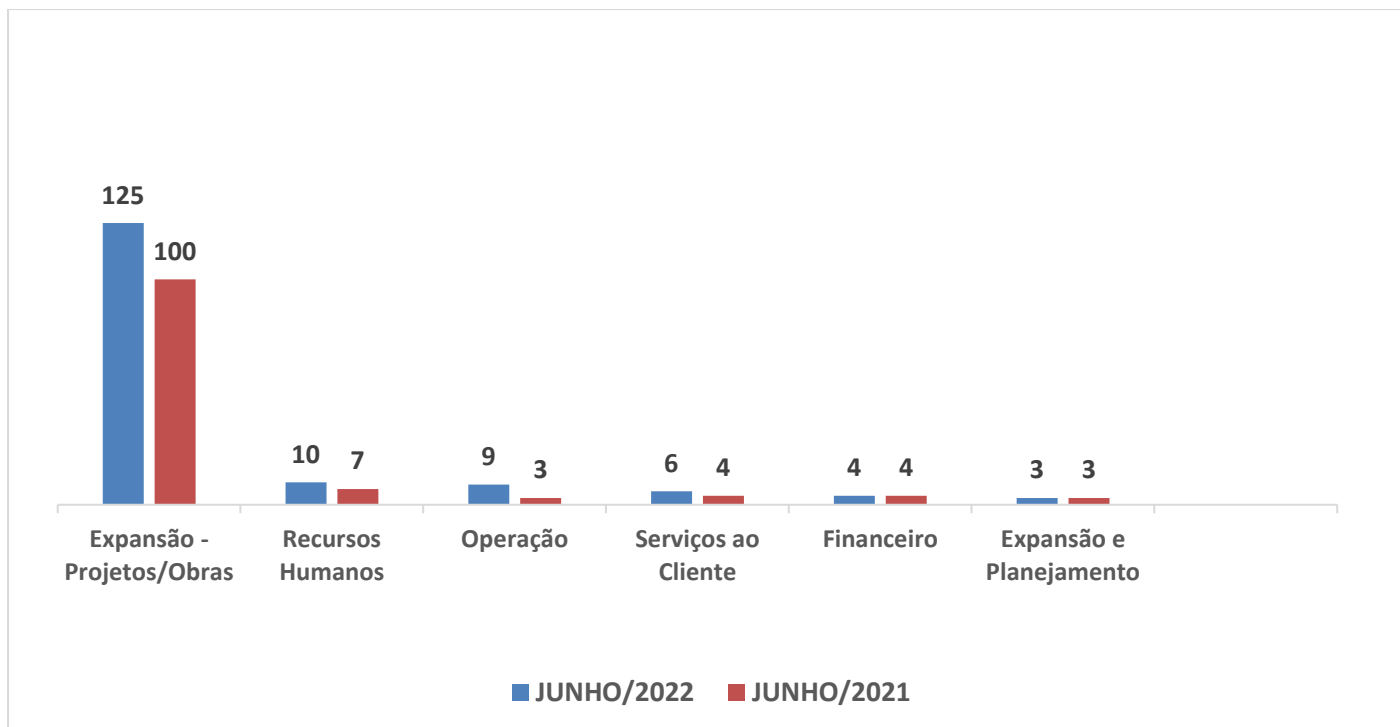
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



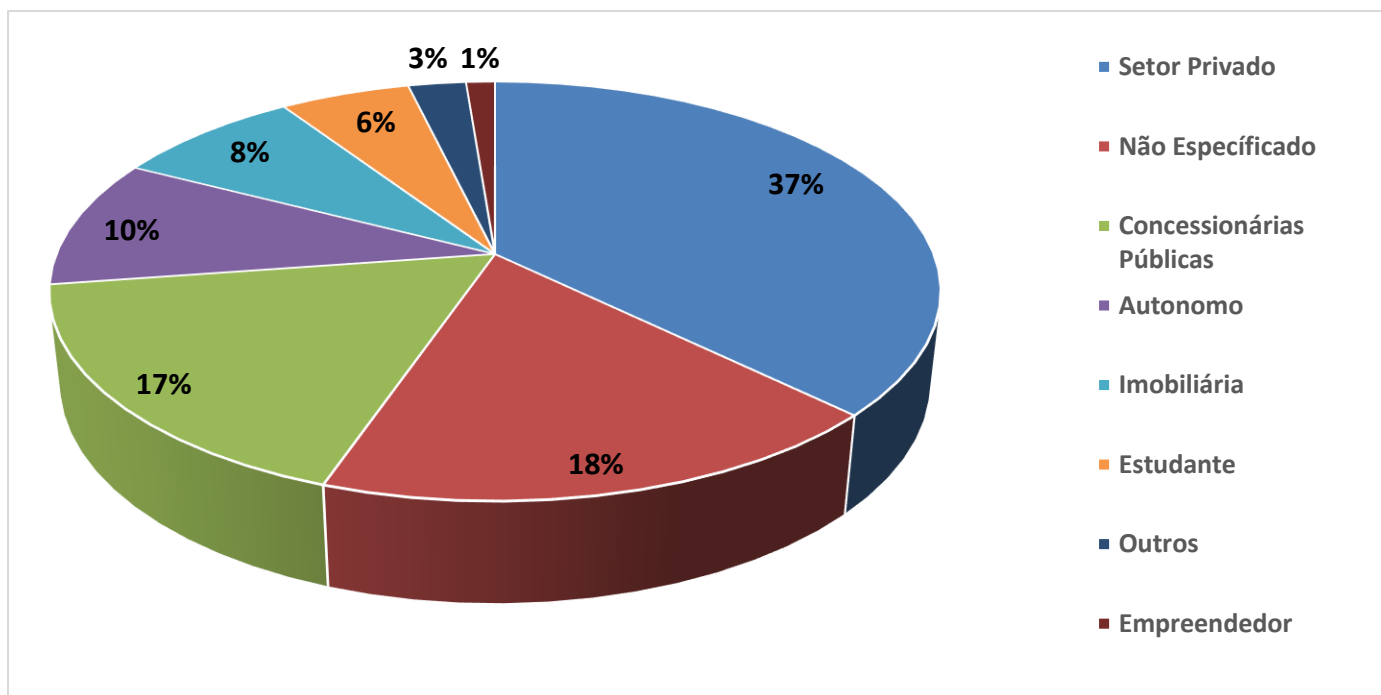
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

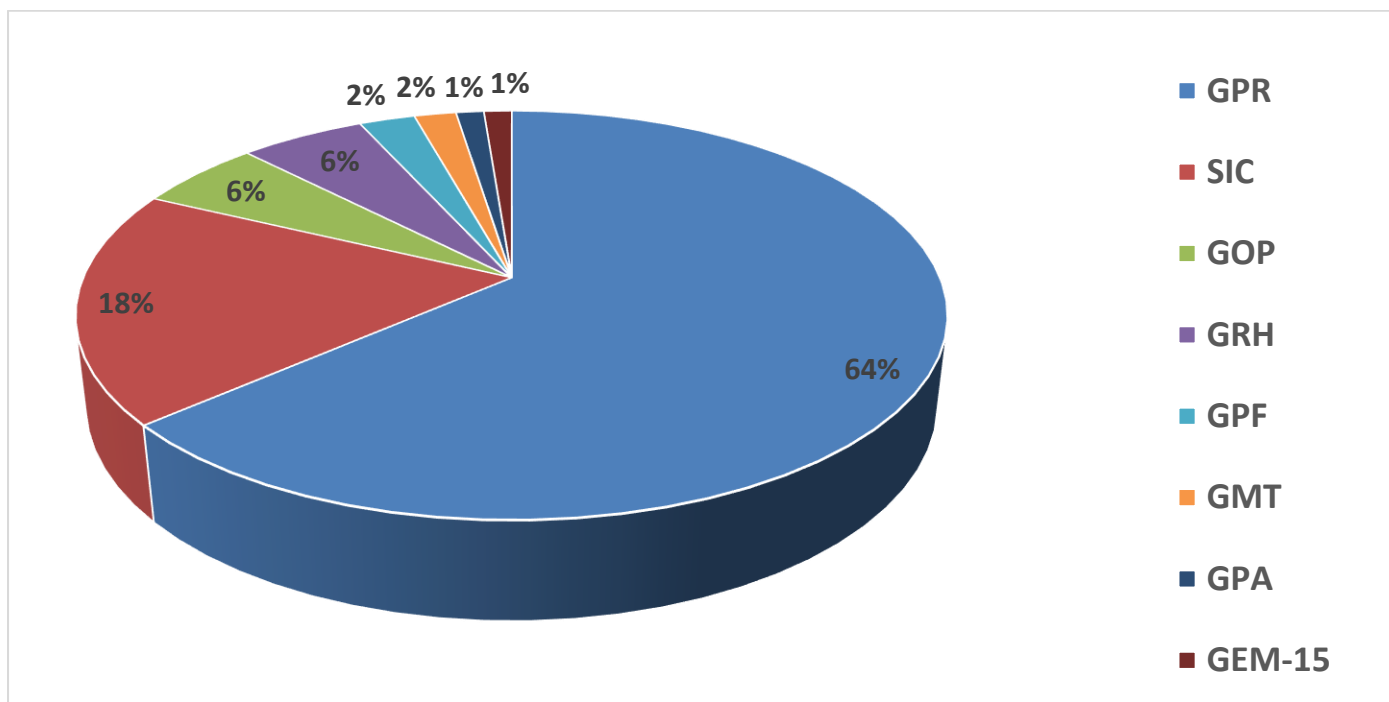


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **junho** foram GPR, SIC, GOP, GRH, GPF, GMT, GPA e GEM-15.



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GPF – Gerência de Planejamento Financeiro

GMT – Gerência de Manutenção

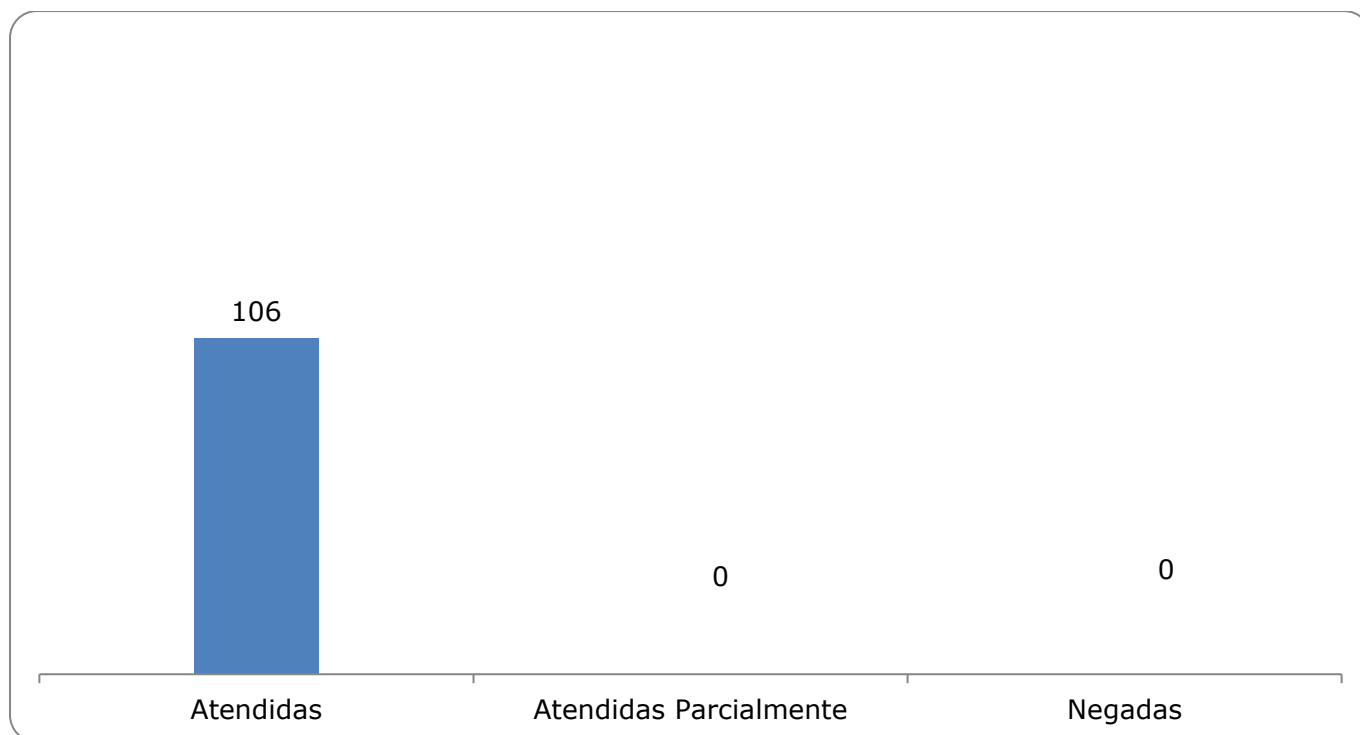
GPA – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

GEM-15 – Gerência de Empreendimento Linha 15-Prata

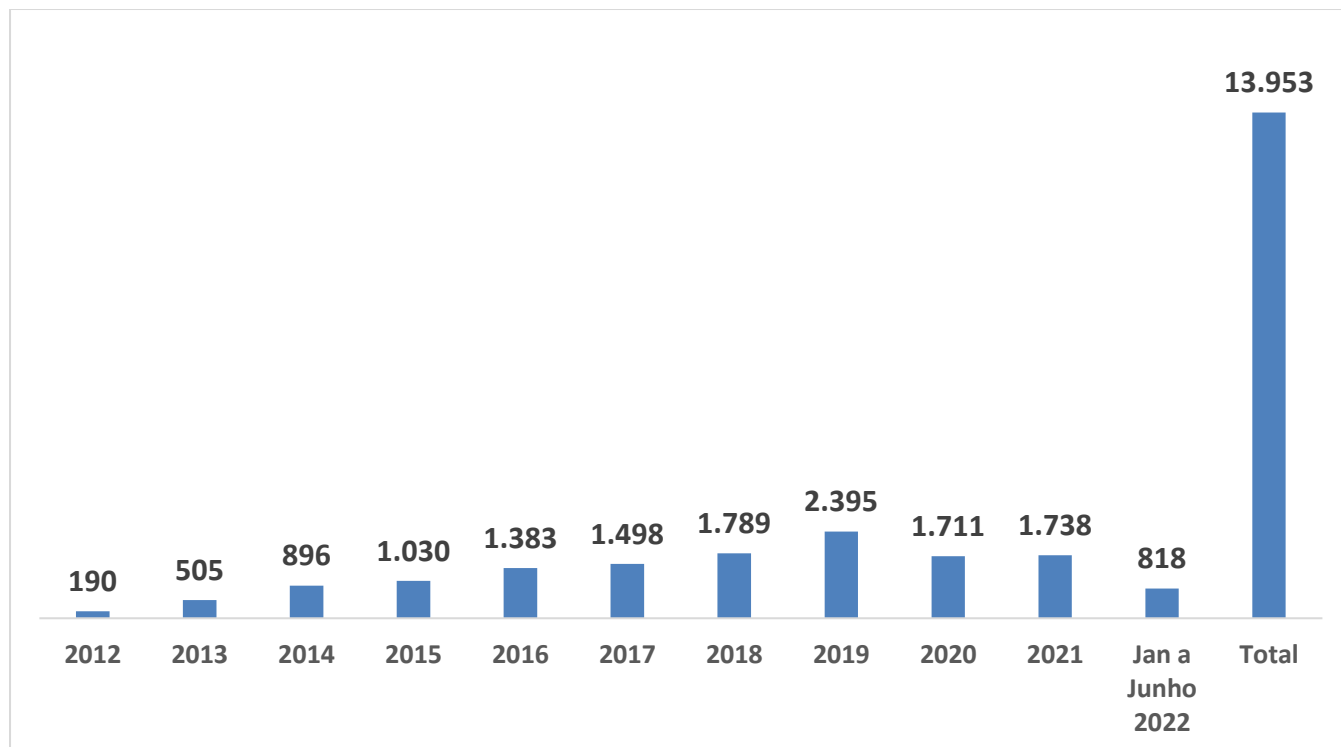
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	125
Desapropriações	50
Obras	75
Recursos Humanos	10
Normas internas	2
Quadro de Empregados	4
Salários de Funcionários	4
Operação	9
Ocorrências	2
Procedimento Operacional	3
Relatórios Operacionais	4
Serviços ao Cliente	6
Apoio a estudantes	6
Financeiro	4
Negócios	3
Tabela Tarifária	1
Expansão - Planejamento	3
Estudos/Relatórios	1
Pesquisa Origem/Destino	2
Administração/Institucional	1
Estatuto Social	1
Engenharia/Manutenção	1
Modernização de Frota	1
Expansão - Diversos	1
Outros	1
Outros	1
	1
Total Geral	161

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



13,3
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JUNHO/2022

INTRODUÇÃO

Durante o mês de **junho**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **4.559 visitas**, com uma média de **152** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **16.875** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **23/06/2022**, com **783** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

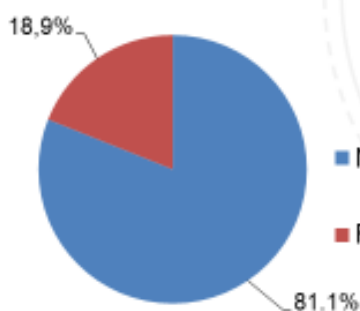
Junho/2022

Usuários	3.897
----------	-------

Visualizações de Páginas	16.875
--------------------------	--------

Duração Média por Sessão	00:02:25
--------------------------	----------

Média de Páginas por Sessão	3,19
-----------------------------	------



New Visitor	3.540
-------------	-------

Returning Visitor	827
-------------------	-----

NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES POR PAISES E ESTADOS

Origem: Países

■ Brasil	3.156
■ EUA	139
■ Japão	31
■ China	26
■ Reino Unido	23

Origem: Estados

■ São Paulo	2.720
■ Ceará	94
■ Minas Gerais	60
■ Rio de Janeiro	48
■ Distrito Federal	36

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Junho2022

home

Visualizações: 2.898

Tempo Médio: 00:01:04



/pessoal-25

Visualizações: 543

Tempo Médio: 00:00:21

T

relatório-de-expansão-
obras-e-modernização

Visualizações: 1467

Tempo Médio: 00:01:12



/expansão-e-obras-29

Visualizações: 478

Tempo Médio: 00:00:29

demanda

Visualizações: 886

Tempo Médio: 00:02:11



/