

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**JANEIRO/2023**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JANEIRO/2023**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **janeiro**, o SIC realizou **117 atendimentos** com **4 Recursos,** sendo que **16 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| JANEIRO/2023 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **117** |
| Recursos | **04** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 4 Recursos de “Primeira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GRH GCP, GOP e GMT

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GCP** – Gerência de Contratações e Compras

**GOP –** Gerência de Operações

**GMT –** Gerência de Manutenção

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**   |  |  | | --- | --- | | **Expansão - Projetos/Obras** | **76** | | Desapropriações | 27 | | Obras | 49 | | **Administração/Institucional** | **8** | | Contratos | 8 | | **Engenharia/Manutenção** | **6** | | Equipamentos | 5 | | Modernização de Frota | 1 | | **Recursos Humanos** | **6** | | Quadro de Empregados | 6 | | **Operação** | **5** | | Ocorrências | 3 | | Procedimento Operacional | 1 | | Relatórios Operacionais | 1 | | **Processos** | **4** | | Administrativos | 4 | | **Espaços Comerciais** | **3** | | Outros | 3 | | **Fale Conosco** | **3** | | Operação | 3 | | **Expansão - Diversos** | **2** | | Equipamentos/Sistemas | 1 | | Outros | 1 | | **Expansão - Planejamento** | **1** | | Mapa Rede Futura | 1 | | **Bilhetagem** | **1** | | Tipos de Bilhetes | 1 | | **Financeiro** | **1** | | Negócios | 1 | | **LGPD** | **1** | |  | **1** | | **Total Geral** | **117** | |  |  | |  |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

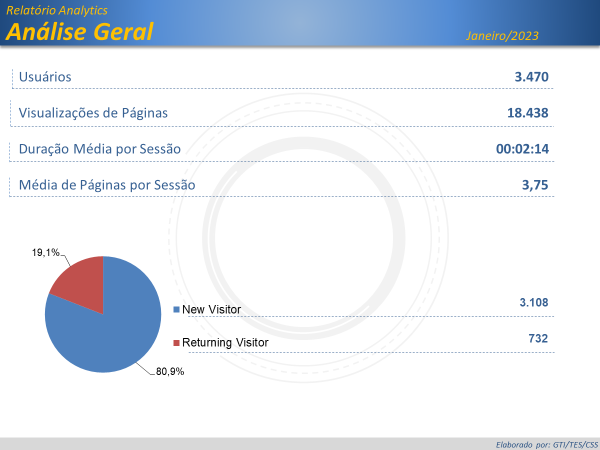
**Prazos Legais**

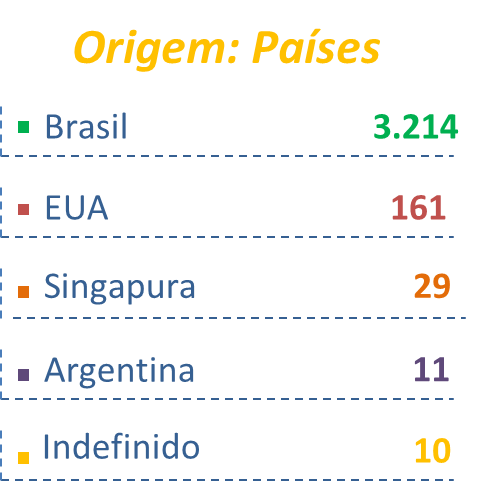
**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – janeiro/2023**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de **janeiro,** o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.433** visitas, com uma média de **111** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **18.438** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **13/12/2022**, com **200** visitantes.



****

****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****