

JUNHO/2023

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC





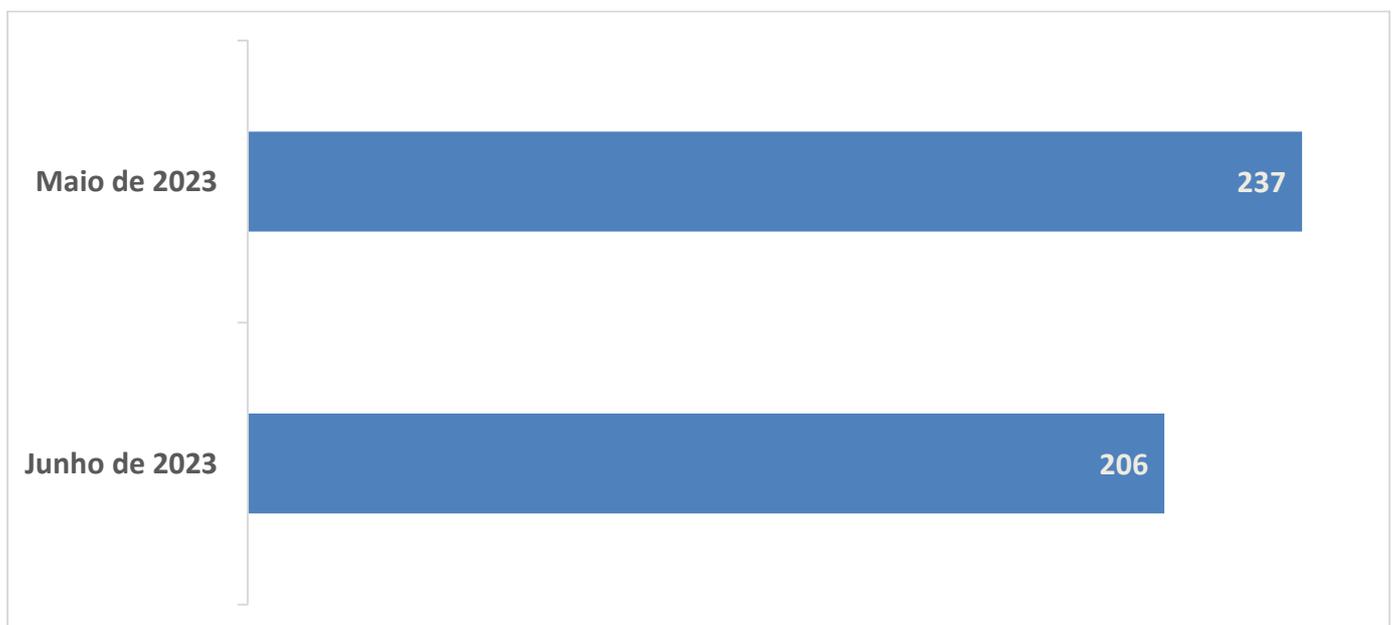
RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JUNHO/2023

INTRODUÇÃO

No mês de **junho** o SIC realizou **206 atendimentos** com **nenhum recurso**, sendo que **12 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

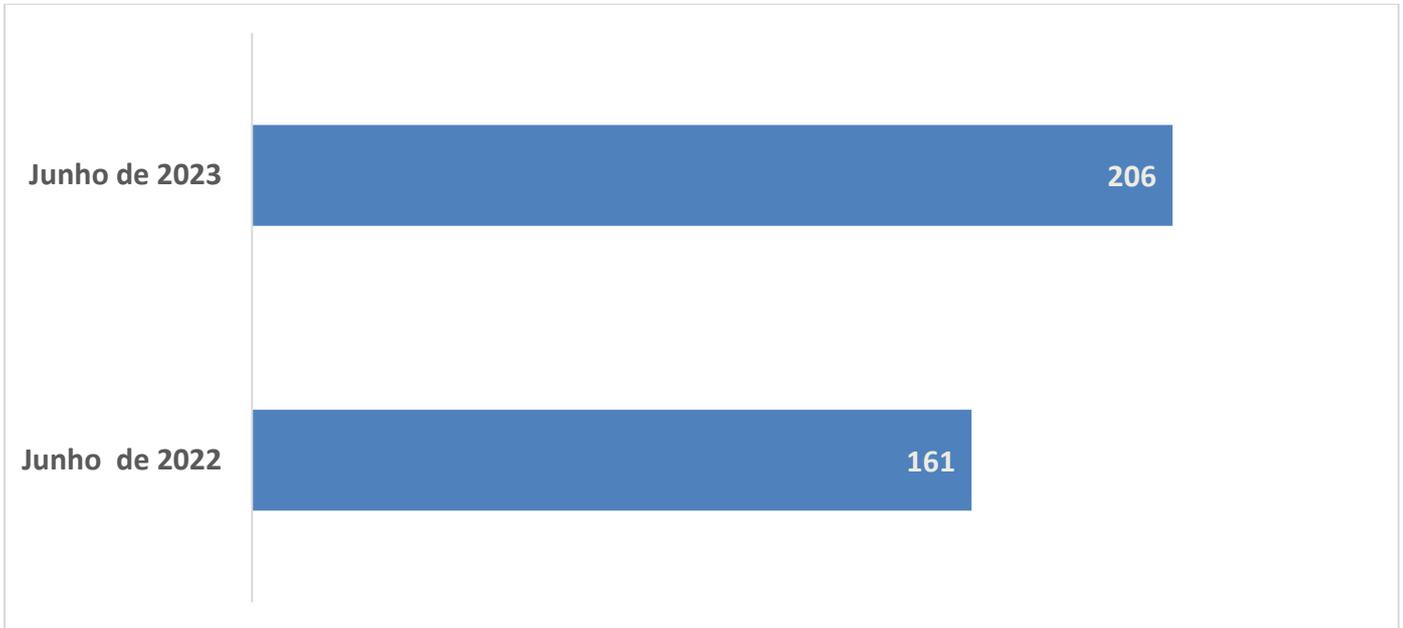
JUNHO/2023	QUANTIDADE
Atendimentos	206
Recursos	0

DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR

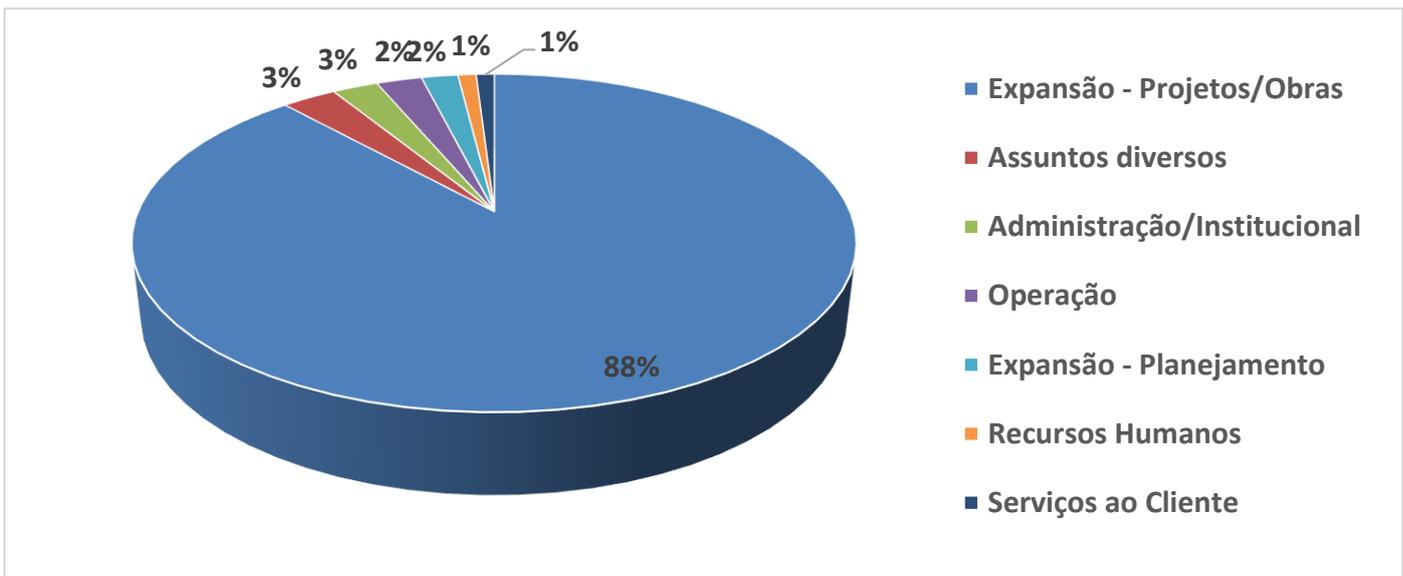




DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR

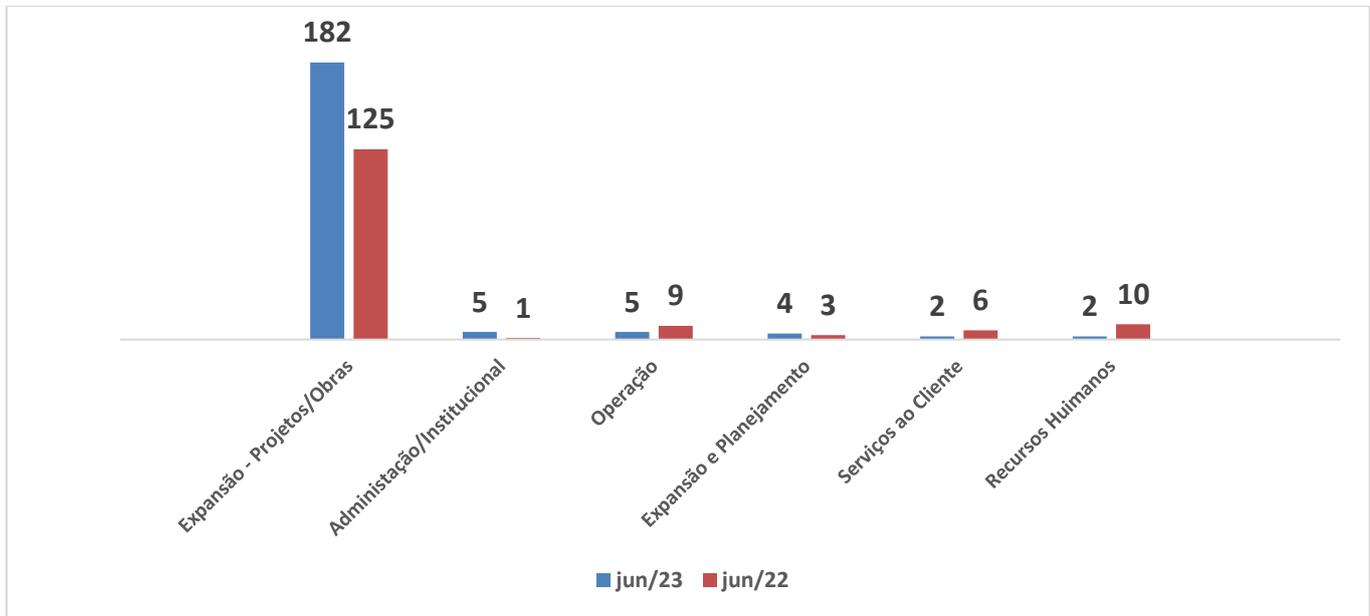


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

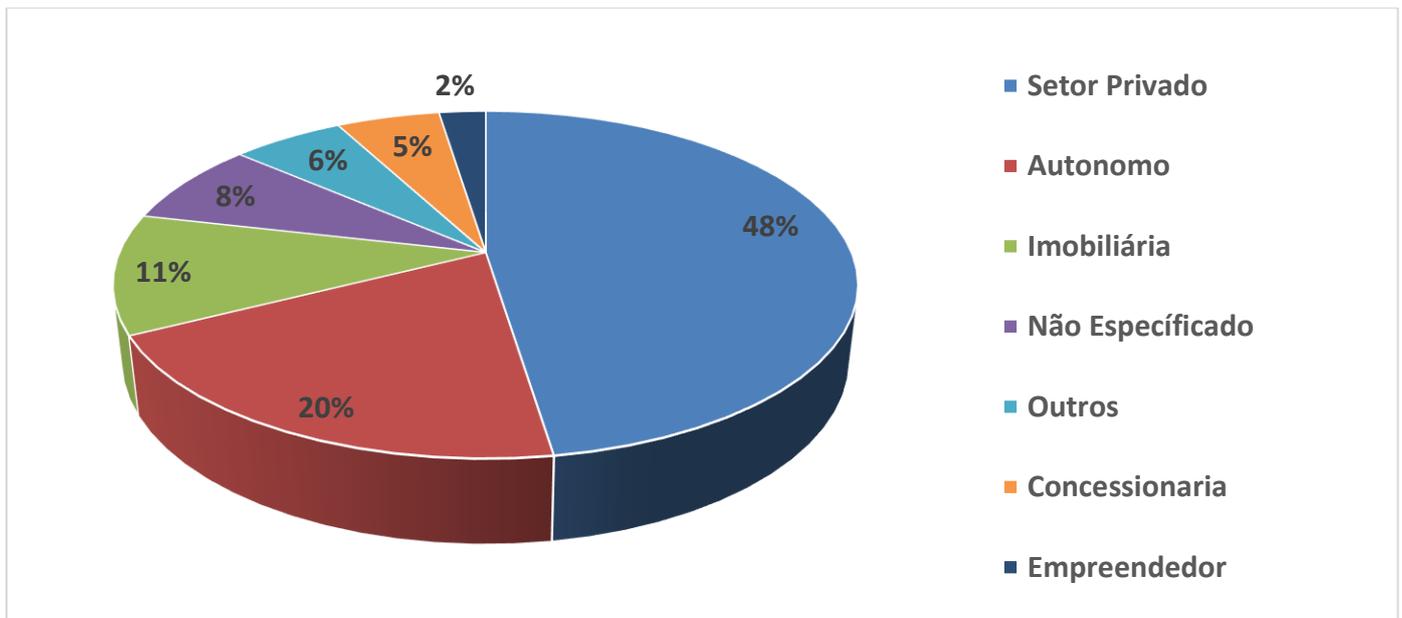




COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR



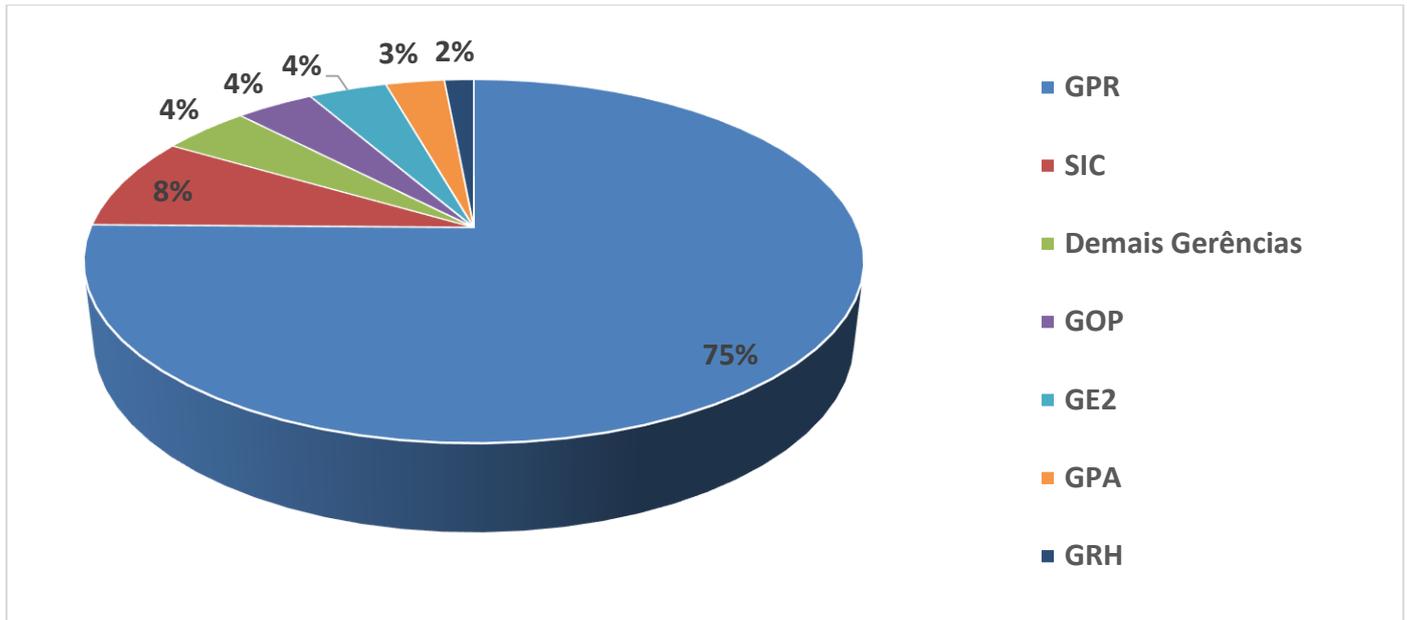
PERFIL DOS SOLICITANTES





GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GOP, GE2, GPA e GRH



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GE2 – Gerência de Empreendimentos da Linha 2-Verde

GPA – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

GRH – Gerência de Recursos Humanos



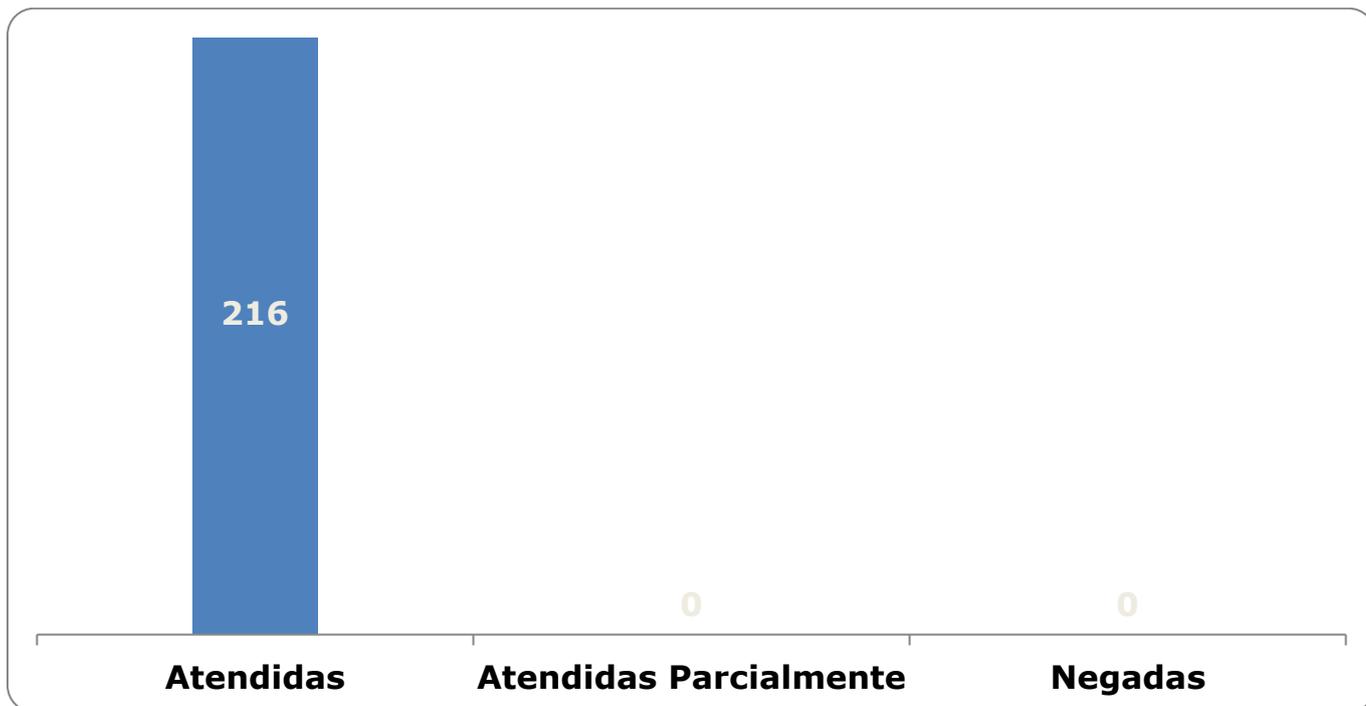
**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

Expansão - Projetos/Obras	182
Desapropriações	52
Obras	130
Administração/Institucional	5
Contratos	4
Empresas Contratadas/Parcerias	1
Operação	5
Ocorrências	1
Relatórios Operacionais	4
Expansão - Planejamento	4
Mapa Rede Futura	4
Serviços ao Cliente	2
Apoio a estudantes	2
Recursos Humanos	2
Concursos	1
Terceirizados	1
Engenharia/Manutenção	1
Estações e Arredores	1
Acessos/Arredores e Áreas Verdes	1
Expansão - Diversos	1
Outros	1
Financeiro	1
Negócios	1
Patrimônio	1
Terrenos	1
Total Geral	206

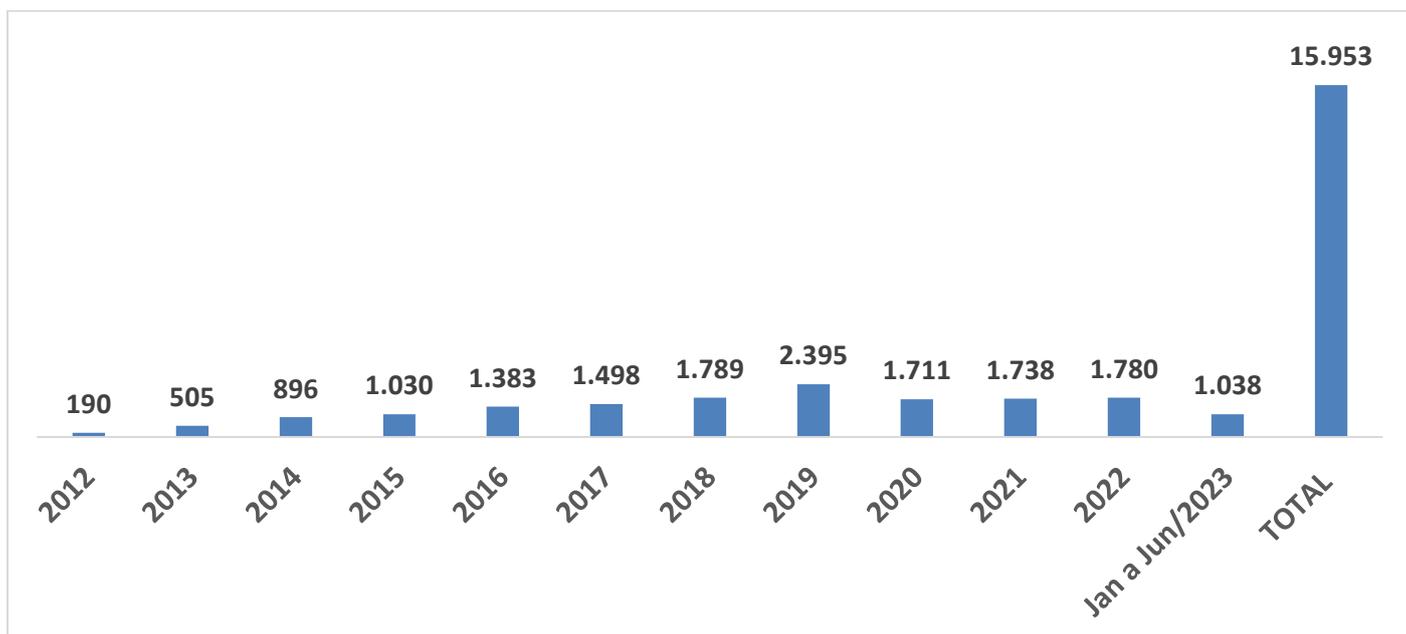




SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES





TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



13
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação





RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – JUNHO/2023

INTRODUÇÃO

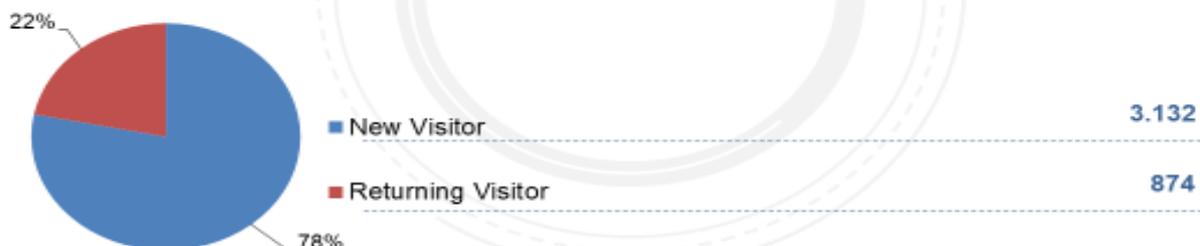
Durante o mês de **junho**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **4.279** visitas, com uma média de **143** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **15.757** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **12/06/2023**, com **245** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Junho/2023

Usuários	3.570
Visualizações de Páginas	15.757
Duração Média por Sessão	00:02:21
Média de Páginas por Sessão	3,16



Elaborado por: GTI/TES/CSS





Origem: Países

■ Brasil	3.350
■ EUA	115
■ Argentina	16
■ França	15
■ India	12

Origem: Estados

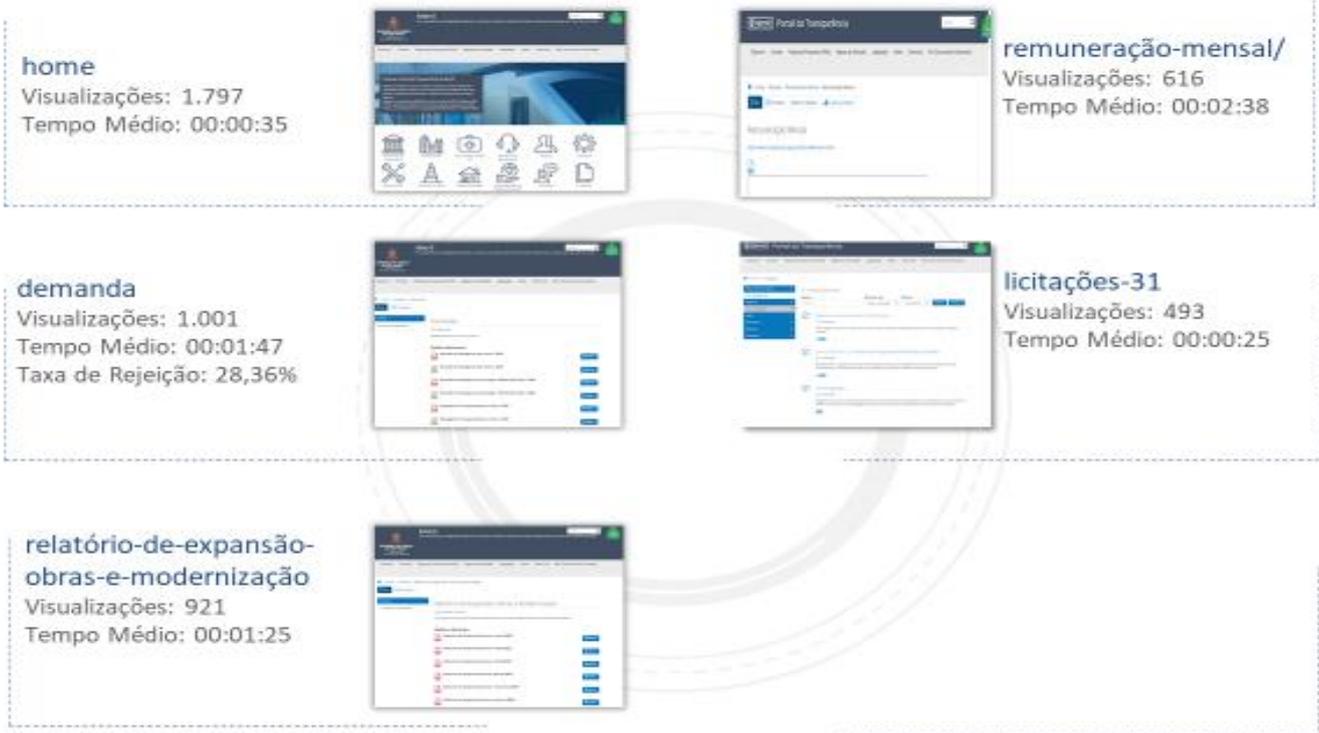
■ São Paulo	2.792
■ Minas Gerais	87
■ Rio de Janeiro	73
■ Paraná	64
■ Ceará	58





PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics
Páginas mais visitadas Junho/2023



Elaborado por: GTI/TE5/CSS

