

JULHO/2023

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC





RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JULHO/2023

INTRODUÇÃO

No mês de **julho** o SIC realizou **204 atendimentos** com **5 recursos**, sendo que **17 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JULHO/2023	QUANTIDADE
Atendimentos	204
Recursos	5

TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

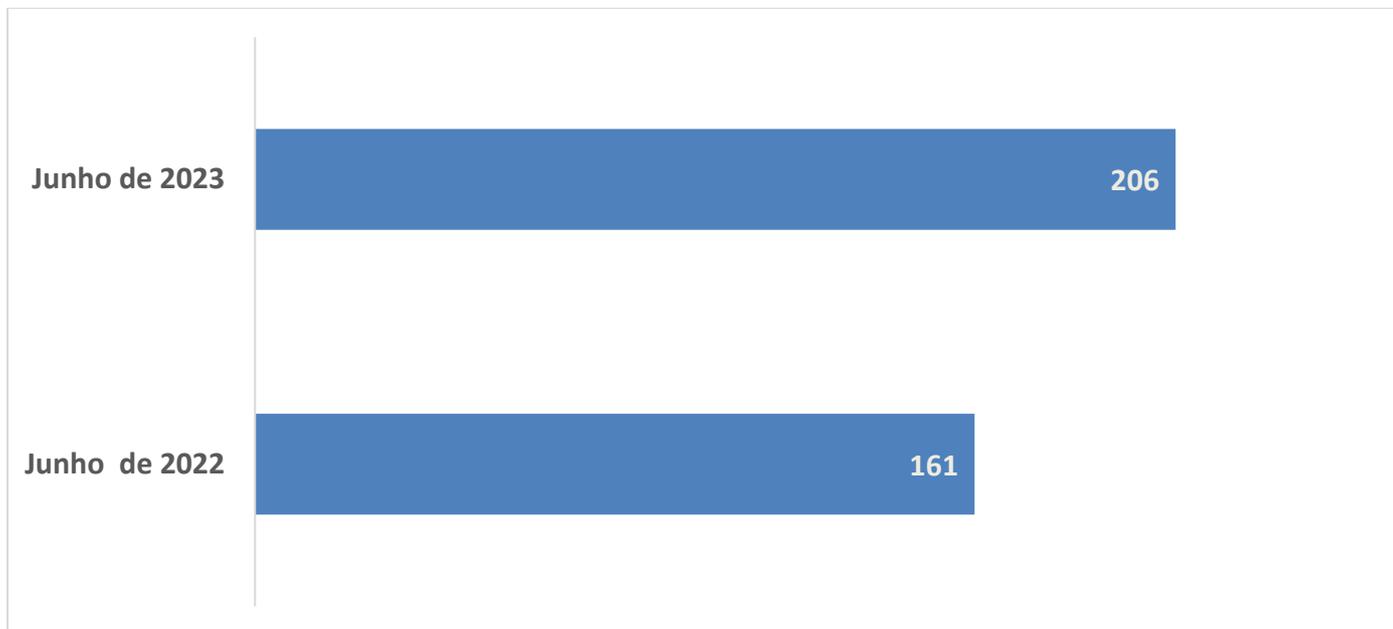
- 5 Recursos de “Primeira Instância”

DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR

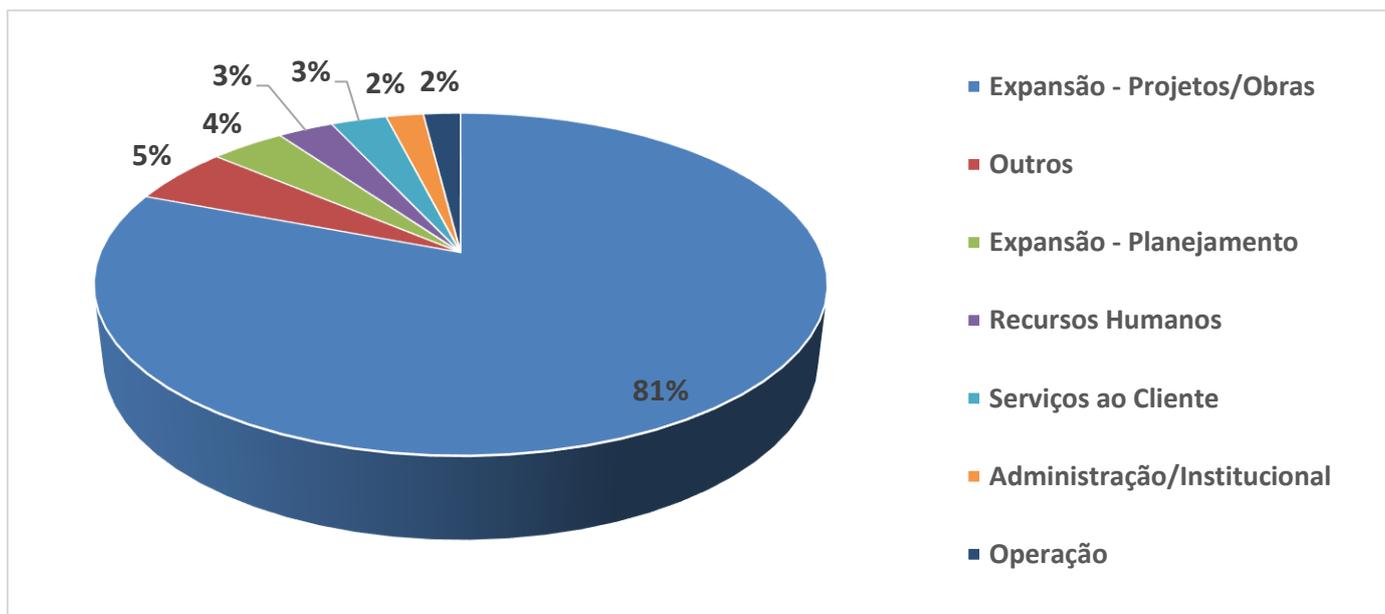




DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR

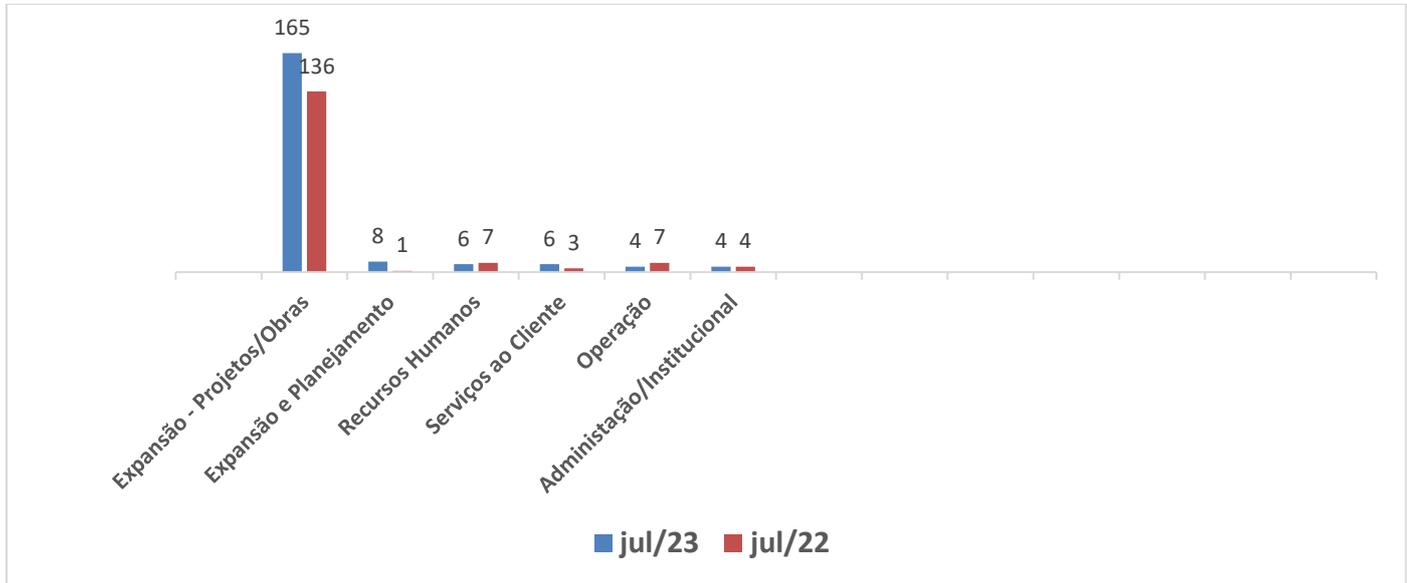


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

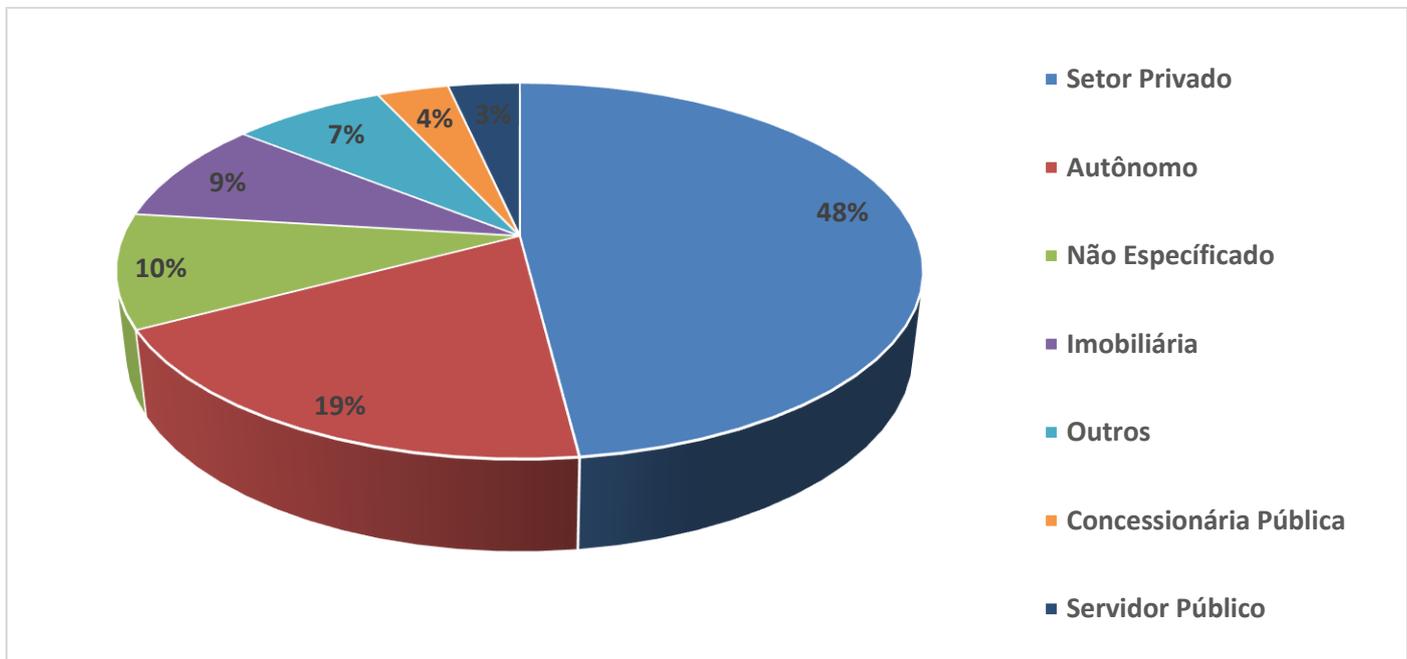




COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR



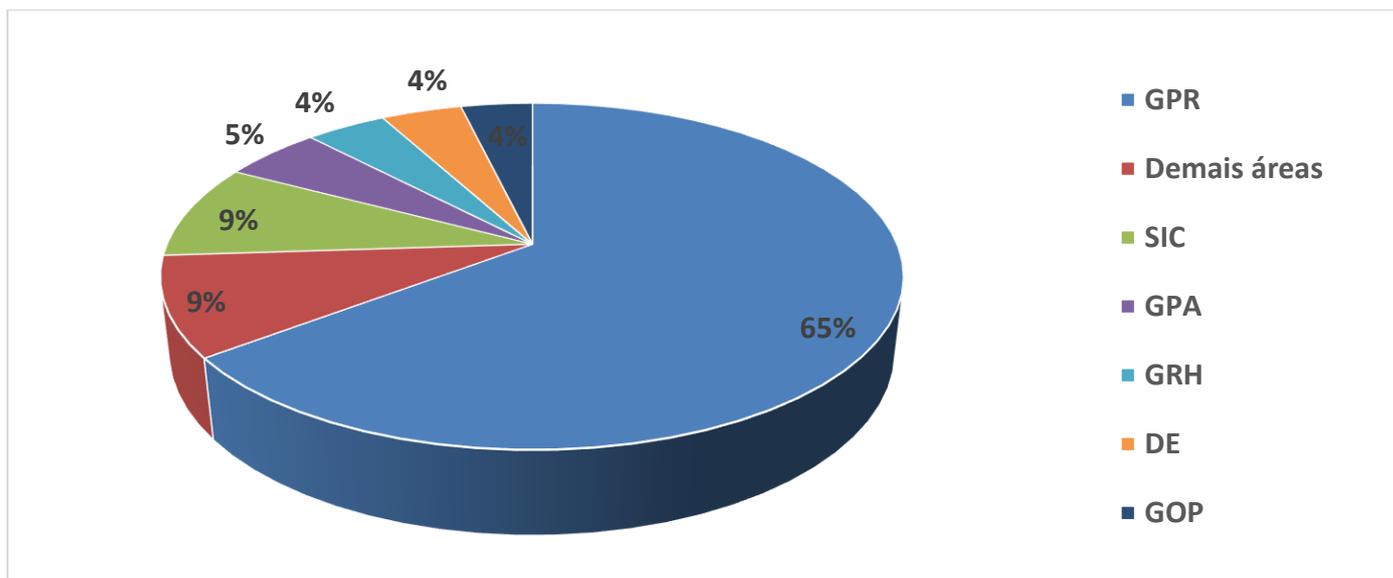
PERFIL DOS SOLICITANTES





GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GPA, GRH, DE e GOP



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GPA – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

GRH – Gerência de Recursos Humanos

DE – Diretoria de Engenharia

GOP – Gerência de Operações



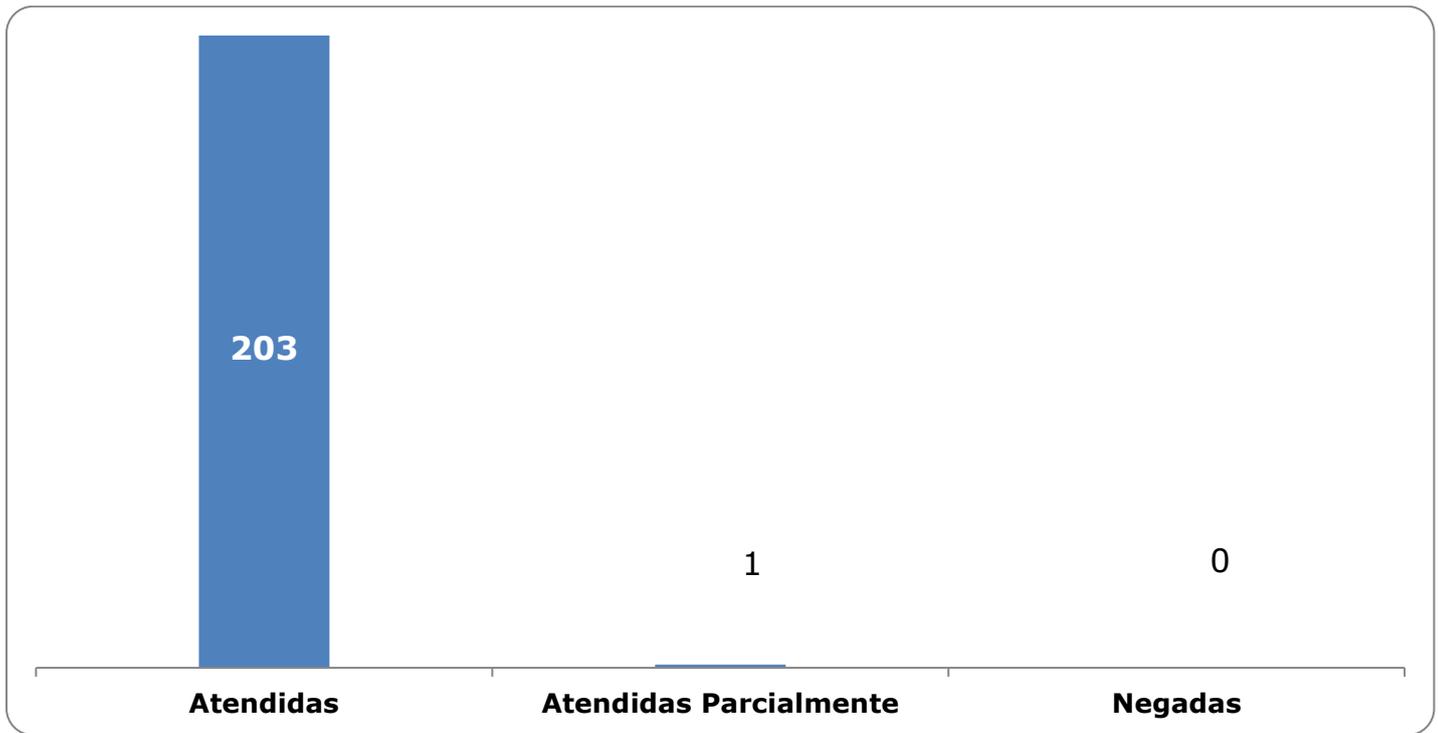
**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES**

Expansão - Projetos/Obras	165
Desapropriações	45
Obras	119
Projetos Cíveis	1
Expansão - Planejamento	8
Estudos/Relatórios	2
Mapa Rede Futura	6
Recursos Humanos	6
Certidões/Declarações	1
Concursos	1
Quadro de Empregados	3
Treinamento de Funcionários	1
Serviços ao Cliente	6
Apoio a estudantes	6
Operação	4
Ocorrências	3
Relatórios Operacionais	1
Administração/Institucional	4
Contratos	4
Estações e Arredores	4
Autorização para afixação de cartazes de utilidade pública	2
Autorização para tirar fotografias	2
Financeiro	3
Execução Orçamentária	1
Negócios	1
Tabela Tarifária	1
Patrimônio	1
Terrenos	1
Bilhetagem	1
Bilheterias do Metrô	1
Engenharia/Manutenção	1
Outros	1
Espaços Comerciais	1
Outros	1
Total Geral	204

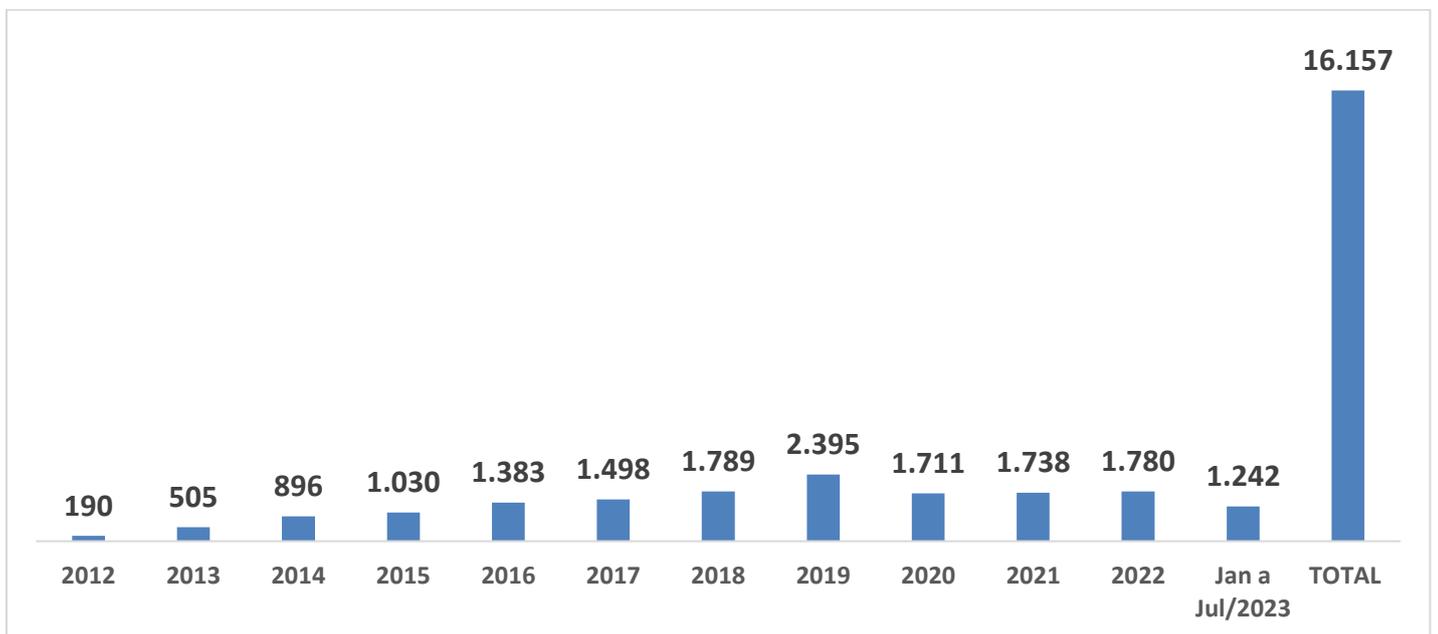




SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES





TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



13,5
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação





RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – JULHO/2023

INTRODUÇÃO

Durante o mês de **julho**, o “Portal da Transparência do Metrô” teve **3.702** visitas, com uma média de **119** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **16.041** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **31/07/2023**, com **203** visitantes.

USUÁRIOS POR PAÍS

BRASIL	3.223
ESTADOS UNIDOS	31
FRANÇA	12
REINO UNIDO	10
CANADA	6
ESPAÑA	5
CHILE	5
ALEMANHA	3
ITÁLIA	3

PÁGINAS MAIS VISITADAS

DEMANDA DE PASSAGEIROS	1.083
RELATÓRIO DE EXPANSÃO	1.080
LICITAÇÕES	351
PESQUISA ORIGEM DESTINO	350
REMUNERAÇÃO MENSAL	236
DESAPROPRIAÇÃO	234

