

**AGOSTO/2022**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – AGOSTO/2022**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **Agosto**, o SIC realizou **201 atendimentos** com **14 Recursos,** sendo que **13 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| AGOSTO/2022 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **201** |
| Recursos | **14** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 05 Recursos de “Primeira Instância”
* 05 Recursos de “Segunda Instância”
* 04 Recursos de “Terceira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR**

 **PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GOP, GRH, GPA, GE2 e GNP.

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GOP –** Gerência de Operações

**GCP –** Gerência de Contratações e Compras

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GE2** - Gerência de Empreendimentos – Linha 2 Verde

**GNP** – Gerência de Negócios Patrimoniais e Inovação

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | **146** |
| Desapropriações | 59 |
| Obras | 86 |
| Projetos Civis | 1 |
| **Operação** | **13** |
| Ocorrências | 4 |
| Procedimento Operacional | 6 |
| Relatórios Operacionais | 3 |
| **Serviços ao Cliente** | **11** |
| Apoio a estudantes | 11 |
| **Recursos Humanos** | **10** |
| Concursos | 1 |
| Negociações Sindicais | 1 |
| Quadro de Empregados | 3 |
| Salários de Funcionários | 4 |
| Terceirizados | 1 |
| **Administração/Institucional** | **5** |
| Contratos | 5 |
| **Expansão - Planejamento** | **5** |
| Mapa Rede Futura | 4 |
| Pesquisa Origem/Destino | 1 |
| **Fale Conosco** | **1** |
| Operação | 1 |
| **Financeiro** | **1** |
| Negócios | 1 |
| **Outros** | **1** |
|   | 1 |
| **Outros órgãos/Empresas** | **1** |
|   | 1 |
| **Processos** | **1** |
| Licitatórios | 1 |
| **Total Geral** | **201** |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

**Prazos Legais**

**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – AGOSTO/2022**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de **Agosto**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.283** visitas, com uma média de **106** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **13.636** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **19/08/2022**, com **158** visitantes.



****

****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****