

AGOSTO/2022



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC





RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – AGOSTO/2022

INTRODUÇÃO

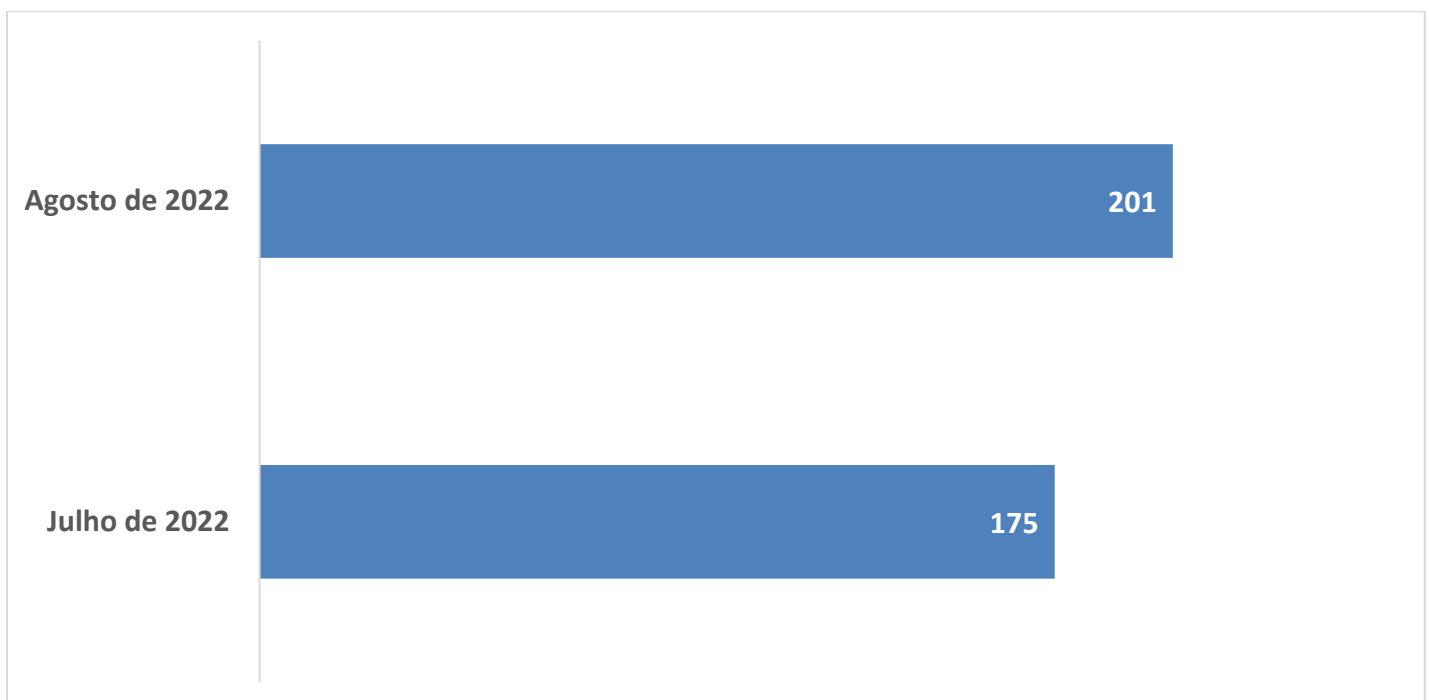
No mês de **Agosto**, o SIC realizou **201 atendimentos** com **14 Recursos**, sendo que **13 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

AGOSTO/2022	QUANTIDADE
Atendimentos	201
Recursos	14

TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

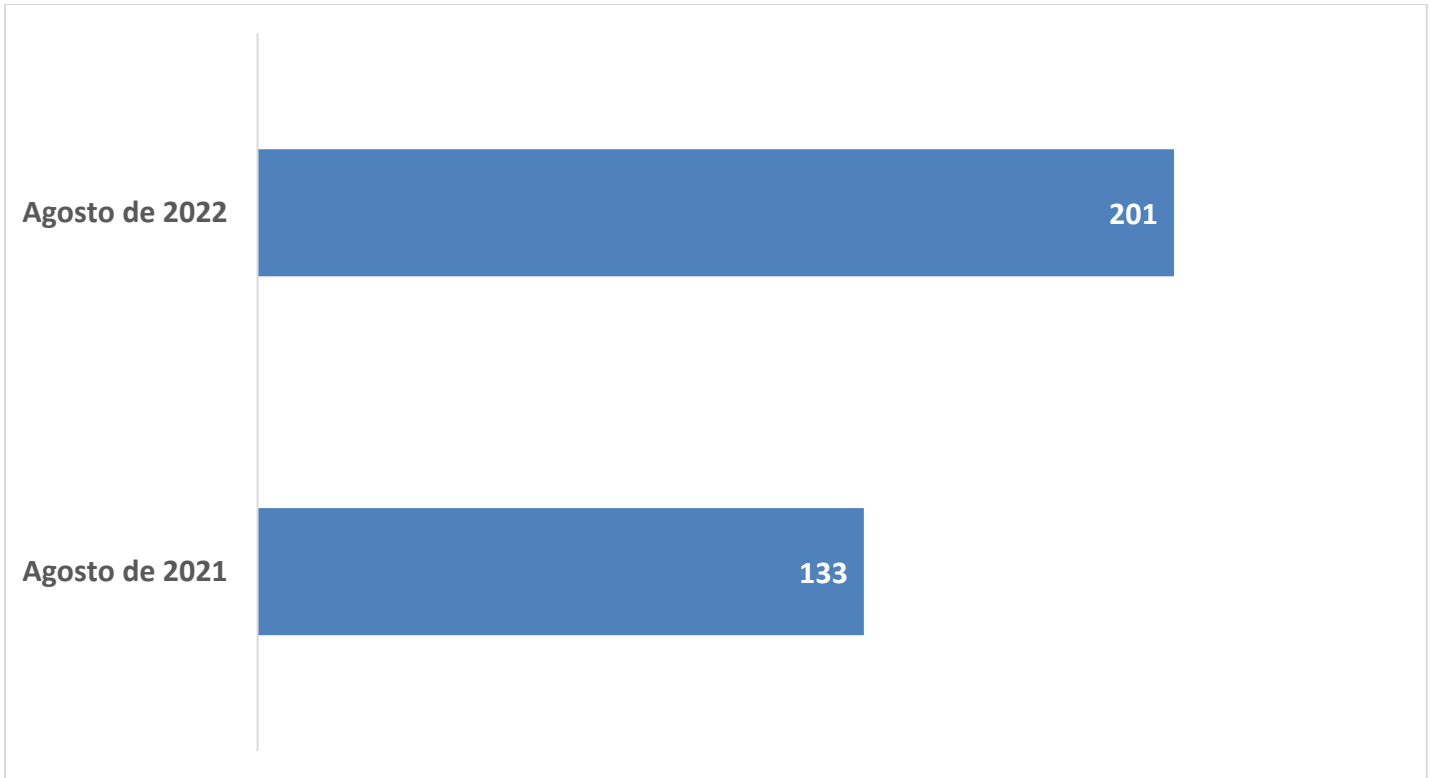
- 05 Recursos de "Primeira Instância"
- 05 Recursos de "Segunda Instância"
- 04 Recursos de "Terceira Instância"

DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR

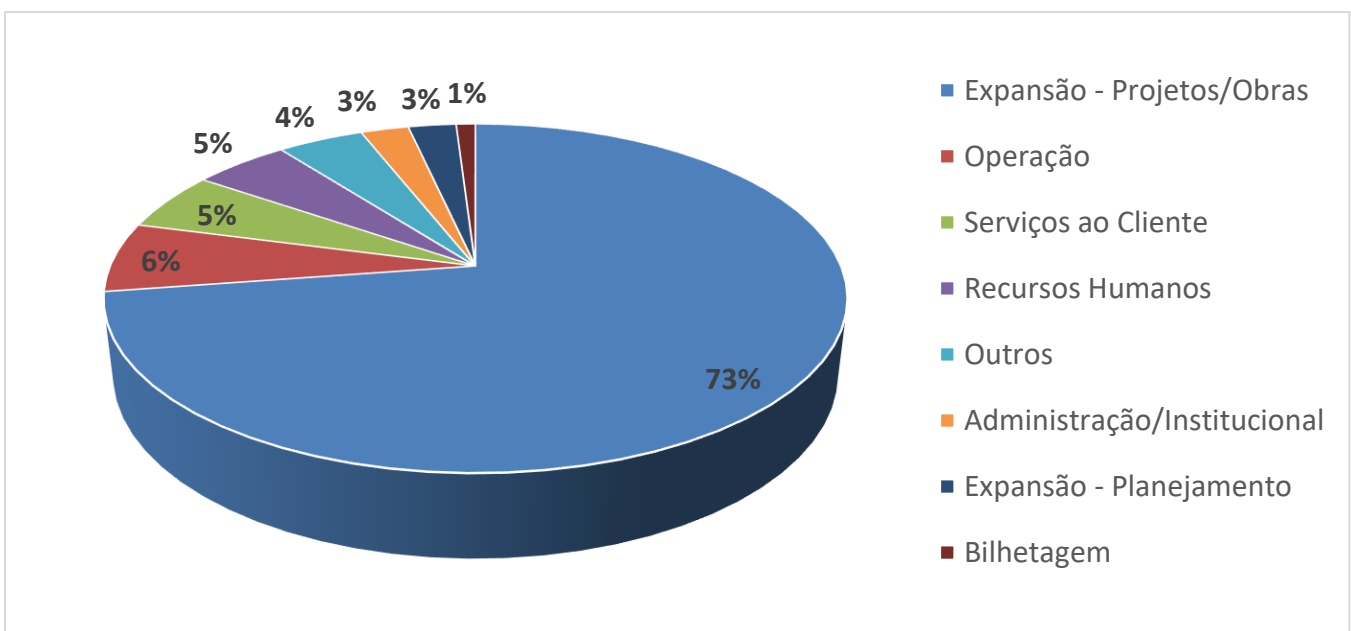




DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR

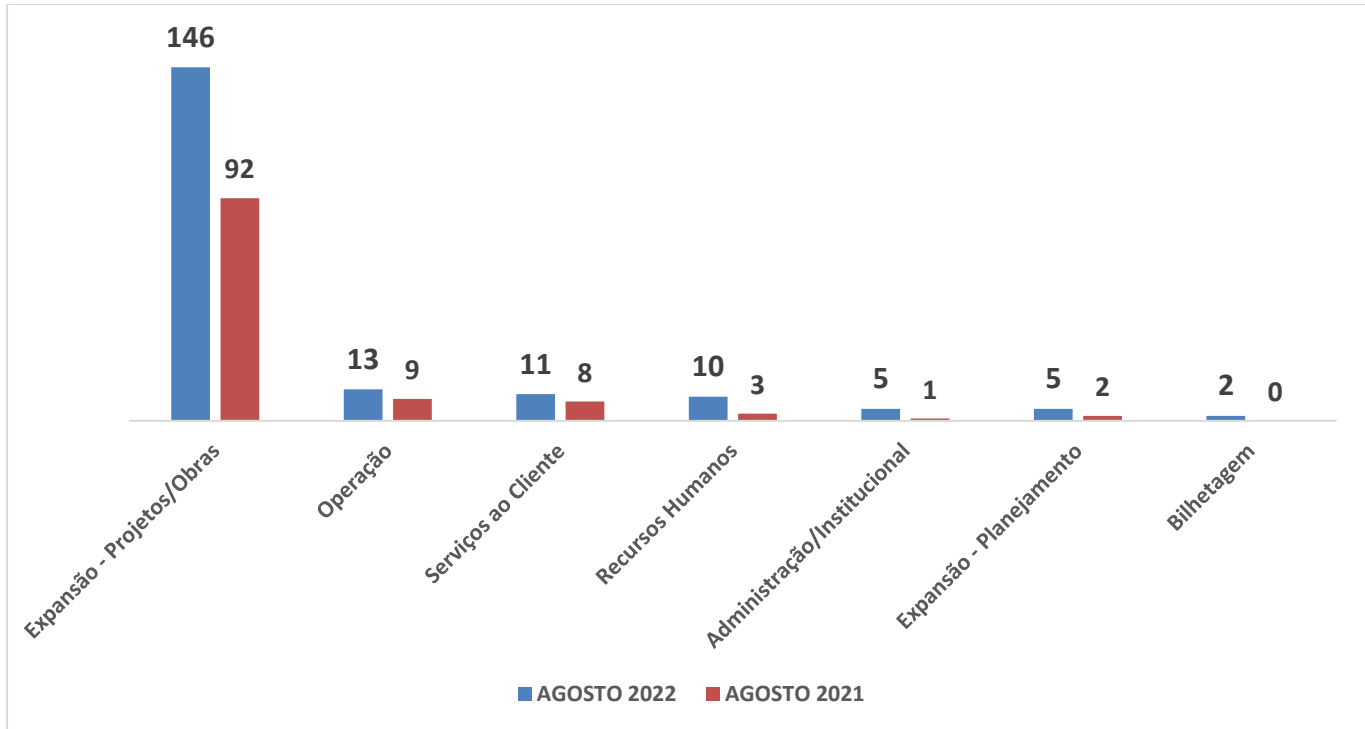


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

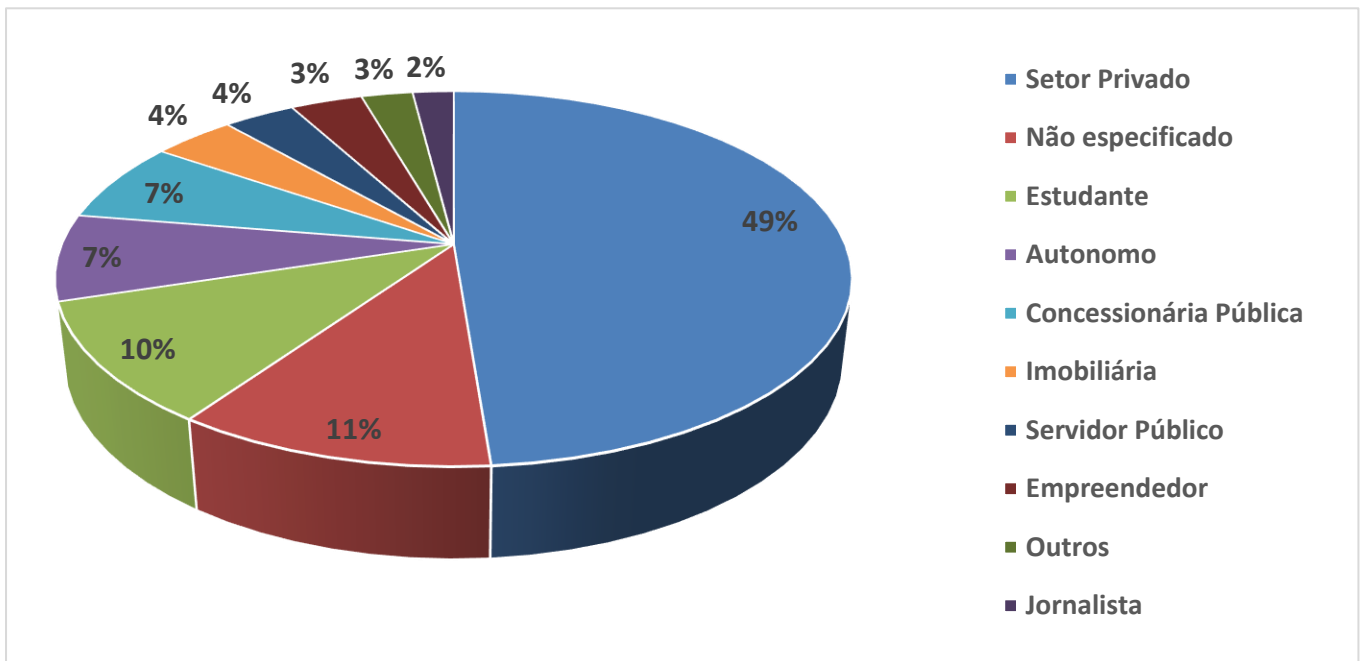




COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR



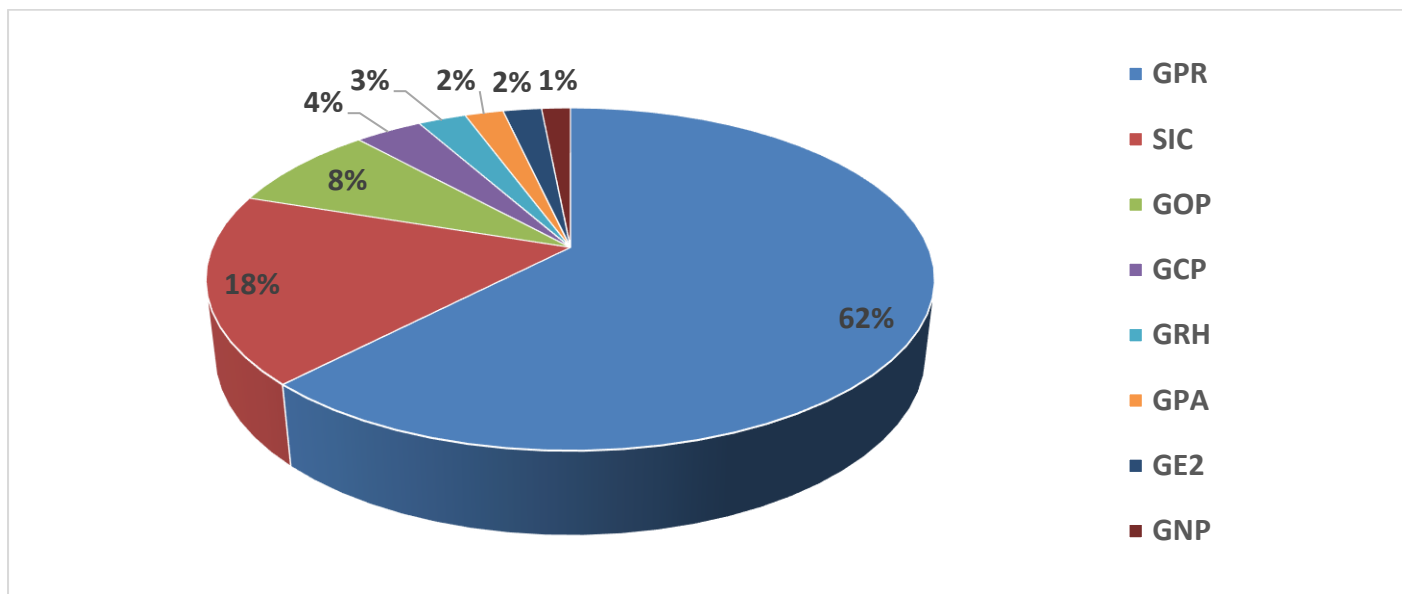
PERFIL DOS SOLICITANTES





GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em julho foram GPR, SIC, GOP, GRH, GPA, GE2 e GNP.



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GCP – Gerência de Contratações e Compras

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GE2 - Gerência de Empreendimentos – Linha 2 Verde

GNP – Gerência de Negócios Patrimoniais e Inovação



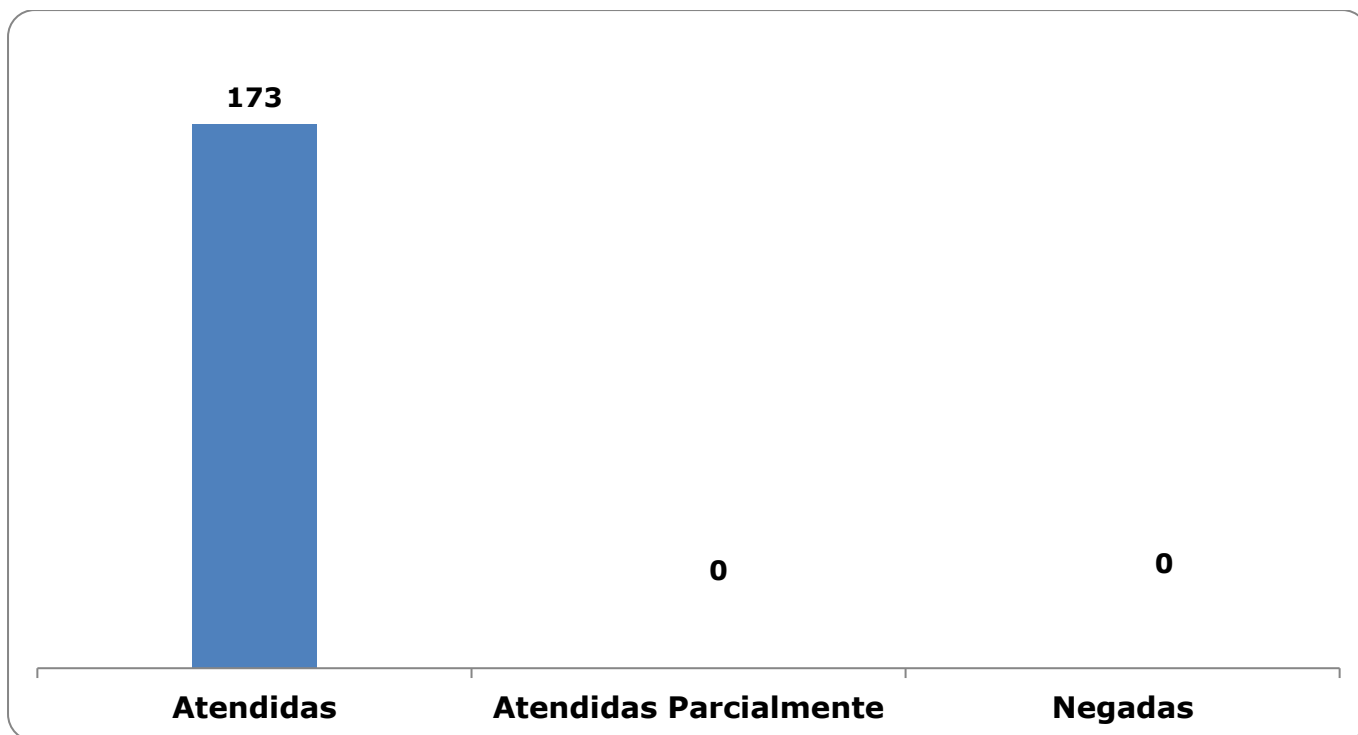
**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

Expansão - Projetos/Obras	146
Desapropriações	59
Obras	86
Projetos Civis	1
Operação	13
Ocorrências	4
Procedimento Operacional	6
Relatórios Operacionais	3
Serviços ao Cliente	11
Apoio a estudantes	11
Recursos Humanos	10
Concursos	1
Negociações Sindicais	1
Quadro de Empregados	3
Salários de Funcionários	4
Terceirizados	1
Administração/Institucional	5
Contratos	5
Expansão - Planejamento	5
Mapa Rede Futura	4
Pesquisa Origem/Destino	1
Fale Conosco	1
Operação	1
Financeiro	1
Negócios	1
Outros	1
	1
Outros órgãos/Empresas	1
	1
Processos	1
Licitatórios	1
Total Geral	201

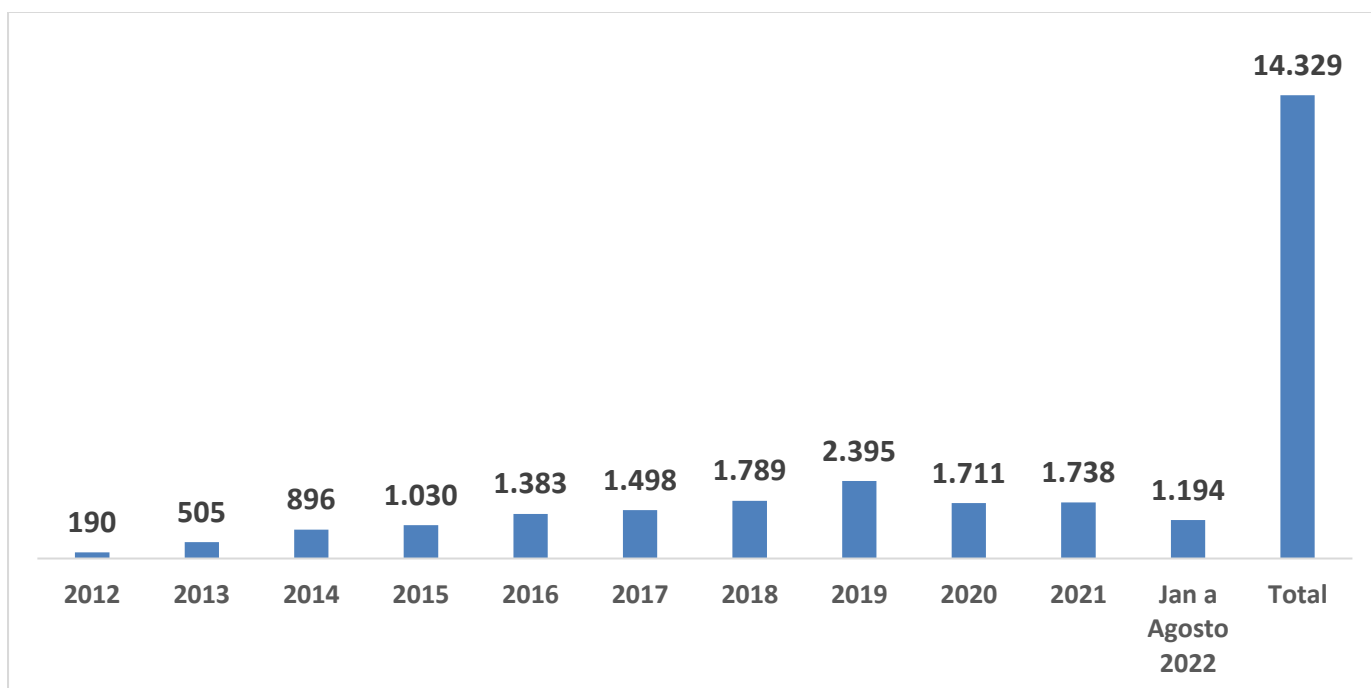




SOLICITAÇÕES ENCERRADAS

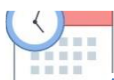


HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES





TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



11,6
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação





RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – AGOSTO/2022

INTRODUÇÃO

Durante o mês de **Agosto**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.283** visitas, com uma média de **106** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **13.636** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **19/08/2022**, com **158** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Agosto/2022

Usuários	2.641
Visualizações de Páginas	13.636
Duração Média por Sessão	00:03:36
Média de Páginas por Sessão	3,15



Elaborado por: GTI/TEC/CSS





Origem: Países

■ Brasil	2.445
■ EUA	119
■ Argentina	12
■ Indefinido	10
■ Reino Unido	8

Origem: Estados

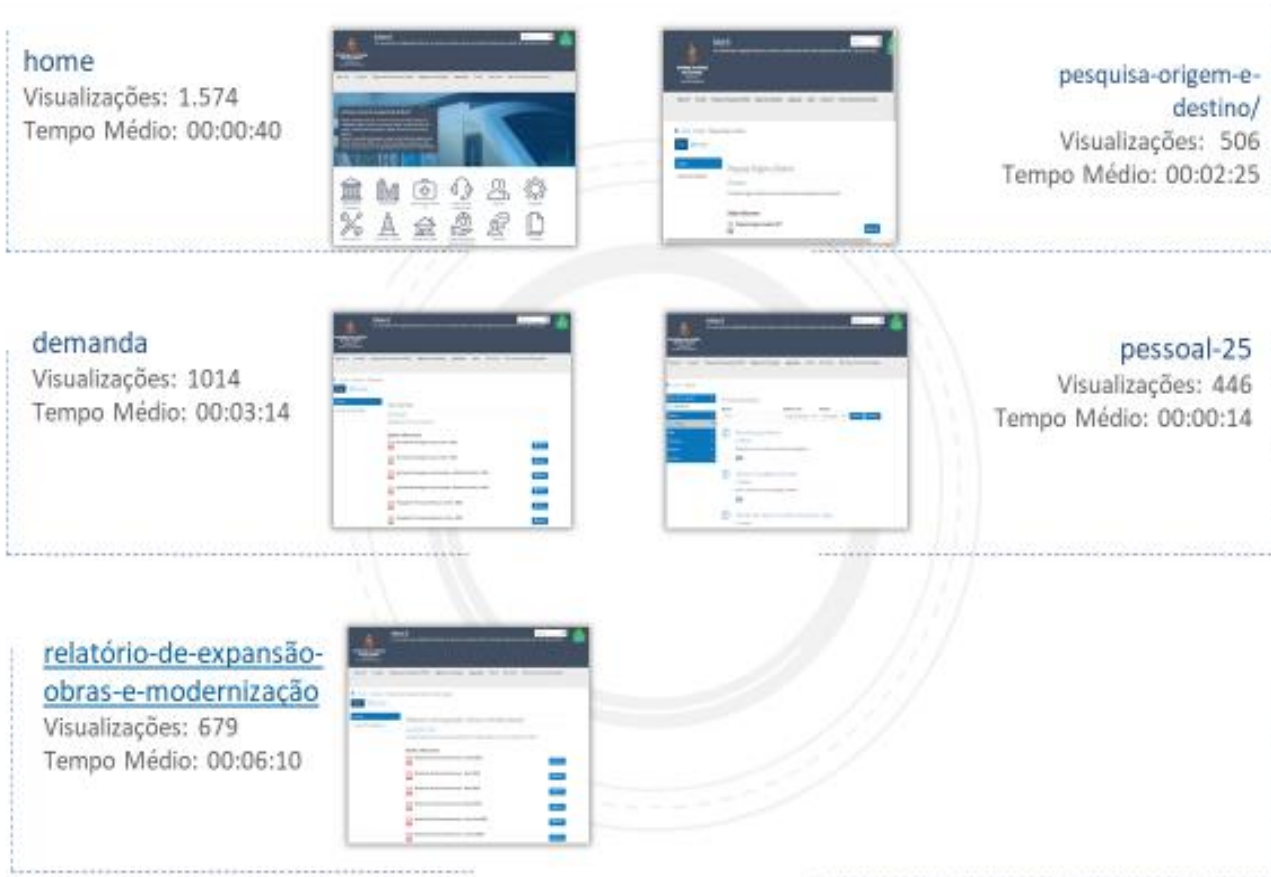
■ São Paulo	2.048
■ Ceará	81
■ Rio de Janeiro	60
■ Minas Gerais	45
■ Distrito Federal	40





PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics
Páginas mais visitadas *Agosto/2022*



Elaborado por: GTI/TEC/CSS

