

SETEMBRO/2020



RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – SETEMBRO/2020

INTRODUÇÃO

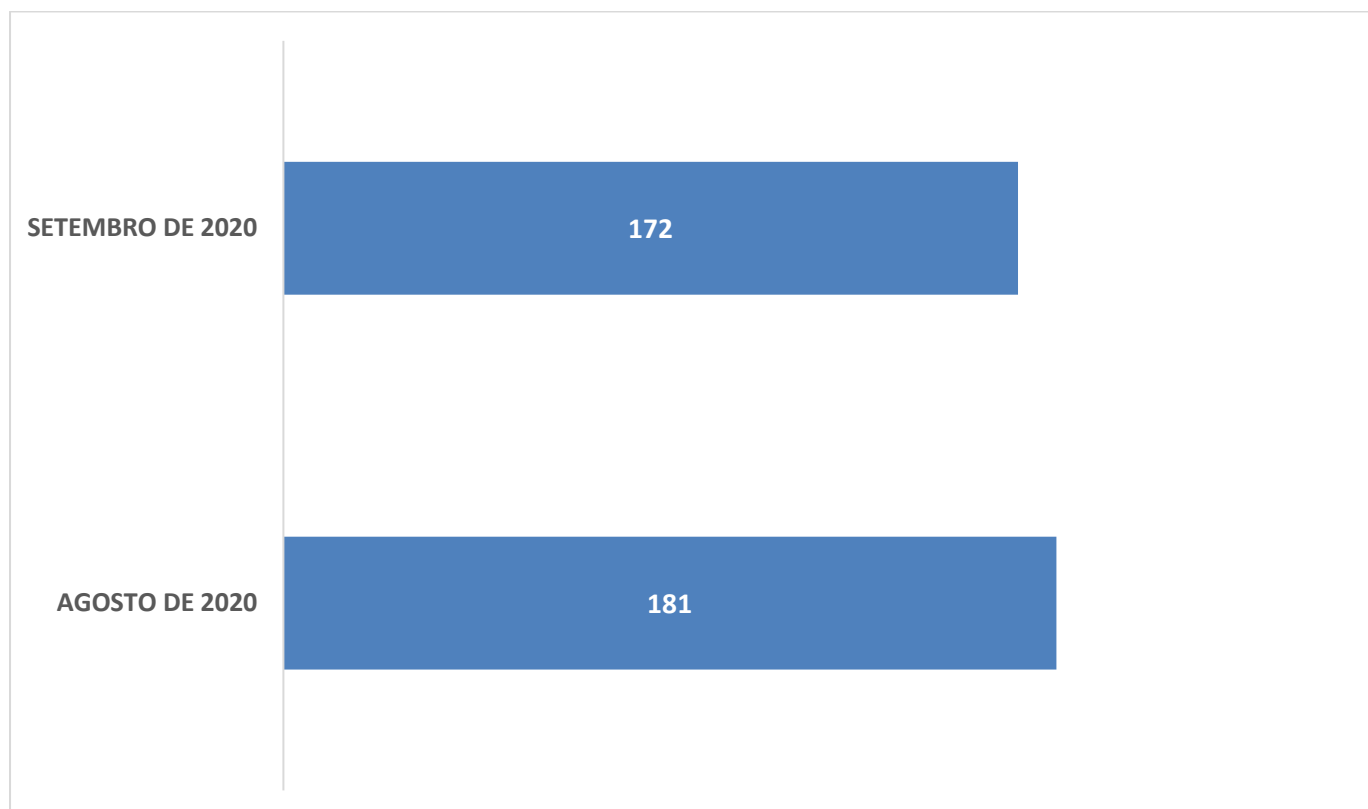
No mês de **Setembro**, o SIC realizou **172 atendimentos** com **13 Recursos**, sendo que **19 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

SETEMBRO/2020	QUANTIDADE
Atendimentos	172
Recursos	13

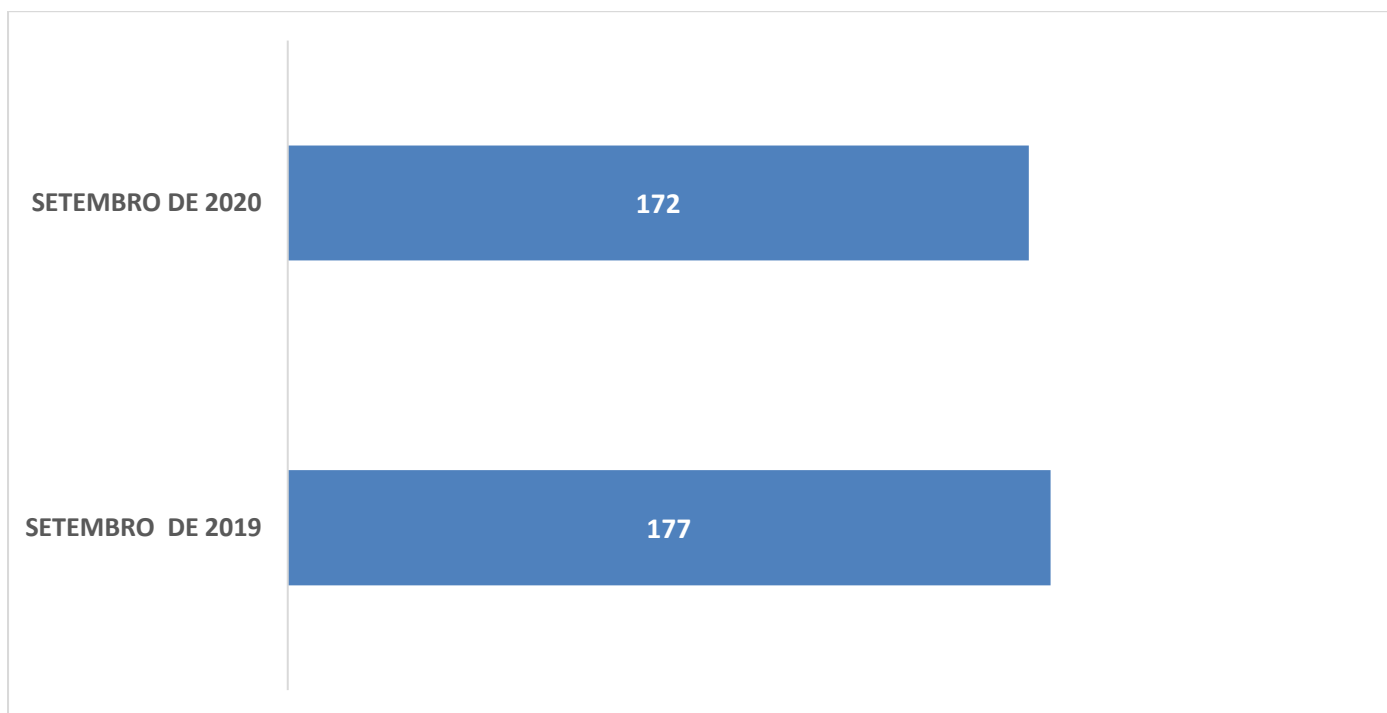
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 12 Recursos de "Primeira Instância"
- 01 Recursos de "Segunda Instância"

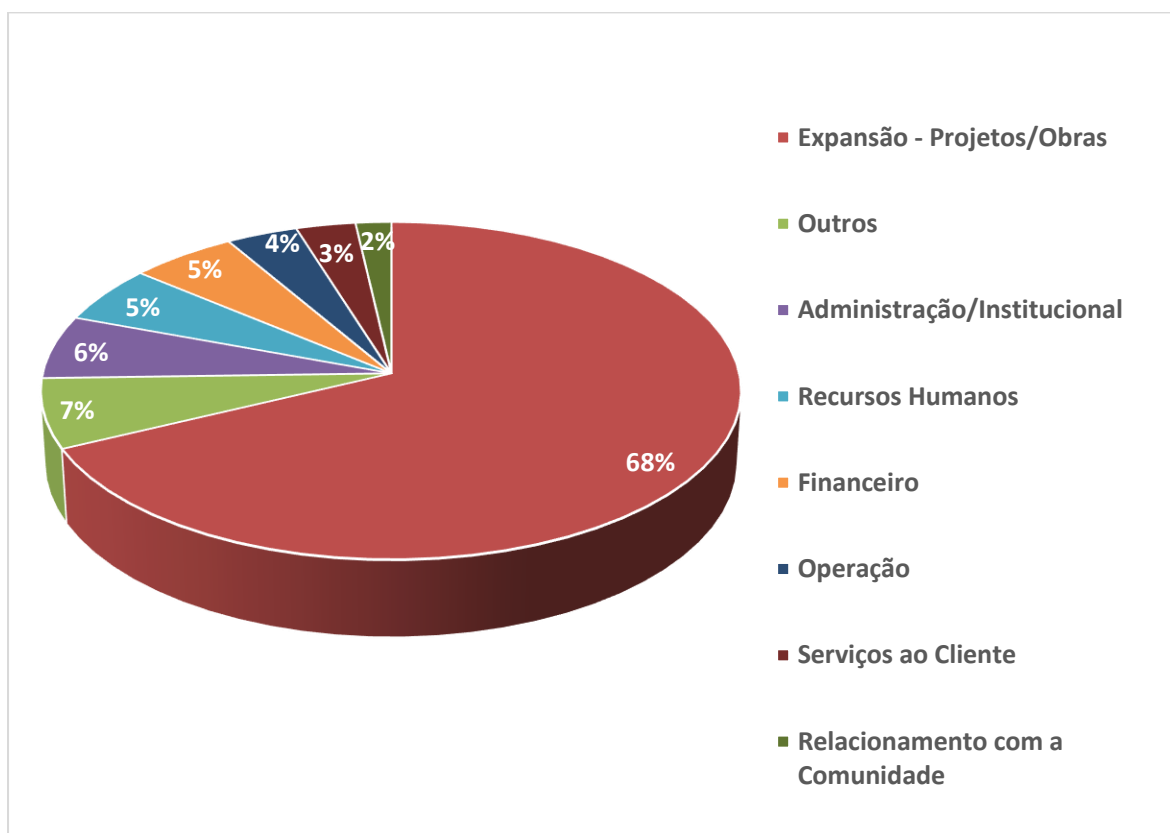
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



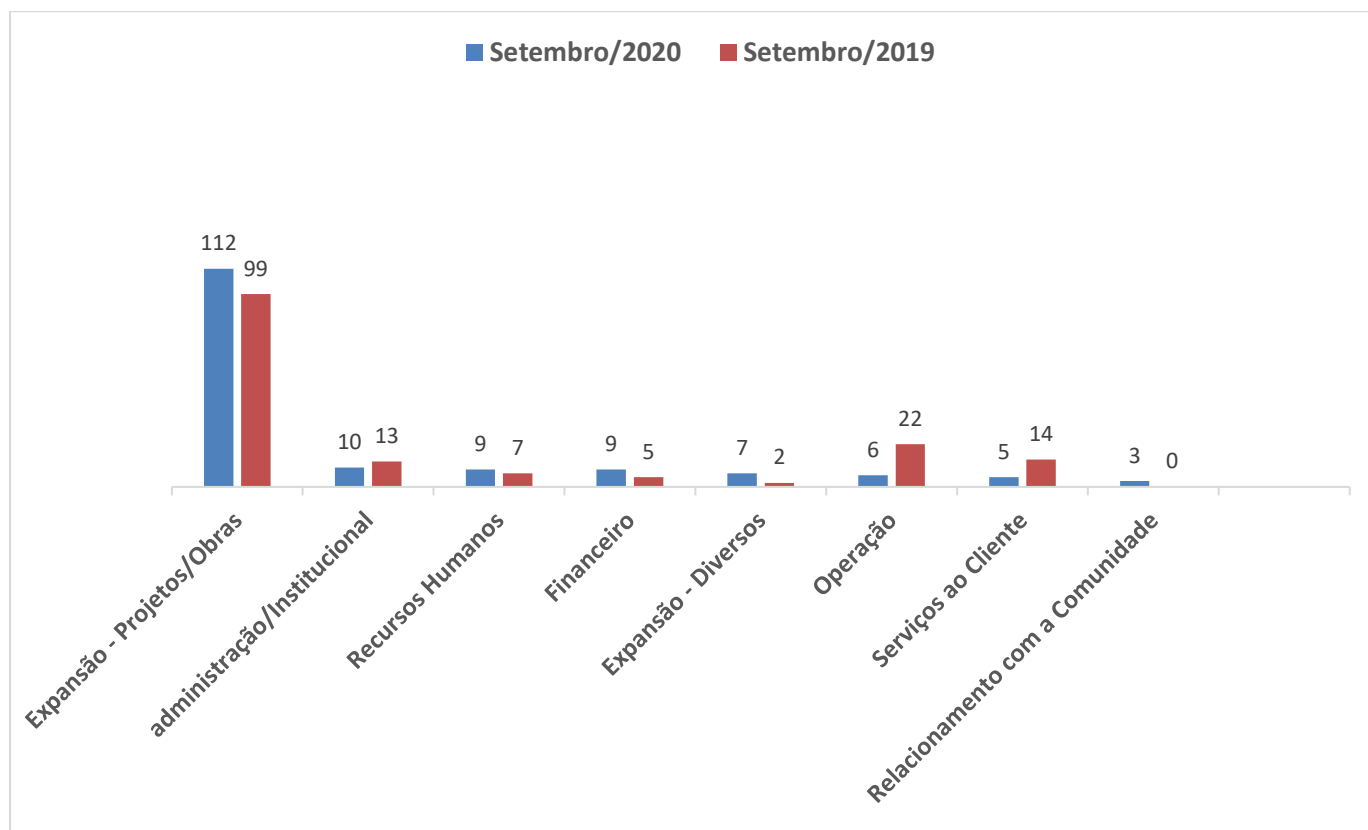
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



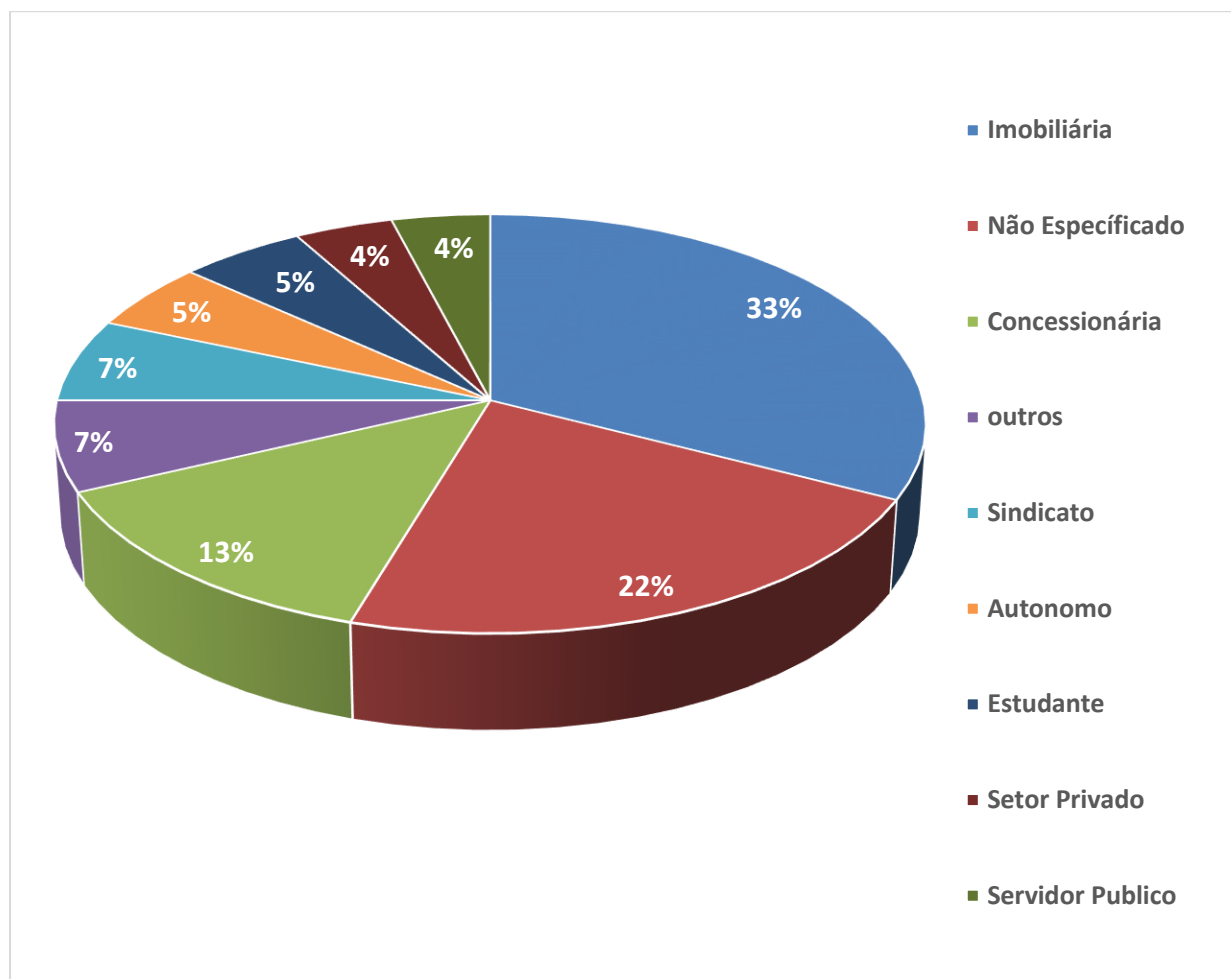
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR

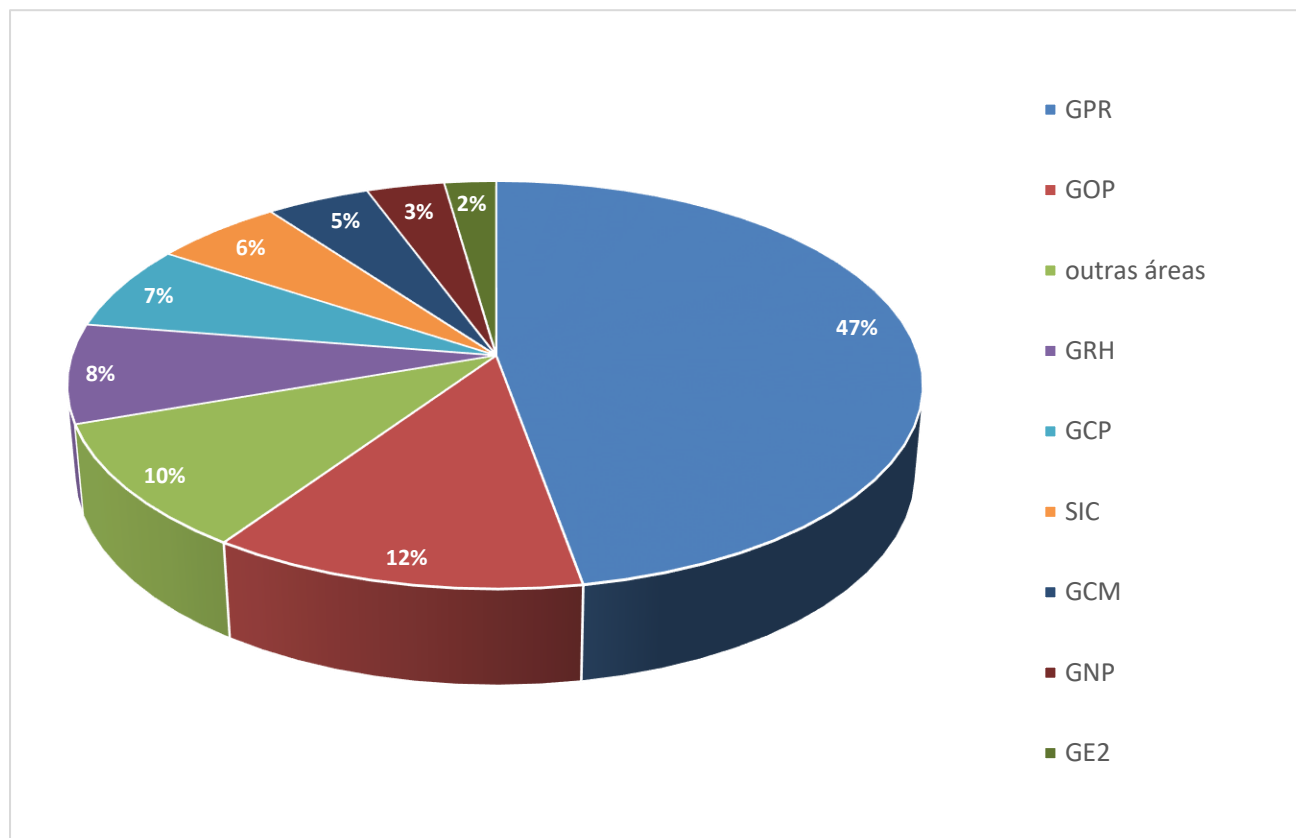


PERFIL DOS SOLICITANTES



ÁREAS SUBSIDIADORAS

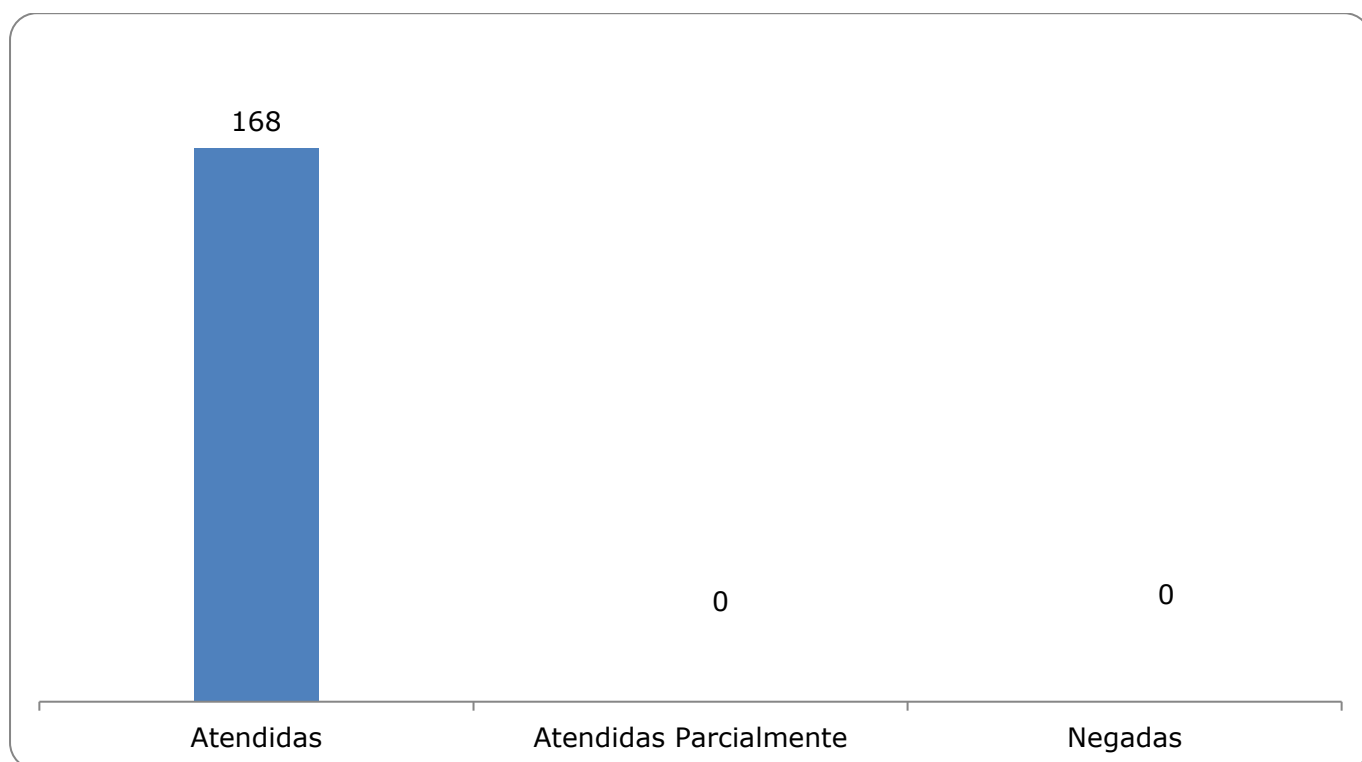
As gerências que mais forneceram subsídios em SETEMBRO foram GPR, GOP, GRH, GCP, SIC, GPF, GPA e GCM.



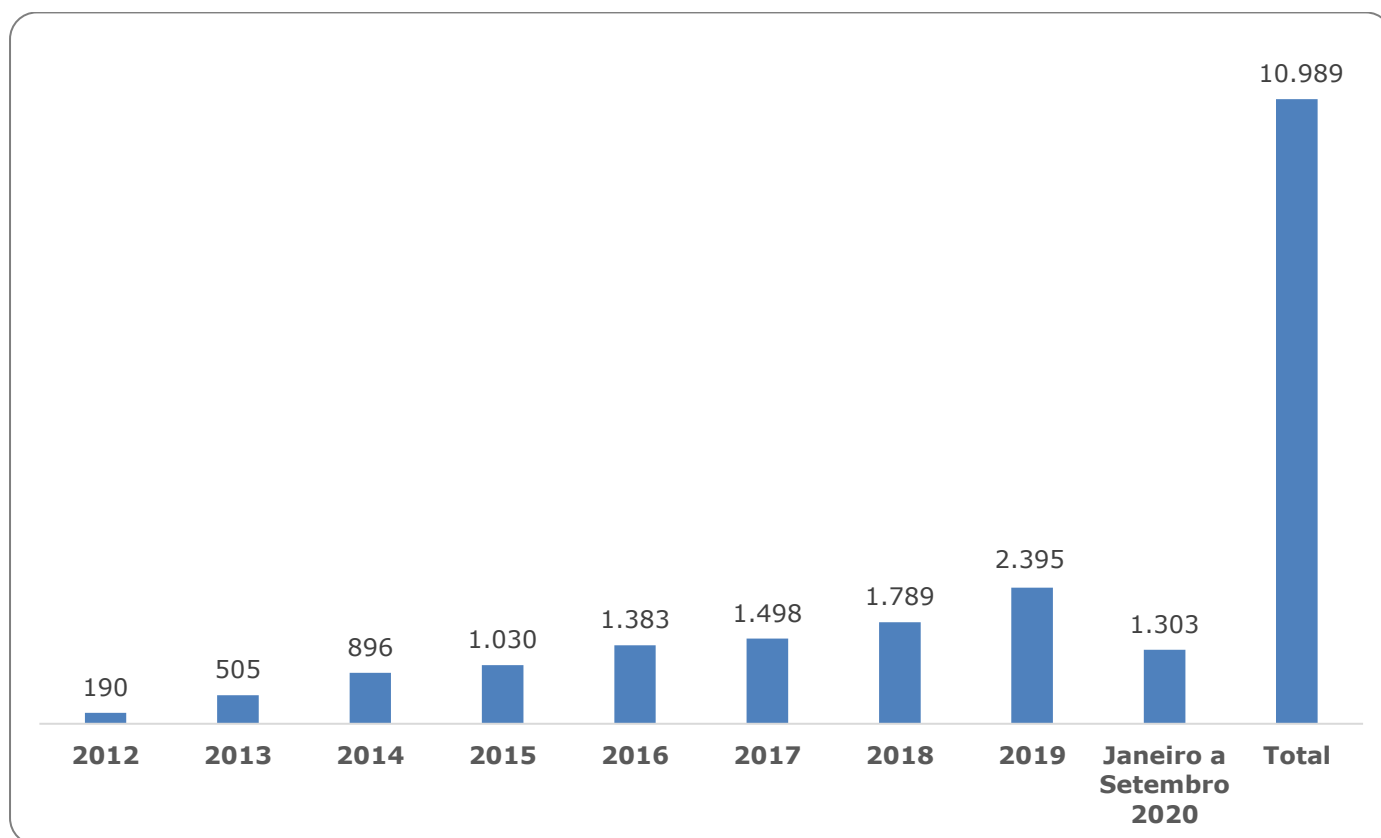
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	112
Desapropriações	54
Obras	58
Administração/Institucional	10
Contratos	10
Recursos Humanos	9
Certidões/Declarações	1
Concursos	2
Quadro de Empregados	2
Salários de Funcionários	2
Terceirizados	2
Financeiro	9
Balanço	2
Execução Orçamentária	3
Negócios	3
Repasses de recursos	1
Expansão - Diversos	7
Cronograma/Prazos	3
Licenciamento Ambiental	2
Outros	2
Operação	6
Ocorrências	2
Procedimento Operacional	1
Relatórios Operacionais	3
Serviços ao Cliente	5
Apoio a estudantes	5
Relacionamento com a Comunidade	3
Desapropriações	3
Espaços Comerciais	2
Outros	2
Estações e Arredores	2
Autorização para tirar fotografias	2
Engenharia/Manutenção	2
Equipamentos	2
Expansão - Planejamento	2
Pesquisa Origem/Destino	2
Sem Nexo	1
	1
Processos	1
Licitatórios	1
Patrimônio	1
Terrenos	1
Total Geral	172

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



12
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – SETEMBRO/2020

INTRODUÇÃO

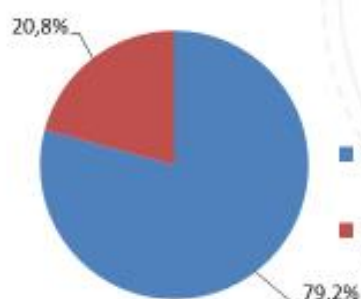
Durante o mês de **Setembro**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.744** visitas, com uma média de **125** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **17.048** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **29/09/2020**, com **219** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Setembro/2020

Usuários	3.064
Visualizações de Páginas	17.048
Duração Média por Sessão	00:02:31
Média de Páginas por Sessão	3,80



New Visitor

2.769

Returning Visitor

726

Origem: Países

■ Brasil **2.965**

■ EUA **33**

■ Desconhecido **7**

■ Reino Unido **6**

■ Portugal **6**

Origem: Estados

■ São Paulo **2.657**

■ Rio de Janeiro **79**

■ Minas Gerais **43**

■ Distrito Feral **36**

■ Paraná **32**

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Setembro/2020

home

Visualizações: 1804
Tempo Médio: 00:00:31



Pessoal

Visualizações: 394
Tempo Médio: 00:02:58

Relatório de Expansão-
Obras-e-modernização

Visualizações: 1674
Tempo Médio: 00:00:58



Relatório de
Expansão Obras e
Modernização

Visualizações: 394
Tempo Médio: 00:02:58

/dataset/demanda

Visualizações: 1491
Tempo Médio: 00:02:06



Elaborado por: GTI/TIS/CSS



