

SETEMBRO/2020



RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

## RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – SETEMBRO/2020

### INTRODUÇÃO

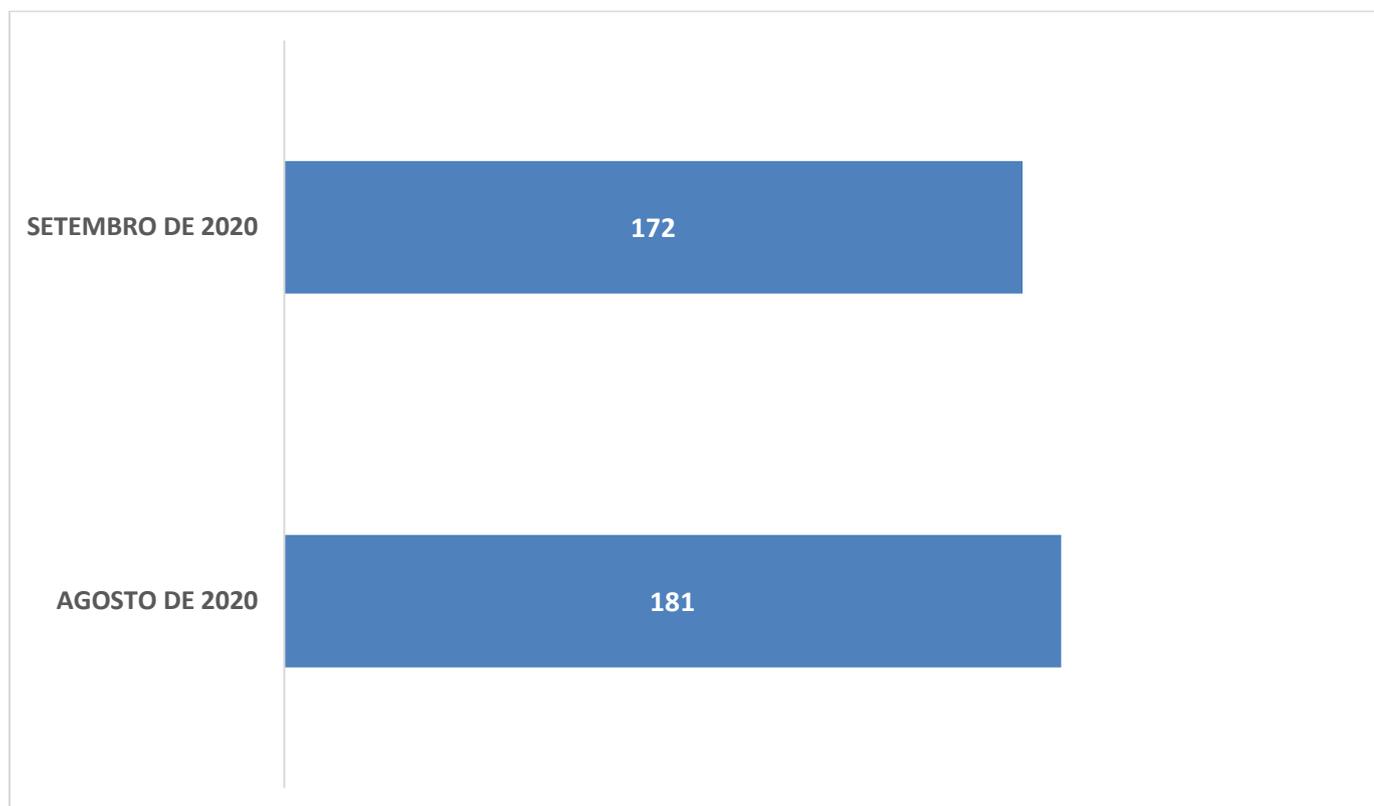
No mês de **Setembro**, o SIC realizou **172 atendimentos** com **13 Recursos**, sendo que **19 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

SETEMBRO/2020	QUANTIDADE
<b>Atendimentos</b>	<b>172</b>
<b>Recursos</b>	<b>13</b>

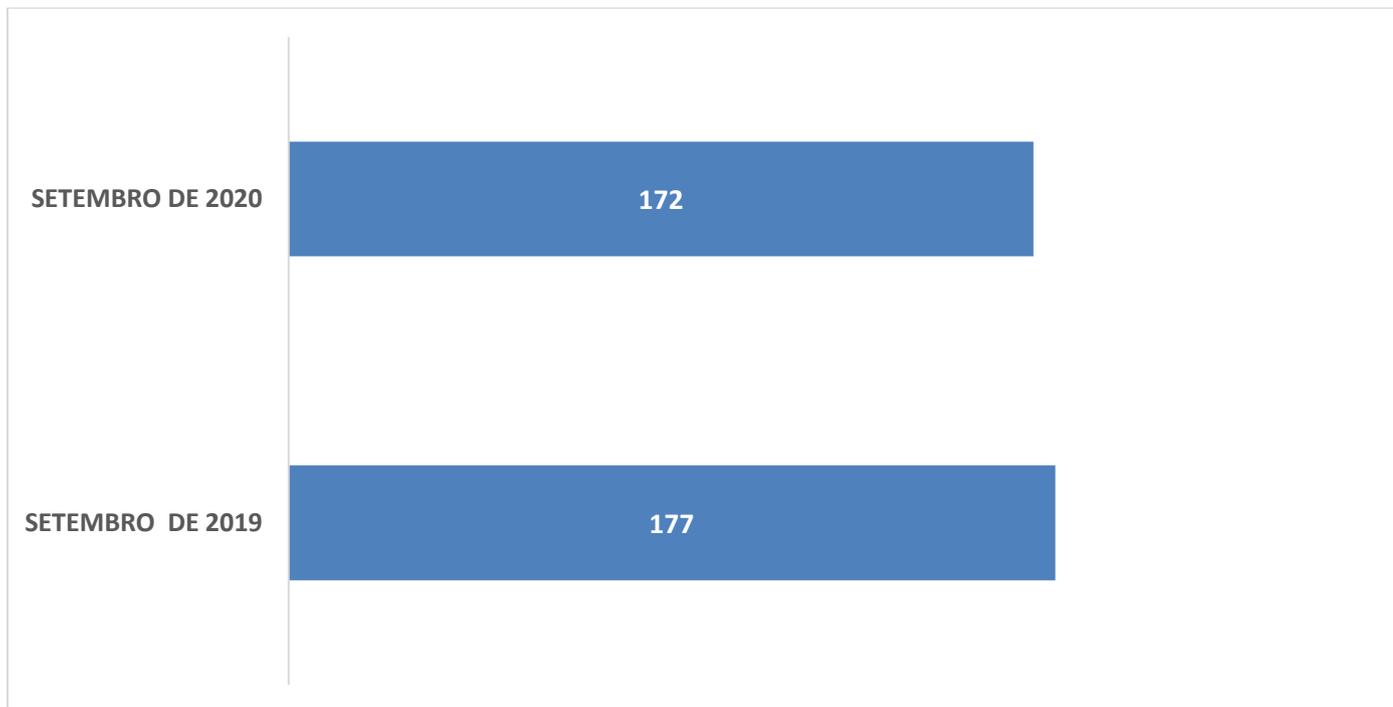
### TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 12 Recursos de "Primeira Instância"
- 01 Recursos de "Segunda Instância"

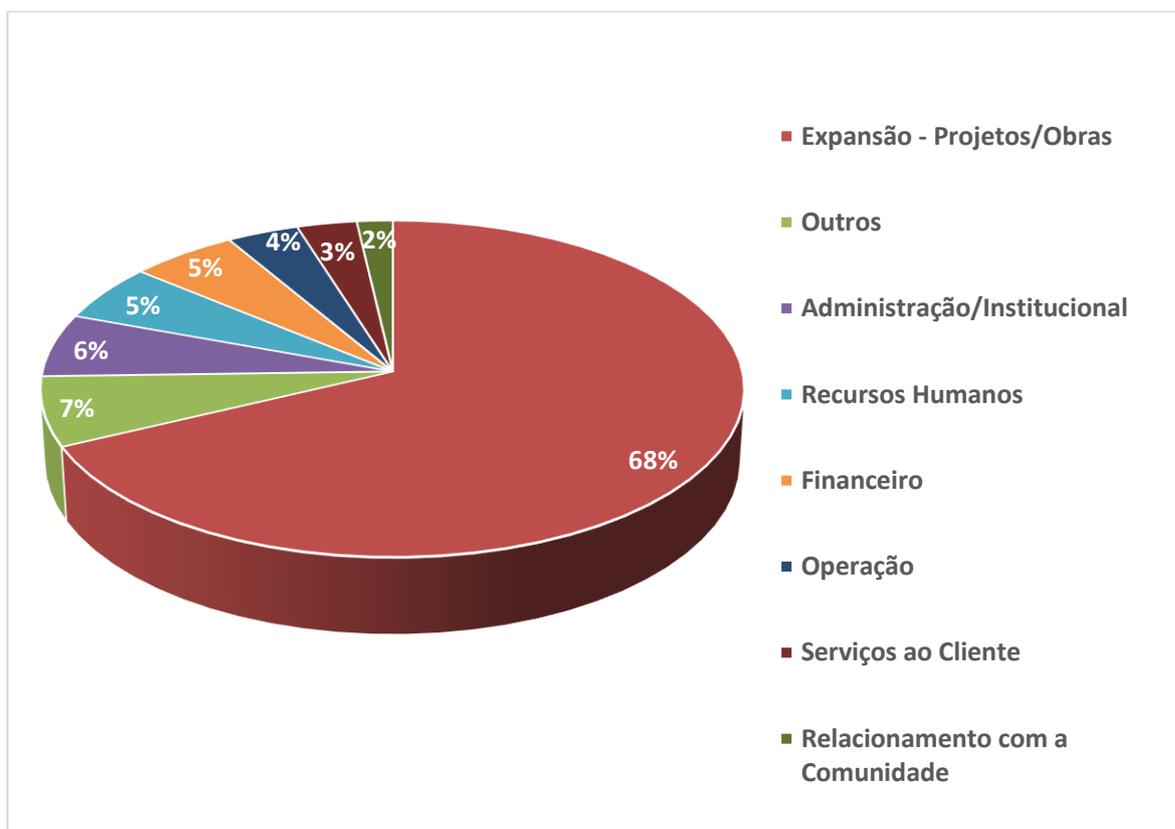
### DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



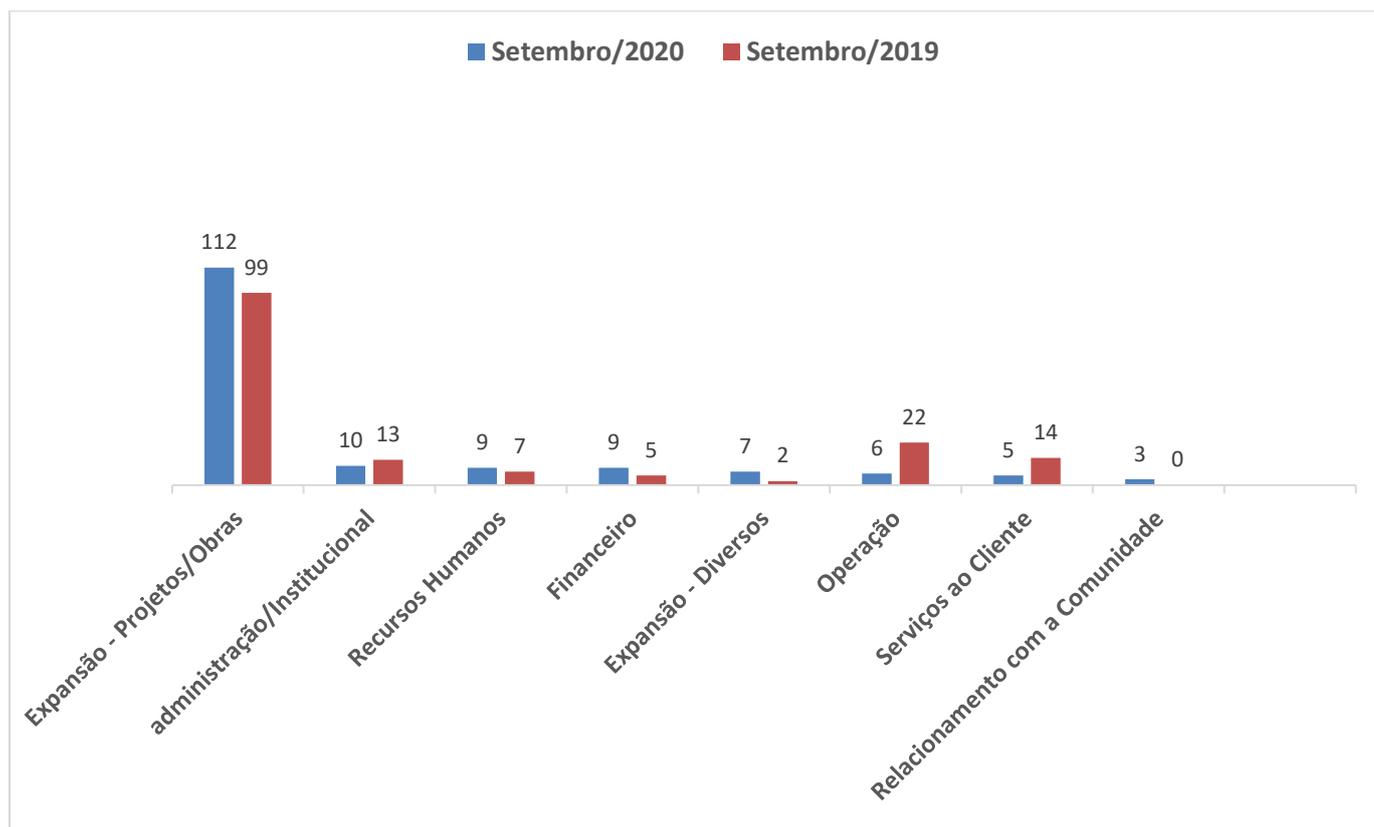
## DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



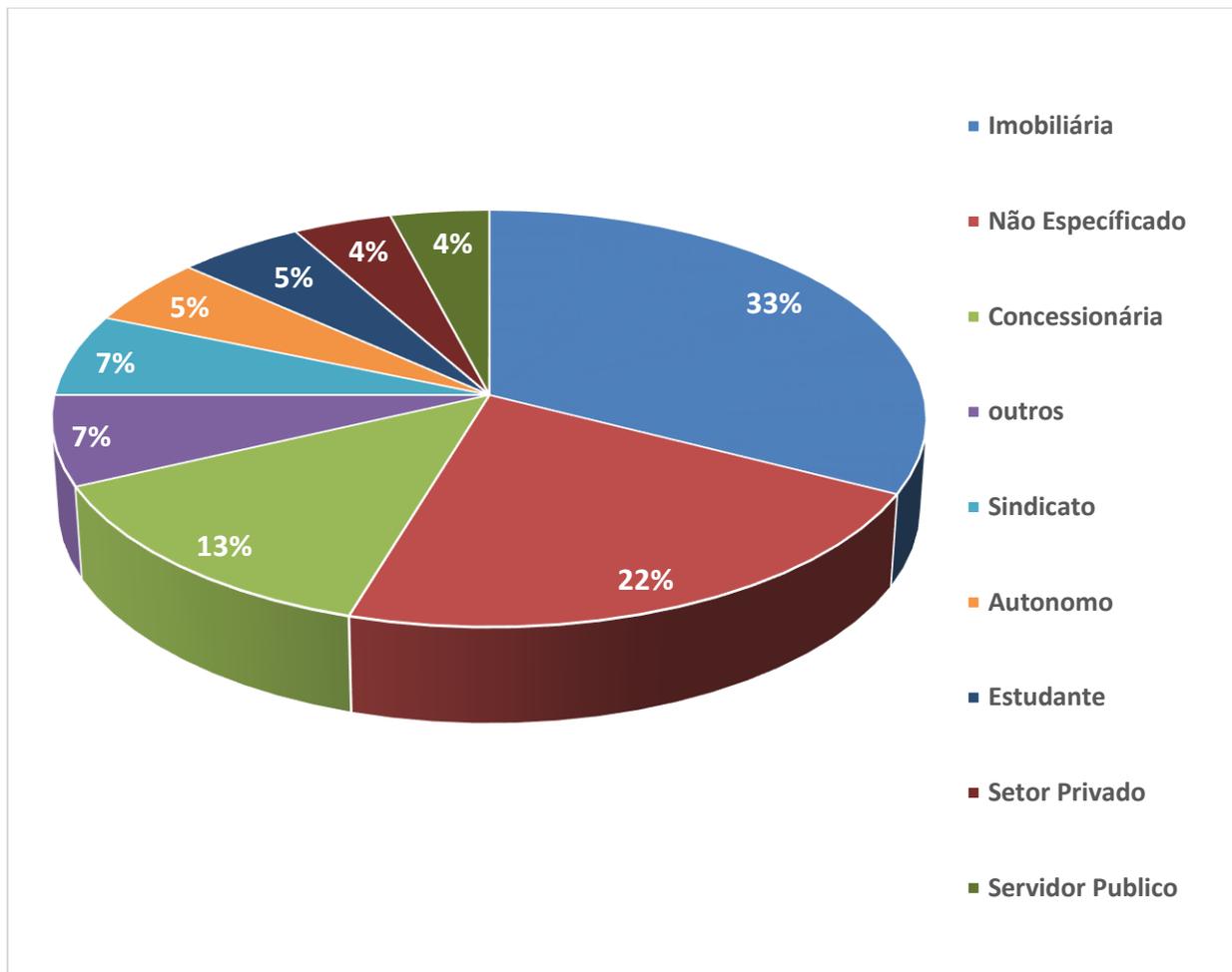
## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR

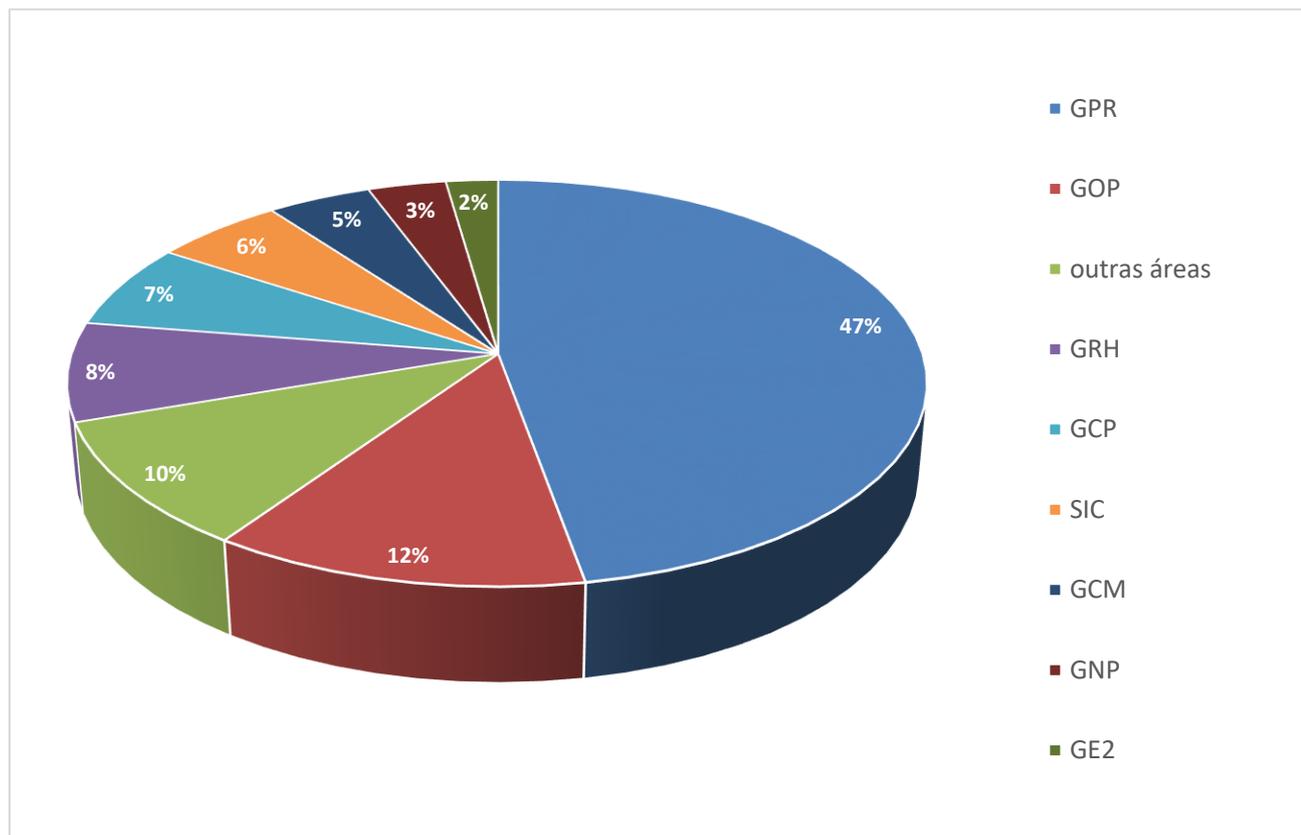


## PERFIL DOS SOLICITANTES



## ÁREAS SUBSIDIADORAS

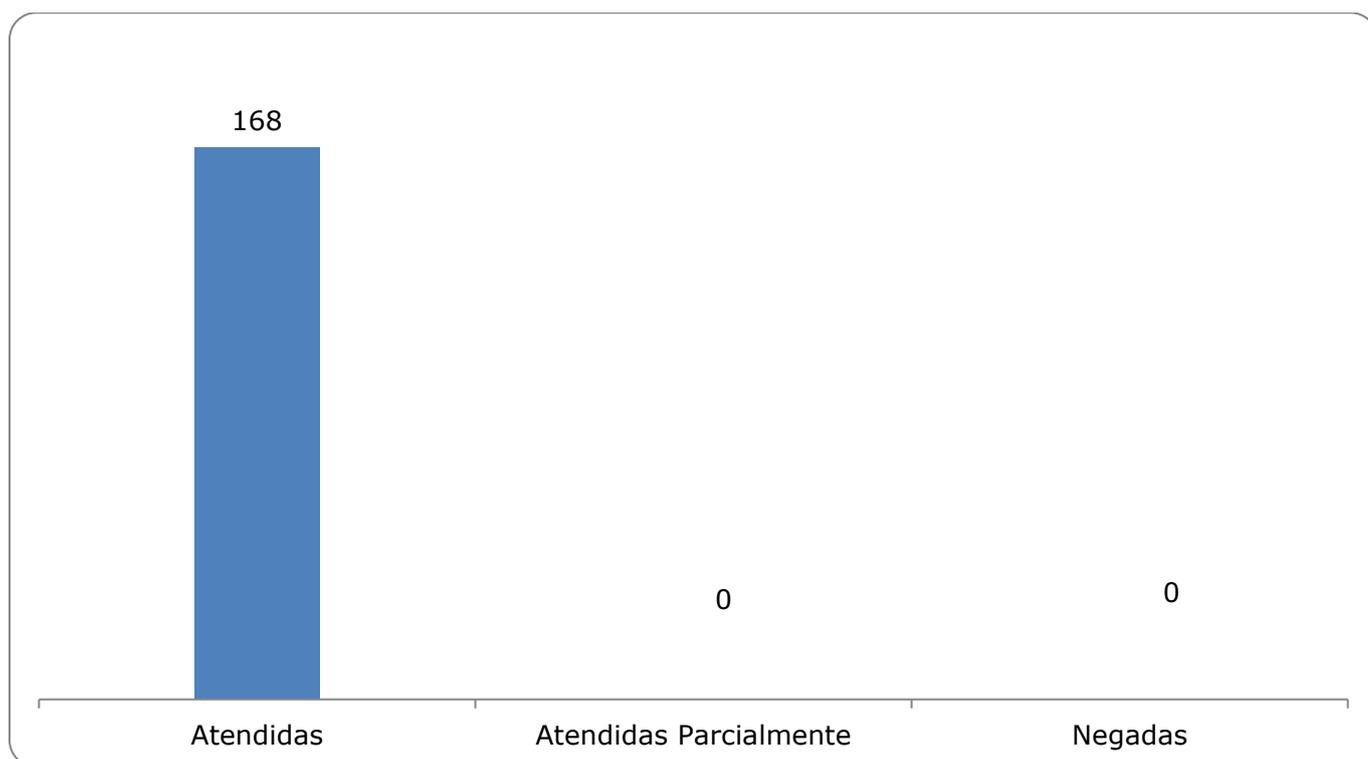
As gerências que mais forneceram subsídios em SETEMBRO foram GPR, GOP, GRH, GCP, SIC, GPF, GPA e GCM.



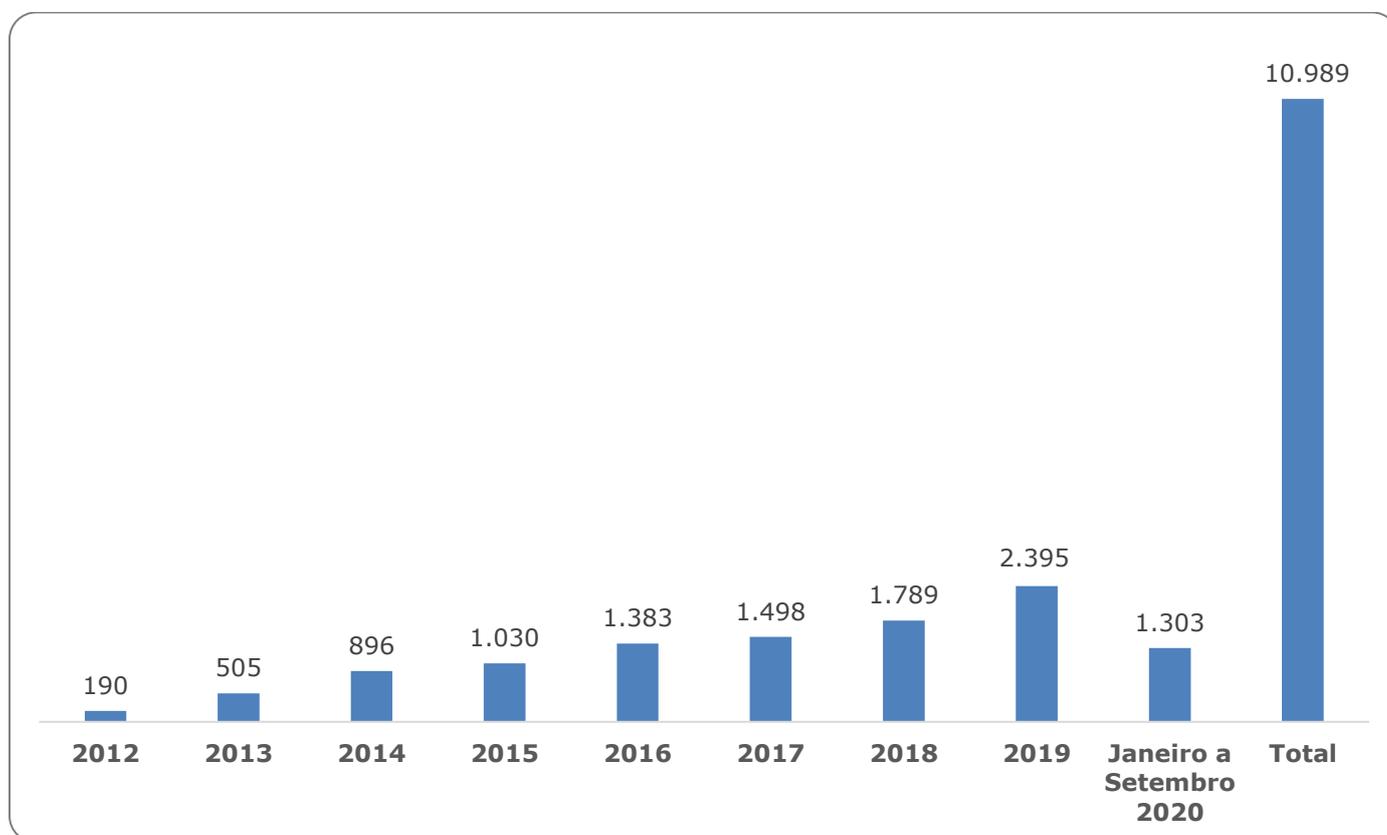
## RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

<b>Expansão - Projetos/Obras</b>	<b>112</b>
Desapropriações	54
Obras	58
<b>Administração/Institucional</b>	<b>10</b>
Contratos	10
<b>Recursos Humanos</b>	<b>9</b>
Certidões/Declarações	1
Concursos	2
Quadro de Empregados	2
Salários de Funcionários	2
Terceirizados	2
<b>Financeiro</b>	<b>9</b>
Balanço	2
Execução Orçamentária	3
Negócios	3
Repasses de recursos	1
<b>Expansão - Diversos</b>	<b>7</b>
Cronograma/Prazos	3
Licenciamento Ambiental	2
Outros	2
<b>Operação</b>	<b>6</b>
Ocorrências	2
Procedimento Operacional	1
Relatórios Operacionais	3
<b>Serviços ao Cliente</b>	<b>5</b>
Apoio a estudantes	5
<b>Relacionamento com a Comunidade</b>	<b>3</b>
Desapropriações	3
<b>Espaços Comerciais</b>	<b>2</b>
Outros	2
<b>Estações e Arredores</b>	<b>2</b>
Autorização para tirar fotografias	2
<b>Engenharia/Manutenção</b>	<b>2</b>
Equipamentos	2
<b>Expansão - Planejamento</b>	<b>2</b>
Pesquisa Origem/Destino	2
<b>Sem Nexo</b>	<b>1</b>
	1
<b>Processos</b>	<b>1</b>
Licitatórios	1
<b>Patrimônio</b>	<b>1</b>
Terrenos	1
<b>Total Geral</b>	<b>172</b>

## SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



## HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



12  
dias

### Prazos Legais

---

20 dias

Prazo Total até 30  
dias

---

+10 dias - prorrogação

---

# RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – SETEMBRO/2020

## INTRODUÇÃO

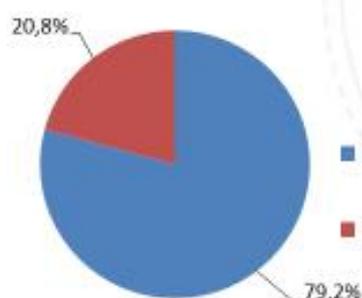
Durante o mês de **Setembro**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.744** visitas, com uma média de **125** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **17.048** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **29/09/2020**, com **219** visitantes.

Relatório Analytics

## Análise Geral

Setembro/2020

Usuários	3.064
Visualizações de Páginas	17.048
Duração Média por Sessão	00:02:31
Média de Páginas por Sessão	3,80



New Visitor

2.769

Returning Visitor

726

## *Origem: Países*

■ Brasil **2.965**

■ EUA **33**

■ Desconhecido **7**

■ Reino Unido **6**

■ Portugal **6**

## *Origem: Estados*

■ São Paulo **2.657**

■ Rio de Janeiro **79**

■ Minas Gerais **43**

■ Distrito Feral **36**

■ Paraná **32**

## PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

### Páginas mais visitadas

Setembro/2020

home

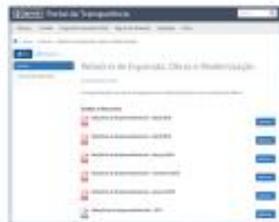
Visualizações: 1804  
Tempo Médio: 00:00:31



Pessoal  
Visualizações: 394  
Tempo Médio: 00:02:58

Relatório de Expansão-  
Obras-e-modernização

Visualizações: 1674  
Tempo Médio: 00:00:58



Relatório de  
Expansão Obras e  
Modernização  
Visualizações: 394  
Tempo Médio: 00:02:58

/dataset/demanda

Visualizações: 1491  
Tempo Médio: 00:02:06



Elaborado por: GTI/TIS/CSS



