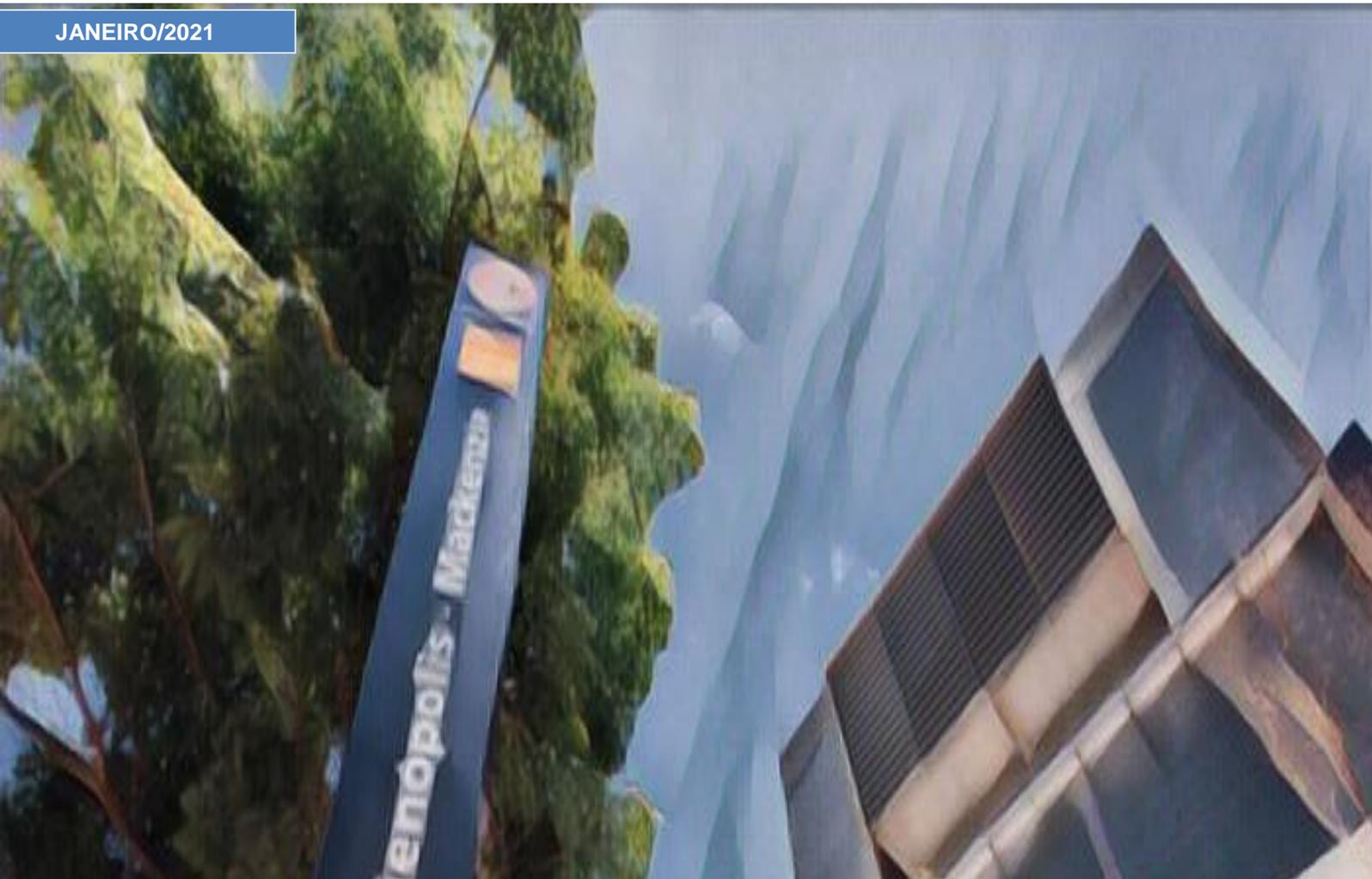


JANEIRO/2021



RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES-SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC



# RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JANEIRO/2021

## INTRODUÇÃO

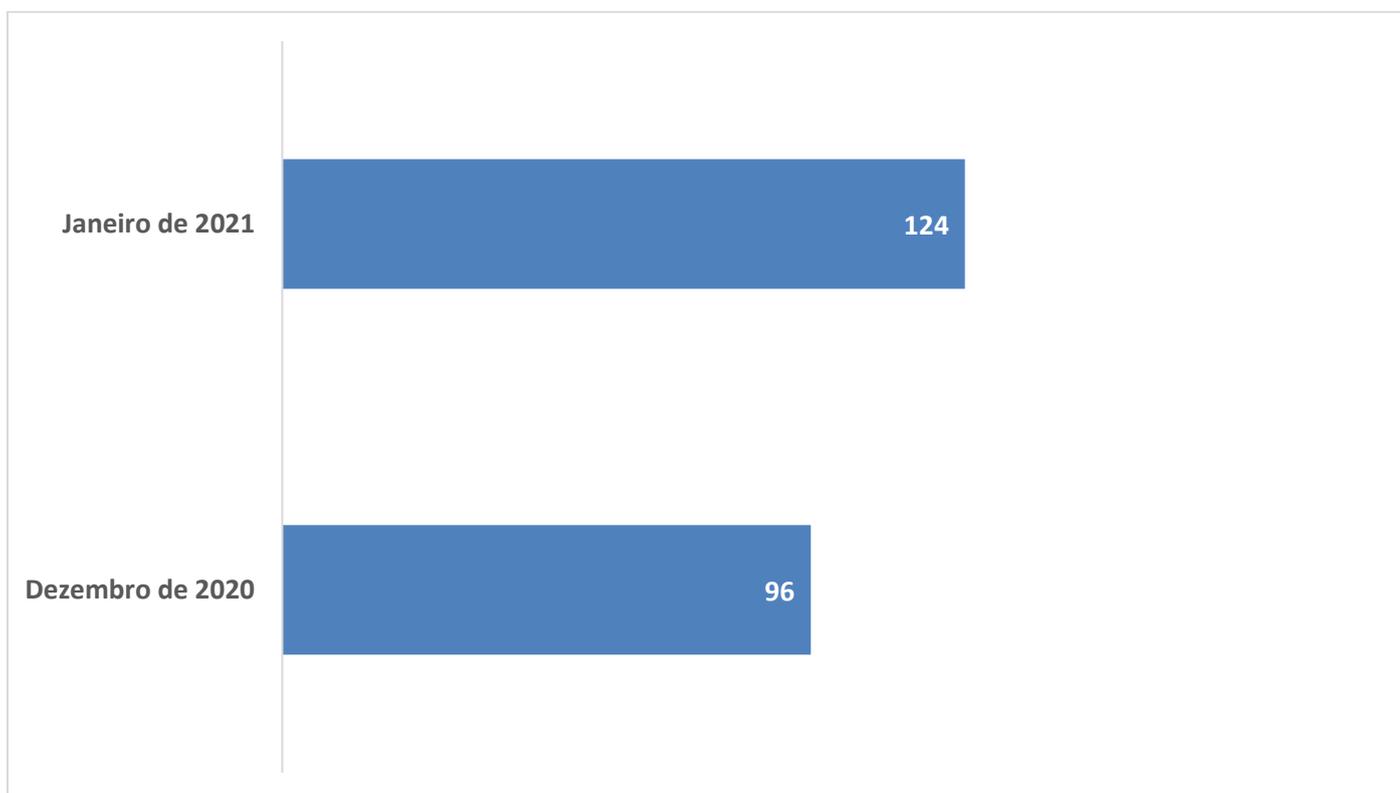
No mês de **Janeiro**, o SIC realizou **124 atendimentos** com **2 Recursos**, sendo que **14 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JANEIRO/2021	QUANTIDADE
<b>Atendimentos</b>	<b>124</b>
<b>Recursos</b>	<b>02</b>

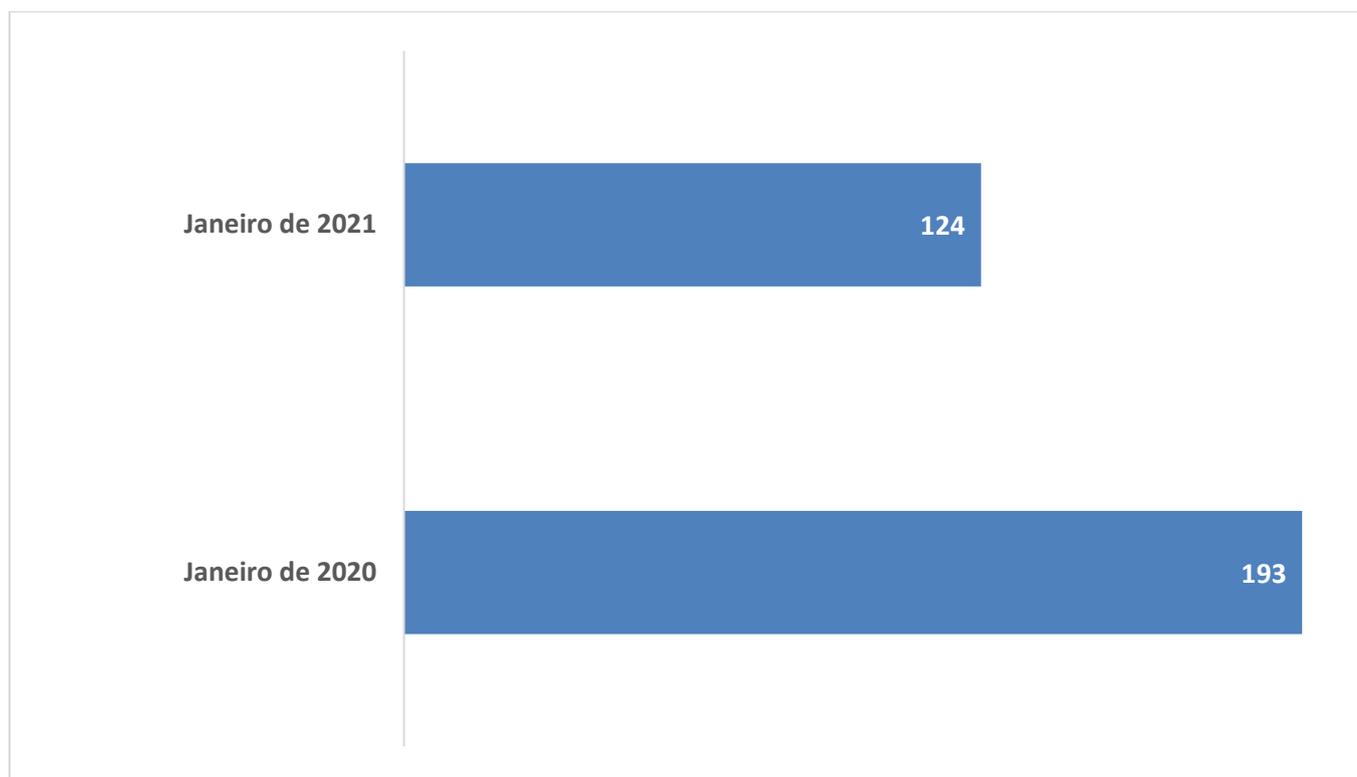
## TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 02 Recursos de “Primeira Instância”

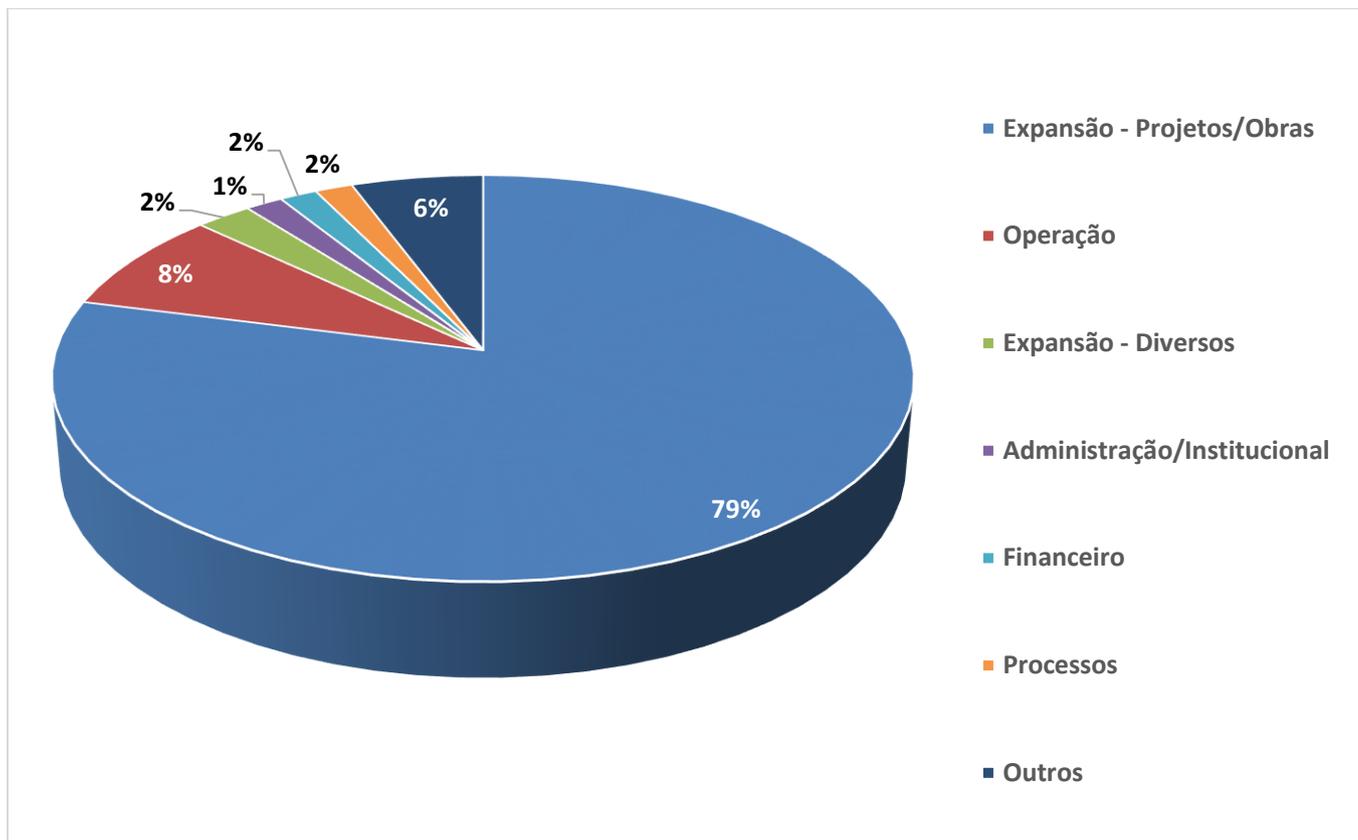
## DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



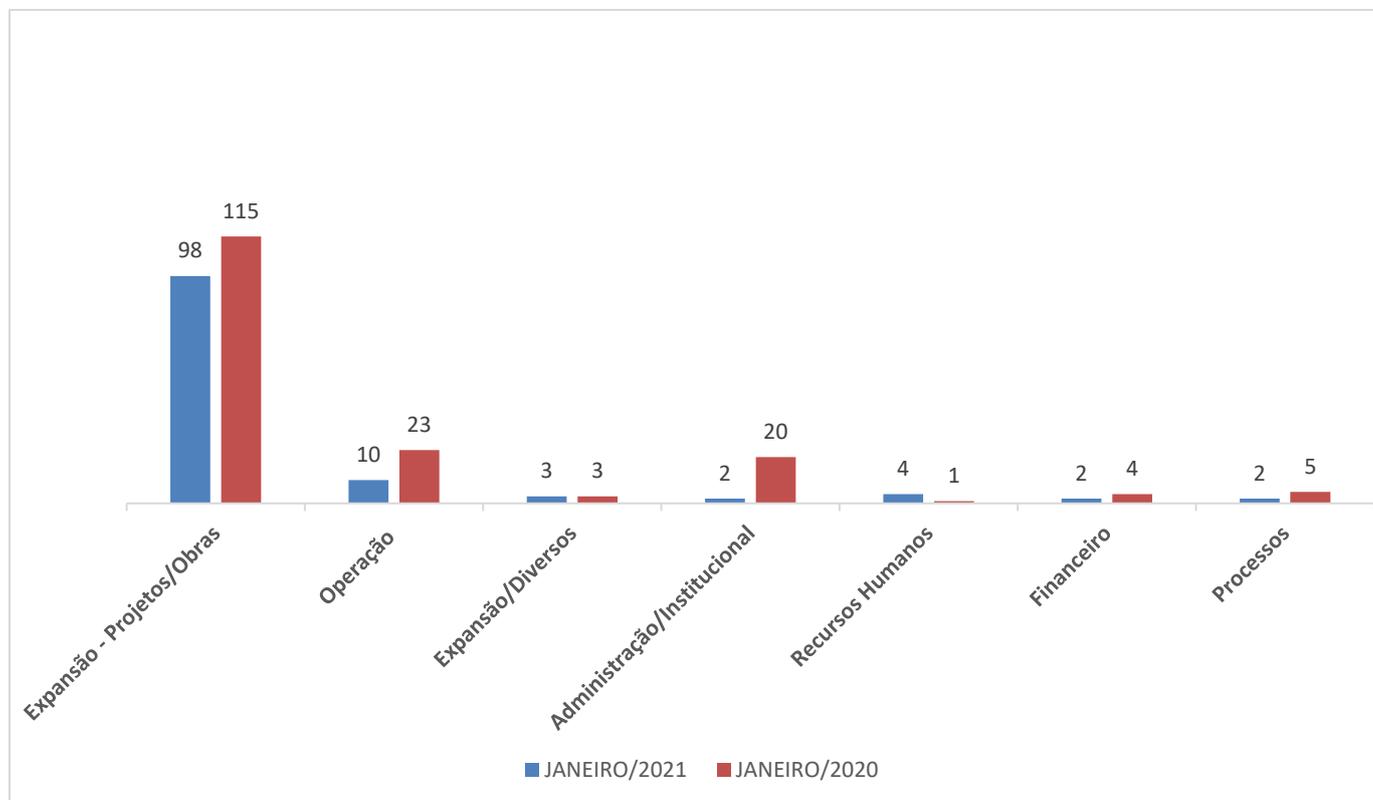
## DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



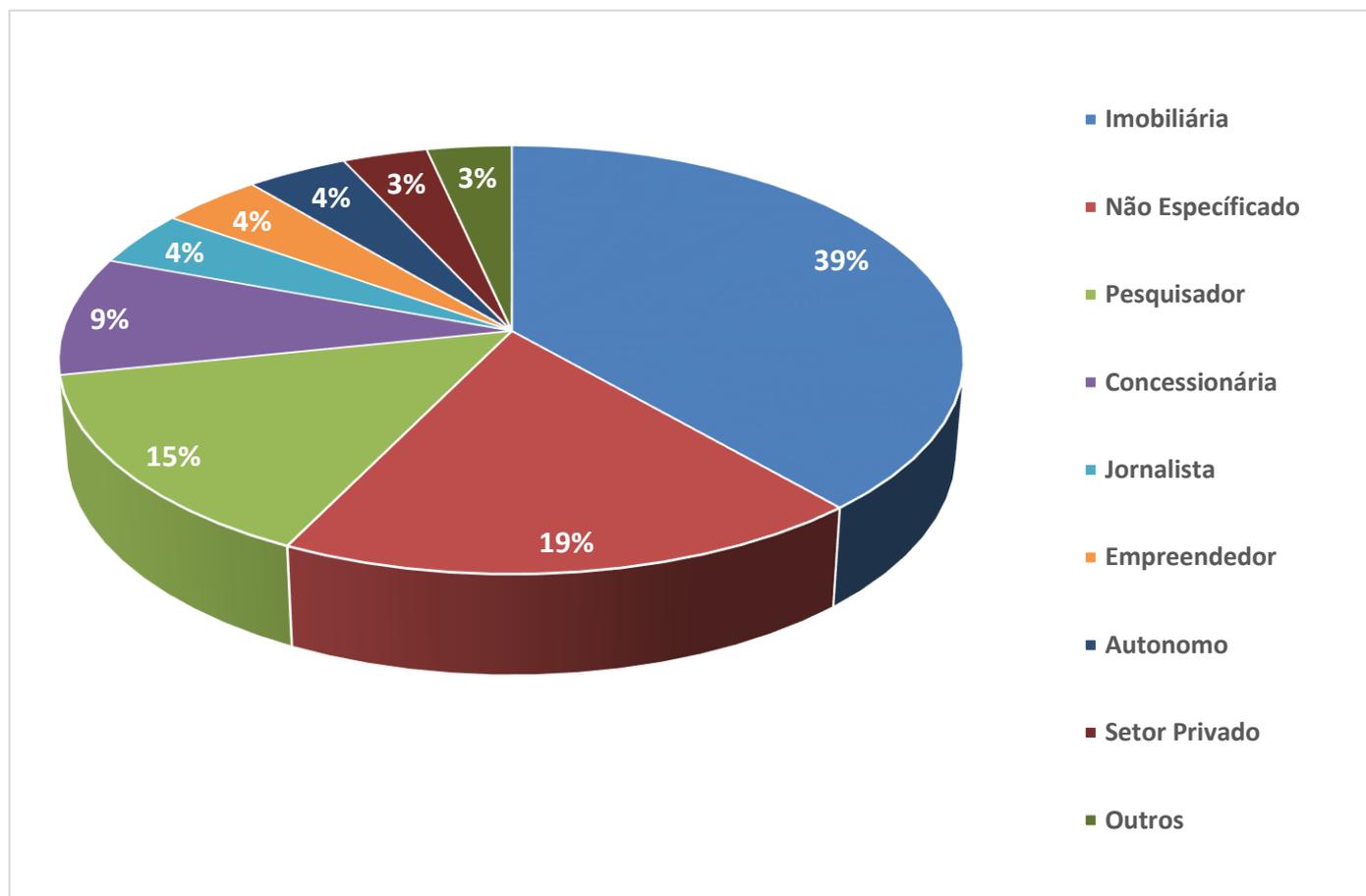
## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR

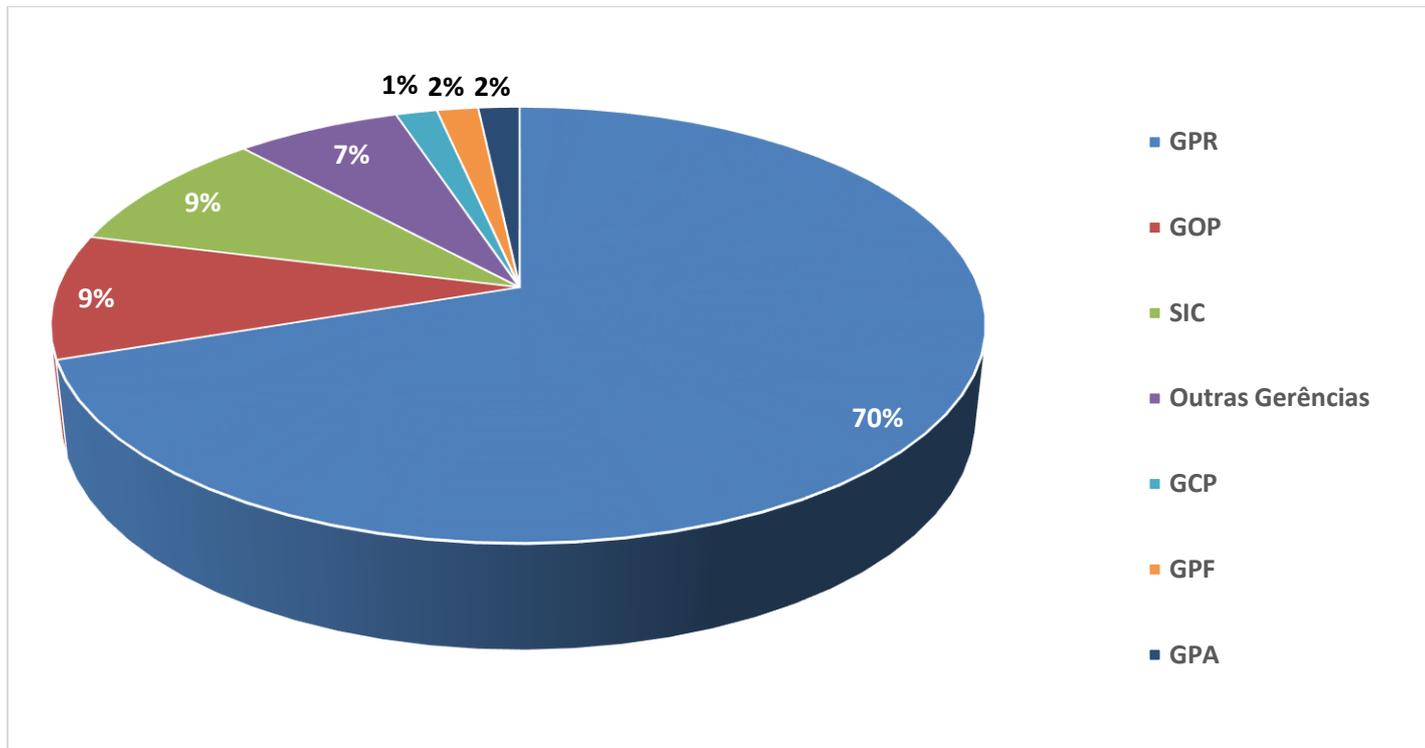


## PERFIL DOS SOLICITANTES



## GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que forneceram subsídios em JANEIRO foram GPR, GOP, SIC, GCP, GEF e GPA.



### Legenda:

**GPR** – Gerência de Projetos

**GOP** – Gerência de Operações

**SIC** – Serviços de Informação ao Cidadão

**GCP** – Gerência de Contratações e Compras

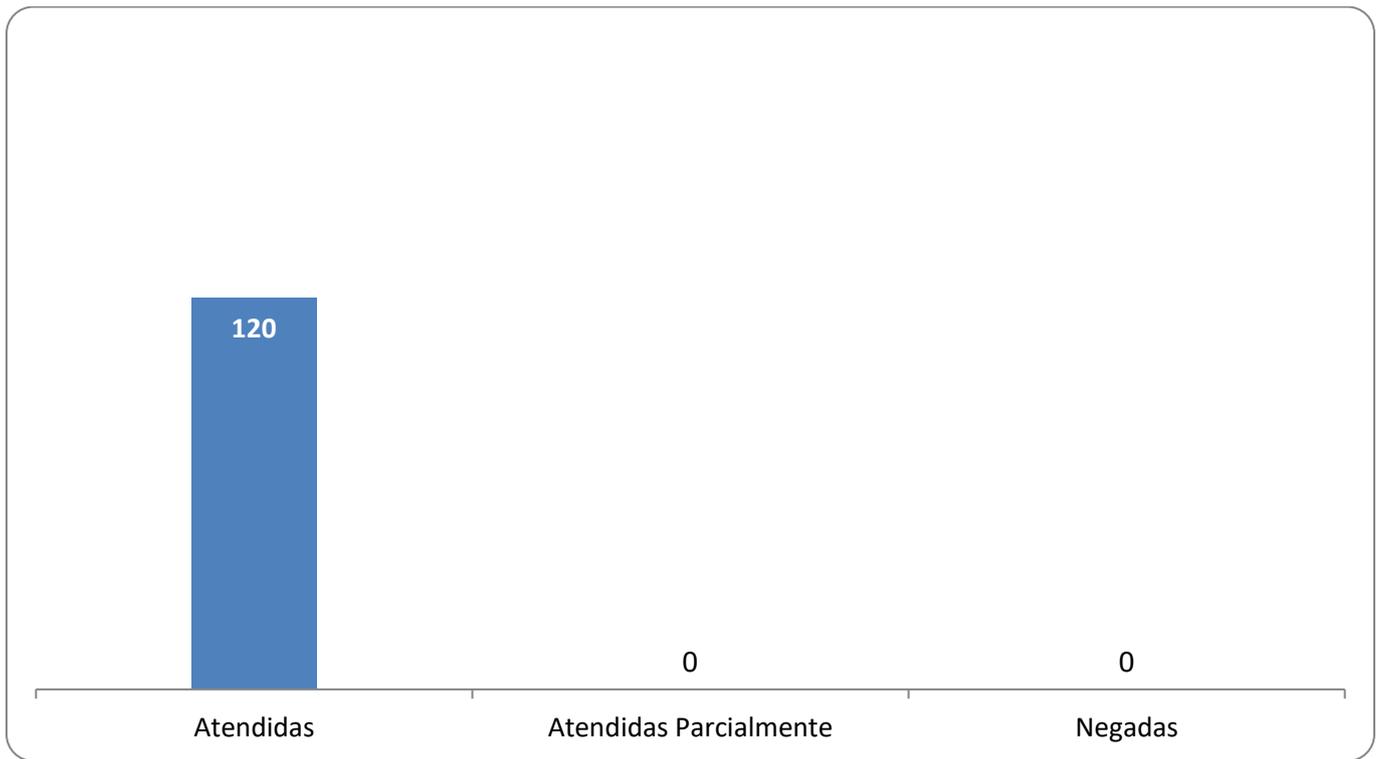
**GEF** – Gerência de Execuções Financeiras

**GPA** – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

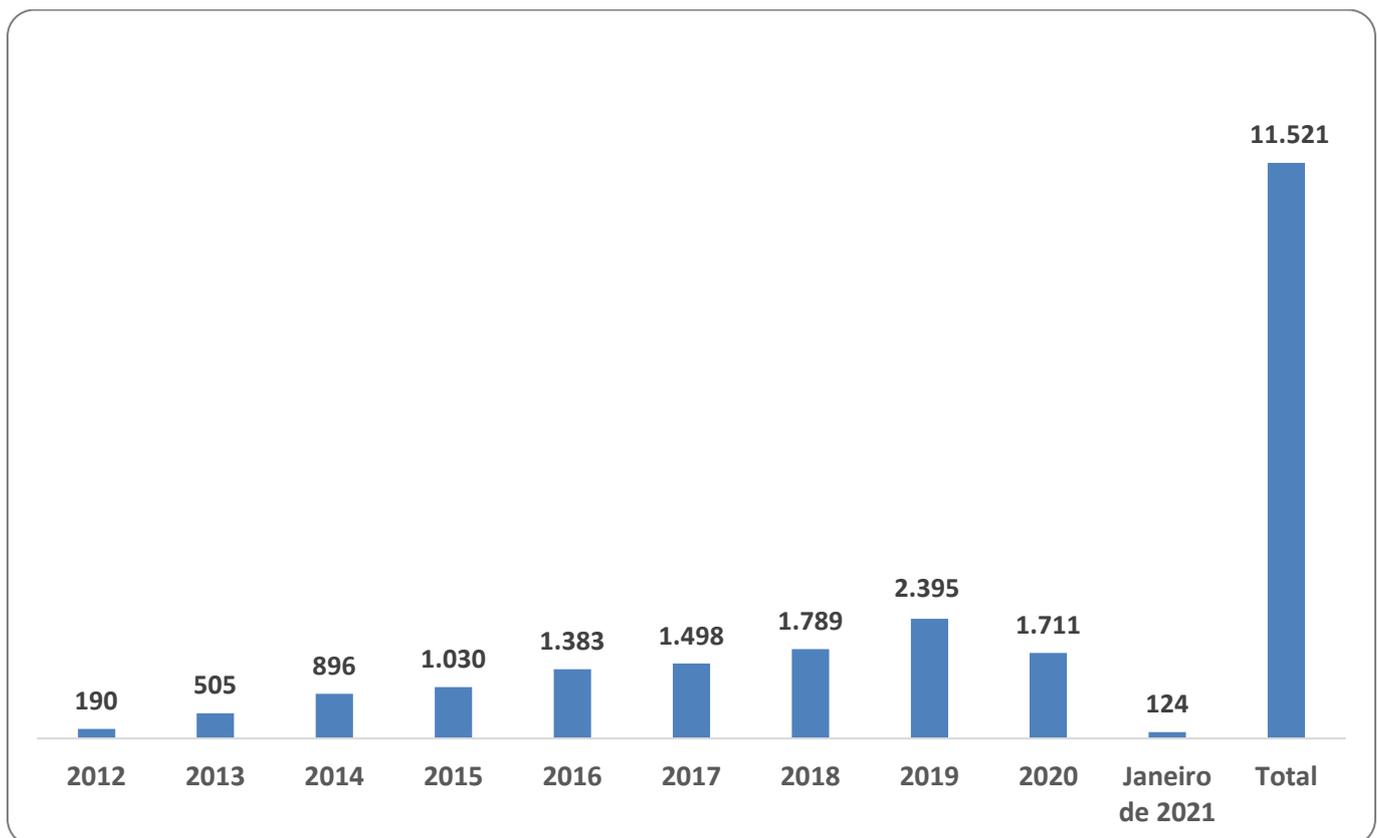
## RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

<b>Expansão - Projetos/Obras</b>	<b>98</b>
Obras	59
Desapropriações	38
<b>Operação</b>	<b>10</b>
Ocorrências	5
<b>Expansão - Diversos</b>	<b>3</b>
Procedimento Operacional	3
<b>Administração/Institucional</b>	<b>2</b>
Administração/Institucional	2
<b>Financeiro</b>	<b>2</b>
Negócios	2
Relatórios Operacionais	2
<b>Processos</b>	<b>2</b>
Administrativos	2
Contratos	1
Convênios	1
<b>Engenharia/Manutenção</b>	<b>1</b>
Proteção acústica	1
<b>Espaços Comerciais</b>	<b>1</b>
Outros	1
Cronograma/Prazos	1
Licitações	1
Outros	1
<b>Expansão - Planejamento</b>	<b>1</b>
Mapa Rede Futura	1
Projetos Cíveis	1
<b>Outros</b>	<b>1</b>
Outros	1
<b>Patrimônio</b>	<b>1</b>
Terrenos	1
<b>Recursos Humanos</b>	<b>1</b>
Concursos	1
<b>LGPD</b>	<b>1</b>
LGPD	1
<b>Total Geral</b>	<b>124</b>

## SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



## HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



11,7  
dias

### Prazos Legais

---

20 dias

Prazo Total até 30  
dias

---

+10 dias - prorrogação

---

## RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JANEIRO/2021

### INTRODUÇÃO

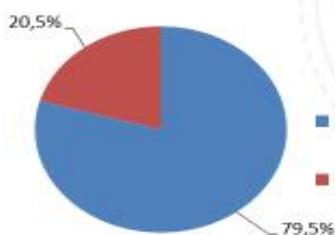
Durante o mês de Janeiro, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.109** visitas, com uma média de **100** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **14.283** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **07/01/2021**, com **160** visitantes.

Relatório Analytics

### Análise Geral

Janeiro/2021

Usuários	2.526
Visualizações de Páginas	14.283
Duração Média por Sessão	00:02:25
Média de Páginas por Sessão	3,89



■ New Visitor

■ Returning Visitor

2.261

584

## *Origem: Países*

■ Brasil **2.379**

■ EUA **66**

■ Desconhecido **13**

■ Portugal **3**

■ China **2**

## *Origem: Estados*

■ São Paulo **2.124**

■ Rio de Janeiro **47**

■ Minas Gerais **42**

■ Distrito Federal **38**

■ Paraná **27**

## PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

### Páginas mais visitadas

Janeiro/2021

relatório-de-expansão-  
obras-e-modernização

Visualizações: 1655

Tempo Médio: 00:01:10



pessoal

Visualizações: 566

Tempo Médio: 00:00:13

home

Visualizações: 1746

Tempo Médio: 00:00:31



expansão-e-obras

Visualizações: 355

Tempo Médio: 00:00:22

demanda

Visualizações: 1088

Tempo Médio: 00:01:32



Elaborado por: GTI/TES/CSS

