

SETEMBRO/2021



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – SETEMBRO/2021

INTRODUÇÃO

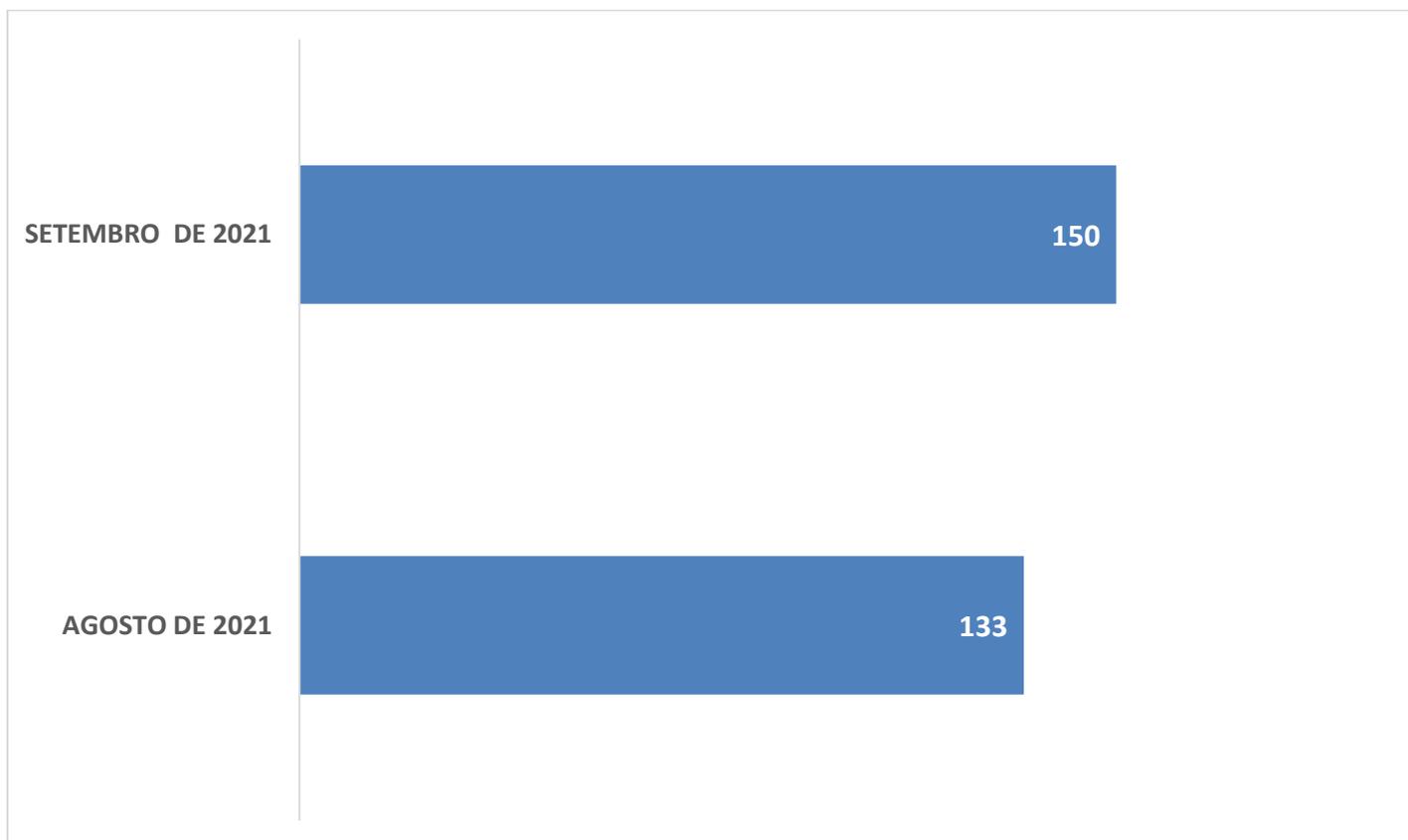
No mês de Setembro, o SIC realizou **150 atendimentos** com **2 Recursos** sendo que **13 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

Setembro/2021	QUANTIDADE
Atendimentos	150
Recursos	02

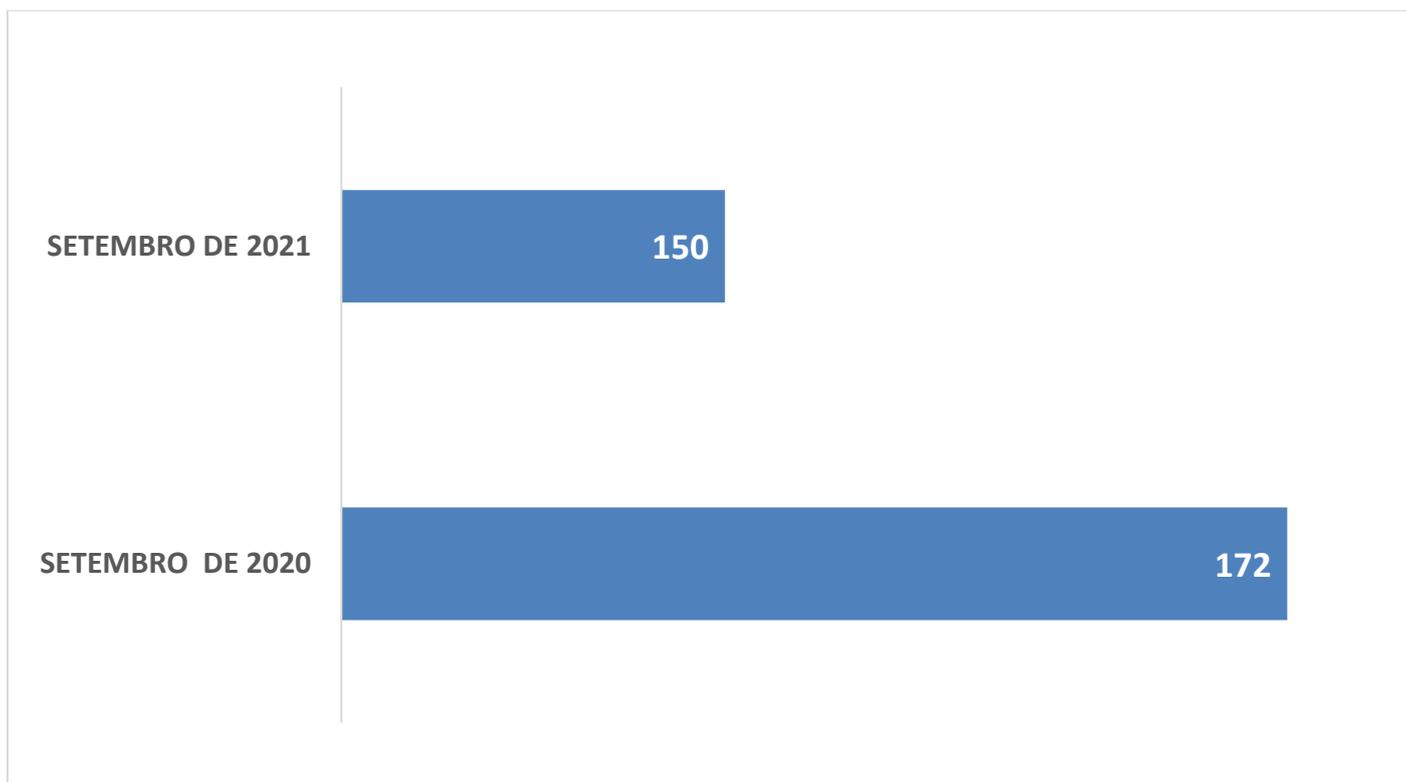
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 02 Recursos de "Primeira Instância"

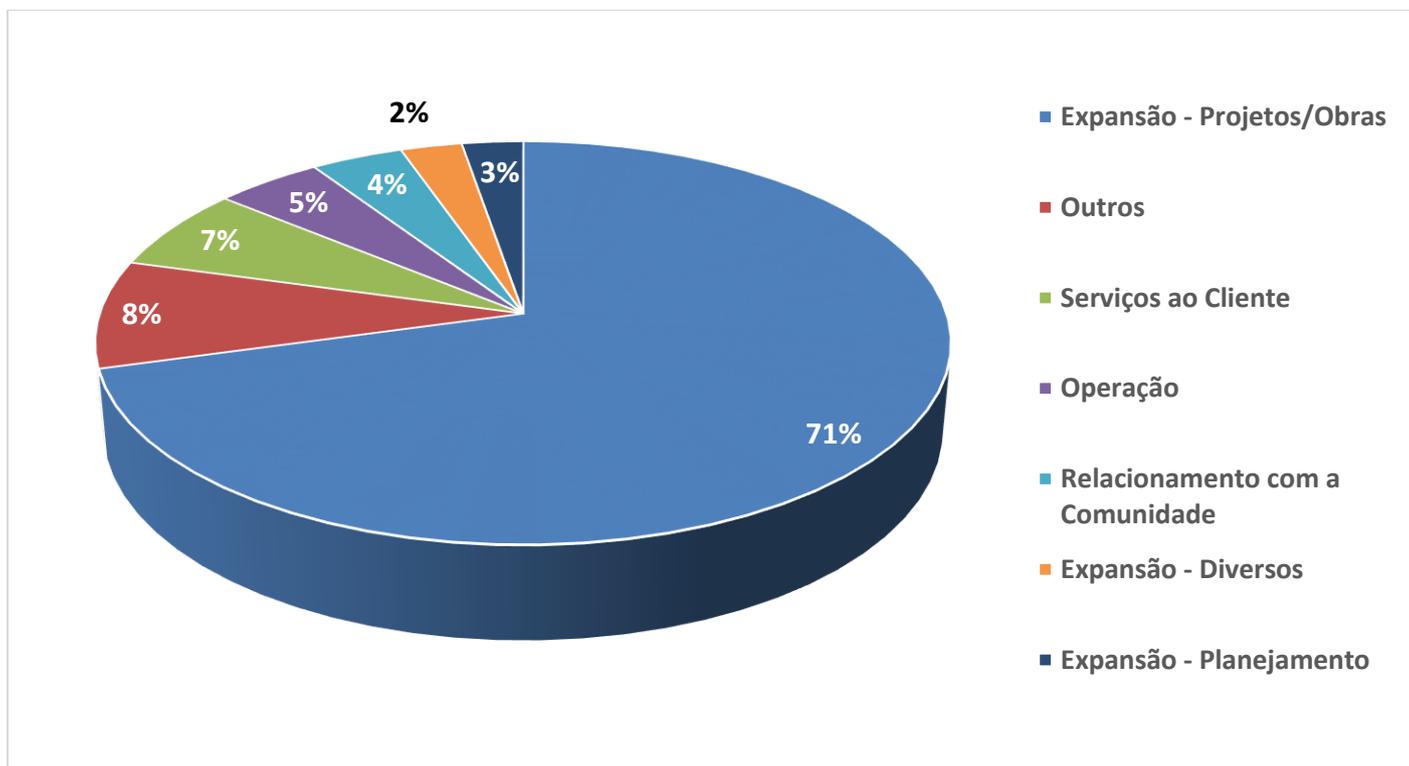
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



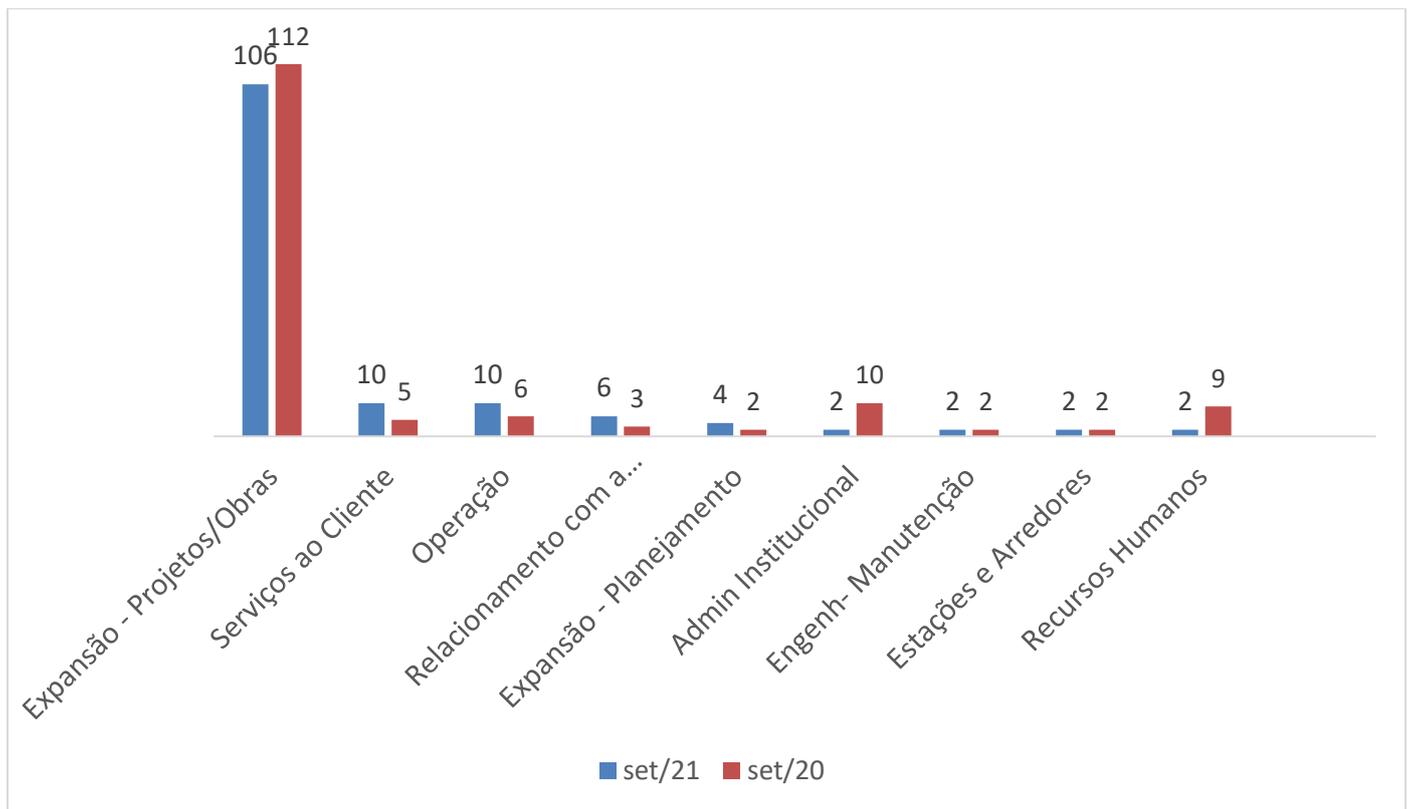
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



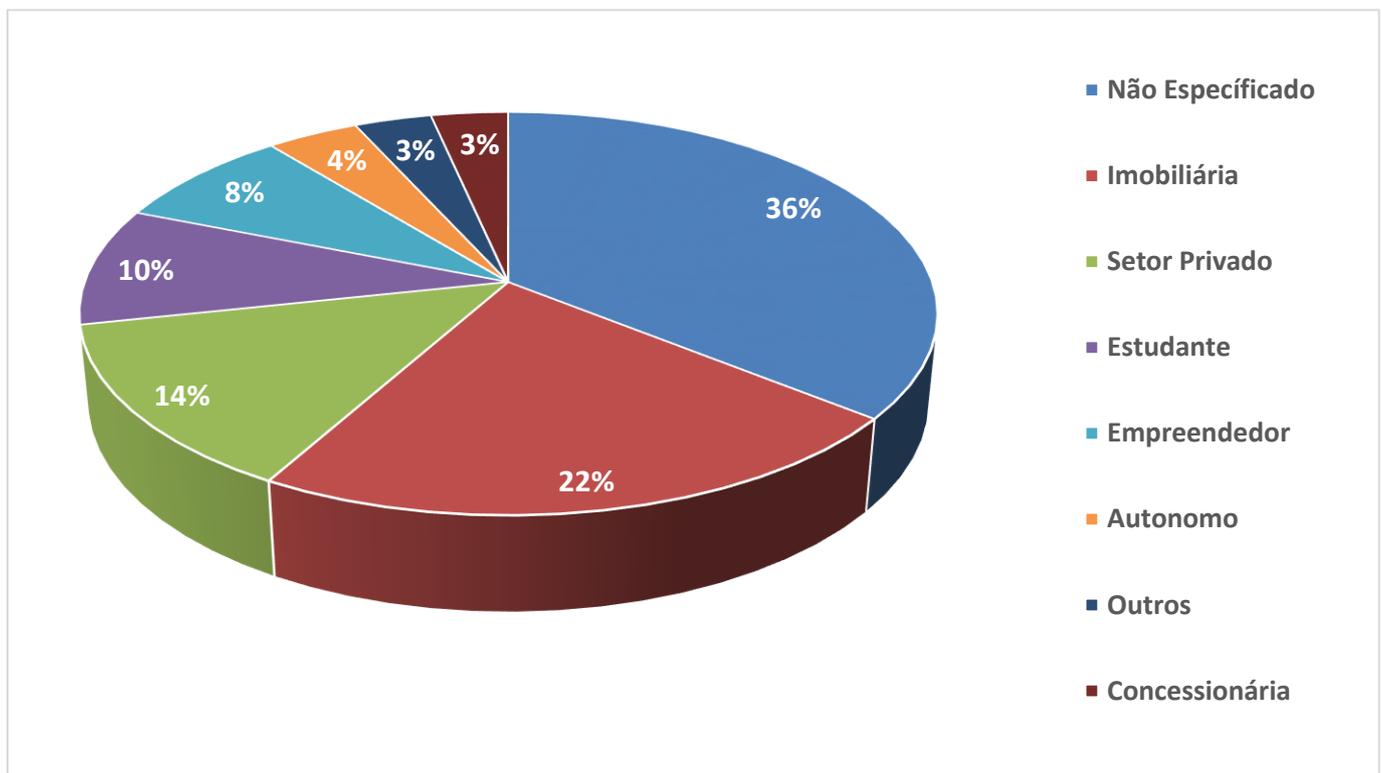
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

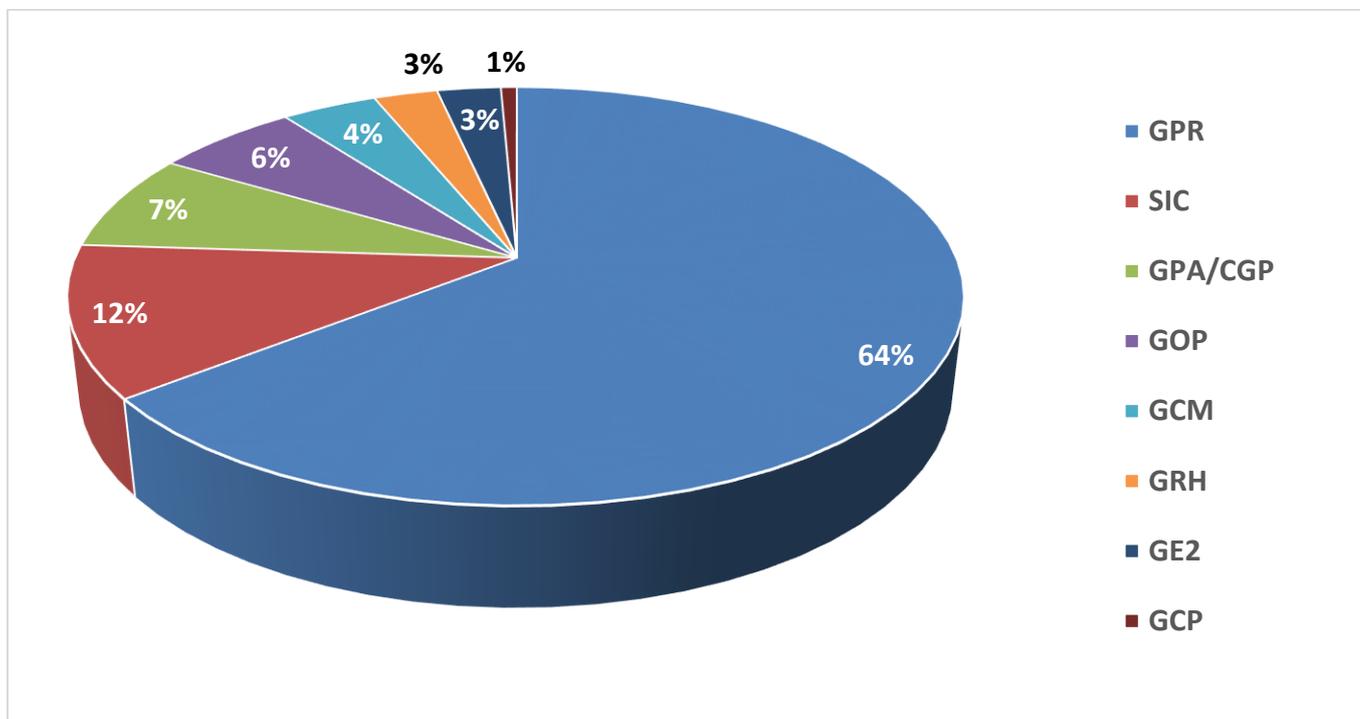


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **SETEMBRO** foram GPR, SIC, GPA, GOP, GCM, GRH, GE2 e GCP



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GPA/CGP - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

GOP – Gerência de Operações

GCM – Gerência de Comunicação e Marketing

GRH – Gerência de Recursos Humanos

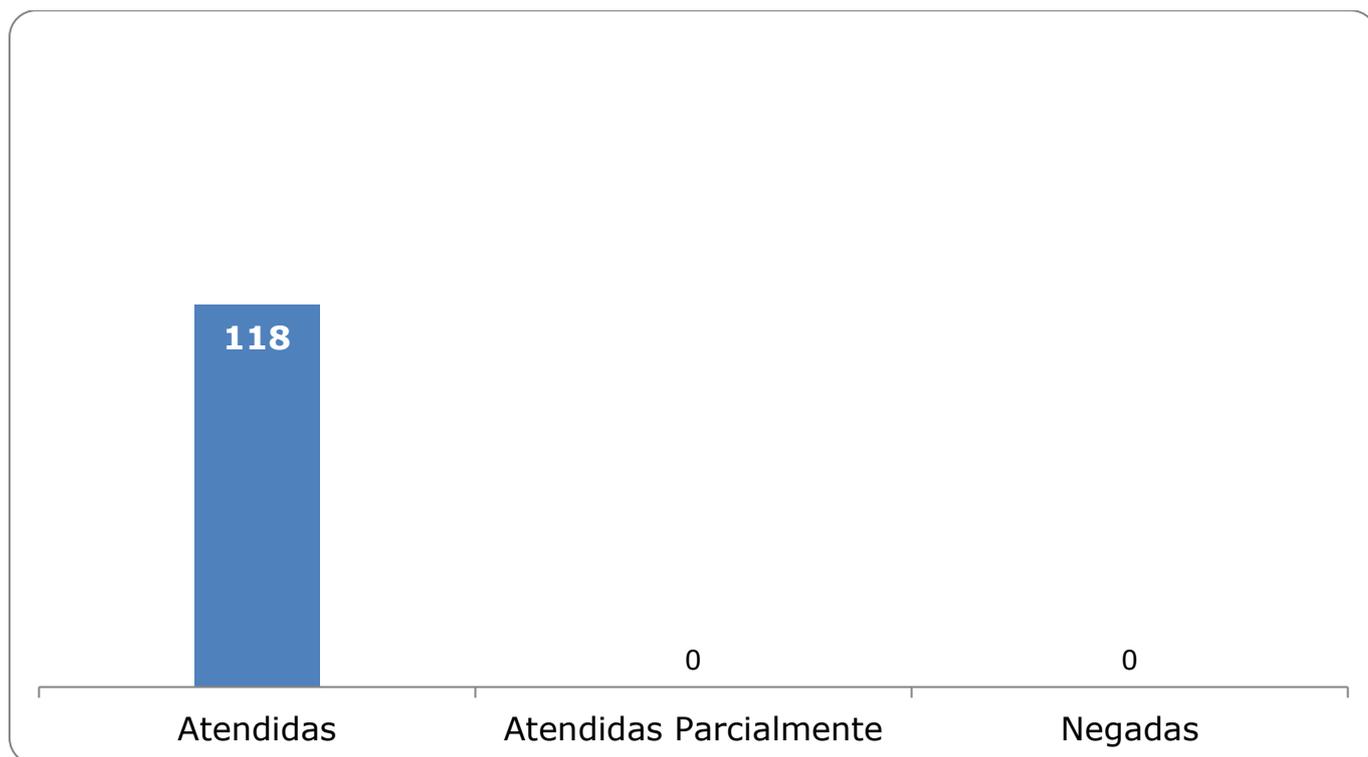
GE2 – Gerência do Empreendimento Linha 2 - Verde

GCP – Gerência de Contratações e Compras

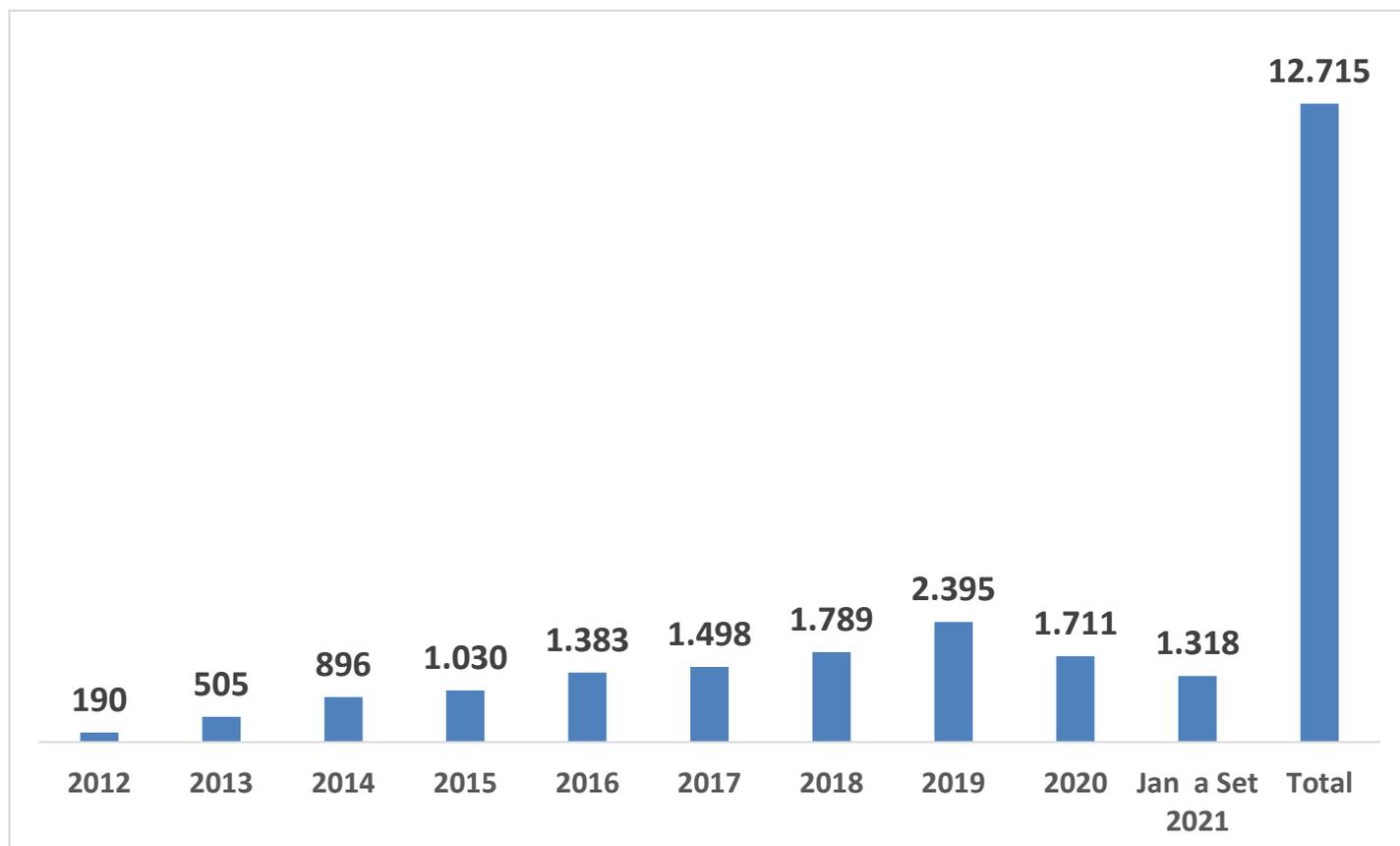
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	106
Desapropriações	66
Obras	40
Serviços ao Cliente	10
Apoio a estudantes	10
Operação	7
Ocorrências	1
Procedimento Operacional	3
Relatórios Operacionais	3
Relacionamento com a Comunidade	6
Desapropriações	6
Compensação Ambiental	2
Licenciamento Ambiental	2
Expansão - Planejamento	4
Estudos/Relatórios	1
Mapa Rede Futura	2
Pesquisa Origem/Destino	1
Outros	4
Administração/Institucional	2
Contratos	1
Estatuto Social	1
Engenharia/Manutenção	2
Obras de Manutenção	1
Outros	1
Estações e Arredores	2
Autorização para afix cartazes utilid pública	1
Autorização para tirar fotografias	1
Recursos Humanos	2
Normas internas	1
Quadro de Empregados	1
Espaços Comerciais	1
Outros	1
Financeiro	1
Negócios	1
Total Geral	150

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



15,5
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação
