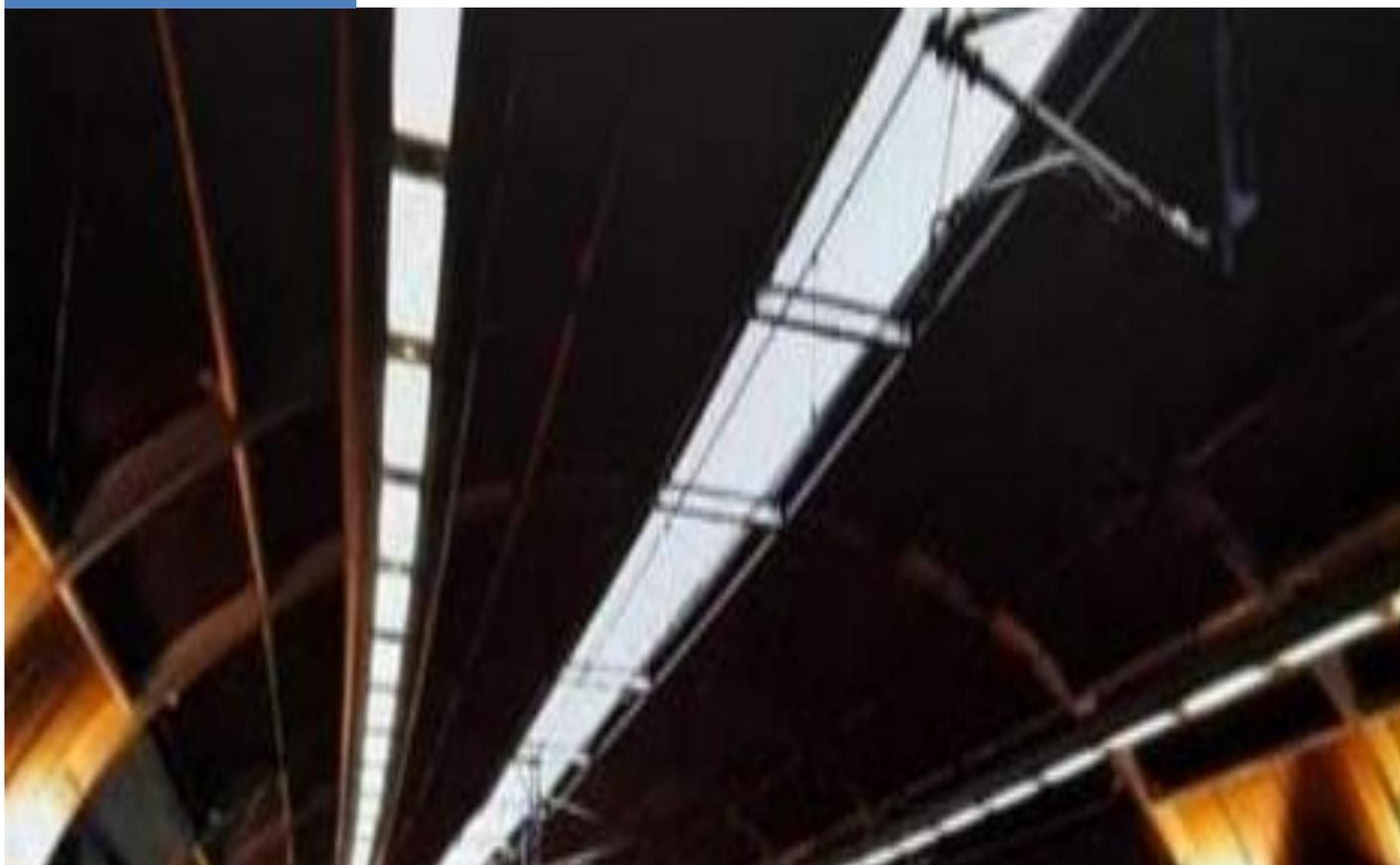


OUTUBRO/2021



RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – OUTUBRO/2021

INTRODUÇÃO

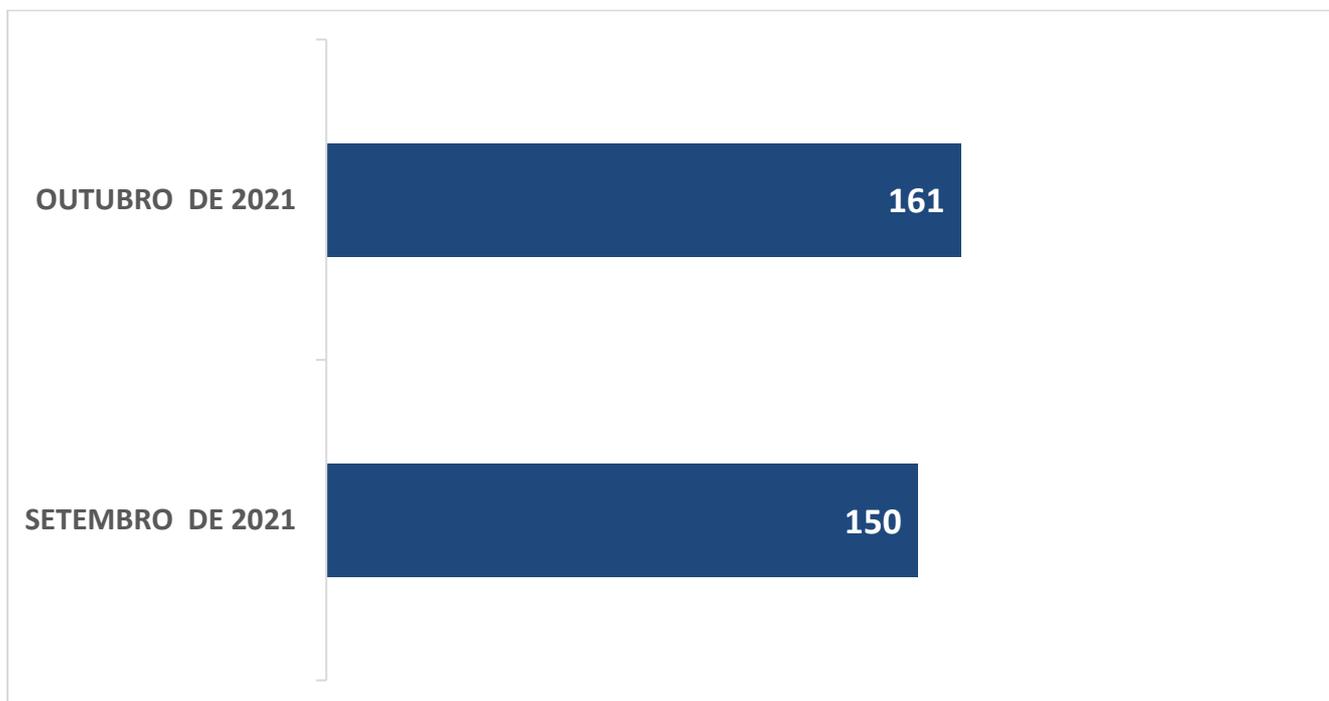
No mês de Outubro, o SIC realizou **161 atendimentos** com **6 Recursos** sendo que **12 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

Outubro/2021	QUANTIDADE
Atendimentos	161
Recursos	06

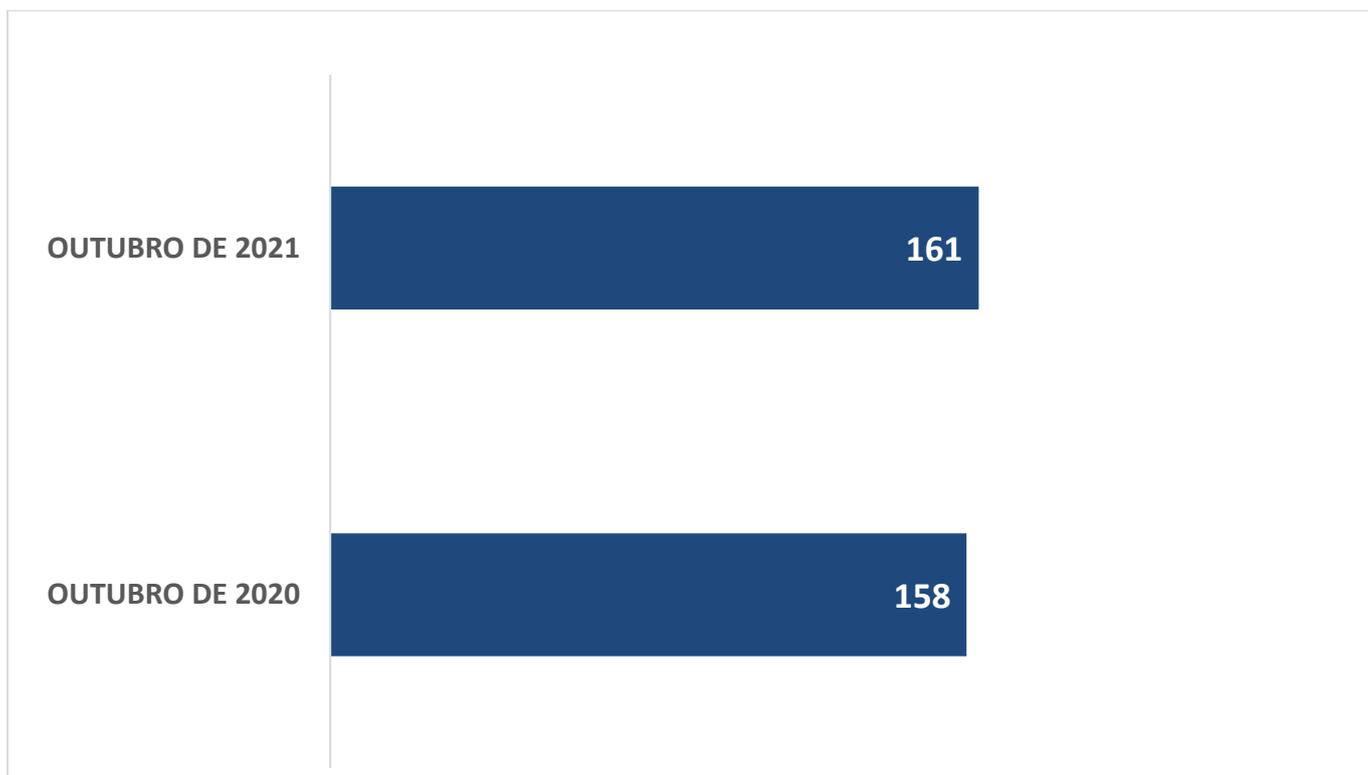
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 06 Recursos de "Primeira Instância"

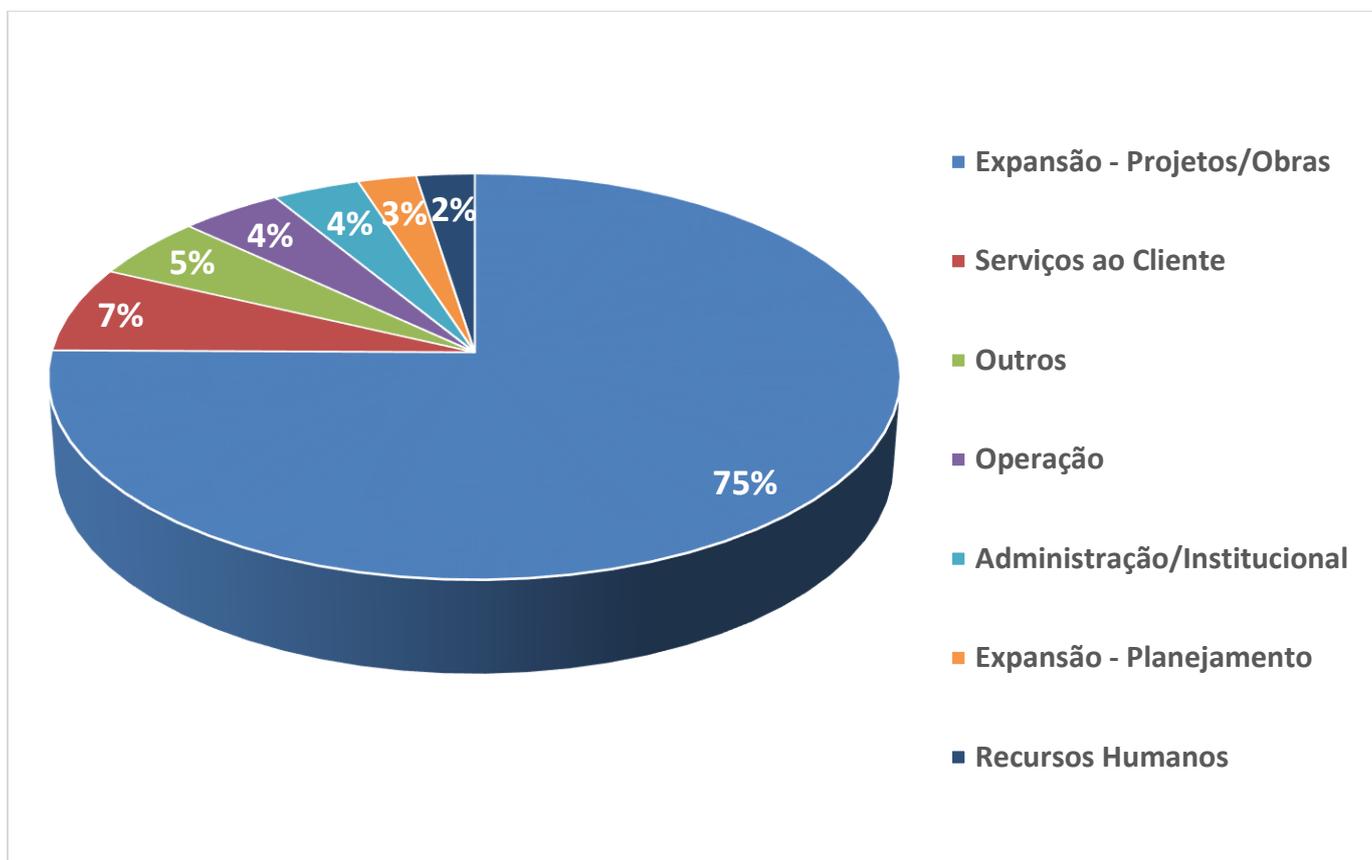
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



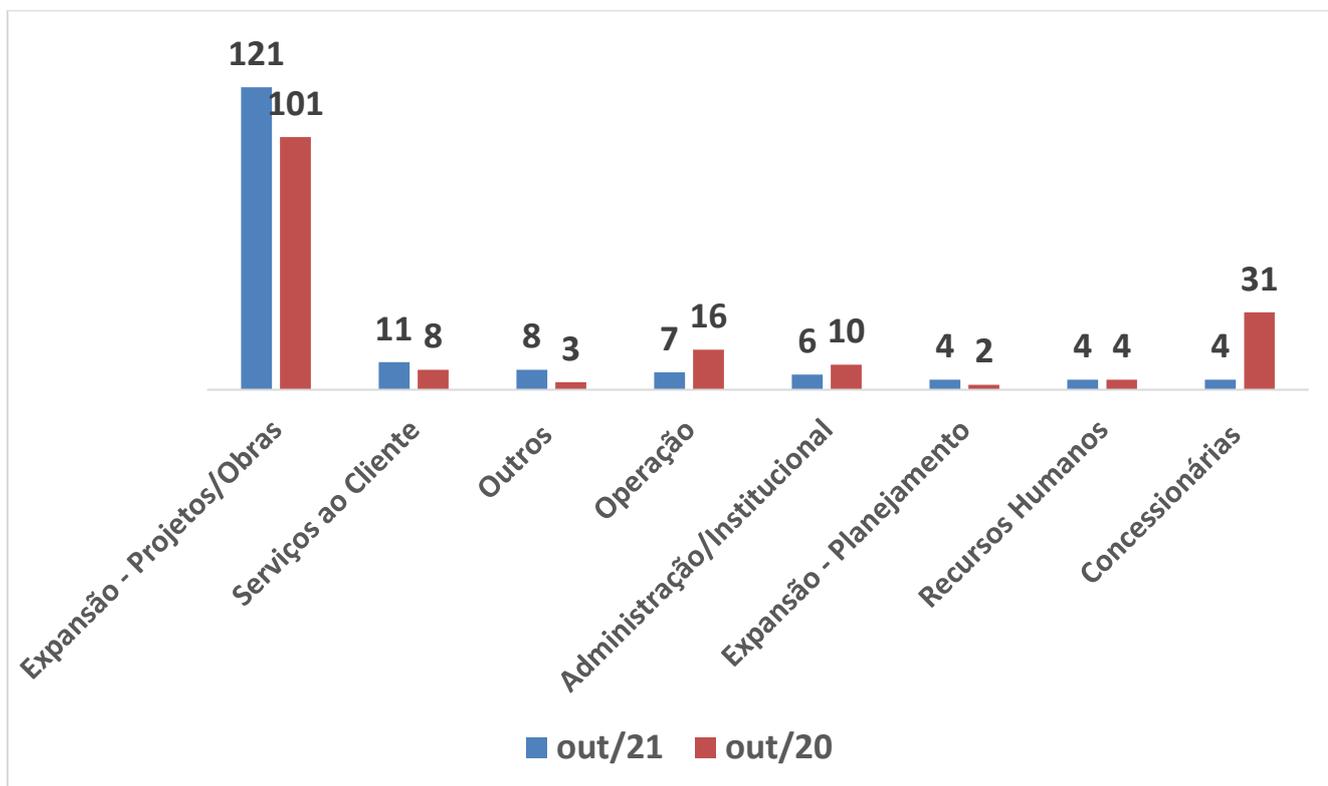
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



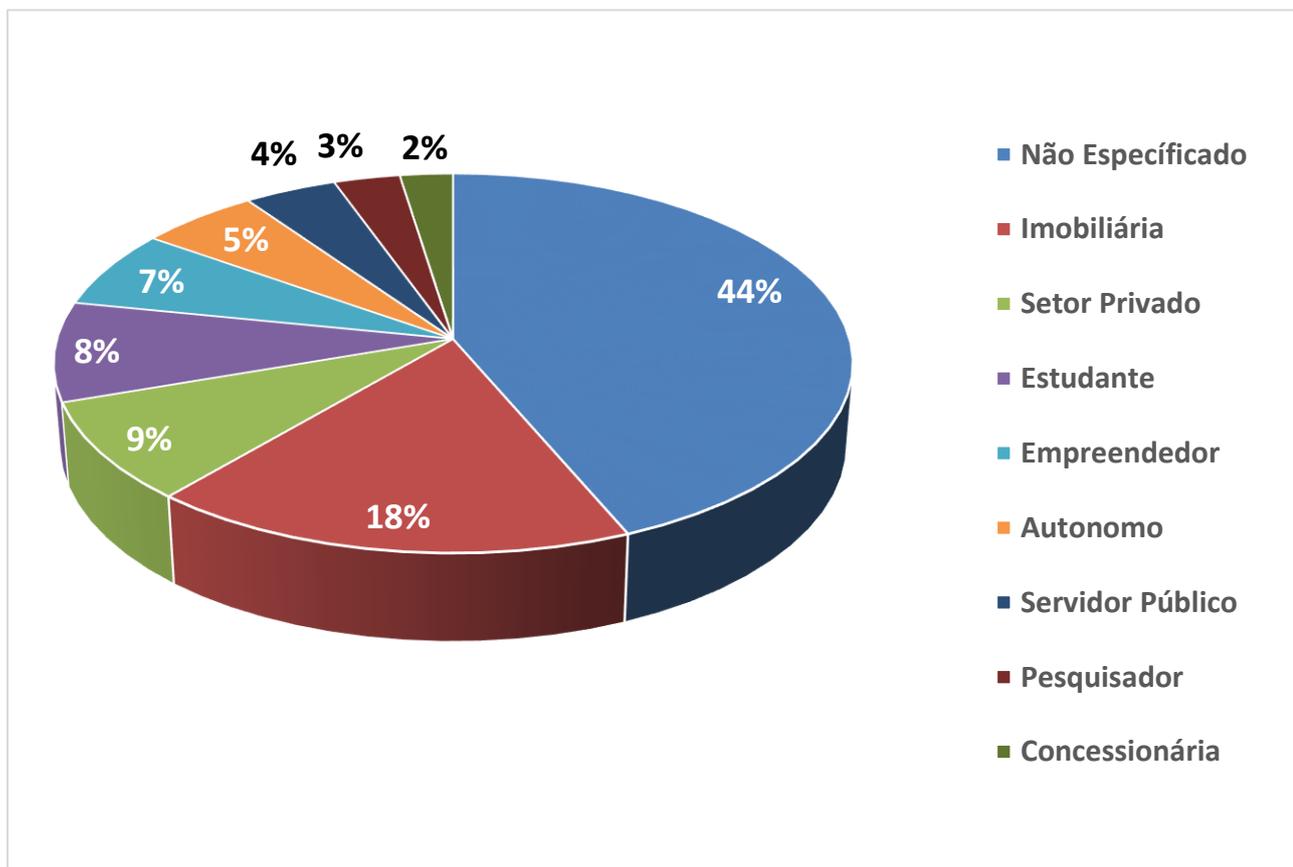
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

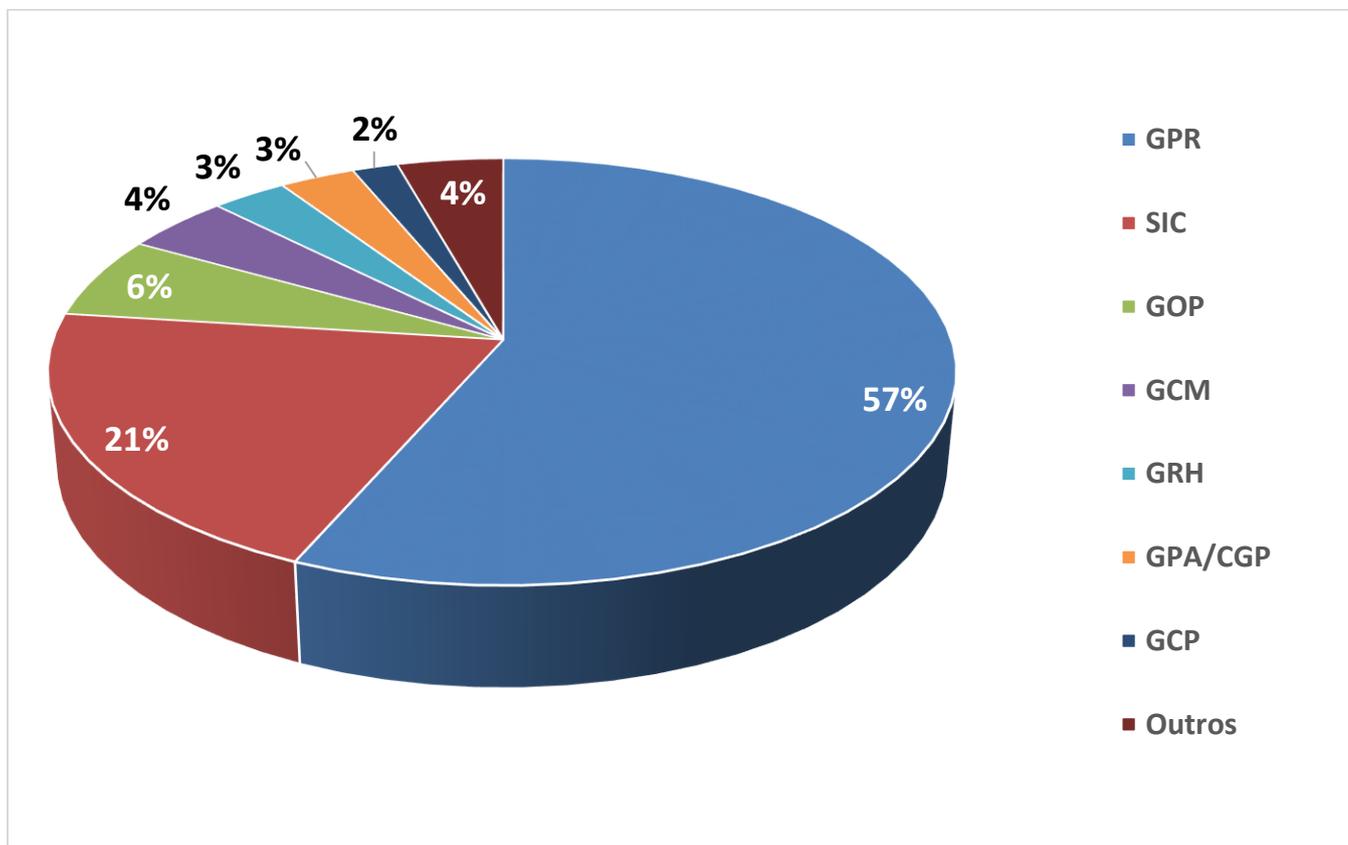


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **OUTUBRO** foram GPR, SIC, GOP, GCM, GRH, GPA e GCP.



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GCM – Gerência de Comunicação e Marketing

GRH – Gerência de Recursos Humanos

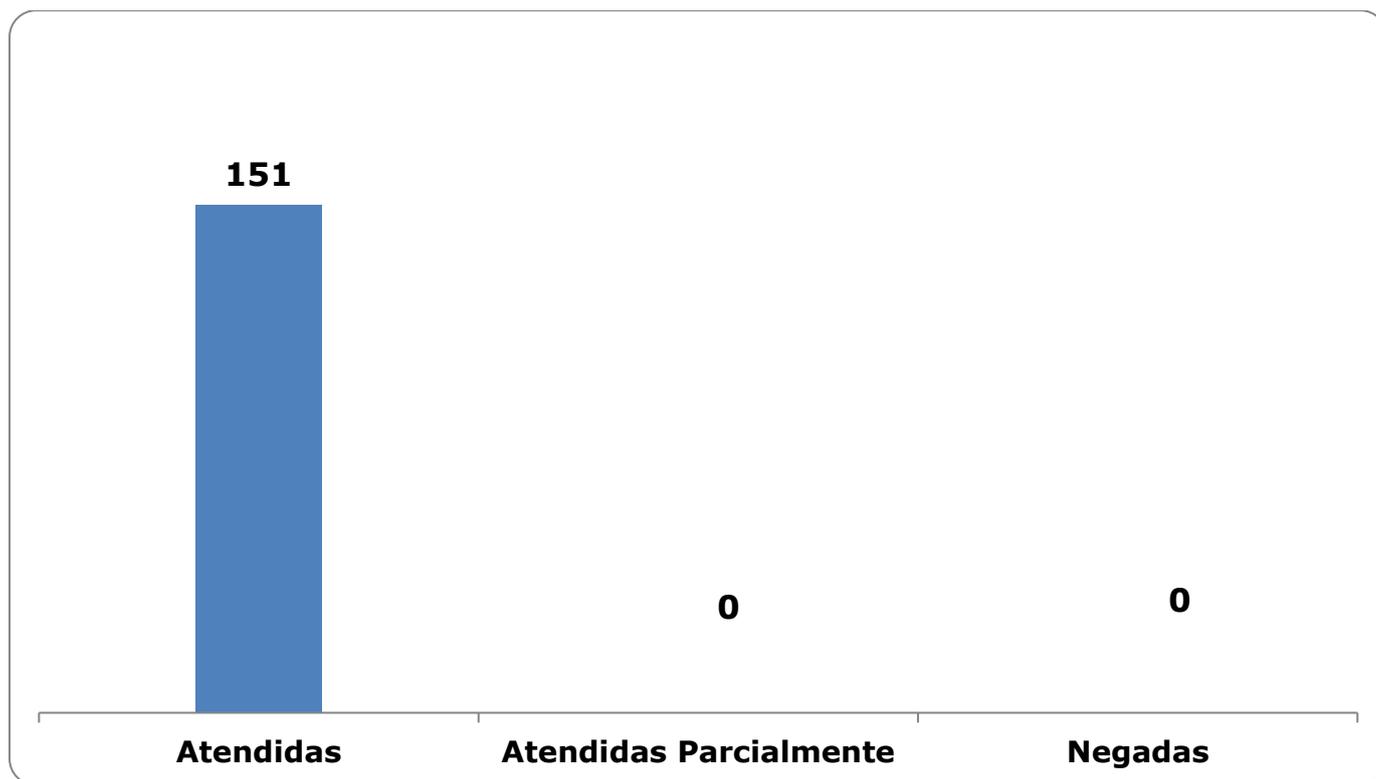
GPA/CGP - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

GCP – Gerência de Contratações e Compras

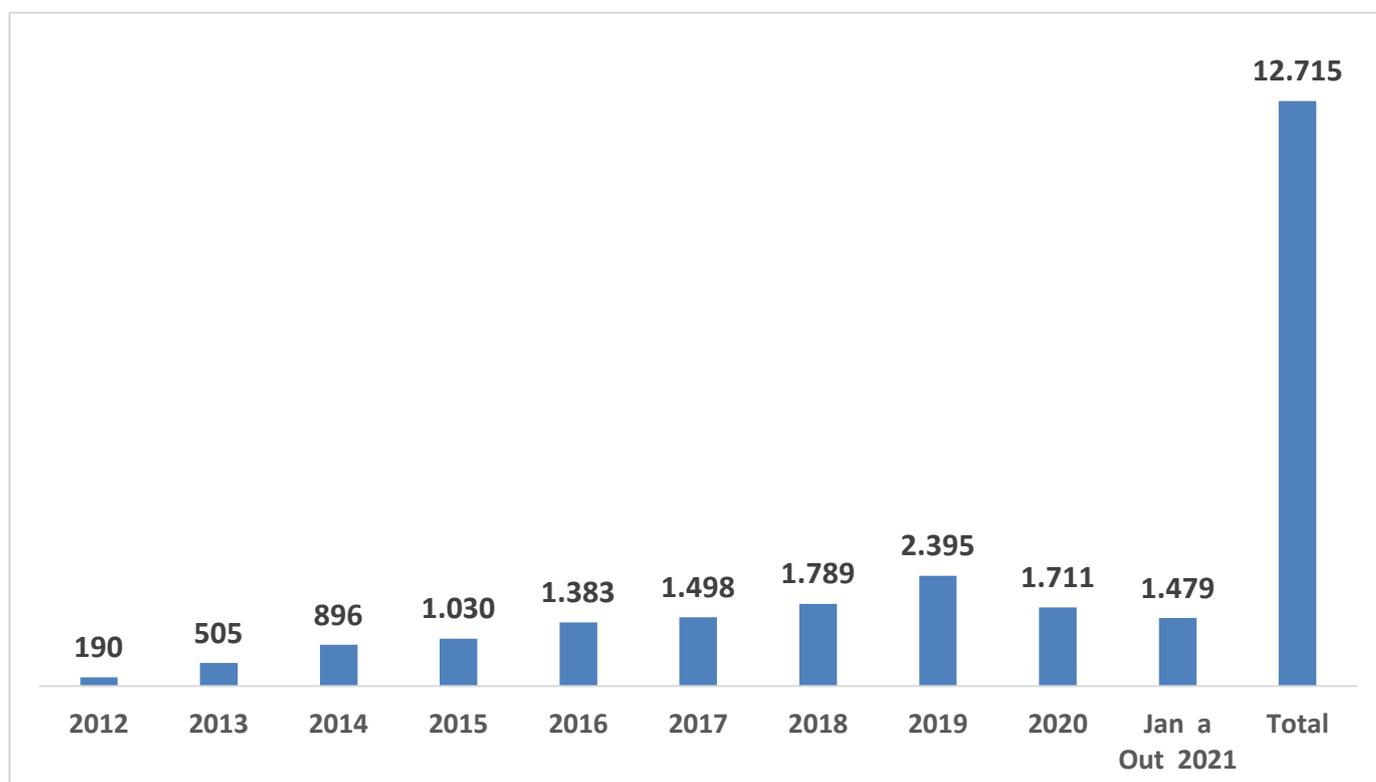
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	121
Desapropriações	72
Obras	49
Serviços ao Cliente	11
Apoio a estudantes	11
Operação	7
Procedimento Operacional	2
Relatórios Operacionais	5
Administração/Institucional	6
Contratos	6
Expansão - Planejamento	4
Mapa Rede Futura	2
Pesquisa Origem/Destino	2
Recursos Humanos	4
Certidões/Declarações	2
Quadro de Empregados	2
Engenharia/Manutenção	1
Outros	1
Espaços Comerciais	1
Outros	1
Expansão - Diversos	1
Licenciamento Ambiental	1
Financeiro	1
Negócios	1
Patrimônio	1
Edificações	1
Relacionamento com a Comunidade	1
Desapropriações	1
Trens	1
Outros	1
Estações e Arredores	1
Estrutura/Leiaute das estações	1
Estrutura Física	1
Total Geral	161

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



12,7
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – OUTUBRO/2021

INTRODUÇÃO

Durante o mês de Outubro, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **5.129** visitas, com uma média de **165** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **19.411** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **13/10/2021**, com **276** visitantes.

Usuários	4.418
----------	-------

Visualizações de Páginas	19.411
--------------------------	--------

Duração Média por Sessão	00:02:29
--------------------------	----------

Média de Páginas por Sessão	3,23
-----------------------------	------



Origem: Países

■ Brasil	4.102
■ EUA	113
■ Indonésia	69
■ Hong Kong	37
■ Reino Unido	15

Origem: Estados

■ São Paulo	3.654
■ Rio de Janeiro	104
■ Minas Gerais	70
■ Distrito Federal	57
■ Paraná	38

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Outubro/2021

relatório-de-expansão-
Obras e modernização
Visualizações: 3.070
Tempo Médio: 00:01:42



expansão-e-obras-29
Visualizações: 1.001
Tempo Médio: 00:00:31



home
Visualizações: 1.874
Tempo Médio: 00:00:33



desapropriações-33
Visualizações: 791
Tempo Médio: 00:00:28



demanda
Visualizações: 1.512
Tempo Médio: 00:03:19

