





# RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – MAIO/2022

## INTRODUÇÃO

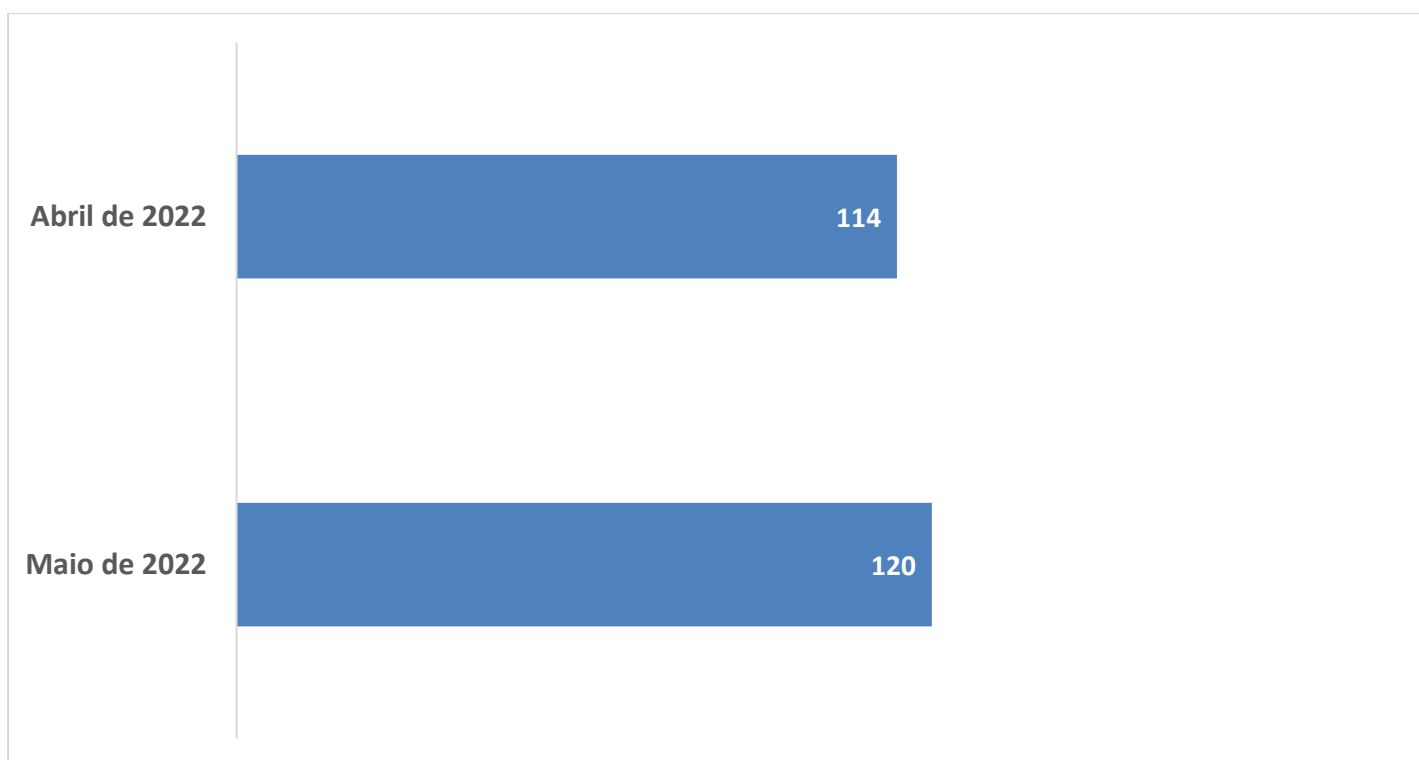
No mês de maio, o SIC realizou **120 atendimentos** com **6 Recursos** sendo que **11 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

MAIO/2022	QUANTIDADE
<b>Atendimentos</b>	<b>120</b>
<b>Recursos</b>	<b>06</b>

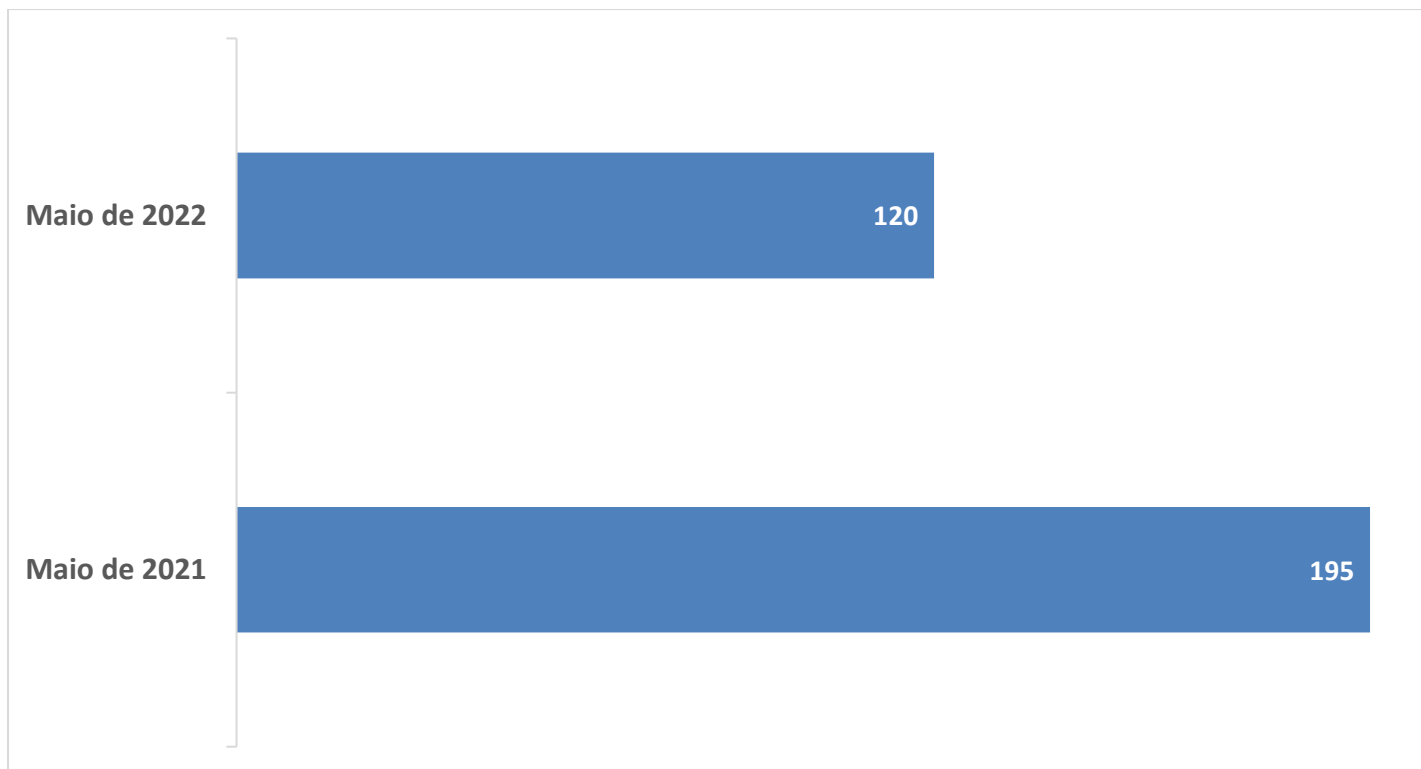
## TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 06 Recursos de "Primeira Instância"

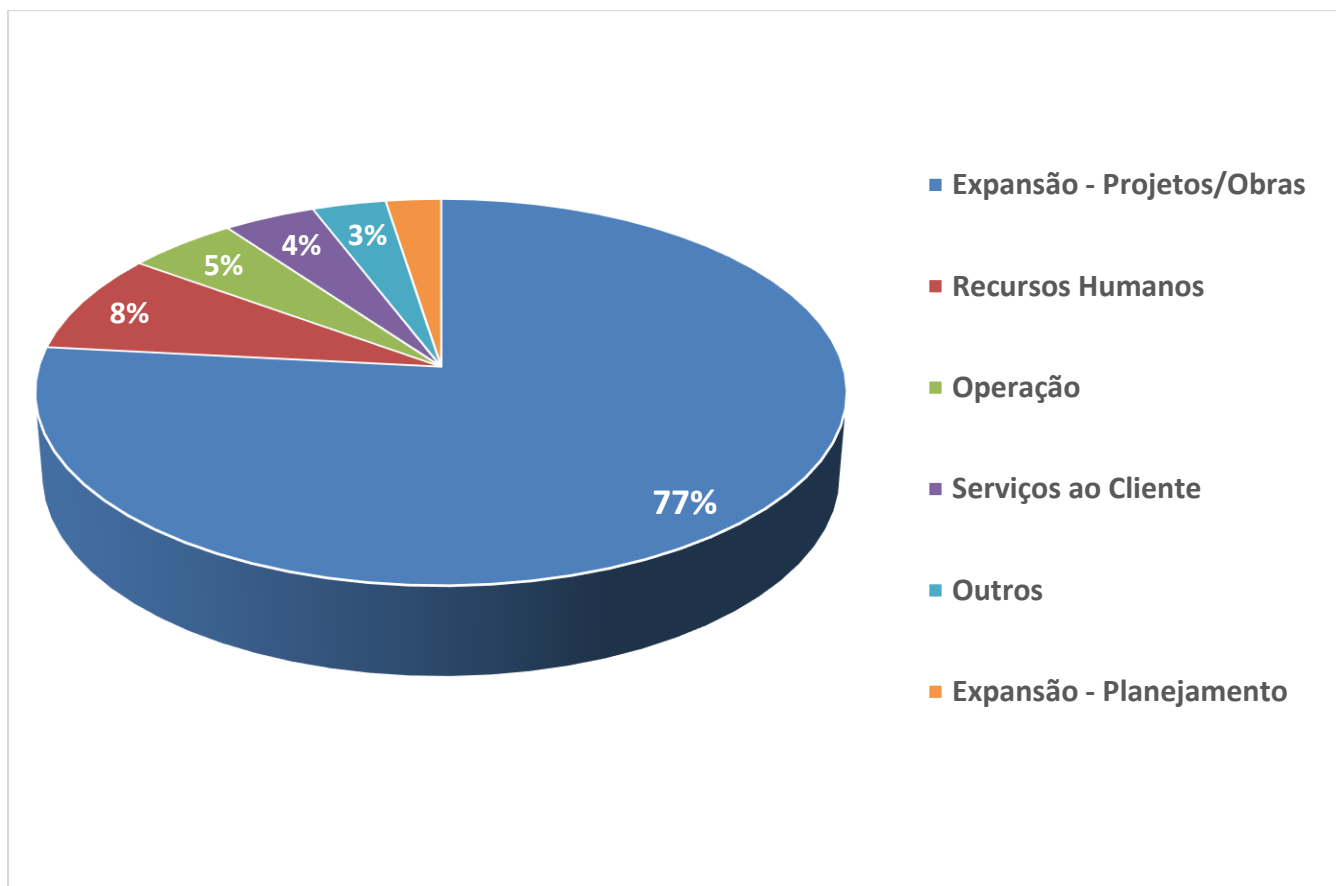
## DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



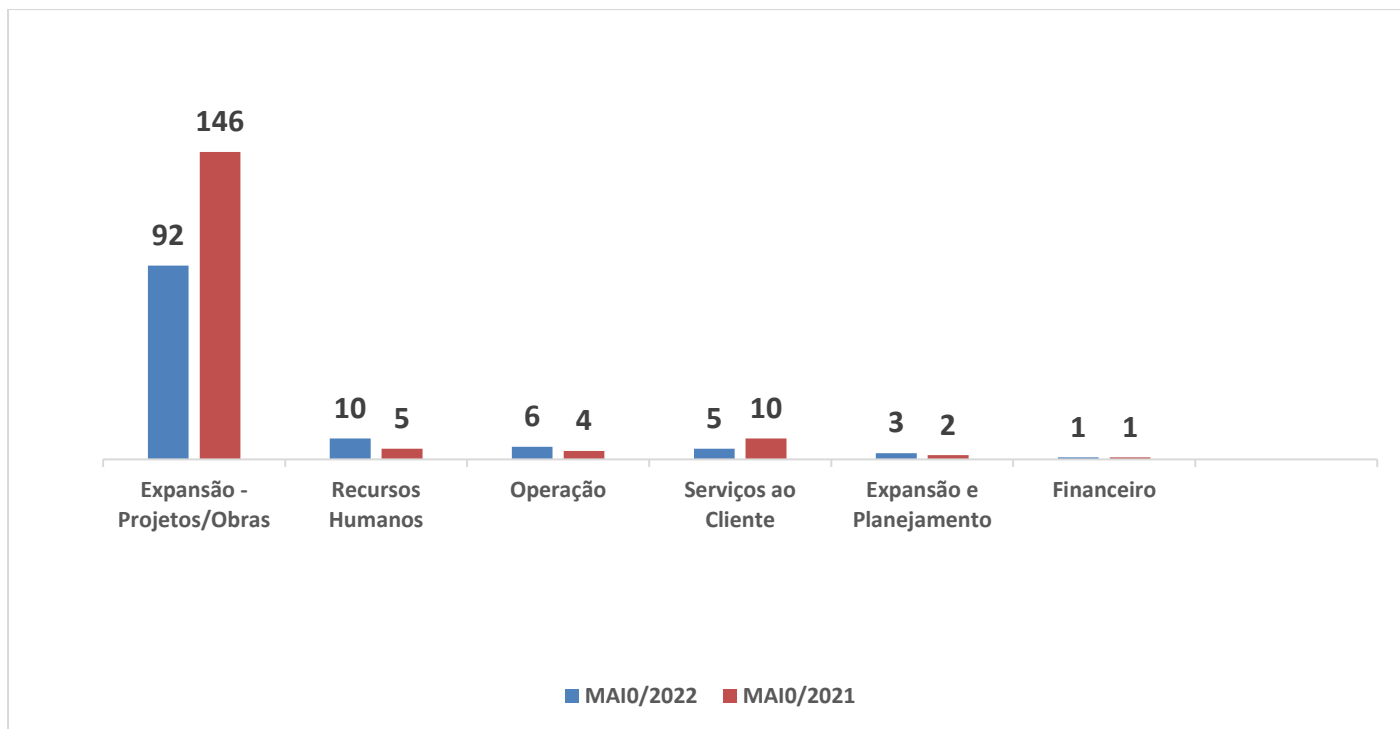
## DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



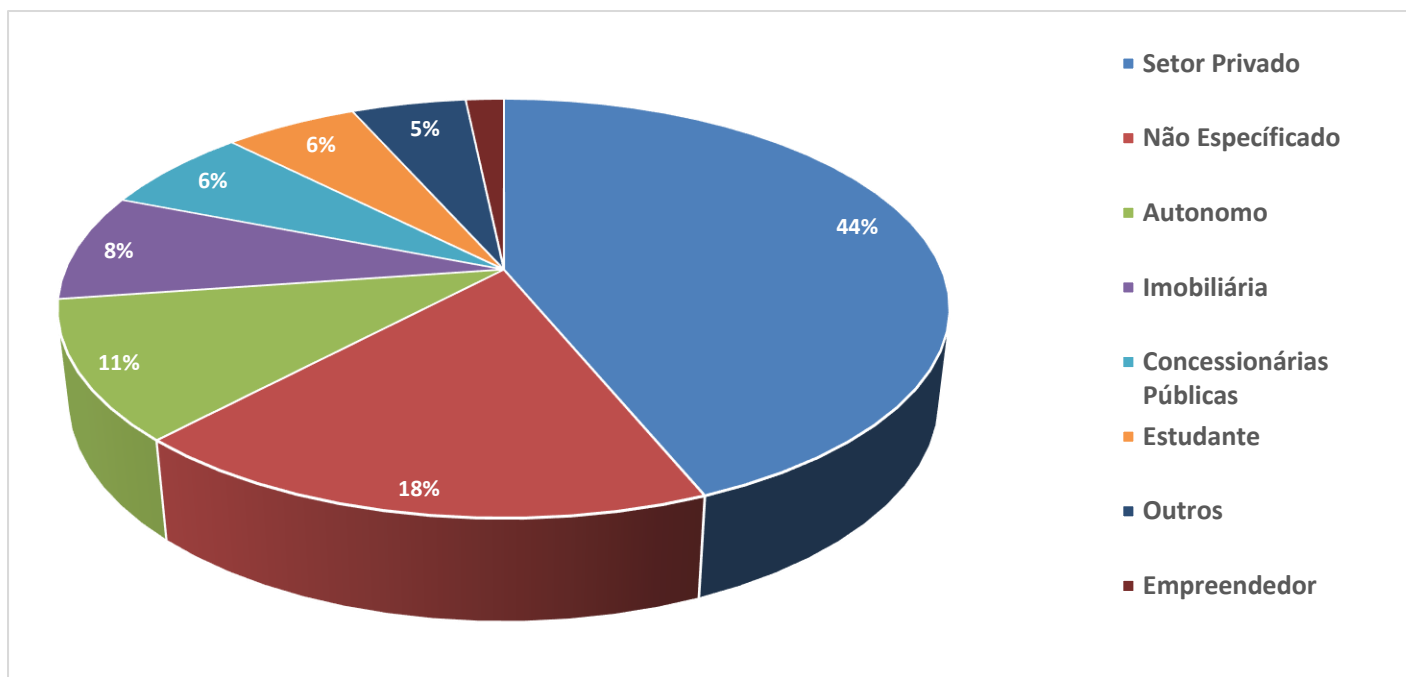
## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## COMPARATIVO POR ASSUNTOS

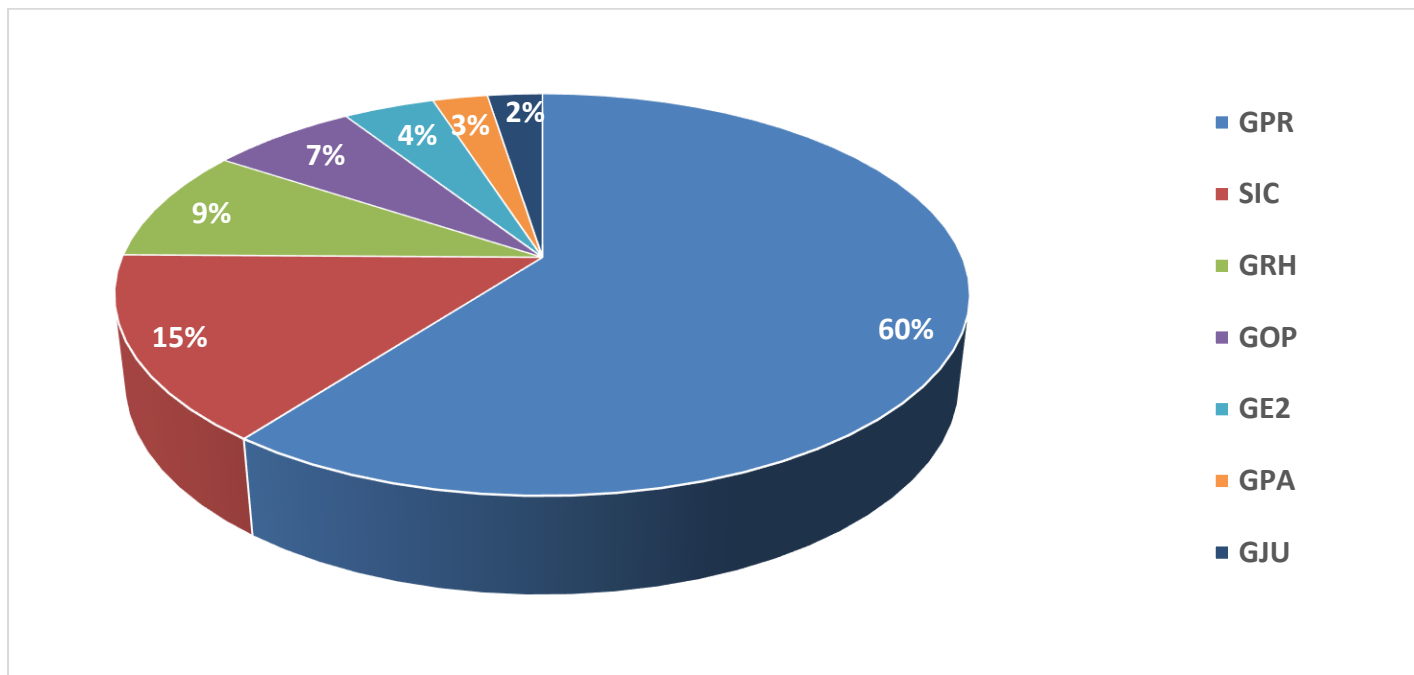


## PERFIL DOS SOLICITANTES



## GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **maio** foram GPR, SIC, GRH, GOP, GE2, GPA e GJU.



### Legenda:

**GPR** – Gerência de Projetos

**SIC** – Serviço de Informações ao Cidadão

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GOP** – Gerência de Operações

**GE2** – Gerência de Empreendimento Linha 2 - Verde

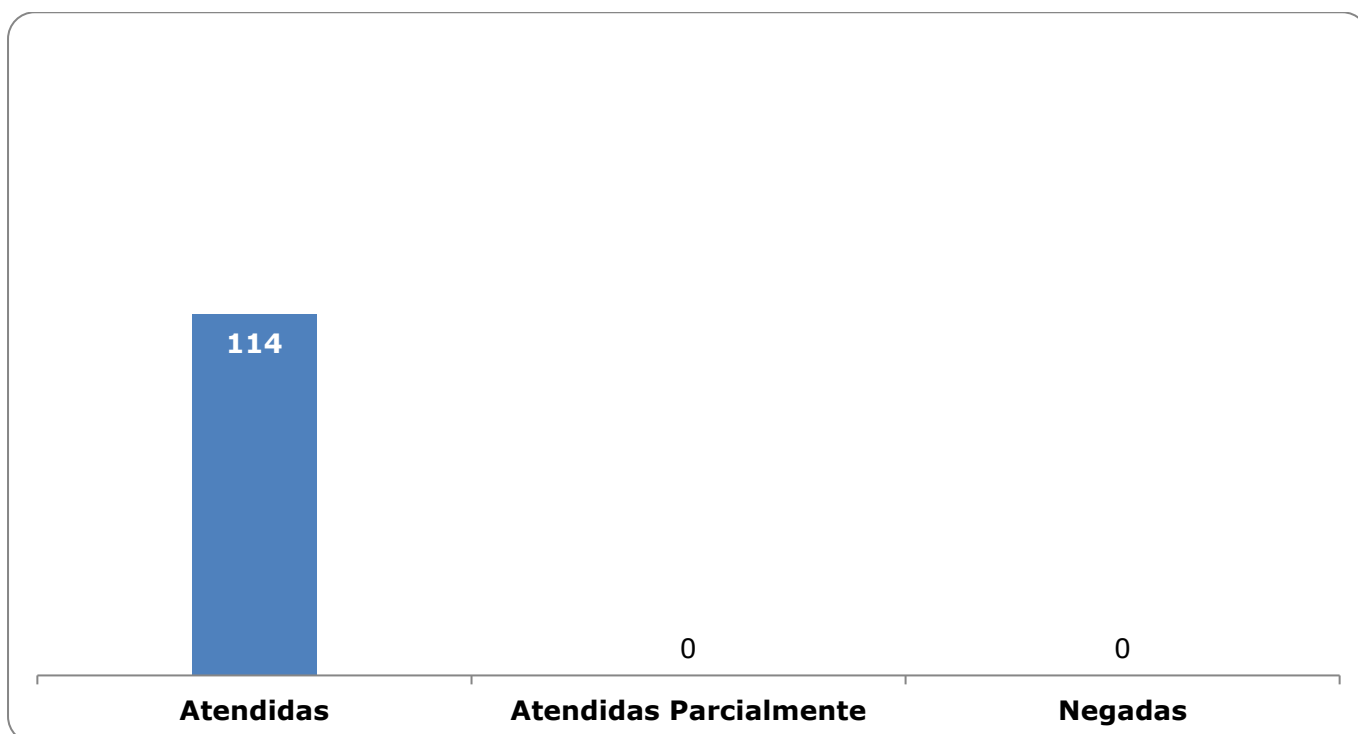
**GPA** – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**GJU** – Gerência Jurídica

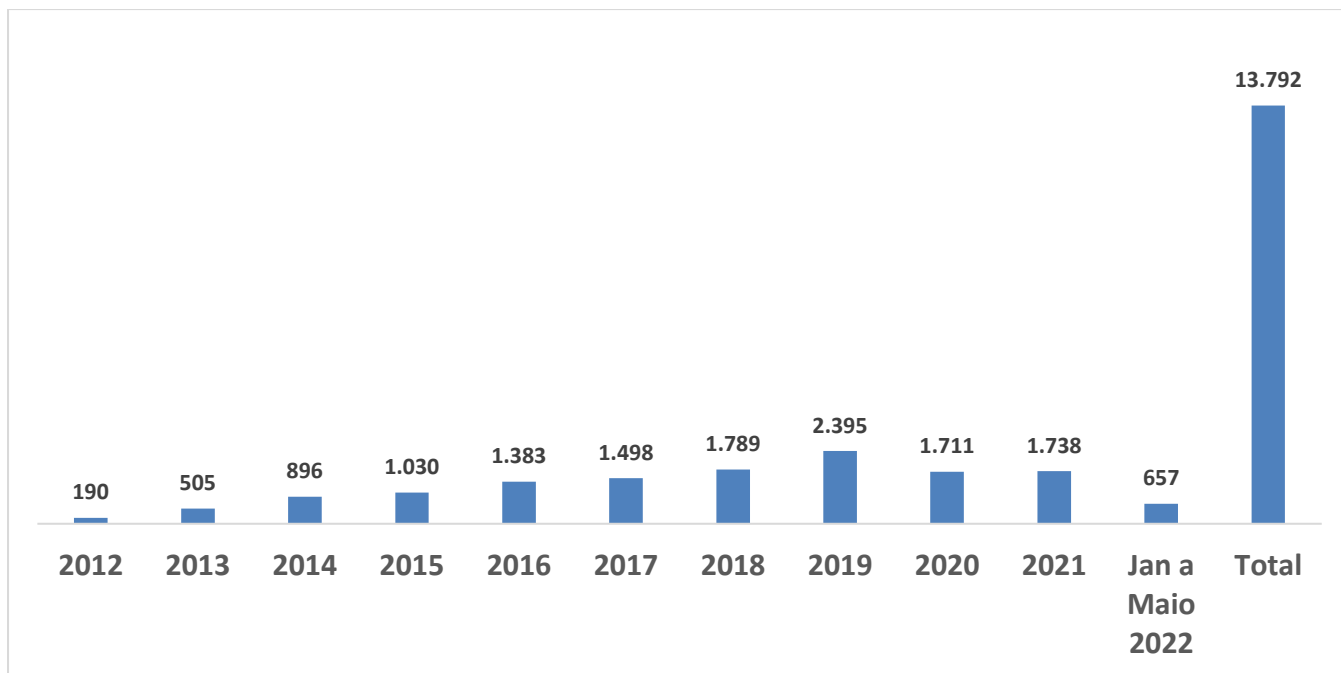
## RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

<b>Expansão - Projetos/Obras</b>	<b>92</b>
Desapropriações	37
Obras	55
<b>Recursos Humanos</b>	<b>10</b>
Concursos	1
Normas internas	1
Quadro de Empregados	5
Salários de Funcionários	3
<b>Operação</b>	<b>6</b>
Ocorrências	2
Procedimento Operacional	1
Relatórios Operacionais	3
<b>Serviços ao Cliente</b>	<b>5</b>
Apoio a estudantes	5
<b>Financeiro</b>	<b>1</b>
<b>Outros</b>	<b>1</b>
<b>Expansão - Planejamento</b>	<b>3</b>
Pesquisa Origem/Destino	3
<b>Negócios</b>	<b>1</b>
	1
<b>Bilhetagem</b>	<b>1</b>
Tipos de Bilhetes	1
<b>Relacionamento com a Comunidade</b>	<b>1</b>
Desapropriações	1
<b>Total Geral</b>	<b>120</b>

## SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



## HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



**15,4**  
dias

### Prazos Legais

---

**20 dias**

**Prazo Total até 30 dias**

---

**+10 dias - prorrogação**

---

# RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – MAIO/2022

## INTRODUÇÃO

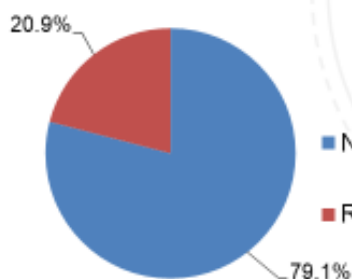
Durante o mês de maio, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **4.280 visitas**, com uma média de **138** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **15.951** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **24/05/2022**, com **234** visitantes.

Relatório Analytics

## Análise Geral

Maio2022

Usuários	3.483
Visualizações de Páginas	15.951
Duração Média por Sessão	00:02:13
Média de Páginas por Sessão	3,15



New Visitor	3.081
Returning Visitor	815

Elaborado por: GTI/TES/CSS



## NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES POR PAISES E ESTADOS

### *Origem: Países*

■ Brasil	<b>3.334</b>
■ EUA	<b>60</b>
■ Desconhecido	<b>17</b>
■ Reino Unido	<b>13</b>
■ Chile	<b>9</b>

### *Origem: Estados*

■ São Paulo	<b>2.906</b>
■ Rio de Janeiro	<b>82</b>
■ Minas Gerais	<b>71</b>
■ Ceará	<b>41</b>
■ Distrito Federal	<b>36</b>

## PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

### Páginas mais visitadas

Maio2022

#### home

Visualizações: 1.958  
Tempo Médio: 00:00:34



pe<sup>soal-25</sup>  
Visualizações: 629  
Tempo Médio: 00:00:16

#### demanda

Visualizações: 1.213  
Tempo Médio: 00:02:16



pesquisa-origem-  
destino/  
Visualizações: 605  
Tempo Médio: 00:02:33

#### relatório-de-expansão- obras-e-modernização

Visualizações: 1180  
Tempo Médio: 00:01:46

