

RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – FEVEREIRO/2022

INTRODUÇÃO

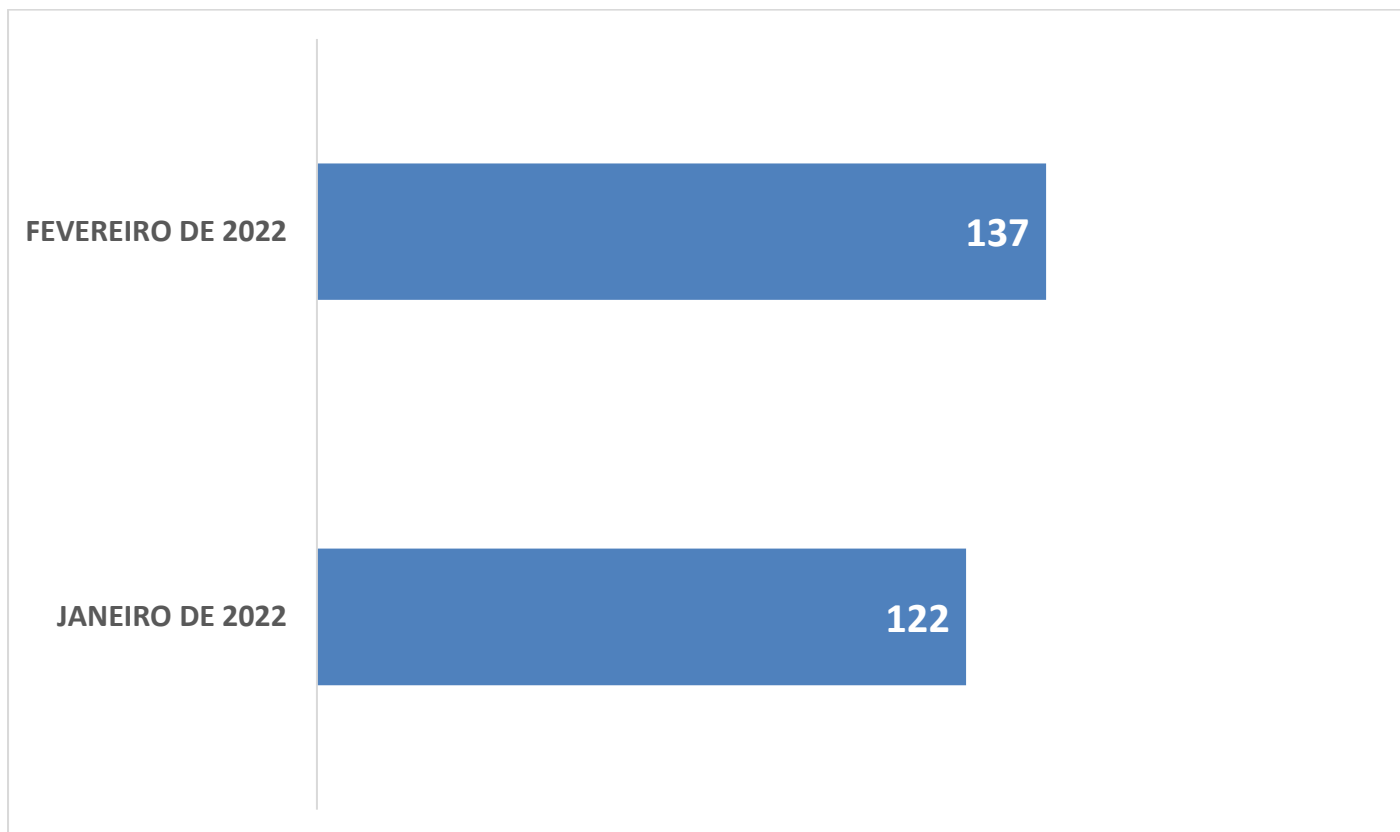
No mês de Fevereiro, o SIC realizou **137 atendimentos** com **2 Recursos** sendo que **9 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

FEVEREIRO/2022	QUANTIDADE
Atendimentos	137
Recursos	02

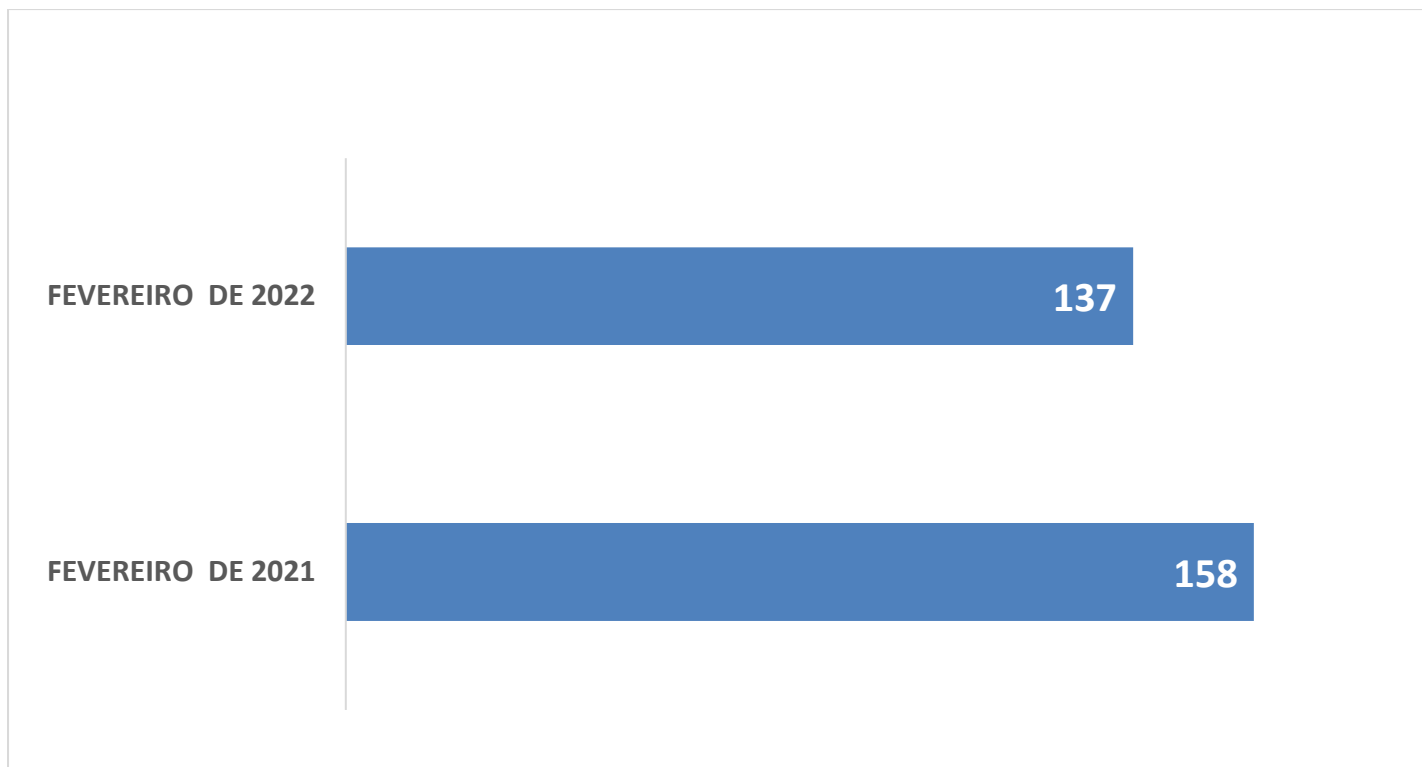
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 02 Recursos de "Primeira Instância"

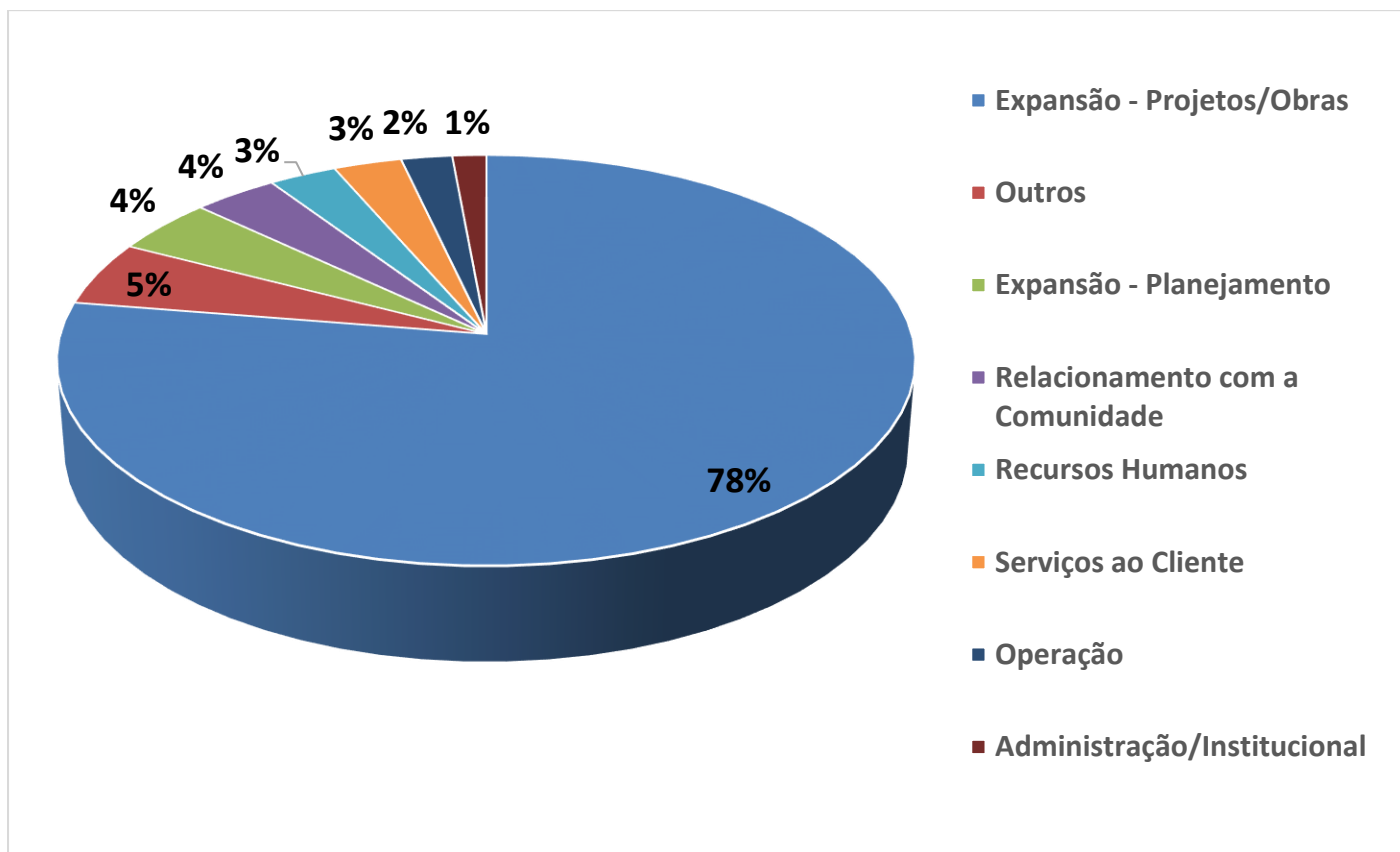
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



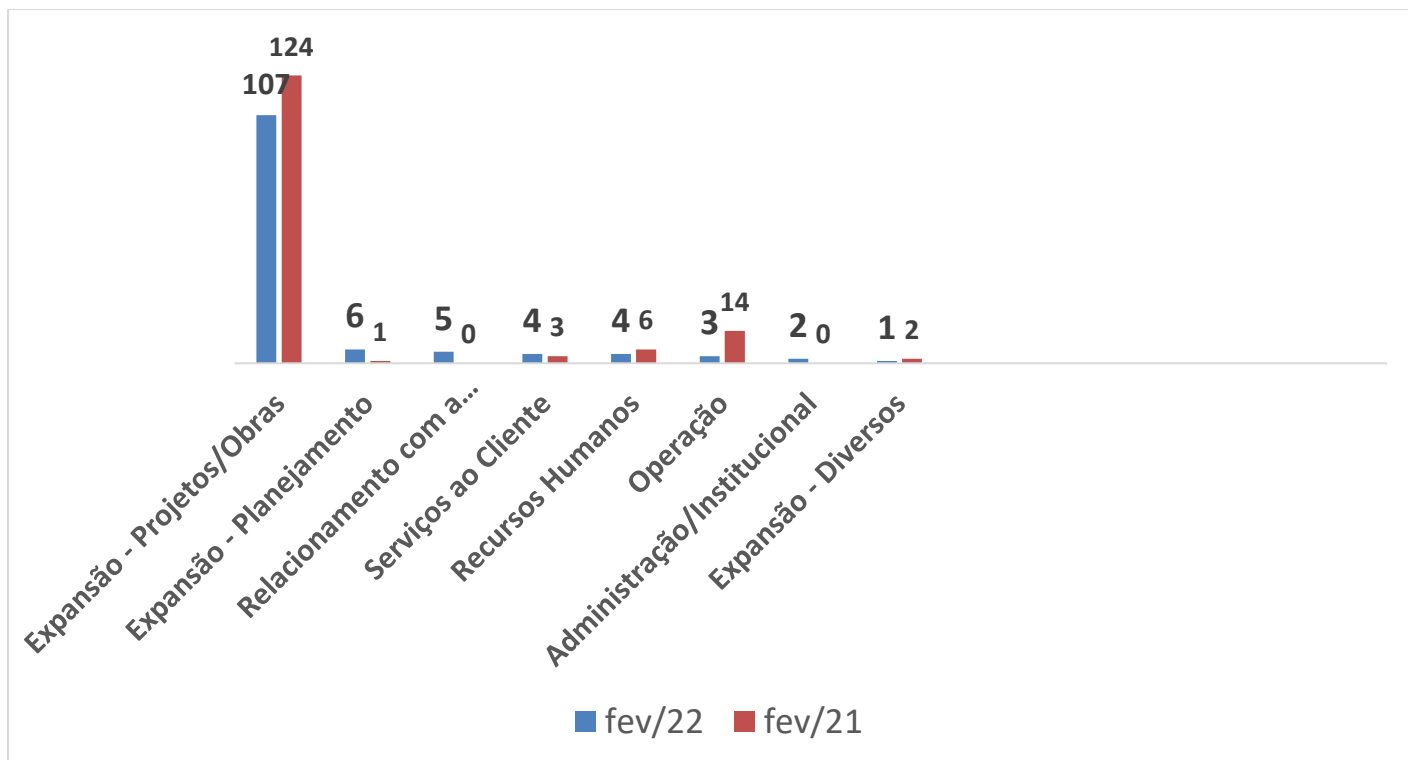
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



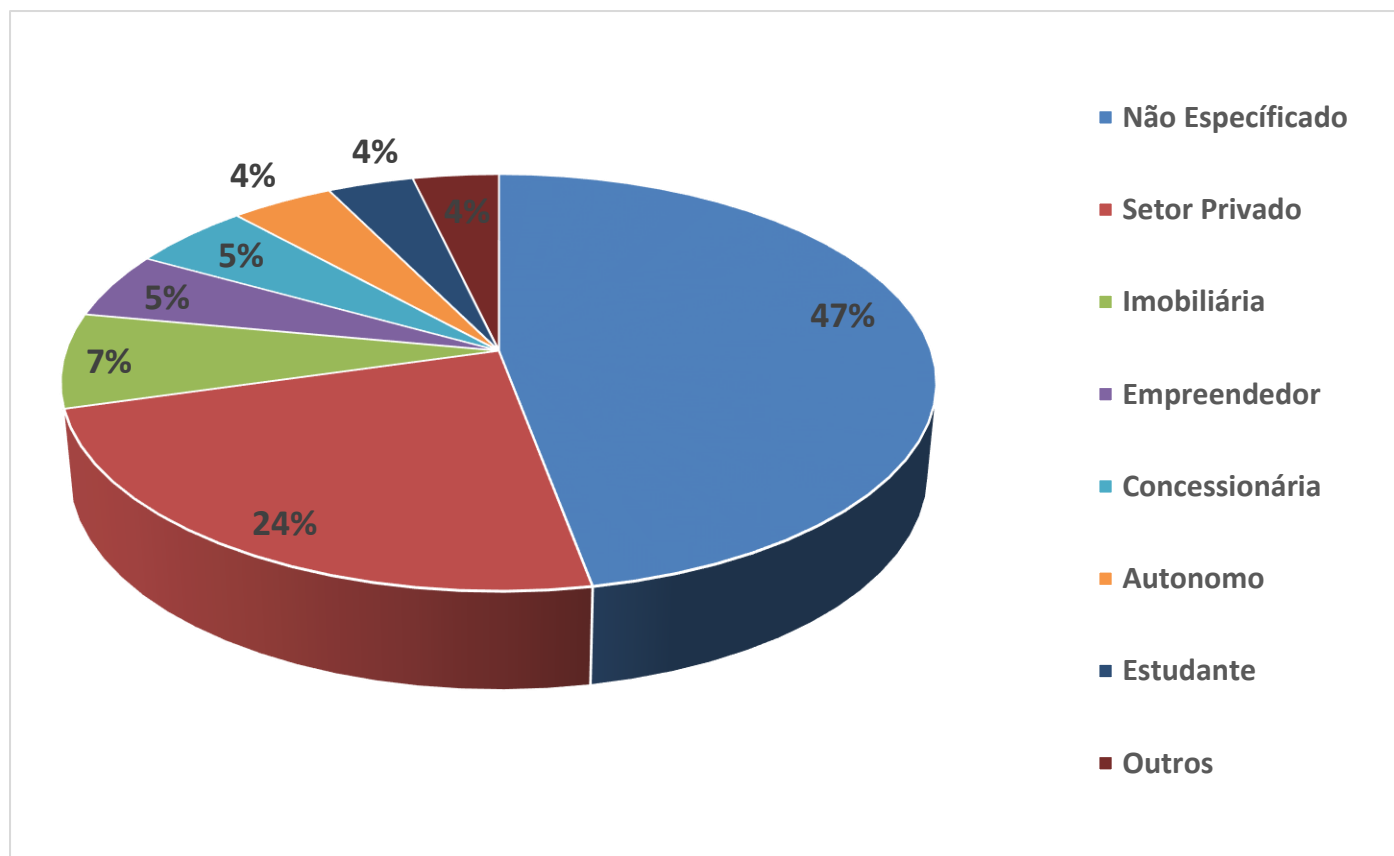
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

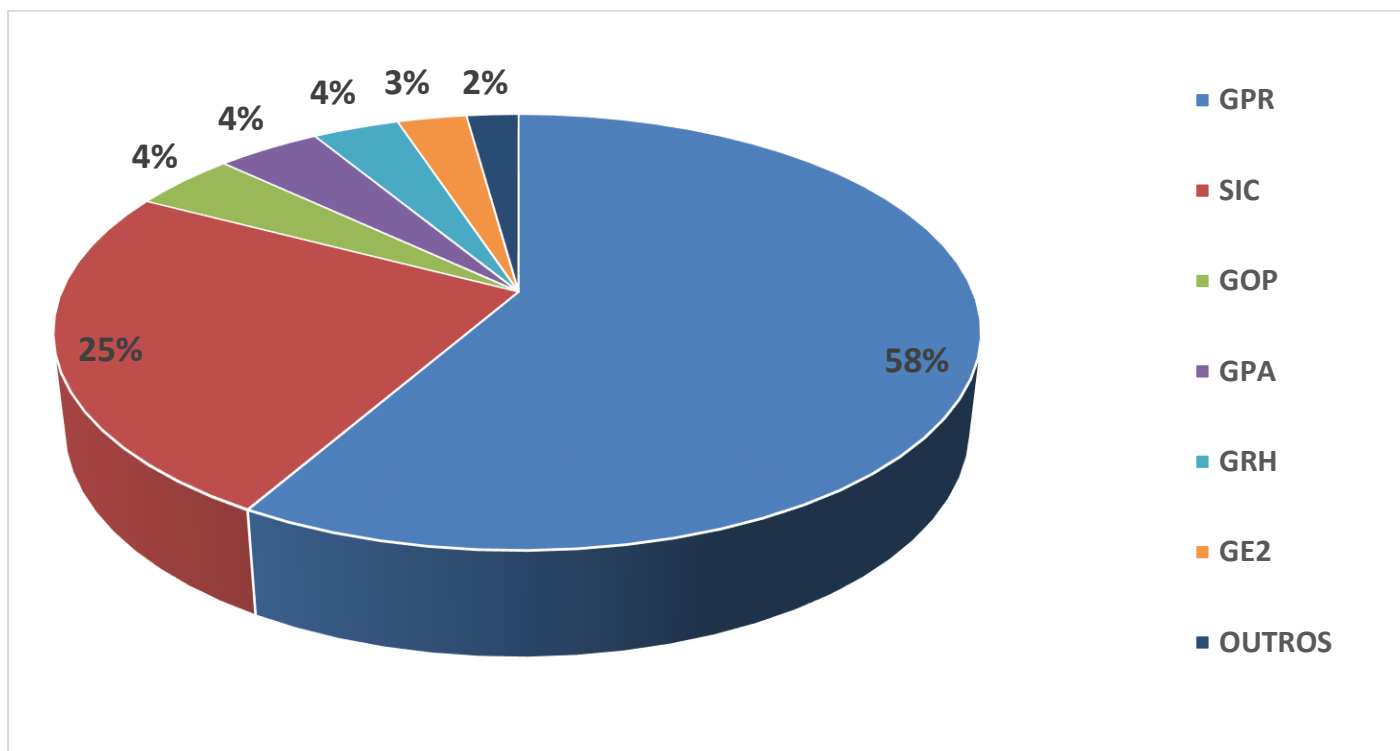


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **FEVEREIRO** foram GPR, SIC, GOP, GPA, GRH, GE2



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GPA – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

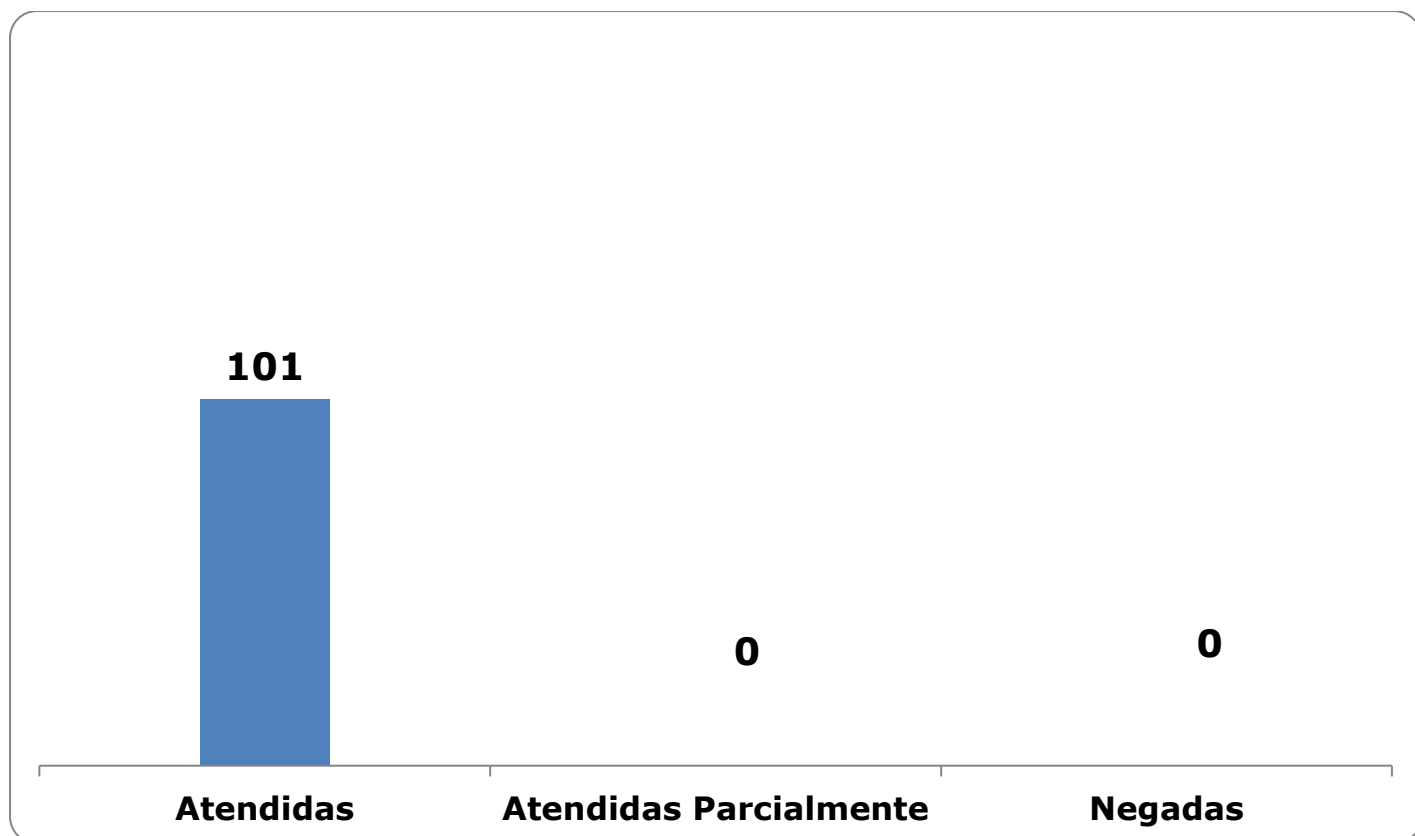
GRH – Gerência de Recursos Humanos

GE2 – Gerência do Empreendimento da Linha 2-Verde

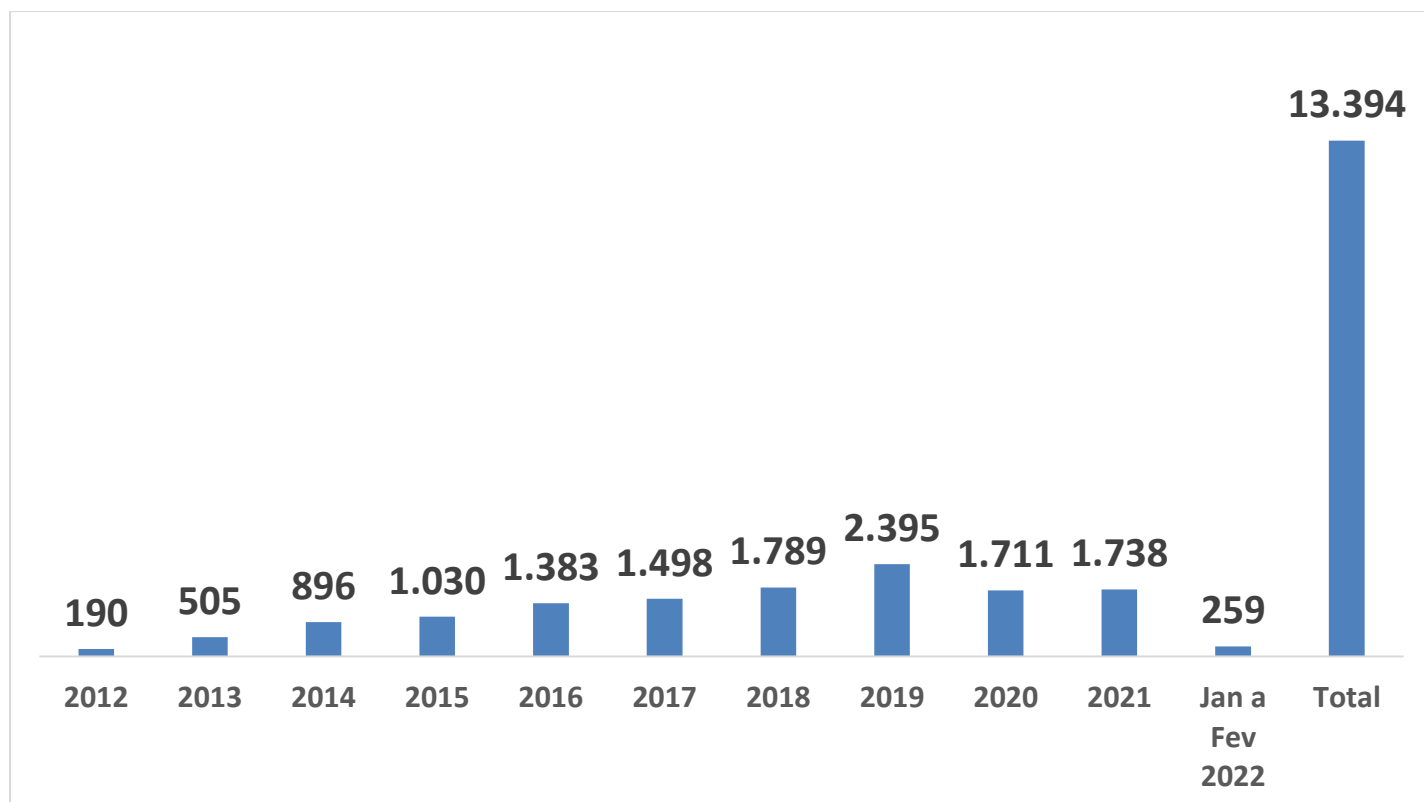
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	107
Desapropriações	39
Obras	67
Projetos Cíveis	1
Expansão - Planejamento	6
Estudo nomenclatura estações	2
Estudos/Relatórios	1
Mapa Rede Futura	2
Projeto Funcional	1
Relacionamento com a Comunidade	5
Desapropriações	5
Serviços ao Cliente	4
Apoio a estudantes	4
Recursos Humanos	4
Certidões/Declarações	1
Concursos	3
Operação	3
Procedimento Operacional	1
Relatórios Operacionais	2
Administração/Institucional	2
Contratos	1
Convênios	1
Expansão - Diversos	1
Cronograma/Prazos	1
Questões relacionadas à COVID-19	1
Outros assuntos	1
Financeiro	1
Negócios	1
Patrimônio	1
Terrenos	1
Processos	1
Licitatórios	1
Total Geral	137

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



13,7
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – FEVEREIRO/2022

INTRODUÇÃO

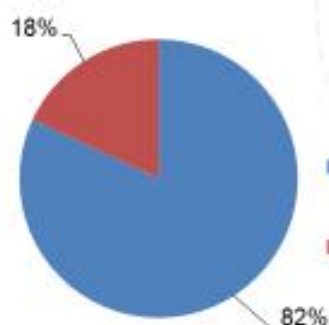
Durante o mês de Fevereiro, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.4292** visitas, com uma média de **122** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **14.317** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **01/02/2022**, com **353** visitantes.

Usuários	2.802
----------	-------

Visualizações de Páginas	14.317
--------------------------	--------

Duração Média por Sessão	00:02:55
--------------------------	----------

Média de Páginas por Sessão	3,39
-----------------------------	------



New Visitor	2.491
-------------	-------

Returning Visitor	548
-------------------	-----

Elaborado por: GTI/TES/CSS

NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES POR PAÍSES E ESTADOS

Origem: Países

■ Brasil	2.688
----------	-------

■ EUA	41
-------	----

■ Indefinido	12
--------------	----

■ Alemanha	8
------------	---

■ Reino Unido	8
---------------	---

Origem: Estados

■ São Paulo	2.270
■ Rio de Janeiro	70
■ Minas Gerais	65
■ Distrito Federal	44
■ Paraná	37

PÁGINAS MAIS VISITADAS

