

ABRIL/2022

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – ABRIL/2022

INTRODUÇÃO

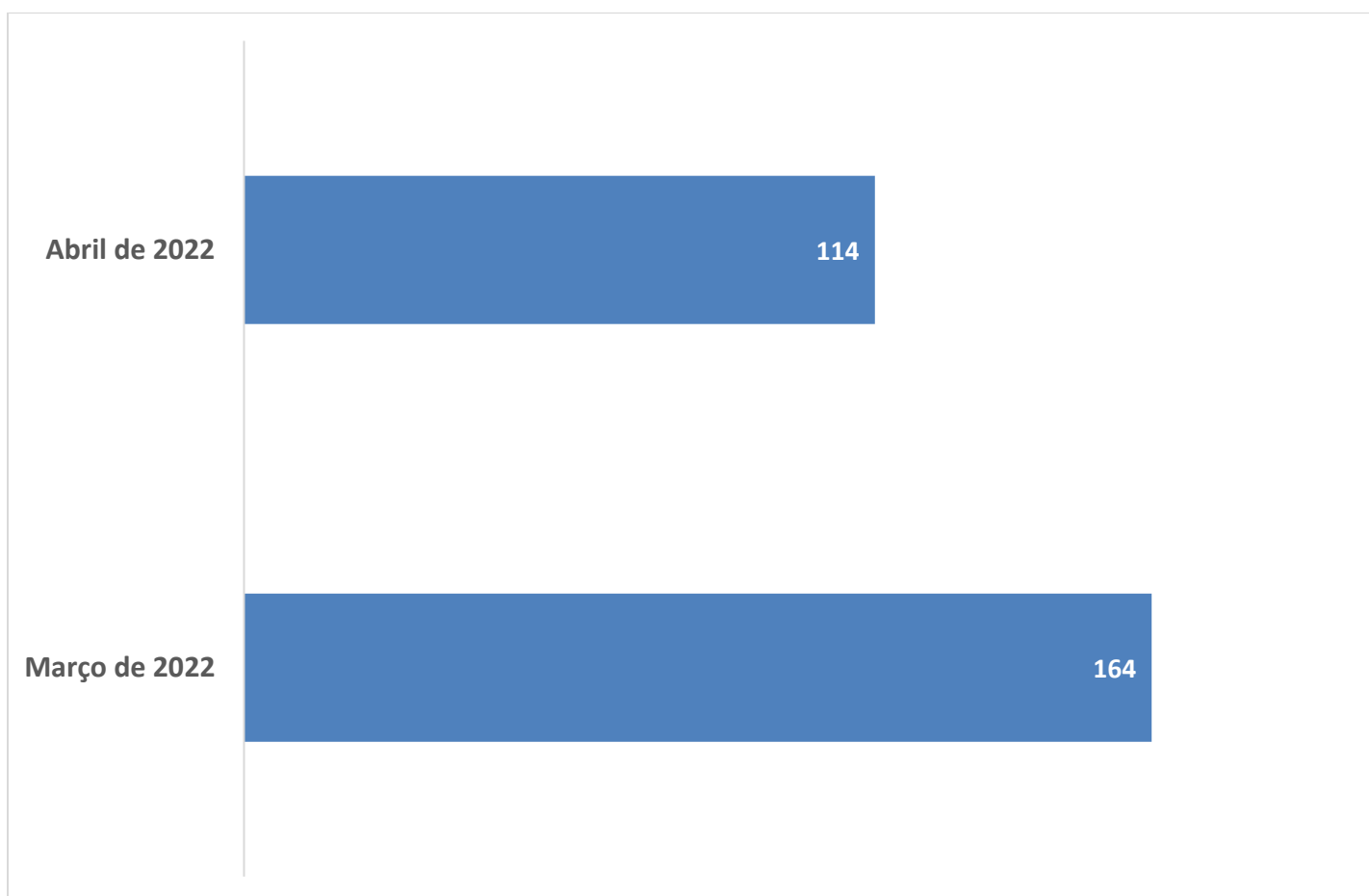
No mês de Abril, o SIC realizou **114 atendimentos** com **6 Recursos** sendo que **11 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

ABRIL/2022	QUANTIDADE
Atendimentos	114
Recursos	06

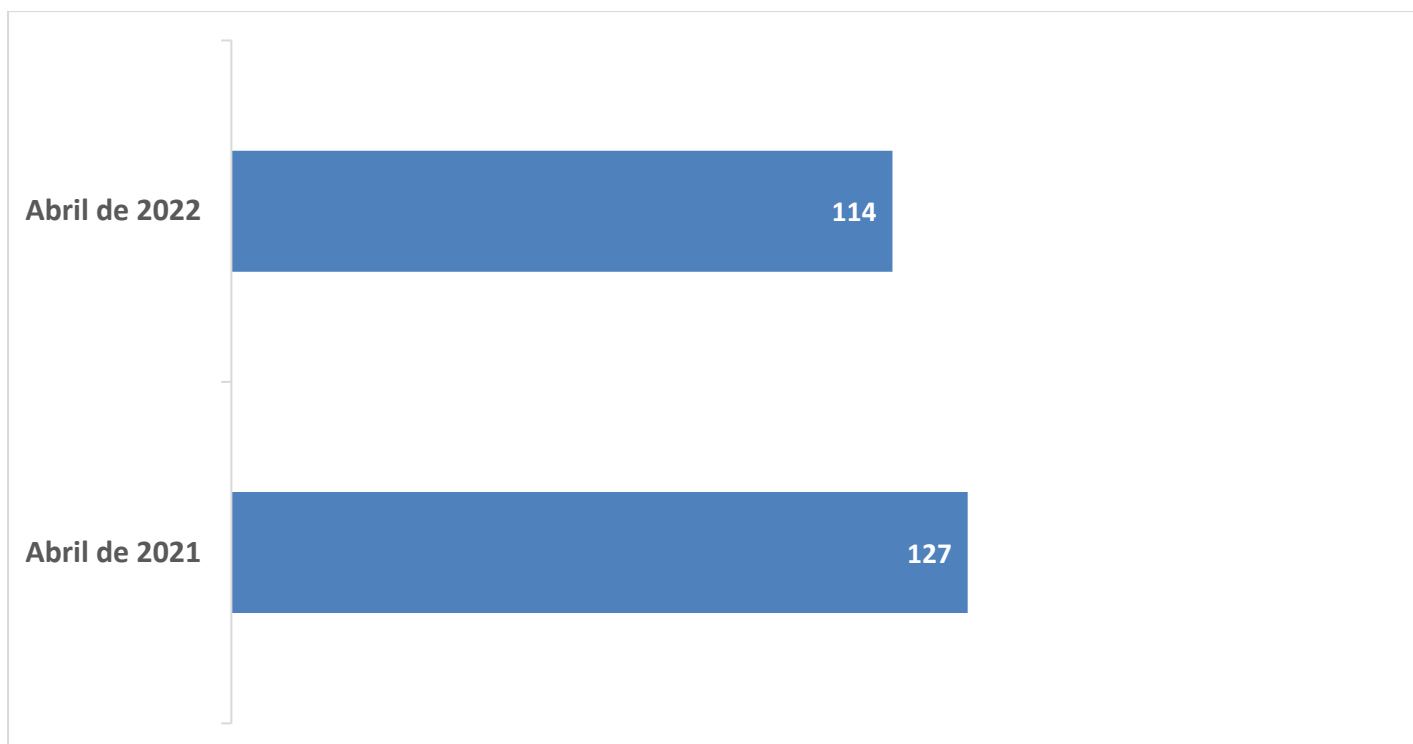
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 06 Recursos de "Primeira Instância"

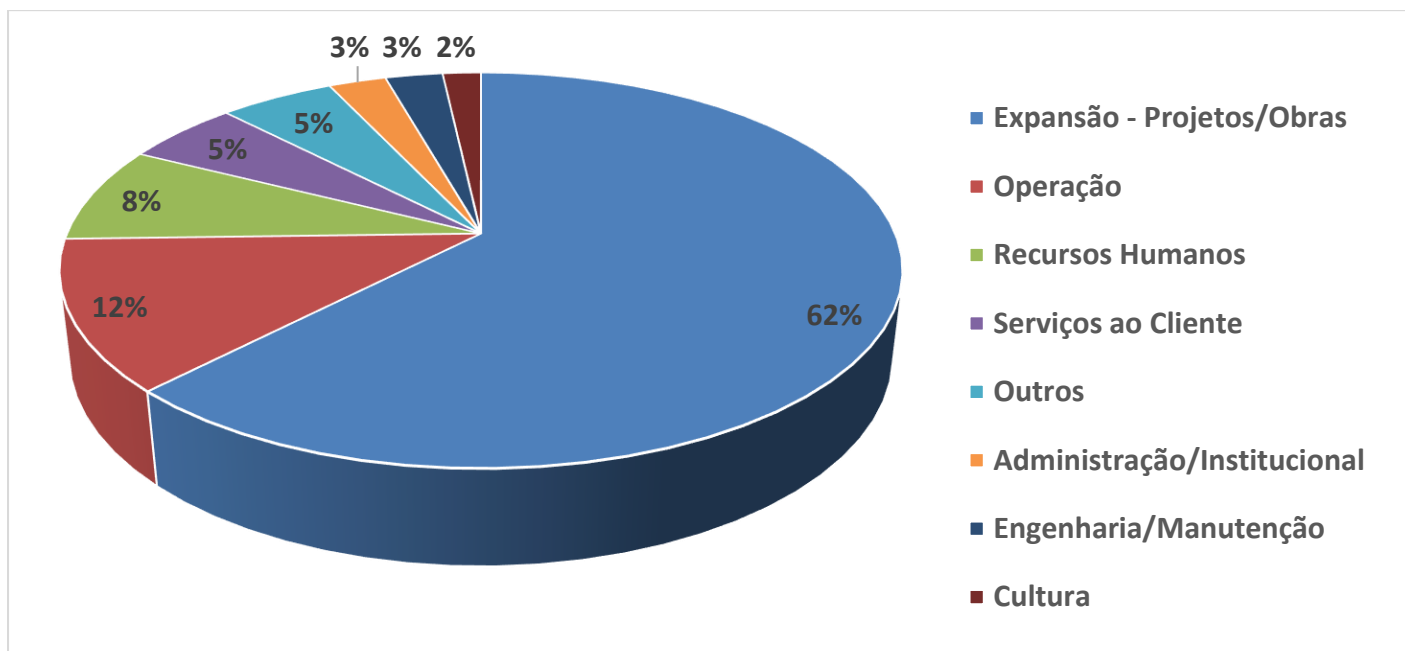
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



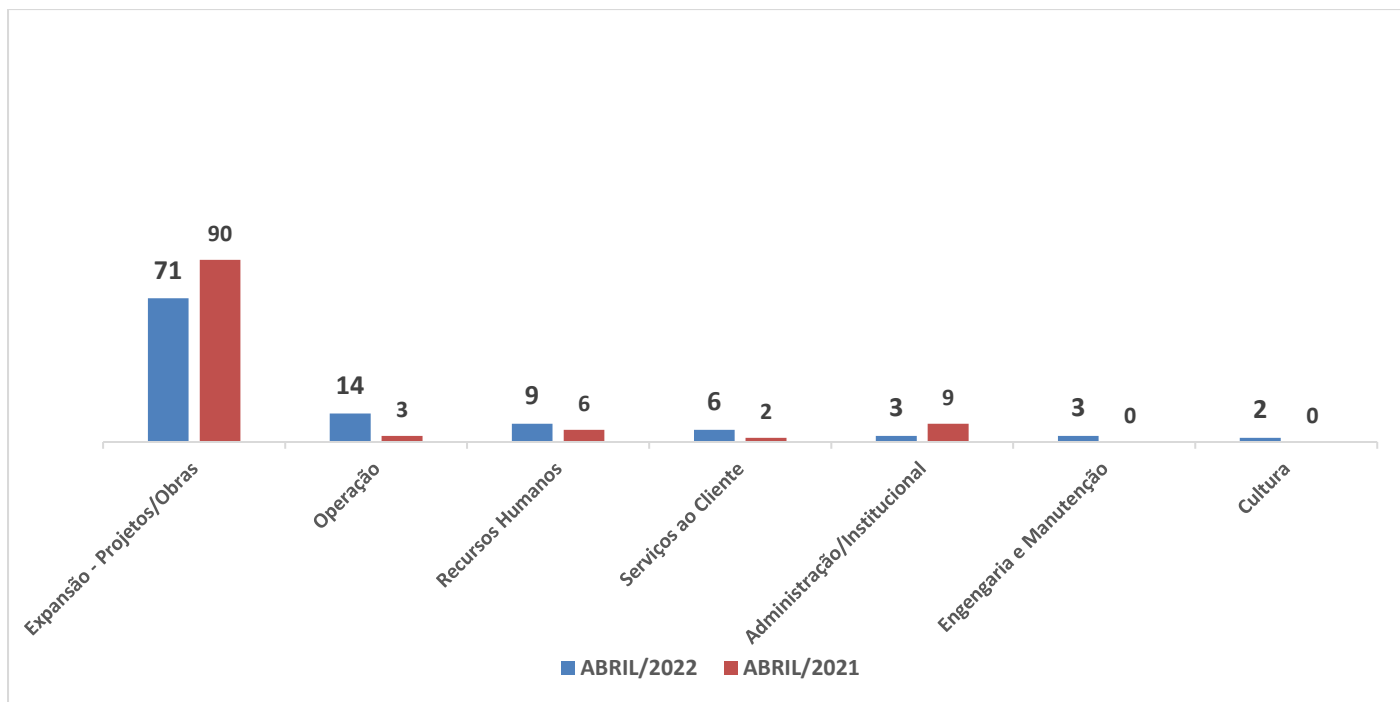
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



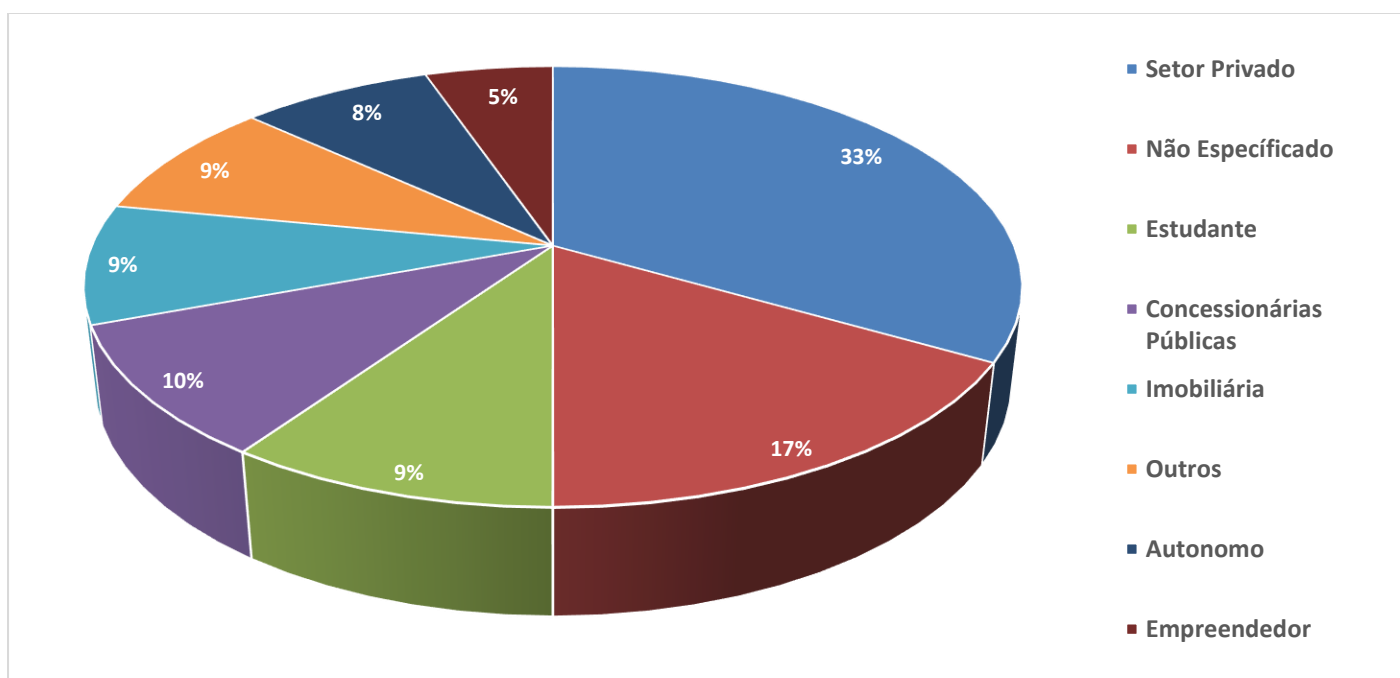
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

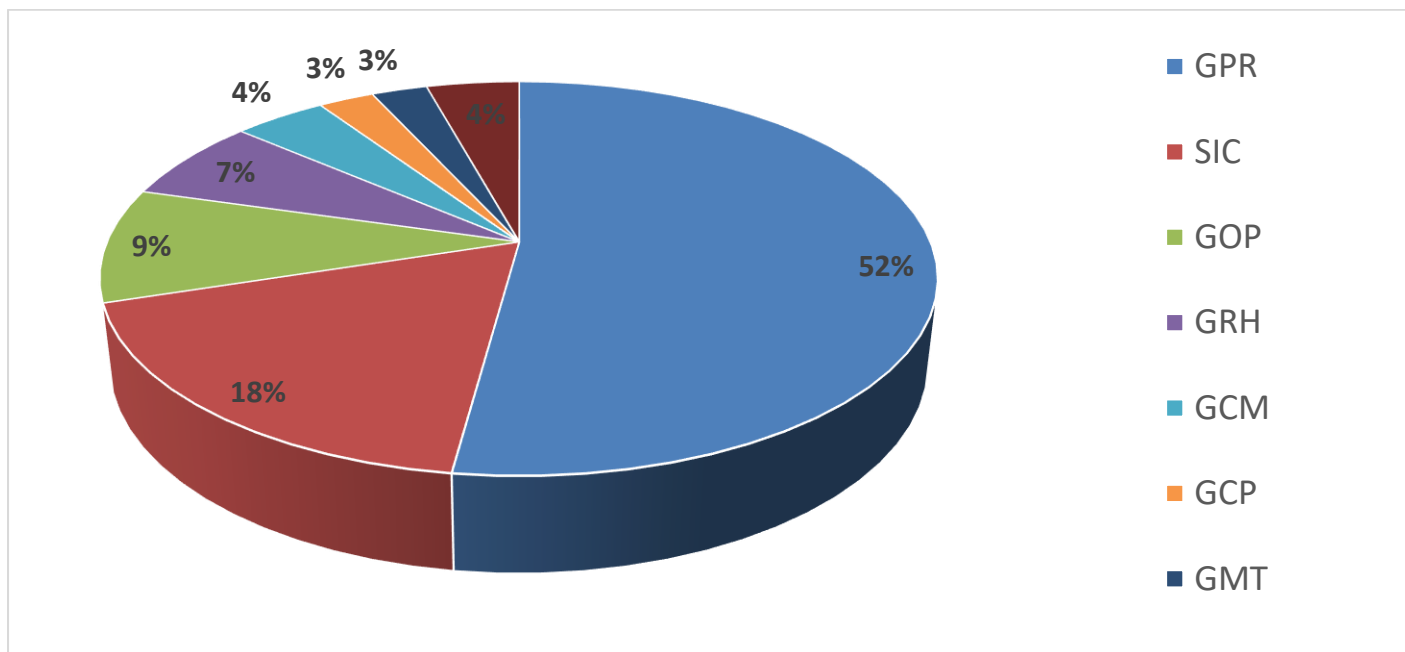


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **abril** foram GPR, SIC, GOP, GRH, GCM, GCP e GMT



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GCM – Gerência de Comunicação e Marketing

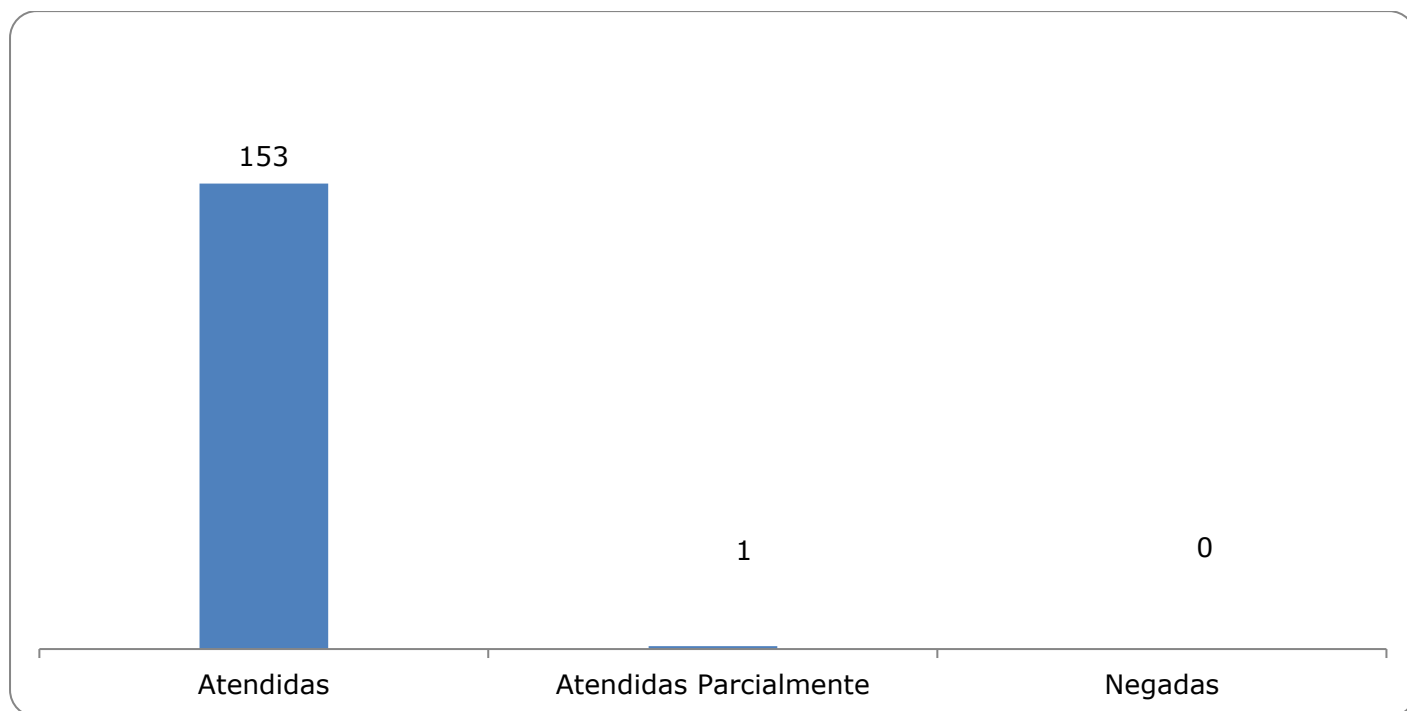
GCP – Gerência de Contratações e Compras

GMT – Gerência de Manutenção

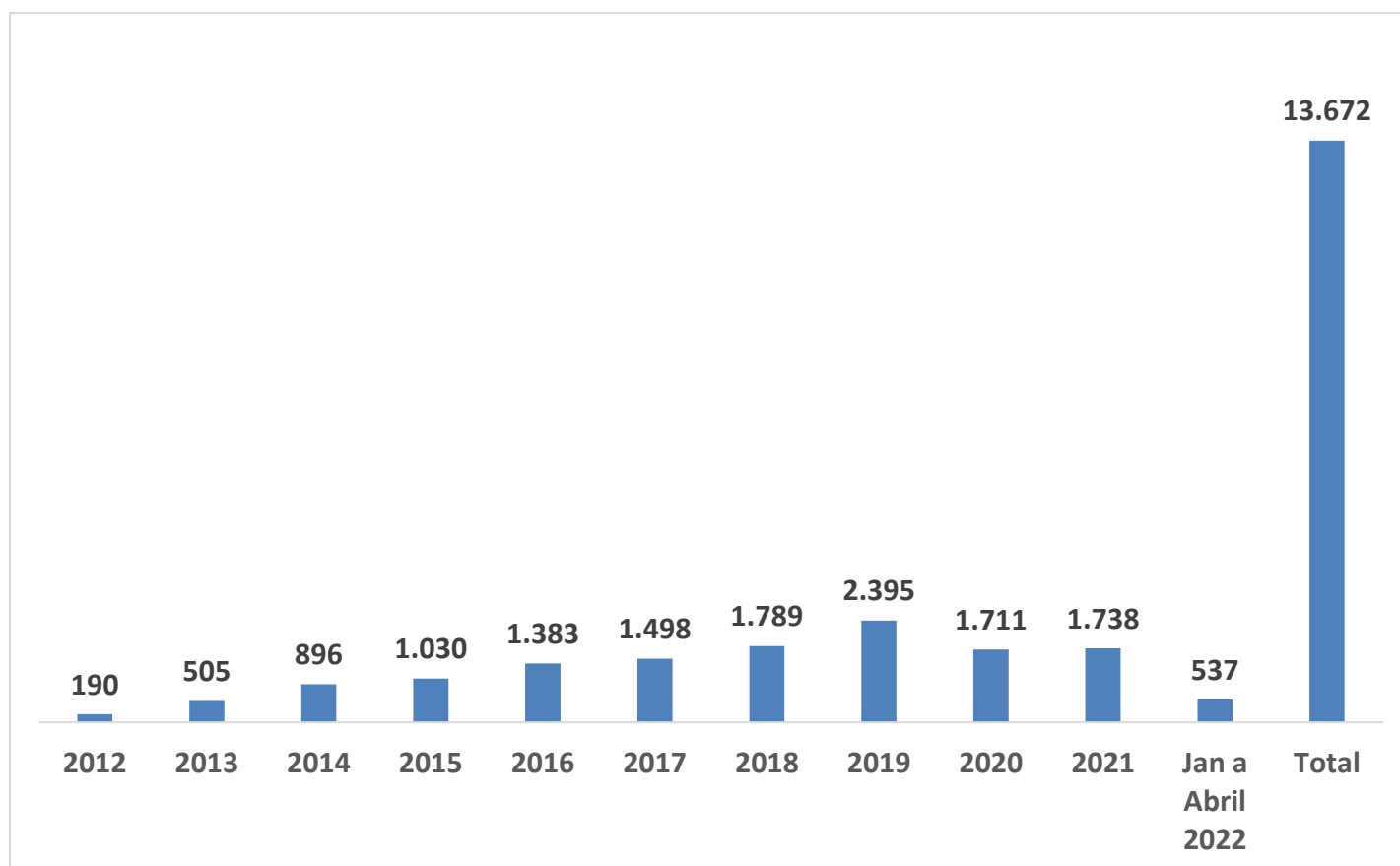
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	71
Desapropriações	20
Obras	51
Operação	14
Ocorrências	4
Pesquisa de satisfação do usuário	2
Procedimento Operacional	5
Relatórios Operacionais	3
Recursos Humanos	9
Concursos	4
Quadro de Empregados	3
Salários de Funcionários	2
Serviços ao Cliente	6
Apoio a estudantes	6
Administração/Institucional	3
Contratos	3
Engenharia/Manutenção	3
Equipamentos	1
Proteção acústica	1
Via Permanente	1
Cultura	2
Programação Cultural	2
Outros	2
Expansão - Diversos	1
Equipamentos/Sistemas	1
Expansão - Planejamento	1
Estudos/Relatórios	1
Site do Metrô	1
Empresa	1
Visitas ao Metrô	1
Conheça o seu Metrô	1
Total Geral	114

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



12,7
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – ABRIL/2022

INTRODUÇÃO

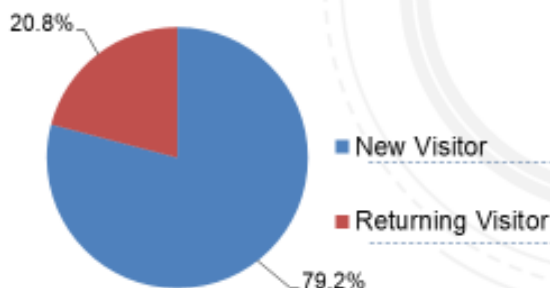
Durante o mês de abril, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.373 visitas**, com uma média de **112** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **13.585** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **25/04/2022**, com **186** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Abril2022

Usuários	2.726
Visualizações de Páginas	13.585
Duração Média por Sessão	00:02:29
Média de Páginas por Sessão	3,34



NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES POR PAISES E ESTADOS

Origem: Países

■ Brasil	2.580
■ EUA	43
■ Desconhecido	20
■ Portugal	10
■ Canada	9

Origem: Estados

■ São Paulo	2101
■ Rio de Janeiro	76
■ Minas Gerais	70
■ Distrito Federal	47
■ Paraná	31

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Abril2022

home

Visualizações: 1.574

Tempo Médio: 00:00:34



/pessoal-25

Visualizações: 414

Tempo Médio: 00:00:16

demanda

Visualizações: 1.046

Tempo Médio: 00:02:08



licitações-31

Visualizações: 369

Tempo Médio: 00:00:28

**relatório-de-expansão-
obras-e-modernização**

Visualizações: 1056

Tempo Médio: 00:01:37

