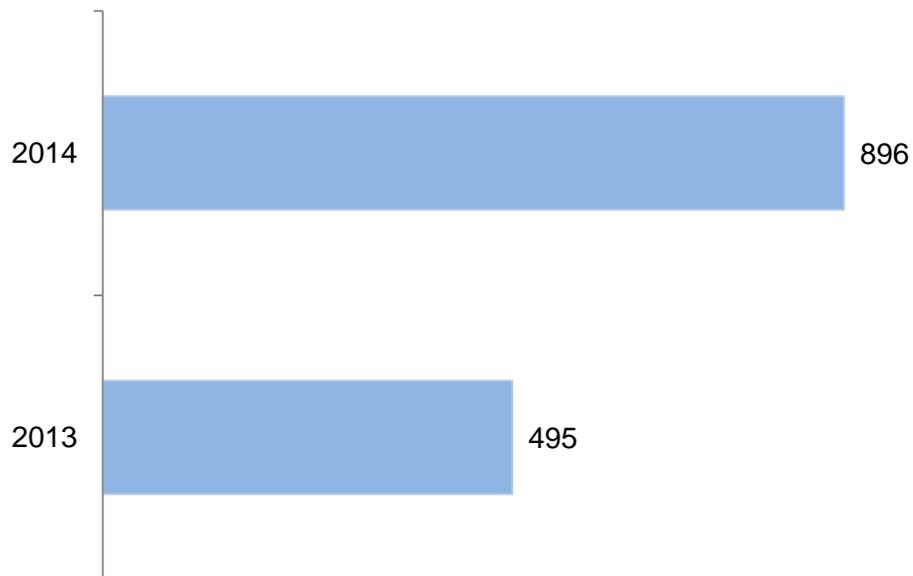


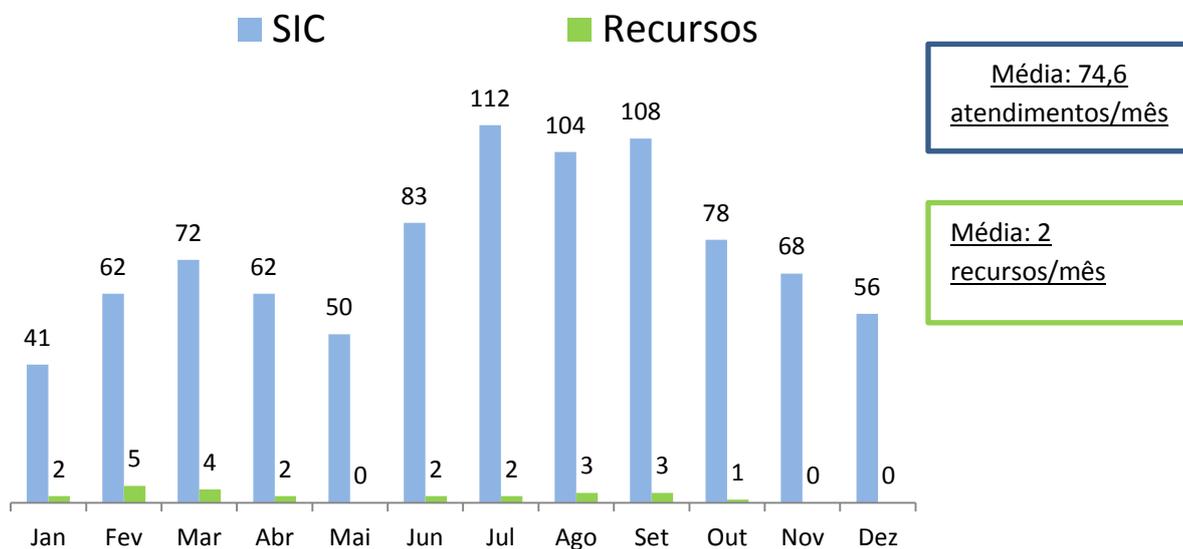
SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - 2014

RESUMO GERAL

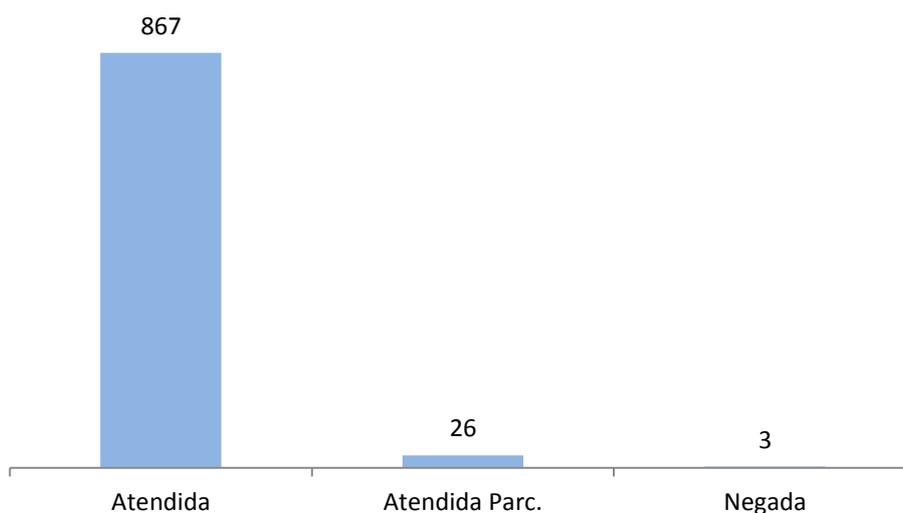
MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	896



Manifestações Recebidas SIC – 2014



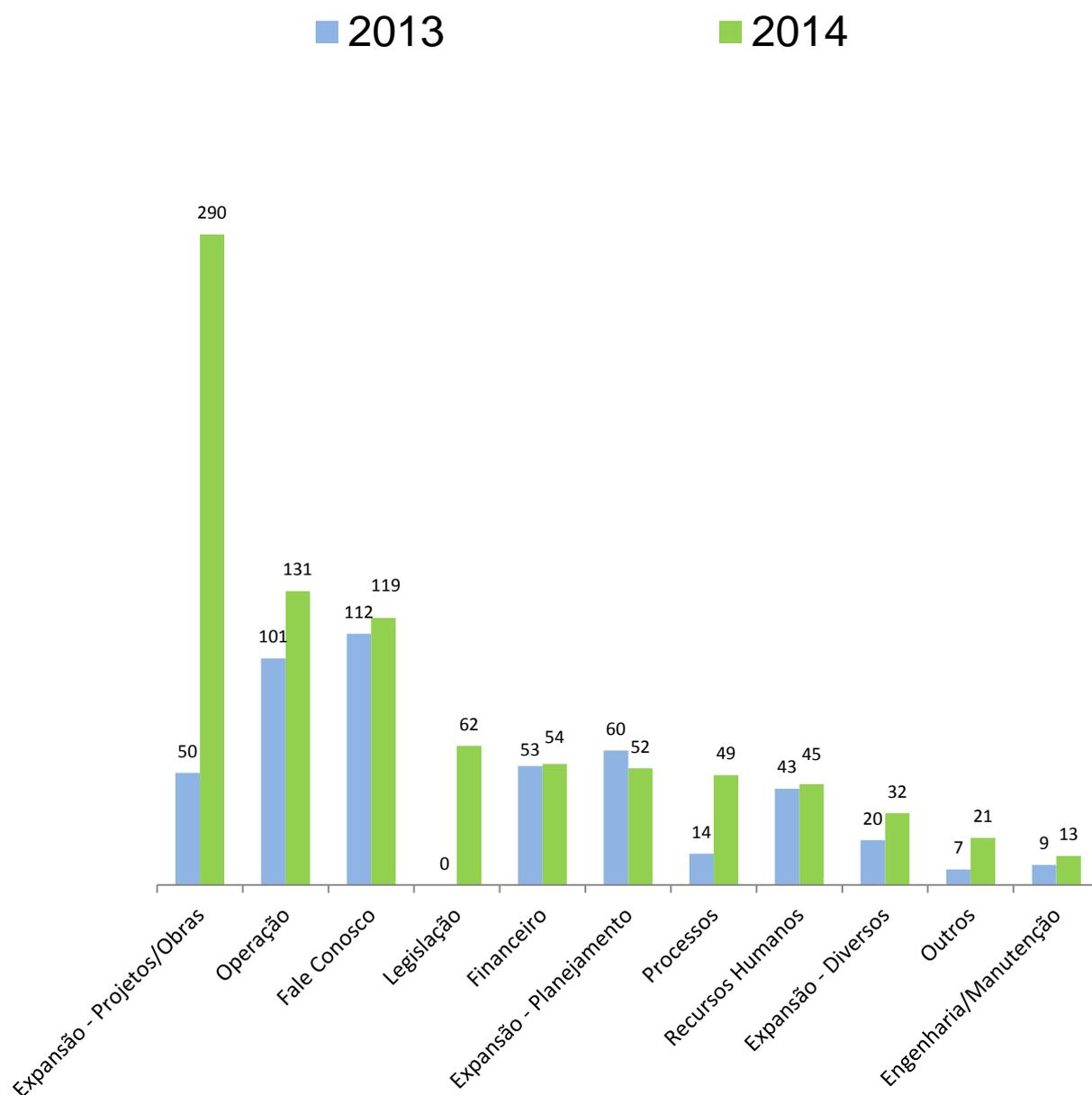
Manifestações Encerradas SIC – 2014



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC 2014

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	290
Operação	131
Fale Conosco	119
Legislação	62
Financeiro	54
Expansão - Planejamento	52
Processos	49
Recursos Humanos	45
Expansão - Diversos	32
Outros	21
Engenharia/Manutenção	13
Sem Nexo	7
Outros órgãos/Empresas	6
Administração/Institucional	6
Acervo	5
Patrimônio	2
PPP/Concessões	2
TOTAL	896

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS DO SIC



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO SIC/2014

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	290
Obras	146
Desapropriações	109
Projetos Cíveis	35
Operação	131
Ocorrências	44
Procedimento Operacional	43
Relatórios Operacionais	31
Estratégia Operacional	9
Pesquisa de satisfação do usuário	4
Fale Conosco	119
Operação	116
Financeiro	3
Legislação	62
Isenção Tarifa	61
Acessibilidade	1
Financeiro	54
Tecnologia Bilhetagem	16
Receitas e Despesas	15
Negócios	13
Execução Orçamentária	4
Repasses de recursos	4
Tabela Tarifária	2
Expansão - Planejamento	52
Pesquisa Origem/Destino	24
Projeto Funcional	15
Mapa Rede Futura	8
Estudos/Relatórios	3
Estudo nomenclatura estações	2
Processos	49

Licitatórios	36
Administrativos	9
Judiciais	2
Investigação/Sindicância	2
Recursos Humanos	45
Concursos	25
Quadro de Empregados	9
Salários de Funcionários	5
Segurança do Trabalho	2
Normas internas	2
Treinamento de Funcionários	1
Plano de Carreira	1
Expansão - Diversos	32
Cronograma/Prazos	25
Outros	3
Novos trens	1
Equipamentos/Sistemas	1
Planejamento Operacional	1
Licitações	1
Outros	21
Engenharia/Manutenção	13
Equipamentos	4
Outros	3
Obras de Manutenção	2
Logística	2
Modernização de Frota	2
Sem Nexo	7
Outros órgãos/Empresas	6
Administração/Institucional	6
Contratos	3
Convênios	2
Estatuto Social	1
Acervo	5

Fotos/Áudios/Vídeos	2
Outros	2
Textos	1
Patrimônio	2
Terrenos	2
PPP/Concessões	2
Manifestações de Interesse	1
Contratos	1
TOTAL	896