

TIPOS DE M TOTAIS

RECLAMAÇ	59
ELOGIO	20
INFORMAÇ	10
SUGESTÃO	3
AGRADECIM	1
TOTAL GER	93

CANAIS DE TOTAIS

E-MAIL	24
INTERNET -	20
RECLAME /	15
CENTRAL D	13
CANAL DE I	8
CAIXA DE S	5
SMS DENÚ	4
TELEFONEM	3
METRÔ CO	1
TOTAL GER	93

*Manifestações sem a necessidade de atuação imediata por parte da Área Operacional.

MANIFESTAÇÕES POR LINHA

TIPOS DE M L1	L2	L3	L4*	L5*	L15	REDE	(VAZIO)	TOTAIS
RECLAMAÇ	19	7	9	6	5	3	10	59
ELOGIO	12		2			3	2	20
INFORMAÇ	1	2	1				6	10
SUGESTÃO	1						2	3
AGRADECIMENTO			1					1
TOTAL GER	33	9	13	6	5	6	2	93

*Contemplam apenas manifestações recebidas pelo Metrô.

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

FEVERE 08 DIAS