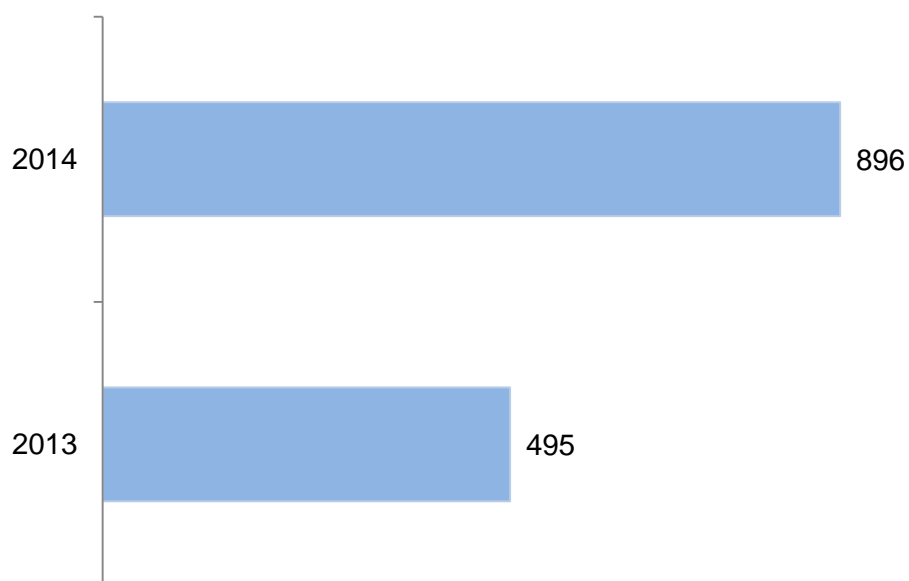


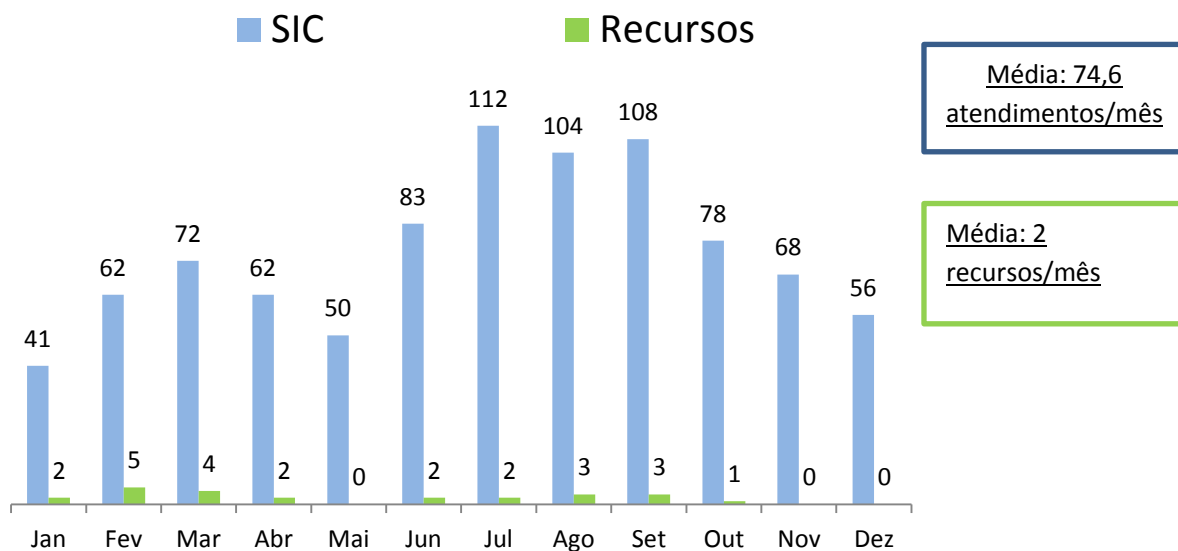
## SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - 2014

### RESUMO GERAL

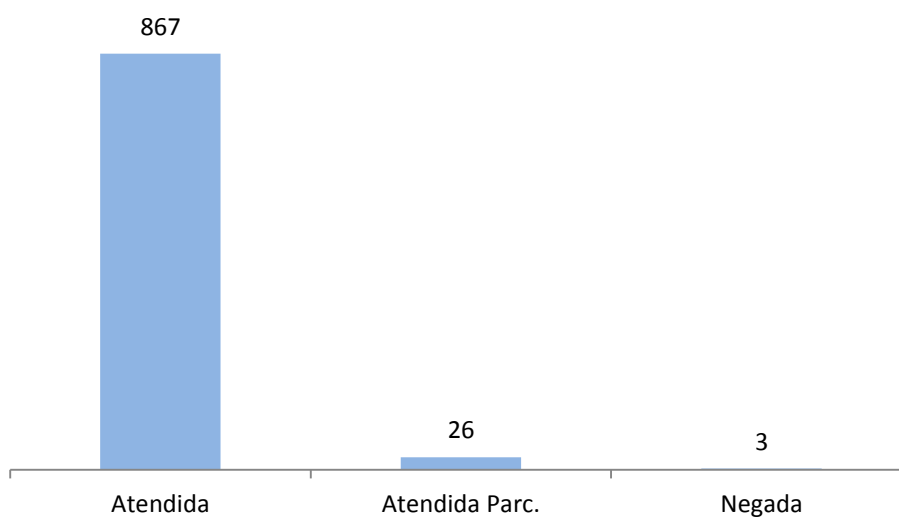
MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	896



### Manifestações Recebidas SIC – 2014



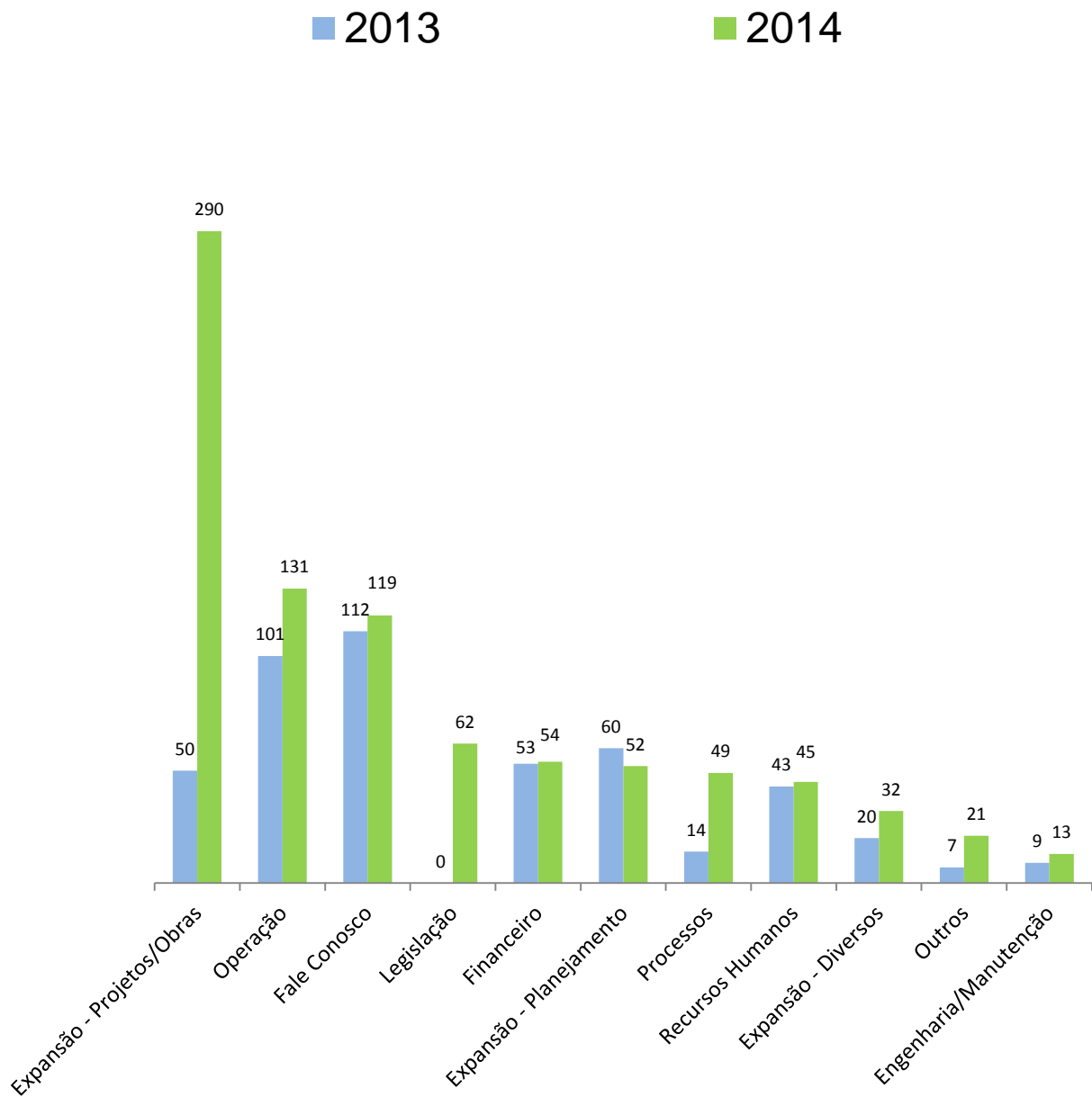
### Manifestações Encerradas SIC – 2014



## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC 2014

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	290
Operação	131
Fale Conosco	119
Legislação	62
Financeiro	54
Expansão - Planejamento	52
Processos	49
Recursos Humanos	45
Expansão - Diversos	32
Outros	21
Engenharia/Manutenção	13
Sem Nexo	7
Outros órgãos/Empresas	6
Administração/Institucional	6
Acervo	5
Patrimônio	2
PPP/Concessões	2
<b>TOTAL</b>	<b>896</b>

## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS DO SIC



**MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO SIC/2014**

<b>ASSUNTO</b>	<b>QUANT</b>
<b>Expansão - Projetos/Obras</b>	<b>290</b>
Obras	146
Desapropriações	109
Projetos Cíveis	35
<b>Operação</b>	<b>131</b>
Ocorrências	44
Procedimento Operacional	43
Relatórios Operacionais	31
Estratégia Operacional	9
Pesquisa de satisfação do usuário	4
<b>Fale Conosco</b>	<b>119</b>
Operação	116
Financeiro	3
<b>Legislação</b>	<b>62</b>
Isenção Tarifa	61
Acessibilidade	1
<b>Financeiro</b>	<b>54</b>
Tecnologia Bilhetagem	16
Receitas e Despesas	15
Negócios	13
Execução Orçamentária	4
Repasses de recursos	4
Tabela Tarifária	2
<b>Expansão - Planejamento</b>	<b>52</b>
Pesquisa Origem/Destino	24
Projeto Funcional	15
Mapa Rede Futura	8
Estudos/Relatórios	3
Estudo nomenclatura estações	2
<b>Processos</b>	<b>49</b>

Licitatórios	36
Administrativos	9
Judiciais	2
Investigação/Sindicância	2
<b>Recursos Humanos</b>	<b>45</b>
Concursos	25
Quadro de Empregados	9
Salários de Funcionários	5
Segurança do Trabalho	2
Normas internas	2
Treinamento de Funcionários	1
Plano de Carreira	1
<b>Expansão - Diversos</b>	<b>32</b>
Cronograma/Prazos	25
Outros	3
Novos trens	1
Equipamentos/Sistemas	1
Planejamento Operacional	1
Licitações	1
<b>Outros</b>	<b>21</b>
<b>Engenharia/Manutenção</b>	<b>13</b>
Equipamentos	4
Outros	3
Obras de Manutenção	2
Logística	2
Modernização de Frota	2
<b>Sem Nexo</b>	<b>7</b>
<b>Outros órgãos/Empresas</b>	<b>6</b>
<b>Administração/Institucional</b>	<b>6</b>
Contratos	3
Convênios	2
Estatuto Social	1
<b>Acervo</b>	<b>5</b>

Fotos/Áudios/Vídeos	2
Outros	2
Textos	1
<b>Patrimônio</b>	<b>2</b>
Terrenos	2
<b>PPP/Concessões</b>	<b>2</b>
Manifestações de Interesse	1
Contratos	1
<b>TOTAL</b>	<b>896</b>