

**Caracterização Socioeconômica
dos Usuários e
seus Hábitos de Viagem**

Sistema



Faculdade de Ciências

† Perfil Padrão do Usuário

- Mulheres: 54%
- Jovens - 18 a 34 anos: 59%
- Instrução - Ensino Médio Completo: 55%
- Classe Social: 74% Classe Média (B2 + C do Critério Brasil)
- Renda Média Familiar: R\$3.112,50 (7,5sm)
- Renda Média Individual: R\$1.452,50 (3,5sm)
- Exercem Funções Burocráticas/Subalternas: 39%
- Têm Vínculo Empregatício: 71%
- Usuários Habituais (3 dias ou mais na semana): 89%
- Viagens Exclusivas à Trabalho: 68%
- Usuários de outra Condução Conjugada ao Metrô: 73%
- Residentes nas Regiões: Leste – 29%, Sul – 25% e na Grande São Paulo (***) – 20%

Média de entradas de passageiros/dias úteis – 2.374.074 (maio/2008)

(*) Valor do salário mínimo em maio/2008 – R\$415,00

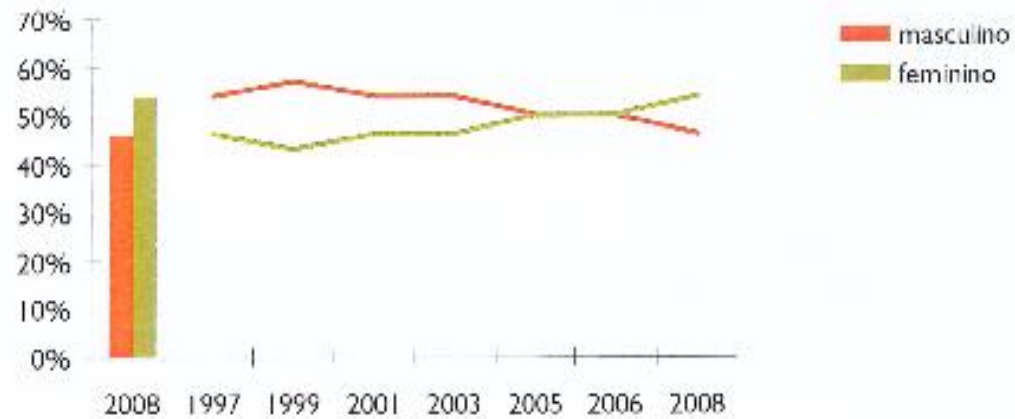
(**) Não estão incluídas a Baixada Santista e outras localidades

‡ Comparativo entre Linhas (Perfil Socioeconômico)

	L1 - Azul	L2 - Verde	L3 - Vermelha	L5 - Lilás	
Sexo	Masc.	46%	44%	46%	51%
	Fem.	54%	56%	54%	49%
Classe Social (Média)	74%	77%	74%	66%	
Renda Média Familiar	7,8sm	9,3sm	6,8sm	5,2sm	
Instrução Ens. Médio Completo	53%	49%	58%	58%	
Univers. Compl.	27%	33%	22%	15%	
Ocupação (emp. escrit. e func. subalternas)	36%	37%	41%	50%	
Acesso à Internet	82%	86%	79%	70%	
Posse de Carro	58%	62%	56%	48%	

SÉRIE HISTÓRICA

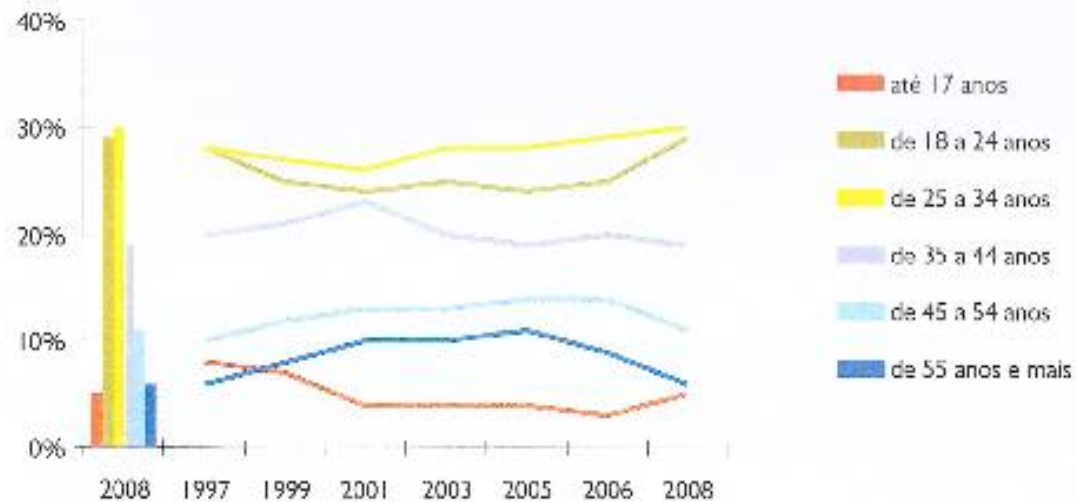
Sexo



Sexo	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
masculino	54	57	54	54	50	50	46	16	44	46	51
feminino	46	43	46	46	50	50	54	54	56	54	49

Base (nº de entrevistados) - 6.960

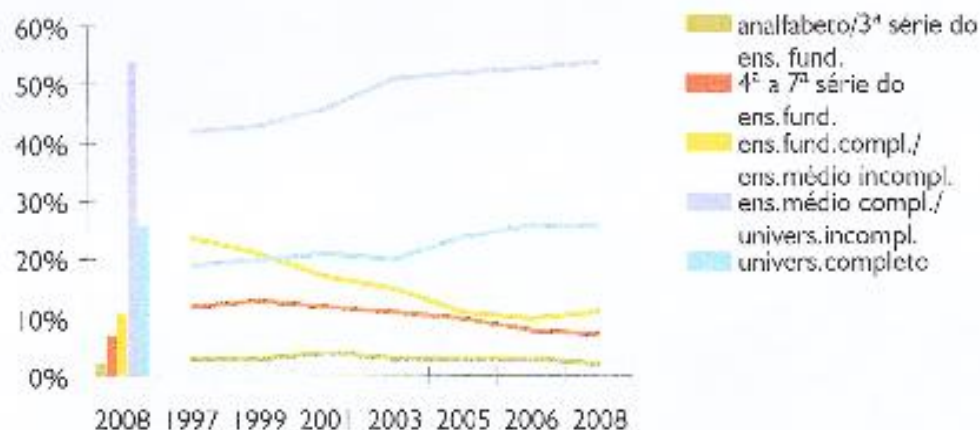
Idade



Idade	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
até 17 anos	8	7	4	4	4	3	5	5	6	5	5
de 18 a 24 anos	28	25	24	25	24	25	29	30	30	28	29
de 25 a 34 anos	28	27	26	28	28	29	30	29	31	30	32
de 35 a 44 anos	20	21	23	20	19	20	19	18	17	18	20
de 45 a 54 anos	10	12	13	13	14	14	11	11	10	12	12
de 55 anos e mais	6	8	10	10	11	9	6	7	6	7	2

Base (nº de entrevistados) – 6.960

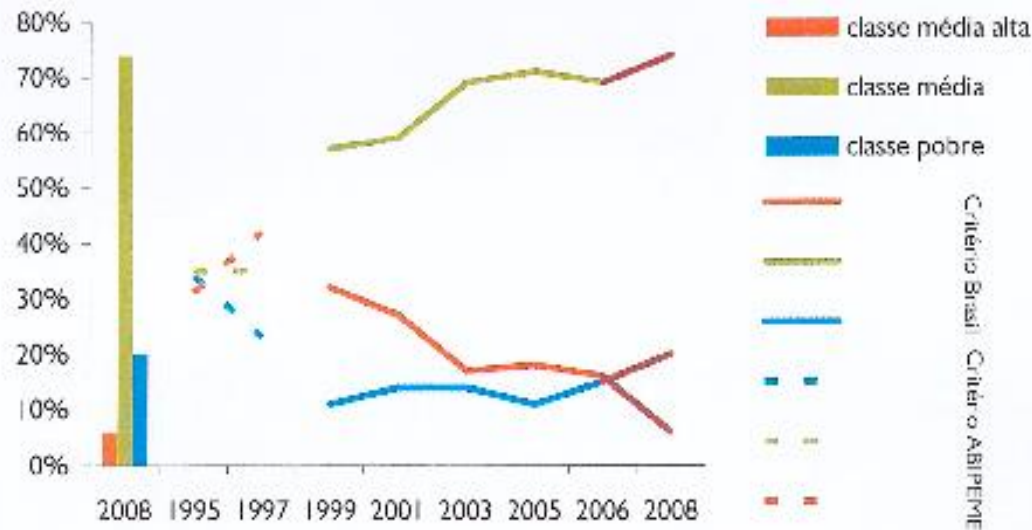
Instrução



Instrução	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
analfabeto /3ª série do ensino fundamental	3	3	4	3	3	3	2	2	1	2	2
4ª a 7ª série do ensino fundamental	12	13	12	11	10	8	7	7	6	7	9
ensino fund. compl. /ens. médio incompleto	24	21	17	15	11	10	11	11	11	11	16
ensino médio completo / univers. incompleto	42	43	46	51	52	53	54	53	49	58	58
universitário completo	19	20	21	20	24	26	26	27	33	22	15

Base (nº de entrevistados) – 6.960

Classe Socioeconômica

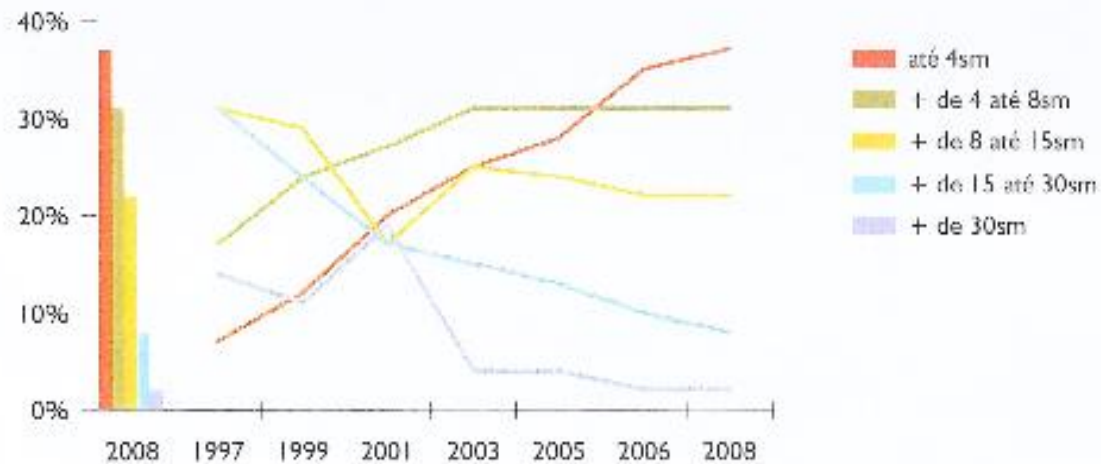


Classe Socioeconômica	Sistema (%)								Linha (%) 2008			
	ABIPEME		CRITÉRIO BRASIL(*)						CRITÉRIO BRASIL(*)			
	1995	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
classe média alta	31	42	32	27	17	18	16	6	7	8	4	1
classe média	35	35	57	59	69	71	69	74	74	77	74	66
classe pobre	34	23	11	14	14	11	15	20	19	15	22	33

Base (nº de entrevistados) – 6.960

(*) Até 2006 – Classificação Social segundo Critério Brasil: classe média alta: A1 + A2 + B1; classe média: B2 + C e classe pobre: D + E
 2008 – Classificação Social segundo Critério Brasil: Nova revisão 2005/2006. Mudança nos pontos de corte das classes e subdivisão da classe C em C1 e C2.

Renda Familiar

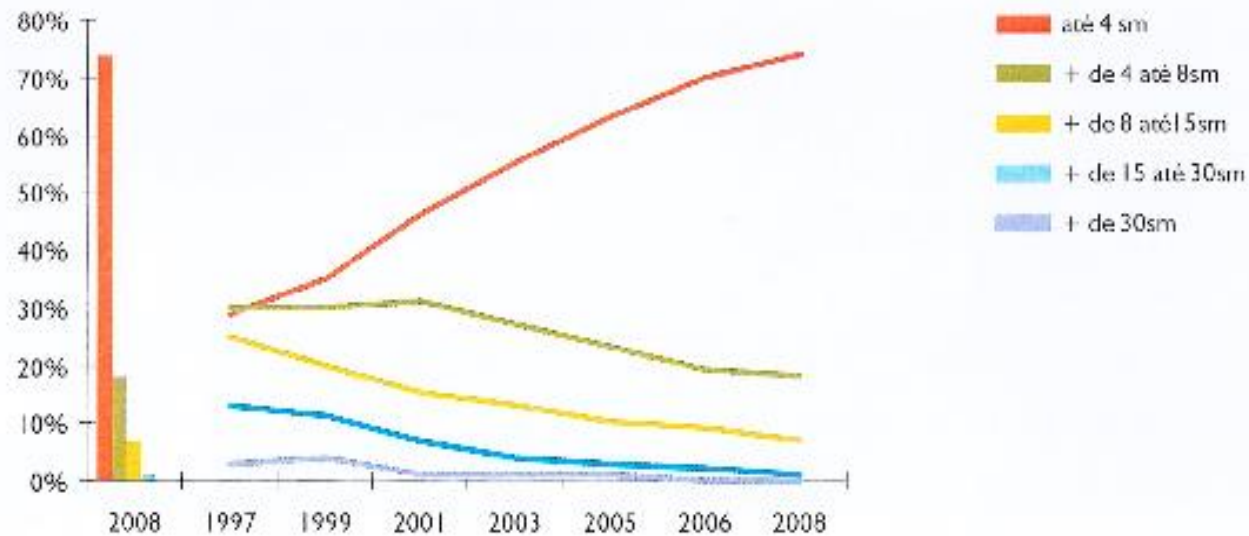


Renda Familiar	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
até 4sm	7	12	20	25	28	35	37	35	28	40	49
- de 4 até 8sm	17	24	27	31	31	31	31	31	28	33	34
+ de 8 até 15sm	31	29	17	25	24	22	22	22	28	19	14
- de 15 até 30sm	29	31	24	17	15	13	8	10	13	7	3
- de 30sm	12	14	11	19	4	4	2	2	3	1	-

Base (nº de entrevistados) – 6.960

(-) percentual inferior a 1%

Renda Individual

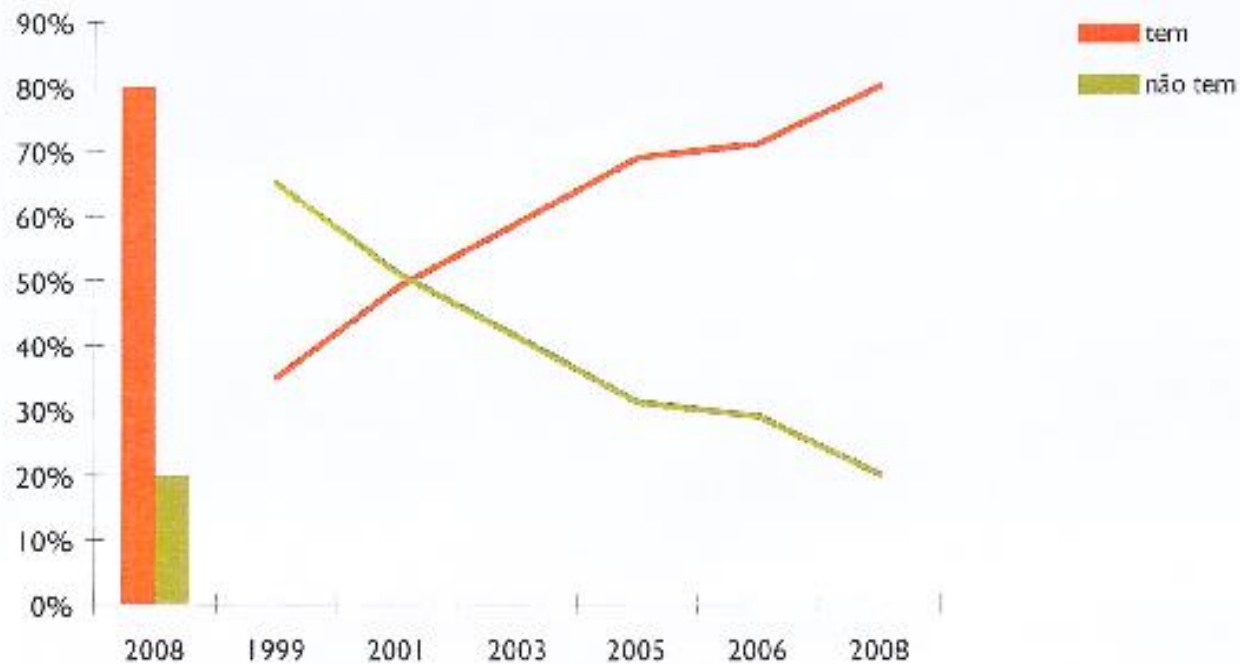


Renda Individual	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
até 4sm	29	35	46	55	63	70	74	73	66	77	85
+ de 4 até 8sm	30	30	31	27	23	19	18	18	21	17	12
+ de 8 até 15sm	25	20	15	13	10	9	7	7	10	5	2
+ de 15 até 30sm	13	11	7	4	3	2	1	2	2	1	1
+ de 30sm	3	4	1	1	1	-	-	-	1	-	-

Base (nº de entrevistados) - 6.960

(-) percentual inferior a 1%

Acesso à Internet*

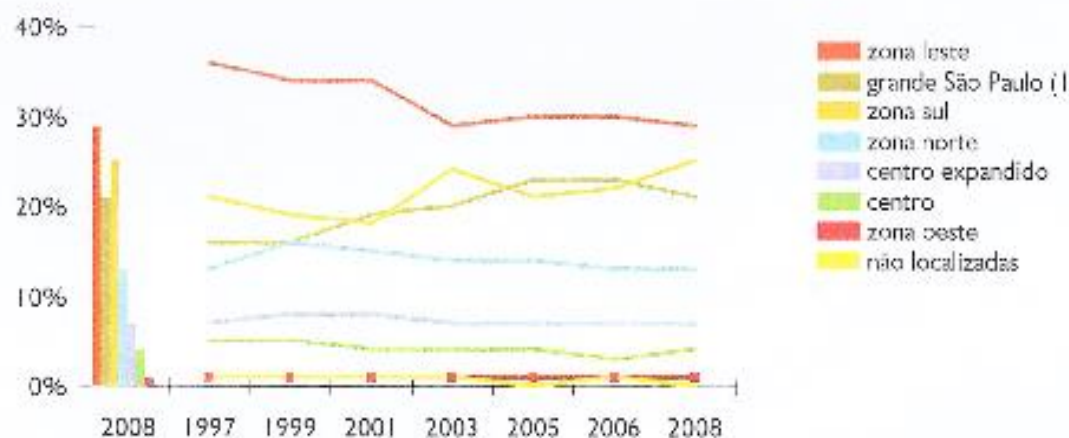


Acesso à Internet	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
tem	49	35	49	59	69	71	80	82	86	79	70
não tem	51	65	51	41	31	29	20	18	14	21	30

Base (nº de entrevistados) – 6960

(* Medição iniciada em 2001)

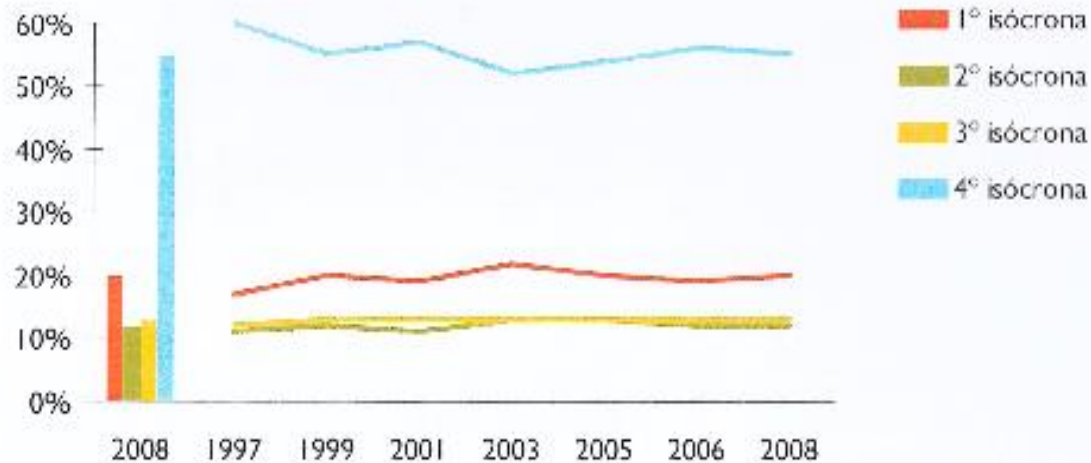
Distrito de Residência



Distrito de Residência	Sistema (%)							Linha (%) 2006			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
zona leste	36	34	34	29	30	30	29	17	16	63	1
grande São Paulo (1)	16	16	19	20	23	23	21	25	18	16	29
zona sul	21	19	18	24	21	22	25	24	33	6	68
zona norte	13	16	15	14	14	13	13	24	9	7	1
centro expandido	7	8	8	7	7	7	7	4	15	5	-
centro	5	5	4	4	4	3	4	5	6	3	-
zona oeste	1	1	1	1	1	1	1	1	2	-	1
não localizadas	1	1	1	1	-	1	-	-	1	-	-

(1) Nesta categoria estão incluídas a Baixada Santista e outras cidades (-) percentual inferior a 1%

Isócrona de Residência



Isócrona (*) de Residência	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
1ª isócrona	17	20	19	22	20	19	20	18	27	16	18
2ª isócrona	11	12	11	13	13	12	12	12	14	11	15
3ª isócrona	12	13	13	13	13	13	13	13	12	14	16
4ª isócrona	60	55	57	52	54	56	55	57	47	59	51

Base (nº de entrevistados) – 6.960

(*) Isócrona diz respeito ao raio de distância do local de origem ou de destino até a estação de metrô mais próxima.

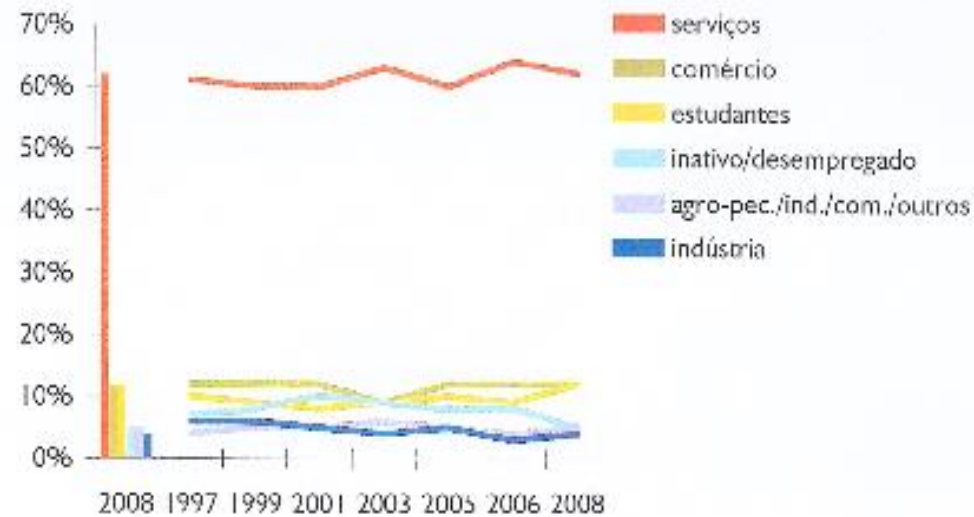
1ª isócrona: até 600 metros

2ª isócrona: de 601 a 1.200 metros

3ª isócrona: de 1.201 a 2.500 metros

4ª isócrona: mais de 2.500 metros

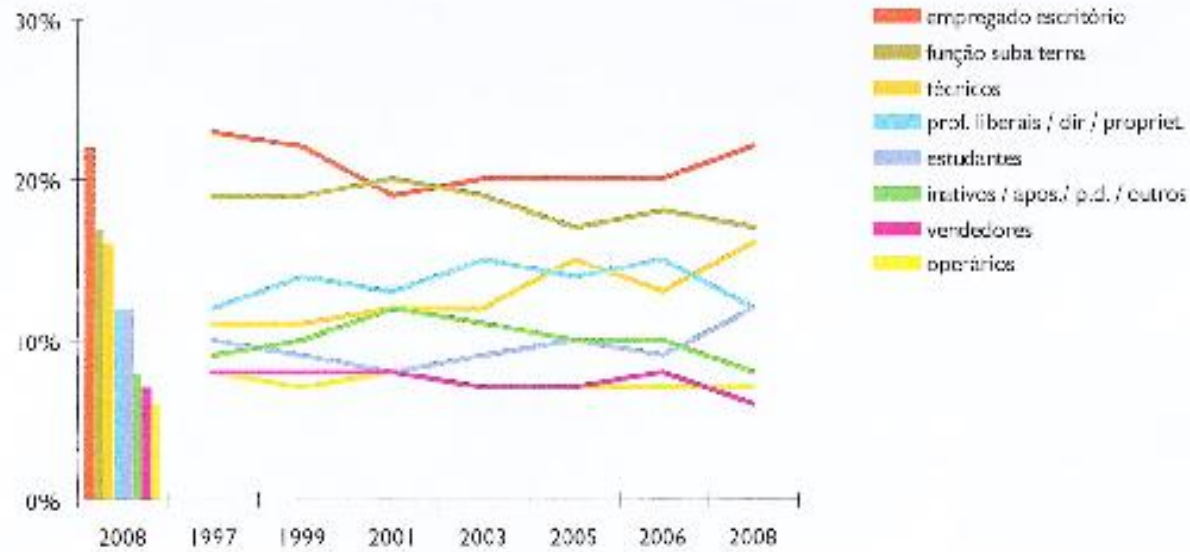
Ramo de Atividade



Ramo de Atividade	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
serviços	61	60	60	63	60	64	62	60	67	63	55
comércio	12	12	12	9	12	12	12	12	9	12	20
estudantes	10	9	8	9	10	9	12	13	15	9	7
inativo/desempregado	7	8	10	9	8	8	5	6	4	7	4
agro-pec./ind./com./outros	4	5	5	6	6	4	5	6	3	4	6
indústria	6	6	5	4	4	3	4	3	2	5	8

Base (nº de entrevistados) - 6.960

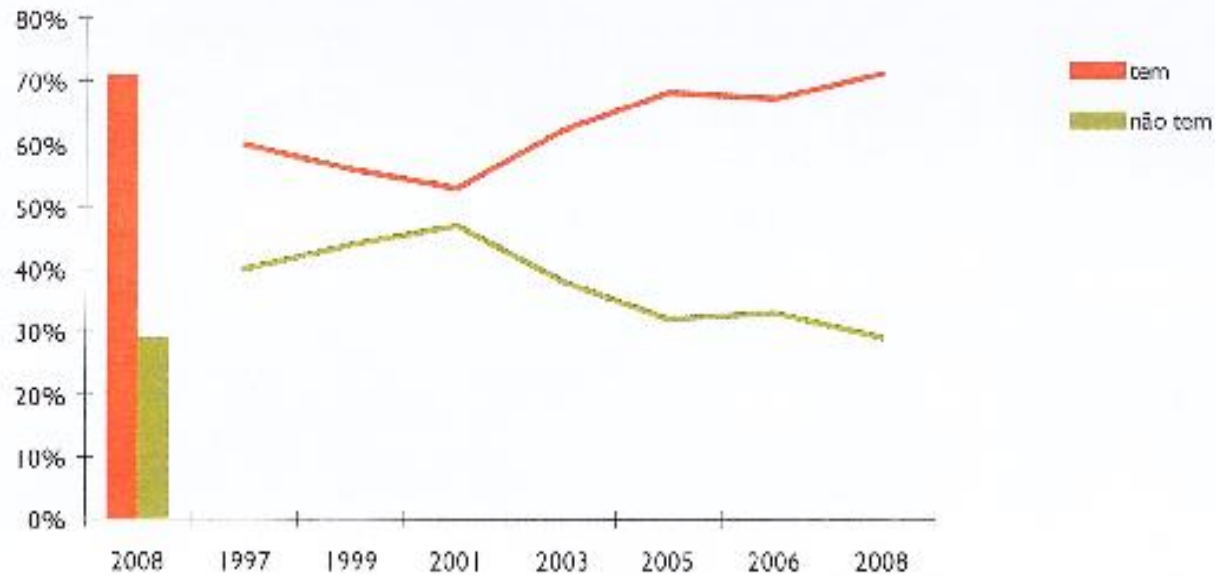
Profissão / Cargo



Profissão / Cargo	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
empregado de escritório	23	22	19	20	20	20	22	22	21	24	23
função subalterna	19	19	20	19	17	18	17	14	16	17	27
técnicos	11	11	12	12	15	13	16	15	15	18	13
prof. liberais/diretores/proprietários	12	14	13	15	14	15	12	14	18	9	6
estudantes	10	9	8	9	10	9	12	13	14	9	7
inativos/apos./previd. domést./outros	9	10	12	11	10	10	8	9	7	9	5
vendedores	8	7	8	7	7	7	7	7	5	8	8
operários	8	8	8	7	7	8	6	6	4	6	11

Base (nº de entrevistados) – 6.960

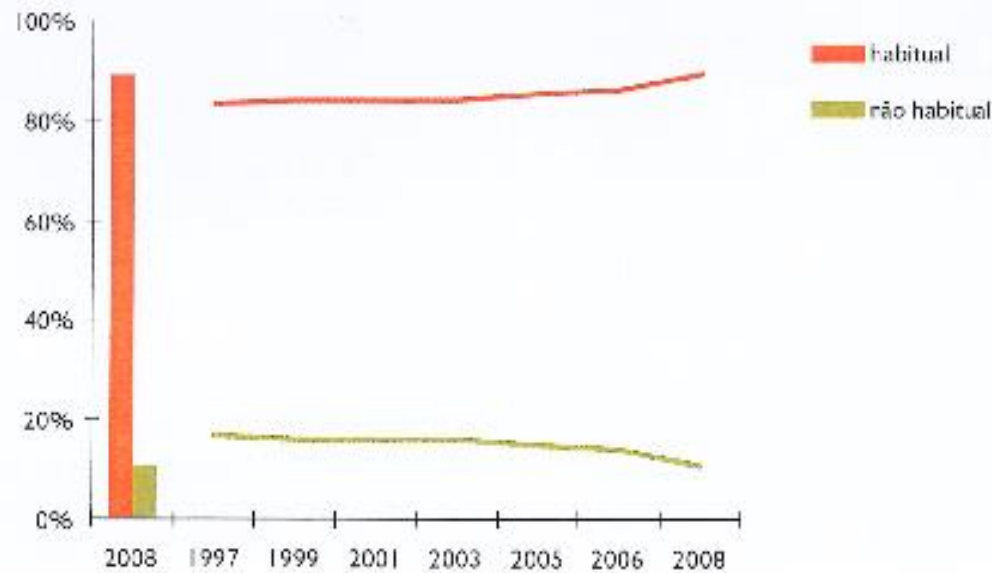
Vínculo Empregatício



Vínculo Empregatício	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
tem	60	56	53	62	68	67	71	69	66	74	77
não tem	40	44	47	38	32	33	29	31	34	26	23

Base: (nº de entrevistados) – 6960

Frequência de Uso

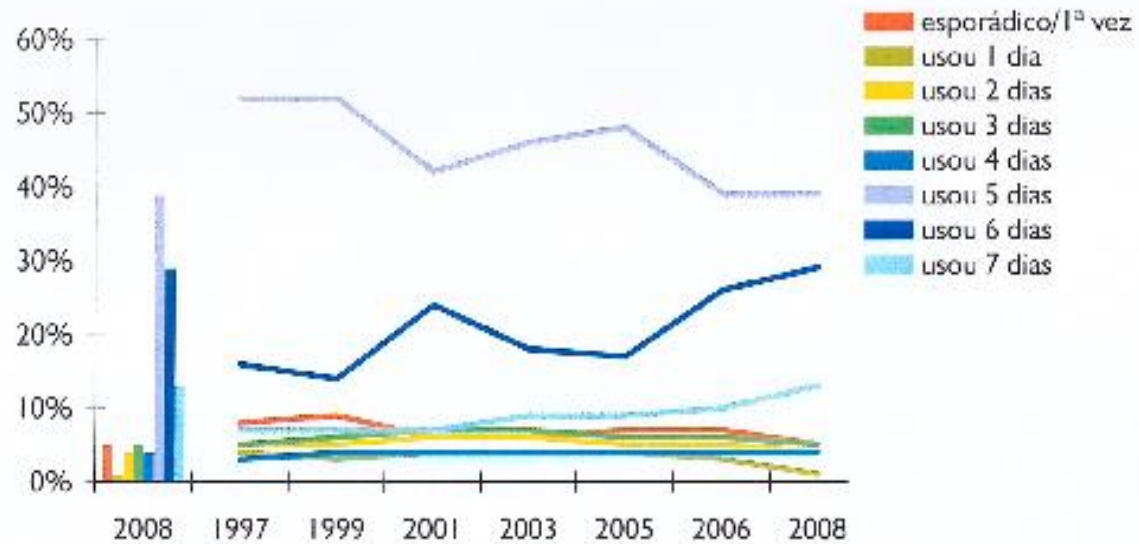


Frequência de Uso	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
habitual	83	84	84	84	85	86	89	88	90	91	89
não habitual (*)	17	16	16	16	15	14	11	12	10	9	11

Base (nº de entrevistados) - 6.960

(*) nesta categoria estão somados os usuários esporádicos

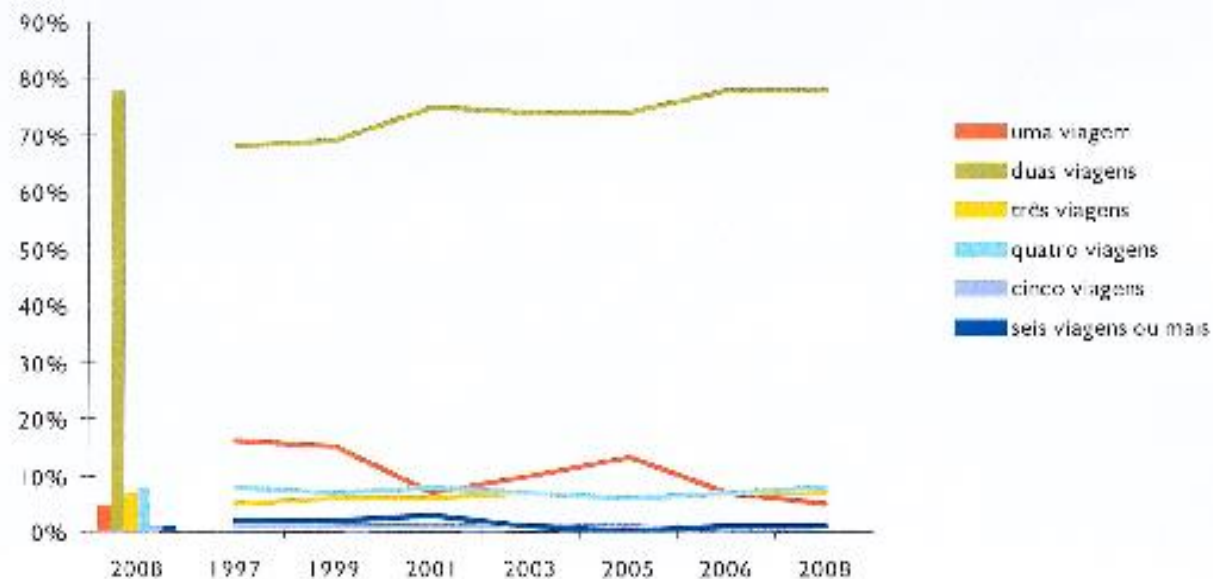
Uso do Metrô na Semana



Uso do Metrô na Semana	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
esporádico / 1ª vez	8	9	6	6	7	7	5	5	4	5	6
usou 1 dia	4	3	4	4	4	3	1	2	1	2	1
usou 2 dias	5	5	6	6	5	5	4	5	4	3	4
usou 3 dias	5	6	7	7	6	6	5	5	5	4	5
usou 4 dias	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
usou 5 dias	52	52	42	46	48	39	39	38	38	38	44
usou 6 dias	16	14	24	18	17	26	29	28	29	29	33
usou 7 dias	7	7	7	9	9	10	13	13	14	16	3

Base (nº de entrevistados) – 6.960

Número de Viagens Realizadas por Dia

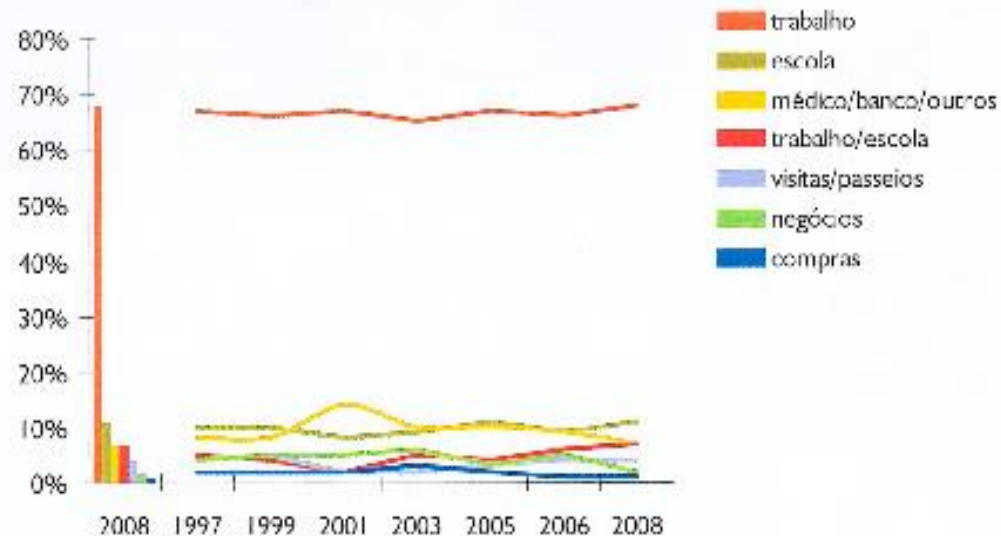


Número de Viagens Realizadas por Dia	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
uma viagem	16	15	7	10	13	7	5	5	5	5	11
duas viagens	68	69	75	74	74	78	78	75	76	81	84
três viagens	5	6	6	7	6	7	7	8	7	6	3
quatro viagens	8	7	8	7	6	7	8	9	9	6	2
cinco viagens	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	-
seis viagens ou mais	2	2	3	1	-	1	1	2	2	1	-

Base (nº de entrevistados) – 6.960

(-) percentual inferior a 1%

Motivo da Viagem

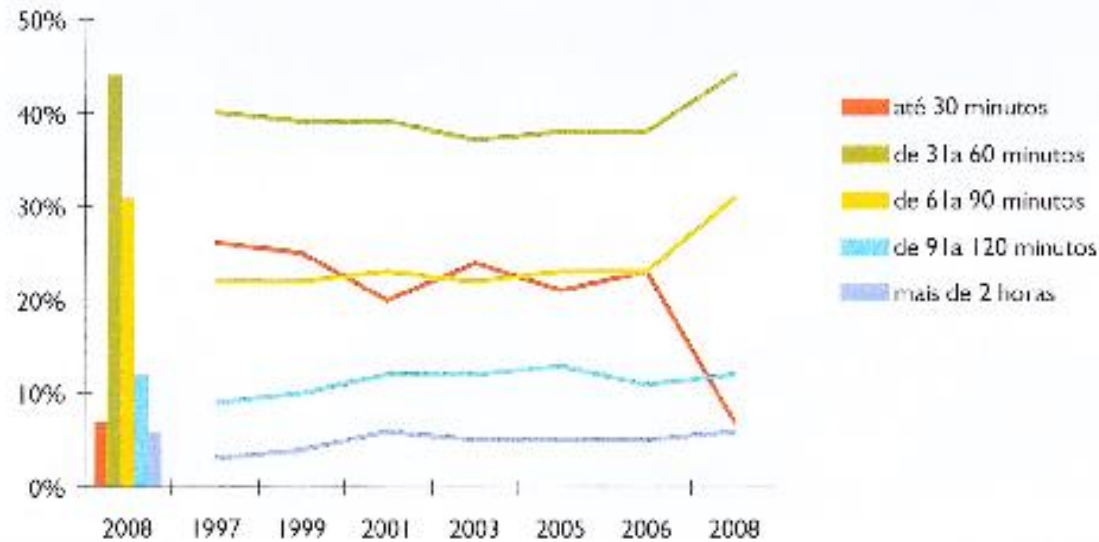


Motivo da Viagem	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
trabalho	67	66	67	65	67	66	68	64	66	71	80
escola	10	10	8	9	11	9	11	14	14	9	5
médico/banco/outros	8	8	14	10	10	9	7	8	6	8	5
trabalho/escola	5	4	2	5	4	6	7	7	7	7	2
visitas/passeios	4	5	2	2	3	4	4	4	5	3	5
negócios	4	5	5	6	3	5	2	2	2	2	3
compras	2	2	2	3	2	1	1	1	-	-	-

Base (nº de entrevistados) – 6.840

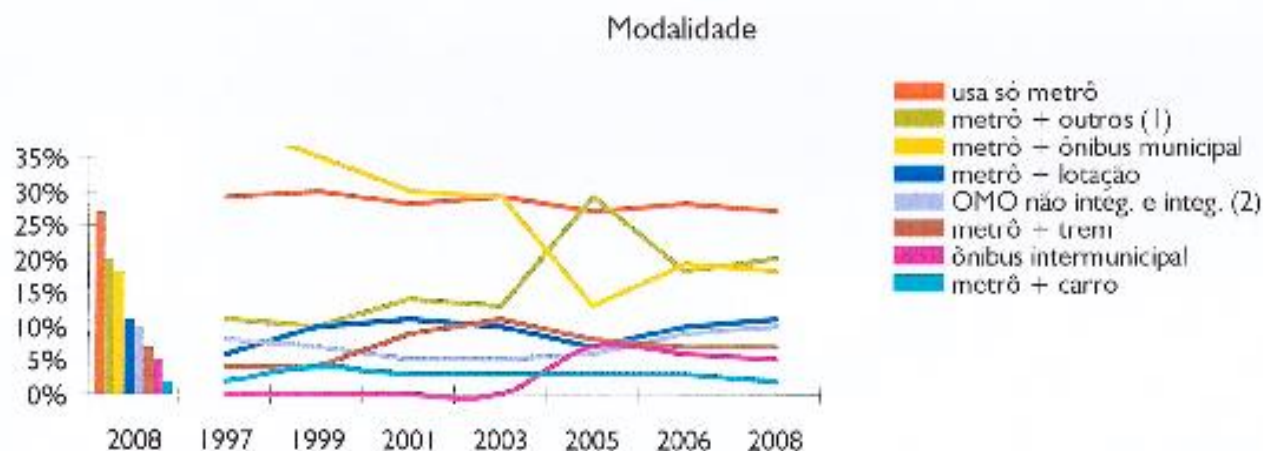
(-) percentual inferior a 1%

Tempo Gasto na Viagem



Tempo Gasto na Viagem	1997	1999	Sistema (%)					Linha (%) 2008			
			2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
até 30 minutos	26	25	20	24	21	23	6	6	11	4	7
de 31 a 60 minutos	40	39	39	37	38	38	44	43	46	42	49
de 61 a 90 minutos	22	22	23	22	23	23	31	31	26	37	24
de 91 a 120 minutos	9	10	12	12	13	11	12	12	10	13	12
mais de 2 horas	3	4	6	5	5	5	7	8	7	4	8

Base (nº de entrevistados) – 6.840



Modalidade	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
usa só metrô	29	30	28	29	27	28	27	30	36	21	12
metrô + outros (1)	11	10	14	13	23	18	20	19	19	18	35
metrô + ônibus da capital	27	21	18	17	13	19	18	18	21	16	11
metrô + lotação	6	10	11	10	7	10	11	9	7	18	2
OMO não integ. E integ. (2)	8	7	5	5	6	9	10	7	4	15	14
metrô + trem	4	4	9	11	8	7	7	7	5	8	15
ônibus intermunicipal	-	-	-	-	7	6	5	7	5	2	11
metrô + carro	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	-

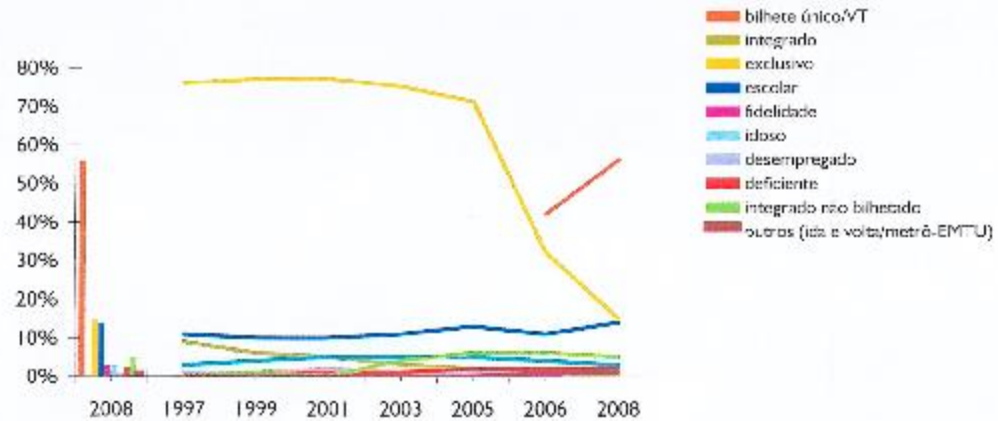
Base (nº de entrevistados) – 6.960

(1) Nesta categoria estão incluídas as combinações do metrô com mais de um ônibus, municipal ou intermunicipal, e outros modos como condução da firma, táxi, carona, etc.. Incluindo no metrô + sistema de ônibus urbano a parcela de outras conduções chega-se a um patamar de 40% e, no caso do metrô + ônibus intermunicipal a 10%.

(2) A grande maioria dessa modalidade é integrada. OMO = ônibus + metrô + ônibus.

(-) Índice inferior a 1%

Tipos de Bilhete

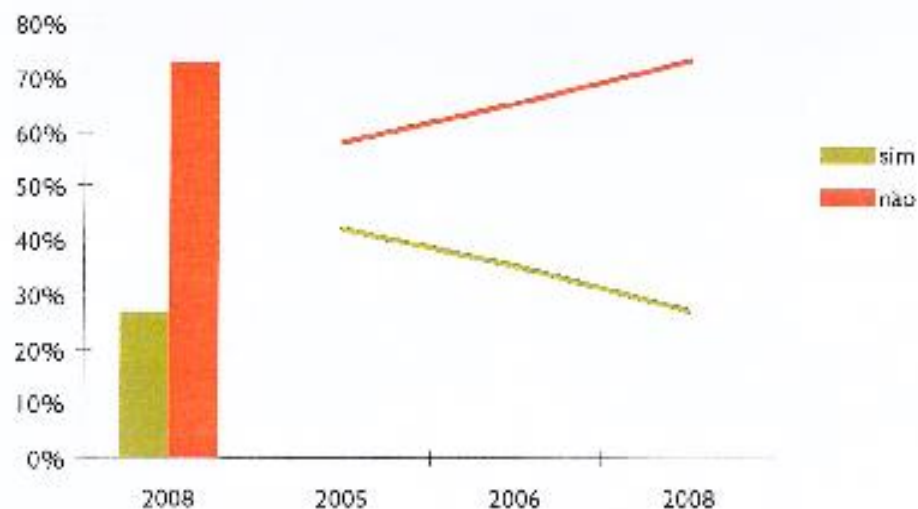


Tipos de Bilhete	Sistema (%)							Linha (%) 2008			
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
bilhete único/VT						42	56	54	57	59	55
integrado	9	6	5	3	2	1	0	-	-	-	-
exclusivo	76	77	77	75	71	32	15	18	16	11	14
escolar	11	10	10	11	13	11	14	15	15	13	7
fidelidade							3	4	5	3	1
idoso	3	4	5	5	5	4	3	3	3	3	1
desempregado	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	-
deficiente	-	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2
integrado não bilhetado	-	1	-	4	6	6	5	3	1	7	14
outros (ida e volta/metrô-EMTU)	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	6

Base (nº de entrevistados) - 6.960

(-) percentual inferior a 1%

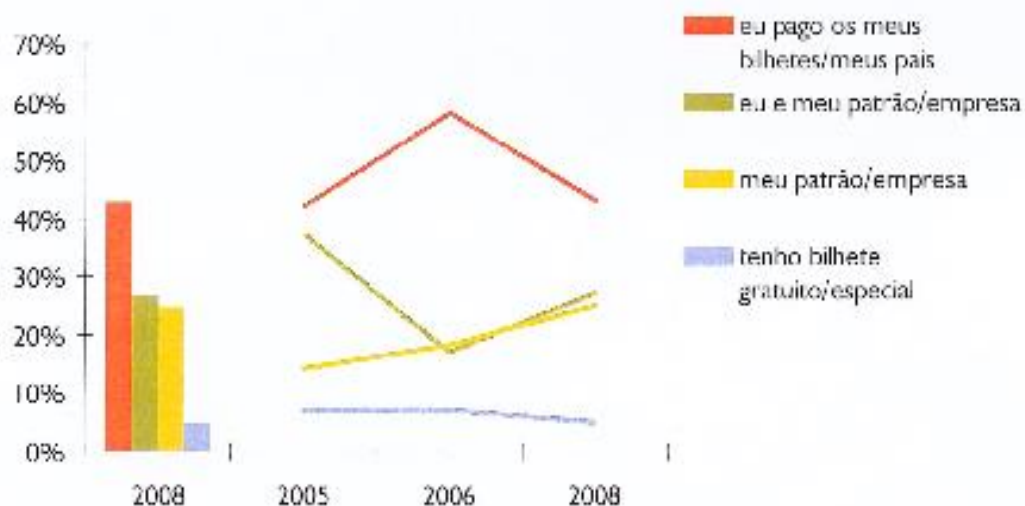
Vale Transporte



Vale Transporte	Sistema (%)			Linha (%) 2008			
	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
sim	42	35	27	25	25	30	27
não	58	65	73	75	75	70	73

Base: (nº de entrevistados que utilizam o bilhete único e bilhete único - VT) – 3.912

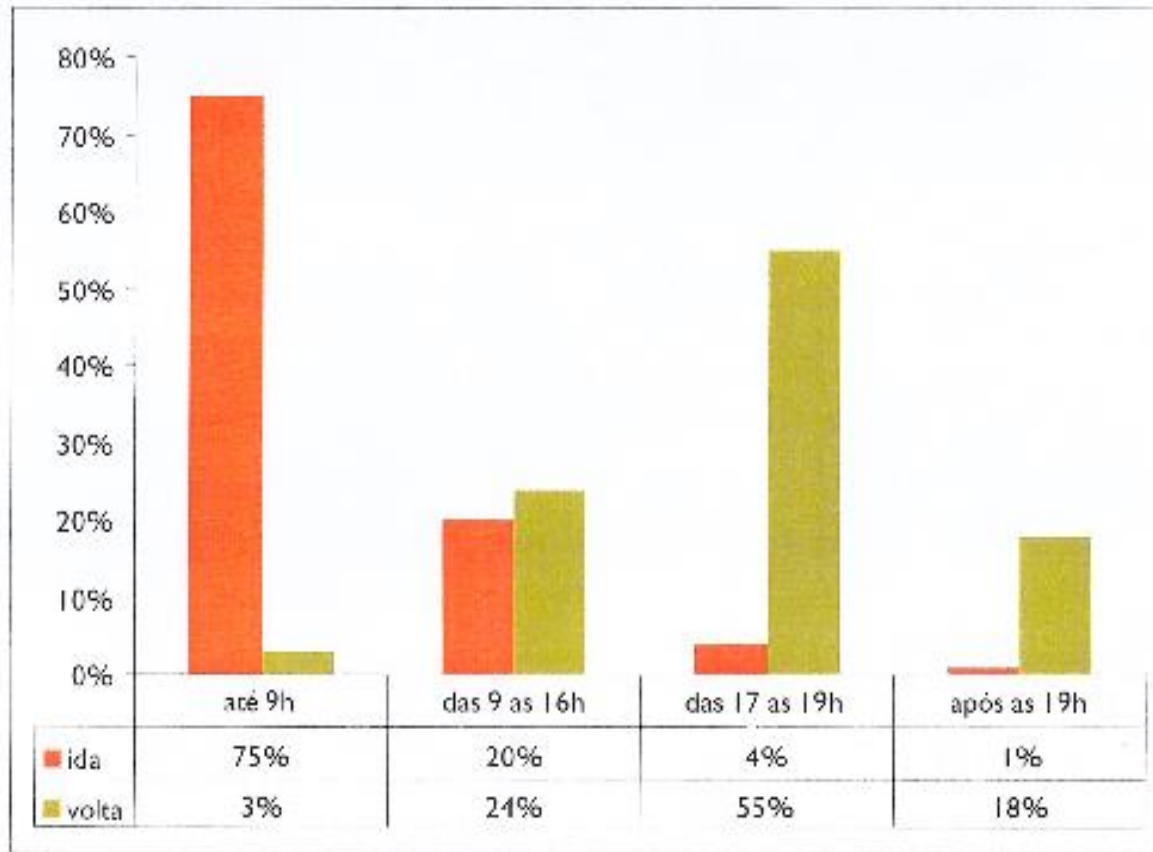
Quem Paga o seu Transporte



Quem paga o seu Transporte	Sistema (%)			Linha (%) 2008			
	2005	2006	2008	L1	L2	L3	L5
Eu pago os meus bilhetes/meus pais	42	58	43	46	50	39	33
Eu e meu patrão/empresa	37	17	27	25	24	29	31
Meu patrão/ empresa	14	18	25	23	22	26	33
Tenho bilhete gratuito/especial	7	7	5	6	4	6	3

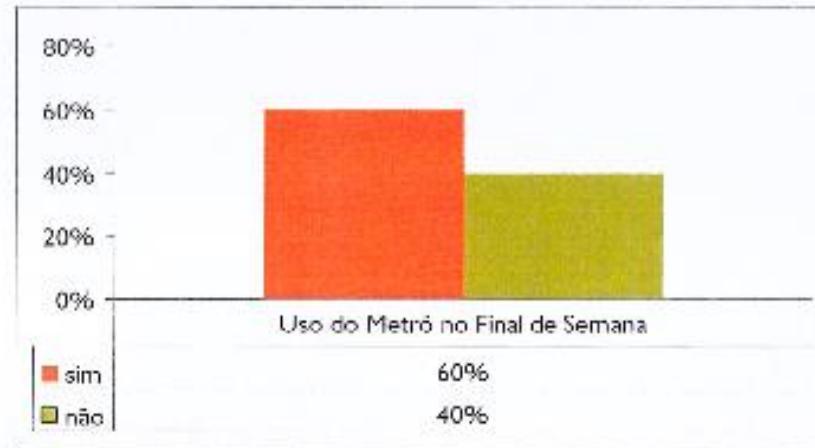
Base (nº de entrevistados) – 6.960

Qual o Horário que mais costuma usar o Metrô

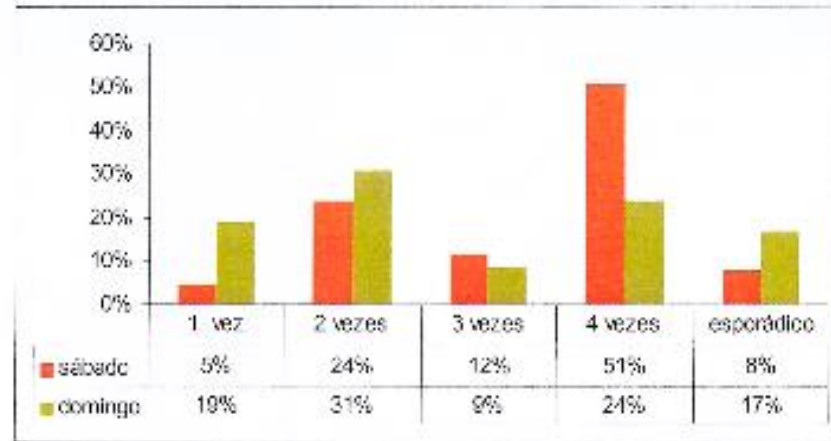


Base (nº de entrevistados) – 6.960

Uso do metrô no final de semana/Frequência de uso

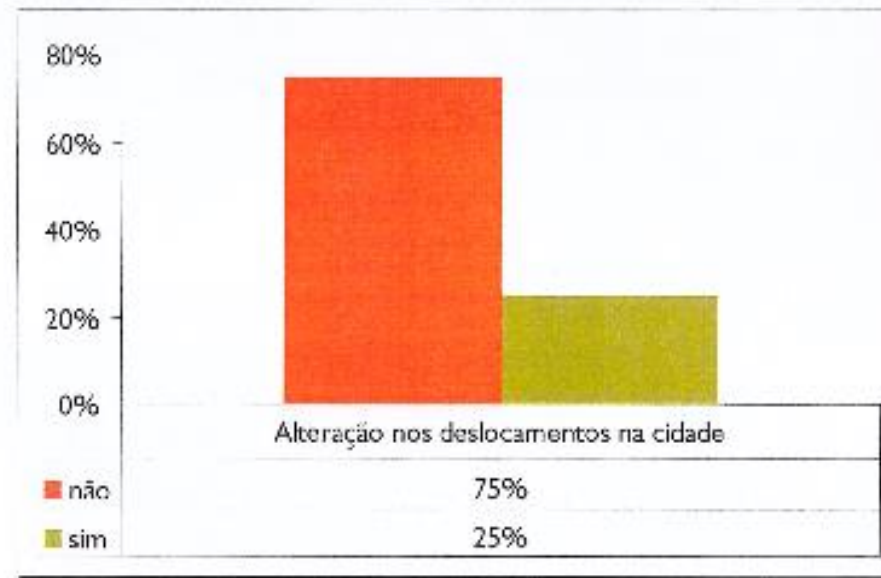


Base (nº de entrevistados) – 6.617



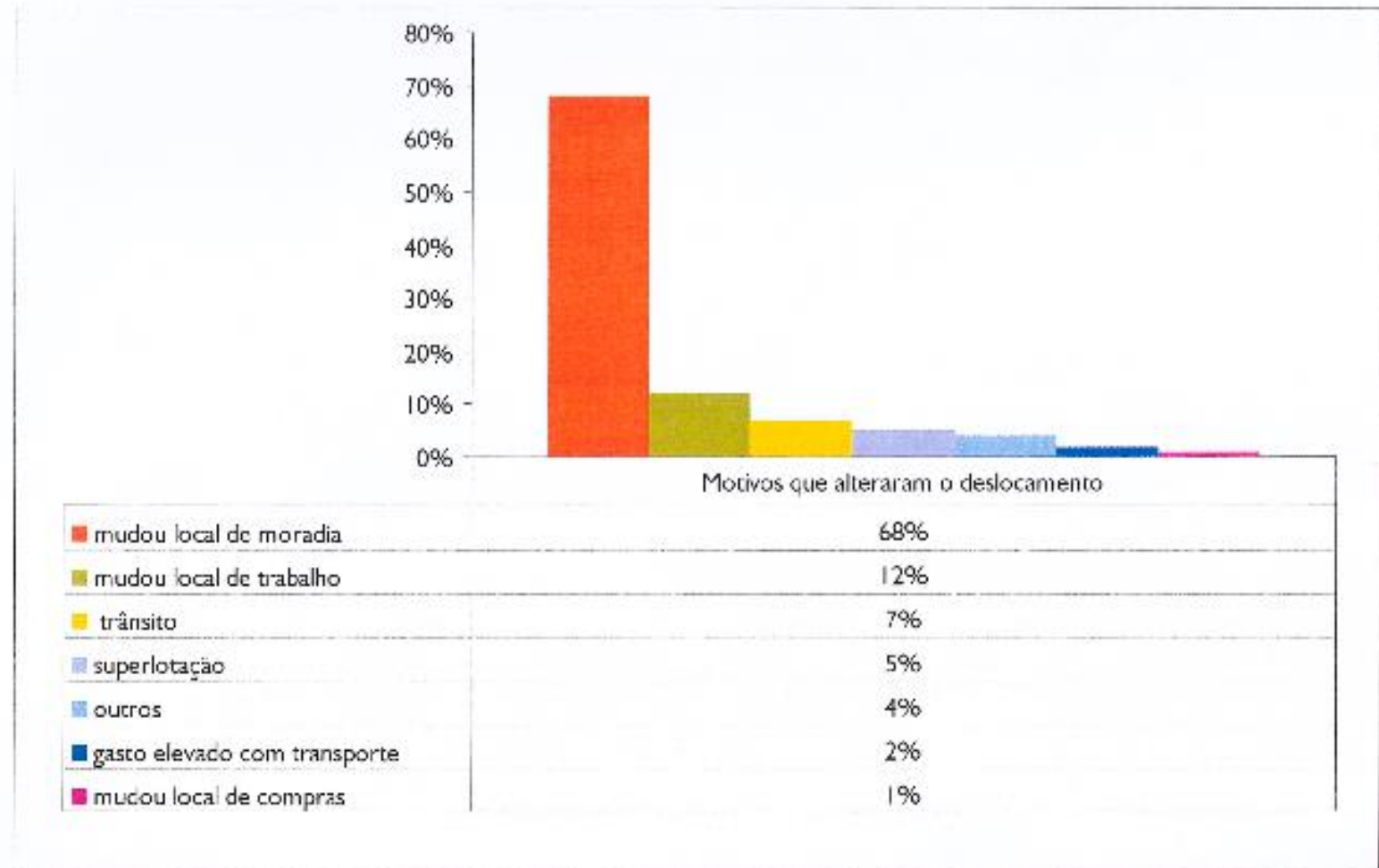
Base (nº de entrevistados que usam o Metrô no final de semana) – 3.878

Alteração nos deslocamentos na cidade



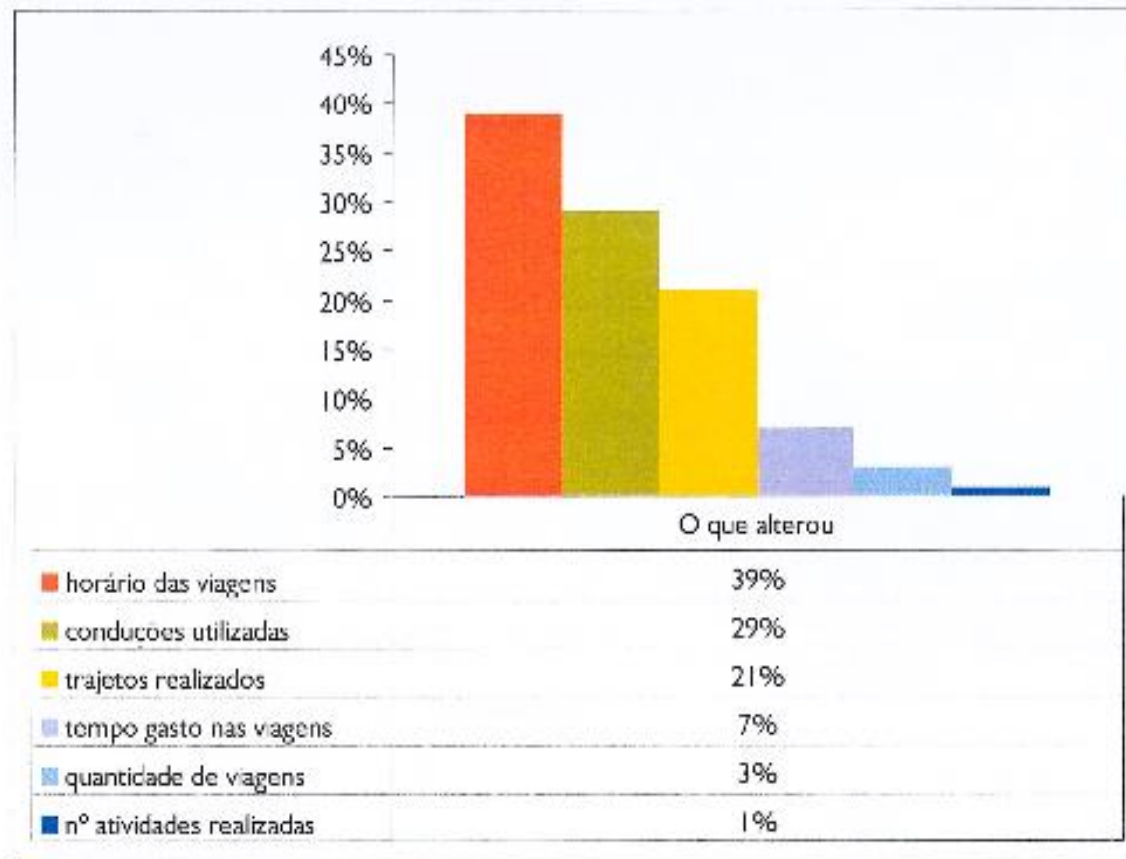
Base (nº de entrevistados) – 6.960

Motivo de alteração nos deslocamentos na cidade



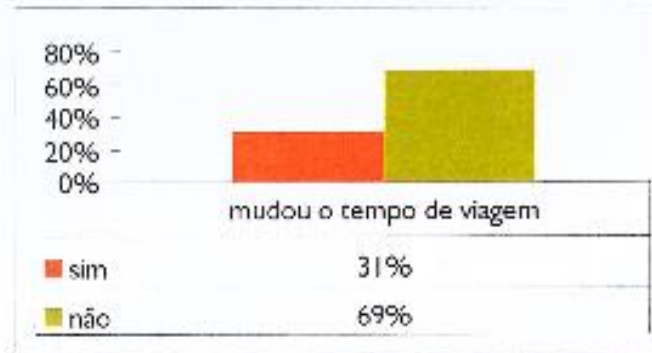
Base (nº de entrevistados) – 1.708

○ que alterou em suas viagens

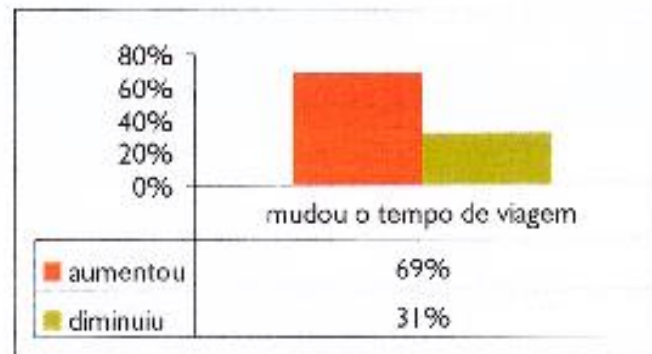


Base (nº de entrevistados) - 1.708

Mudança no tempo da viagem nos últimos seis meses



Base (nº de entrevistados) – 6.960



Base (nº de entrevistados) – 2.142

Isócrona de origem e destino (Raio de Distância)*

Origem da Viagem	Sistema (%)						
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008
manhã (de 6 a 9h) a partir da 4ª isócrona	51	50	39	39	39	40	42
vale (de 9 a 17h) a partir da 1ª isócrona	62	58	62	59	57	56	59
tarde (de 17 a 20h) a partir da 1ª isócrona	66	62	63	61	56	57	61
noite (de 20 a 24h) a partir da 1ª isócrona	64	61	59	65	63	60	68

Destino da Viagem	Sistema (%)						
	1997	1999	2001	2003	2005	2006	2008
manhã (de 6 a 9h) a partir da 1ª isócrona	67	65	66	57	56	54	58
vale (de 9 a 17h) a partir da 1ª isócrona	56	54	56	49	47	46	45
tarde (de 17 a 20h) a partir da 4ª isócrona	48	46	41	47	49	50	48
noite (de 20 a 24h) a partir da 4ª isócrona	51	46	43	50	53	55	52

(*) Isócrona diz respeito ao raio de distância do local de origem ou de destino até a estação de metrô mais próxima.

1ª isócrona: até 600 metros

2ª isócrona: de 601 a 1.200 metros

3ª isócrona: de 1.201 a 2.500 metros

4ª isócrona: mais de 2.500 metros

Distrito de origem e destino

Distrito de Origem	Sistema	Origem (%) - 2008			
		L1	L2	L3	L5
centro	17	23	11	19	1
centro expandido	17	7	39	22	4
zona leste	15	1	1	45	1
zona oeste	1	-	2	1	1
zona sul	32	35	44	4	79
zona norte	9	22	1	3	1
grande São Paulo	9	12	2	6	13
não localizadas	-	-	-	-	-

Distrito de Destino	Sistema	Destino (%) - 2008			
		L1	L2	L3	L5
centro	17	22	14	19	2
centro expandido	18	15	25	21	7
zona leste	17	15	13	29	1
zona oeste	1	1	2	1	2
zona sul	24	21	24	13	65
zona norte	8	12	7	7	1
grande São Paulo	15	14	15	10	23
não localizadas	-	-	-	-	-

(-) percentuais inferiores a 1%

METODOLOGIA

Este estudo é feito através de uma pesquisa quantitativa, em que se utilizam questionários estruturados para a coleta de dados. As entrevistas são feitas com usuários no momento de embarque no metrô, nas áreas pagas das estações do sistema.

O sorteio de usuários a serem entrevistados é aleatório, com o objetivo de garantir a representatividade do universo de passageiros. Em maio de 2008, o universo das entradas no sistema foi 2.374.074 passageiros (média de entradas dias úteis).

A amostra, independente por linha, é fixa por estação e distribuída de acordo o volume de embarque por período (pico e vale) de cada estação. O número de entrevistas por estação é 120, totalizando 6.960 casos, sendo: 2.760 para a Linha 1-Azul, 1320 para a Linha 2-Verde, 2.160 para a Linha 3-Vermelha e 720 para a Linha 5-Lilás. No caso das estações Sé, Paraíso e Ana Rosa, foi definida uma amostra para cada linha servida por elas. Já nas estações em que existem a integração com a CPTM, a amostra foi dividida de acordo com o volume de embarque de cada modo.

O erro máximo para os resultados obtidos, a um nível de 95,5% de confiança, é de 1,3% para mais ou para menos no total do sistema, 1,9% para a Linha 1-Azul, 2% para a Linha 3-Vermelha, 3,1% para a Linha 2-Verde e 3,6% para a Linha 5-Lilás.

Nesta pesquisa foi utilizado o critério de classificação social Brasil, adotado desde agosto de 1997 e revisado em janeiro de 2008, pelas entidades ABA, ANEP e ABIPEME.

A coleta de dados foi feita por pesquisadores cadastrados na empresa e treinados pela CPA, área responsável pelo estudo. Essa coleta e codificação ocorreram no período de maio a junho de 2008.

Os resultados foram processados com uso do aplicativo estatístico SPSS for Windows.