



RELACIONAMENTO

Caracterização Socioeconômica dos Passageiros 2023 - Sistema

Uma visão holística dos estilos, modos e hábitos de viagem





QUADRO SÍNTESE

Passageiro Padrão	Passageiros Novos*	
58%	58%	Mulheres
42%	61%	Jovens de 18 a 34 anos
49%	50%	Raça ou Cor: Branca
88%	87%	Ensino médio completo + Superior completo
4,7 sm	4,3 sm	Renda média familiar **
2,6 sm	2,1 sm	Renda média individual**
1,4 sm	1,4 sm	Renda média per capita**
69%	70%	Tem vínculo empregatício
83%	88%	Passageiros habituais (3 dias ou mais na semana)
78%	79%	Passageiros de outros modais conjugado ao Metrô
73%	71%	Viagens exclusivas a trabalho

* Usa o Metrô 6 anos ou menos

** Valor do salário mínimo em 2023 - R\$ 1.320,00

Perfil por Linha - 2023 (%)		L1	L2	L3	L15	Sistema
Sexo	Masculino	46	36	41	46	58
	Feminino	54	64	59	54	52
Renda média (em salário mínimo)	Familiar**	4,8	5,2	4,5	3,8	4,7
	Individual**	2,6	2,7	2,5	2,1	2,6
Escolaridade	Médio Completo	47	46	45	52	46
	Superior Completo	42	45	42	32	43
Ocupação	Empregado Escritório	23	26	25	24	24
	Serviços Gerais	39	38	40	48	40

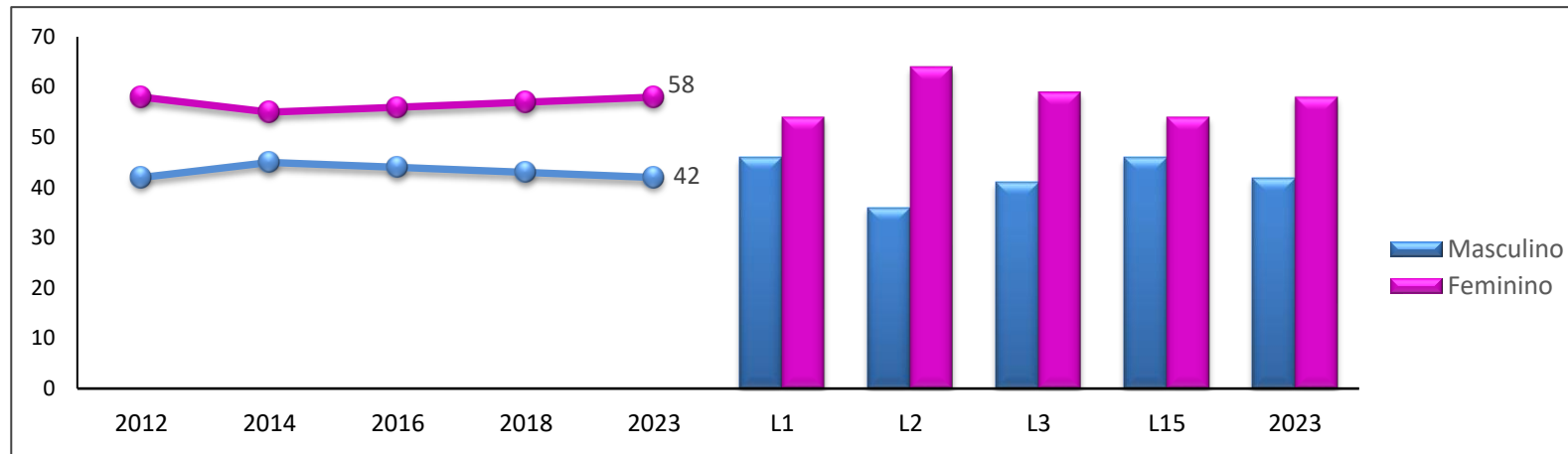




RESULTADOS



GÊNERO

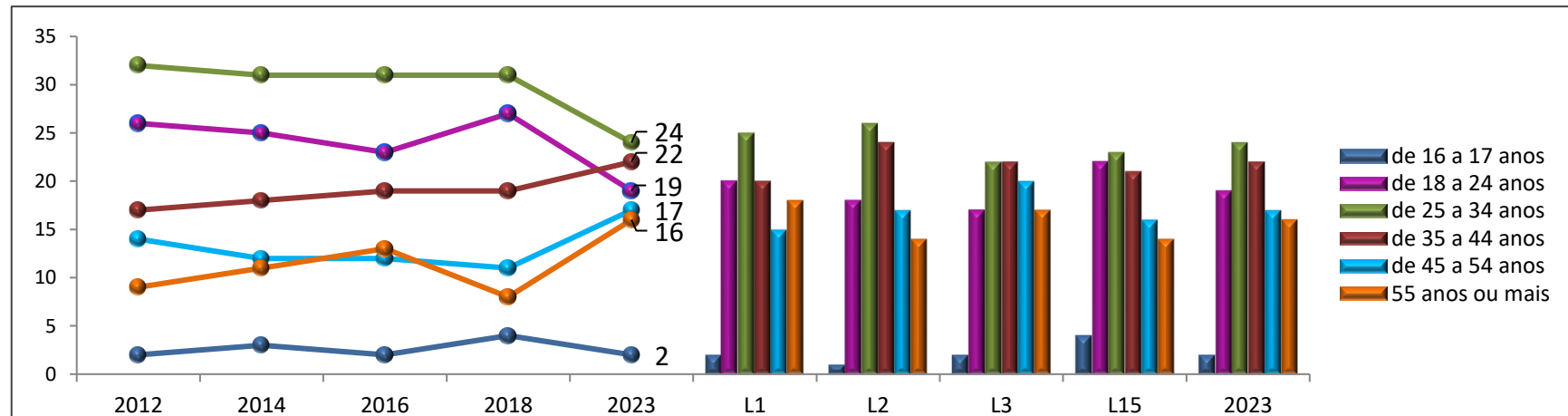


Gênero	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Masculino	42	45	44	43	42	46	36	41	46
Feminino	58	55	56	57	58	54	64	59	54

Base: 7.940 respondentes



FAIXA ETÁRIA



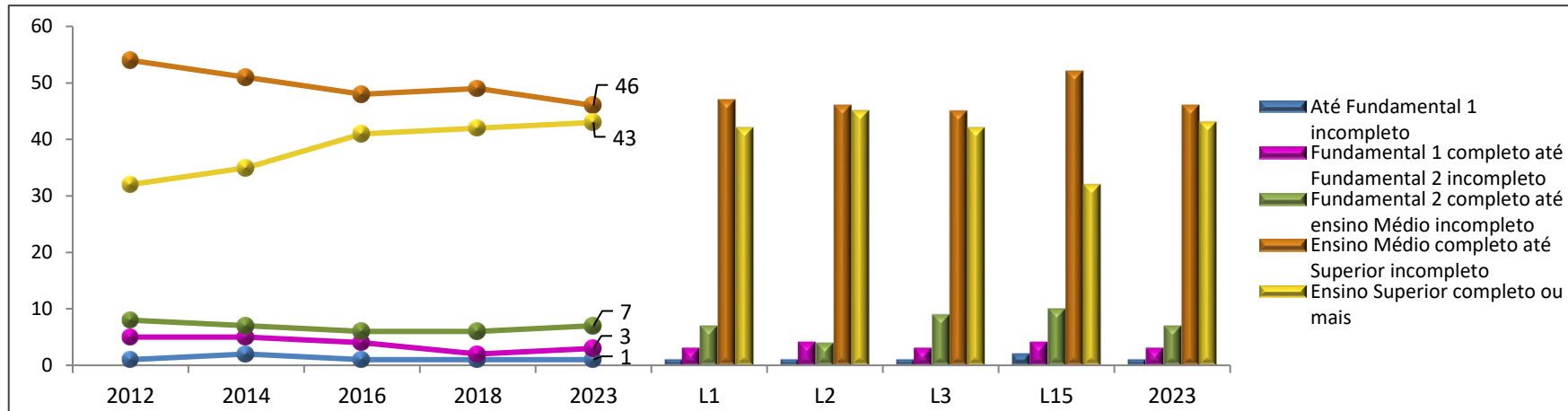
Faixa Etária	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
De 16 a 17 anos	2	3	2	4	2	2	1	2	4
De 18 a 24 anos	26	25	23	27	19	20	18	17	22
De 25 a 34 anos	32	31	31	31	24	25	26	22	23
De 35 a 44 anos	17	18	19	19	22	20	24	22	21
De 45 a 54 anos	14	12	12	11	17	15	17	20	16
55 anos ou mais	9	11	13	8	16	18	14	17	14

Base: 7.940 respondentes





ESCOLARIDADE



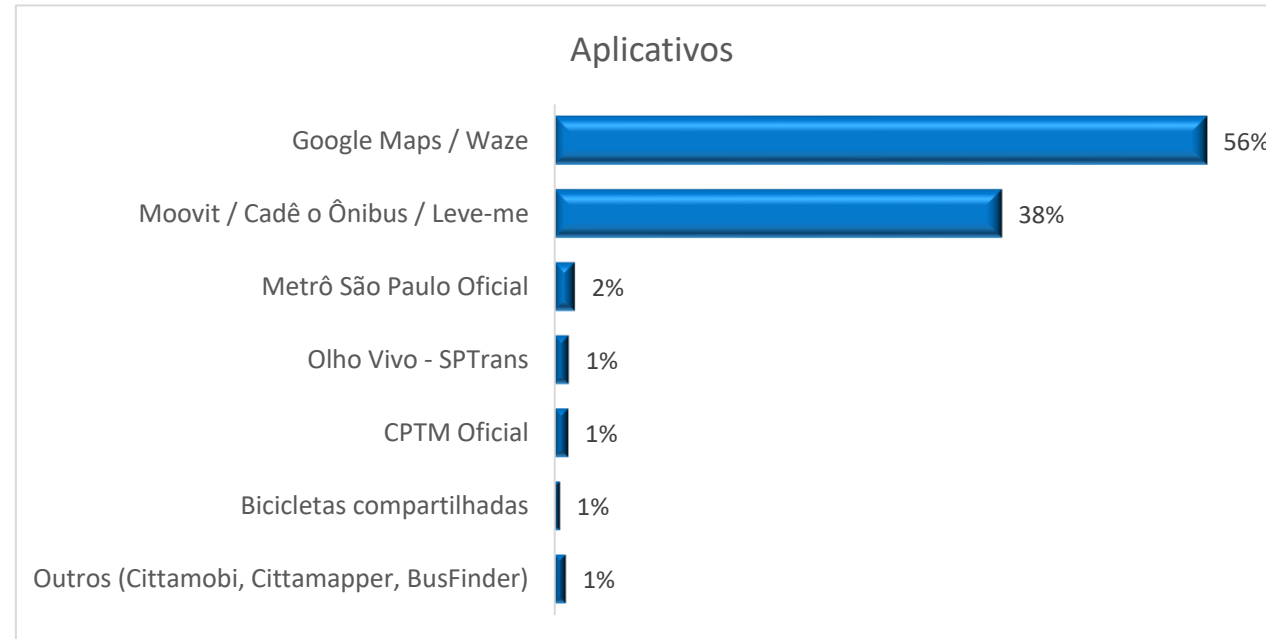
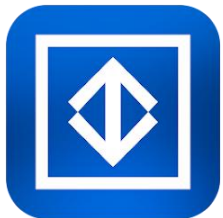
Escolaridade	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Até Fundamental 1 incompleto	1	2	1	1	1	1	1	1	2
Fundamental 1 completo até Fundamental 2 incompleto	5	5	4	2	3	3	4	3	4
Fundamental 2 completo até ensino Médio incompleto	8	7	6	6	7	7	4	9	10
Ensino Médio completo até Superior incompleto	54	51	48	49	46	47	46	45	52
Ensino Superior completo ou mais	32	35	41	42	43	42	45	42	32

Base: 7.940 respondentes





APPS USADOS PARA SE DESLOCAR PELA CIDADE



OLHOVIVO
SISTEMA DE MONITORAMENTO DO TRANSPORTE



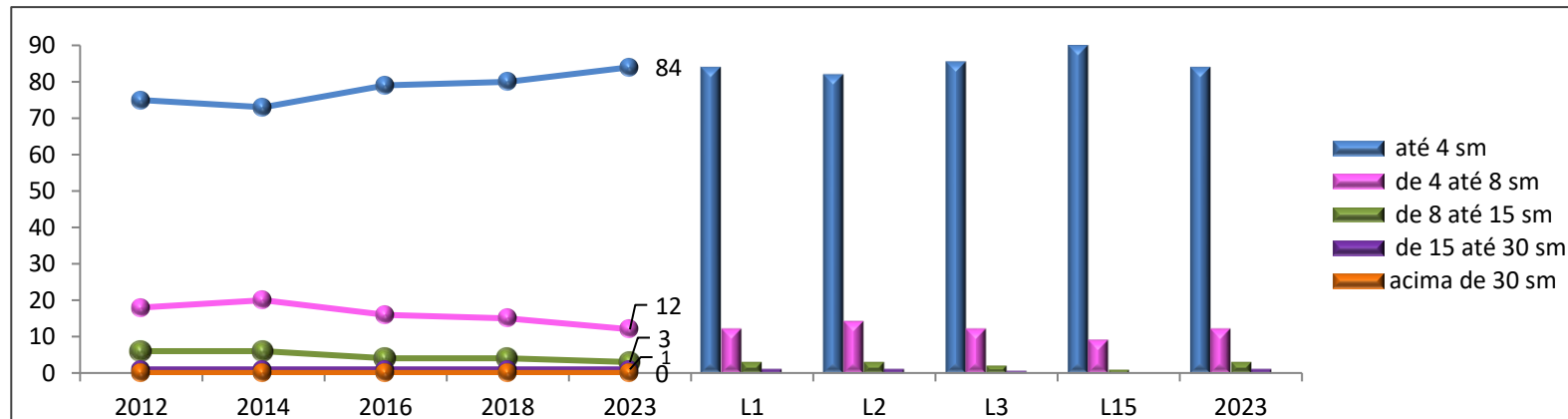
Programa-se antes de sair.
Sabe quando o próximo ônibus poderá
passar, a velocidade e o tempo de
viagem nos principais corredores da
cidade.

@sptrans
Acesse o guia de
utilização

Base: 3.689 respondentes



RENDA INDIVIDUAL



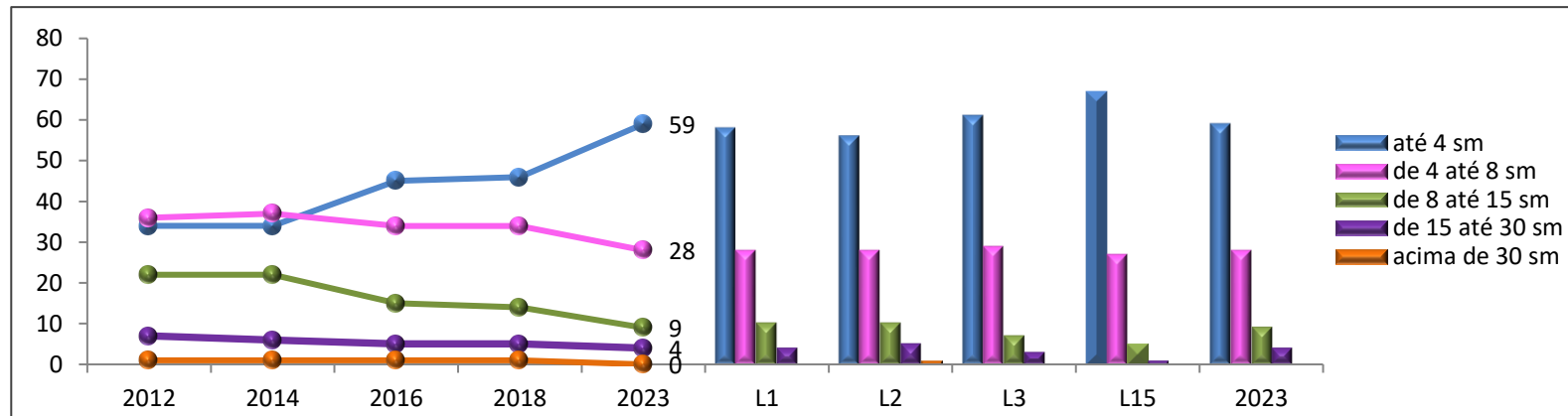
Renda Individual	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
até 4 sm	75	73	79	80	84	84	82	85,5	90
de 4 até 8 sm	18	20	16	15	12	12	14	12	9
de 8 até 15 sm	6	6	4	4	3	3	3	2	1
de 15 até 30 sm	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0
acima de 30 sm	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Base: 7.932 respondentes





RENDA FAMILIAR



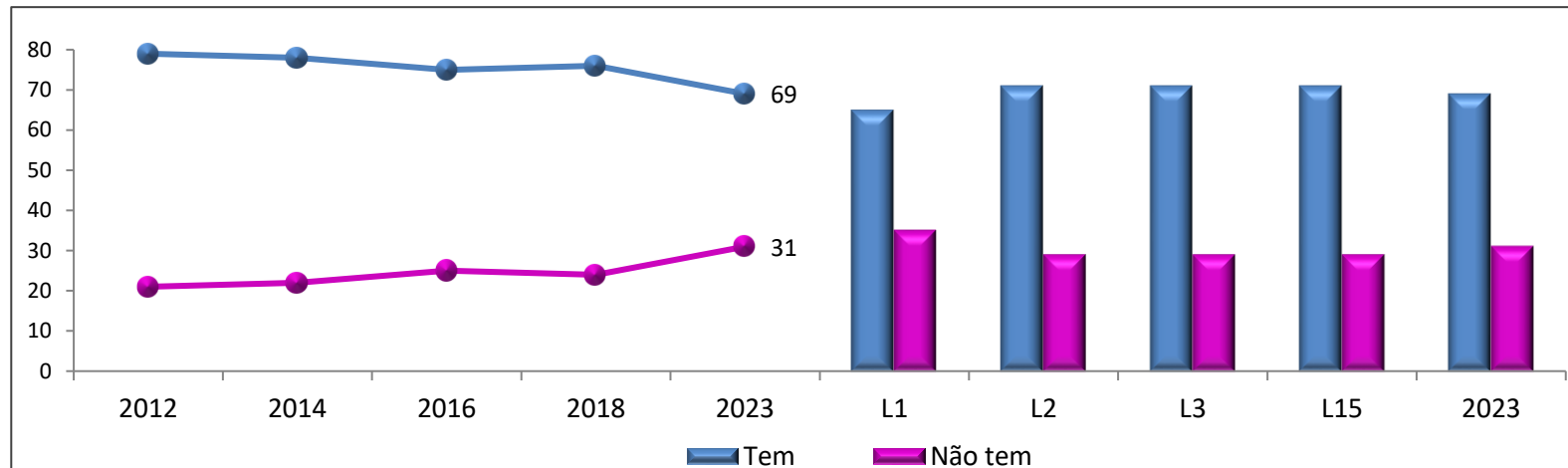
Renda Familiar	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
até 4 sm	34	34	45	47	59	58	56	61	67
de 4 até 8 sm	36	37	34	34	28	28	28	29	27
de 8 até 15 sm	22	22	15	14	9	10	10	7	5
de 15 até 30 sm	7	6	5	5	4	4	5	3	1
acima de 30 sm	1	1	1	0	0	0	1	0	0

Base: 7.935 respondentes





VÍNCULO EMPREGATÍCIO



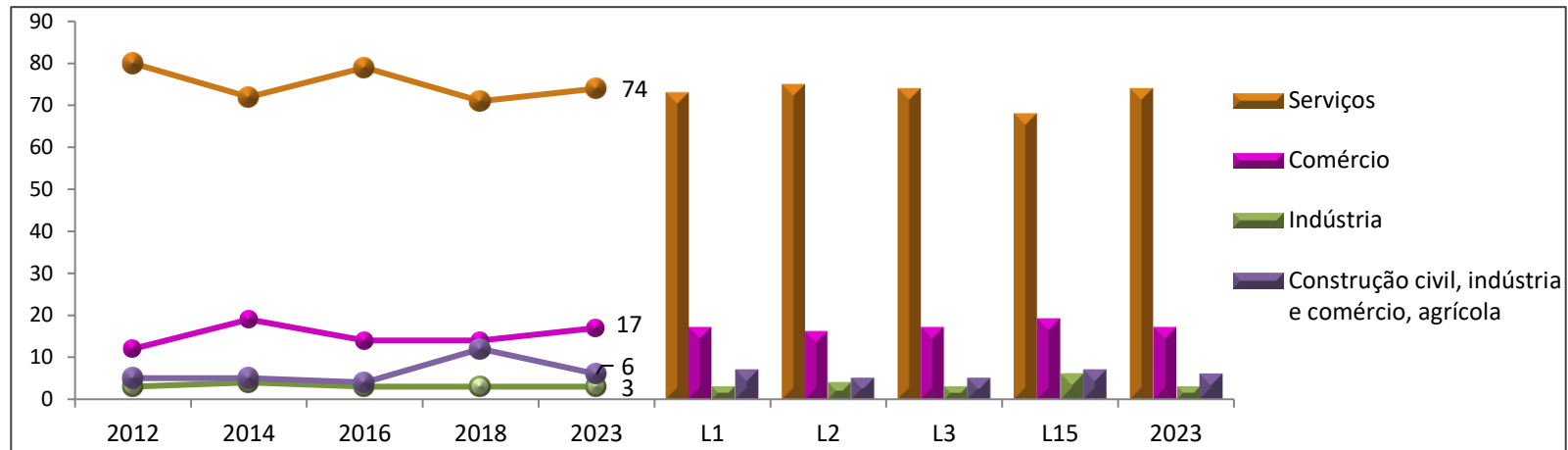
Vínculo Empregatício	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Tem	79	78	75	76	69	65	71	71	71
Não tem	21	22	25	24	31	35	29	29	29

Base: 6.667 respondentes





RAMO DE ATIVIDADE



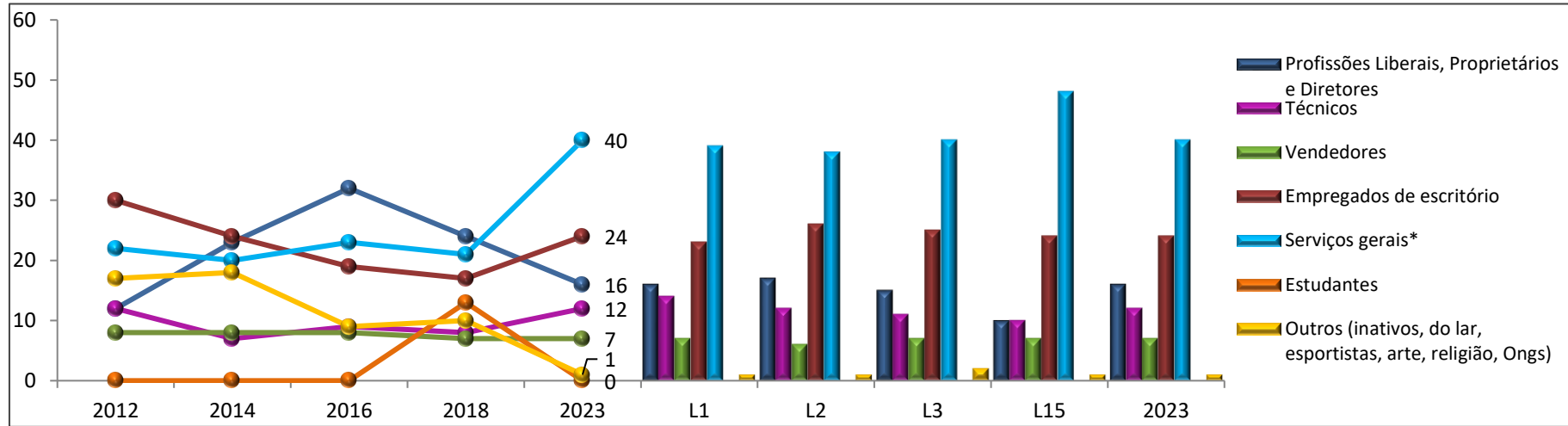
Ramo de Atividade	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Serviços	80	72	79	71	74	73	75	74	68
Comércio	12	19	14	14	17	17	16	17	19
Indústria	3	4	5	3	3	3	4	3	6
Construção civil, indústria e comércio, agrícola	5	5	2	12	6	7	5	5	7

Base: 7.146 respondentes





OCUPAÇÃO



Ocupação	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Profissões Liberais, Proprietários e Diretores	12	23	32	24	16	16	17	15	10
Técnicos	12	7	9	8	12	14	12	11	10
Vendedores	8	8	8	7	7	7	6	7	7
Empregados de escritório	30	24	19	17	24	23	26	25	24
Serviços gerais*	22	20	23	21	40	39	38	40	48
Estudantes	0	0	0	13	0	0	0	0	0
Outros (inativos, do lar, esportistas, arte, religião, Ongs)	16	18	9	10	1	1	1	2	1

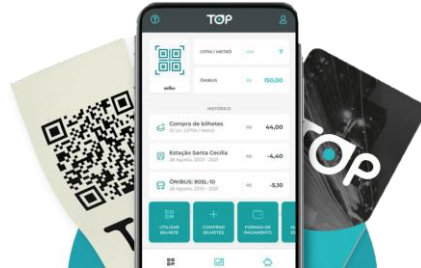
*Serviços gerais = Operários + Funções subalternas

Base: 7.205 respondentes





TIPO DE BILHETE QUE USOU PARA ESTA VIAGEM



	L1	L2	L3	L15	2023	
Bilhete Único - Total	72%	69%	78%	85%	74%	
Estratificação do Bilhete Único	Comum	46%	47%	45%	43%	46%
	Vale Transporte	22%	28%	29%	34%	27%
	Estudante	18%	13%	12%	12%	14%
	Professor	1%	1%	1%	1%	1%
	PCD	2%	2%	2%	2%	2%
	Comum 60 a 64	4%	4%	6%	4%	5%
	Pessoa Idosa - 65 anos ou mais	6%	3%	3%	4%	4%
	Mensal exclusivo trilhos (213,80)	0%	0%	1%	0%	0%
Mensal integrado (\$338,00)	1%	2%	1%	1%	1%	
TOP (antigo BOM) - Total	14%	18%	10%	8%	13%	
Estratificação do TOP (antigo BOM)	Comum	64%	63%	53%	59%	60%
	Escolar	2%	0%	1%	0%	1%
	Especial - PCD	1%	0%	0%	0%	1%
	Sênior (Idoso)	10%	7%	13%	12%	10%
	Vale Transporte	23%	30%	33%	29%	28%
QRCode - Total	8%	7%	8%	4%	8%	
Estratificação do QRCode	App Google Wallet	3%	2%	1%	0%	2%
	App Top	17%	21%	14%	11%	17%
	Impresso na bilheteria	63%	53%	59%	67%	59%
	Impresso no totem	15%	22%	24%	22%	20%
	Whatsapp	2%	2%	2%	0%	2%
Cartão Fidelidade	2%	3%	1%	1%	2%	
RG (Idoso)	2%	1%	2%	1%	2%	
Bilhete Unitário (papel)	2%	2%	1%	1%	1%	

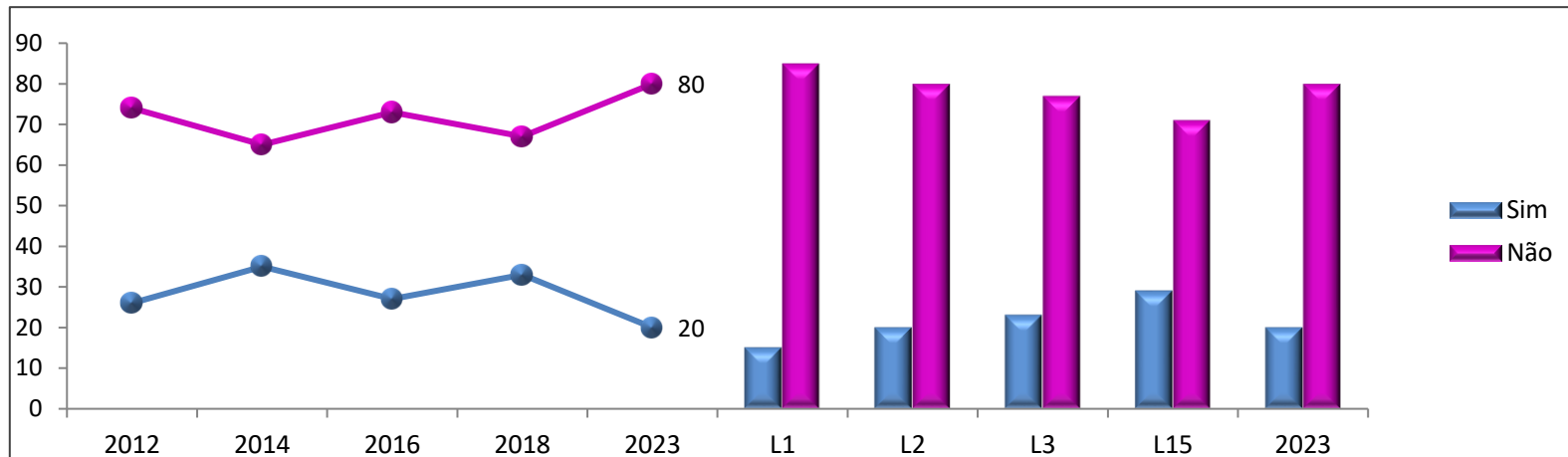
Obs.: Os bilhetes Credencial do Trabalhador Desempregado, Bilhete de Serviço (empregado da CPTM), a Transferência livre EMTU (Capão Redondo e Campo Limpo) e os BU's Corporativo, Mãe Paulistana e 24 horas integrado (\$22,52) não tiveram 1% de respostas cada.

Base: 7.935 respondentes





VALE TRANSPORTE



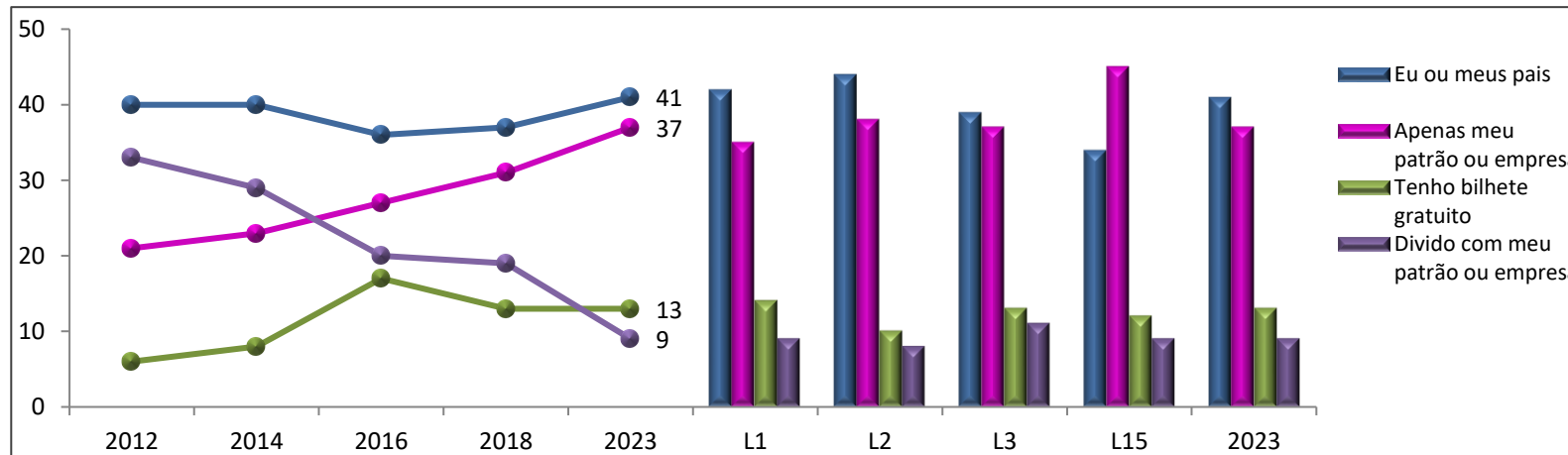
Vale Transporte	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Sim	26	35	27	33	20	15	20	23	29
Não	74	65	73	67	80	85	80	77	71

Base: 7.940 respondentes





QUEM PAGA SEU TRANSPORTE



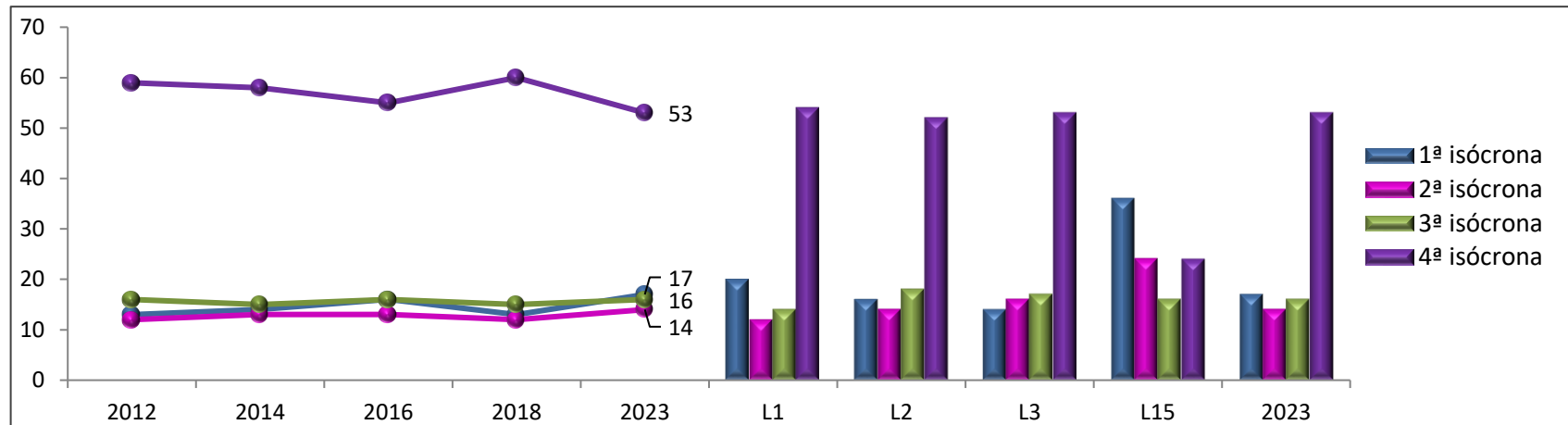
Quem paga o seu transporte?	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Eu ou meus pais	40	40	36	37	41	42	44	39	34
Apenas meu patrão ou empresa	21	23	27	31	37	35	38	37	45
Tenho bilhete gratuito	6	8	17	13	13	14	10	13	12
Divido com meu patrão ou empresa	33	29	20	19	9	9	8	11	9

Base: 7.935 respondentes





DISTÂNCIA DA RESIDÊNCIA



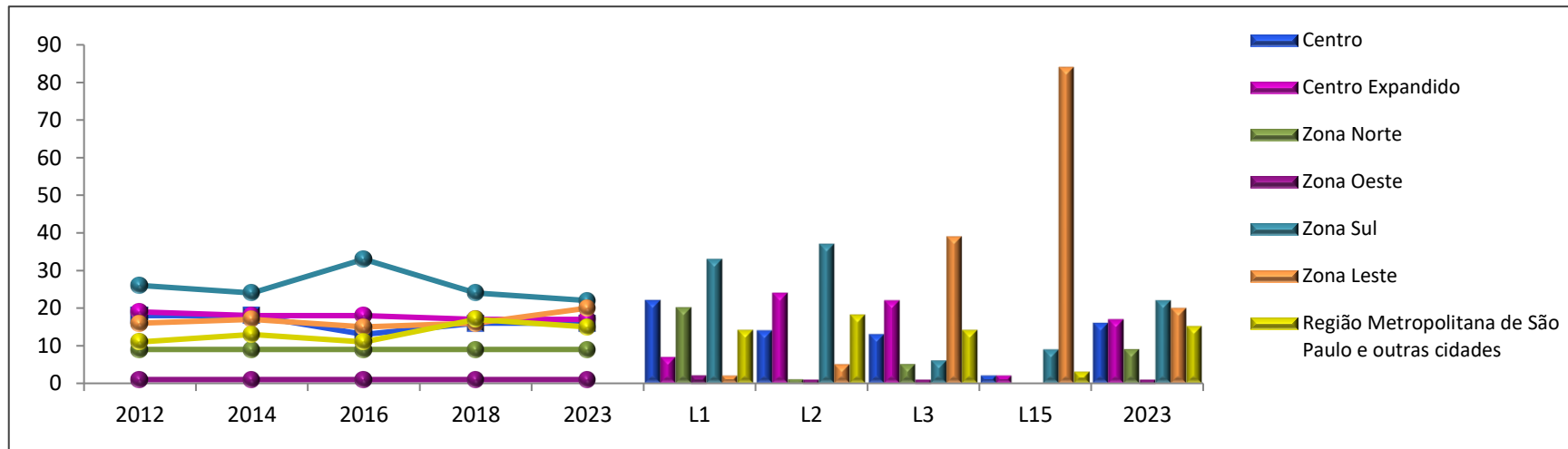
Distância da Residência	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
1ª isócrona (até 600 metros)	13	14	16	13	17	20	16	14	36
2ª isócrona (de 601 a 1200 metros)	12	13	13	12	14	12	14	16	24
3ª isócrona (de 1201 a 2500 metros)	16	15	16	15	16	14	18	17	16
4ª isócrona (mais de 2500 metros)	59	58	55	60	53	54	52	53	24

Base: 7.909 respondentes





ZONA DE ORIGEM DA VIAGEM



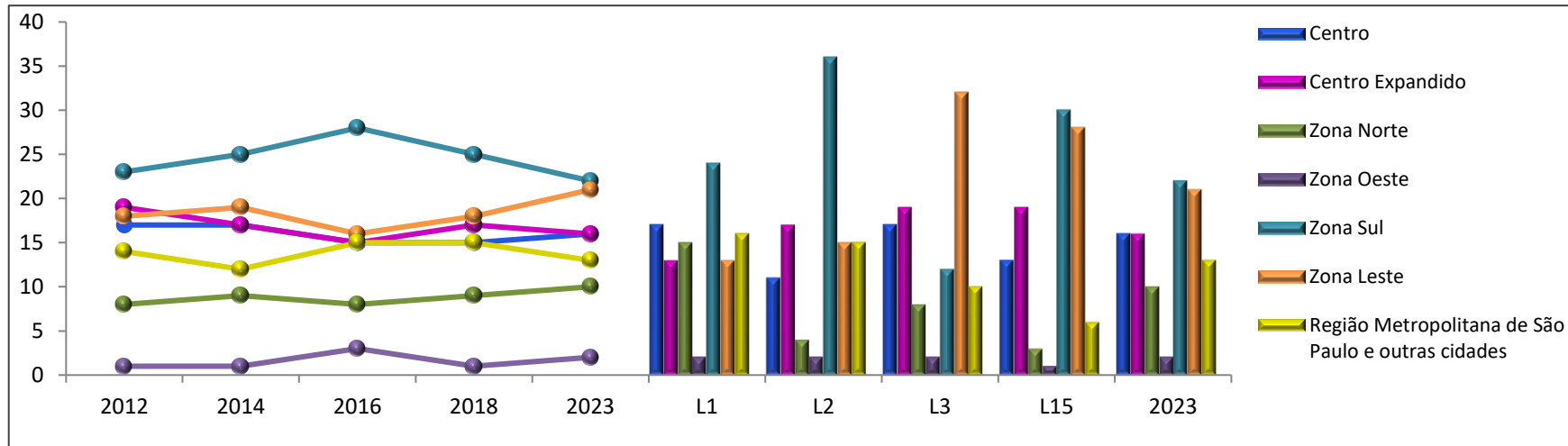
Zona de Origem	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Centro	18	18	13	16	16	22	14	13	2
Centro Expandido	19	18	18	17	17	7	24	22	2
Zona Norte	9	9	9	9	9	20	1	5	0
Zona Oeste	1	1	1	1	1	2	1	1	0
Zona Sul	26	24	33	24	22	33	37	6	9
Zona Leste	16	17	15	16	20	2	5	39	84
Região Metropolitana de São Paulo e outras cidades	11	13	11	17	15	14	18	14	3

Base: 7.933 respondentes





ZONA DE DESTINO DA VIAGEM



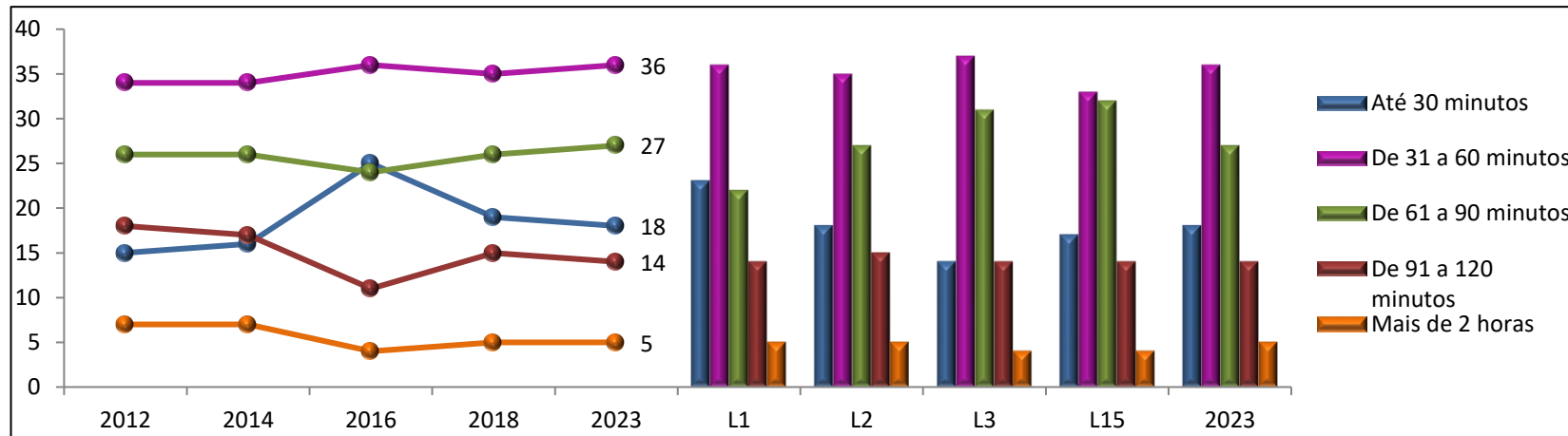
Zona de Destino	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Centro	17	17	15	15	16	17	11	17	13
Centro Expandido	19	17	15	17	16	13	17	19	19
Zona Norte	8	9	8	9	10	15	4	8	3
Zona Oeste	1	1	3	1	2	2	2	2	1
Zona Sul	23	25	28	25	22	24	36	12	30
Zona Leste	18	19	16	18	21	13	15	32	28
Região Metropolitana de São Paulo e outras cidades	14	12	15	15	13	16	15	10	6

Base: 7.936 respondentes





TEMPO TOTAL GASTO NA VIAGEM*



Tempo Gasto	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Até 30 minutos	15	16	25	19	18	23	18	14	17
De 31 a 60 minutos	34	34	36	35	36	36	35	37	33
De 61 a 90 minutos	26	26	24	26	27	22	27	31	32
De 91 a 120 minutos	18	17	11	15	14	14	15	14	14
Mais de 2 horas	7	7	4	5	5	5	5	4	4

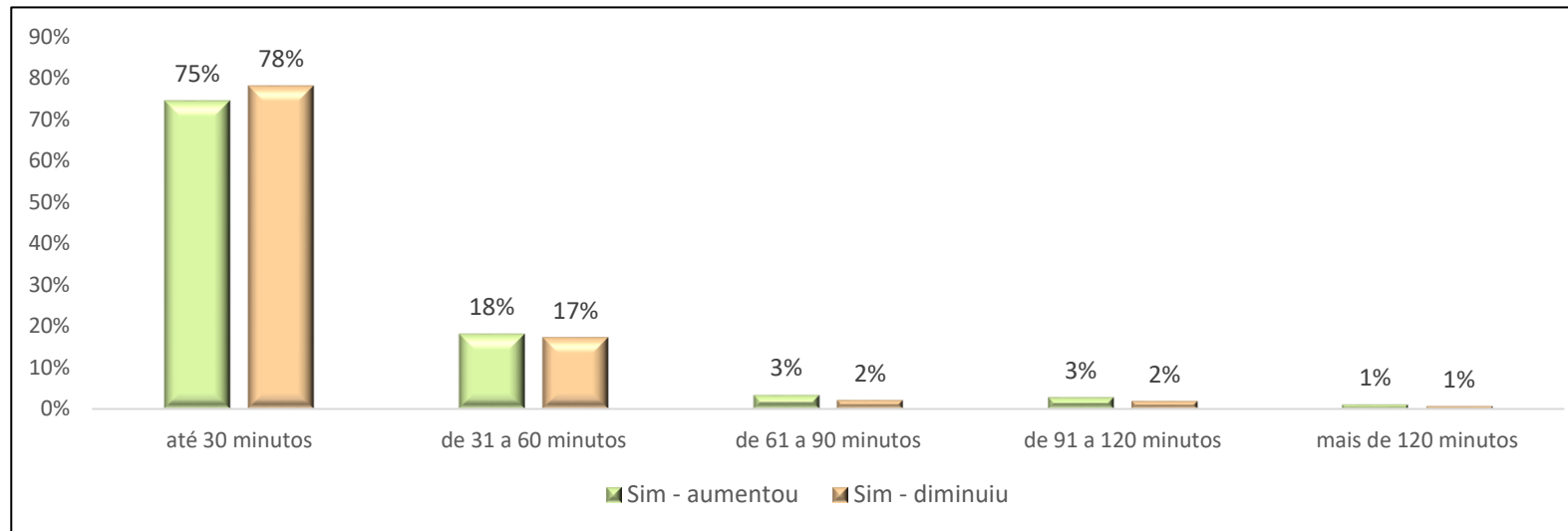
*Tempo total gasto na viagem inteira, desde o início do trajeto até o seu destino.

Base: 7.903 respondentes





ALTERAÇÕES NO TEMPO DE VIAGEM – NO ÚLTIMO ANO

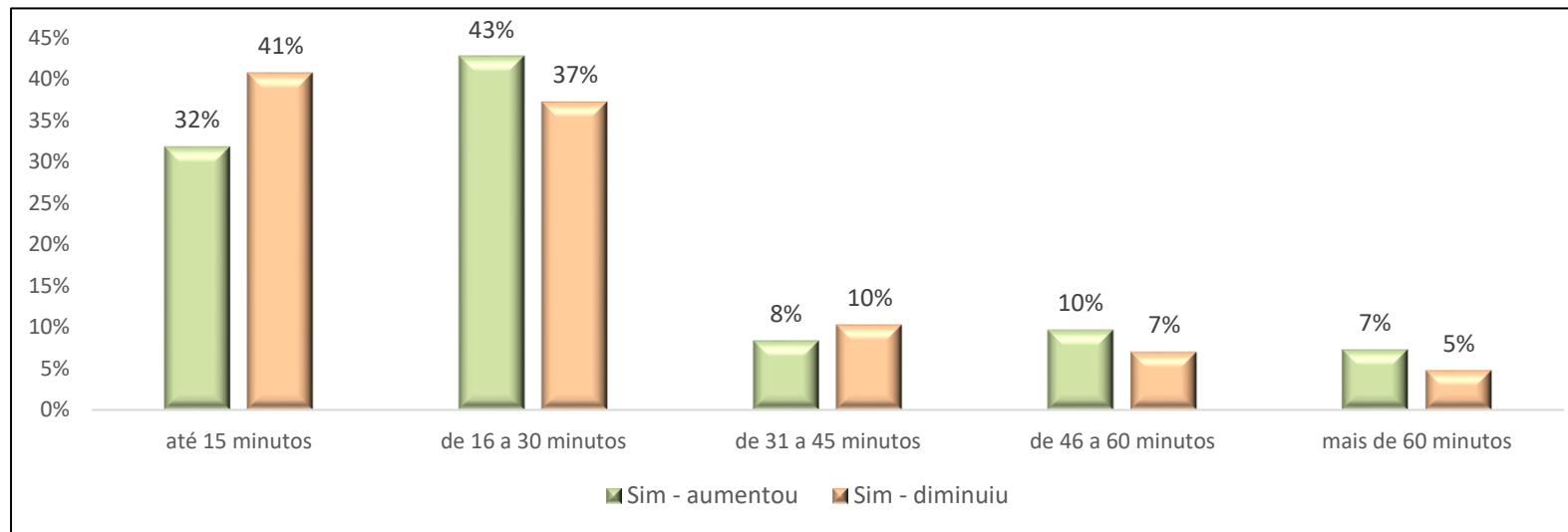


5.818 Não alterou o tempo de viagem

Base: 1.864 respondentes, sendo:
- 1.118 aumentou;
- 746 diminuiu.



ALTERAÇÕES NO TEMPO DE VIAGEM – NO ÚLTIMO ANO

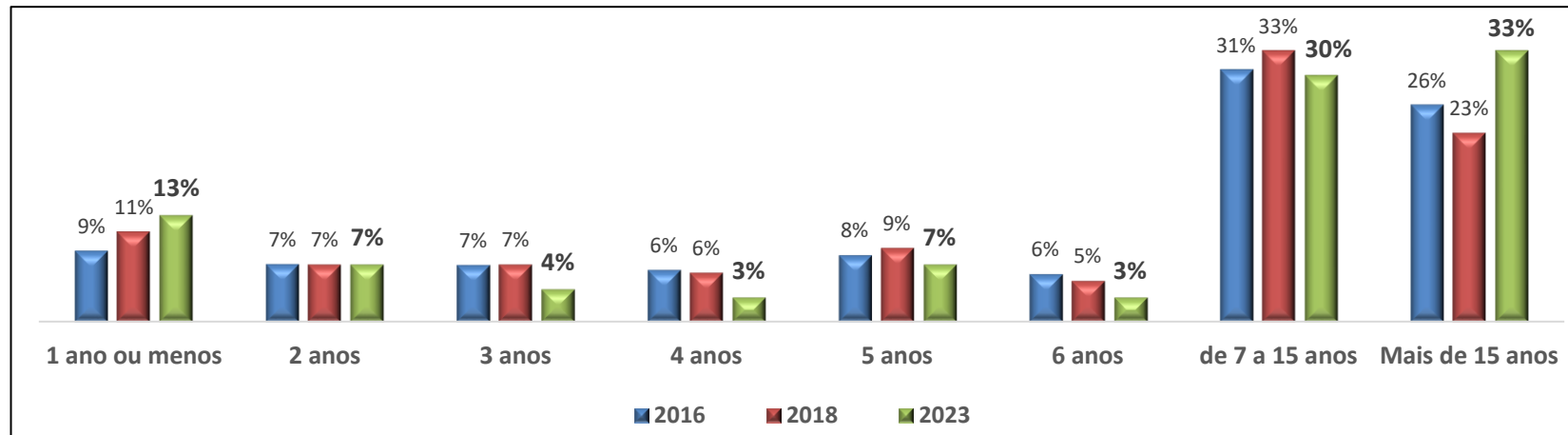


5.818 Não perceberam alteração no tempo de viagem

Base: 1.864 respondentes, sendo:
- 1.118 aumentou;
- 746 diminuiu.



TEMPO DE USO DO METRÔ - SISTEMA



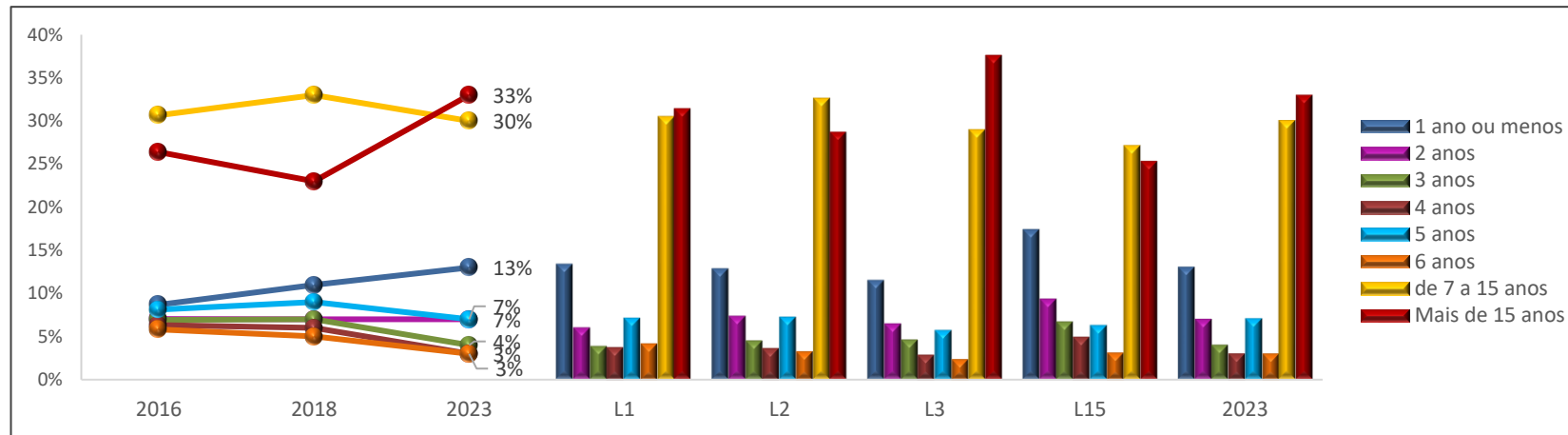
Tempo de Uso	Sistema (%)			Linha (%)			
	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
1 ano ou menos	9	11	13	13	13	11	18
2 anos	7	7	7	6	7	6	9
3 anos	7	7	4	4	4	5	7
4 anos	6	6	3	4	4	3	5
5 anos	8	9	7	7	7	6	6
6 anos	6	5	3	4	3	2	3
de 7 a 15 anos	31	33	30	30	33	29	27
mais de 15 anos	26	23	33	32	29	38	25

Base: 7.934 respondentes





TEMPO DE USO DO METRÔ - LINHAS

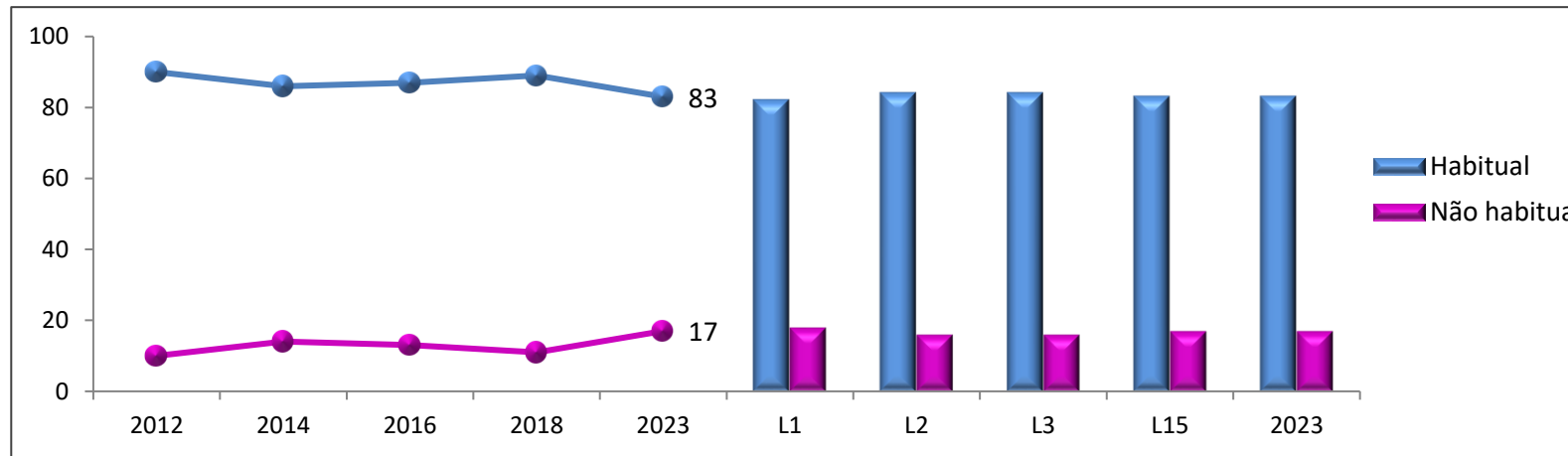


Tempo de Uso	Sistema (%)			Linha (%)			
	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
1 ano ou menos	9	11	13	13	13	11	18
2 anos	7	7	7	6	7	6	9
3 anos	7	7	4	4	4	5	7
4 anos	6	6	3	4	4	3	5
5 anos	8	9	7	7	7	6	6
6 anos	6	5	3	4	3	2	3
de 7 a 15 anos	31	33	30	30	33	29	27
mais de 15 anos	26	23	33	32	29	38	25

Base: 7.934 respondentes



FREQUÊNCIA DE USO



Frequência de Uso	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Habitual	90	86	87	89	83	82	84	84	83
Não habitual*	10	14	13	11	17	18	16	16	17

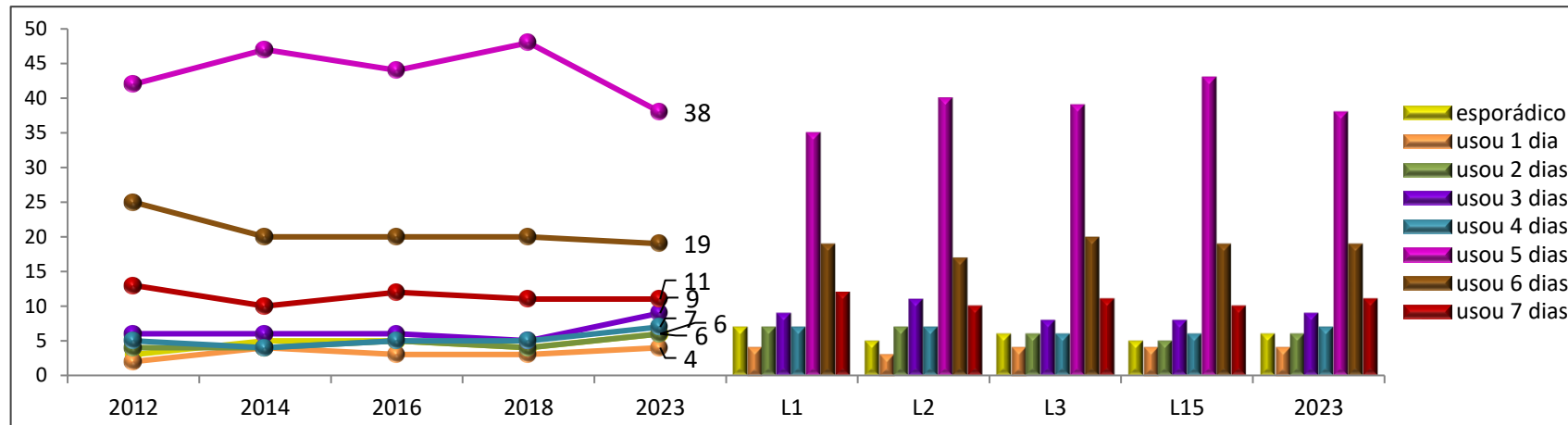
*Nesta categoria estão inclusos os passageiros que usam o Metrô esporadicamente ou menos de 3 vezes na semana.

Base: 7.940 respondentes





USO DO METRÔ NA SEMANA



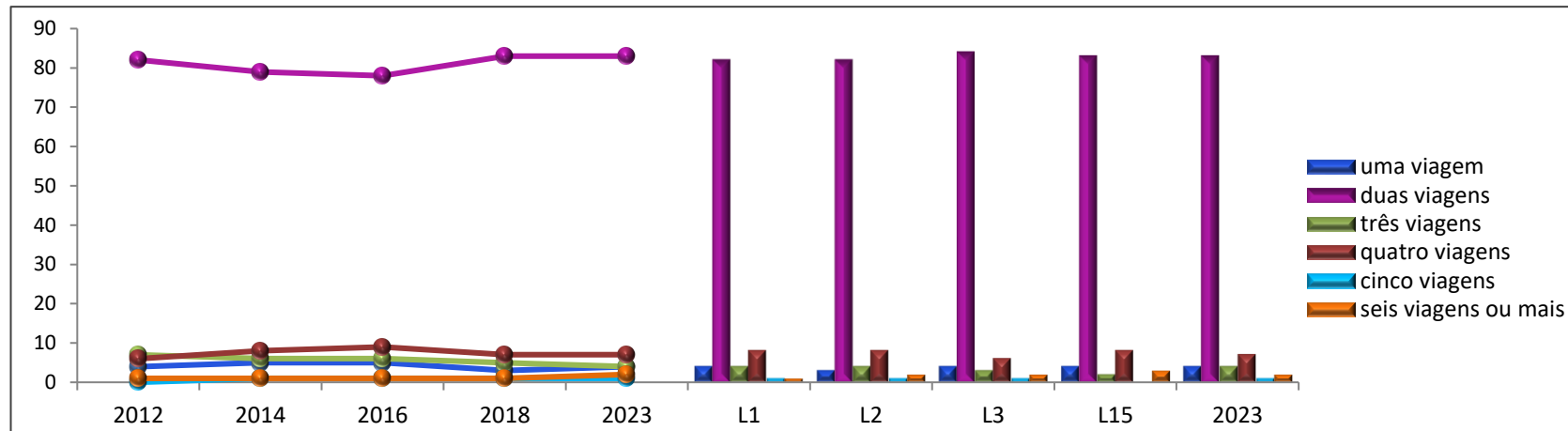
Uso do Metrô na semana	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Esporádico	3	5	5	4	6	7	5	6	5
Usou 1 dia	2	4	3	3	4	4	3	4	4
Usou 2 dias	4	4	5	4	6	7	7	6	5
Usou 3 dias	6	6	6	5	9	9	11	8	8
Usou 4 dias	5	4	5	5	7	7	7	6	6
Usou 5 dias	42	47	44	48	38	35	40	39	43
Usou 6 dias	25	20	20	20	19	19	17	20	19
Usou 7 dias	13	10	12	11	11	12	10	11	10

Base: 7.940 respondentes





QUANTIDADE DE VIAGENS REALIZADAS POR DIA



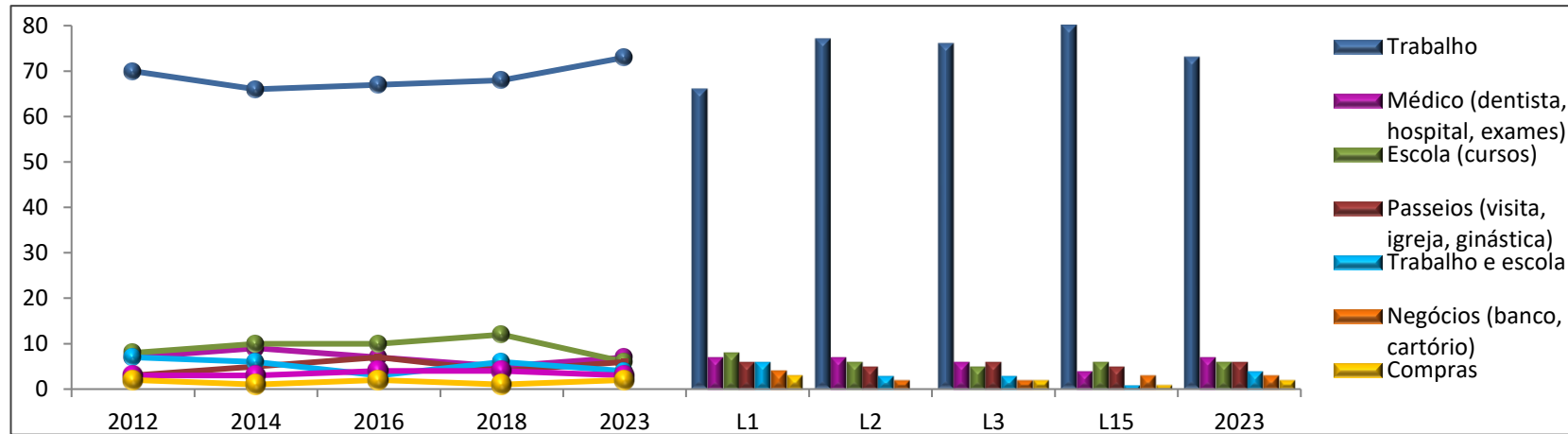
Quantidade de viagens realizadas por dia	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
1 viagem	4	5	5	3	4	4	3	4	4
2 viagens	82	79	78	83	83	82	82	84	83
3 viagens	7	6	6	5	4	4	4	3	2
4 viagens	6	8	9	7	7	8	8	6	8
5 viagens	0	1	1	1	1	1	1	1	0
6 viagens ou mais	1	1	1	1	2	1	2	2	3

Base: 7.935 respondentes





MOTIVO DA VIAGEM



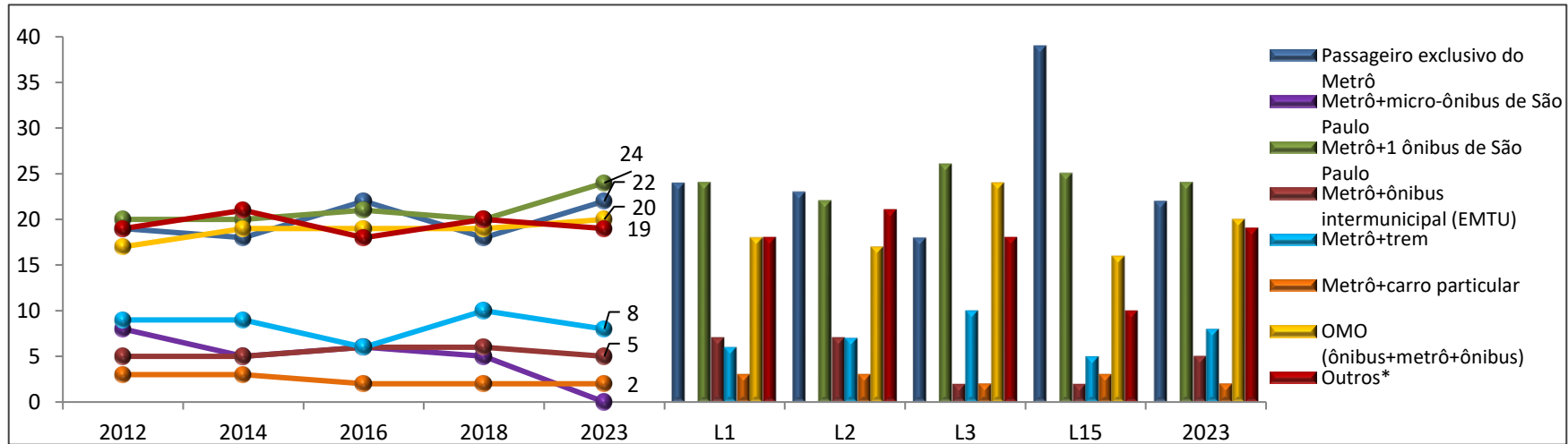
Motivo da Viagem	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Trabalho	70	66	67	68	73	66	77	76	80
Médico (dentista, hospital, exames)	7	9	7	5	7	7	7	6	4
Escola (cursos)	8	10	10	12	6	8	6	5	6
Passeios (visita, igreja, ginástica)	3	5	7	4	6	6	5	6	5
Trabalho e escola	7	6	3	6	4	6	3	3	1
Negócios (banco, cartório)	3	3	4	4	3	4	2	2	3
Compras	2	1	2	1	2	3	0	2	1

Base: 7.940 respondentes





MODALIDADE



Modalidade	Sistema (%)					Linha (%)			
	2012	2014	2016	2018	2023	L1	L2	L3	L15
Passageiro exclusivo do Metrô	19	18	22	18	22	24	23	18	39
Metrô+micro-ônibus de São Paulo**	8	5	6	5	0	0	0	0	0
Metrô+1 ônibus de São Paulo	20	20	21	20	24	24	22	26	25
Metrô+ônibus intermunicipal (EMTU)	5	5	6	6	5	7	7	2	2
Metrô+trem	9	9	6	10	8	6	7	10	5
Metrô+carro particular	3	3	2	2	2	3	3	2	3
OMO (ônibus+metrô+ônibus)	17	19	19	19	20	18	17	24	16
Outros*	19	21	18	20	19	18	21	18	10

*Nesta categoria estão incluídas as combinações do metrô com mais de um ônibus, municipal ou intermunicipal, e outros modos como transporte da empresa, táxi ou aplicativo, carona, bicicleta etc.

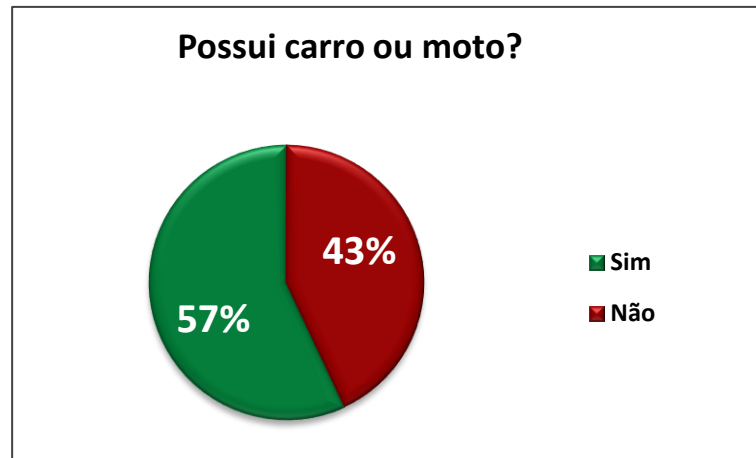
**Metrô+micro-ônibus SP não é mais estudado.

Base: 7.936 respondentes



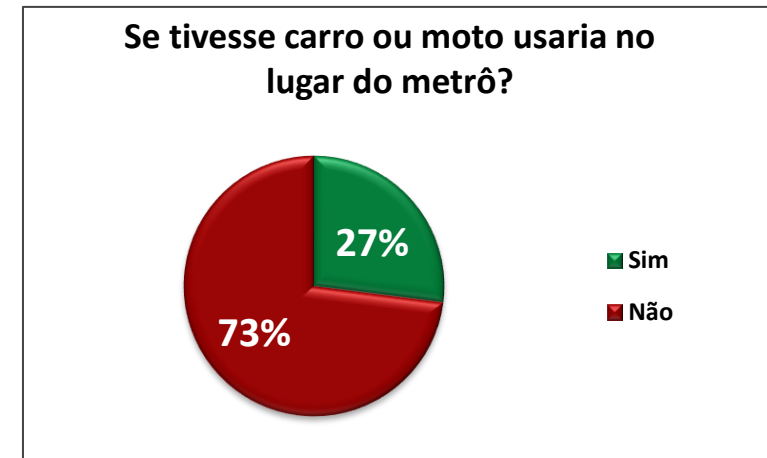


POSSE DE CARRO OU MOTO



Base: 7.934 respondentes

Dos 43% que responderam Não

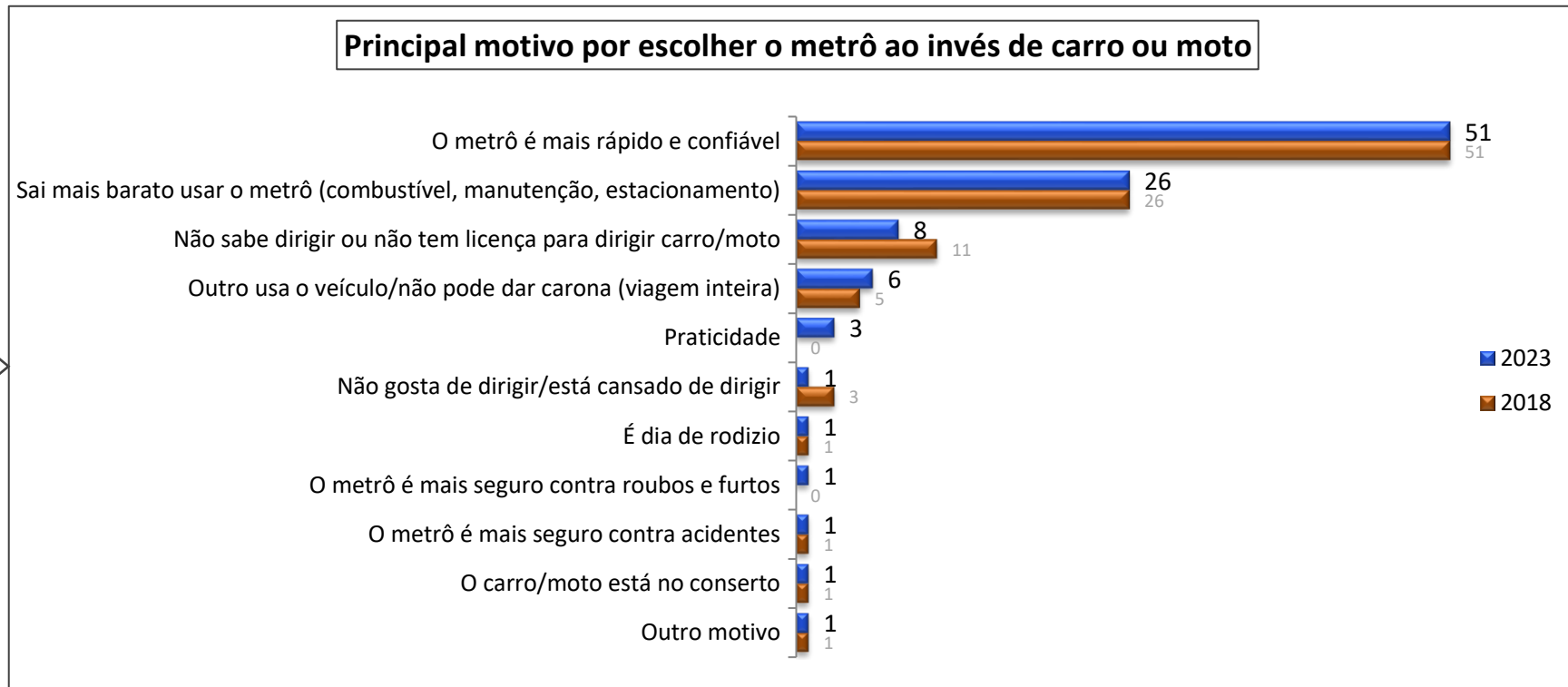


Base: 3.422 respondentes





MOTIVO POR ESCOLHER O METRÔ



Dos 57% que responderam que possuem carro ou moto

Base: 4.512 respondentes





METODOLOGIA

PERÍODO DE COLETA DE DADOS: de 23/05/2023 a 05/07/2023 e de 31/08/2023 a 04/09/2023.

LOCAL: As entrevistas foram feitas nas áreas pagas, logo após a passagem na linha de bloqueios. O sorteio dos entrevistados foi aleatório, com o objetivo de garantir a representatividade do universo dos passageiros das linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata.

- **OBJETIVO:** acompanhar a evolução dos atributos pessoais e sociais dos passageiros e de seus hábitos de viagem.
- **AMOSTRA:** 7.940 casos, feitos através de pesquisa quantitativa, fixa por estação e previamente distribuída de acordo com o volume de embarque por período (pico manhã, pico tarde e vales). Posteriormente, os resultados foram ponderados conforme as demandas das linhas e das estações.
- **MARGEM DE ERRO/INTERVALO DE CONFIANÇA:** A margem de erro para um nível de confiança de 95,5% é:
 - **Sistema - 1,12%;**
 - Linha 1-Azul - 1,86%;
 - Linha 2-Verde - 2,43%;
 - Linha 3-Vermelha – 2,15%;
 - Linha 15-Prata – 2,74%.
- **INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO:** formulário estruturado com perguntas abertas e fechadas, realizado em tablet por pesquisadores autônomos contratados pela área de Pesquisa da GOP.