

Carta de Serviços

Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Usuário da **Companhia do Metropolitano de São Paulo-METRÔ** é um instrumento de participação social que tem por objetivo informar ao cidadão sobre os serviços prestados e as formas de acesso.

SERVIÇOS:

- [Ouvidoria \(Fale com a ouvidoria do Metrô\)](#)
- [SIC-Serviço de Informações ao Cidadão](#)
- [Achados e Perdidos \(Localizar objetos perdidos no Metrô\)](#)
- [Acessibilidade e Atendimento Preferencial \(Auxiliar a acessibilidade de pessoas no Metrô\)](#)
- [Bicicletas \(Viajar com bicicletas no Metrô\)](#)
- [Bilhetes e Cartões \(Utilizar bilhetes e cartões\)](#)
- [Canais de Relacionamento \(Disponibilizar canais de atendimento\)](#)
- [Cultura no Metrô](#)
- [Declaração de Ocorrências \(Obter declaração de ocorrências no Metrô\)](#)
- [Direto do Metrô \(Consultar funcionamento do Metrô\)](#)
- [Negócios \(Informações de negócios com o Metrô\)](#)
- [Para Onde Você Vai? \(Transporte Metroviário linhas e estações\)](#)
- [Posto Avançado de Apoio à Mulher](#)
- [Programa de Visita Monitorada \(Programação de visitas monitoradas ao Metrô\)](#)
- [Transporte de Animais \(Viajar com animais domésticos no Metrô\)](#)

