

Carta de Serviços

Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Usuário da **Companhia do Metropolitano de São Paulo-METRÔ** é um instrumento de participação social que tem por objetivo informar ao cidadão sobre os serviços prestados e as formas de acesso.

SERVIÇOS:

[Ouvidoria](#)

[SIC-Serviço de Informações ao Cidadãos](#)

[Achados e Perdidos](#)

[Acessibilidade e Atendimento Preferencial](#)

[Bicicletas](#)

[Bilhetes e Cartões](#)

[Canais de Relacionamento](#)

[Cultura no Metrô](#)

[Declaração de Ocorrências](#)

[Direto do Metrô](#)

[Negócios](#)

[Para Onde Você Vai?](#)

[Posto Avançado de Apoio à Mulher](#)

[Programa de Visita Monitorada](#)

[Transporte de Animais](#)

