**MARCELLO E ORLANDO,**

**ABRIL/2020**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**

**MARÇO/2020**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**

**JANEIRO/2020**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**

**DEZEMBRO/2019**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – ABRIL/2020**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de Abril , o SIC realizou **103 atendimentos** com **6 Recursos.**

|  |  |
| --- | --- |
| ABRIL/2020 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **103** |
| Recursos | **6** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 2 Recursos de “Primeira Instância”
* 2 Recursos de “Segunda Instância”
* 2 Recursos de “Terceira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | **70** |
| Desapropriações | 34 |
| Obras | 32 |
| Projetos Civis | 4 |
| **Operação** | **14** |
| Ocorrências | 4 |
| Procedimento Operacional | 3 |
| Relatórios Operacionais | 7 |
| **Serviços ao Cliente** | **6** |
| Apoio a estudantes | 6 |
| **Processos** | **3** |
| Judiciais | 2 |
| Licitatórios | 1 |
| **Recursos Humanos** | **2** |
| Organograma | 1 |
| Quadro de Empregados | 1 |
| **Expansão - Diversos** | **2** |
| Cronograma/Prazos | 1 |
| Outros | 1 |
| **Financeiro** | **2** |
| Negócios | 1 |
| Receitas e Despesas | 1 |
| **Site do Metrô** | **1** |
| Informações Rápidas/Outras | 1 |
| **Administração/Institucional** | **1** |
| Contratos | 1 |
| **Bilhetagem** | **1** |
| Bilhetes Gratuítos | 1 |
| **Acervo** | **1** |
| Fotos/Áudios/Vídeos | 1 |
| **Total Geral** | **103** |

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

**Prazos Legais**

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – ABRIL/2020**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de Abril, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve 2.684 visitas, com uma média de 89 visitantes/dia. Neste mês, foram registradas 13.289 visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia 06/04/2020, com 176 visitantes.



Brasil

**1.915**

EUA

**166**

Chile

**8**

Espanha

**8**

Reino Unido

**5**

***Origem: Países***

São Paulo

**1.690**

Rio de Janeiro

**56**

Paraná

**32**

Distrito Federal

**28**

Minas Gerais

**28**

***Origem: Estados***

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****

