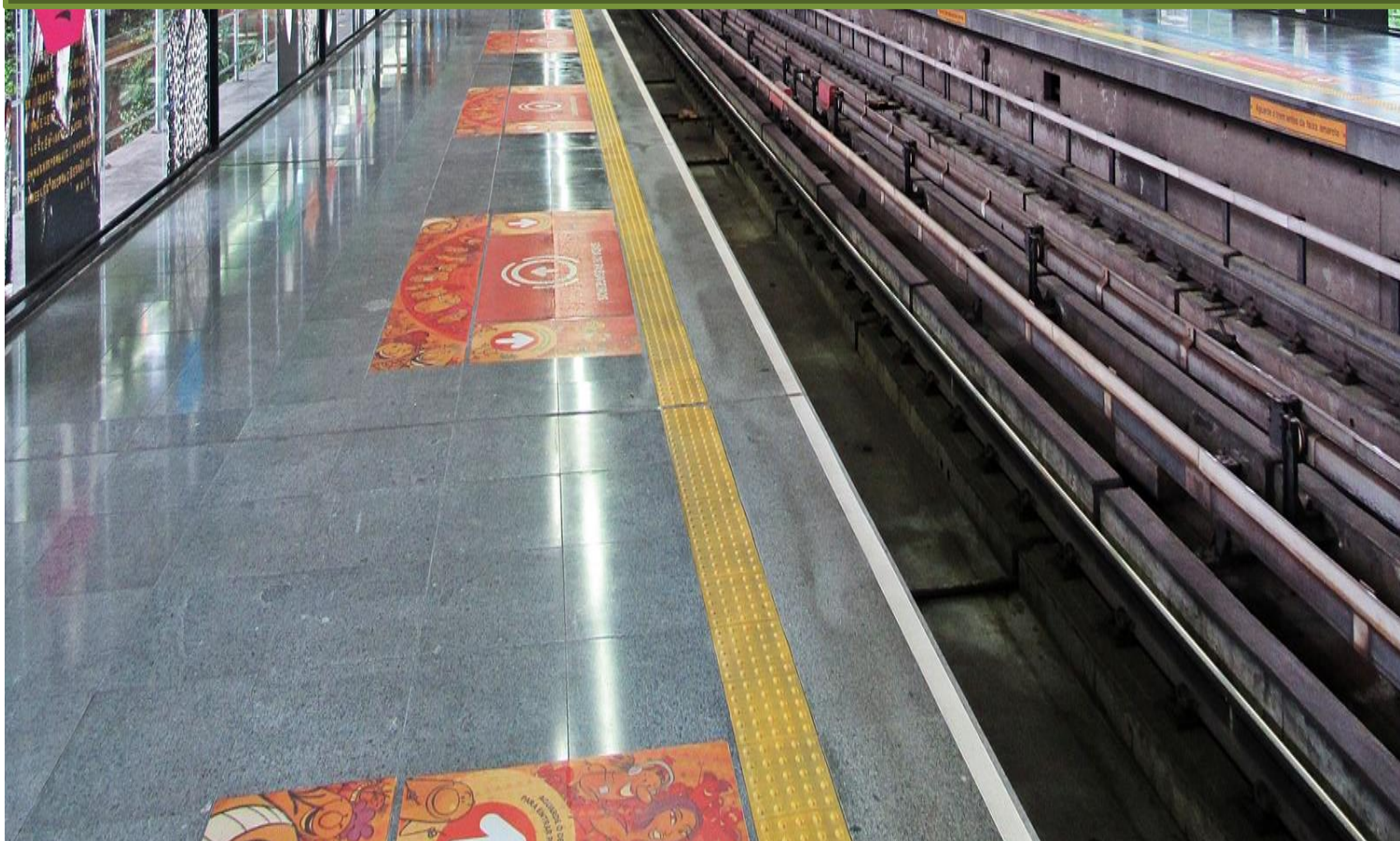


MARÇO/2023



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC





RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – MARÇO/2023

INTRODUÇÃO

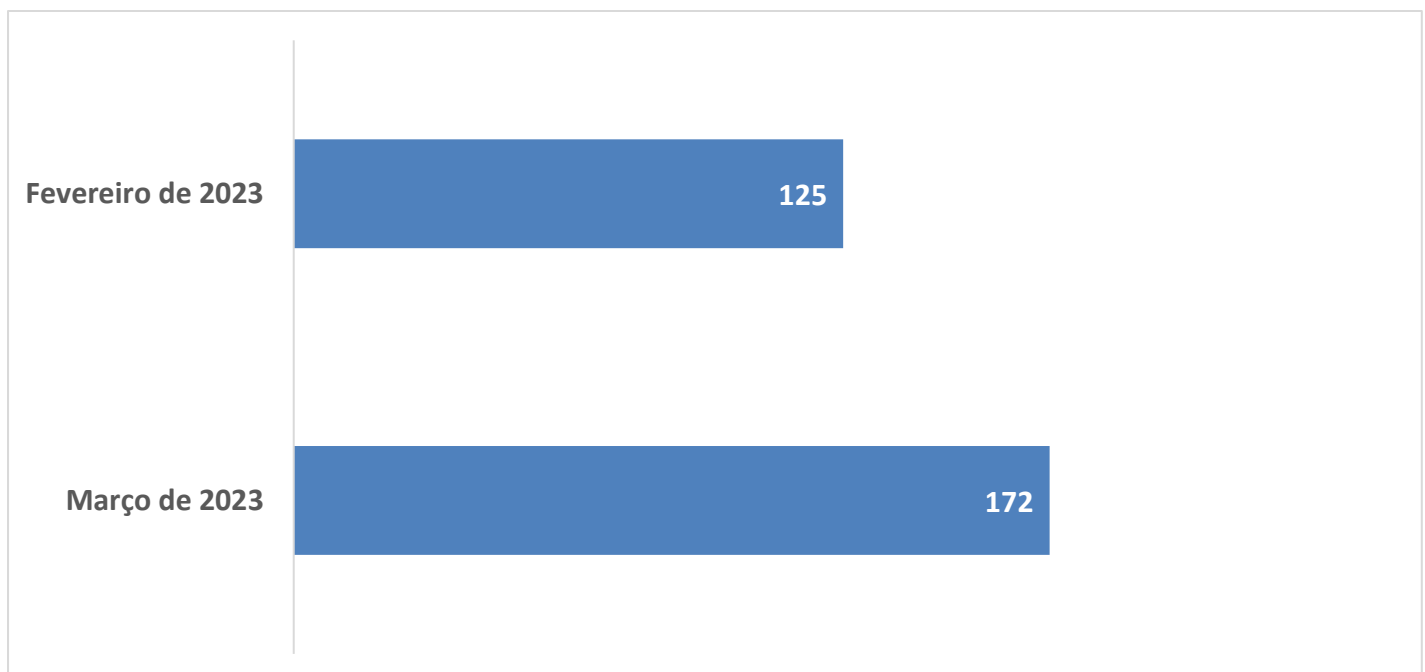
No mês de **março** o SIC realizou **172 atendimentos** com **6 Recursos**, sendo que **13 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

MARÇO/2023	QUANTIDADE
Atendimentos	172
Recursos	06

TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

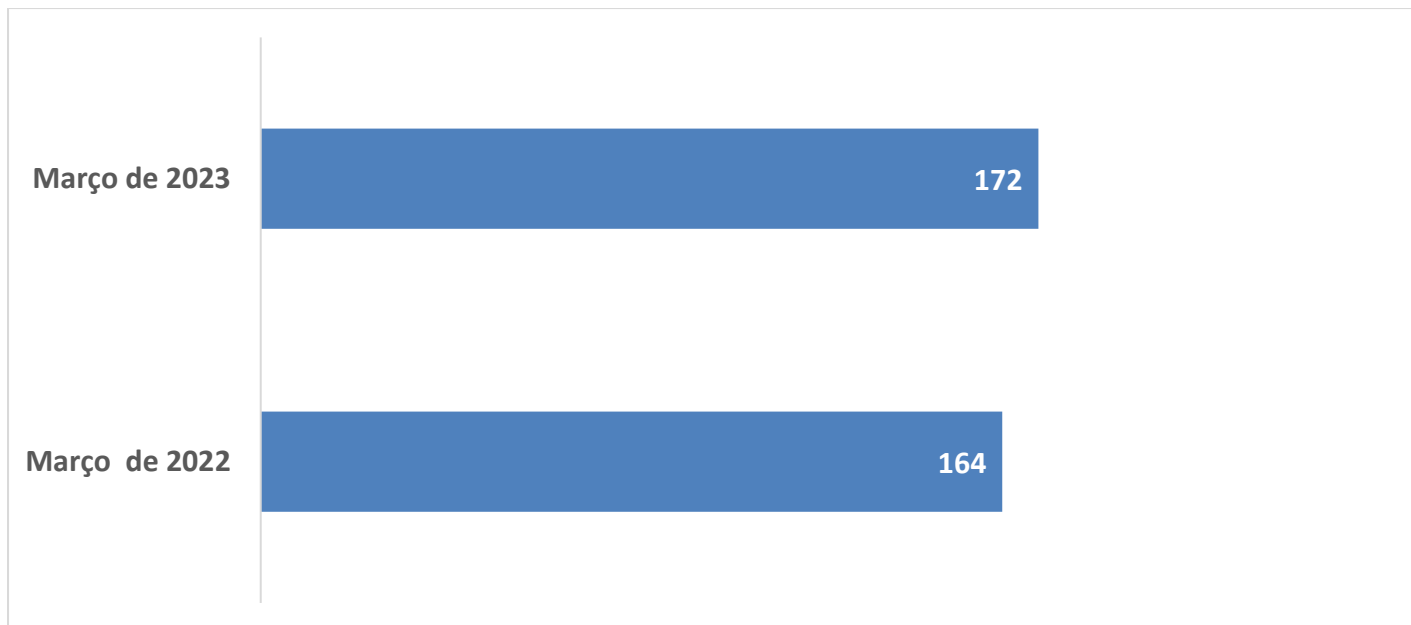
- 6 Recursos de “Primeira Instância”

DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR

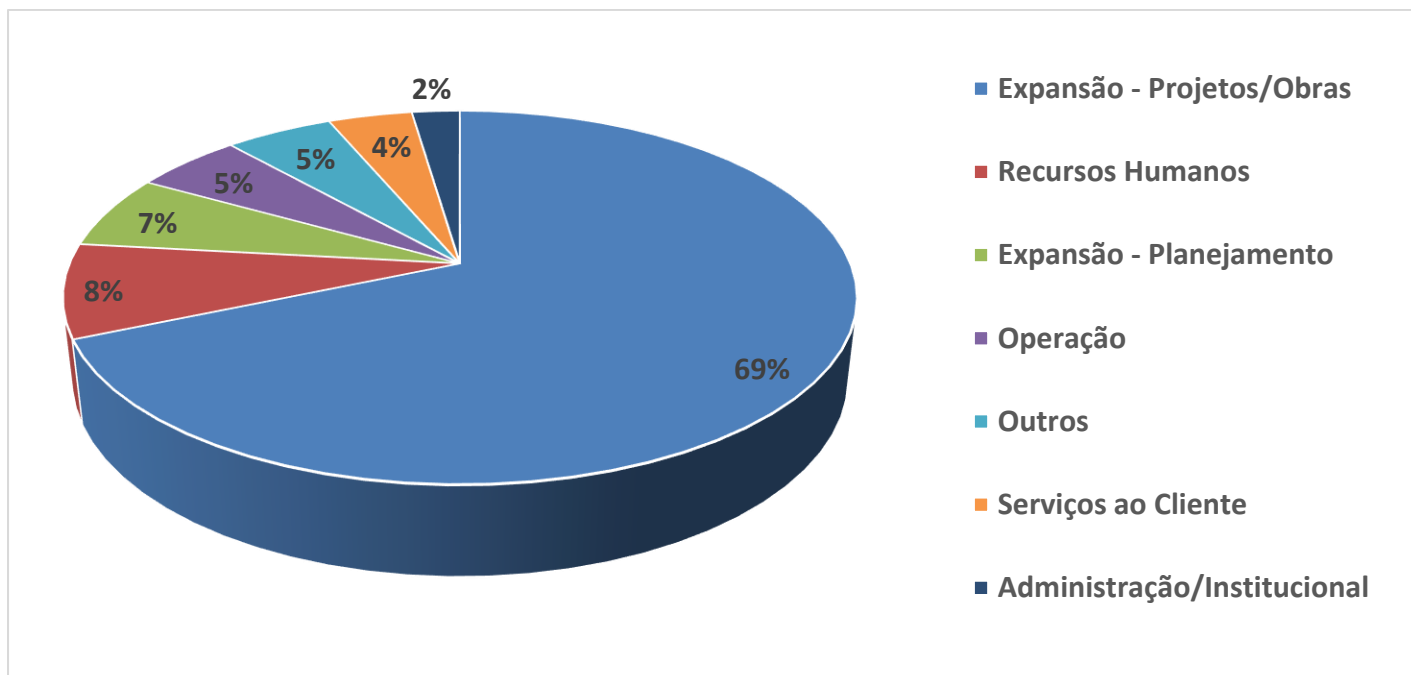




DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR

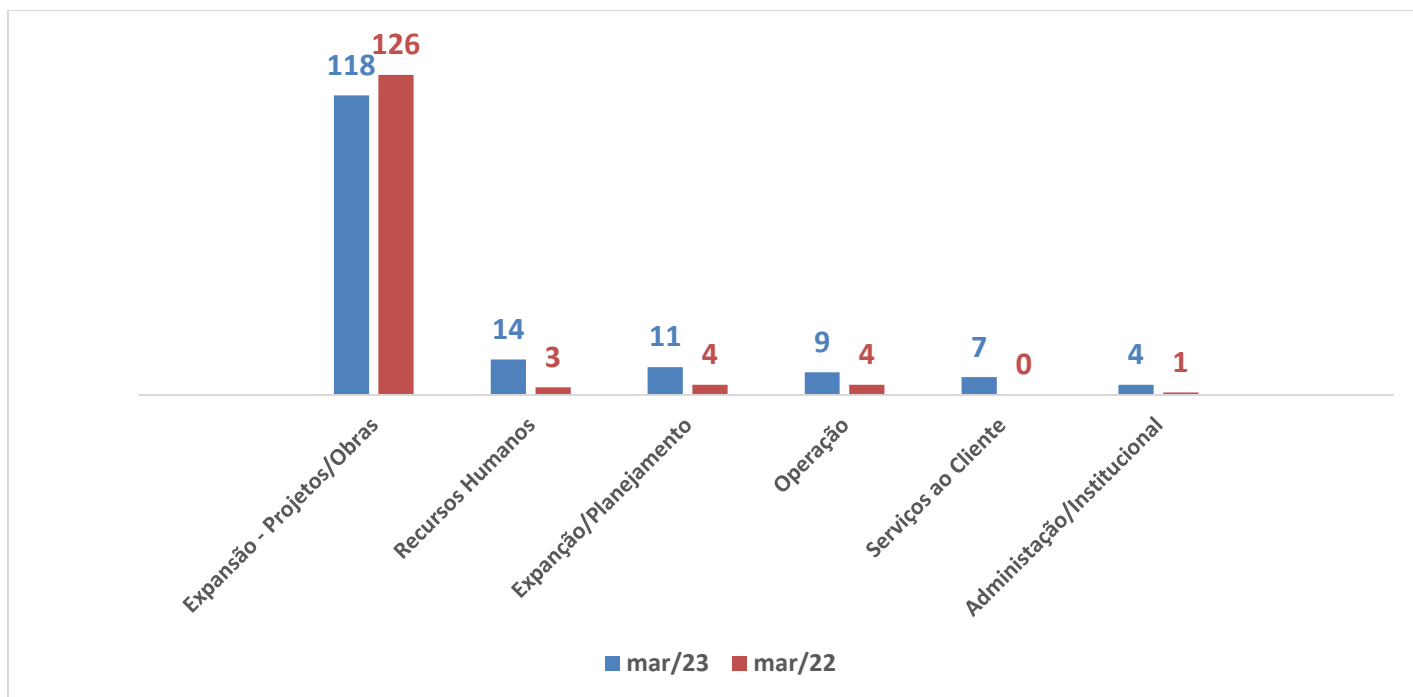


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

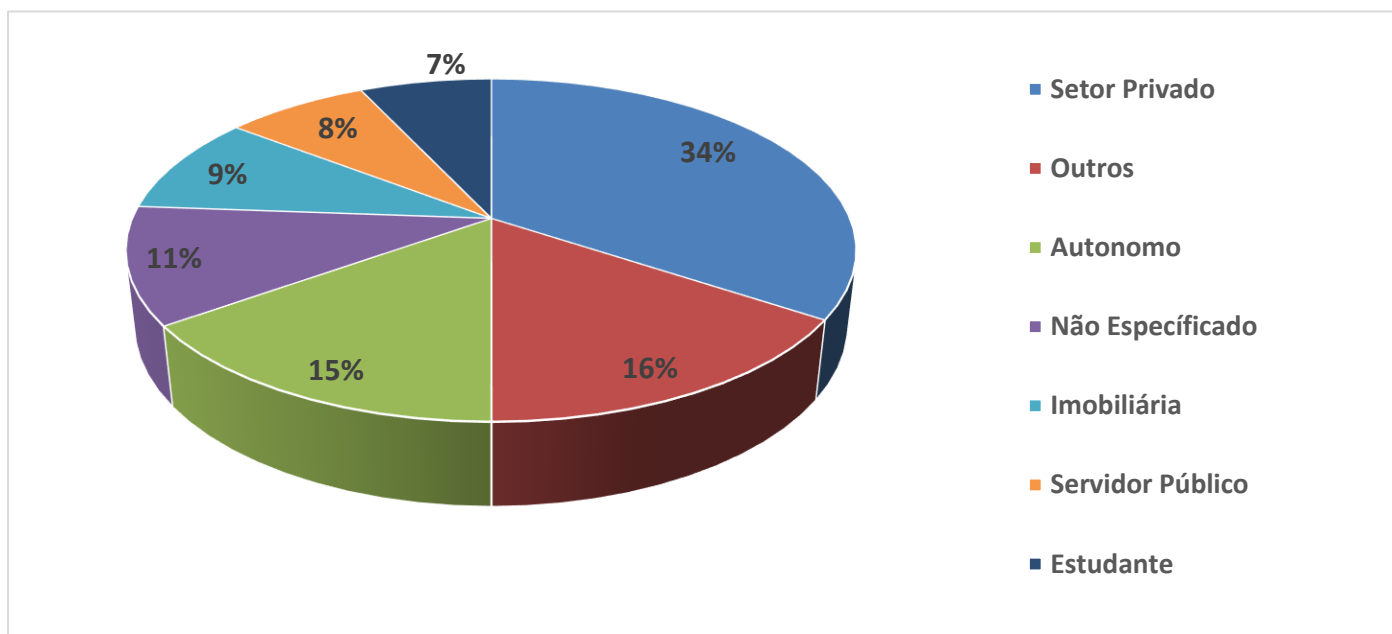




COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR



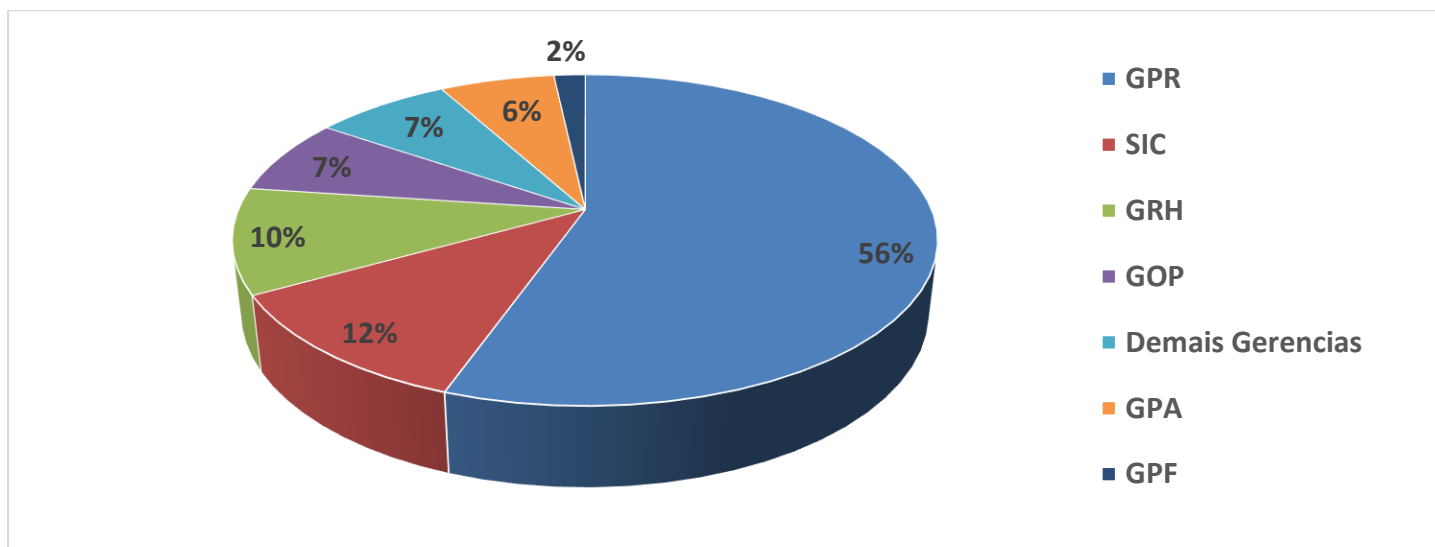
PERFIL DOS SOLICITANTES





GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GRH, GOP, GPA e GPF



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GOP – Gerência de Operações

GPA – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

GPF – Gerência de Planejamento Financeiro



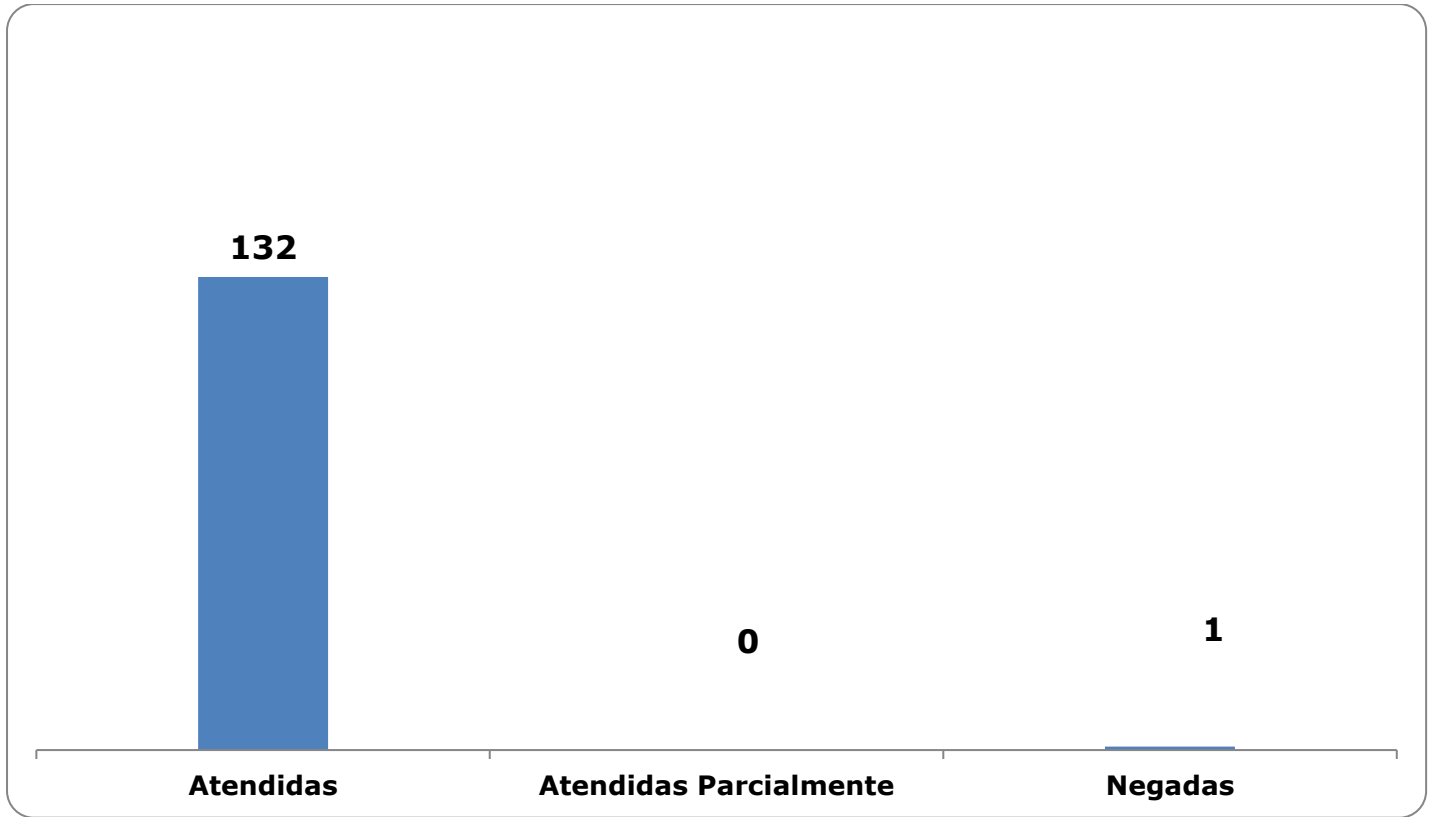
**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

Expansão - Projetos/Obras	118
Desapropriações	27
Obras	91
Recursos Humanos	14
Concursos	2
Negociações Sindicais	1
Quadro de Empregados	9
Salários de Funcionários	1
Terceirizados	1
Expansão - Planejamento	11
Estudo nomenclatura estações	4
Estudos/Relatórios	3
Mapa Rede Futura	3
Pesquisa Origem/Destino	1
Operação	9
Ocorrências	3
Procedimento Operacional	2
Relatórios Operacionais	4
Serviços ao Cliente	7
Apoio a estudantes	7
Administração/Institucional	4
Contratos	4
Expansão - Diversos	3
Licenciamento Ambiental	1
Outros	2
Financeiro	3
Negócios	2
Repasse de recursos	1
Estações e Arredores	1
Autorização para afixação de cartazes de utilidade pública	1
LGPD	1
	1
Total Geral	172

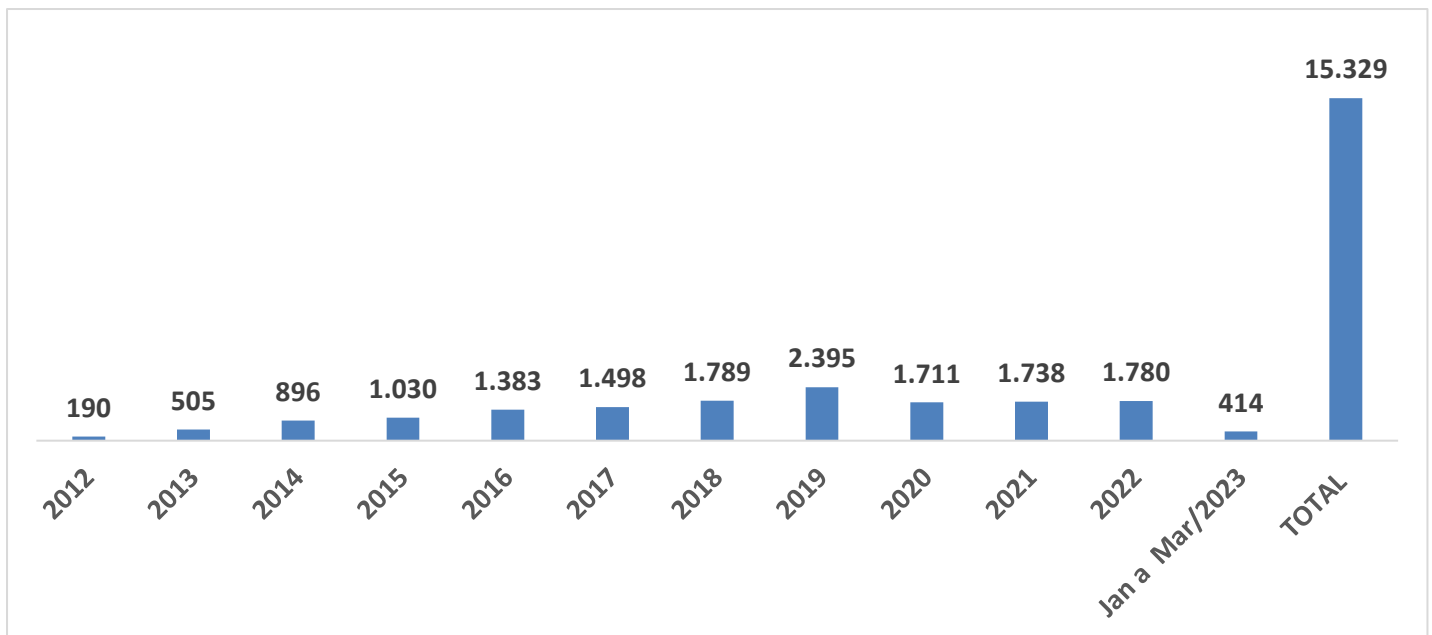




SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES





TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



11,5
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação





RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – MARÇO/2023

INTRODUÇÃO

Durante o mês de **março**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **7.145** visitas, com uma média de **230** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **24.386** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **23/03/2023**, com **1.334** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Março/2023

Usuários 6.094

Visualizações de Páginas 24.386

Duração Média por Sessão 00:02:07

Média de Páginas por Sessão 2,98



Elaborado por: GTI/TES/CSS





Origem: Países

■ Brasil	5.794
■ EUA	232
■ Argentina	33
■ Indefinido	16
■ Reino Unido	13

Origem: Estados

■ São Paulo	4.870
■ Minas Gerais	165
■ Rio de Janeiro	142
■ Ceara	111
■ Parana	89





PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Março/2023

home

Visualizações: 2.958
Tempo Médio: 00:00:38



demanda

Visualizações: 1.398
Tempo Médio: 00:02:13



**remuneração-
mensal/resource**

Visualizações: 2.041
Tempo Médio: 00:02:15



peçoal-25

Visualizações: 838
Tempo Médio: 00:00:16



**relatório-de-expansão-
obras-e-modernização**

Visualizações: 1.481
Tempo Médio: 00:01:18



Elaborado por: GTI/TEC/CSS

