

PLATAFORMA DA
ESTAÇÃO CLÍNICAS
DIANA DANON
1993

RI 2022

RELATÓRIO
INTEGRADO
METRÔ



METRÔ



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Introdução

Relatório Integrado 2022

Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ

O Relatório Integrado 2022 da Companhia do Metropolitano de São Paulo tem por objetivo prestar contas e fornecer informações à sociedade, com base na gestão de seus capitais e foco na capacidade de geração de valor pela organização, ao longo do tempo.

Além das Demonstrações Financeiras, este documento apresenta a Estratégia de Longo Prazo, o Plano de Negócios, os capitais envolvidos e os impactos gerados nas dimensões da sustentabilidade, atendendo às disposições da Lei nº 13.303/2016 – Lei das Estatais, e está disponível no site: www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/relatorio-integrado-2022.pdf

O conteúdo foi submetido à verificação de auditoria de terceira parte, conduzida pela empresa Mazars Auditores Independentes, conforme Relatório de Asseguração Limitada constante deste relatório.

Opiniões, informações e sugestões sobre o Relatório Integrado poderão ser registradas no endereço: www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/registro-manifestacao.aspx





Sobre o Relatório

Os dados e as informações correspondem à gestão da Companhia do Metropolitano de São Paulo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e referem-se à atuação da empresa no setor de transporte metropolitano de passageiros, como responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção da rede metروviária.

Companhia do Metropolitano de São Paulo foi constituída em 24 de abril de 1968, nos termos da Lei Municipal no 6.988, de 26 de dezembro de 1966, sob a forma jurídica de Sociedade Anônima, e tem seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP, sob o nº 373.811. A Sociedade é controlada pelo Governo do Estado de São Paulo. Está situada à Rua Boa Vista, 175, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo e opera na Região Metropolitana de São Paulo, Brasil.

O Relatório Integrado 2022 traz uma estrutura aderente ao padrão único para relatórios de prestação de contas, resultante da união entre a VRF – *Value Reporting Foundation*, com o padrão SASB – *Sustainability Accounting Standards Board* e o CDSB – *Climate Disclosure Standards Board*. O compromisso com um padrão único foi estabelecido por essas organizações globais na COP 26- Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas, realizada em Glasgow, Escócia, em 2021.

O Relatório baseia-se na Norma Brasileira de Contabilidade CTG 09, de 19 de novembro de 2020 e nos parâmetros estabelecidos pela GRI - Global Reporting Initiative – GRI para o relato da gestão da sustentabilidade, apresentando os esforços da Companhia para apoiar diferentes ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e o Índice de Conteúdo que lista as divulgações recomendadas nas diretrizes GRI. As informações financeiras e demais informações contábeis seguem os critérios da International Financial Reporting Standards – IFRS.

Assim, a Companhia apresenta uma visão integrada dos resultados da gestão considerando o modelo de negócio e a estratégia, relacionando os capitais financeiro, humano, intelectual, manufaturado, natural e social para gerar valor para todos os seus públicos.

O Relatório Integrado 2022 aborda as oportunidades e os riscos identificados no contexto operacional, de governança e de desempenho financeiro e não financeiro.

Não integram este relatório os dados de terceiros e fornecedores envolvidos nas atividades da empresa, assim como as informações das linhas de metrô operadas por concessionárias do setor privado.

INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI



Mensagem do Presidente

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



ACERVO METRÔ

PAULO MENEZES FIGUEIREDO

DIRETOR-PRESIDENTE EM EXERCÍCIO

O Metrô de São Paulo encerra o ano de 2022 expandindo fronteiras. A empresa que ao longo do tempo se tornou um dos símbolos da cidade de São Paulo, agora estrutura novos caminhos para superar os limites da capital paulista e avançar nos campos da inovação e da tecnologia em benefício do serviço prestado e das atividades corporativas.

A expansão para outros municípios se aproxima com as desapropriações para as obras da Linha 2-Verde até Guarulhos. Houve avanço nos projetos das linhas 19-Celeste, também rumo a Guarulhos, e 20-Rosa, que vai conectar os municípios de São Bernardo do Campo e Santo André à São Paulo. Nessas duas últimas, de forma inovadora começamos os estudos para a atração de capital e geração de novas receitas, além da proposição de um modelo econômico e novas formas de financiamento.

A carteira de projetos também ganha novas opções, com o início da contratação dos estudos das linhas 16-Violeta e 22-Marrom. Ainda em 2022, os canteiros da ampliação da Linha 2-Verde, uma das grandes obras de infraestrutura do país, tiveram mudanças significativas com o progresso dos trabalhos. Na Linha 15-Prata, a construção de duas novas estações foi iniciada e a via da Linha 17-Ouro está prestes a ser concluída.

E quando falamos em inovar, logo lembramos do Metrô, que ampliou o incentivo a inovação e tecnologia, com um recém-aberto hub no Parque Tecnológico de São José de Campos, ampliando a interação neste nicho e buscando soluções sustentáveis aos desafios futuros.



Mensagem do Presidente

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



PAULO MENEZES FIGUEIREDO

DIRETOR-PRESIDENTE EM EXERCÍCIO

A operação das nossas linhas teve saltos tecnológicos que vão melhorar o serviço ao passageiro. Avançamos na colocação de portas de plataformas nas estações de grande movimento e iniciamos o funcionamento do moderno sistema de câmeras com inteligência artificial na Linha 3-Vermelha, que vai ampliar a segurança dos passageiros. Nesse tema, também firmamos convênio com a Polícia Militar para reforçar a vigilância das estações.

O investimento na modernização dos processos de manutenção ganhou forma na figura do novo Centro de Controle da Manutenção, inaugurado neste ano, e que utiliza os recursos de inteligência artificial para monitoramento dos ativos da operação, antecipando problemas e atuando de forma mais assertiva, ganhando também em economia.

O Metrô se moderniza estruturado em um plano estratégico e atento à agenda ASG (Ambiental, Social e Governança). Sua constante preocupação com a melhoria do serviço, aliada às boas práticas corporativas e de governança geram reconhecimento. Nesse ano, a empresa foi eleita pela Folha de São Paulo pela quinta vez consecutiva o melhor serviço público paulista, além de ter ganho o prêmio no CX Summit, pelo desenvolvimento do projeto Jornada do Passageiro, que identifica as necessidades do passageiro e ações de melhorias. Também foi premiada como melhor Relatório Integrado na categoria empresa fechada na Abrasca. Como se vê, os rumos do Metrô estão muito bem traçados e os resultados de 2022 mostram que a empresa percorre o caminho certo!



INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Visão Geral e Modelo de Negócios

A Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô, foi fundada para planejar, construir e operar um sistema de transporte de alta capacidade, para ser o estruturador do transporte na metrópole. O primeiro e mais importante metrô do Brasil foi desenvolvido em um ambiente de superação e de resultados acima da média.

Construir o metrô nos anos 70 e 80, com severas restrições de importações e sem tecnologia similar no Brasil, exigiu muita inovação, criatividade e competência para projetar e implantar túneis, trens e sistemas de controle e operação. Ganhou prestígio mundial pela sua limpeza, organização e segurança.

Hoje operamos quatro linhas, uma delas em sistema monorail, modal inédito no país. Além do transporte de passageiros, a inovação está presente no desenvolvimento de seus empregados, na responsabilidade social, na sustentabilidade de suas operações e nos projetos de novas linhas.

A necessidade de inovar se reflete na expansão das suas atividades além do transporte público, na consultoria e no desenvolvimento de projetos na área de transporte, nos negócios imobiliários, nos empreendimentos associados e muito mais.

Onde tem inovação também tem competência. O Metrô de São Paulo busca de forma constante aperfeiçoar seu processos com excelência, para otimizar recursos, produzir melhores resultados e gerar valores significativos para a sociedade.



ACERVO METRÔ



Recursos

Capital Financeiro

- Receitas **tarifárias**
- Receitas **não tarifárias**
- Ressarcimento** de gratuidades
- Investimentos** do GESP para expansão e modernização
- Emissão de **debêntures**

Capital Manufaturado

- 71,4 km** de linhas em operação pelo Metrô
- 4** linhas, **5** pátios de manutenção, **63** estações em operação
- 41 km** de expansão da rede e **35** estações em construção
- 169** trens em operação
- 3** terminais rodoviários
- 5** shoppings centers
- 96** espaços comerciais
- 13** empreendimentos associados

Capital Humano

- 7.334** empregados
- 242** aprendizes
- 222** estagiários

Capital Intelectual

- 17,8h** de treinamento/1.000 h trabalhadas
- 2** patentes + **9** requeridas
- Tecnologia, inovação e sustentabilidade** em projetos de empreendimentos da expansão, operação e manutenção
- Práticas referenciadas de **construção sustentável** em projetos e obras
- GIS** Corporativo
- Núcleo de **Inovação e Tecnologia** -NIT
- UNIMETRÔ – **Universidade Corporativa**
- BDCON – Banco de **conhecimentos** dos empregados

Capital Social e de Relacionamento

- Passageiros
- Empregados
- Governo do Estado de São Paulo
- Executivos e Conselheiros
- Agentes financiadores
- Órgãos de controle
- Órgãos reguladores
- Sindicatos
- Mídia
- Prefeituras municipais
- Concessionárias
- Associações
- Comunidades locais
- Operadores concessionários
- Outros agentes de transportes
- Fornecedores
- Empregados terceirizados
- Empreendimentos associados
- Lojistas
- Concessionária de espaços publicitários
- Universidades e Centros de Inovação e Pesquisa

Capital Natural

- Solo** e subsolo
- Energia** elétrica
- Água**



Principais Resultados & Impactos

Capital Financeiro

- Eficiência na gestão dos **custos operacionais**
- DVA R\$ 805 milhões**

Capital Manufaturado

- Novos trechos** de linhas e estações
- Implantação de **portas de plataforma** nas estações
- Estações **100% acessíveis** para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida
- Desenvolvimento do projeto de unidades habitacionais para **reassentamento de famílias** em situação de vulnerabilidade impactadas pela expansão da rede

Capital Humano

- 68,4%** Índice de Clima Organizacional (ICO)
- 77,6%** Índice de Fidelidade do Colaborador (IFC)
- Censo da **Diversidade e Inclusão**
- Programa de **Saúde** e Controle **Médico**
- Teletrabalho**
- Código de **Conduta e Integridade**
- Previdência** complementar e **plano de saúde**
- Acidentes** com empregados

Capital Intelectual

- Adoção de práticas referenciadas de **construção sustentável** em projetos e obras
- Portfólio de **projetos de inovação**
- Programa PLIM** - Programa Laboratório de Ideias do Metrô
- Cooperação científica** com as universidades FEI; FIA/USP; Mauá, UNICAMP
- MetroHub** no Parque Tecnológico de São José dos Campos com portfólio, em desenvolvimento, de projetos.

Capital Social e de Relacionamento

- 11,7 bilhões** de Benefícios Sociais
- 70%** de "muito bom" + "bom" da avaliação do serviço
- Atendimento aos impactados pelas **desapropriações** de imóveis residenciais e comerciais
- Reassentamento** de famílias em situação de vulnerabilidade
- Redução dos **tempos de viagem**
- Redução dos **congestionamentos e acidentes** de trânsito

Capital Natural

- Redução do consumo de **combustível fóssil**
- Redução das **emissões atmosféricas** (gases de efeito estufa e poluentes)
- Emissão de **3 gCO₂e/pkm**
- Consumo de **2,77 kWh/carro.km**
- 5 licenças** ambientais emitidas
- Balanco líquido de emissões de **618 mil tCO₂e**

Missão

Conectar Pessoas e lugares por meio de uma rede de mobilidade sustentável gerando qualidade de vida



Visão

Ser referência em planejamento, implantação e operação de transporte público.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Visão Geral

Painel de Dados

Operação e Expansão

794,2 milhões de passageiros transportados (2022)

70% Índice de satisfação (passageiros)

2.825 viagens realizadas e **153 segundos** de intervalo médio realizado entre trens

R\$ 1.581,1 milhões investidos para a modernização e recapacitação das infraestruturas, e expansão da rede.

16,3% Participação do metrô no total de passageiros transportados na RMSP

96 Espaços comerciais na nossa rede

5 Shoppings

13 Empreendimentos associados à rede de metrô.

Financeiro

R\$ 805 milhões DVA - Valor adicionado a distribuir

R\$ 2.164 milhões Receita Operacional Líquida

83,9 % taxa de cobertura

R\$ - 411 milhões Ebtida Ajustado

Desenvolvimento e Capacitação de Pessoas

73 empregados certificados pelo Project Management Institute (PMI)®

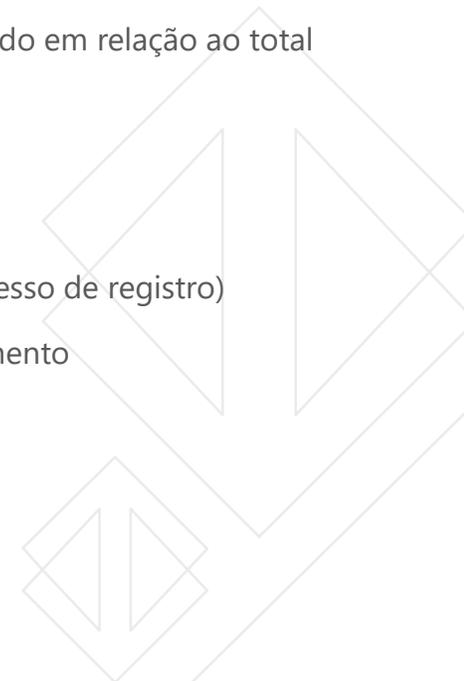
17,8 horas de treinamento por empregado em relação ao total de mil horas trabalhadas.

67,7% Índice de Clima Organizacional

Excelência e Inovação

11 patentes (entre adquiridas e em processo de registro)

35 projetos de inovação em desenvolvimento





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Visão Geral

Painel de Dados

Responsabilidade Social

131 famílias em situação de vulnerabilidade atendidas por meio de auxílio-moradia (2022)

635 ações sociais com (ONGs, conselhos profissionais, instituições filantrópicas, universidades)

3.485 Atendimentos das Unidades Móveis LGBTQIA+

2.248 Atendimentos e cadastros vagas de estágio CIEE + NUBE/Saber

1.301 Atendimentos para prevenção de doenças do coração

129 Atendimentos “Dia Mundial da Diabetes”

1.190 Atendimentos vagas de emprego CATE;

21.001 vacinas para Covid

1.369 pessoas abrigadas/projeto “Noites Solidárias” em conjunto com a Secretaria de desenvolvimento Social

210 atividades de ações culturais nas estações do Metrô

11.314 atendimentos redes sociais

678 atendimentos nos postos de apoio à mulher vítima de violência

100% das estações com acessibilidade

R\$ 11,7 bilhões em benefícios sociais para a cidade e seus habitantes em 2022 (Balanço Social)

Sustentabilidade

Operação e manutenção certificadas pela **ISO 14.001**

618 mil toneladas de CO₂e de emissões evitadas liquidadas.

Emissão de **3g de CO₂e** por passageiro-quilômetro.

133 toneladas de resíduos perigosos tratados adequadamente

580.800 m² de áreas ajardinadas pelo Metrô, sendo **114.400 m²** junto às estações

10 km de ciclovias paralelas à rede metroviária



INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Visão Geral

Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo

A Região Metropolitana de São Paulo tem uma população de aproximadamente 21,3 milhões de habitantes, dos quais 55,8% são moradores da cidade de São Paulo. Com um índice de mobilidade de 2,02 por pessoa são produzidos diariamente quase 42 milhões de viagens na Região Metropolitana de São Paulo. Dessas, 30,9% são realizadas por transporte individual motorizado, 32,7% a pé ou por bicicleta e 36,4% por transporte coletivo (Pesquisa OD 2017).

O sistema integrado de transporte metropolitano é composto por metrô, monotrilho, trem metropolitano, ônibus municipal, metropolitano e intermunicipal.

A rede metroviária de São Paulo, com 104,2 km de extensão, transporta 2,61 milhões de passageiros por dia e destaca-se como o principal elemento estruturador da mobilidade urbana, facilitando a integração com outros meios de transporte em suas 91 estações.

O Metrô de São Paulo é responsável pela operação e manutenção das linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata, que somam 71,4 km de extensão. A ViaQuatro, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 4-Amarela, com 12,8 km; e a ViaMobilidade, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 5-Lilás, com 20 km.

A Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM é responsável pela implantação, operação e manutenção das linhas do sistema ferroviário de transporte de passageiros: 7-Rubi: Bom Retiro – Jundiaí (62,7km), 10-Turquesa: Rio Grande da Serra – Brás (36,7km), 11-Coral: Suzano – Estudantes + Expresso Leste (50,6km), 12-Safira: Brás - Suzano (38,8km) e 13-Jade: Engenheiro Goulart – Aeroporto de Guarulhos (8,7km), totalizando 197,5km de malha ferroviária.

As linhas metroviárias operadas pelo Metrô de São Paulo estão integradas com:

- as linhas metroviárias operadas pela ViaQuatro e ViaMobilidade
- as linhas de trens metropolitanos operados pela Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM
- uma das linhas de trens metropolitanos operada pela ViaMobilidade (Linha 8-Diamante)
- a rede de ônibus urbanos da capital, gerenciados pela SPTrans
- a rede de ônibus metropolitanos, gerenciados pela EMTU

Além da conexão com o trem metropolitano nas estações Luz, Pinheiros, Tamanduateí, Brás, Palmeiras-Barra Funda, Tatuapé, Corinthians- Itaquera e Santo Amaro, as estações são integradas com terminais rodoviários nas estações Portuguesa- Tietê, Jabaquara e Palmeiras-Barra Funda.



Visão Geral

Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Comissão de Monitoramento de Concessões e Permissões – CMCP
Acompanha e regula a execução dos contratos de concessões e das permissões outorgadas à iniciativa privada.



Companhia do Metropolitano de São Paulo

Responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção de sistemas de transportes públicos metroviários, na Região Metropolitana de São Paulo, atualmente atuando na implantação das Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro e na operação e manutenção das linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata.



Companhia Paulista de Trens Metropolitanos

Responsável pela implantação, operação e manutenção das Linhas 7-Rubi, 10-Turquesa, 11-Coral e Expresso Leste, 12-Safira e 13-Jade do sistema ferroviário.



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo

Responsável pelo planejamento, fiscalização e controle do sistema de ônibus intermunicipais nas regiões metropolitanas.



Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.

Responsável pela operação e manutenção da Linha 4-Amarela, da rede metroviária.



Concessionária das Linhas 5 e 17 do Metrô de São Paulo S.A.

Responsável pela operação e manutenção da Linha 5-Lilás e da futura Linha 17-Ouro da rede metroviária.



Concessionária das Linhas 8 e 9 do Sistema de Trens Metropolitanos de São Paulo S.A.

Responsável pela operação e manutenção da Linha 8-Diamante e 9-Esmeralda do sistema ferroviário.



São Paulo Transporte S.A. – SP Trans

Responsável pelo planejamento, fiscalização e controle do sistema de ônibus municipais na cidade de São Paulo. Responsável pela gestão do Bilhete Único.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Visão Geral

Mapa do Transporte Metropolitano



Legenda Legend	
	1 Linha 1 - Azul Line 1-Blue METRÔ
	2 Linha 2 - Verde Line 2-Green METRÔ
	3 Linha 3 - Vermelha Line 3-Red METRÔ
	4 Linha 4 - Amarela Line 4-Yellow VIAQUATRO
	5 Linha 5 - Lilás Line 5-Lilac VIAMOBILIDADE
	7 Linha 7 - Rubi Line 7-Ruby CPTM
	8 Linha 8 - Diamante Line 8-Diamond VIAMOBILIDADE
	9 Linha 9 - Esmeralda Line 9-Emerald VIAMOBILIDADE
	10 Linha 10 - Turquesa Line 10-Turquoise CPTM
	11 Linha 11 - Coral Line 11-Coral CPTM
	12 Linha 12 - Safira Line 12-Sapphire CPTM
	13 Linha 13 - Jade Line 13-Jade CPTM
	15 Linha 15 - Prata Line 15-Silver METRÔ
	Expresso Aeroporto (confira os horários no site CPTM) Airport Express CPTM
	Expresso Turístico Touristic Express CPTM
	Ponte Orca ao Zoológico Orca Shuttle to the Zoo EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Corridor EMTU
	Corredor São Mateus-Jabaquara São Mateus-Jabaquara Corridor EMTU
	Corredor Guarulhos-SP Guarulhos-SP Corridor EMTU
	Corredor Itapevi-SP Itapevi-SP Corridor EMTU
	Trecho do viário com tráfego compartilhado Street sector with shared traffic EMTU
	Terminal Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Terminal
	Estação Station
	Integração - gratuita Free interchange
	Integração - tarifada Paid interchange
	Integração - gratuita: Horário Especial (veja no site: METRÔ/CPTM) Free interchange during off-peak hours
	Distância em metros entre estações, a pé Distance in meters between stations, on foot
	Terminal Rodoviário Long Distance Bus Terminal
	Aeroporto Airport
	Acesso livre Free access



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Visão Geral

Estrutura Operacional



AGEROVO METRÔ

Na **expansão** da rede metroviária, gerencia os projetos e as obras das linhas:

- **Linha 1-Azul** – Projeto básico da ampliação da estação São Joaquim
- **Linha 2-Verde**, trecho Vila Prudente (exclusive)-Penha – Projeto Básico, Projeto Executivo e Implantação
- **Linha 4-Amarela** – Encerramento/retirada de pendências.
- **Linha 5-Lilás** – Encerramento de obras/retirada de pendências.
- **Linha 15-Prata** – Projeto Básico, Projeto Executivo e Implantação
- **Linha 16-Violeta** – Anteprojeto de Engenharia, EIA/RIMA e Projeto Básico (em contratação)
- **Linha 17-Ouro** – Projeto Básico, Executivo e implantação.
- **Linha 19-Celeste** – Projeto básico e licenciamento ambiental
- **Linha 20-Rosa** – Anteprojeto de Engenharia e EIA/RIMA (concluído)
- **Linha 22- Marrom** – Anteprojeto de Engenharia/EIA-RIMA (em contratação)

O Metrô de São Paulo é responsável pela **operação e manutenção** das linhas:

- **Linha 1-Azul**
- **Linha 2-Verde**
- **Linha 3-Vermelha**
- **Linha 15-Prata**



INTRODUÇÃO
SOBRE O RELATÓRIO
MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
CONTEXTO OPERACIONAL
ESTRATÉGIA CORPORATIVA
COMO CRIAMOS VALOR
IMPACTO NA METRÓPOLE
PASSAGEIROS NO CENTRO
PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
AGRADECIMENTOS
DISPOSIÇÕES FINAIS
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
ÍNDICE GRI

Visão Geral

Concessões

O Metrô de São Paulo atua nas Parcerias Público-Privadas, referentes às concessões de linhas metroviárias, celebradas pelo Governo de São Paulo com a iniciativa privada, fornecendo os estudos econômicos, de arquitetura, urbanismo, engenharia, planejamento e operação e os subsídios técnicos, para o desenvolvimento dos processos licitatórios, que esteve sob a responsabilidade da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM em 2022.

O Metrô de São Paulo atua com os operadores concessionários por meio da Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões de Serviços Públicos dos Sistemas de Transportes de Passageiros – CMCP, que monitora e fiscaliza a concessão das linhas. Instituída pelo Decreto no 51.308/2006, a CMCP que era vinculada à Secretaria dos Transporte Metropolitanos, desde 1º de Janeiro de 2023 está vinculada à Secretaria de Parcerias em Investimento do Estado de São Paulo.

A Linha 4-Amarela foi a primeira concessão de linha metroviária realizada no Brasil, através de um contrato de Parceria Público Privada, celebrada com a “Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S. A. – ViaQuatro”. A operação comercial iniciou-se em junho de 2010 e envolve 11 estações e uma extensão de 12,8 km.

O contrato de concessão das Linhas 5-Lilás e 17-Ouro foi celebrada com a “Concessionária das Linhas 5 e 17 do Metrô de São Paulo S.A. – ViaMobilidade”. A ViaMobilidade iniciou a operação comercial da Linha 5–Lilás em agosto de 2018, envolvendo 17 estações e uma extensão de 19,9 km. Quando concluída a implantação do trecho Aeroporto de Congonhas - Washington Luís – Morumbi da Linha 17-Ouro, a ViaMobilidade assumirá a operação comercial de 8 estações.

A ViaMobilidade ainda é responsável pela operação e manutenção das Linhas 8-Diamante e 9-Esmeralda de trens metropolitanos de São Paulo. O contrato com o Governo do Estado de São Paulo, assinado em 30 de junho de 2021, permite à concessionária a operação e manutenção das duas linhas por 30 anos. As operações foram iniciadas em 27 de janeiro de 2022.

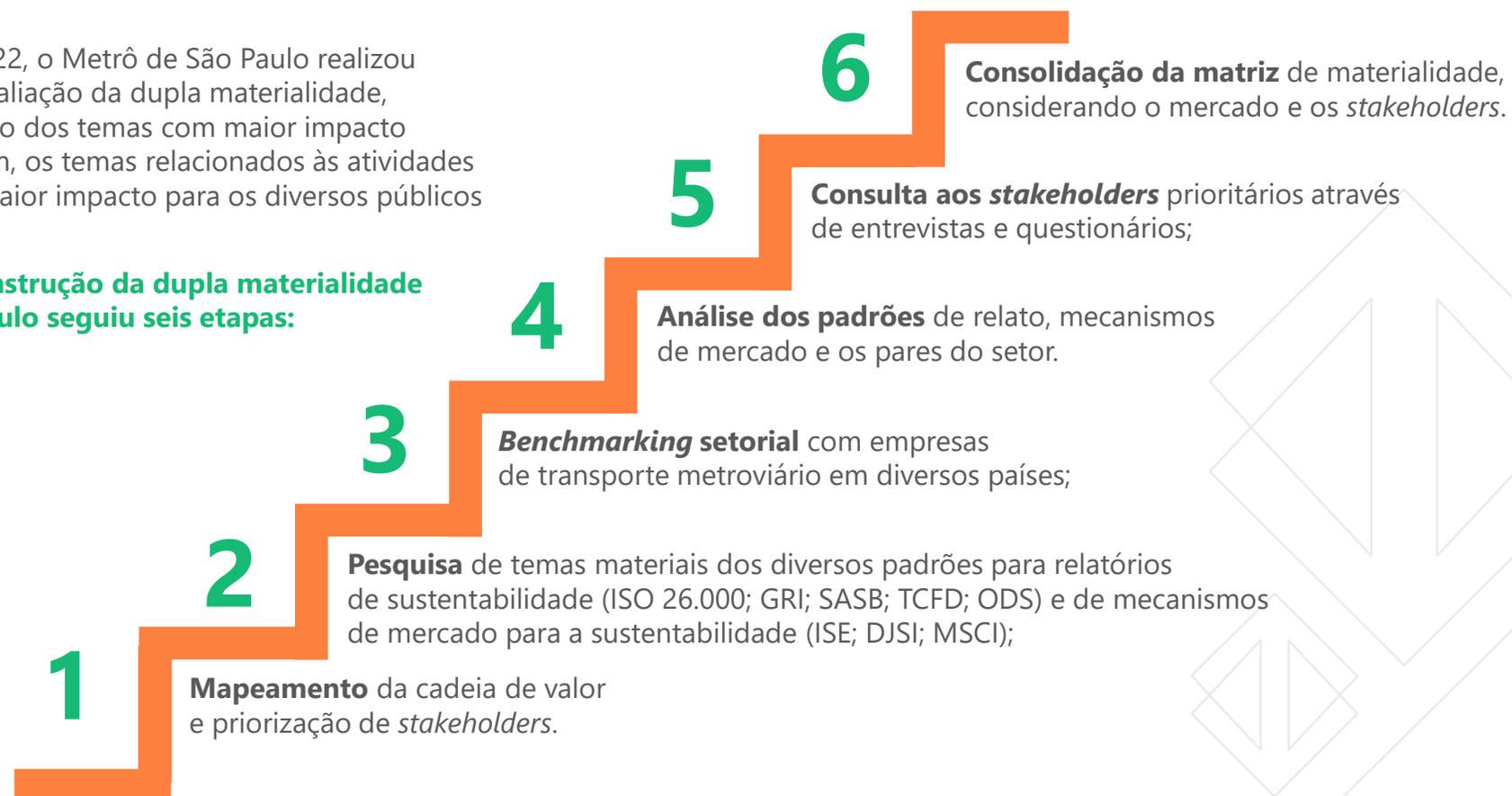
Em relação à Linha 6-Laranja, a “Concessionária Linha Universidade Participações S.A. – LinhaUni” assumiu, em outubro de 2020, o contrato de concessão para a construção, operação e manutenção dessa linha, compreendendo o trecho Brasilândia – São Joaquim. Após a conclusão das obras, contará com 15 estações e mais de 13 km de extensão.



Materialidade no Metrô de São Paulo

Durante o ano de 2022, o Metrô de São Paulo realizou o seu processo de avaliação da dupla materialidade, que incluiu a definição dos temas com maior impacto no negócio e também, os temas relacionados às atividades que podem causar maior impacto para os diversos públicos de relacionamento.

O processo para construção da dupla materialidade do Metrô de São Paulo seguiu seis etapas:





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSEGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Materialidade no Metrô de São Paulo

Temas Materiais

Os temas materiais resultantes desse processo foram agrupados em cinco pilares que alimentam a estratégia da Companhia:

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

- Saúde e Segurança do Trabalho
- Relações de Trabalho
- Gestão do Conhecimento
- Gestão dos Direitos Humanos
- Diversidade, Inclusão e Não-Discriminação

Passageiros no Centro

- Relacionamento com passageiros
- Segurança e bem-estar dos passageiros
- Acessibilidade em infraestrutura e serviços

Governança Responsável

- Ética e combate à corrupção
- Estrutura e boas práticas de gestão de riscos
- Compromissos com boas práticas fiscais
- Estrutura de governança de conformidade e integridade

Mobilidade Sustentável

- Gestão do uso da energia
- Combate às mudanças climáticas
- Gestão de resíduos
- Conformidade ambiental dos projetos/obras

Impacto na Metrópole

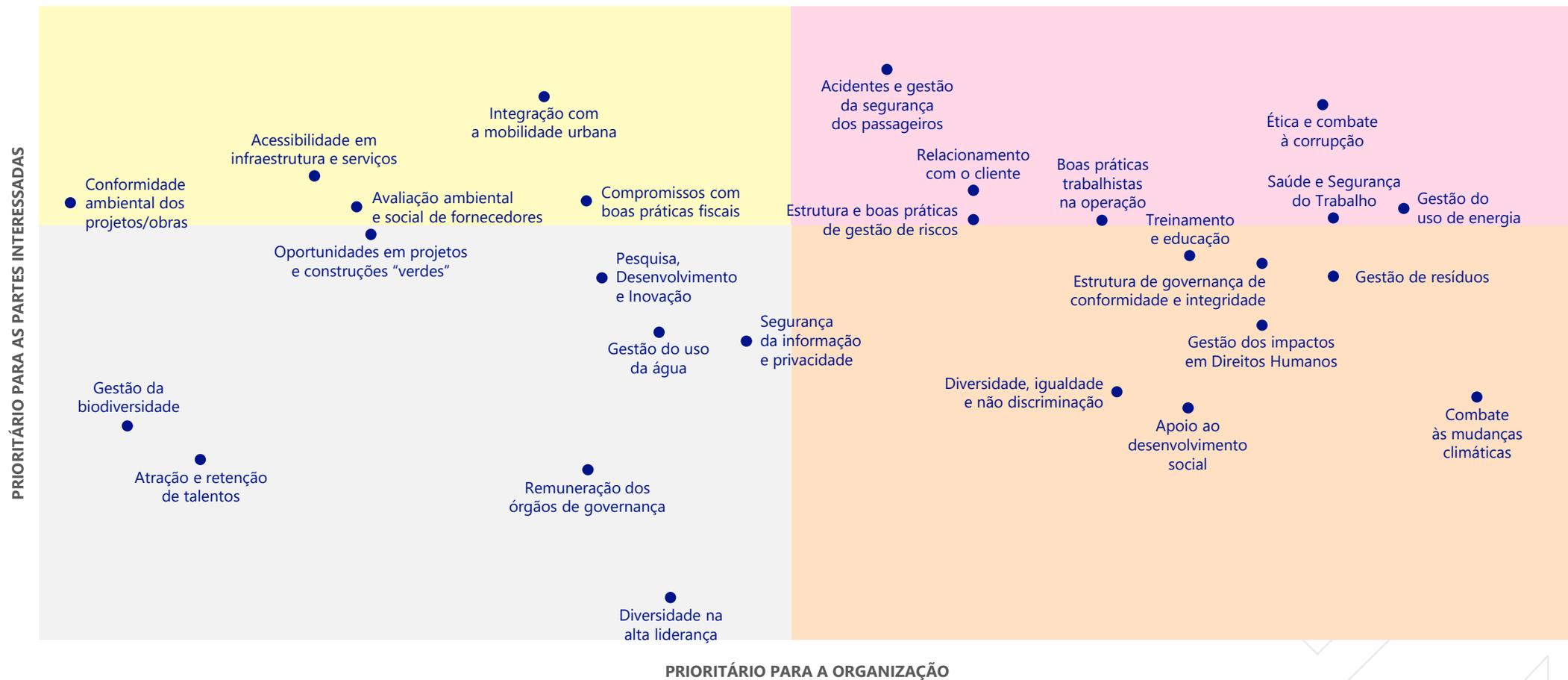
- Expansão e integração da rede metro ferroviária
- Apoio às comunidades e ao desenvolvimento social
- Oportunidades em projetos e construções "verdes"
- Avaliação ambiental e social de fornecedores



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Materialidade no Metrô de São Paulo

Matriz de Materialidade



- TÓPICOS PRIORITÁRIOS PARA OS *STAKEHOLDERS* (>80%)
- TÓPICOS PRIORITÁRIOS PARA O CENÁRIO (>60%)
- TÓPICOS PRIORITÁRIOS PARA O CENÁRIO ESTRATÉGICO E OS *STAKEHOLDERS*



Materialidade no Metrô de São Paulo



© SHUTTERSTOCK

A segurança dos passageiros, o relacionamento com os públicos de interesse, a saúde e segurança no trabalho, as questões de governança responsável tais como gestão de riscos, ética e combate à corrupção e, também, a gestão de energia, insumo fundamental para a operação do sistema metroviário, são os temas altamente materiais.

Essas questões reafirmam o compromisso do Metrô de São Paulo, expresso na sua estratégia, de constante melhoria da qualidade do serviço, aliado às boas práticas trabalhistas e de governança, de ampliação dos benefícios socioambientais para a cidade, de promoção da inclusão social e avanços e oportunidades para as comunidades como resultado da contínua expansão da rede na Região Metropolitana. Soma-se também o compromisso com a redução de emissões de gases de efeito estufa e a gestão do uso de energia elétrica.

A dupla materialidade faz parte da Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 do Metrô de São Paulo, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração.

INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI



Contexto Operacional

O Metrô de São Paulo está presente no cotidiano de mais de 2,6 milhões de passageiros que, ao embarcar nas estações ou nos trens, incluem o sistema metroviário em suas rotinas diárias de deslocamento.

Em 2022, pelo oitavo ano consecutivo, o Metrô de São Paulo foi eleito o melhor serviço de transporte público da cidade de São Paulo, segundo o Instituto DataFolha (abril/22) e, pela quinta vez foi eleito como o melhor prestador de serviço público da cidade, com 13% das menções na pesquisa Data Folha de 2022.

Isso evidencia que o Metrô é primordial para facilitar o fluxo e melhorar a qualidade de vida da população da RMSP que vê, como principais vantagens no uso do sistema metroviário, a rapidez da viagem e a confiabilidade na oferta de trens. Apesar de já ter conquistado um elevado reconhecimento.

A Companhia trabalha continuamente para garantir a perenidade do seu negócio e do futuro da mobilidade. A adoção de diretrizes alinhadas aos pilares ASG nas fases de planejamento, de desenvolvimento de seus projetos, de implantação e operação fortalecem seu papel estratégico de estruturador do transporte público na RMSP. Isso se reflete diariamente na expansão da rede metroviária e na prestação do serviço ao passageiro, proporcionando retornos à sociedade, sejam econômicos, ambientais ou sociais.

Os impactos da pandemia COVID-19 ainda reverberam na Companhia, em consequência das mudanças nos hábitos da população, como a adoção do modelo híbrido de trabalho, a migração para o modelo virtual de aprendizagem e o crescimento do uso do transporte individual, mesmo após a retomada econômica.

A queda na demanda de passageiros, quando comparada ao período anterior ao início da pandemia, ainda se reflete na redução da arrecadação tarifária, o que leva a Companhia a adotar ações para intensificar a arrecadação não-tarifária. Entre elas, estão as relacionadas à alienação de ativos, ao desenvolvimento imobiliário nas áreas remanescentes e à intensificação das atividades comerciais, de publicidade e varejo nos empreendimentos associados - shoppings e terminais rodoviários - como forma de recompor o equilíbrio econômico-financeiro.

Os dados observados em 2022 indicam uma recuperação gradativa da demanda na rede operada pelo Metrô de São Paulo, com base no total de passageiros transportados, quando comparados os dados entre 2020 (início da pandemia) e 2022.

INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Riscos e Oportunidades do Contexto

Para operar de forma sustentável em um cenário de transição política e incerteza econômica, a análise do contexto externo levou em consideração os riscos políticos, legais, econômicos, sociais, tecnológicos e ecológicos que impactam na atuação do Metrô de São Paulo e podem afetar diretamente o cumprimento da missão da empresa, conforme apresentados abaixo.

Contexto político / legal

- maior preocupação da sociedade com as questões éticas, de governança, conformidade e integridade das organizações;
- instabilidade decorrente do cenário político e possíveis mudanças na legislação;
- desconfiança da população e dos investidores em relação à qualidade do serviço público;
- orientação para privatização de empresas e serviços públicos e abertura do mercado das concessões públicas para o setor privado, aumentando a concorrência e interferindo na gestão;

Contexto econômico

- diminuição da renda da população e desemprego impactam a mobilidade e a frequência de uso do transporte e, conseqüentemente, as receitas tarifária e não tarifária do Metrô; manutenção da tarifa;
- desvalorização do câmbio e aumento da inflação impactam o custo de aquisição de insumos e equipamentos;

- alta na taxa de juros de financiamentos internacionais impactam a responsabilidade fiscal do GESP;
- ajustes fiscais impactam o orçamento, reduzindo capacidade de investimentos em infraestrutura e serviços públicos;

Contexto social

- maior preocupação da sociedade com as questões relacionadas a diversidade, igualdade, inclusão, não discriminação e com a responsabilidade social das empresas;
- alterações nas características de trabalho e educação para modelo híbrido/a distância, impactando negativamente a demanda de passageiros;
- valorização da importância quanto à abrangência e eficiência dos serviços públicos pela sociedade;
- alteração nos hábitos de locomoção da população: redução do uso do transporte coletivo/ público, aumento do uso do transporte individual / privado e de outros modais não motorizados, por aplicativos, etc.

Contexto tecnológico

- maior engajamento digital da sociedade, aumentando a adesão às atividades mediadas por tecnologia - (teletrabalho, ensino a distância, comércio eletrônico, telemedicina);
- intensificação do uso e da aplicação das tecnologias para automação de processos com mais segurança e menor custo;



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Riscos e Oportunidades do Contexto

Contexto tecnológico

- escassez de recursos humanos especializados aliada à demanda crescente por talentos digitais e analíticos;
- elevação dos custos de produção e escassez no fornecimento de produtos e insumos para manutenção de equipamentos de diferentes gerações ou obsoletos;
- desenvolvimento de soluções para viabilizar o uso de tecnologias de construção e o consumo de energia limpa com menor custo;

Contexto ambiental / ecológico

- maior preocupação da sociedade com as questões ambientais e com a necessidade de atuação para mitigação dos impactos das mudanças climáticas;
- engajamento da sociedade para reduzir o consumo, reutilizar os recursos e reciclar os produtos ao término de sua vida útil;
- redução do consumo de energia e de água, das emissões de gases de efeito estufa (GEE), da geração de resíduos e da geração de efluentes.

Por outro lado, as questões listadas, trazem um conjunto de oportunidades que são relevantes para a Companhia e têm induzido os seus esforços na direção da resposta aos desafios.

Em relação às oportunidades do contexto destacam-se:

- Expansão da rede para outros municípios da RMSP;
- Ampliação dos serviços para obter receitas não tarifárias;
- Regularização do patrimônio imobiliário para viabilizar a alienação dos ativos/geração receitas;
- Intensificação da automação e implantação de tecnologias para melhorar o desempenho operacional;
- Otimização dos processos de contratação e centralização da gestão de contratos visando padronização de controles;
- Aumento do engajamento com os fatores ASG;
- Utilização de fontes alternativas de energia com geração própria (solar/eólica);
- Comunicação integrada com partes interessadas;
- Gestão dos dados e cruzamento de informações usando recursos de inteligência artificial para subsidiar decisões.

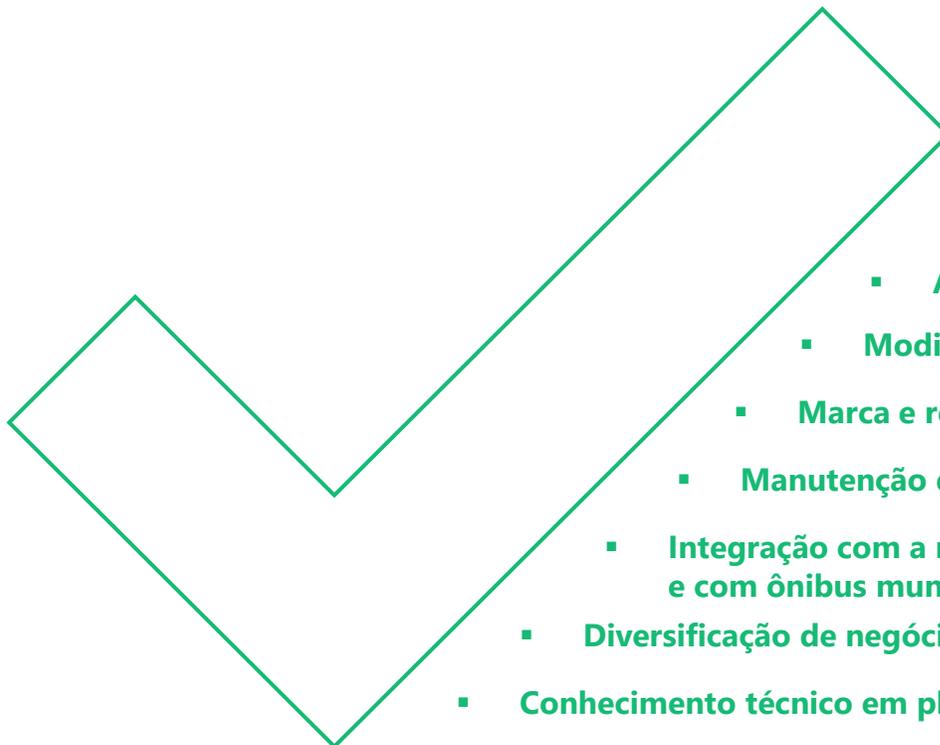


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Riscos e Oportunidades do Contexto

Nossos Pontos Fortes



- **Qualidade do serviço** (rapidez, confiável, segurança operacional, conforto, utilidade, integração, informação, limpeza de estações e trens, atendimento ao público, sustentável, não poluente);
 - **Acessibilidade à rede metroviária para pessoas com deficiência;**
 - **Modicidade tarifária para os passageiros;**
 - **Marca e reputação, reconhecimento;**
 - **Manutenção das instalações e equipamentos;**
 - **Integração com a rede metropolitana de transporte sobre trilhos e com ônibus municipais e intermunicipais;**
 - **Diversificação de negócios** (telecomunicação, varejo, publicidade, desenvolvimento imobiliário e serviços);
 - **Conhecimento técnico em planejamento, implantação, operação e manutenção de metrô;**
- **Empregados qualificados e elevado índice de clima organizacional.**



Contexto Operacional

Destaques | Principais Entregas



Entrega da Subestação Primária Iguatemi Linha 15-Prata em abril/22

A Subestação Primária Iguatemi está localizada na Rua André de Almeida, 1.673 a 1,2 km da estação Jardim Colonial e está conectada por banco subterrâneo de dutos e complementa o projeto de fornecimento de energia para Linha 15-Prata, juntamente com Subestação Primária São Lucas, inaugurada em 2019. A Subestação Primária recebe carga energética da concessionária na tensão de 88.000V e transforma em 22.000V, com potência de 33,3MVA (Megavolt-ampere).

Está equipada com dois transformadores Trifásicos, seccionadoras e disjuntores que transformam a carga elétrica para tração dos trens e alimentação de média e baixa tensão (ventilação, ar condicionado, bombas, escadas rolantes, elevadores e iluminação) em condições seguras para o pleno funcionamento da Linha 15-Prata.

INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI



INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Principais Entregas



Conclusão da implantação da **área de manobra de trens e viário a Oeste da estação Vila Prudente** – Linha 15-Prata em dezembro/22

A implantação dessa área de manobra de trens foi concluída em dezembro/22 e possui extensão de 380m. Está localizada à oeste da estação Vila Prudente da Linha 15-Prata e também deverá proporcionar redução do intervalo de circulação entre os trens, assim como permitir a partir de janeiro/23, quando está previsto ser liberado para operação, melhorando a distribuição de passageiros nas duas plataformas da estação Vila Prudente e o fluxo local.

Em outubro/22 também foi finalizado e liberado o complexo viário ao longo da área de manobra, contemplando toda a pavimentação, urbanização e sinalização vertical e horizontal no local, proporcionando melhoria no fluxo de veículos.



INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Principais entregas

Conclusão da implantação da **área de manobra de trens e viário a Leste da estação Jardim Colonial** – Linha 15-Prata em dezembro/22

A implantação dessa área de manobra de trens foi concluída em dezembro/22 e possui extensão de 560m. Está localizada à leste da estação Jardim Colonial da Linha 15-Prata e também deverá proporcionar redução do intervalo de circulação entre os trens ao longo de todo o monotrilho dessa linha, assim como permitir a partir de janeiro/23, quando está previsto ser liberado para operação, a utilização plena das 2 plataformas da estação Jardim Colonial e encerrar a necessidade de baldeação de trens pelos passageiros na estação São Mateus.

Em julho/22 também foi finalizado e liberado o complexo viário ao longo dos 560m, contemplando toda a pavimentação e sinalização vertical e horizontal no local, de modo a proporcionar a melhoria no fluxo de veículos. Juntamente à esta intervenção, foram implantadas a ciclovia e áreas verdes, oferecendo maior qualidade ambiental dos bairros que atravessam e a conectividade segura aos modos ativos de mobilidade.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Projetos de Expansão

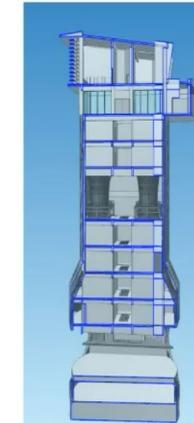
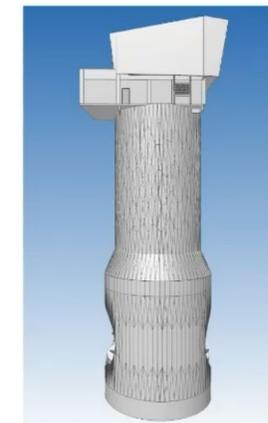
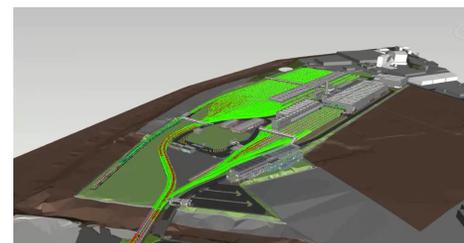
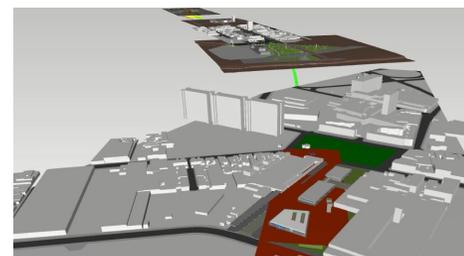
Inovação Tecnológica no Projeto Básico da Linha 19-Celeste

Com 19,4 km de extensão total de vias, sendo 15,8 km operacionais, a Linha 19-Celeste esta linha interligará a capital ao município de Guarulhos, em uma viagem de aproximadamente 30 minutos entre as estações Anhangabaú e Bosque Maia. A linha terá 15 estações, 1 pátio de estacionamento e manutenção, 3 estacionamentos, 2 Subestações Primárias.

O Projeto Básico em desenvolvimento para a linha é o primeiro empreendimento de infraestrutura de transportes de passageiros com grande porte e complexidade do Brasil, totalmente executado em BIM-*Building Information Modeling*, possibilitando a integração das informações do projeto, a compatibilização dos dados entre as disciplinas de arquitetura, engenharia de obras civis e engenharia de sistemas e o trabalho colaborativo entre todos os técnicos do Metrô e projetistas contratadas.

Neste processo, todas as edificações da linha, incluindo a via, estão sendo modeladas, permitindo o acompanhamento da evolução das características do projeto de forma integrada, alinhando sua visão tanto no sentido horizontal ao longo do seu traçado, quanto vertical, possibilitando a antecipação de eventuais ajustes necessários nas unidades construtivas.

Para subsidiar a elaboração deste projeto, também foram utilizados recursos inovadores como o desenvolvimento de padrões construtivos para unidades, o levantamento de realidade com uso do *laser scan* para produção do *as built* com nuvem de pontos das estações Anhangabaú e São Bento, em operação, bem como o levantamento planialtimétrico de toda extensão da linha com drone, utilizando *laser scan*. Outras tecnologias como uso de softwares simuladores de fluxos de passageiros, simuladores de exaustão de fumaça, simuladores de marcha dos trens, estão sendo adotadas para apoio aos projetos.

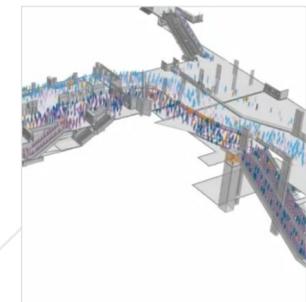




- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Projetos de Expansão



Projeto Básico estação São Joaquim - Linha 1-Azul

Concluído o projeto de readequação da estação São Joaquim da Linha 1-Azul do Metrô, construída nos anos 70 para viabilizar sua interligação com a futura Linha 6-Laranja.

Esta importante ação, integrante da Iniciativa do Plano de Negócios-2022: Empreendimentos de Expansão, teve por objetivo aumentar a área do mezanino da estação localizado abaixo da R. Vergueiro, criando uma conexão subterrânea direta com o mezanino da futura estação da Linha 6 para atendimento à nova integração, cujo estudo de estimativas prevê quadruplicar-se a demanda da antiga estação, que passará de 53mil a 203 mil passageiros/dia.

Além das transferências, a reforma possibilitará melhor acomodação dos passageiros no salão de compra de viagens e controle de embarque/desembarque pelas catracas, aumentando, também, a capacidade de vazão de saída das plataformas.

O projeto contempla, ainda, o remanejamento de parte das salas técnicas e a ampliação dos acessos para entradas e saídas de passageiros da estação.

Pioneiro desde sua contratação, realizada em sintonia com as inovações tecnológicas e de processos de gestão, este projeto foi elaborado com uso do *BIM - Building Information Modeling*, através do qual nossos técnicos de todas as disciplinas de arquitetura, engenharias civil e sistemas, atuaram de forma integrada e colaborativa junto às projetistas, subcontratados e demais áreas envolvidas no desenvolvimento dos projetos por meio de modelos com informações parametrizadas em plataformas de representação digital.

Outras inovações foram a realização do levantamento de realidade por meio de uso de *laser scan*, para mapeamentos das condições existentes em nuvem de pontos (3D) com *as built* da antiga estação e modelo BIM da sondagem. Também foram feitos estudos de fluxos com *software* simulador.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

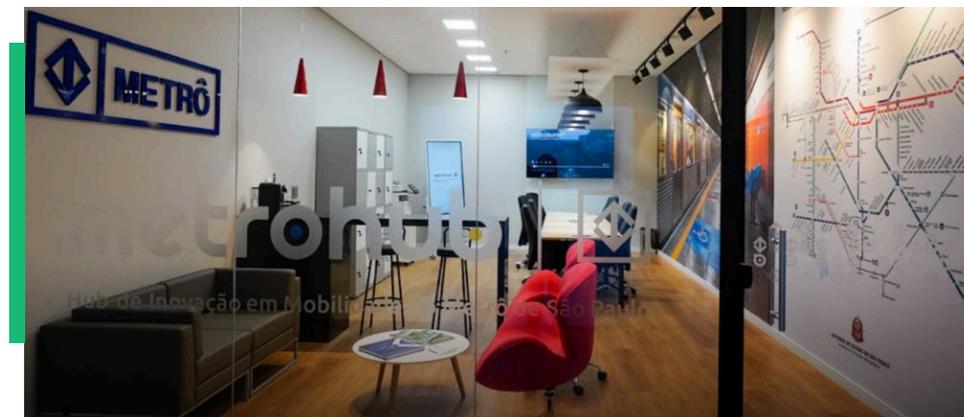
Destaques | Inovação

Implantação do Metrohub no Parque Tecnológico de São José dos Campos

O MetroHub – Hub de Inovação em Mobilidade do Metrô, foi implantado em setembro/22 no Parque Tecnológico de São José dos Campos – PqTec.

O portfólio de iniciativas do Metrô é composto por quatro desafios:

- 1 Detecção de vazamento de água aplicado às Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha;
- 2 Aproveitamento de água de infiltração;
- 3 Adoção de pré-moldados para túnel do tipo NATM (Novo Método Austríaco de Tunelamento);
- 4 Sistema de recuperação da energia de frenagem dos trens.



ACERVO METRÔ

As quatro equipes e a equipe NIT no MetroHub com metroviários da Diretoria de Engenharia, Diretoria de Operações e Diretoria Administrativa.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Ética e Combate à Corrupção

Somos participantes do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção da Controladoria Geral da União e mantemos os requisitos do Pacto Empresarial pela Integridade e Combate à Fraude e Corrupção, do Instituto Ethos.



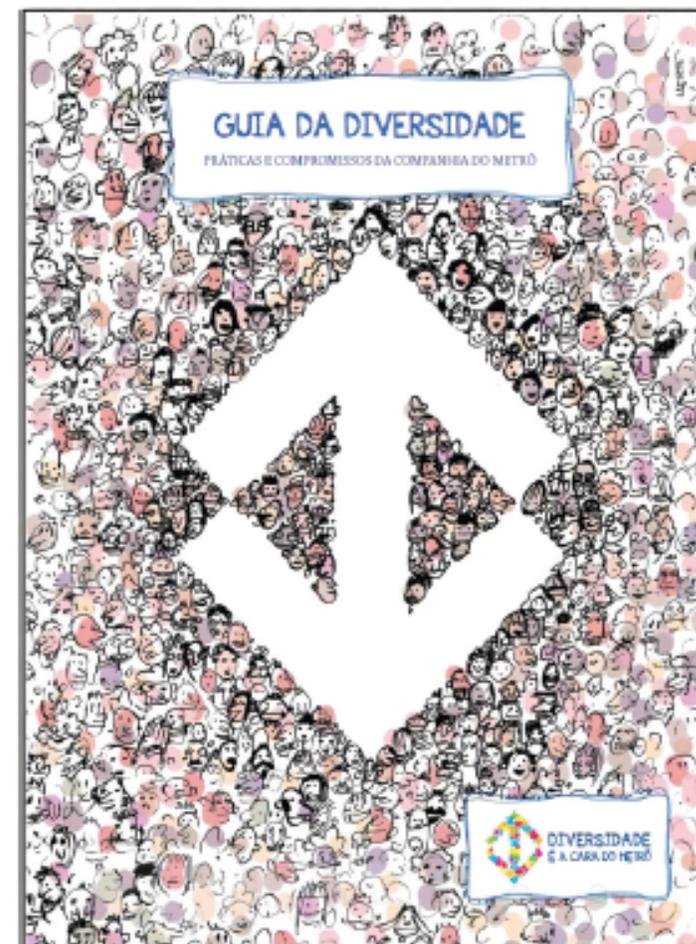


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Diversidade, Inclusão e Não-Discriminação

O Guia da Diversidade e o Censo da Diversidade tiveram como objetivos orientar os metroviários quanto à importância desse tema e identificar o panorama de representatividade nos principais eixos de diversidade da organização (Gênero, Etnia e Raça, LGBTIA+, Gerações e Pessoas com deficiência).





INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques do ano | Diversidade, Inclusão e Não Discriminação

Estações do Metrô recebem ação contra preconceito à população LGBTIA+

Foram oferecidos serviços sociais, psicológicos e jurídicos na área externa da estação Santana, na Linha 1-Azul do Metrô, em uma unidade móvel de atendimento LGBTIA+ para alertar sobre o combate à violência, intolerância e discriminação a essa população. A ação voltou a acontecer nas estações Carandiru e Armênia do Metrô.

Todo o atendimento é realizado gratuitamente e conta com colaboradores na prestação de serviços de assistência social, psicológica e jurídica, bem como orientações para a realização de boletins de ocorrência.

O Centro de Cidadania LGBTIA+Luana Barbosa, gerido pela Associação Cultural Educacional e Social Dynamite, é responsável por levar essa iniciativa pela Zona Norte, com o apoio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo e do programa Metrô Social, do Metrô de São Paulo.

ACERVO METRÔ





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Diversidade, Inclusão e Não Discriminação

VEM – Voluntários Engajados Metroviários

Ao longo de 2022, foram realizadas mais de 40 reuniões de trabalho relacionadas ao Projeto VEM – Voluntários Engajados Metroviários, além de encontros com os grupos de voluntários da empresa, viabilizando as seguintes campanhas:

- Material Escolar
- Páscoa
- Dia das Crianças
- Alimentos
- Ação de Natal

Todas as campanhas foram divulgadas aos empregados para informá-los sobre as arrecadações e para estimulá-los a se tornarem voluntários. Além de ajudar as pessoas, o VEM promove o intercâmbio entre os voluntários e melhora a qualidade de vida dentro e fora da empresa.



Resultados da Campanha de Arrecadação de Alimentos

Cestas arrecadadas: **276 unidades** com 10,7kg cada

Foram arrecadados: **2.953,200 kg**



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Segurança e bem estar dos passageiros

Campanha "Mais Gentileza" Personagens animados "Metrôtoon" invadem o Metrô

Em 2022, o Metrô lançou uma nova etapa da Campanha de Comunicação "Mais Gentileza", usando os personagens animados "Metrôtoon". Além dos adesivos nas plataformas para orientação do embarque e desembarque, foram exibidas vinhetas, nos trens e estações, com orientações sobre o comportamento do passageiro, como: prevenção de acidentes, segurança sanitária (COVID-19), atendimento preferencial e regras de utilização do sistema. Ensinando o comportamento adequado, os cartoons também apareceram nas entradas das estações, nas linhas de bloqueios em painéis de grande tamanho, nas escadas rolantes e elevadores.

ACERVO METRÔ



ACERVO METRÔ





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Segurança e bem estar dos passageiros

Operação Empoderamento

A “[Operação Empoderamento](#)” é uma nova estratégia de segurança que intensifica as ações ostensivas para combater ocorrências de natureza sexual, bem como, ampliar a sensação de segurança e acolhimento às passageiras nas estações, além de estimular as denúncias.

As mulheres que exercem a função de agentes de segurança se deslocam de uma estação para outra, todas no mesmo vagão do trem, usando *bodycams* (câmeras acopladas ao uniforme).

ACERVO METRÔ





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Segurança e bem estar dos passageiros

A serviço dos idosos

Diariamente, cerca de 8% dos passageiros que circulam no sistema metroviário têm mais de 60 anos de idade. Em aspectos gerais, é o público que mais demonstra admiração e valoriza o serviço prestado pelo Metrô.

As inúmeras transformações vividas pela sociedade nos mostram que as ações de relacionamento com esse público ganharam o status de responsabilidade social, pois incentivam uma convivência mais humana, respeitosa e harmônica no espaço público.

Foi realizada a I Jornada da Longevidade, fruto da parceria entre o Metrô, a USP 60+ e a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, sob o tema “Lições aprendidas e possibilidades para o pós-pandemia”.

O encontro reuniu especialistas na área de envelhecimento e longevidade e teve como objetivo fomentar a discussão sobre assuntos tangentes ao envelhecimento humano no cotidiano marcado pela Pandemia da COVID-19. Especialistas da FMUSP, UNICAMP, PUC/SP, MaturiJobs, Grupo Trabalho 60+ e Metrô apresentaram e discutiram os temas ligados à socialização, trabalho, garantia de direitos e saúde física.

“A oportunidade de realizar a I Jornada da Longevidade, em parceria com especialistas e ativistas nas áreas do envelhecimento e longevidade, foi muito enriquecedora e nos trouxe a reflexão de que respeitando, estamos valorizando o idoso como “pessoa”, além de contribuirmos para a superação do preconceito, possibilitando que todas as pessoas usufruam de seus direitos em uma sociedade mais justa, inclusiva e para todas as idades, pois um dia faremos parte desse grupo.”

CECÍLIA GUEDES

Chefe do Departamento de Relacionamento com o Passageiro em 2022





Contexto Operacional

Destaques | Pessoas Valorizadas e Respeitadas

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Cuidando da saúde mental:
Como lidar com as emoções? !

Cientistas identificaram, em estudos e pesquisas, mais de **25 emoções** sentidas pelas pessoas. As **cinco principais** que todos sentem são:

- Medo
- Alegria
- Nojo
- Raiva
- Tristeza

O primeiro passo para lidar com as suas emoções é conhecê-las, para identificar, compreender e aceitar o que está sentindo em cada momento.

Quer saber mais? [Clique no link abaixo.](#)

CLIQUE AQUI E ACESSE

CARTAZ DIGITAL





INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Reconhecimento e Premiações



ANPTrilhos Melhores Práticas

O Metrô apresentou o case Sistema de Monitoramento de Ativos (SMA), desenvolvido pela Gerência de Manutenção (GMT), na 6ª edição do workshop Melhores Práticas, realizada pela Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos – ANPTrilhos, em outubro de 2022.



2º Prêmio SOBRATT Melhores Práticas em Teletrabalho

O Metrô recebeu o troféu de terceiro lugar no segundo Prêmio SOBRATT – Melhores Práticas em Teletrabalho, na categoria Organizações Públicas, em evento realizado em dezembro de 2022.



Metrô de São Paulo é destaque na Monorailex 2022

O diretor de Engenharia e Planejamento do Metrô, Paulo Sérgio Amalfi Meca, foi convidado para ser o palestrante principal do evento organizado pela Associação Internacional de Monotrilhos (IMA) na Alemanha que contou com representantes da África, América, Ásia e Europa.



ACERVO METRÔ

Metrô é eleito Melhor Serviço Público de São Paulo pela quinta vez

Pela quinta vez o Metrô foi eleito o Melhor Serviço Público da cidade de São Paulo, de acordo com a pesquisa O Melhor de São Paulo, divulgada no dia 30 de abril de 2022. A empresa recebeu 13% das citações, garantindo o primeiro lugar na apuração que elegeu os melhores da capital em diversos temas.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Reconhecimento e Premiações



Abrasca Melhor relatório anual

O Relatório Integrado de 2021 do Metrô venceu a 24ª edição do Prêmio da Associação Brasileira das Companhias Abertas (ABRASCA), na categoria Empresas Fechadas, em novembro de 2022. Além das demonstrações financeiras, o Relatório Integrado de 2021 relata o desempenho da empresa e seus indicadores, mostra o apoio aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS, os esforços de contribuição com a Agenda 2030 das Nações Unidas e destaca a agenda ASGI da Companhia.



Fórum SP Afro Brasil 2022

A Companhia foi premiada por suas ações para aumentar a representatividade étnica e cultural da população negra, no Fórum SP Afro Brasil 2022, no Memorial da América Latina, em novembro. Esse prêmio é o resultado do trabalho responsável da Companhia e de todos os seus times, que atuam com o compromisso para a construção de uma sociedade justa e com plena equidade racial.



Metrô conquista Selo de Direitos Humanos e Diversidade

Em reconhecimento às iniciativas do Metrô para promover a inclusão e a diversidade no ambiente de trabalho, a Companhia recebeu o Selo de Direitos Humanos e Diversidade, um prêmio concedido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania. Entre 130 projetos inscritos por empresas dos mais diversos setores, o Metrô ganhou o selo na categoria "Pessoa Idosa", em dezembro de 2022.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

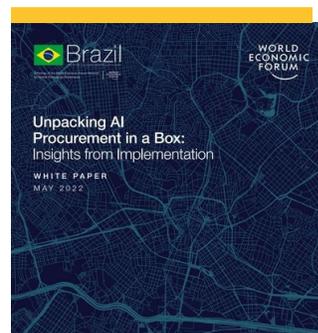
Contexto Operacional

Destaques | Reconhecimento e Premiações



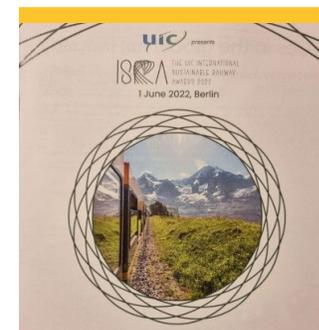
Track.co Jornada do Cliente

O Metrô de São Paulo esteve presente no *Customer Experience Summit* (CX Summit) e venceu o prêmio Track.co na categoria Jornada do Cliente com o projeto Jornada do Passageiro. A cerimônia de premiação aconteceu em novembro de 2022, no Memorial da América Latina.



Projeto para uso de inteligência artificial na manutenção do Metrô vira case no Fórum Econômico Mundial

O Fórum Econômico Mundial (World Economic Forum – WEF) publicou em maio um importante relatório que destaca o Metrô de São Paulo e seu inédito processo de encomenda tecnológica do setor público para implementar o novo Sistema de Monitoramento de Via Permanente (SMVP), que vai introduzir inteligência artificial para aperfeiçoar e modernizar os processos de manutenção das vias por onde passam os trens.



Prêmio UIC de Ferrovias Sustentáveis

O Metrô foi reconhecido pela União Internacional de Ferrovias – UIC por suas contribuições em prol do desenvolvimento sustentável e qualidade do meio ambiente. O evento de premiação aconteceu junho de 2022, em Berlim, na Alemanha, com os projetos do Metrô indicados nas categorias “Melhor uso de tecnologia de baixo carbono” da Linha 16-Violeta e “Melhor adaptação e resiliência às Mudanças Climáticas”, do Comitê de Gerenciamento de Energia.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Destaques | Reconhecimento e Premiações

Certificações Profissionais

As certificações profissionais comprovam e formalizam os conhecimentos, habilidades e atitudes, previamente definidas como padrão, para uma determinada competência.

O Metrô dispõe atualmente de:

73 certificações pelo Project Management Institute (PMI)®

- 65 *Project Management Professional (PMP)*®
- 1 *Certified Associate in Project Management (CAPM)*®
- 3 *Risk Management Professional (PMI-RMP)*®
- 2 *Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)*®
- 1 *Scheduling Professional (PMI-SP)*®
- 1 *Disciplined Agile Scrum Master (DASM)*®

7 certificações pela Scrum.org

Professional Scrum Master® I (PSM I)

1 certificação pela PRINCE2®

(PROjects IN Controlled Environments 2nd version)

2 certificações pela EXIN

Agile Scrum Foundation (ASF)



Contexto Operacional

Grandes Números | Passageiros transportados no sistema

Passageiros transportados no sistema de transporte na RMSP 2019 e 2020, 2021, 2022¹

	Passageiros 2019 (milhões)(%)		Passageiros 2020 (milhões)(%)		Passageiros 2021 (milhões)(%)		Passageiros 2022 (milhões)(%)	
Transporte sobre trilhos	2.362,0	37,0	1.268,2	34,7	1.330,8	33,9	1.745,1	35,7
Metrô de São Paulo	1.098,0	17,2	554,4	15,2	576,4	14,7	794,2	16,3
ViaQuatro ²	229,5	3,6	110,9	3,0	110,9	2,8	166,8	3,4
ViaMobilidade Linha 5 ²	166,8	2,6	98,3	2,7	109,7	2,8	143,2	2,9
ViaMobilidade Linhas 8 e 9 ³	-	-	-	-	-	-	199,5	4,1
Trem Metropolitano – CPTM ³	867,7	13,6	504,6	13,8	533,8	13,6	441,4	9,0
Transporte sobre pneus	4.004,0	63,0	2.380,9	65,3	2.581,7	66,1	3.133,0	64,3
Ônibus Municipal – SPTRANS ⁴	2.638,2	41,5	1.563,2	42,9	1.672,9	42,8	2.048,9	42,0
Ônibus Intermunicipal – EMTU ⁵	506,1	8,0	303,0	8,3	336,8	8,7	401,7	8,3
Aeroporto e Corredor (Trólebus e Diesel)	75,9	1,2	50,6	1,4	57,0	1,5	68,2	1,4
Empresas particulares (serviço comum e seletivo)	430,2	6,8	252,4	6,9	279,8	7,2	333,5	6,9
Ônibus – Outros Municípios ⁶	859,7	13,5	514,7	14,1	572,0	14,6	682,4	14,0
Total de Transportes	6.366,0	100	3.649,1	100	3.912,5	100	4.878,1	100

¹ Inclui transferência e gratuitos. Não inclui ônibus escolar e fretamento.

² Fonte: CMCP - Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões.

³ Fonte: STM - Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo - dados estimados de dez/2022 (CPTM).

⁴ Fonte: SPTRANS - São Paulo Transportes S.A.

⁵ Fonte: EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - dados estimados de nov e dez/22.

⁶ Estimativa com base nas viagens dos demais municípios na RMSP, em relação às viagens intermunicipais apontadas na Pesquisa Origem Destino 2017.



Contexto Operacional

Grandes Números | Rede Metroviária

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Rede Metroviária (Metrô De São Paulo, Via Quatro e Via Mobilidade)								
km de extensão	77,4	77,4	80,4	96,0	101	101	104,2	104,2
nº de estações	68	68	71	84	89	89	91	91
nº de linhas	6	6	6	6	6	6	6	6
Linhas Operadas pelo Metrô de São Paulo								
km de extensão	68,5	68,5	71,5	64,7	69,7	69,7	71,4	71,4
nº de estações	61	61	64	58	62	62	63	63
nº de linhas	5	5	5	4	4	4	4	4
Passageiros Transportados pelo Metrô de São Paulo								
Média nos dias úteis (milhão)	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	1,8	1,9	2,6
Total anual (bilhão)	1,12	1,11	1,10	1,09	1,10	0,55	0,58	0,79

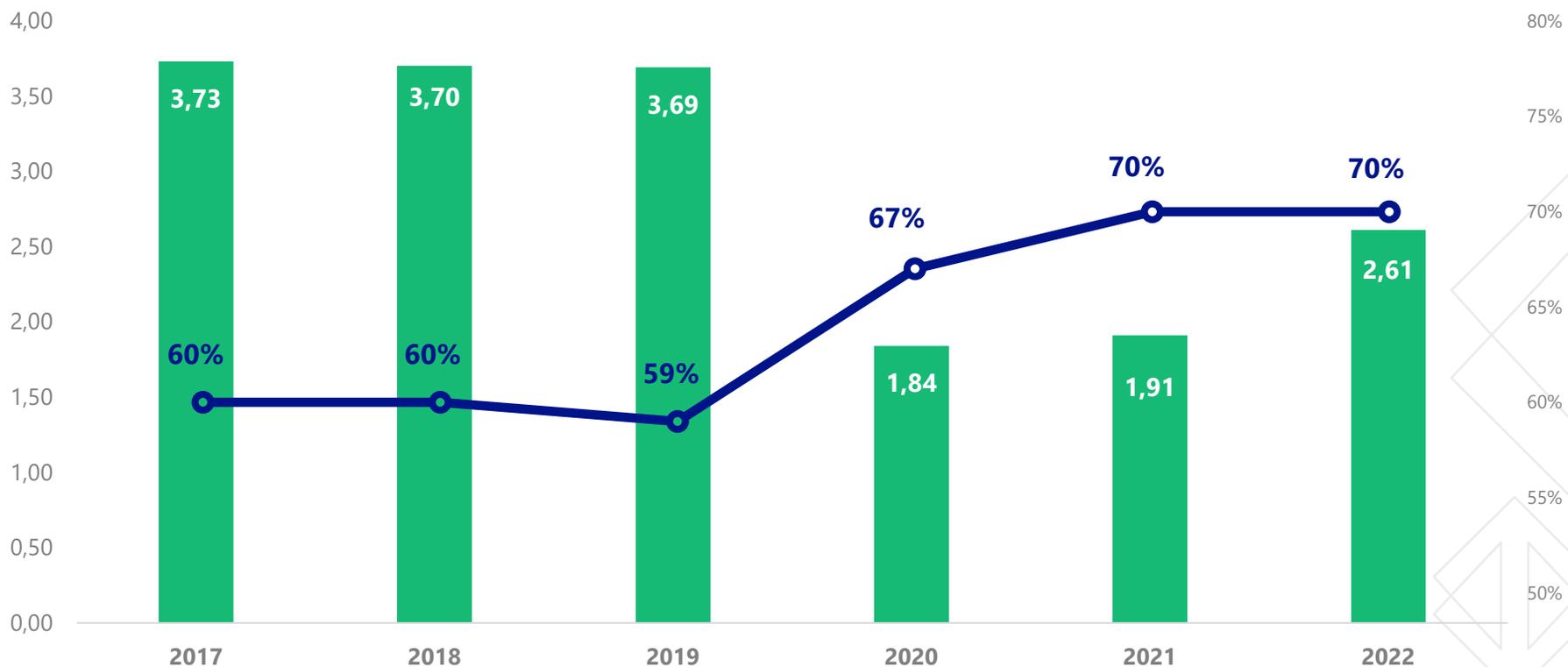
- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Grandes Números | Passageiros Transportados¹ x Índice de Satisfação²



¹ Média dias úteis

² Top two box. Corresponde ao somatório dos percentuais das avaliações "Muito Bom" e "Bom"

Passageiros Transportados (milhões) – MDU¹

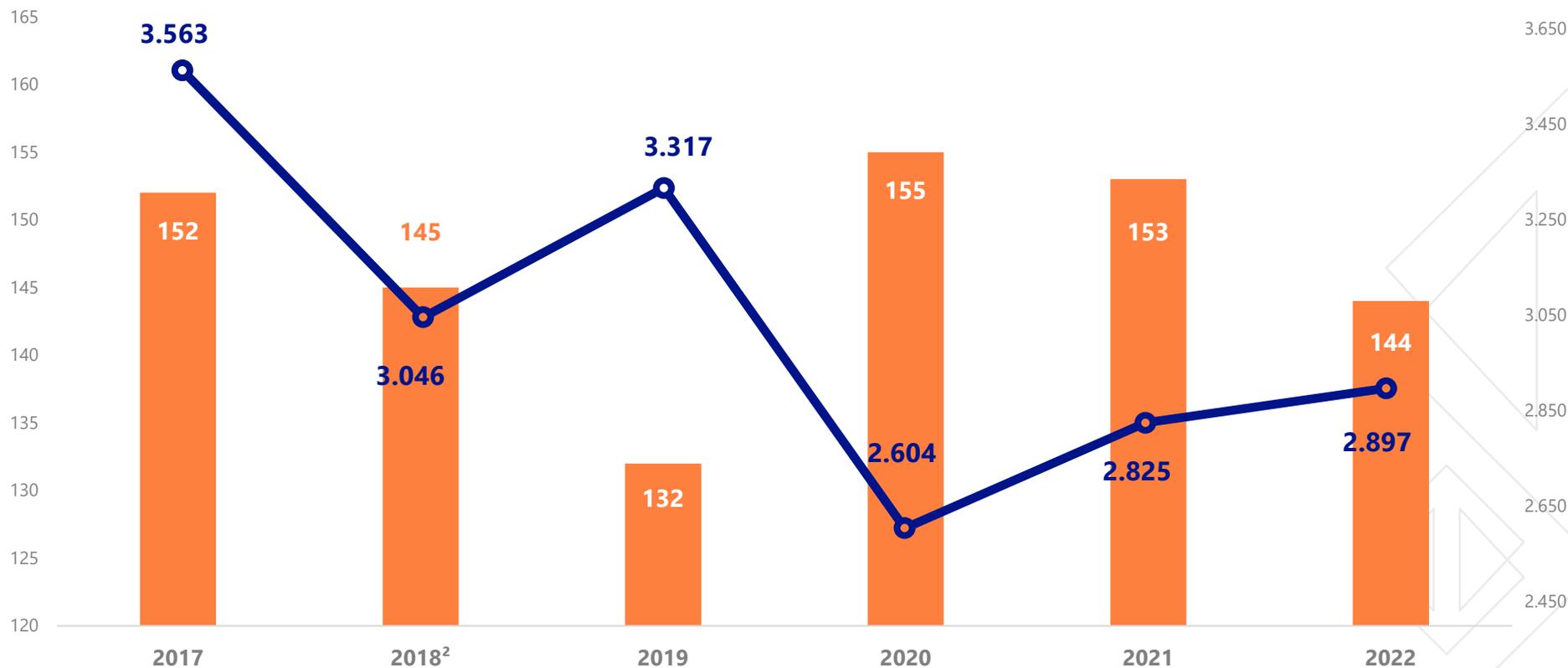
Pesquisa de Satisfação²



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Grandes Números | Viagens Realizadas e Intervalo Médio entre Trens¹



¹ Corresponde à média ponderada dos intervalos realizados em todas as linhas da rede.

² Não inclui os dados da Linha 5–Lilás, que passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade em 4/8/2018

Intervalo Médio entre trens (segundos)

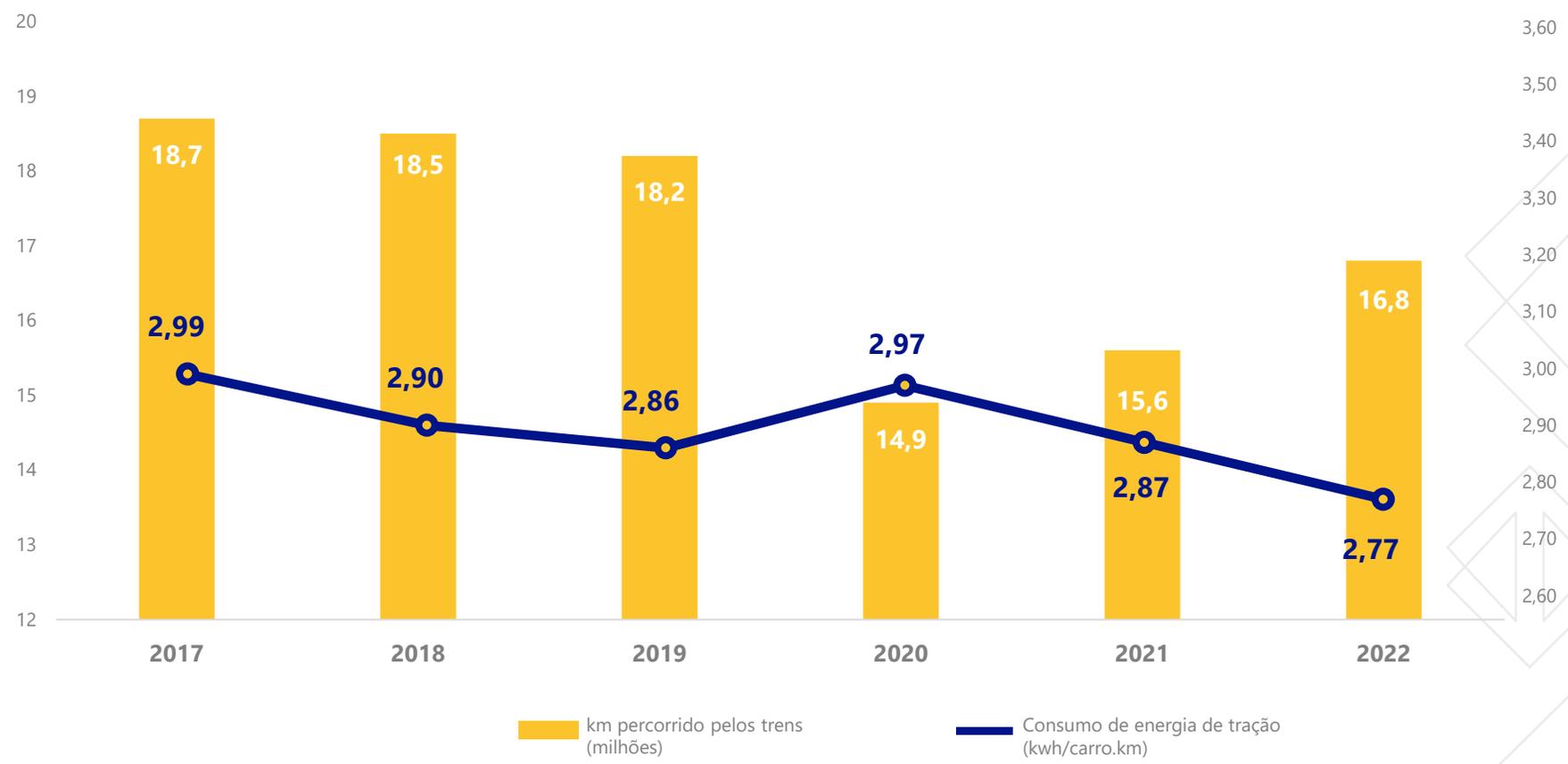
Viagens realizadas (média dias úteis)



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Grandes Números km Percorrido pelos trens x Consumo de Energia Elétrica de Tração



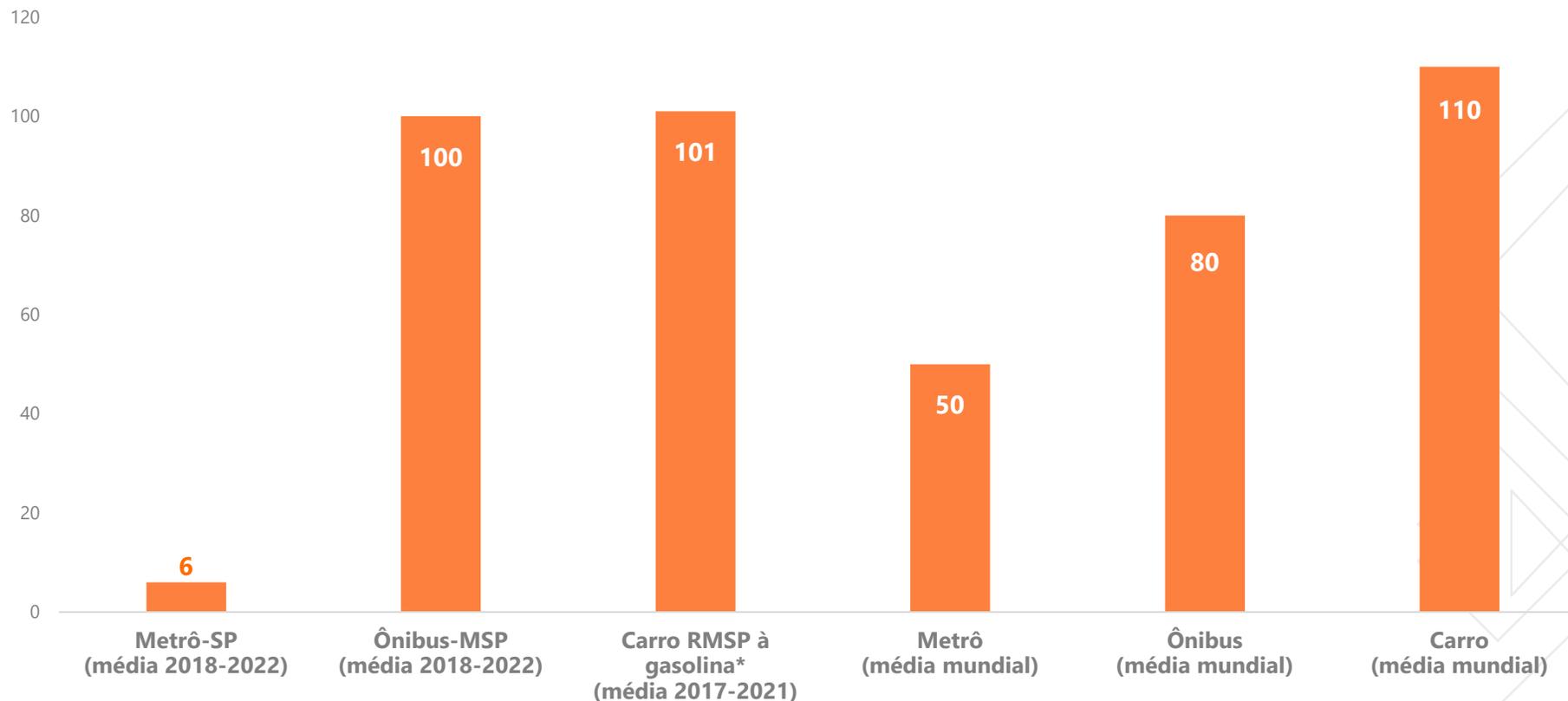


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Grande Números

Emissões de gases do efeito estufa por passageiro-km (gCO₂e/pkm)



*Dados de emissões de veículos à gasolina, considerando-se as atualizações de autonomia e frota da RMSP disponíveis (dados CETESB).



Contexto Operacional

Grandes Números | Benefícios Sociais



*Valores correntes

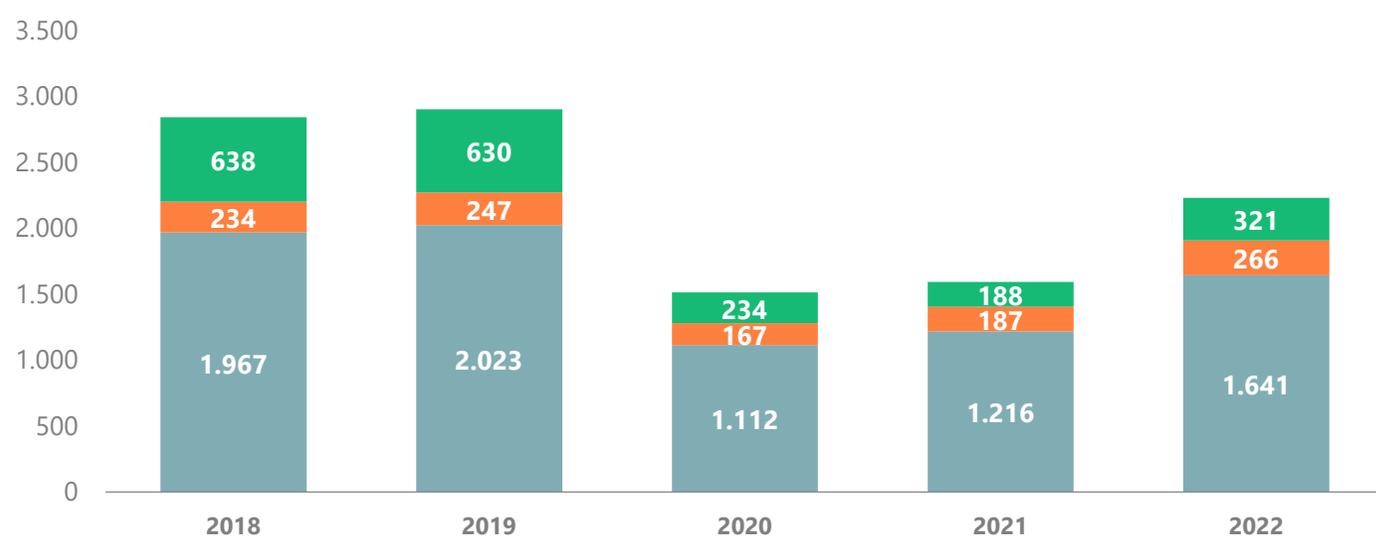
- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Grandes Números | Receita Operacional Bruta (R\$ milhões)



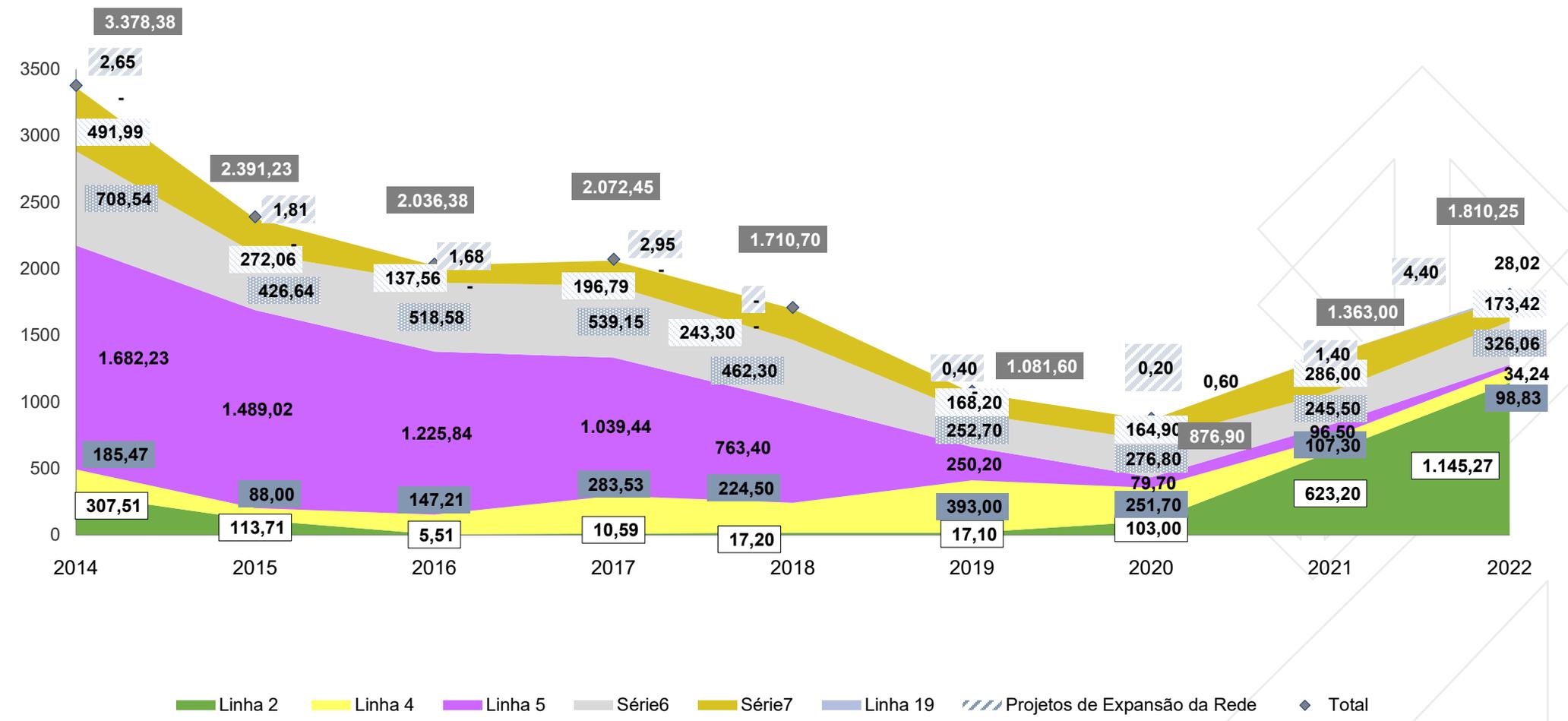


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Grandes Números

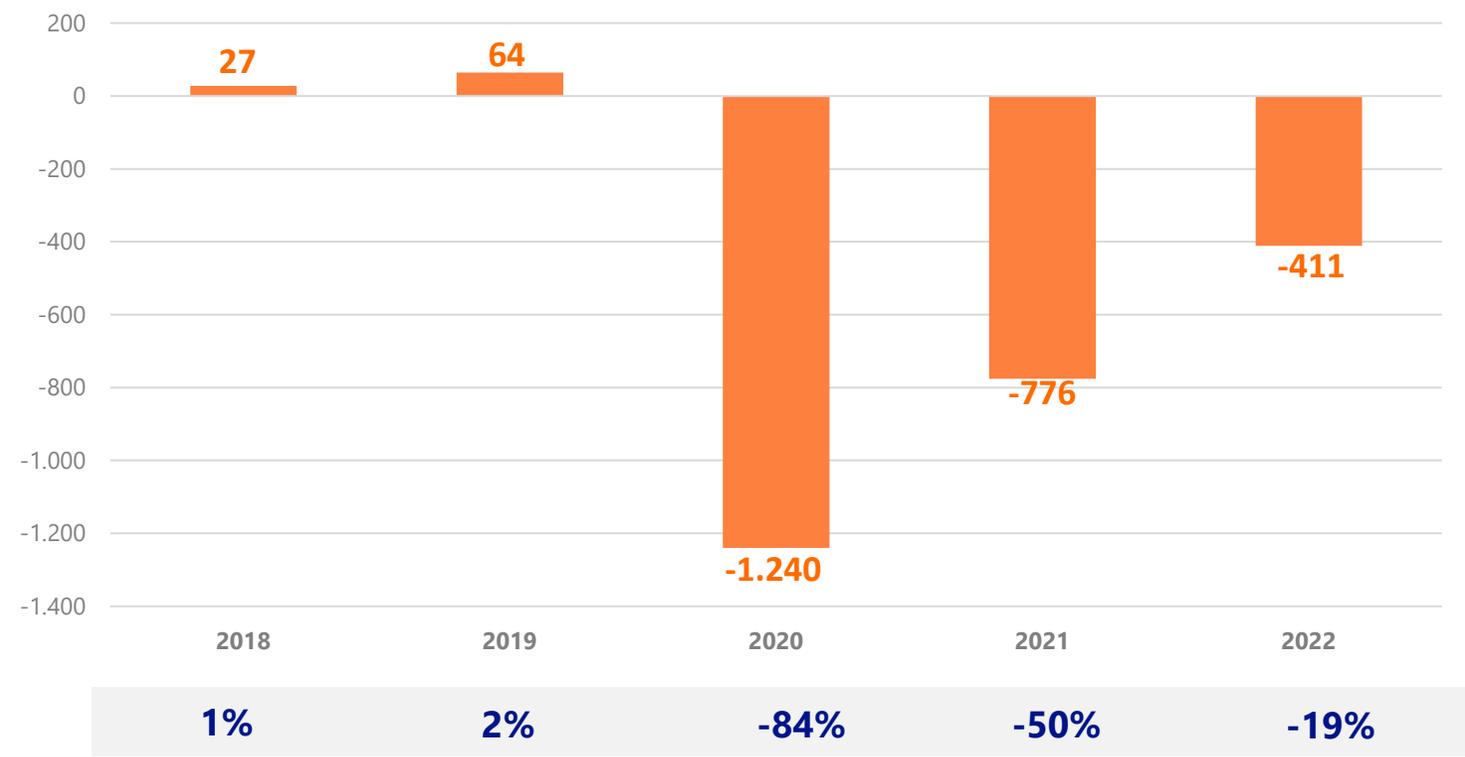
Investimentos realizados (caixa) – Expansão da Rede (R\$ milhões)



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Contexto Operacional

Grande Números | Ebitda Ajustado





Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: **Equilíbrio Econômico-Financeiro**

Este objetivo estratégico foca no equilíbrio das receitas e despesas, visando **assegurar a autonomia financeira do Metrô de São Paulo**, antecipar riscos e fazer gestão de fluxo de caixa para **equilibrar as receitas de transporte com os custos operacionais**. Uma vez que o setor de serviços de transporte de passageiros demanda o uso intensivo de mão de obra, que representam parcela significativa dos custos totais da empresa, a otimização dos recursos deverá priorizar a redução de despesas, notadamente as despesas com pessoal.

Dentre as despesas administrativas, deve-se buscar continuamente melhorias que possam reduzir os gastos com energia elétrica, materiais ou gastos gerais, incluindo os recursos relacionados aos processos de arrecadação e pagamento. Nesse sentido, deve ser ressaltada a consolidação do orçamento matricial, visando maior eficiência no controle de gastos, no uso dos recursos, bem como na gestão dos centros de custos, com maior autonomia e responsabilidade por área ou unidade organizacional.

Por outro lado, considera-se necessário **impulsionar a geração de receitas acessórias** recorrentes, relacionadas à exploração do patrimônio imobiliário nas áreas remanescentes ou nos empreendimentos da rede metroviária, incrementar atividades comerciais e veiculação de publicidade no interior das estações,

trens e terminais urbanos e explorar os espaços das estações e túneis para o desenvolvimento de projetos de telecomunicação focados em proporcionar aos usuários maior disponibilidade de acesso a serviços de telefonia, internet e sistemas de fibra ótica.

Paralelamente, ainda como forma de incrementar receitas acessórias, deve-se intensificar a comercialização de produtos e serviços relacionados ao transporte público e à mobilidade urbana para **atender às necessidades do mercado por meio de consultorias, treinamentos e serviços de planejamento, concepção, operação, manutenção e gestão de empreendimentos**. Há expectativa às possibilidades oferecidas pelo Metrô Consulting, considerando a *expertise* existente, por meio da operação de linhas metroviárias e ferroviárias em processo de concessão e da exploração e novos mercados no Brasil e no exterior. Além do controle de escopo, cronograma e custo, será monitorado o uso dos recursos de investimentos feitos pelo GESP, por meio da execução do orçamento aprovado para os empreendimentos em expansão e da recapitação e modernização das linhas em operação.



Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: Equilíbrio Econômico-Financeiro

Iniciativas	Ações e Metas 2022	Resultados
1. Receitas	Receitas acessórias Auferir R\$ 228,4 milhões em receitas acessórias.	Meta atingida
	Alienação de ativos Auferir R\$ 132,5 milhões com a alienação de imóveis.	Meta atingida
2. Despesas	Custeio Individualizar a execução orçamentária com controle até o nível de Gerência.	Meta atingida
3. Investimentos	Recapitação e Modernização das Linhas Executar 100% do orçamento aprovado	Meta parcialmente atingida
	Empreendimentos em expansão Executar 100% do orçamento aprovado para os empreendimentos das Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 15-Prata, 16-Violeta, 17-Ouro, 19-Celeste e 20-Rosa.	Meta parcialmente atingida

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: **Eficiência na Gestão**

Este objetivo estratégico focou o aumento da eficiência e da produtividade, baseado nos pilares da gestão: processos, pessoas, imagem e reputação, visando melhorar a experiência dos colaboradores, dos passageiros e partes interessadas.

Com base na cadeia de valor foram realizados o mapeamento e o redesenho dos principais macroprocessos, eliminando eventuais disfunções, desconexões e desperdícios para que a empresa possa **oferecer um serviço competitivo no mercado de mobilidade urbana alinhado às expectativas dos passageiros e dispor de processos eficientes** para equiparar a efetividade do Metrô ao mercado, para equiparar o serviço aos padrões de classe mundial, para concepção, implantação e gestão de empreendimentos e para gestão da arrecadação resultado de novo empreendimento ou novo negócio.

O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) seguiu redesenhando processos e controlando resultados de satisfação e economia visando a consolidação de sua operação.

No painel de indicadores, a captura de dados e o desdobramento de resultados para as unidades de negócio possibilitou ajustes em processos e procedimentos.

A partir do histórico dos indicadores dos fatores ambientais, sociais, de governança e integridade (ASGI) foram definidas metas para os próximos anos.

A contratação do sistema *omnichannel* possibilitará a integração dos canais de comunicação e a ampliação da gestão dos dados resultantes dos relacionamentos para **assegurar a comunicação efetiva e o relacionamento com todas as partes interessadas**.

No pilar gestão de pessoas, foram implementadas ações para melhoria do clima organizacional e da satisfação dos empregados, elaborada proposta do plano de carreira e cargos para a implantação dos novos eixos de carreira, o engajamento dos líderes em metodologias de gestão ágil, visando **dispor de uma estrutura organizacional flexível que possa se ajustar com agilidade às demandas organizacionais e de mercado**.

A visão sistêmica e a compreensão das necessidades internas e externas da cadeia de valor - aliadas a um modelo de gestão dinâmica e adaptativa, contribuíram para **intensificar o desenvolvimento e ampliar a base de conhecimento dos profissionais mantendo elevado grau de motivação e produtividade**.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: Eficiência na Gestão

Iniciativas	Ações e Metas 2022	Resultados
4. Processos	Centro de Serviços Compartilhados – CSC Reduzir em 5pp o custo dos serviços prestados pelo CSC (base resultado 2021). Incrementar 5pp o índice de satisfação do cliente (base resultado 2021).	Meta não atingida Meta atingida
	Gestão por Processo Redesenhar e implantar 5 subprocessos. Implantar painel de controle e monitorar todos os subprocessos redesenhados.	Meta parcialmente atingida Meta atingida
	Fatores ASGI Concluir a análise de requisitos para obtenção de certificações com foco em Governança e Integridade. Implantar painel de controle dos indicadores. Capacitar 100% da liderança.	Meta atingida Meta atingida Meta atingida
5. Pessoas	Plano de Carreiras e Cargos Aprovar em Diretoria a revisão do Plano de Carreira e Cargos do quadro permanente.	Meta não atingida
	Desdobramento de Metas Estruturar o “book de metas 2023” até o nível de Coordenação para todas as Gerências.	Meta parcialmente atingida
	Gestão Ágil Implantar práticas ágeis em 15 iniciativas gerenciais com foco em eficiência. Realizar diagnóstico de maturidade de lideranças e equipes em metodologias ágeis.	Meta atingida Meta atingida
	Estrutura Matricial de Recursos Humanos Aprovar plano de implantação, com ferramentas tecnológicas, financeiras e de gestão de pessoas.	Meta atingida
6. Imagem e Reputação	Programa de Satisfação dos Empregados Aumentar em 2pp o índice de clima organizacional (base resultado 2021).	Meta não atingida
	Programa de Satisfação dos Passageiros Melhorar a experiência de viagem e atingir pelo menos 67% de avaliação positiva.	Meta atingida
	Comunicação e Relacionamento com Partes Interessadas Definir as diretrizes estratégicas de comunicação e relacionamento no ciclo de vida do empreendimento.	Meta parcialmente atingida
	Omnichannel Implantar o CRM- <i>Customer Relationship Management</i> e integrar todos os canais e tecnologias de comunicação.	Meta parcialmente atingida



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: Empreendimentos de Expansão

Este objetivo estratégico tem como foco a gestão do ciclo de vida dos empreendimentos de expansão para que a empresa possa **dispor de processos eficientes de concepção, implantação e gestão de empreendimentos** para dar continuidade aos estudos e projetos para expansão da rede metroviária, em especial as Linhas 16-Violeta, 19-Celeste e 20-Rosa e à implantação das obras civis e sistemas nas Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro. Dessa forma busca-se **ampliar e integrar a rede de mobilidade sustentável para gerar benefícios ambientais e sociais e, dessa forma, contribuir com a Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**. Além do controle de escopo, cronograma e custo, seguem priorizados os controles de risco, índices e indicadores dos empreendimentos e a implantação dos planos de comunicação com as partes interessadas no ciclo de vida dos empreendimentos.





Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: Empreendimentos de Expansão

Iniciativas	Ações e Metas 2022	Resultados
7. Projetos e Obras	Linha 1-Azul Concluir o Projeto Básico da interligação entre as Linhas 1-Azul e 6-Laranja na estação São Joaquim.	Meta atingida
	Linha 2-Verde Publicar o edital para contratação da implantação dos sistemas de alimentação elétrica, telecomunicações e auxiliares do trecho Vila Prudente – Penha.	Meta atingida
	Linha 4-Amarela Emitir a Ordem de Serviço para as obras do túnel de ligação entre as estações Consolação e Paulista.	Meta atingida
	Linha 15-Prata Concluir as obras civis e a implantação dos sistemas das áreas de manobra a leste da estação Jardim Colonial e a oeste da estação Vila Prudente.	Meta atingida
	Linha 16-Violeta Publicar o edital de contratação do Anteprojeto de Engenharia/Projeto Funcional, EIA/RIMA e Projeto Básico.	Meta atingida
	Linha 17-Ouro Concluir a fabricação do primeiro trem.	Meta atingida
	Linha 19-Celeste Concluir as sondagens e os ensaios nos cinco lotes contratados.	Meta parcialmente atingida
	Linha 20-Rosa Concluir o Anteprojeto de Engenharia.	Meta atingida

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: **Inovação Tecnológica**

Este objetivo estratégico tem como foco **innovar continuamente e assegurar o domínio de tecnologias emergentes e as competências socioemocionais necessárias para a transformação digital** melhorando o desempenho operacional a partir da recapacitação e a modernização dos sistemas em operação nas linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha, e da adoção de tecnologia para monitoramento de ativos com a utilização de inteligência aplicada à obtenção e análise de dados para subsidiar decisões visando assegurar a qualidade e otimizar os sistemas e equipamentos. Para tanto, há necessidade de **investir continuamente em inovação organizacional, tecnológica e de processos, com base em iniciativas corporativas e tendências, em busca de eficiência e ganho de escala**, promovendo programas de geração de ideias, fomentando a transformação digital e a automação de processos, implantando as mudanças necessárias para gerar valor e melhorar a capacidade de criar e entregar produtos e serviços, em ciclos curtos.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

Iniciativas	Ações e Metas 2022	Resultados
8. Recapitação e Modernização	<p>Programa de Melhoria do Desempenho Operacional Nova frota - Assinar o contrato de aquisição dos 44 trens. Pátio Tamandateí - Publicar o edital de contratação da ampliação do Pátio. CBTC L2 - Assinar o contrato para implantação no trecho Vila Prudente-Penha CBTC L3 - Concluir a instalação dos equipamentos e iniciar os testes estáticos. SME3 - Concluir a implantação do sistema de monitoramento eletrônico na L3. PSD - Implantar portas de plataforma em 8 estações da L3 (BFU, PDS, BRE, BEL, TAT, CAR, VPA, ITQ).</p> <p>Programa de Monitoramento de Ativos Ativos Monitorados - Ampliar de 3.775 para 4.190 (41,9% de um total de 10.000 ativos a serem monitorados). Centro de Controle de Manutenção – CCM – Iniciar a operação. Registrador de dados MDL - Dar prosseguimento aos estudos visando a certificação do Metrô Data Logger em 2023. Monitoramento de parâmetros de Via Permanente – Concluir a prova de conceito-PoC.</p>	<p>Meta não atingida Meta atingida Meta não atingida Meta atingida Meta atingida Meta não atingida</p> <p>Meta parcialmente atingida Meta atingida Meta atingida Meta atingida</p>
	<p>Estação X – novo modelo de serviço Concluir o design review e o planejamento preliminar do projeto.</p> <p>TOTH – transformação de alarmes em dados de suporte à operação Desenvolver MVP, implantar, comissionar e liberar para a operação.</p> <p>IA aplicada na Manutenção – processamento de dados do SMA Desenvolver MVP - prototipagem e formatação dos resultados esperados.</p> <p>Realidade aumentada – tecnologia para aumentar eficiência e confiabilidade Divulgar os Resultados do Chamamento Público.</p> <p>SIM 360 – treinamento em realidade virtual simulando ocorrências nos ativos Desenvolver o sistema básico, implantar, comissionar e liberar para operação.</p> <p>MIA - IA aplicada na Operação – suporte à decisão em anormalidades e emergências Desenvolver Prova de Conceito – PoC e publicar o Edital de Contratação.</p>	<p>Meta atingida</p> <p>Meta parcialmente atingida</p> <p>Meta atingida</p> <p>Meta atingida</p> <p>Meta atingida</p> <p>Meta parcialmente atingida</p>
9. Transformação Digital – 1	<p>Sistema de inspeção e gestão de reparos nas estações Desenvolver módulo QR Code, comissionar e liberar para operação.</p> <p>IA aplicada na implantação e comissionamento Desenvolver MVP, implantar, comissionar e liberar para a operação.</p> <p>Chatbot para plataforma Office 365 e financeiro Desenvolver MVP - prototipagem e formatação dos resultados esperados.</p> <p>Gestão Corporativa de Contratos Implantar solução corporativa integrando os sistemas de gerenciamento de contratos e projetos.</p> <p>Metrô Logística</p>	<p>Meta parcialmente atingida</p> <p>Meta atingida</p> <p>Meta parcialmente atingida</p> <p>Meta parcialmente atingida Meta descontinuada</p>
	10. Transformação Digital – 2	



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





Estratégia Corporativa

A estratégia de uma empresa está relacionada ao caminho que ela irá percorrer para alcançar seus objetivos estratégicos, com foco em concretizar o cenário futuro desejado, a partir de escolhas sobre o que fazer e o que não fazer, com base em critérios claros, transparentes e reconhecidos por todas as áreas da Companhia.

Essas escolhas partem da compreensão do ambiente externo em que a empresa está inserida, da identificação de ameaças e oportunidades e da análise do ambiente interno da organização, identificando pontos fortes e fraquezas, visando a seleção de oportunidades para enfrentar desafios.

Os últimos anos foram desafiadores para as empresas em função da pandemia de COVID-19. Eles podem ser descritos como um ponto de inflexão – momento em que os elementos fundamentais de um negócio sofrem uma mudança radical que abala seus pressupostos até então tidos como inquestionáveis, exigindo elevado grau de adaptabilidade e capacidade de transformação.

Pensar a estratégia de longo prazo das organizações em tempos de incerteza é um desafio, uma vez que o cenário exige mudanças rápidas. Trata-se de um processo contínuo que abrange as etapas de planejamento, implementação e monitoramento em busca de melhoria contínua na condução dos negócios.

O processo de elaboração da Estratégia de Longo Prazo do Metrô para 2023-2027 (ELP) e do Plano de Negócios de 2023 (PN), considerou a escuta ativa de diferentes públicos e os dados coletados nos questionários e entrevistas foram organizados e classificados, possibilitando a identificação de temas prioritários, os quais chamamos de objetivos estratégicos:

- “Encontro dos 37 líderes do PN2022”, onde foram apresentados os pontos positivos e as melhorias necessárias no processo de construção e monitoramento do Plano de Negócios.
- Contribuição de 290 empregados que participaram da pesquisa e responderam à questão “Qual o principal desafio do Metrô para o próximo ano?”
- Conversas com Gerentes de todas as diretorias, abordando as percepções sobre o Plano de Negócios e “Quais as oportunidades para os próximos anos?”
- Entrevista com Diretores sobre as percepções de “Como as diretorias contribuem para a estratégia” e “Como a estratégia contribui com os resultados das diretorias”.
- Entrevistas com membros do Conselho de Administração, sobre a percepção sobre “Como a estratégia está contribuindo para produzir resultados capazes de transformar a empresa e alcançar a visão, quais as recomendações e sugestões de melhoria no processo de planejamento”
- Identificação, priorização e aplicação de questionários com representantes das 26 partes interessadas – públicos que são impactados pelas ações da Companhia e que exercem influência nas atividades do Metrô - com retorno de 1.773 respostas e realização de 6 entrevistas com os públicos priorizados.

INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Como estruturamos

Para orientação metodológica das melhores práticas voltadas à construção da Estratégia de Longo Prazo e do Plano de Negócios e para a construção da Matriz de Materialidade e da Estratégia ASG do Metrô recebemos o apoio de duas consultorias, resultando em:

- realização da análise dos ambientes interno e externo por meio de Matriz SWOT e da Matriz PESTE, para compreensão dos cenários, dos desafios, dos riscos e das oportunidades – atuais e futuros.
- identificação das questões priorizadas pelas partes interessadas, agrupadas em 5 pilares, que deram origem à Matriz de Materialidade.
- validação das diretrizes organizacionais, definidas em Missão, Visão e Valores, que servem de guia para a atuação da Companhia na conquista de seus objetivos.
- reformulação do Mapa Estratégico, com objetivos que refletiam todas as contribuições colhidas a partir das entrevistas e questionários.
- definição dos indicadores estratégicos, com as respectivas metas para os próximos 5 anos, capazes de refletir avanços nos objetivos estratégicos.

O processo de elaboração da estratégia da Companhia foi aprimorado a partir do acompanhamento das ações definidas, dos valores e benefícios gerados pelos projetos estratégicos e dos respectivos resultados.

Os temas percebidos como mais importantes para o Metrô foram traduzidos em objetivos estratégicos e foram inseridos no novo Mapa Estratégico.

Cada objetivo estratégico possui meta para os próximos 5 anos, que é medido por meio de um indicador que traduz que se as ações da Companhia estão sendo efetivas para que a visão do Metrô se concretize.

Os indicadores são alimentados por projetos estratégicos relacionados ao tema. Conforme os projetos avançam, os indicadores progridem e o objetivo estratégico fica mais perto de ser alcançado. Há, portanto, uma relação direta entre programas & projetos, objetivos estratégicos, metas e também com os recursos, sejam os financeiros, os insumos, de pessoal, entre outros. Como está tudo integrado, qualquer alteração em um deles se reflete nos demais. Por exemplo, se há uma alteração no orçamento, os projetos são impactados, o que reflete no indicador e, conseqüentemente, no cumprimento da meta do objetivo estratégico.

O Plano de Negócios é o recorte da Estratégia de Longo Prazo para o ano vigente. A partir de 2023, serão divulgados os resultados dos indicadores para assegurar que a Companhia caminhe em direção às metas de cada um dos objetivos.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Missão

“Conectar pessoas e lugares por meio de uma rede de mobilidade sustentável gerando qualidade de vida”.

A missão reflete a estratégia de aproximação entre as pessoas, a aproximação entre os diferentes pontos da cidade e, ao mesmo tempo, a aproximação às atividades oferecidas pela cidade, reforçando os aspectos sociais e econômicos ao redor das estações e faz um convite para a adoção do Metrô nos deslocamentos cotidianos, possibilitando trazer a cidade e as oportunidades ao alcance das pessoas.

Nosso objetivo é criar conexões que encurtem distâncias e promovam a qualidade de vida e o bem-estar social, transformando a experiência de viver na metrópole.

O Metrô está integrado em uma rede de mobilidade sustentável que conecta a Região Metropolitana de São Paulo, sendo também uma modalidade de transporte sustentável, que reduz a emissão de gases do efeito estufa, a poluição do ar e o consumo de combustíveis fósseis.

Por meio de uma tarifa única, a população pode se deslocar com rapidez e segurança e, dessa forma, a missão faz um convite amplo à sociedade, estabelecendo um novo olhar para o presente e para o futuro, um convite para repensar os trajetos e as escolhas do dia a dia, para um reencontro com o transporte público e com as conexões que ele oferece.

Visão

“Ser referência em planejamento, implantação e operação de transporte público.”

A empresa quer ser reconhecida junto aos seus empregados, passageiros, fornecedores e demais partes interessadas pela sua trajetória no planejamento e implantação da rede metroviária na cidade de São Paulo, pela sua experiência na prestação do serviço de qualidade prestado à população, pelo seu papel estruturador do sistema de transporte público.

Além disso, quer ser referência e obter reconhecimento internacional pela excelência operacional na prestação dos serviços de transporte com elevada demanda e no planejamento e implantação da rede metroviária.

Simultaneamente, a empresa quer ser referência em relação à utilização de tecnologia, à inovação, e aos aspectos ambientais, sociais e de governança – ESG, mantendo continuamente elevado o nível de confiança da sociedade e contribuindo para o desenvolvimento do Estado.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Valores



Respeito e Diversidade

Incentivar a cordialidade, a atenção e o respeito entre todas as pessoas



Sustentabilidade

Expandir continuamente a rede metroviária, com foco em aspectos ambientais, sociais, econômicos e urbanos de forma a potencializar os benefícios diretos e indiretos gerados e garantir a perenidade da empresa.



Confiança e Gentileza

Cuidar das pessoas com prontidão e cortesia visando atender às necessidades específicas e ao bem comum.



Segurança e Responsividade

Oferecer serviço de transporte de fácil compreensão, em instalações que garantam segurança física, operacional e ocupacional adequadas e com alto grau de previsibilidade, respondendo com agilidade às demandas e ocorrências.



Inovação e Orgulho de Pertencer

Aprimorar continuamente as práticas, os processos e os projetos, visando a satisfação dos passageiros e dos empregados e o atendimento às expectativas das partes interessadas.



Integridade e Transparência

Agir com imparcialidade, isenção, lisura e justiça no trato do bem público e das pessoas, fornecendo orientações e informações claras e precisas.



Estratégia Corporativa

Mapa Estratégico

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Perspectiva **Sustentabilidade Financeira, Social e Ambiental**

Aumentar as receitas tarifárias

Aumentar as receitas não-tarifárias

Executar o orçamento de investimento para expansão e modernização

Ampliar os benefícios socioambientais

Perspectiva **Mercado e Sociedade**

Oferecer um serviço competitivo alinhado às expectativas dos passageiros

Implantar e gerir negócios

Expandir a rede metroviária

Perspectiva **Processos Internos**

Melhorar o desempenho, a eficiência e a segurança operacional

Aumentar a produtividade

Reduzir os custos e as despesas

Assegurar a comunicação e o relacionamento com as partes interessadas

Perspectiva **Aprendizagem e Crescimento**

Promover a inovação com foco em eficiência e ganho de escala

Aperfeiçoar a gestão de pessoas e equipes para atender às demandas internas e externas

Promover a gestão do conhecimento

Promover a diversidade



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Sustentabilidade Financeira, Social e Ambiental

Antes do início da pandemia Covid-19 o Metrô transportava em média de 3,87 milhões de passageiros diariamente. Contudo, desde o início da pandemia o sistema metroviário registrou uma queda significativa da demanda de passageiros.

A expressiva redução da demanda teve como consequência imediata a perda de receitas tarifárias e não tarifárias, impossível de ser acompanhada por uma redução proporcional nos custos de operação, em face da necessidade de manter o serviço prestado à população, uma vez que o transporte público foi considerado um serviço essencial.

A empresa empenhou-se fortemente para manter o equilíbrio econômico-financeiro e os índices de eficiência, produtividade e qualidade do serviço oferecido, medidas fundamentais para a sustentabilidade do negócio, particularmente em um cenário desfavorável do ponto de vista econômico, social e de saúde.

A introdução de mudanças nos hábitos e rotinas das pessoas em função da pandemia trouxe efeitos de curto, médio e longo prazos que impactam a mobilidade e os modelos de geração de viagens, demandando a realização de nova pesquisa Origem-Destino para avaliar e analisar os deslocamentos na Região Metropolitana de São Paulo e incorporar soluções multimodais que estimulem a oferta de transporte público sustentável e com gestão integrada.



ACERVO METRÔ



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Sustentabilidade Financeira, Social e Ambiental

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Descrição	2023	2027
Aumentar as receitas não tarifárias	Receitas Não-Tarifárias (R\$ milhões)	Total de receitas auferidas a partir dos segmentos varejo, mídia, desenvolvimento imobiliário, publicidade, telecomunicações e serviços.	264,495	330,363
	Alienação de Ativos (R\$ milhões)	Total de receitas auferidas a partir da alienação de imóveis (áreas remanescentes) de propriedade da Companhia do Metrô.	126,766	49,641
Executar o orçamento de investimento para expansão e modernização	Índice de Execução Orçamentária – Investimentos em Expansão, Recapitação e Modernização (percentual)	Recursos do orçamento de investimento realizados em relação ao total de recursos do orçamento de investimentos disponibilizados pelo GESP e pelos agentes financeiros.	100	100
Ampliar os benefícios socioambientais	Benefícios Sociais (R\$ bilhões)	Economia gerada pela expansão da rede a partir da migração de passageiros do ônibus, automóvel e moto para o Metrô, calculado a partir da soma dos quantitativos monetizados da redução dos tempos de viagem, da emissão de gases do efeito estufa e poluição, de acidentes de trânsito, do consumo de combustíveis, de custos operacionais (ônibus, automóvel e motos) e de manutenção e operação de vias, utilizando os dados de demanda a cada ano.	12	13,81

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

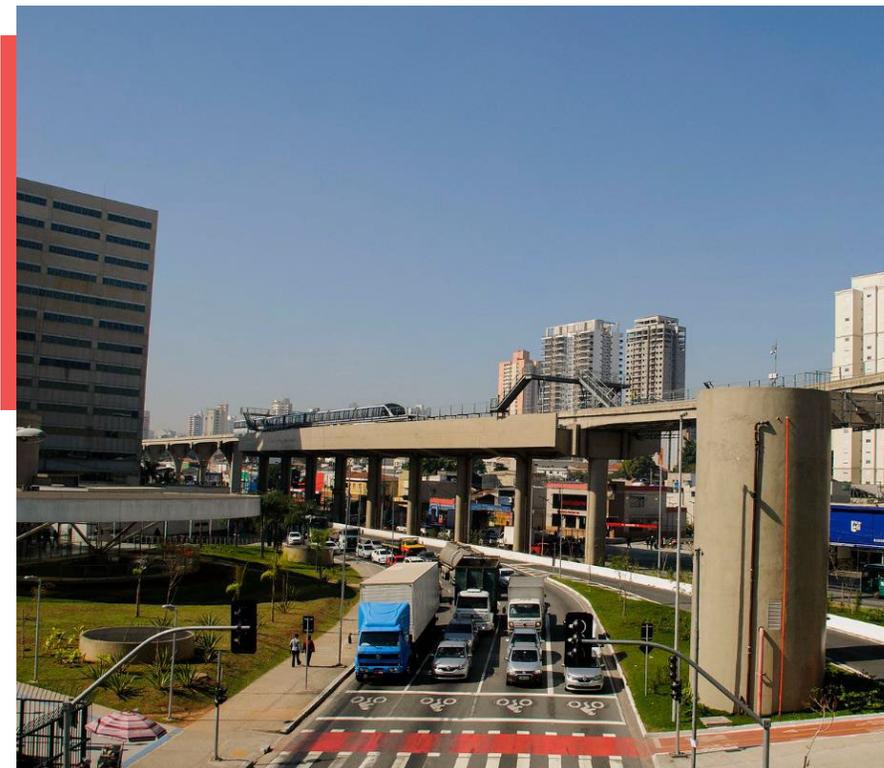
Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Mercado e Sociedade

A rede metroviária agrega benefícios para a sociedade e o mercado, sob a ótica da mobilidade e das mudanças na configuração urbana física, demográfica, social e ambiental, no perfil do passageiro e suas formas de deslocamento, nos desejos de viagem da população e de novas ligações metropolitanas, na tecnologia, na oferta de comércio e serviços agregados às estações, na comunicação e engajamento das partes interessadas. Para consolidar sua participação de mercado, a satisfação do passageiro é tratada como prioridade pela Companhia.

A rede metroviária tem impacto positivo no entorno das novas estações, gerando valorização imobiliária, incremento de habitação, comércio, serviços e empreendimentos associados que se refletem na satisfação do passageiro e da sociedade, ampliando a demanda e os benefícios sociais e incentivando investimentos em novas linhas e estações.

Todos os esforços da organização estão voltados para a consecução de suas áreas de atuação: planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção de sistemas metroviários e monotrilhos; integração do sistema de transporte de passageiros ao complexo urbanístico da região metropolitana por meio da construção e operação de terminais de passageiros, construção e comercialização de edificações comerciais e residenciais ou qualquer obra de interesse público; além da comercialização de tecnologia ou prestação de serviços e implantação de sistemas de transporte no país e no exterior.





Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Mercado e Sociedade

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Descrição	2023	2027
Oferecer um serviço competitivo alinhado às expectativas dos passageiros	Reclamações Gerais nos canais tradicionais (número)	Total de reclamações recebidas pelos canais de relacionamento e registradas no CRM-Sugar* ponderadas em relação à entrada de passageiros na rede, expressa em milhões. *Atendimento Pessoal, Atendimento Eletrônico, Central de Informações, Ouvidoria, SMS-Segurança e Aplicativo Metrô Conecta.	7,45	7,35
	Reclamações Gerais nas redes sociais (número)	Total de reclamações publicadas nas redes sociais do Metrô de São Paulo* ponderadas em relação à entrada de passageiros na rede, expressa em milhões. *Twitter, Facebook, Instagram.	19	18
Expandir a rede metroviária	Extensão da Rede (km)	Corresponde ao somatório da extensão operacional das linhas que compõem a rede metroviária, incluindo Metrô, Via Quatro e Via Mobilidade.	104,2	123,5

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

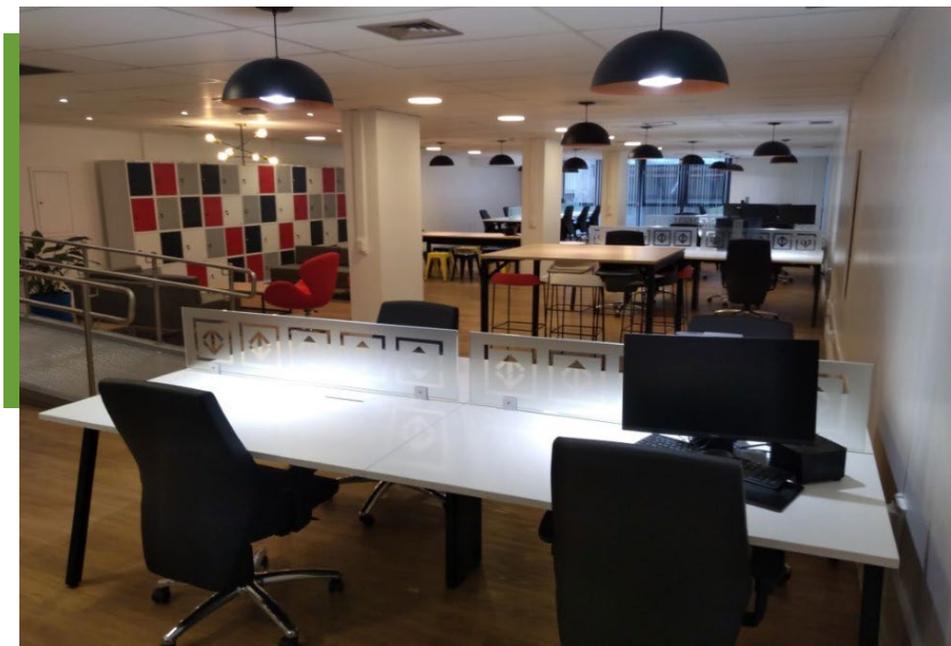
Processos Internos

A identificação de processos críticos para a consecução dos objetivos permite que a empresa cumpra a sua missão e atenda às necessidades e expectativas atuais e futuras das partes interessadas; de forma complementar, é possível identificar serviços emergentes para os atuais clientes ou oferecer os atuais serviços para outros mercados.

O importante é que partes interessadas atribuam grande valor aos serviços oferecidos. A excelência no desempenho operacional é fundamental para que a Companhia seja referência no setor de mobilidade e continue proporcionando um transporte rápido e seguro, atento às expectativas dos passageiros.

A gestão dos custos/despesas e o redesenho/implantação dos processos da cadeia de valor permitem que sejam identificadas oportunidades de melhoria a partir da eliminação de disfunções, desconexões e desperdícios.

Fazer a gestão das partes interessadas é fundamental para compreender o impacto – positivo ou negativo – da atuação do Metrô ao longo de todo o ciclo de vida do empreendimento – da concepção à operação de uma linha, ou em decorrência de sua atuação comercial.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Processos Internos

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Descrição	2023	2027
Melhorar o desempenho, a eficiência e a segurança operacional	Satisfação dos Passageiros (percentual)	Resultado ponderado de avaliações positivas dos passageiros para cada um dos atributos de serviço avaliados: acessibilidade, atendimento, confiança, conforto, informações, integração, preço, rapidez da viagem, segurança operacional, segurança pública e utilidade.	70	71
	Eficiência Energética de Tração (número)	Consumo de energia elétrica para que cada carro de cada trem se movimente por um quilômetro durante a operação comercial.	2,85	2,77
Aumentar a Produtividade	Revisão de Processos da Cadeia de Valor (percentual)	Corresponde ao somatório dos subprocessos revisados em relação ao total de subprocessos da Cadeia de Valor.	25	100
	Taxa de Cobertura Global (percentual)	Relação entre os gastos totais (pessoal, material, serviços terceirizados, gastos gerais, outras despesas) e as receitas totais (tarifária, não tarifária, gratuidades, ressarcimento, outras receitas operacionais, financeiras, deduções da receita bruta).	98,07	119,61
Reduzir os custos e as despesas	Custo por Passageiro Transportado (R\$)	Somatório de contas incluindo pessoal, material, gastos gerais, despesas financeiras, variações monetárias e cambiais e outras despesas operacionais, e excluindo contas de depreciação, amortização, provisões e reversões em relação ao total de passageiros transportados.	3,28	2,6
	Favorabilidade nas Redes Sociais Metrô (percentual)	Reação positiva em relação ao conteúdo que é publicado pelo Metrô nas redes sociais.	45	49



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Aprendizagem e Crescimento

O cenário atual é marcado tanto pela necessidade de melhoria contínua nos processos existentes quanto pelo desenvolvimento e implantação de inovações e de aquisição de novos conhecimentos.

O valor do Metrô está diretamente relacionado à sua capacidade de aprimorar continuamente as habilidades e os conhecimentos das pessoas e o aprendizado organizacional, oferecendo a infraestrutura necessária para consecução dos objetivos estratégicos e enfatizando a importância dos investimentos em pesquisa e desenvolvimento de novos produtos ou serviços para assegurar o futuro da organização.

Simultaneamente, os aspectos relacionados às condições para realização do trabalho também têm impacto na satisfação dos empregados e, conseqüentemente, na produtividade e na capacidade de resposta aos desafios organizacionais, sendo apurados a partir do índice do clima organizacional e do índice de fidelidade.

São, portanto, iniciativas orientadas a criar, em nível executivo, infraestrutura – tais como sistemas e procedimentos – e instrumentos – tais como equipamentos, pesquisas e desenvolvimento – para alcançar a excelência e objetivos ambiciosos de crescimento financeiro a longo prazo.



© SHUTTERSTOCK



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Aprendizagem e Crescimento

Objetivos Estratégicos	Indicadores	Descrição	2023	2027
Promover a inovação com foco em eficiência e ganho de escala	Projetos adicionados ao Portfólio de Inovação (número)	Total de projetos de inovação adicionados ao portfólio do Metrô de São Paulo.	6	8
Aperfeiçoar a gestão de pessoas e equipes para atender às demandas internas e externas	Índice de Clima Organizacional (ICO) (percentual)	Reflete a satisfação dos empregados em relação à empresa considerando a avaliação de 8 dimensões: Relacionamentos organizacionais; Planejamento e organização do trabalho; Participação; Ambiente Físico; Liderança; Desenvolvimento; Imagem Corporativa; Remuneração e Inovação.	71	72
	Demandas Trabalhistas (número)	Total de entrada de novos processos trabalhistas movidos pelos empregados em todas as áreas da Companhia - registrados no sistema ProJuris - considerando os campos "data de entrada" e "natureza trabalhista – Empregados".	337	274
Promover a gestão do conhecimento	Índice de Treinamento (horas)	Total de horas de treinamento por empregado da empresa em relação a um total de mil horas trabalhadas.	18,42	26,97
Promover a diversidade	Mulheres em Cargos de Liderança (percentual)	Cargos de liderança ocupados por mulheres em relação à quantidade total de cargos de liderança.	23,1	23,5



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023

Monitoramento da Estratégia e dos Resultados

O Metrô é uma empresa pública que tem a função social de realização do interesse coletivo e adota práticas de sustentabilidade ambiental e de responsabilidade social corporativa compatíveis com o mercado em que atua.

A empresa formaliza a Estratégia de Longo Prazo e o Plano de Negócios alinhados com as metas do Governo do Estado de São Paulo, devidamente apreciados pela Diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração.

O monitoramento da Estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e do Plano de Negócios 2023 é um processo contínuo sistemático que permite comparar os resultados alcançados em cada uma das metas estratégicas estabelecidas durante o período, identificando fatores de sucesso ou insucesso para realizar as mudanças ou os ajustes necessários.

O Plano de Negócios apresenta a decomposição da estratégia em um portfólio de planos, programas e projetos, sempre associados aos objetivos estratégicos, conduzidos por líderes e equipes com a responsabilidade promover o aprendizado organizacional e fazer as entregas conforme cronogramas estabelecidos, garantindo o cumprimento das metas.

Os indicadores e as metas dos objetivos estratégicos bem como as atividades relacionadas ao portfólio estratégico serão apresentados periodicamente à Diretoria e ao Conselho de Administração.

Uma parcela dessas metas poderá ser desdobrada em atividades e indicadores específicos para as unidades organizacionais, garantindo o engajamento das lideranças para o atingimento resultados almejados, e serão tratadas por meio do Book de Metas dos gestores.

Da mesma forma, o programa de investimentos e os compromissos de consecução de objetivos das políticas públicas que pressupõem avanços nos empreendimentos de expansão e no programa de capacitação e modernização terão acompanhamento específico ao longo de 2023.

A estratégia corporativa como referência o Planejamento Plurianual de Investimentos da Companhia do Metropolitan de São Paulo para o período 2023-2030. Eventuais alterações nesse documento podem impactar as ações e as metas aqui apresentadas.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Como Criamos Valor

Desempenho 2022

“Conectar pessoas e lugares por meio de uma rede de mobilidade sustentável gerando qualidade de vida”

Nossa estratégia reflete o compromisso em fazer a mobilidade da cidade de São Paulo cada vez mais eficiente, confiável, acessível e sustentável. Para isso, buscamos oferecer soluções em transporte com qualidade, segurança e baixo impacto socioambiental.

No Relato Integrado apresentamos como criamos valor, fornecendo as informações voltadas para atender às necessidades materiais de monitoramento contínuo, de investidores e demais partes interessadas.

Os temas materiais resultantes de um amplo processo de consulta com as partes interessadas foram agrupados em cinco pilares que são os principais impulsionadores de valor e desempenho da Companhia apresentados a seguir.

PILARES

Impacto na MetrÓpole

Passageiros no Centro

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Operação Sustentável

Condução Ética e Responsável



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

O Metrô de São Paulo tem como visão ser referência em planejamento, implantação e operação de transporte público. Por isso, atua no pilar de planejamento de transporte, nos âmbitos interno e externo, subsidiando diversos órgãos da administração pública e empresas relacionadas à mobilidade urbana na Região Metropolitana de São Paulo (RMSP).

Em 2022, a Companhia finalizou o mapeamento dos processos que compõem a estrutura de fases do “Ciclo de Vida do Planejamento e Concepção dos Empreendimentos” que contempla o planejamento da rede e concepção das linhas metroviárias e que ocorre antes da assinatura do Termo de Abertura do Empreendimento. São elas: a Pesquisa Origem e Destino-OD, o Modelo de Demanda, a Rede Futura, o Projeto Diretriz, o Anteprojeto de Engenharia e o Estudo de Impacto Ambiental e Relatório de Impacto Ambiental-EIA/RIMA.

Com a finalização da Pesquisa OD 2017, o processo de revisão do planejamento pôde se iniciar com estudos de avaliação da rede diante dos novos dados e atualização da rede de simulação. Então, foram finalizados em 2022 os Modelos de Previsão de Demanda com dados da Pesquisa OD e que passaram a ser utilizados em todos os estudos das futuras linhas, nos de Rede Futura, no Projeto Diretriz e no Anteprojeto de Engenharia. Tais modelos foram elaborados com modernas técnicas de engenharia de transportes, propiciando inovações e avanços significativos na representação da mobilidade da RMSP. Entre eles, destacam-se

novos algoritmos de alocação de viagens, além da incorporação da heterogeneidade do espaço como fator determinante das complexas relações entre dados socioeconômicos e produção de viagens. Outra inovação importante foi a utilização de novas técnicas de projeções das variáveis socioeconômicas, elaboradas para aumentar a flexibilidade de atualizações dos cenários socioeconômicos de acordo com a evolução da conjuntura econômica.

Ainda em 2022 e, dando sequência ao ciclo de vida do planejamento, foram iniciados os estudos de revisão da Rede Futura do Metrô, para incorporar as novas informações urbanas, socioeconômicas e de transporte. O estudo de rede contempla a caracterização da RMSP, a elaboração de diretrizes de expansão, a rede metroviária futura proposta, englobando a integração com outros modos, a estimativa de demanda para toda a rede nos diversos horizontes de implantação e o estudo de níveis de ocupação das linhas existentes e futuras.

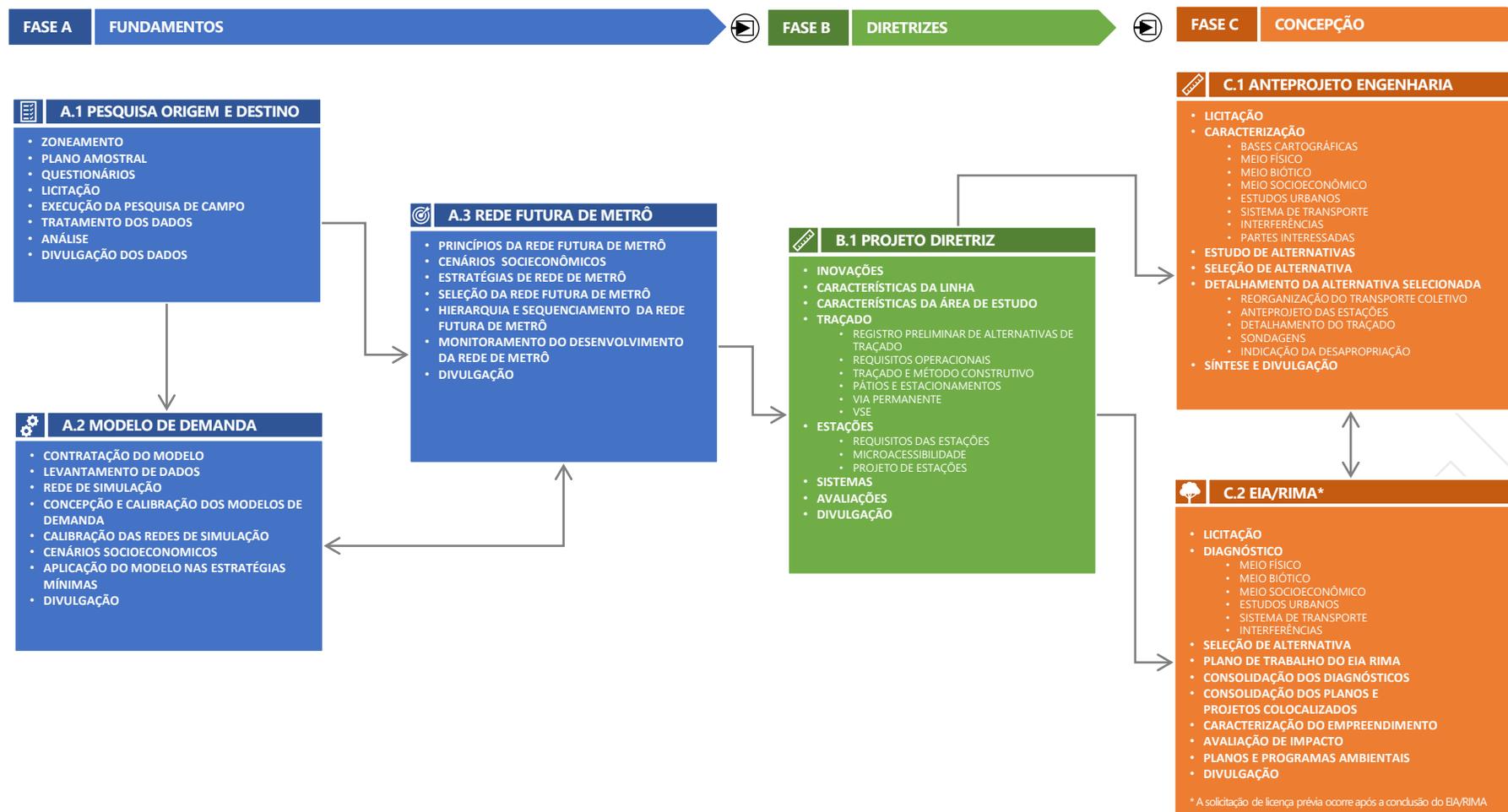
Através da análise de dados da Pesquisa OD, dos cenários socioeconômicos elaborados para o novo modelo de previsão de demanda e de dados secundários da RMSP, foram avaliados a conjuntura metropolitana atual, da rede de transporte, os estudos do Plano Integrado de Transportes Urbanos da RMSP e adotadas diretrizes para o desenho das redes. O trabalho que ainda está em desenvolvimento incluirá também a avaliação e a proposição de indicadores para análise da melhor alternativa, bem como a hierarquização e o sequenciamento da Rede Futura do Metrô.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede | Ciclo de Vida do Planejamento e Concepção dos Empreendimentos





INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede | Pesquisa Origem e Destino



A Pesquisa Origem e Destino – OD corresponde à primeira etapa do processo cíclico do planejamento de transportes, de levantamento de dados atualizados das viagens realizadas pela população da Região Metropolitana de São Paulo. As informações permitem a construção do diagnóstico da situação atual da mobilidade da população e constituem-se em insumos básicos para a elaboração dos modelos de previsão de demanda de viagens utilizados nos planos e projetos de transporte urbano para a metrópole. Além disso, as análises da matriz OD de viagens e o banco de dados contendo os resultados da pesquisa extrapolam o setor de transportes e são também utilizadas no planejamento de outros setores da sociedade – saúde, educação, segurança e outros.

Entre a diversidade de informações sobre a mobilidade que a Pesquisa OD fornece, estão a composição das viagens e as várias formas de locomoção da população – metrô, trem, ônibus,

transporte escolar, transporte fretado, automóvel, serviços de táxi, motocicleta, bicicleta e a pé. Essa composição permite o conhecimento da divisão modal das viagens realizadas pela população, ou seja, a distribuição percentual das viagens diárias motorizadas entre os modos de transporte coletivo e individual.

A Pesquisa OD é aplicada sistematicamente na Região Metropolitana de São Paulo desde 1967, com periodicidade decenal. Em 2017, a pesquisa completou 50 anos em sua sexta edição.

Com a pandemia da Covid-19, a mobilidade nas cidades foi diretamente afetada. Como exemplo, podemos citar as novas formas de trabalho remoto, que provocaram alteração nos padrões de deslocamento da população. Por essa razão, o Metrô antecipou os preparativos para a realização da pesquisa que ocorreria em 2027, para viabilizar a Pesquisa OD 2023.

Em 2022 foram realizados os preparativos para as seguintes contratações da Pesquisa OD 2023: coleta de dados da pesquisa domiciliar; realização da pesquisa de viagens externas e contagem de veículos em rodovias; gerenciamento das atividades de coleta de dados da pesquisa domiciliar e da pesquisa de viagens externas; e desenvolvimento do sistema digital de monitoramento da pesquisa domiciliar. Foram concluídas as atividades internas de georreferenciamento de endereços de domicílios e demais preparativos para realização do sorteio da amostra da pesquisa domiciliar.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede | Anteprojetos de Engenharia/EIA-RIMA

Linha 20-Rosa

Em consonância com as diretrizes de expansão da rede metroviária e com o objetivo de antecipar riscos, os projetos desenvolvidos continuam a incorporar os dados ambientais de maneira mais abrangente, fato que agrega valor ao empreendimento e aos processos para tomada de decisão. Em 2022, foram finalizados o Anteprojeto de Engenharia e os serviços técnicos especializados de engenharia para execução das investigações geológicas e geotécnicas, mapeamento e cadastramento de redes de utilidades públicas da Linha 20-Rosa, que irá ligar a estação Santa Marina, no município de São Paulo ao município de Santo André. Em relação ao processo licenciamento ambiental da linha, encontra-se em fase de desenvolvimento o respectivo EIA/RIMA.

Linha 16-Violeta

Foi iniciado o processo de contratação conjunta do Anteprojeto de Engenharia, EIA-RIMA e do Projeto Básico da Linha 16-Violeta, que ligará a zona Leste de São Paulo, em Cidade Tiradentes ao centro expandido. A documentação para contratação dos serviços de sondagens e interferências necessários para obtenção da Licença Prévia também já foi elaborada.

Linha 22-Marrom

Devido às mudanças urbanas, à oportunidade de atendimento à USP, à atualização com os dados da Pesquisa OD 2017 e à necessidade de adequar a tecnologia de uma linha menos

carregada, foram realizados estudos prévios de traçado e tecnologia de metrô mais leve – carro mais estreito e curto, permitindo túneis menores e estações mais curtas para a linha. Tais estudos serão aprofundados e validados no Anteprojeto de Engenharia/EIA-RIMA da linha, também em processo de contratação. A documentação para contratação dos serviços de sondagens e interferências necessários para obtenção da Licença Prévia também já foi elaborada.

Linha 19-Celeste

Foram realizadas as audiências públicas da Linha 19-Celeste nos municípios de São Paulo e Guarulhos para apresentação do empreendimento, em cumprimento às exigências do processo de licenciamento ambiental para obtenção da Licença Prévia.

Empreendimento de Habitação de Interesse Social

Para reassentar as famílias em situação de vulnerabilidade que serão impactadas pela expansão da Linha 15-Prata, trecho Ipiranga, o Metrô projetou e irá construir 60 unidades habitacionais em terrenos remanescentes da obra da Linha 2-Verde, próximos ao local atual de moradia das famílias. Foram finalizados o anteprojeto de arquitetura e o projeto básico das unidades habitacionais que têm densidade e gabarito semelhantes aos da vizinhança. Em todos os projetos desenvolvidos, estão sendo incorporados requisitos de construção sustentável referenciados que garantem o atendimento a pré-requisitos e créditos de certificação ambiental.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Estudos Urbanos e Socioeconômicos

Pesquisa de Condições de Vida e de Viagem (PCVV) – Linha 5-Lilás

A Pesquisa de Condições de Vida e Viagem da população residente nas áreas de influência da Linha 5-Lilás foi iniciada em 2016, atendendo às solicitações do BIRD e BID – agentes financiadores da expansão da linha, entre Adolfo Pinheiro e Chácara Klabin. Estavam previstas duas tomadas, antes e depois da inauguração do trecho, com o objetivo de identificar os efeitos de sua implantação. A segunda tomada iniciada em 2020 foi interrompida em função da pandemia de Covid-19. Em 2021, a pesquisa foi retomada com o planejamento da fase quantitativa da pesquisa domiciliar. Em 2022, foram realizados a pesquisa de campo, que abordou também temas relativos às estratégias de sobrevivência e mobilidade durante a pandemia, e o estudo urbano para acompanhar a evolução das áreas de influência do trecho. A conclusão deste trabalho está prevista para 2023.

Polo Intermodal Barra Funda

Visando o adensamento dos terrenos disponíveis e melhor aproveitamento de áreas subutilizadas no entorno da estação Palmeiras-Barra Funda, foram desenvolvidas ações como os estudos de volumetria e o projeto funcional do sistema viário para o Polo Intermodal. Barra Funda. Foi estabelecido um convênio com a SPUrbanismo para desenvolver o Projeto de Intervenção Urbana-PIU. A consulta pública foi realizada em outubro de 2022 e as contribuições recebidas da sociedade civil foram analisadas pelo Metrô, CPTM e SPUrbanismo, e posteriormente, será disponibilizada a devolutiva da consulta pública, com possibilidade de serem incorporadas as contribuições ao PIU.

Estudos de nomenclatura

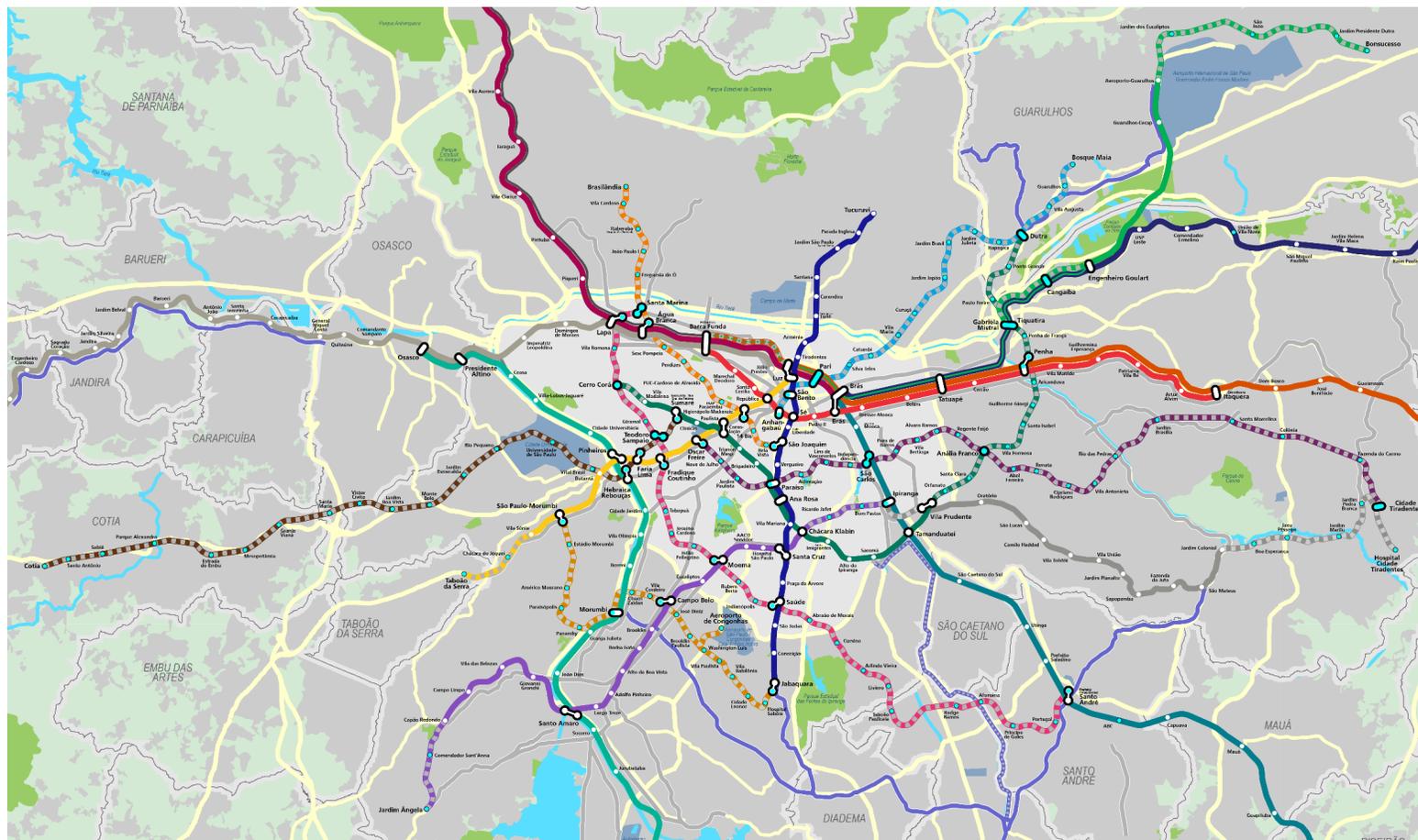
Os estudos são um conjunto de atividades que recomenda as denominações das estações de uma linha de metrô. Compreende os estudos históricos, toponímicos, a escolha de alternativas de denominação a realização da pesquisa de opinião junto à população. Em 2022, foram realizados os estudos e as pesquisas de campo para a Linha 19-Celeste (trecho Bosque Maia-Anhangabaú) e para a Linha 2-Verde (trechos Penha-Dutra e Vila Madalena-Cerro Corá).



Impacto na Metrôpole

Rede Metropolitana de Transporte

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Legenda:

Situação das linhas

- Em operação
- Em implantação / em projeto

- Linha 1-Azul
- Linha 2-Verde
- Linha 3-Vermelha
- Linha 4-Amarela
- Linha 5-Lilás
- Linha 6-Laranja
- Linha 7-Rubi
- Linha 8-Diamante
- Linha 9-Esmeralda
- Linha 10-Turquesa
- Linha 11-Coral
- Linha 12-Safira
- Linha 13-Jade
- Linha 15-Prata
- Linha 16-Violeta
- Linha 17-Ouro
- Linha 19-Celeste
- Linha 20-Rosa
- Linha 22-Marrom

Estação

- Estação de transferência
- Corredor de ônibus metropolitano
- Corredor de ônibus municipal
- Ferrovia



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 1-Azul | Em operação ▪ Jabaquara-Tucuruvi

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
20,2 km	23 estações	687 passageiros por dia útil	119 segundos	58 trens

Principais Realizações

Foram concluídos os Projetos Básicos de arquitetura e engenharia para a reforma da estação São Joaquim da Linha 1-Azul, possibilitando a contratação do projeto executivo e das obras de readequação para sua integração com a futura Linha 6-Laranja.

Em 2022 a Linha 1-Azul passou a operar em CBTC.

Quando a implantação for concluída, esses novos equipamentos e sistemas permitirão melhorar todo o desempenho operacional das linhas, reduzindo os custos de manutenção.

Fatos relevantes em 2022:

- Iniciada a operação comercial com CBTC aos domingos em 03/07/22.
- Portas de plataforma (PSD's) em operação desde 07/07/22 (estações Jabaquara e Tucuruvi);



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 1-Azul | Expansão ▪ Projeto Básico – Nova estação São Joaquim

Concluído o projeto da **Nova estação São Joaquim** da Linha 1-Azul do Metrô, construída nos anos 70 para viabilizar sua interligação com a futura Linha 6-Laranja.

Esta importante ação, integrante da Iniciativa da Estratégia de longo Prazo tem por objetivo aumentar a área do mezanino da estação localizado abaixo da Rua Vergueiro, criando uma conexão subterrânea direta com o mezanino da futura estação da Linha 6-Laranja para atendimento à nova integração. O estudo de estimativas prevê quadruplicar a demanda da antiga estação, que passará de 53mil para 203 mil passageiros/média diária.

Além das transferências, a reforma possibilitará melhor acomodação dos passageiros no salão de compra de viagens e controle de embarque/desembarque, aumentando, também, a capacidade de vazão de saída das plataformas. O projeto contempla, ainda, o remanejamento de parte das salas técnicas e a ampliação dos acessos de passageiros da estação.

Pioneiro desde sua contratação, realizada em sintonia com as inovações tecnológicas e de processos de gestão, este projeto foi elaborado com uso do BIM - *Building Information Modeling*, através do qual nossos técnicos de todas as disciplinas de arquitetura, engenharias civil e sistemas, atuaram de forma

integrada e colaborativa junto às projetistas e demais áreas envolvidas no desenvolvimento dos projetos por meio de modelos com informações parametrizadas em plataformas de representação digital.

Outras inovações foram a realização do levantamento de realidade por meio de uso de *Laser Scan*, para mapeamentos das condições existentes em nuvem de pontos (3D) com *as built* da antiga estação e modelo BIM da sondagem. Também foram feitos estudos de fluxos com software simulador. Estas tecnologias possibilitaram novos conhecimentos e práticas para aplicação nos projetos da Linha 19-Celeste.

Fatos relevantes em 2022:

Novembro

- Conclusão da elaboração do Projeto Básico.
- Obtenção da Licença Prévia nº 2876 para ampliação da estação São Joaquim.

Dezembro

- Publicação do edital para a contratação da implantação das obras civis e sistemas.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Em operação ▪ Vila Prudente-Vila Madalena

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
14,7 km	14 estações	391 passageiros por dia útil	134 segundos	27 trens

Principais Realizações

O sistema de sinalização e controle CBTC já está implantado na Linha 2 - Verde e encontra-se em operação.





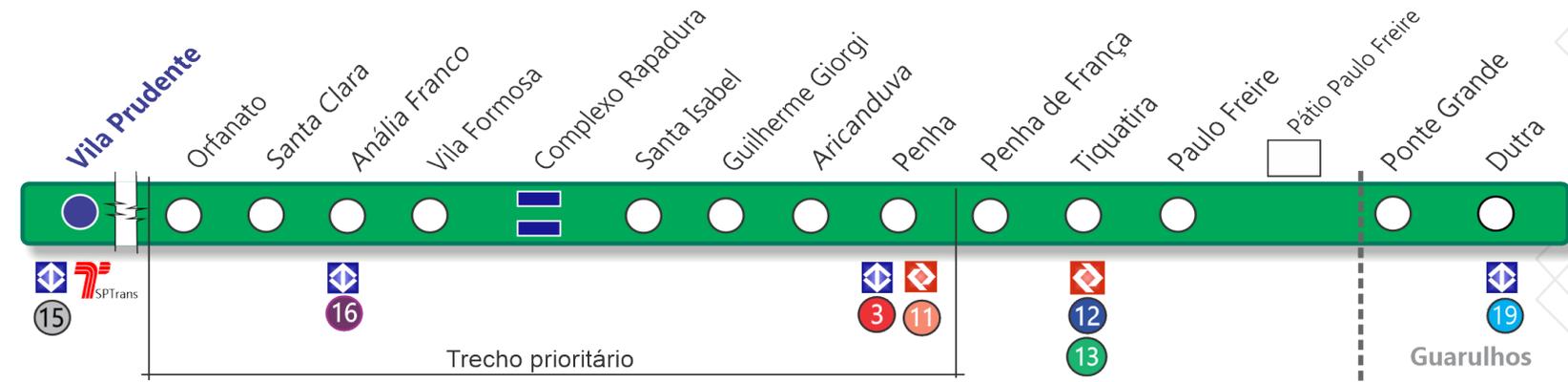
Impacto na MetrÓpole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Dutra

EXTENSÃO OPERACIONAL
+14,2 km

ESTAÇÕES
+13
estações



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Dutra

Benefícios

- Atendimento aos moradores dos bairros Vila Invernada, Jardim Anália Franco, Vila Formosa, Vila Carrão, Vila Manchester, Aricanduva e Penha (trecho entre Vila Prudente e Penha) e Tiquatira em São Paulo e Ponte Grande, Vila Augusta e Dutra em Guarulhos (trecho Penha-Dutra).
- Distribuição do fluxo concentrado de passageiros da ligação radial do serviço metroferroviário: Linhas 3-Vermelha e 15-Prata do Metrô, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade da CPTM.
- Distribuição dos fluxos de viagens por ônibus e transporte motorizado individual dos vários eixos viários da região.
- Implantação de equipamentos de integração intermodal, notadamente com o serviço de ônibus.
- Opção de deslocamento na malha metroviária, com seu traçado “em arco”, minimizando a saturação das Linhas 3-Vermelha e 1-Azul.

Estão previstas conexões com outras linhas metroferroviárias:

- estação Penha, com as Linhas 3-Vermelha do Metrô e 11-Coral da CPTM; e com a futura Linha 16-Violeta do Metrô na estação Anália Franco.
- Estação Tiquatira, com as Linhas 12-Safira e 13-Jade da CPTM;
- Linha 19-Celeste do Metrô, na estação Dutra.

Reduções previstas*

- Poluentes atmosféricos: 297 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa: 34.260 toneladas/ano
- Consumo de combustíveis: 15,6 milhões litros/ano

*As reduções referem-se ao trecho prioritário, até Penha.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Desapropriações Trecho Vila Prudente (exclusive)-Dutra

Evolução do Empreendimento - Desapropriações

99% de todos imóveis necessários foram desapropriados e todos os imóveis necessários para o momento atual do empreendimento encontram-se desapropriados e demolidos.

- **DUP 59.387** – emitido em 26/07/2013 (encerrado)
- **DUP 60.271** – emitido em 20/03/2014 (extinto em 20/03/2019)
- **DUP 60.272** – emitido em 20/03/2014 (extinto em 20/03/2019)
- **DUP 60.273** – emitido em 20/03/2014 (extinto em 20/03/2019)
- **DUP 67.163** – emitido em 11/10/2022
- **DUP 67.231** – emitido em 03/11/2022

(*) Os imóveis incluídos nos decretos 60.271, 60.272 e 60.273 e não ajuizados antes da extinção, estão inclusos no novo decreto 67.163, publicado em 12/10/2022.

(**) O decreto 67.163 de 11/10/2022 compreende as unidades construtivas: estação Tiquatira, VSE Basuca e Pátio Paulo Freire.

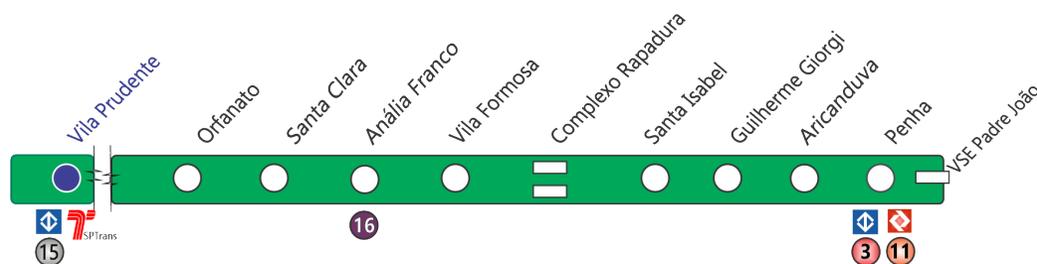


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Dutra | **Fase 1** ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Penha



Principais Realizações

Extensão Penha - Fase 1

Concluídos os Projetos Básicos de sistemas para o trecho Vila Prudente – Penha.

- Concluída a análise técnica e aprovação dos Projetos Executivos de Arquitetura, Civil e Superestrutura da Via Permanente da Extensão da linha no trecho Vila Prudente / Penha;
- Concluída a elaboração do Projeto Básico de Traçado e Superestrutura da Via Permanente da Reforma do Pátio Tamanduateí.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Dutra | Fase 1 ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Penha

Fatos relevantes em 2022

Janeiro a Julho:

- Finalizados projetos básicos para o edital de SAL e Auxiliares.
- Parede diafragma da estação Guilherme Giorgi e laje de fundo do Poço da estação Vila Formosa.
- Autorização de Supressão Vegetal complementar estação Penha.
- Laje de fundo do VSE Falchi Gianini e da estação Santa Isabel.
- Aquisição da tuneladora (China Railway Engineering Equipment Group Co. – CREG) .
- Vala do acesso secundário da estação Orfanato, parede diafragma da Vala Penha, escavação da seção direita do túnel de ligação da estação Santa Isabel e estações da estação Anália Franco.
- Transposição do Córrego do Rincão da estação Penha.
- Valoração para SAL, Auxiliares e Telecomunicações.
- Parede diafragma da Vala do Complexo Rapadura, o VSE Madrid, a seção esquerda do túnel de ligação da estação Santa Isabel, e iniciada a escavação do Poço de VSE Júlio Colaço.

Agosto a Dezembro:

- Escavado o poço do corpo da estação Santa Clara e parede diafragma da estação Penha.
- Aprovado o orçamento para SAL e Telecomunicações.
- Iniciada a laje de fundo dos poços das estações Orfanato e Santa Clara, e concretagem da laje de fundo do Poço de VSE Madrid.
- Finalizadas a parede do revestimento secundário do VSE Falchi Gianini, a laje de fundo do VSE Coxim, a laje de fundo do Poço da estação Orfanato e a laje de fundo do poço da estação Santa Clara.
- Iniciados os túneis do corpo da estação Vila Formosa e o revestimento secundário do poço da estação Orfanato.
- Finalizadas a parede do revestimento secundário do Poço Capitão e a laje de fundo do VSE Cestari.
- Iniciadas a escavação do túnel de estacionamento de Falchi Gianini, fundação de salas técnicas da estação Santa Clara e túnel de via na VSE Falchi Gianini; a estrutura do galpão da fábrica de anéis da tuneladora.
- Lamelas da parede de diafragma da estação Aricanduva.
- Publicado o edital de contratação do fornecimento e instalação dos Sistemas de Alimentação Elétrica, Auxiliares e de Telecomunicações.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

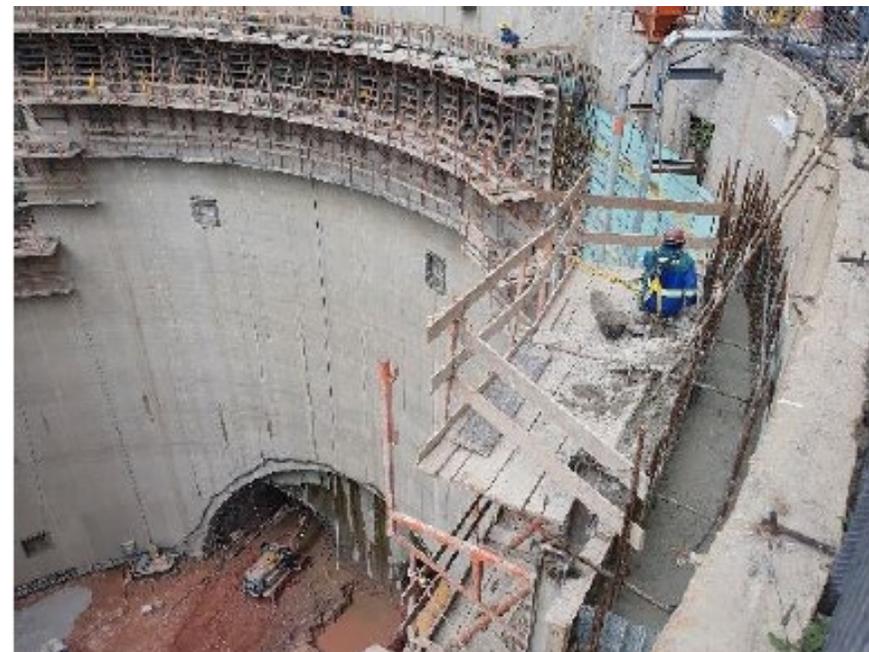
Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Dutra | **Fase 1** ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Penha



ACERVO METRÔ

Estrutura de Concreto do acesso secundário da estação Orfanato.



ACERVO METRÔ

Revestimento Secundário do Corpo da estação Vila Formosa.

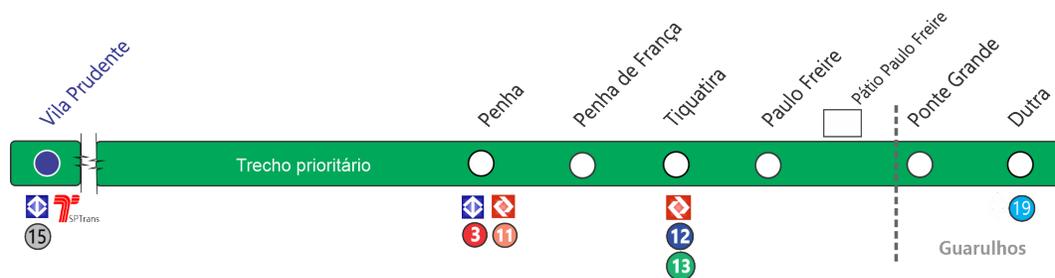


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive)-Dutra | **Fase 2** ▪ Trecho Vila Prudente (exclusive) - Dutra



EXTENSÃO OPERACIONAL

6,2 km

ESTAÇÕES

5 estações

Principais Realizações

Extensão Guarulhos - Fase 2

Em fase final de elaboração do edital para contratação do Cadastro Individual dos imóveis, Avaliação Individual dos imóveis, Busca de Documentação de imóveis e Montagem dos Processos Administrativos de Desapropriação da Linha 2 – Verde – Trecho São Paulo - Guarulhos.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Cerro Corá – Dutra | **Fase 3** ▪ Cerro Corá – Vila Madalena (exclusive)



Principais Realizações

Extensão Cerro Corá

O prolongamento da Linha 2-Verde da estação Vila Madalena até a estação Cerro Corá, terá como função viabilizar a integração entre as linhas 2-Verde e 20-Rosa, ampliando a acessibilidade aos bairros da região, aproximando a Linha 2-Verde a eixos viários estruturais, tais como as ruas Cerro Corá e Aurélia e garantindo os níveis adequados de oferta desta linha.

O escopo para implantação deste trecho compreende, além da extensão da via permanente, a estação Cerro Corá, 1 VSE -Poço de ventilação e saída de emergência, instalação de aparelhos de mudança de via (AMV), a reforma de ampliação do Poço Juatuba, a adequação e implantação e estacionamento de trens na quantidade necessária ao perfil de demanda.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 2-Verde | Expansão ▪ Trecho Cerro Corá – Dutra | Fase 3 ▪ Cerro Corá – Vila Madalena (exclusive)

Fatos relevantes em 2022

Março

Execução de Investigações Geotécnicas / Sondagens, Mapeamento e Cadastramento de Redes de Utilidades Públicas para subsidiar o desenvolvimento do Anteprojeto de Engenharia (em conjunto com a Linha 20-Rosa).

Setembro

Publicado o Edital para Contratação de Dados Básicos e Projeto Básico.

Novembro

Levantamento de áreas necessárias para a implantação do trecho e Laudo Macro de avaliação concluído, para subsidiar o DUP-Decreto de Utilidade Pública.

Dezembro

Realizada sessão pública de recebimento e abertura de documentos e propostas para a contratação de Dados Básicos e Projeto Básico.

Concluída a elaboração do Anteprojeto de Engenharia em conjunto com a Linha 20-Rosa e desenvolvimento do EIA-RIMA.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 3-Vermelha | Em operação ▪ Corinthians-Itaquera – Palmeiras-Barra Funda

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
22 km	18 estações	945 passageiros por dia útil	119 segundos	57 trens

Principais Realizações

O sistema CBTC está em fase de implantação. Estão sendo finalizadas as instalações e iniciados os testes estáticos de equipamentos, de forma a permitir os testes dinâmicos. Esses novos equipamentos e sistemas permitirão melhorar o desempenho operacional, reduzindo os custos de manutenção.

Fatos relevantes em 2022:

Montagem do sistema concluída. Testes estáticos em execução. Nova versão de software em desenvolvimento pela contratada. Concluída a montagem mecânica das fachadas das portas de plataforma na estação Corinthians-Itaquera e a estação Palmeiras-Barra Funda em implantação.

Foram executados os serviços de engenharia, arquitetura e urbanismo para o levantamento topográfico planialtimétrico cadastral "as built" do Terminal Intermodal Palmeiras-Barra Funda e da região de entorno da Linha 3 - Vermelha, além do estudo patrimonial dos imóveis que compõem a área de implantação do futuro Polo Barra Funda.



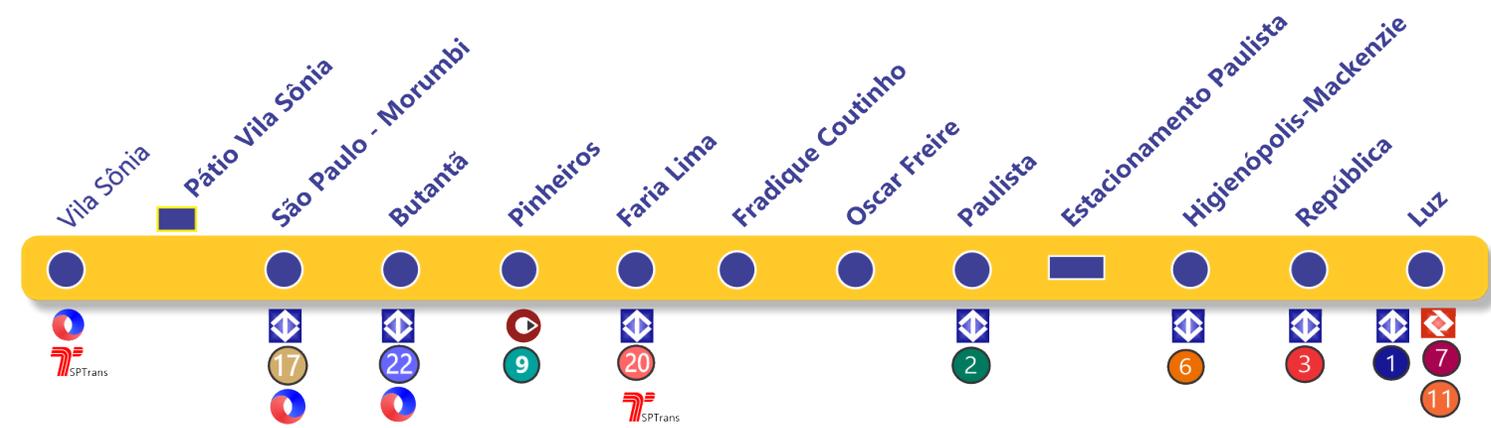
- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 4-Amarela | **Em operação** ▪ Trecho Luz – Vila Sônia (Operada pela ViaQuatro)

EXTENSÃO OPERACIONAL	EXTENSÃO DE IMPLANTAÇÃO – OBRAS	ESTAÇÕES	PÁTIO	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
12,8 km	14,4 km	11 estações	1 pátio	545 passageiros por dia útil	115 segundos	29 trens





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 4-Amarela | Em operação | Fase 2 ▪ Trecho Luz – Vila Sônia (Operada pela ViaQuatro)

O empreendimento Linha 4-Amarela: Luz – Vila Sônia teve sua implantação planejada e executada em duas fases:

Fase 1

- Concluída em 2011, com 8,9 km operacionais, 6 estações em operação e 1 pátio de manutenção e 14 trens.

Fase 2

- Conclusão de mais 5 estações.
- Complementação da frota de trens concluída, totalizando 29 trens.
- Pátio Vila Sônia (complementação) entregue à concessionária ViaQuatro em outubro/2019.
- Estação Vila Sônia, em operação assistida desde 17/12/2021, com a entrega do prolongamento de mais 1,5 km de túnel.

Fase 2 - Fatos relevantes em 2022

Maio

- Conclusão dos testes de Software de Sinalização pela Concessionária ViaQuatro - estação Vila Sônia.
- Operação da linha de ônibus precursora gratuita até Taboão da Serra pela Concessionária ViaQuatro.
- Operação comercial da Linha 4-Amarela completa (Luz - Vila Sônia) pela Concessionária ViaQuatro, com a estação Vila Sônia + Terminal de ônibus.

Expansão | Obras Civis – Túnel de Conexão L2-L4

Dezembro

- Contrato Nº 1001601801, firmado com o Consórcio Conexão Paulista/Consolação CTS (Constran Internacional Construções S.A., Telar Engenharia E Comércio S.A. e Sprail Serviços Ferroviários Ltda) para a execução das obras civis, acabamentos, fornecimento e implantação de sistemas referentes ao Túnel de Conexão Complementar entre a estação Paulista da Linha 4 – Amarela e a estação Consolação da Linha 2 – Verde.

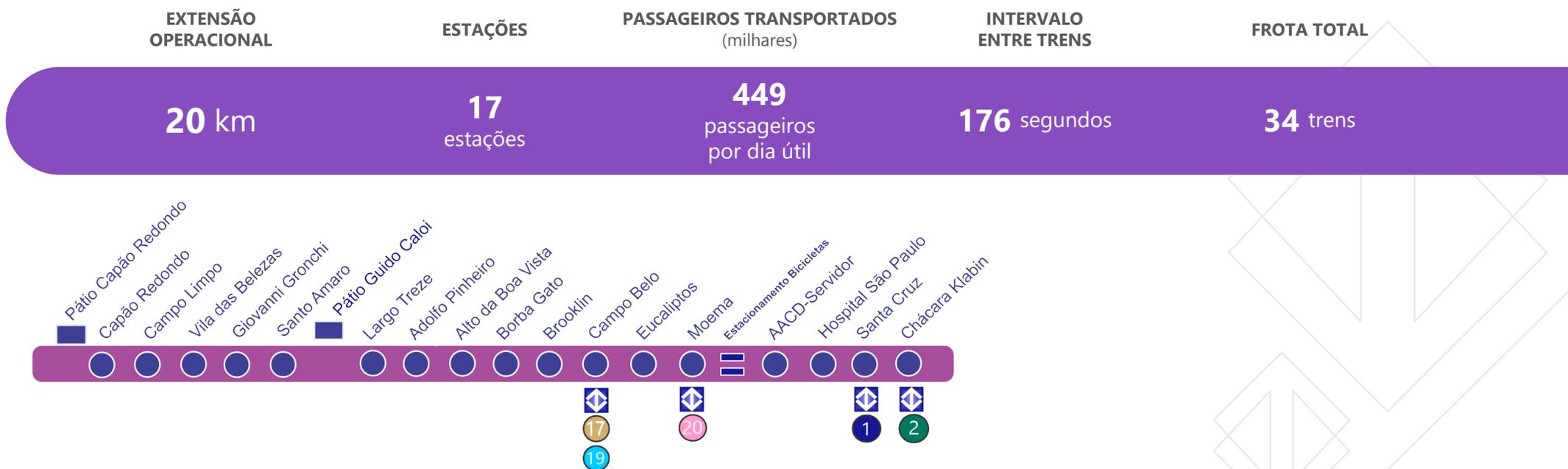


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 5-Lilás | Em operação ▪ Trecho: Capão Redondo – Chácara Klabin (operada pela ViaMobilidade)



Fatos relevantes em 2022:

Março: entregue à operação as portas de plataforma da estação Santo Amaro, completando as 17 estações da Linha 5-Lilás.

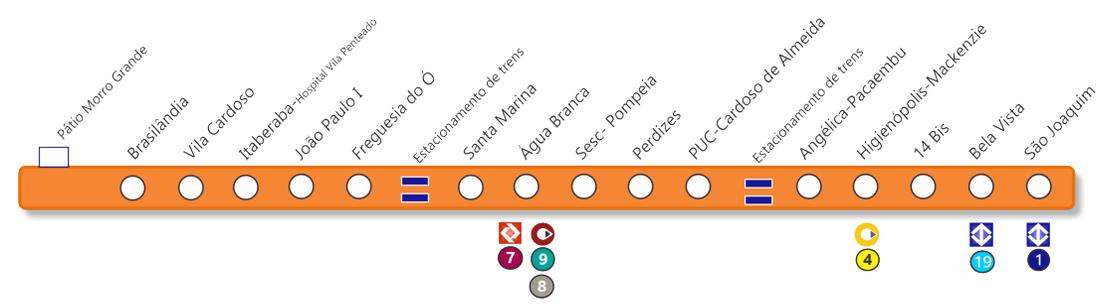


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 6-Laranja | Expansão - Trecho Brasilândia - São Joaquim (em construção pela LinhaUni)



EXTENSÃO OPERACIONAL
13,5 km

ESTAÇÕES
15
estações

Principais Realizações

Em outubro/2020 a **concessionária “Linha Universidade Participações S.A. – LinhaUni”** assumiu o contrato de concessão, para a construção, operação e manutenção do trecho.

Acompanhamento da evolução do empreendimento pela **STM/CMCP**.

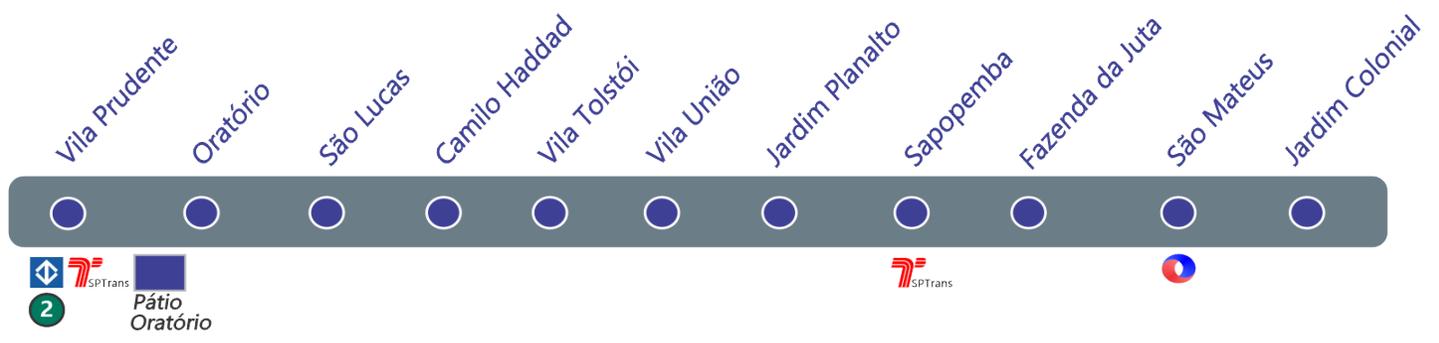
- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 15-Prata | Em Operação ▪ Trecho: Vila Prudente – Jardim Colonial

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
14,5 km	11 estações	99 passageiros por dia útil	184 segundos	27 trens





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 15-Prata | Em Operação ▪ Trecho: Vila Prudente – Jardim Colonial

Benefícios da Primeira etapa de implantação

A implantação do trecho possibilitou a conexão entre bairros populosos, como São Mateus à região central da cidade de São Paulo por meio das novas integrações.

Diminuição de 34 minutos no tempo de viagem entre São Mateus/Jardim Colonial até a Região Central.

O sistema monotrilho reduz as desapropriações por estar em via elevada com suas vigas no canteiro central de avenidas

e também com necessidade de áreas reduzidas para implantação dos acessos laterais, interligados ao corpo central (mezanino e plataformas) das estações.

Linha 15-Prata | Modernização ▪ Ampliação da estação Vila Prudente

Ampliação da estação Vila Prudente das Linhas 2-Verde e 15-Prata, com a revitalização do acesso da rua Cavour, construção de sanitário público e reforço da iluminação do mezanino da Linha 15.

Em andamento obras civis da área comercial, interligação Linha 2 – Linha 15 e novos canais de ventilação de exaustão da Linha 2.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 15-Prata | Expansão ▪ Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego, incluindo Pátio Ragueb Chohfi



Estes prolongamentos estão projetados para:

- 1,8 km operacional, 1 estação (Ipiranga).
- 2,8 km operacionais, 2 estações (Boa Esperança e Jacu-Pêssego) e 1 pátio de estacionamento (Ragueb Chohfi).



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 15-Prata | Expansão ▪ Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego, incluindo Pátio Ragueb Chohfi

Fatos relevantes em 2022

Janeiro

- Emitida a O.S. para o fornecimento de 19 trens

Abril

- Concluída a Subestação Elétrica Iguatemi, que fornece energia para o trecho operacional da Linha 15, de forma complementar e conjugada com a Subestação Primária São Lucas.

Outubro

- Concluída e liberada a remodelação dos viários em torno das áreas de manobra de trens à leste de Jardim Colonial (560m) e à oeste de Vila Prudente (380m).

Dezembro

- Concluída a implantação das áreas de manobra de trens à leste de Jardim Colonial (560m) e à oeste de Vila Prudente (380m) com previsão certificação (*safety*) e de liberação para operação comercial em janeiro/23.

Trecho Ipiranga – Vila Prudente (exclusive):

- Concluído o Projeto Básico de Unidades Habitacionais de Interesse Social - HIS da Rua Tomás Izzo, para o reassentamento das famílias vulneráveis da comunidade de Vila Prudente.
- Concluído o Projeto Básico de Sistemas da estação Ipiranga e Via do trecho. Em análise propostas de licitação recebidas em dez/22

Trecho Jardim Colonial (exclusive) – Jacu-Pêssego e Pátio Ragueb Chohfi:

- Em contratação o Projeto Executivo, Obra Civil e Sistemas, exceto para as vias e para os sistemas de telecomunicações e de escadas rolantes e elevadores.
- Concluída análise técnica do Projeto Básico Civil para readequação do viário do trecho incluindo paisagismo e requalificação urbana.
- Em análise propostas de licitação recebidas em dez/22 referente ampliação do viário da av. Ragueb Chohfi.
- Em andamento a contratação do Projeto Executivo, Fornecimento e Implantação dos Sistemas de Telecomunicações.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 15-Prata | Expansão ▪ Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego, incluindo Pátio Ragueb Chohfi

Desapropriações

Extensão Ipiranga

- **DUP 65.982** – emitido em ago/21, previu 10 imóveis para atender a Via Elevada do trecho Ipiranga. Todos já foram ajuizados, com previsão de imissões na posse até mar/23
- **Áreas do DNIT:** necessárias para construção da Via Elevada. Em tratativas finais para assinatura de TPU com a Concessionária MRS e cessão definitiva posterior pelo DNIT.
- **Áreas da SPU:** necessárias para construção da estação Ipiranga e área de manobra de trens. Em tratativa para emissão de TPU e posterior cessão definitiva
- **Áreas da PMSP:** áreas da Comunidade de Vila Prudente e necessárias para construção da Via Elevada. Em tratativas para remanejamento das famílias para Unidades Habitacionais a serem construídas pelo Metrô.
- Obtenção de áreas públicas e privadas necessárias para implantação das obras encontra-se na fase final.

Extensão Ragueb Chohfi

- **DUP 65.968** – emitido em ago/21, previu 56 áreas necessárias para a duplicação da Av. Ragueb Chohfi e estação Jacu-Pêssego, sendo 2 imissões na posse já liberadas e 54 com previsão até mar/23.
- **DUP 67.164** – emitido em out/22, acrescentou 21 imóveis à área necessária para a duplicação da Av. Ragueb Chohfi, com ajuizamentos previstos até fev/23 e Imissões na posse previstas até jul/23.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 15-Prata | Expansão ▪ Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego, incluindo Pátio Ragueb Chohfi

Reduções previstas*

- Poluentes atmosféricos: 182 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa: 20.806 toneladas/ano
- Consumo de combustíveis: 9,49 milhões litros/ano

* Ano horizonte 2026, PELP set/2022.

Linha 15-Prata | Expansão ▪ Trecho: Extensão para Cidade Tiradentes

O trecho a partir de Jacu-Pêssego, com atendimento até Cidade Tiradentes, encontra-se em análise, uma vez que depende de ações conjuntas com a PMSP, principalmente no que se refere ao alargamento da Estrada do Iguatemi.



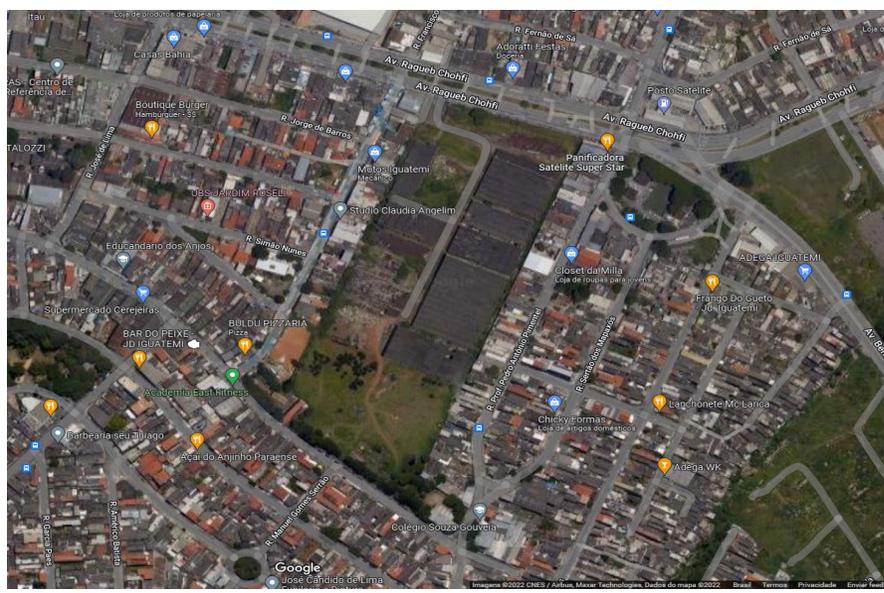


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 15-Prata | Expansão ▪ Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego, incluindo Pátio Ragueb Chohfi



Trabalhos nos projetos executivos e obtenção da licença de implantação do Pátio Ragueb Chohfi



Extensão a oeste de Vila Prudente – 380m de vias



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 16-Violeta | Expansão ▪ Trecho Oscar Freire – Cidade Tiradentes



Principais Realizações

Concluída elaboração do Termo de Referência e emissão da RC para publicação do **edital de contratação** de serviços técnicos especializados de Engenharia, Arquitetura e Geologia para o desenvolvimento do **Anteprojeto de Engenharia**, Estudo de Impacto Ambiental **EIA/RIMA** e Projeto Básico da Linha 16-Violeta: trecho Oscar Freire – Cidade Tiradentes - Oscar Freire a Jardim Brasília e extensão leste.

O edital foi publicado em setembro/2022, com previsão de assinatura do contrato em março/2023.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 17-Ouro | Expansão ▪ Trecho 1: Washington Luís – Aeroporto de Congonhas - Morumbi





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 17-Ouro | Expansão ▪ Trecho 1: Washington Luís – Aeroporto de Congonhas - Morumbi

O empreendimento do Trecho Aeroporto de Congonhas - Washington Luís – Morumbi (monotrilho) interligará com a Linha 9-Esmeralda da ViaMobilidade na estação Morumbi, com a Linha 5-Lilás da ViaMobilidade na estação Campo Belo e com o Aeroporto de Congonhas na estação Aeroporto de Congonhas.

Benefícios

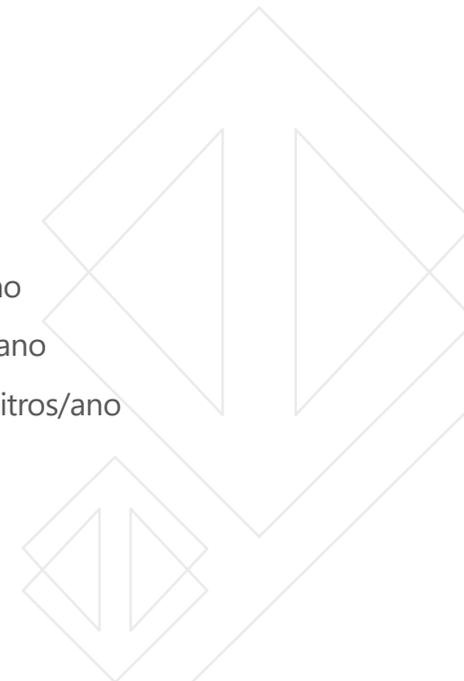
- Economia de tempo de deslocamento.
- Baixo volume de desapropriações por alocar-se no eixo das avenidas, liberando o sistema viário para os demais veículos.
- Utilização de tração elétrica (não emite gases), pneus (baixo nível de ruído) e estruturas delgadas e leves.
- Linha não pendular, com carregamentos constantes nos dois sentidos.

Reduções

Reduções previstas* para o Trecho 1

- Poluentes atmosféricos: 226 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa: 25.711 toneladas/ano
- Consumo de combustíveis: 11,7 milhões litros/ano

* Ano horizonte 2025, PELP set/2022.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 17-Ouro | Expansão ▪ Trecho 1: Washington Luís – Aeroporto de Congonhas - Morumbi

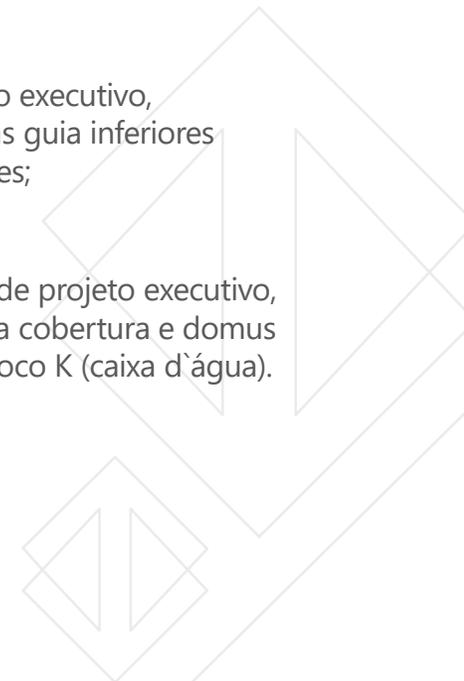
Obras Civis Remanescentes da Via Elevada, Estações Washington Luís, Aeroporto de Congonhas, Brooklin Paulista, Vereador José Diniz, Campo Belo, Vila Cordeiro, Chucri Zaidan, Morumbi e Pátio Água Espraiada.

Via Elevada - adequação de projeto executivo, tratamento do concreto, fabricação e lançamento de vigas guia (totalizando 131 vigas), execução da laje do track switch X27 e cimbramento, forma e armação da laje do track switch do X22;

Estações - adequação de projeto executivo, impermeabilização, acabamentos, instalações hidráulicas e infraestrutura de instalações elétricas. Execução das coberturas metálicas nas estações Aeroporto de Congonhas, Vereador José Diniz e Campo Belo;

Pátio Água Espraiada - adequação de projeto executivo, tratamento do concreto, fabricação de 39 vigas guia inferiores (totalizando 45 vigas) e 04 vigas guia superiores;

Pátio Água Espraiada (blocos) - adequação de projeto executivo, impermeabilização, acabamentos, execução da cobertura e domus do bloco A e retomada da concretagem do bloco K (caixa d'água).





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 17-Ouro | Expansão ▪ Trecho 1: Washington Luís – Aeroporto de Congonhas - Morumbi

Sistemas Remanescentes de Sinalização, Portas de Plataforma e Material Rodante da Via Elevada, Estações e Pátio.

Final Design Review – Finalizados: Aterramento, Bandejamento, Rede de Fibras Ópticas, Portas de Plataforma e Track Switch (parcial Pátio). Demais: em elaboração.

Projeto de Instalação – Em elaboração: Sistema de Sinalização e Controle, Para-Choque, Sistema de Controle Centralizado, Aterramento, Bandejamento, 3º e 4º trilho, AARU, Track Switch, Material Rodante, Veículo de Manutenção de Via, Portas de Plataforma, Rede de Fibra Óptica.

Fabricação/ Instalação - Bandejamento da via: 99% fabricados e 55% instalados. Aterramento 80% fabricado;

Ordens de Serviços emitidas - Rede de Fibra Óptica, Aterramento, AMV Pátio, Portas de Plataforma e Captação de Energia.

Fabricação do 1º trem (protótipo).

Sistema de Escadas Rolantes e Elevadores – 73 ER's/ 46 EL's

- Fabricadas 41 (totalizando 73 ER's);
- Entregues 35 (totalizando 59 ER's);
- Posicionadas 25 (totalizando 49 ER's);
- Projeto de fabricação e instalação de elevadores em andamento.

Sistemas de Alimentação Elétrica e Auxiliares

Assinatura do contrato em 19 dezembro de 2022.

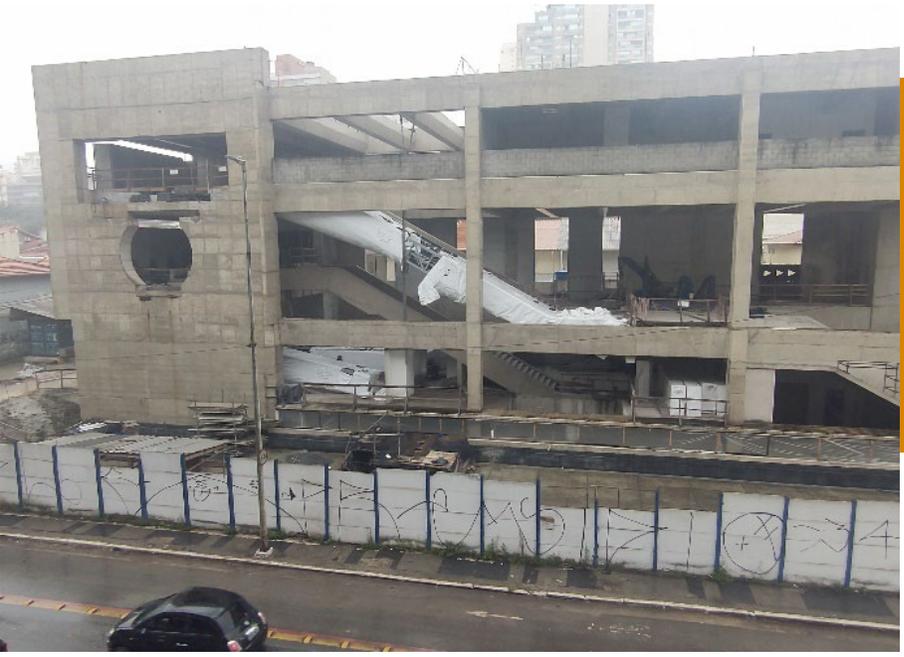


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 17-Ouro | Expansão ▪ Trecho 1: Washington Luís – Aeroporto de Congonhas - Morumbi



Posicionamento das escadas rolantes da estação Campo Belo



Instalação das telhas de cobertura da plataforma da estação Campo Belo

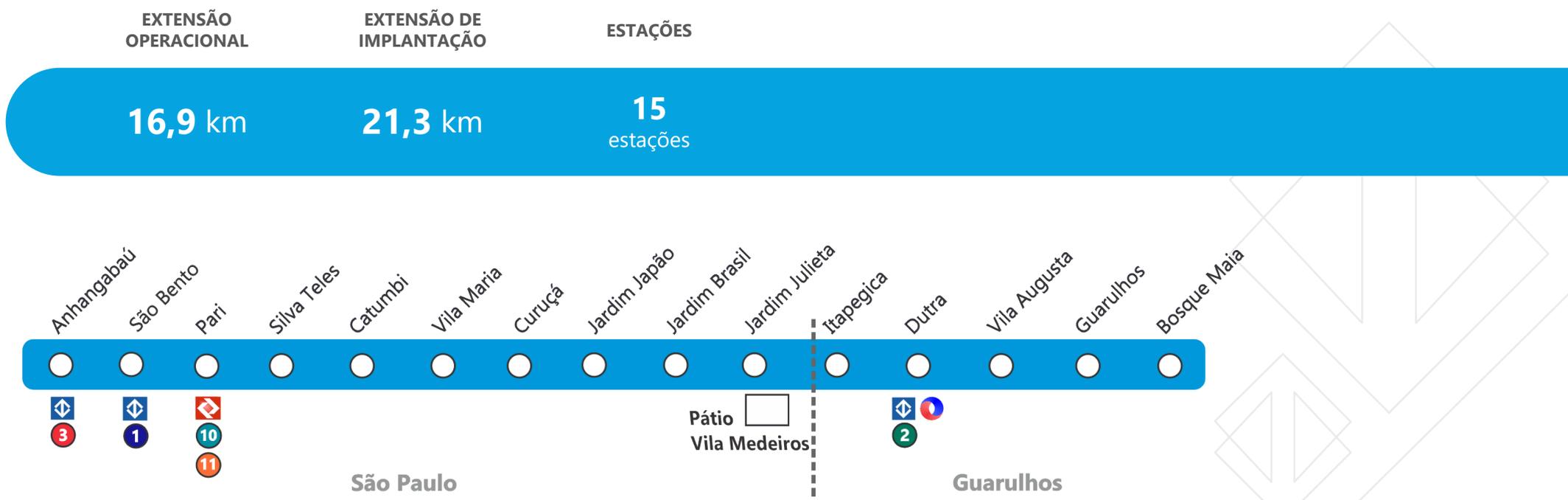


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 19-Celeste | Expansão ▪ Anhangabaú – Bosque Maia (Guarulhos)





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 19-Celeste | Expansão ▪ Anhangabaú – Bosque Maia (Guarulhos)

Inovação Tecnológica no Projeto Básico da Linha 19-Celeste

O Projeto Básico em desenvolvimento para a linha é o primeiro empreendimento de infraestrutura de transportes de passageiros com grande porte e complexidade do Brasil, totalmente executado em **BIM - Building Information Modeling**, possibilitando a integração das informações do projeto, a compatibilização dos dados entre as disciplinas de arquitetura, engenharia de obras civis e engenharia de sistemas e o trabalho colaborativo entre todos os técnicos do Metrô e projetistas contratadas.

Neste processo, toda as edificações da linha, incluindo a via, estão sendo modeladas, permitindo o acompanhamento da evolução das características do projeto de forma integrada, alinhando sua visão tanto no sentido horizontal ao longo do seu traçado, quanto vertical, possibilitando a antecipação de eventuais ajustes necessários nas unidades construtivas.

Para subsidiar a elaboração deste projeto, também foram utilizados recursos inovadores como desenvolvimento de padrões construtivos para unidades, o levantamento de realidade com uso do **Laser Scan** para produção do *as built* com nuvem de pontos das estações Anhangabaú e São Bento, em operação, bem como o levantamento planialtimétrico de toda extensão da linha com Drone, utilizando Laser Scan. Outras tecnologias como uso de softwares simuladores de fluxos de passageiros, simuladores de exaustão de fumaça, simuladores de marcha dos trens, estão sendo adotadas para apoio aos projetos.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 19-Celeste | Expansão ▪ Anhangabaú – Bosque Maia (Guarulhos)

A Linha 19-Celeste, estação Anhangabaú – estação Bosque Maia está projetada para uma extensão operacional 16,9 km, 15 estações, 1 Pátio de estacionamento e manutenção Vila Medeiros, Estacionamentos Bosque Maia, Catumbi e Bixiga, 19 Poços de ventilação e Saída de emergência – VSE e 2 Subestações Primárias.

Engloba o atendimento ao município de Guarulhos (segundo município mais populoso do estado de São Paulo) além dos bairros de Vila Medeiros, Vila Maria e Pari, ligando-os ao centro de São Paulo.

São previstas conexões com a Linha 3-Vermelha (estação Anhangabaú) Linha 1-Azul (estação São Bento) e Linha 2-Verde (estação Dutra) e com a CPTM nas linhas 10-Turquesa e 11-Coral (estação Pari).

Atualmente estão em execução os serviços de Sondagens e Ensaio Geotécnicos e o Projeto Básico, com previsão de conclusão em setembro/2023.

Reduções previstas*

- Poluentes atmosféricos: 1.160 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa: 131.264 toneladas/ano
- Consumo de combustíveis: 59,7 milhões litros/ano

* Ano horizonte 2031, PELP set/2022.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 19-Celeste | Expansão ▪ Anhangabaú – Bosque Maia (Guarulhos)

Projeto Funcional da Linha 19-Celeste aprovado.

EIA-RIMA elaborado para subsidiar o pedido da Licença Prévia do empreendimento.

Contrato para mapeamento e cadastro de instalações de redes públicas das concessionárias, permissionárias e órgãos públicos municipais assinado.

Concluídos os serviços de levantamento topográfico planialtimétrico e cadastral do sistema viário e alinhamento predial - trecho entre o viaduto Júlio de Mesquita Filho (São Paulo) e a av. Tiradentes (Guarulhos), incluindo área destinada ao pátio.

Concluídos os serviços de mapeamento e cadastramento das redes de utilidades públicas - trecho entre Praça da Bandeira (São Paulo) e Bosque Maia (Guarulhos).

Concluído o processo de contratação de serviços para o desenvolvimento dos Projetos Básicos de Engenharia Civil, Arquitetura e Sistemas, para o trecho entre Praça da Bandeira (São Paulo) e Bosque Maia (Guarulhos).

Projeto Básico (Civil e Sistemas) será implementado contemplando modelagem em **BIM**.

Projeto básico: contrato assinado em dezembro/2021.

Realização das audiências públicas em julho de 2022.

Em fase final de investigações geotécnicas e sondagens para subsidiar o desenvolvimento do Projeto Básico. Os serviços foram distribuídos em 5 lotes.

Realização das audiências públicas em julho de 2022.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 19-Celeste | Expansão ▪ Anhangabaú – Bosque Maia (Guarulhos)

Licenças ambientais

Finalizado, em janeiro de 2022, o Estudo de Impacto Ambiental (EIA) elaborado internamente.

Protocolada na CETESB, em fevereiro de 2022, a solicitação de Licença Prévia (LP).

Realizadas em julho de 2022 as audiências públicas, rito obrigatório no processo de obtenção de Licença Prévia (LP).

Desapropriações

Áreas necessárias para implantação do Pátio Vila Medeiros:

- Emissão do Decreto de Declaração de Utilidade Pública – DUP: Solicitação enviada à STM em maio/2022 pelo Ofício P nº 150/2022.
- Atualização: processo de DUP enviado para a SOG/Subsecretaria de Orçamento, para conhecimento e manifestação.

Em fase de contratação do Cadastro Individual dos imóveis e Avaliação Individual dos imóveis necessários para o Pátio Vila Medeiros:

- Levantamento de quantitativos para valoração.
- Elaboração de Termo de Referência.

Demais áreas necessárias para implantação da Linha:

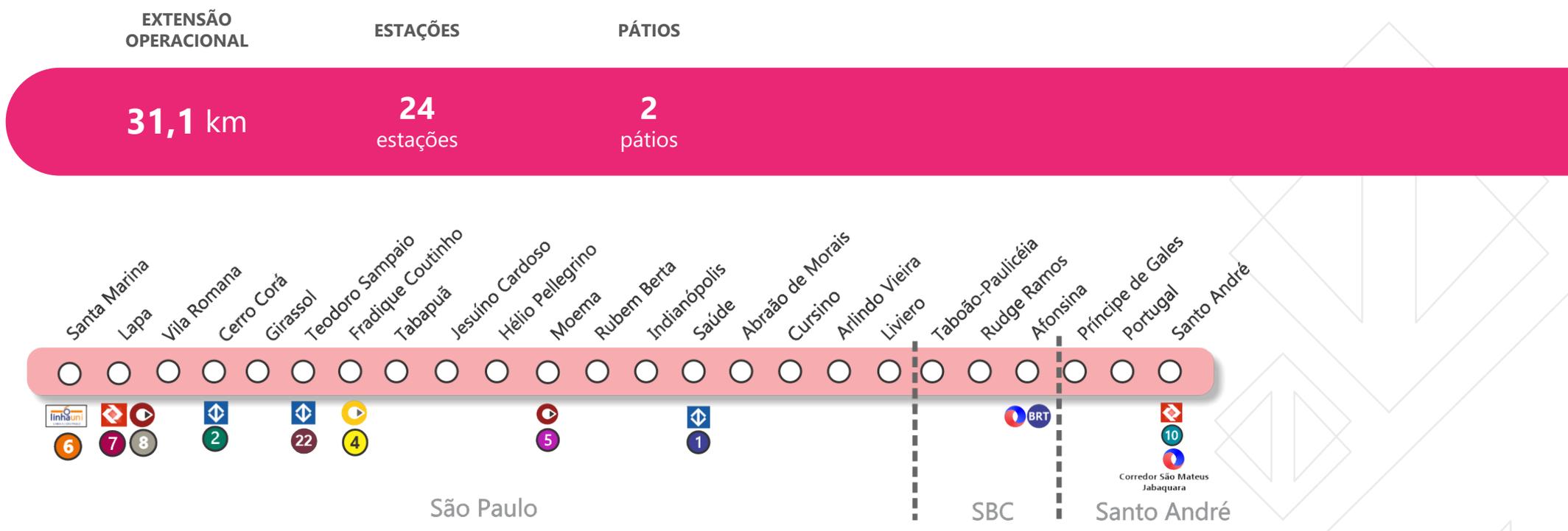
- Processo de pedido de DUP: em elaboração os desenhos para instrução do DUP. Início dos Laudos Macro de avaliação em out/2022.
- Consolidação de todas as áreas de desapropriação, durante a elaboração dos projetos básicos: previsão janeiro/2023.

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 20-Rosa | Expansão ▪ Santa Marina – Santo André





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 20-Rosa | Expansão ▪ Santa Marina – Santo André

A Linha 20-Rosa foi concebida com a função de interligar os subcentros Lapa, Pinheiros, Faria Lima, Itaim Bibi, Vila Olímpia e Moema com a região de São Judas – Jabaquara e a região industrial do ABC.

Com uma configuração perimetral, importante para a articulação dos eixos radiais, essa linha irá estruturar a rede metroferroviária e os corredores de transporte, interligando as regiões Oeste, Sudoeste e Sul do município de São Paulo com os municípios de São Bernardo do Campo e Santo André na região Sudeste da RMSP.

Reduções previstas*

- Poluentes atmosféricos: 1.641 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa: 186.188 toneladas/ano
- Consumo de combustíveis: 84,8 milhões litros/ano

Conexões previstas nas estações:

- Santa Marina (conexão com a Linha 6-Laranja do Metrô);
- Lapa (conexões com a Linha 7-Rubi e 8-Diamante da CPTM);
- Cerro Corá (conexão com a estação Vila Madalena da Linha 2-Verde);
- Faria Lima (conexão com a estação Faria Lima da Linha 4-Amarela);
- Rebouças (conexão com a Linha 22-Bordô);
- Juscelino Kubistchek (conexão com a Linha 19-Celeste);
- Moema (conexão com a Linha 5-Lilás da Via Mobilidade);
- São Judas (conexão com a Linha 1-Azul do Metrô);
- Afonsina (conexão com o BRT da EMTU) e Santo André (conexão com a Linha 10-Turquesa da CPTM e com o corredor São Mateus / Jabaquara da EMTU).



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 20-Rosa | Expansão ▪ Santa Marina – Santo André

Evolução do Empreendimento

Em fase final de elaboração do Termo de Referência para elaboração e publicação do edital de contratação do Projeto Básico de arquitetura, estrutura civil e sistemas.

Desenvolvimento do EIA-RIMA

Elaboração de edital para contratação de Laudo Macro de avaliação de áreas prioritárias para desapropriação.

Fatos Relevantes em 2022

Março

- Concluída a execução de Investigações Geotécnicas / Sondagens, Mapeamento e Cadastramento de Redes de Utilidades Públicas para subsidiar o desenvolvimento do Anteprojeto de Engenharia.

Abril

- CETESB, o Termo de Referência com as diretrizes para elaboração do Estudo de Impacto Ambiental – EIA e Relatório de Impacto Ambiental – RIMA do Trecho Santa Marina-Santo André.

Outubro

- Concluída a prestação de serviços de Financial Advisory.

Dezembro

- Concluída a elaboração do Anteprojeto de Engenharia.

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 22-Marrom | Expansão ▪ Sumaré – Cotia





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Expansão da Rede

Linha 22-Marrom | Expansão ▪ Sumaré – Cotia

Evolução do empreendimento: contratações em andamento.

Fatos relevantes em 2022

Estudo tecnológico e de modal realizado entre março e agosto.

Setembro

- Publicado o edital para contratação de Anteprojeto de Engenharia e EIA-RIMA.

Novembro

- Publicado o edital para contratação de Investigações Geotécnicas / Sondagens, Mapeamento e Cadastramento de Redes de Utilidades Públicas para subsidiar o desenvolvimento do Anteprojeto de Engenharia.
- Realizada sessão pública de recebimento e abertura de documentos e propostas para Contratação de Anteprojeto de Engenharia e EIA-RIMA.

Dezembro

- Realizada sessão pública de recebimento e abertura de documentos e propostas para Contratação de Investigações Geotécnicas / Sondagens, Mapeamento e Cadastramento de Redes de Utilidades Públicas.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na MetrÓpole

Investimentos - Expansão e Modernização

Centro de Controle Operacional - CCO



- Projeto de reestruturação do Centro de Controle Operacional.
- Sala de controle maior, mais confortável e com flexibilidade operacional.
- Virtualização e segregação de todo o parque computacional operativo.

Previsão de Conclusão:
Janeiro/2025



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Investimentos - Expansão e Modernização

Centro de Controle da Manutenção - CCM



Centraliza informações provenientes da área de operações, controla a abertura / fechamento de ocorrências e libera os equipamentos e sistemas restabelecidos para a operação.

Provê serviços e informações dos ativos monitorados, permitindo a reavaliação de atividades preventivas, preditivas e de restabelecimento.

Fornecer subsídios de forma a definir e padronizar as informações necessárias para o monitoramento de ativos de sistemas a serem adquiridos pela Cia.

Presta apoio técnico nas ações coordenadas pelo Centro de Controle Operacional para o restabelecimento de situações anormais de operação.

Previsão de Conclusão

Fase 1:
Dezembro/2022
(18/08/22 –
Inauguração CCM)

Fase 2:
Dezembro/2023

Fase 3:
Dezembro/2025



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na MetrÓpole

Operação e Manutenção

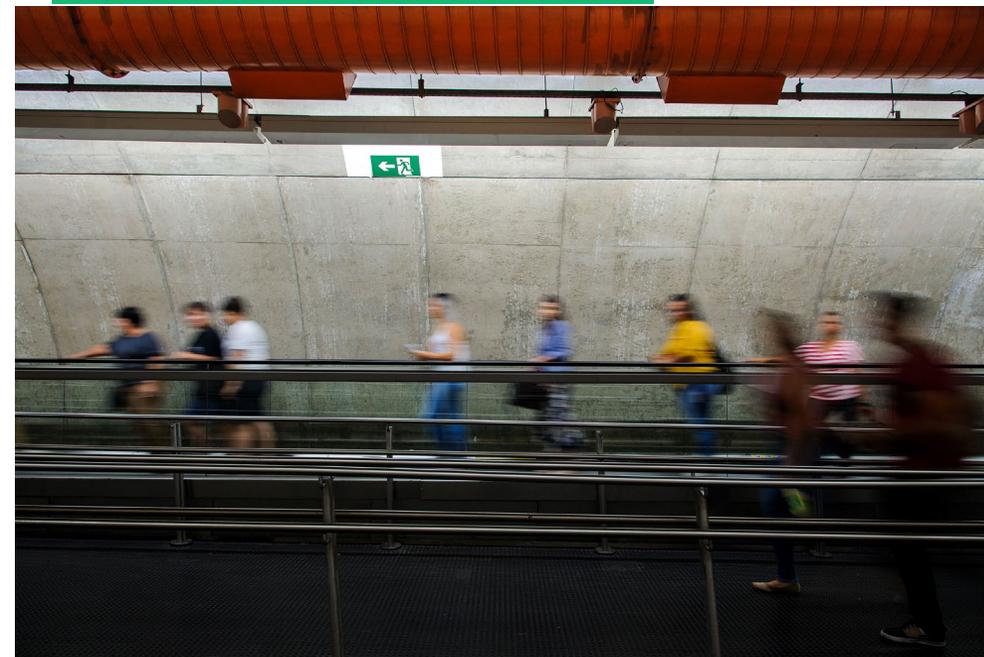
Em 2022, foram transportados 794 milhões de passageiros na rede do Metrô de São Paulo, considerando as entradas e as transferências entre linhas nas estações Sé, Paraíso, Ana Rosa e Vila Prudente, representando um aumento de 38% em relação ao ano de 2021.

Nos dias úteis, a demanda média registrada foi de 2,6 milhões de passageiros transportados, 36% maior do que a média do ano anterior.

Nos finais de semana foi observado comportamento semelhante. Aos sábados houve um aumento de 35% na demanda em relação a 2021, com uma média de 1,6 milhão de passageiros transportados e aos domingos o crescimento foi de 42%, com média de 0,9 milhão de passageiros.

Na média dos dias úteis, houve crescimento em todas as linhas da rede em 2022 comparado ao ano de 2021: 37% na Linha 1 – Azul, 44% na Linha 2 – Verde, 31% na Linha 3 – Vermelha e 42% na Linha 15 – Prata.

Ao compararmos a demanda do ano de 2022 em relação ao ano de 2019 (pré-pandemia), houve queda de 28% no total de passageiros transportados e de 29% na média dos dias úteis. Nos finais de semana, a queda registrada foi de 21% na demanda média dos sábados e 24% na média dos domingos.



ACERVO METRÔ



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção



ACERVO METRÔ

A operação e a manutenção do Metrô de São Paulo têm como missão oferecer aos passageiros a melhor experiência de viagem, de forma segura, rápida, previsível e confiável, por meio de melhoria contínua e inovadora dos processos, respeitando os princípios socioambientais.

Suas diretrizes estratégicas estão baseadas em quatro pilares, tendo como base as ações voltadas à inovação e sustentabilidade:

- **Melhoria da Imagem**
- **Melhoria do Desempenho**
- **Redução do Custeio**
- **Pessoas**

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

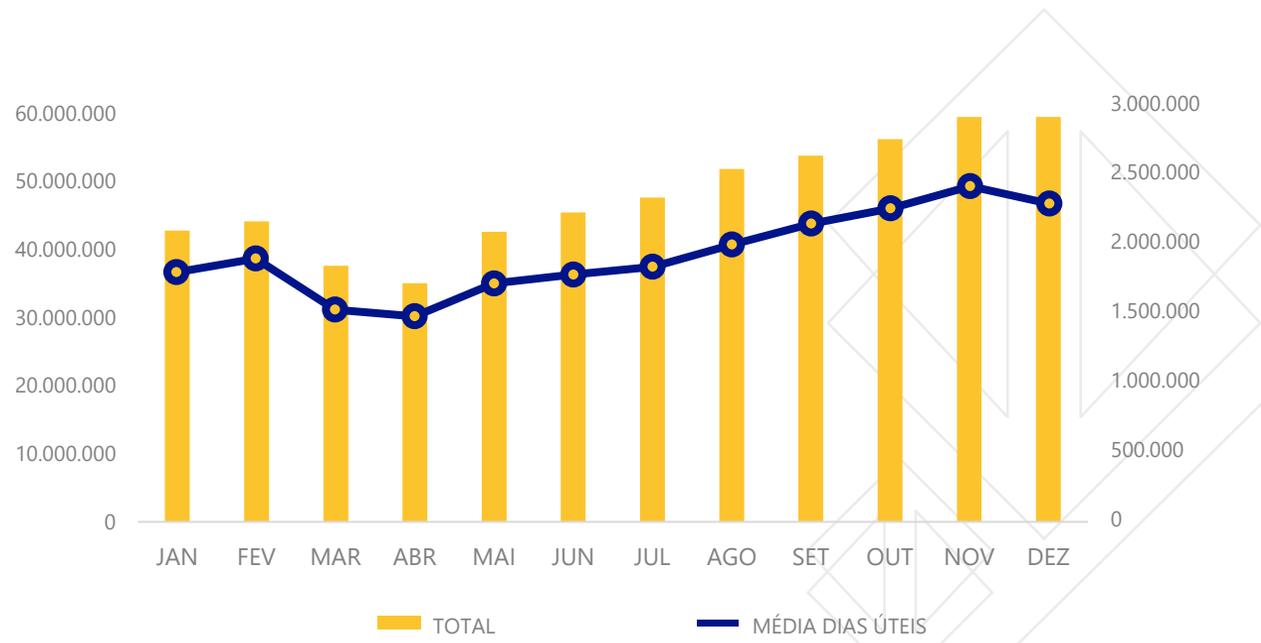
Operação e Manutenção

Demanda de Passageiros

Em 2022, a demanda de passageiros continua sob o impacto dos reflexos da pandemia do COVID-19, decretada em 11 de março de 2020. Foram dois anos de medidas restritivas adotadas pelo Governo para conter o aumento da doença. Com o avanço da vacinação na cidade e consequente redução do número de novos casos e mortes por COVID-19, as restrições começaram a ser retiradas de forma gradual até que em setembro/22 foi anunciado o fim da obrigatoriedade do uso de máscaras nos transportes públicos, sendo mantida apenas nas instituições de saúde. No entanto, devido à 5ª onda do COVID-19 registrada em novembro/22, houve o retorno da obrigatoriedade de uso de máscaras nos transportes públicos. Durante o ano foram liberados grandes eventos na cidade e houve total liberação de atividades com retorno das aulas e trabalho presenciais, o que possibilitou o crescimento moderado da demanda.

Passageiros Transportados na Rede – 2022

Total Mensal e Média Dias Úteis

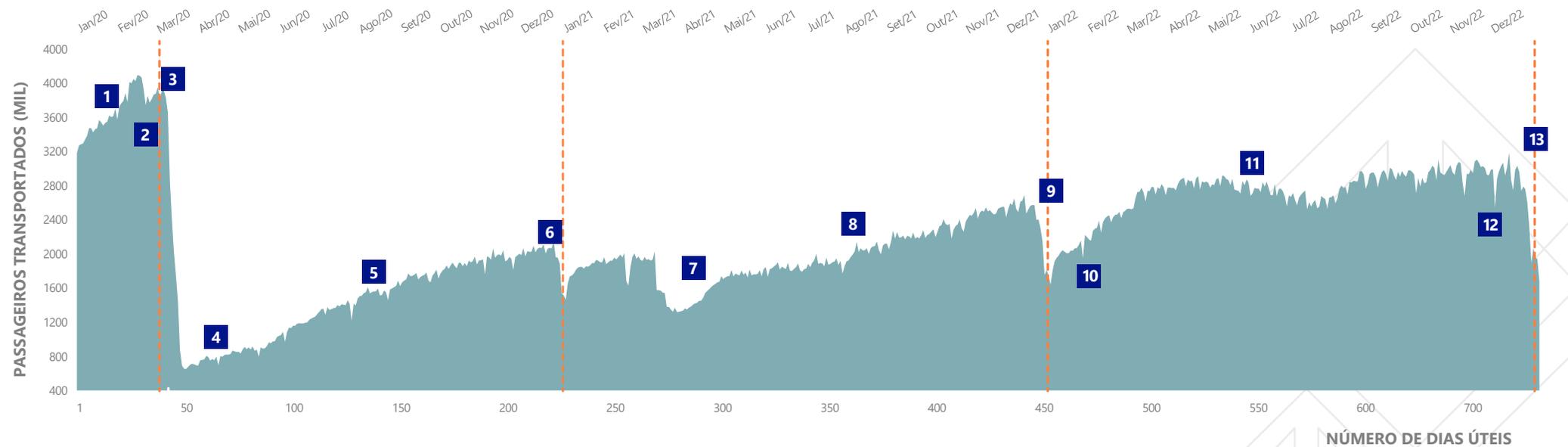




- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole Operação e Manutenção

Passageiros Transportados na Rede – 2020/2022 | visão geral - dias úteis de janeiro a dezembro



1. Ampliação da Operação da Linha 15-Prata até São Mateus
2. Paralisação da Operação Comercial da Linha 15-Prata
3. Decretada Pandemia Covid-19 (11/03/20)
4. Menor demanda - 639 mil (26/03/20)
5. Flexibilização das restrições adotadas em função da pandemia
6. Reflexos dos feriados de final de ano 2020
7. 2ª. Onda da pandemia Covid-19

8. Retomada segura
9. Reflexos dos feriados de final de ano 2021
10. 3ª. Onda da pandemia Covid-19
11. 4ª. Onda da pandemia Covid-19
12. 5ª. Onda da pandemia Covid-19
13. Reflexos dos feriados de final de ano 2022



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção

Bilhetagem

Do total de entradas de passageiros na rede, o Bilhete Único – BU foi responsável por 52,9% delas, com média de 1.067 mil utilizações nos dias úteis. O Bilhete Ônibus Metropolitano – BOM registrou a média de 65 mil entradas, representando 3,2% do total.

Em dezembro de 2021 houve o início da utilização do novo cartão TOP para os transportes sobre trilhos e ônibus intermunicipais, em substituição ao cartão BOM. Em 2022 esse cartão teve média de 67 mil entradas, representando 3,3% do total.

O bilhete QR Code teve participação de 10,0% e o bilhete Edmonson teve a menor participação com 2,4% do total de entradas.

As demais entradas (28,2%) são representadas pelas transferências não bilhetadas de passageiros provenientes da integração com a CPTM, ViaQuatro, ViaMobilidade.



ACERVO METRÔ



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção

Oferta de Transporte

A oferta de trens do Metrô busca compatibilizar a demanda de passageiros com as premissas de eficiência operacional, disponibilidade de controle e de frota para que todo o sistema metroviário opere com capacidade máxima ajustada à demanda nos diferentes horários do dia.

A tabela ao lado apresenta a oferta programada para o mês de Dez/22.

¹ Trens no trecho principal +1 trem no trecho São Mateus – Jardim Colonial.

OFERTA PROGRAMADA 2022 DEZ/22		LINHA 1 AZUL	LINHA 2 VERDE	LINHA 3 VERMELHA	LINHA 15 PRATA
----------------------------------	--	-----------------	------------------	---------------------	-------------------

DIA ÚTIL

Número de trens em operação	Pico	41	24	41	15+1¹
	Vale	25	12	28	7+1¹
Intervalo entre Trens (s)	Pico	119	133	119	184
	Vale	186	267	172	390
Viagens Programadas/dia		883	690	907	524

SÁBADO

Número de trens em operação	Pico	23	10	25	6+1¹
	Vale	22	10	23	6+1¹
Intervalo entre Trens (s)	Pico	208	322	174	455
	Vale	218	322	190	455
Viagens Programadas/dia		586	429	643	308

DOMINGO

Número de trens em operação	Pico	14	9	14	6+1¹
	Vale	14	9	14	6+1¹
Intervalo entre Trens (s)	Pico	342	358	311	455
	Vale	342	358	311	455
Viagens Programadas/dia		418	400	449	308



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção

Passageiros Transportados 2022 x 2021 (milhares)

DEMANDA	LINHA 1 AZUL	LINHA 2 VERDE	LINHA 3 VERMELHA	LINHA 15 PRATA	TOTAL REDE
2022 – MÉDIA DIÁRIA					
Média dos Dias Úteis	964	564	976	105	2.609
Média dos Sábados	639	296	645	55	1.636
Média dos Domingos	350	181	371	32	934
Máxima Diária	1.142	657	1.145	124	3.064
Total Ano	295.983	167.033	300.044	31.120	794.180
2021 – MÉDIA DIÁRIA					
Média dos Dias Úteis	704	391	745	74	1.914
Média dos Sábados	469	214	488	41	1.212
Média dos Domingos	249	125	263	21	658
Máxima Diária	961	535	994	100	2.584
Total Ano	213.944	115.209	225.591	21.626	576.371



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção

Segurança Pública



Convênio com a Polícia Militar para reforçar a segurança nas estações e trens.

Os novos equipamentos visam promover maior eficiência na atuação da segurança.

Ação de presença impacta positivamente na percepção de segurança dos passageiros.

Ações em andamento para melhoria dos resultados da segurança:



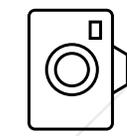
NOVAS VIATURAS



SEGWAY



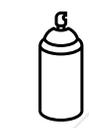
EXOESQUELETO



BODYCAMS



DRONE



SPRAY DE GENGIBRE



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole Operação e Manutenção

Segurança Operacional - Simulados de Emergência

86 simulados realizados em 2022

Destaque para o último trimestre de 2022 pelas atividades realizadas para treinar os brigadistas e a população dos pátios, estações, edifícios e canteiros de obra. Essas ações são importantes para manter todos preparados para atuar em uma situação real de emergência.

Outubro

- Estação Fazenda da Juta
- Estação Armênia
- Estação Santos-Imigrantes
- Estação Palmeiras-Barra Funda
- Estação Santa Cruz
- Estação Vila Prudente
- Pátio Tamanduateí – Equipe A
- Pátio Tamanduateí – Equipe B
- Pátio Itaquera – Equipe A

Novembro

- Estação Alto do Ipiranga
- Estação São Mateus
- Estação Portuguesa-Tietê
- Estação Sacomã
- Estação Belém

- Pátio Jabaquara – Bloco O
- Pátio Tamanduateí – Equipe D
- Canteiro Mário Dias
- EPB 1 – Noturno

Dezembro

- Metroclube Jabaquara
- Edifício Jóia
- Estação Carandiru
- Estação Vila Matilde
- Estação Tamanduateí
- Estação Consolação
- Pátio Tamanduateí - Geral
- Edifício CCO
- Anexo PIT e Metroclube



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção

Ações implementadas para melhoria do desempenho



© SHUTTERSTOCK

CBTC – Sistema de Sinalização e Controle

Novo sistema de sinalização e controle CBTC - *Communication Based Train Control* está sendo implantado nas Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e também na extensão da Linha 2-Verde.

Esses novos equipamentos e sistemas permitirão melhorar todo o desempenho operacional, reduzindo os custos de manutenção.

O sistema está implantado na Linha 2-Verde desde fevereiro de 2016 e na Linha 1-Azul, que passou a operar em CBTC no final de 2022.

Na Linha 3-Vermelha a implantação do novo sistema está em andamento, com previsão de iniciar a operação com CBTC em 2023.

Previsão de Implantação do CBTC

- Linha 1 - Azul: 2022
- Linha 2 - Verde: em operação
- Extensão Linha 2-Verde: 2026 (Vila Formosa)
- Linha 3-Vermelha: 2023



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção

Ações implementadas para melhoria do desempenho



Sistema de Monitoramento Eletrônico Fase 3 – SME3

Trata-se de um sistema de monitoramento eletrônico inovador cujas tecnologias de última geração de imagens impulsionarão significativamente a segurança dos passageiros, empregados e colaboradores do Metrô. O projeto prevê a substituição de todas as câmeras de tecnologia antiga atualmente em uso, incorporará 1600 câmeras digitais de alta resolução que já existem no Metrô, contará com 2600 novas câmeras de altíssima resolução e estará preparado para receber 880 câmeras que serão instaladas juntamente com as novas portas de plataforma. No total o sistema irá monitorar 5.080 câmeras posicionadas estrategicamente nas Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha.

A implantação já foi feita em todas as estações da Linha 3-Vermelha e estão em fase de comissionamento. No final de 2022 foi iniciada a implantação nas estações Vila Madalena, Sumaré e Alto do Ipiranga da Linha 2-Verde. A previsão de conclusão é abril de 2024.

Previsão de Implantação do SME3

- Abril / 2024



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Operação e Manutenção

Ações implementadas para melhoria do desempenho



Portas de Plataforma

Com o objetivo de melhorar a confiabilidade do sistema e a segurança do passageiro, foi contratada em 2019 a implantação de portas de plataforma em 36 estações (88 fachadas) das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha, incluindo adequações civis, adequações em salas técnicas, câmeras de monitoramento central no Centro de Controle Operacional



Sistema de Comunicações Móveis Digital - SCM

Contratado o serviço referente ao projeto executivo, fornecimento e implantação de tecnologia digital de radiocomunicação em substituição aos sistemas analógicos das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha.

e dois simuladores (Pátios Itaquera e Jabaquara). A previsão de conclusão da implantação é agosto de 2025.

Previsão de Implantação das Portas de Plataforma

- Agosto / 2025

O objetivo é que o sistema forneça maior disponibilidade, segurança e desempenho para a operação e manutenção do sistema metroviário.

Previsão de Implantação L1, L2 e L3

- Agosto / 2023



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Sistemas de Gestão Certificados

O atendimento às expectativas dos passageiros e de outras partes interessadas, de serviços de qualidade, e com padrões similares nos múltiplos pontos de atendimento, exige processos robustos e equipes capacitadas.

Para assegurar o atendimento a essas demandas o Metrô investe, desde o ano 2000, em sistemas de gestão baseados em normas internacionais, tendo iniciado pelo Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a NBR ISO 9001.

Posteriormente foi implantado o Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional e o Sistema de Gestão Ambiental e vem trabalhando, continuamente, na integração entre eles, visando a construção de um sistema único que atenda aos requisitos de diversas normas.

Atualmente estão implantados e certificados os sistemas de gestão baseados nas normas NBR ISO 9001, NBR ISO 14001 e ISO 45001 conforme detalhamento ao lado:

SISTEMA(S)	ESCOPO(S)
 <p>Qualidade ISO 9001</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processos de operação, manutenção e suporte operacional ▪ Compras e Contratações ▪ Engenharia de Custos ▪ Jurídico ▪ Recursos e Infraestrutura ▪ Gerenciamento da Implantação da Linha 17–Ouro e de Obras especiais
 <p>Ambiental ISO 14001</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspectos e impactos ambientais da rede em operação
 <p>Segurança e Saúde Ocupacional ISO 45001</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perigos e riscos associados à atividade laboral de todos os empregados



Impacto na Metrópole

Negócios e Receitas não Tarifárias

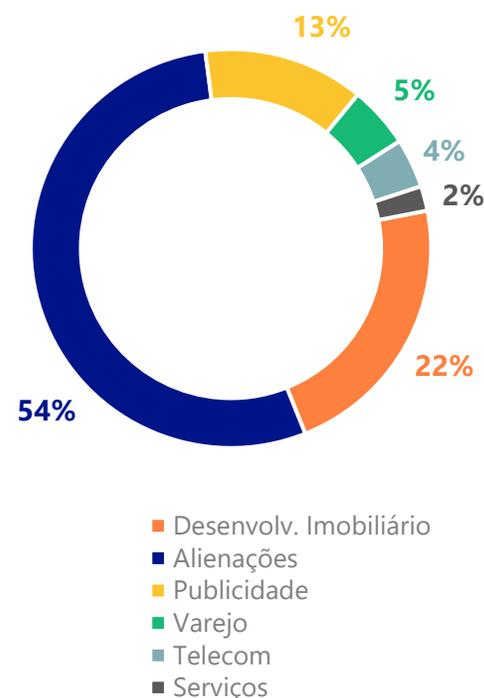
Resultado Financeiro

O total de receitas não-tarifárias em 2022, somado às alienações de imóveis, foi de R\$ 389,8 milhões, 21,3% superior ao resultado de 2021. Vale notar que a Companhia tem valores a receber, decorrentes de negociações de contratados em situação de inadimplência que não constam deste resultado. A exemplo do ano passado, o maior volume de receitas, por segmento, é proveniente das Alienações de Ativos (R\$ 155,6 milhões), seguido do Desenvolvimento Imobiliário (R\$ 129,4 milhões) e Publicidade (R\$ 51,3 milhões).

O gráfico a seguir traz a distribuição das receitas não tarifárias em 2022.

Receitas Não Tarifárias 2022

Participação por segmento



Principais ações que contribuíram para esse resultado

O ano de 2022 ainda foi influenciado pelas dificuldades decorrentes da pandemia Covid 19, mas seu traço principal foi a retomada gradual e consistente da economia, especialmente nos segmentos de desenvolvimento imobiliário - destaque para a performance dos shoppings, terminais rodoviários - e publicidade.

O varejo, que foi a parcela mais afetada entre as fontes de receita não tarifária da Companhia, tem apresentado uma retomada ainda muito lenta. Neste ponto, destacam-se principalmente as ações conjuntas com as áreas financeiras e jurídicas para realização de acordos para o pagamento de débitos, uma vez que a inadimplência permanece em torno de 70%. Já o setor de telecomunicações, por sua vez, manteve-se estável, com ligeira queda, devido ao encerramento do contrato com uma das operadoras de telefonia – Oi - que teve sua operação absorvida pelas demais operadoras do mercado.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Negócios e Receitas não Tarifárias

Alienações de imóveis

Foram alienados em 2022 sete terrenos, no valor de R\$ 101,9 milhões, totalizando R\$ 155,6 milhões, dos quais R\$ 53,7 milhões pertencem ao exercício de 2021 (UNI 2001 – Ana Rosa e UNI 5006-Klabin). Além do valor auferido, destaca -se a desoneração anual das despesas com limpeza, segurança, manutenção e taxas municipais. Os terrenos alienados pertencem às Linhas 1-Azul (3), 3-Vermelha (3) e 5-Lilás (1).

Para viabilizar este resultado, foi criado em meados de 2021, um Grupo de Trabalho multidisciplinar, envolvendo diversas áreas da Companhia com o objetivo de estudar, analisar e propor novas soluções para as questões afetas à regularização fundiária e edilícia dos imóveis. Os resultados desse trabalho são evidenciados por meio da efetividade na busca de novas soluções jurídicas e comerciais que possibilitaram a alienação de imóveis, até então, considerada inviável em razão das questões fundiárias, a exemplo da alienação do terreno de mais de 4 mil m² próximo à Estação Ana Rosa, Linha 1 -Azul. A publicação da NOR-15-206: Alienação do Patrimônio Imobiliário - Modalidade Venda. Vale notar que o total de recebimentos de alienações incluem também 12/60 parcelas da alienação da UNI 5006 (Klabin), efetivada em 2021, contabilizando um resultado anual de R\$ 155,6 milhões.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Negócios e Receitas não Tarifárias

Naming Rights

A concessão dos direitos de nome de determinadas estações, mediante valores estabelecidos entre as partes, consiste na adição do nome da empresa e sua marca após o nome já existente da estação, com prazo de concessão de 20 anos e remuneração mensal.

Para o Metrô é uma proposta de geração de receita não tarifária para buscar equilíbrio financeiro e oportunidade de melhoria da comunicação visual das estações:

- Revitalização de toda a comunicação visual da estação, com a atualização do sistema de acordo com o novo manual (diagramação, pictogramas etc.);
- Implantação de novas estruturas e pontos de melhoria da informação;
- Substituição de algumas estruturas por modelos contemporâneos;
- Atualização dos mapas das estações e dos trens.

A comercialização de *Naming Rights*, além de gerar receitas, permite que a Companhia receba também valores expressivos em termos de investimento em mobiliário urbano, bem como seja desonerada em valores relativos à sua manutenção. O caso de sucesso de *Naming Rights*, em 2022 a estação Saúde (Linha 1–Azul) passou a ser denominada Saúde – Ultrafarma a estação Penha (Linha 3 – Vermelha), passou a ser denominada Penha – Besni. Os valores das comercializações e respectivas desonerações foram:

ESTAÇÃO	NAMING RIGHTS	VALOR CONTRATO	INVESTIMENTO	DESONERAÇÃO
Carrão	Assaí Atacadista	R\$ 19,6 milhões	R\$ 242 mil	R\$ 360 mil
Saúde	Ultrafarma	R\$ 8,4 milhões	R\$ 571 mil	R\$ 360 mil
Penha	Besni	R\$ 12,3 milhões	R\$ 430 mil	R\$ 360 mil



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na MetrÓpole

NegÓcios e Receitas nŁo TarifÁrias

Seleção de Operador Internacional PÚblico para operaçŁo da primeira linha do metrŁ de Quito - Equador

O Equador nŁo possui experiŁncia em gestŁo ferroviÁria moderna, e abriu uma ConcorrŁncia para selecionar um operador metroferroviÁrio internacional, com a finalidade de garantir o inŁcio da operaçŁo do sistema de metrŁ, pelos primeiros 6 anos de operaçŁo e subsequente transferŁncia de conhecimento.

O MetrŁ de SŁo Paulo foi umas das 12 empresas que demonstraram interesse na ConcorrŁncia para a operaçŁo do MetrŁ de Quito. A proposta, seguindo o rito do edital, foi entregue pessoalmente na cidade de Quito, por representantes da Companhia do MetrŁ em 22/06/2022.

Ao final do processo, o MetrŁ de SŁo Paulo ficou em segundo lugar com a satisfaçŁo de dever cumprido pois enalteceu toda a expertise que possui, destacando-o no cenÁrio internacional, ao participar de concorrŁncia comercial de alta complexidade estrutural, sem parceiros privados, concorrendo com vÁrias outras operadoras da AmÉrica do Sul da Europa, entre elas a Deutsche Bahn, da Alemanha, o MetrŁ de Santiago do Chile, a Renfe e o MetrŁ de Madri da Espanha e a RATP DEV, da França.

O vencedor da SeleçŁo foi o ConsÓrcio formado pela Transdev – multinacional francesa, operadora de transporte sobre trilhos e rodas em diversos continentes - junto ao MetrŁ de Medelín.

Nossos negÓcios em nÚmeros:

- **13 Propostas** elaboradas em 2022.
- **R\$ 6,7 MM** prospectados
PROJETOS NACIONAIS
- **U\$ 279 MM / R\$ 1,3 BI** prospectados
PROJETOS INTERNACIONAIS
- **2 Contratos Assinados**
5 PROPOSTAS ASSINADAS, EM NEGOCIAÇŁO DE CONTRATO
- **R\$ 27,7 MM** de propostas assinadas,
em negociaçŁo de contrato
- **2 ParticipaçŁes** em Editais Internacionais



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Negócios e Receitas não Tarifárias

Concessão Telecom

A concessão de uso para exploração comercial de Sistemas de Telecomunicações, inclui a banda de sua Infovia, rede de alta velocidade que integra suas estações, e cabos de fibra ótica. A futura concessionária deverá implantar uma rede para acesso gratuito à internet, através de rede sem fio (Wi-Fi) e um novo sistema de telefonia móvel nas linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha.

O modelo adotado prevê a exploração comercial dos sistemas, o que trará novas receitas não tarifárias ao Metrô. A experiência de viagem dos passageiros deverá ser transformada com a adoção de acesso gratuito à internet em suas estações e trens. Haverá, ainda, a implantação de nova infraestrutura e equipamentos para permitir o sinal das operadoras de telefonia móvel, com o intuito de modernizar, trazendo mais qualidade ao serviço oferecido atualmente.

O edital para a licitação, que vai contratar a futura concessionária, foi publicado, em dezembro de 2022, para que as empresas interessadas apresentem as propostas comerciais pelos sistemas. Estão disponibilizadas todas as condições de participação, bem como as especificações e requisitos para a implantação, exploração comercial, operação, manutenção e atualização dos sistemas a serem concedidos durante 30 anos.

Estudos mercadológicos expansão linhas

A Companhia do Metrô contratou consultoria especializada para prestação de serviços técnicos de elaboração de estudos mercadológicos referentes as construções da futura linhas 19-Celeste e 20-Rosa. O objetivo destes estudos é fornecer parâmetros de projeto (diretrizes de comercialização durante as fases de concepção e durante o ciclo de vida dos empreendimentos) para subsidiar a elaboração dos projetos básicos de arquitetura e civil, especificamente quanto aos seguintes segmentos:

Empreendimentos denominados “Centros Comerciais” (*neighborhood retail*) integrados aos acessos das futuras estações;

Empreendimentos de médio e grande porte em terrenos adjacentes às estações e pátios;

Diretrizes de projeto civil, arquitetura e instalações para os centros comerciais, abrangendo os aspectos de desempenhos técnico e comercial, e legislação pertinente.

A realização destes estudos marca em definitivo o papel de destaque que os negócios destinados a obtenção de receitas não tarifárias passaram a desempenhar no planejamento da expansão do Metrô de São Paulo. Para 2023 estão previstas as contratações de estudos similares para expansão das linhas 2-Verde e 15-Prata e futuras linhas 16-Violeta e 22-Marrom.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | Melhoria dos processos

Excelência na **Gestão de Empreendimentos**

Nos últimos anos o Metrô de São Paulo vem investindo na modernização do gerenciamento dos empreendimentos, aprimorando e incorporando novos métodos de gerenciamento, usando como referência as melhores práticas de mercado e toda a expertise da Companhia, visando assegurar a competitividade do Metrô em um cenário de crescente complexidade, buscando entregar os empreendimentos no escopo, custo, prazo e qualidade requeridos, com um uso cada vez mais racional dos recursos.

Plano de **Administração de Crise** das áreas de expansão

Em 2022 foi elaborado e publicado o normativo NOR-00-216 que instituiu o Plano de Administração de Crises para as áreas de expansão, com a finalidade de estabelecer um processo, alinhado à gestão de riscos dos empreendimentos, visando a continuidade do negócio no caso de uma disrupção que afete o processo de negócio finalístico “realizar a expansão da malha metroviária”.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | Melhoria dos processos

O PMO vem coordenando projetos para a padronização e desenvolvimento de processos, visando uniformizar as rotinas e métricas, aprimorar a gestão dos empreendimentos de expansão e criar uma estrutura para aprimoramento da gestão matricial de pessoas, e projetos para a capacitação de colaboradores, com o intuito de aumentar o nível de conhecimento em temas críticos. Foram oito projetos, sendo que três seguem em execução:

Padronização da gestão, elaboração e análise dos projetos básico e executivo

Em 2022 foi concluída a implementação da padronização da elaboração, a análise dos projetos básico e executivo e prossegue o desenvolvimento da padronização da gestão, integrando ao processo de gestão da implantação dos empreendimentos (fiscalização) e permitirá a realização de um controle e monitoramento das informações de projeto, aumentando a qualidade e as chances de sucesso, além da maior sinergia nas interfaces entre o anteprojeto de engenharia, projeto básico, projeto executivo e implantação.

Padronização da gestão de partes interessadas

Continuação, em 2022, dos trabalhos iniciados no ano anterior para disciplinar e padronizar as rotinas das áreas de planejamento e expansão no relacionamento com o público afetado pelos empreendimentos de expansão, com o intuito de aumentar o engajamento das principais partes interessadas, e assim reduzir os riscos de impactos negativos.

Padronização da gestão administrativa dos contratos

Com esse projeto, a padronização passará a abranger as três esferas da gestão de contratos - a gestão técnico, operacional e administrativa -, um esforço muito importante que vem sendo utilizado como referência em outras áreas da Cia. Em 2022 foi concluída a padronização de quatro processos que compõem este macroprocesso e iniciados os trabalhos de outros cinco. Com esse projeto, espera-se unificar as rotinas das áreas de contrato das gerências, elevar o nível de qualidade dos trabalhos entregues, através da aplicação das melhores práticas, criar condições para a digitalização e automatização do processo e aumentar a eficiência.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na MetrÓpole

Processos Internos | Melhoria dos processos

Monitoramento da evolução econômica dos empreendimentos

O *dashboard*, que vem sendo atualizado e publicado desde julho de 2021, teve a versão final disponibilizada em dezembro de 2022, tem como objetivo monitorar de maneira integrada, considerando valores do orçamento de diversas áreas da Companhia, a execução do orçamento de investimento de cada empreendimento e da expansão como um todo.



© SHUTTERSTOCK



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | PMO Corporativo

Fórum Ágil

O Fórum Ágil foi criado em 2020 pelo PMO Corporativo com o objetivo de promover a disseminação e aplicação de práticas ágeis de gestão. O fórum foi aberto a todos os metroviários. Trata-se de um ambiente colaborativo dedicado a promoção de conteúdo, discussões e eventos relacionados a práticas ágeis.

Em 2022, alcançou os seguintes resultados:

- Mais de **540 membros**;
- **11 eventos** realizados, com média de **95 participações**;
- Média **4.7 estrelas** na avaliação dos eventos;
- Média **4.3 estrelas** na avaliação geral do fórum;
- Incentivo em **18 novas certificações** ágeis (15 PSM I e 3 PSPO I).

Treinamentos em Gestão de Projetos / Gestão de portfólios

Em 2022 foi lançado o curso de Controle Integrado de Mudanças dos Empreendimentos de Expansão, que contribuiu para o autodesenvolvimento e reciclagem de conhecimento.

Houve 343 participações em cursos da trilha de gerenciamento de projetos, contabilizando um total de mais de 2.600 Homem x hora de treinamento.

As participações nos cursos da trilha de gerenciamento de projetos foram as seguintes:

- 125 - Fundamentos de Gestão de Projetos
- 76 - Lições Aprendidas
- 57 - Gestão de Riscos dos Empreendimentos
- 34 - Controle Integrado de Mudanças dos Empr. de Expansão
- 27 - Gerenciamento de portfólios
- 20 - Ciclo de Vida dos Empr. de Expansão e Portões de Passagem
- 17 - Scrum Framework
- 10 - Métodos Ágeis
- 4 - Oficina em Gestão de Projetos



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | PMO Corporativo

Revisão do processo **Gerir o Portfólio**

O subprocesso “Gerir Portfólio” está inserido no processo “Gerir Estratégia Corporativa e Rotina” da Cadeia de Valor do Metrô. Classificado como um processo gerencial, ele possui o Escritório Corporativo de Projetos (PMO Corporativo) como um de seus principais executores.

Segundo a ISO 21504:2015, o gerenciamento de portfólio alinha os componentes do portfólio – programas e projetos – com os objetivos estratégicos e valores da organização e as prioridades das partes interessadas, fornecendo informações que permitem decisões assertivas sobre os investimentos - como iniciar, parar ou continuar iniciativas, por exemplo.

O PMO Corporativo lidera os trabalhos para a formalização e a implantação de melhorias no subprocesso “Gerir Portfólio” na Companhia. Para isso, conta com o apoio da metodologia de Gestão por Processos – GPP e da mentoria de consultoria externa.

O trabalho foi dividido em duas etapas: mapeamento da situação atual e redesenho do subprocesso:

- na primeira etapa buscou-se compreender como o fluxo de trabalho ocorre e os principais pontos de melhoria;
- na segunda etapa, foram tratadas as causas de problemas identificados e implantadas melhorias - como a estruturação do portfólio estratégico - vinculado ao Plano de Negócios da Companhia.

Certificações de Gestão de Projetos 2022

As certificações profissionais comprovam e formalizam os conhecimentos, habilidades e atitudes previamente definidas como padrão, para uma determinada competência. Em 2022 o Metrô obteve as seguintes certificações com foco em gestão de projetos:

- 1 certificação pelo Project Management Institute (PMI) ®
- 1 Certified Associate in Project Management (CAPM) ®
- 18 certificações pela Scrum.org
- 15 Professional Scrum Master® I (PSM I)
- 3 Professional Scrum Product Owner® I (PSPO I)

1ª Semana de Gestão de Projetos

No mês de agosto, o PMO Corporativo realizou em parceria com a Unimetro a 1ª Semana de Gestão de Projetos do Metrô. Um evento online exclusivo para colaboradores internos, com objetivo de disseminar a cultura de gestão de projetos, programa e portfólio. Nos 3 dias de evento, houve a participação de profissionais internos e externos para compartilhar conhecimento, cases e perspectivas para o futuro. Durante mais de 8h de evento, participaram 839 colaboradores



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | Tecnologia da Informação

Transformação Digital

A transformação digital tem sido uma jornada longa e árdua para as organizações em todo o mundo. É um grande desafio conseguir progresso significativo no desenvolvimento de produtos, serviços e modelos de negócios digitais ou na criação de vantagem competitiva em toda a empresa.

Para acelerar a jornada digital e ganhar proficiência nas ações, foi desenvolvido e executada a estratégia de TIC de forma contínua, por meio do Gerenciamento de programas em projetos e produtos, com foco nas metas e objetivos definidos no Planejamento Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e no Plano de Negócios 2022, que consistiam em várias contribuições de entrega de projetos e serviços para atingir o resultado estratégico da empresa.

O valor entregue foi dividido em fases para que a organização pudesse avaliar os benefícios, bem como repensar as prioridades num ambiente em constante mudança.

Dentre os projetos executados em 2022 podemos destacar:

Sistema PM – Planejamento da Manutenção

Implementação de nova solução para gestão da manutenção utilizando o módulo PM (Planejamento e Manutenção) do SAP trouxe entre algumas vantagens, a melhoria e agilidade nos processos de manutenção e redução de custos com o processo e sistema anterior.

Folha de Pagamento – Novo sistema

Desenvolvido o novo sistema de Folha de Pagamento integrado ao sistema de gestão de recursos humanos “Peoplesoft”.

Processos jurídicos

Novo sistema de gestão de processos jurídicos. Sistema trouxe maior confiabilidade, mais agilidade e automação.

Coletores de Dados

Novo sistema de gestão de automação de processo nos almoxarifados. Sistema trouxe maior agilidade e automação na administração dos almoxarifados.

Sistema de Gestão de Documentos

Iniciada a implementação da primeira fase do “Sistema de Gestão de Documentos”, também conhecido no mercado como “ECM” (“Enterprise Content Management”) que é uma combinação entre estratégia, métodos e ferramentas utilizadas para capturar, gerenciar, preservar e entregar informações, suportando processos organizacionais chave por todo o seu ciclo de vida.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | Tecnologia da Informação

Transformação Digital

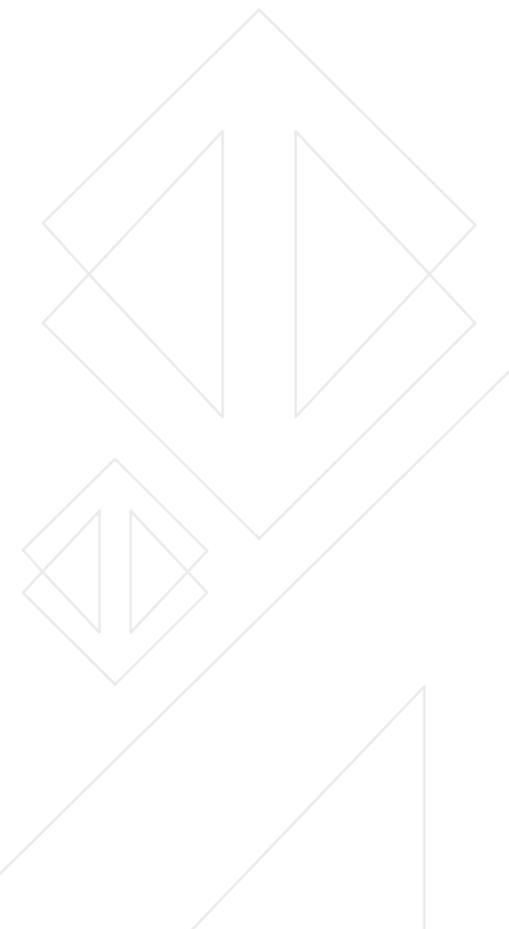
Sistema de Gestão de Contratos

O sistema de gerenciamento de contratos terá funcionalidades e facilidades para digitalização e armazenamento de todos os contratos em um repositório central, proporcionando aos usuários (praticamente todas as unidades de organizacionais da empresa) uma maneira de pesquisar e revisar contratos, eliminando a necessidade de localizar manualmente e vasculhar pilhas de papel manualmente.

WMS - Gerenciamento de Armazém/Almoxarifado

O projeto prevê a implementação de um sistema com o objetivo de automatizar as atividades de: recebimento, armazenamento, movimentação de itens e automação do inventário.

O sistema adquirido está baseado nos requisitos e funções para gerar benefícios relacionados a automação, eficiência, agilidade e diminuição dos custos de gestão itens consumidos pela empresa.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | Tecnologia da Informação

Modernização da Infraestrutura de TI

Desenvolvimento da estratégia de posicionamento e redistribuição da carga de processamento de sistemas de informação do METRÔ de São Paulo em uma infraestrutura de "TI Híbrida", incorporando uma combinação ideal de opções de infraestrutura e serviços de TI, incluindo infraestrutura local e nuvem (privada e pública).

Análise e Ciência de Dados

Para atender a demanda de inovação da empresa, foram iniciados projetos para implementação de plataformas que suportam o uso de tecnologias emergentes que trazem muitas oportunidades. Estas tecnologias imersivas proporcionam um diálogo intenso com o público interno e externo e terão diversas aplicabilidades na empresa, considerando que podem oferecer diferentes formas de interação com nossos sistemas e processos. Dentro da nossa perspectiva, para o presente e futuro próximo, algumas tecnologias que já fazem parte dos nossos processos de negócio e serviços:

Inteligência Artificial (IA): busca construir mecanismos e/ou dispositivos que simulem a capacidade do ser humano de pensar ou resolver problemas.

BigData: analisa e interpreta grandes volumes e variedade de dados por meio de soluções específicas que permitem trabalhar com informações não-estruturadas a uma grande velocidade.

Machine learning (ML): aprendizado da máquina permite automatizar respostas ao usuário a partir de inteligência artificial e big data.

Internet das Coisas (IoT): descreve a rede de objetos físicos incorporados a sensores, software e outras tecnologias com o objetivo de conectar e trocar dados com outros dispositivos e sistemas pela internet.

Bots: aplicativos que podem operar em outros aplicativos ou serviços, em resposta solicitações, por meio de interface de usuário (IU) conversacionais (chatbots) ou em resposta a eventos promovendo uma mudança no estado do aplicativo ou banco de dados implementado, por meio de um gerenciador de eventos, automatizando tarefas com base em regras predefinidas ou algoritmos, que podem envolver IA.

Automação de processos robóticos (RPA): executam declarações "se, então, senão" em dados estruturados, usando uma combinação de interações ou conectando-se a APIs para conduzir servidores clientes, mainframes ou código HTML. Opera mapeando um processo na linguagem da ferramenta RPA para o software "robô" seguir, com tempo de execução alocado para executar o script por um painel de controle.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Processos Internos | Tecnologia da Informação

Capacidade de **inovação contínua**

A estratégia de transformação digital do Metrô de São Paulo tem sido executada com prazos de três a cinco anos e processos anuais, com foco no modelo de negócio. Esta abordagem normalmente resulta em melhoria incremental, em vez de transformação por interrupção.

Um negócio digital requer um fluxo constante de ideias e financiamento para experimentação, prototipagem e estudo de viabilidade, para criar propostas de valor para clientes internos e externos. Estamos agregando valor aprimorado e incentivamos a colaboração, a experimentação e o teste e avaliação de novas ideias ou tecnologias.

A execução contínua da estratégia requer uma compreensão de como a estratégia será executada e quem será responsável pelos resultados. Como exemplo, poderemos multiplicar a experiência de usar dos sistemas de "Robôs" em várias áreas da empresa e assim poder gerar eficiência com a automação de processos administrativos.

Para que os objetivos estratégicos sejam eficazes, eles devem ser transmitidos em cascata às unidades de negócios e líderes de capacidade para responsabilidade de execução.

Implantação de **Equipes Multidisciplinares**

A transformação para negócios digitais requer novas habilidades e conhecimentos da equipe de TI e das diversas áreas organizacionais da empresa. A cultura também é um dos desafios para moldarmos o modelo organizacional da área de TI e os clientes internos. Para tanto, foram reunidas informações e identificadas as competências necessárias para que a equipe de TI pudesse atingir as prioridades de negócios atuais e futuras.

O foco foi identificar as atividades mais importantes em um nível de negócios e os resultados que devem ser alcançados, segundo as ambições da transformação digital e do plano de negócio da empresa. Entende-se por competências um conjunto discreto de habilidades e conhecimentos necessários para a entrega dos resultados de trabalho, que serão expressos por meio das metas, da cultura, dos valores e do comportamento esperado do empregado para cada função.

Os empregados que executam atividades que interferem na organização de TI foram (e continuarão sendo) capacitados com base em instrução, treinamento, habilidades e experiências requeridas para o seu cargo e respectivas responsabilidades para o futuro. Essa capacitação assegurou que as atividades pertinentes a cada função fossem desenvolvidas de forma satisfatória em relação aos requisitos e responsabilidades especificados e definidos pela empresa em registro específico.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Balanco Social

Ganhos para a sociedade fortalecem o papel estratégico do Metrô para a mobilidade sustentável

Em uma grande metrópole, como São Paulo, a expansão da rede metroviária é chave para o futuro da mobilidade sustentável.

O Metrô é um agente estratégico que promove a conexão de pessoas e lugares na metrópole. Transforma o espaço urbano e as dinâmicas econômica, social e ambiental, propiciando a acessibilidade a polos de emprego e serviços, diminuindo os tempos de viagem ao oferecer um serviço rápido e confiável. Também cria condições favoráveis para a promoção da mobilidade sustentável ao incentivar a integração de pessoas, atividades, edifícios e espaços públicos no entorno de suas estações.

Com características tecnológicas e operacionais de um modo de transporte sustentável de alta capacidade, o metrô tem o potencial para substituir outros modos movidos a combustível fóssil como o automóvel, a motocicleta e o ônibus, contribuindo para a redução do consumo de combustível e do trânsito nas ruas das cidades. Isso promove ganhos para a saúde pública com a redução das emissões de poluentes atmosféricos e de gases de efeito estufa.

Para ampliar ainda mais os ganhos para a sociedade, o Metrô tem avançado no fortalecimento das diretrizes de sustentabilidade no planejamento e concepção das novas linhas, visando a inovação e a redução dos impactos em todas as fases, até a operação.

A análise do impacto global nos projetos de novas linhas, em relação aos aspectos ambientais e sociais, foi ampliada na fase de elaboração de diretrizes e de definição da base técnica para soluções construtivas e tecnológicas a serem detalhadas nas fases subsequentes do ciclo de desenvolvimento do projeto.

Na fase inicial de concepção dos empreendimentos, foram incorporados parâmetros de certificação em construção sustentável na análise integrada das disciplinas do projeto, ampliando o desempenho ambiental e promovendo a redução das emissões de gases de efeito estufa. O que agrega valor ao projeto e possibilita ganhos em qualidade e redução de custos na operação das infraestruturas.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Balanco Social

Os aprimoramentos no planejamento e concepção das novas linhas da rede futura se refletem nos benefícios sociais que são medidos para avaliar a economia gerada em função da transferência de passageiros de outros modos motorizados (automóveis, motocicletas e ônibus) para o metrô, com a expansão da rede metroviária.

Anualmente, são calculados os benefícios sociais do Metrô gerados em função da redução do congestionamento nas ruas e da melhoria da qualidade ambiental. São medidos através do cálculo das reduções dos tempos de viagem, do consumo de combustível fóssil e, conseqüentemente, da poluição do ar e da emissão de gases de efeito estufa, além da redução de acidentes de trânsito e de custos operacionais (automóveis, motocicletas e ônibus) e de custos de manutenção e de operação de vias.

Por traduzirem os ganhos para a sociedade e a efetividade dos investimentos na expansão da rede metroviária, os benefícios sociais foram incluídos como um indicador no Mapa Estratégico de objetivos da Companhia visando acompanhar a sua contribuição para a mobilidade sustentável.

Os benefícios sociais passaram a compor o rol de indicadores estratégicos na perspectiva de Sustentabilidade Financeira, Social e Ambiental, para o ciclo 2023-2027 da Estratégia de Longo Prazo (ELP) e do Plano de Negócios 2023 (PN), reforçando o compromisso da gestão do negócio aos fatores ESG (*Environmental, Social and Governance*), adotados pelo setor financeiro para avaliar riscos e ativos em sustentabilidade das empresas.

O Metrô está investindo no aprimoramento de suas práticas e da comunicação dos resultados para consulta de seus públicos de interesse. Neste contexto, iniciou também o processo para adesão às plataformas globais de registro do seu desempenho ambiental na abordagem das mudanças climáticas.

Estas iniciativas sinalizam o compromisso do Metrô com o futuro da mobilidade sustentável, reconhecendo os processos que podem representar indexadores positivos de um transporte sustentável, na avaliação de agentes econômicos e financeiros para obtenção de recursos para investimentos na expansão da rede, garantindo a perenidade do negócio.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Balanço Social

Benefícios Sociais

Os benefícios sociais, que compõem o Balanço Social do Metrô, representam as externalidades positivas que decorrem da rede operada pela Companhia, para a qualidade de vida da metrópole. Eles ocorrem em função das suas características técnicas, de seu desempenho operacional e do uso de energia mais limpa.

Se a rede do Metrô não existisse, a mobilidade das pessoas na cidade seria modificada à medida que seus passageiros teriam que se deslocar por outros meios de transporte. Parte de sua demanda migraria para o ônibus, outra usaria o automóvel e outra parte usaria a motocicleta. Com base nesta hipótese, são calculados os benefícios sociais.

Haveria aumento da frequência dos ônibus e do número de automóveis e motocicletas em circulação para atender os passageiros transferidos do Metrô. Aumentariam também os congestionamentos, os tempos de viagem, o consumo de combustíveis, os custos operacionais adicionais dos veículos em circulação e de operação e manutenção de vias.

Além disso, aumentariam o número de acidentes de trânsito e as emissões atmosféricas com seus consequentes impactos à saúde da população e à qualidade de vida da metrópole.

Quando monetizados, é possível mensurar o quanto a operação da rede do Metrô¹ propicia em benefícios sociais. Em 2022, eles totalizaram R\$ 11,7 bilhões.

R\$ **11,7** bilhões **BENEFÍCIOS SOCIAIS**
DA REDE DE METRÔ 2022

¹ Os benefícios sociais aqui apresentados referem-se exclusivamente às linhas operadas pela Companhia.

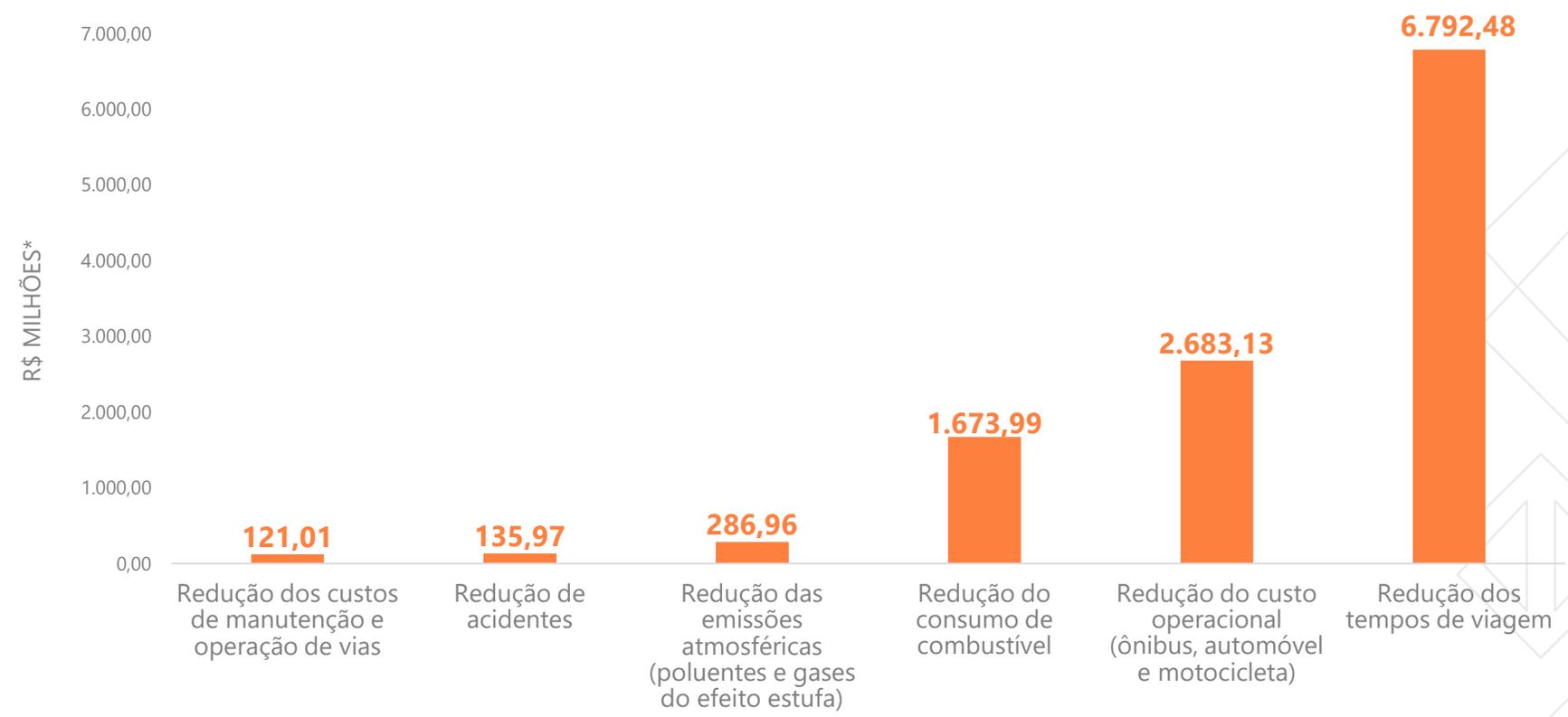


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Balanço Social

Benefícios Sociais da Rede Metrô



*Valores correntes (2022).



Impacto na Metrópole

Balanço Social

Benefícios Sociais 2022

BENEFÍCIOS SOCIAIS	UNIDADE	2022		2021	
		QUANTIDADE (EM MIL)	EM R\$ MILHÕES*	QUANTIDADE (EM MIL)	EM R\$ MILHÕES*
Redução dos custos de manutenção e operação de vias	-	-	121,01	-	90,16
Redução de acidentes	acidentes	4	135,97	3	97,77
Redução das emissões atmosféricas (poluentes e gases de efeito estufa)	toneladas	641	286,96	577	203,04
Redução do consumo de combustível	litros	292.135	1.673,99	258.957	1.216,46
Redução do custo operacional (Ônibus, Automóvel e Motocicleta)	quilômetros	1.495.630	2.683,13	1.129.588	1.721,85
Redução dos tempos de viagem	horas	477.254	6.792,48	359.600	5.222,72
TOTAL			11.693,53	-	8.552,00

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Balanco Social

Benefícios Sociais

Notas explicativas

Entre 2022 e 2021, observou-se um aumento de 30,2% nos benefícios sociais proporcionados pela operação da rede do Metrô, quando comparados em valores constantes. Este aumento significativo é explicado pela retomada da demanda observada em 2022, ainda que não esteja nos patamares observados em 2019.

Com a flexibilização das medidas restritivas em função da pandemia da Covid-19, observou-se um aumento de 36% no total de passageiros transportados diariamente.

Outros fatores contribuíram também para o aumento dos benefícios sociais. Em 2022, houve aumento dos preços dos combustíveis e isso se refletiu na valoração dos benefícios, especialmente na rubrica relativa à redução do consumo de combustíveis.

Manteve-se a forma do cálculo do valor da hora dos usuários do transporte coletivo e do transporte individual para o cálculo da rubrica relativa à redução dos tempos de viagem. Para o seu cálculo, são considerados os valores observados na Pesquisa Origem Destino 2017, atualizados para preços de dezembro de 2022 e ajustados por um fator que retrata a variabilidade dos rendimentos nas metrópoles brasileiras, produzido a partir de dados da PNADc, disponível no Boletim Desigualdade nas Metrópoles¹. Esta rubrica é responsável por 58% do total dos benefícios e é seguida pela redução dos custos operacionais dos demais modos (automóveis, motocicletas e ônibus).

¹ [Boletim Desigualdade nas Metrópoles](#), n.11, 2022.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

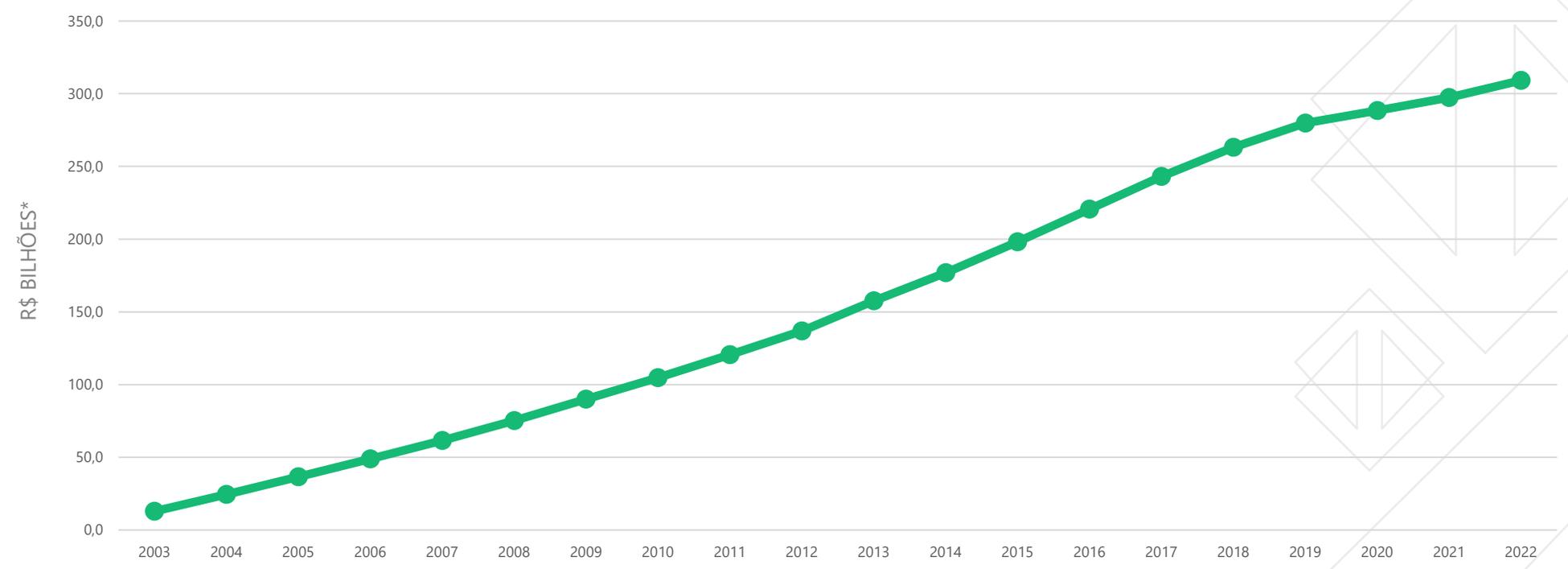
Impacto na Metrópole

Balanco Social

Benefícios Sociais Acumulados (2003 a 2022)

De 2003 até 2022, os benefícios sociais gerados pela rede do Metrô somaram **R\$ 309,1 bilhões**, que equivalem a uma economia média de **R\$ 15,5 bilhões** ao ano no período apresentado.

R\$ 309,1 bilhões BENEFÍCIOS SOCIAIS ACUMULADOS DA REDE DE METRÔ 2003-2022



*Valores constantes de 2022.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGUURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Engajamento com Partes Interessadas no Ciclo de Vida do Empreendimento

Em abril de 2022, o Metrô instituiu a Norma Geral Reguladora para o gerenciar o engajamento de Partes Interessadas no Ciclo de Vida dos Empreendimentos, com o objetivo de fortalecer a marca, imagem e reputação da Companhia.

O processo de engajamento tem como premissas: ser estruturado, transparente e alinhado com as diretrizes da norma AA1000SES e NBR ISO 26000.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Ações em comunidades lindeiras

Em 2022, efetuaram-se 3.065 atendimentos e atividades referentes à desapropriação, reassentamento, comunicação social e impacto de obras. No macroprocesso de Comunicação Social e Impacto de Obras, destacaram-se as ações de gestão de impactos em comunidades lindeiras das seguintes linhas em expansão:

Linha 2-Verde: Destaca-se a elaboração do Plano de Comunicação em Urgências e Emergências que é uma estratégia para a remoção de ocupantes de forma planejada, padronizada e ágil em casos de danos que comprometam a habitabilidade do imóvel, de forma a garantir o bem estar dos moradores sem comprometer o cronograma da obra e manter a boa imagem do Metrô. Também em 2022, foram implementadas mais duas Centrais de Relacionamento: na Avenida Sapopemba com Rua Caxiúna (altura do nº 2384), futura estação Santa Clara, e na Av. Guilherme Giorgi, 159, futura estação Guilherme Giorgi, além da manutenção das outras quatro: Av. Doutor Orêncio Vidigal, 591- Futura estação Penha da Linha 2-Verde; Rua Rodeio, 726 – Futura estação Aricanduva; Avenida Montemagno, 230 - Futura estação Anália Franco; Av. Dr. Eduardo Cotching, 1172, futura estação Vila Formosa.

Linha 5-Lilás e Linha 4- Amarela: manteve-se a resolução de pendências da execução e atendimentos de impactos de obras. Foram realizadas 126 reuniões presenciais para atendimento de proprietários de imóveis que tiveram impactos de obras na Linha 4-Amarela.

Linha 15-Prata: as ações de comunicação social deram apoio às atividades de obras civis, readequação viária e implantação de sistemas no trecho a oeste da estação Vila Prudente e a Leste da estação Iguatemi, e início de implantação do trecho Boa Esperança - Jacu Pêssego.

Linha 17-Ouro: atendimento às demandas de comunidade vizinha ao Pátio Água Espreada interessada em informações sobre a estrutura e sua futura operação.

Linha 19-Celeste: as atividades na Linha 19-Celeste concentraram-se no apoio à Gerência de Projetos (GPR) para liberação de áreas para execução de serviços de topografia e emissão de cartas para a execução de Medição de Ruído e Vibração e Pesquisa em Edificações.

Foram emitidas 6.924 cartas para realização de vistorias, instrumentações e medições dentro deste macroprocesso.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Desapropriação, Reassentamento e Habitação de Interesse Social

Após 11 anos desde sua implantação, o Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Atingidas pelas Obras de Expansão se transformou em uma Política Institucional da empresa e, atualmente, é um programa social que obteve a aprovação da comunidade técnica e alavancou a imagem do Metrô de São Paulo junto a órgãos públicos como o Ministério das Cidades e o Ministério Público, sobretudo pelo esforço em tratar questões sociais em consonância com o ambiente social da cidade.

Desapropriação

Em 2022, devido à expansão da Linha 2-Verde, trecho entre a estação Tiquatira e Pátio Paulo Freire, houve a necessidade de desapropriar 89 imóveis que foram contemplados pelos Decreto 67.163 de 11/10/2022. Para a expansão da Linha 15-Prata – trecho entre as estações Jardim Colonial–Jacu Pêssego, foi necessária a desapropriação de mais seis imóveis através do DUP 67.154 de 11/10/2022, em complementação aos DUP 65.968 de 30/08/2021 e 65.982 de 31/08/2021 para a readequação viária da Av. Ragueb Chohfi. Após a publicação do DUP foram realizadas visitas aos imóveis para comunicar oficialmente sobre a desapropriação. Foram gerados 115 cadastros referente aos ocupantes dos imóveis das duas linhas.

Reassentamento

Em relação aos assuntos de reassentamento, no ano de 2022, trabalhou-se no equacionamento dos convênios firmados com a Companhia de Desenvolvimento e Habitacional Urbana – CDHU para os impactados pelas linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro. Encerrou-se o ano de 2022 com 131 famílias vulneráveis atendidas pelos planos de reassentamento nas linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro, recebendo auxílio-moradia até o reassentamento definitivo, previsto para 2025.

Em março de 2022, foi realizado o arrolamento de 25 imóveis na Favela da Vila Prudente, necessários para a expansão da Linha 15-Prata, trecho Vila Prudente-Ipiranga. No total, foram realizados 60 cadastros. Foram atendidas, ainda, oito famílias por meio de indenização de áreas necessárias da Linha 15-Prata (futura estação Boa Esperança) e uma família da Linha 2-Verde (Penha, VSE Padre João).

Habitação de Interesse Social

A expansão da Linha 15-Prata entre Vila Prudente e Ipiranga exigirá o alargamento da avenida Luiz Ignácio de Anhaia Melo, acarretando a necessidade de reassentamento de moradores da comunidade Vila Prudente. O Metrô de São Paulo tem mantido contato com os moradores afetados e fará o reassentamento desta população em 60 unidades projetadas e construídas em terreno de propriedade do Metrô, localizado a menos de 600 metros de distância das atuais moradias da população reassentadas.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Programa **Metrô Social**

Programa Metrô Social tem como objetivo expandir a experiência com o passageiro para além de uma vivência meramente de transporte, por entendermos que podemos contribuir também para melhorar a qualidade de vida das pessoas. Por meio de parcerias e iniciativas apoiadas pelo Metrô, promovemos diversificadas ações sociais de utilidade pública para proporcionar acesso aos mais variados serviços gratuitos, com foco nas seguintes causas:

Educação

- Crianças e Jovens;
- Saúde e Nutrição;
- Meio Ambiente e Sustentabilidade;
- Esportes
- Empreendedorismo e Emprego;
- Empoderamento de mulheres e questões de gênero;
- Questões raciais e étnicas;
- Inclusão, diversidade e necessidades especiais;

- População Idosa
- Justiça Social, Defesa de Direitos, Violência às pessoas e animais;
- Comunidade em geral.

Ao longo do ano foram viabilizadas mais de 635 ações sociais nas dependências do Metrô. Essas ações, que contribuem para a humanização do atendimento, são oportunidades valiosas para que o nosso passageiro encontre serviços úteis em seus deslocamentos pelo sistema. Destaca-se:

- atendimentos das Unidades Móveis LGBTQIA+: 3.485;
- atendimentos e cadastros vagas de estágio CIEE + NUBE/Saber: 2.248;
- atendimentos para prevenção de doenças do coração: 1.301;
- atendimentos “Dia Mundial da Diabetes” em 16/11: 129 ;
- atendimentos vagas de emprego CATe: 1.190;
- Total de vacinas para Covid: 21.001.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na MetrÓpole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Destaques Programa MetrÔ Social



Vagas de estágio CIEE e NUBE/Saber

Ao longo de 2022, o MetrÔ realizou parcerias para promover a divulgação de vagas de estÁgios para estudantes. Um exemplo foi o "Programa Jovem Talento", do CIEE – Centro Integrado Empresa Escola, que tem como objetivo orientar estudantes, a partir dos 16 anos, sobre como fazer inscriçŁo para processos seletivos. JÁ a equipe do NUBE/Saber esteve presente em algumas estaçŁes para auxiliar estudantes interessados na busca da primeira oportunidade de trabalho por meio do "Projeto Minha Vida". Nas datas das açŁes houve orientaçŁo de como cadastrar o currÍculo para vagas de estÁgio e aprendizagem.



Estações do MetrÔ receberam campanha sobre saúde do coração

HipertensŁo, diabetes, obesidade e colesterol alto sŁo alguns dos fatores de risco para doençAs do coraçŁo. Com o objetivo de conscientizar a populaçŁo e incentivar hÁbitos saudÁveis, o MetrÔ apoiou açŁes em que os passageiros puderam medir a pressŁo arterial, calcular o Índice de massa corpÓrea (IMC) e testarem a glicemia.

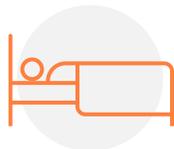


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Ação Social | Projeto Noites Solidárias



Acolhimento de pessoas em situação de rua em **abrigo temporário** montado em parceria com a Defesa Civil na **estação Pedro II**, da Linha 3-Vermelha.

Nota: Quando a Prefeitura teve superlotação dos abrigos sob sua gestão, ela recorreu ao Metrô de São Paulo como apoio.



Os abrigados são recepcionados com **cobertores e colchões** ofertados pelo Fundo Social de São Paulo e contam com uma **refeição gratuita** oferecida pelo programa Bom Prato Móvel.



Ação realizada em conjunto com a **Secretaria de Desenvolvimento Social** do Estado, o **Fundo Social** de São Paulo e a **Defesa Civil**.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Ação Social | Projeto Noites Solidárias



Nota: Quando a Prefeitura teve superlotação dos abrigos sob sua gestão, ela recorreu ao Metrô de São Paulo como apoio.

Edições

- 28 a 31 de julho de 2021
- 17 a 20 de maio de 2022
- 11 a 14 de junho de 2022
- 18 a 23 de agosto de 2022
- 29 a 31 de agosto de 2022
- 23 a 24 de setembro de 2022

1.369 PESSOAS ABRIGADAS

Pessoal Envolvido

- 3 empregados de estação
- 6 empregados da segurança
- 4 empregados da Defesa Civil
- 4 voluntários



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na MetrÓpole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo – CATe

Estacionado na entrada das estações, um veículo de unidade móvel com profissionais do CATe - Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo - forneceram orientações e encaminharam os interessados para vagas de emprego. O CATe é um serviço da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho da Prefeitura de São Paulo e seu propósito é oferecer oficinas voltadas para a inclusão no mercado de trabalho, orientação ao microempreendedor individual (MEI), inscrição da carteira digital e no saque do seguro-desemprego.



VINHETA DE DIVULGAÇÃO NAS TELAS DOS TRENS



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Tampinha Legal

O “Tampinha Legal” é um programa socioambiental de caráter educativo em economia circular da indústria de transformação do plástico. Em parceria com o Metrô, foram realizadas ao longo de 2022 diversas ações de conscientização nas estações. No total, foram arrecadados 35.485,5 kg de tampinhas.



VINHETA DE DIVULGAÇÃO NAS PLATAFORMAS





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na MetrÓpole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência

Postos Avançados de Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência.

Presentes nas estações Santa Cecília, da Linha 3–Vermelha, e Luz, da Linha 1-Azul, as mulheres vítimas de violência contam com atendimento diferenciado e acolhedor, realizado por metroviárias capacitadas, assistentes sociais e psicólogas a serviço da Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania do Município de São Paulo.

Com apoio do Metrô, as mulheres vítimas de violência encontram nos postos o atendimento necessário para realizarem denúncias e receberem apoio multidisciplinar para suas importantes demandas.

Em 2022 os Postos Avançados de Atendimento às Mulheres realizaram 678 atendimentos.



ACERVO METRÔ



Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Biblioteca Neli Siqueira

O Metrô possui uma biblioteca especializada em transportes, que também dispõe de publicações de outras áreas do conhecimento tais como: Engenharia, Arquitetura, Direito, Administração, Economia, Informática e muitos outros assuntos, sob a forma de livros, folhetos, normas técnicas, relatórios, revistas, jornais, teses, manuais técnicos, anuários etc. Dentro desse acervo, destaca-se a Memória Técnica, que contém a produção bibliográfica tecnológica do Metrô.

Em março/2022, foi lançado o [novo site da Biblioteca](#) com design de fácil navegação e conteúdo mais interativo.

Durante o ano de 2022, tivemos:

- Usuários: 1.500
- Páginas Visualizadas: 4.974
- Estados: 96% de São Paulo e 4% de outros estados
- Acessos: 86% por computador e 4% por celular





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Acervo de **Obras de Arte**

O Metrô é um museu subterrâneo com **92 obras de arte** distribuídas por suas estações.

Processo de **Conservação de Obras de Arte** do Metrô

O Metrô possui vasto acervo de arte contemporânea distribuído por suas estações cujo principal objetivo é democratizar o acesso à arte pela ocupação do espaço público.

Em 2021, teve início o projeto de conservação de 21 obras deste acervo. Esculturas, murais e painéis passaram por um minucioso processo de limpeza e restauro.

O projeto de Conservação de Obras de Arte do Metrô chega a sua segunda edição em 2022 e nesta etapa foram contempladas obras instaladas em três linhas e cinco estações. Ao todo, 12 obras serão restauradas até 2023.

Entre setembro e outubro, três obras de arte na estação Palmeiras-Barra Funda (Linha 3 – Vermelha) passaram pelo processo de conservação.



ACERVO METRÔ



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

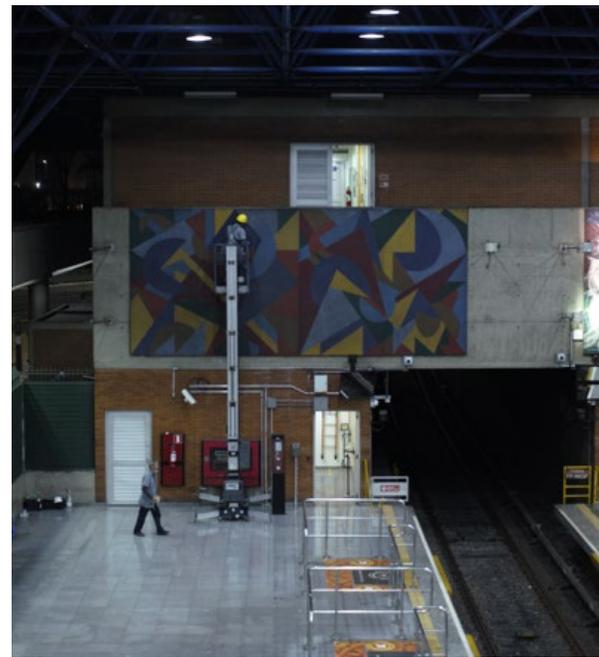
Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social



ACERVO METRÔ

Cláudio Tozzi
Movimento
1990
Linha 3-Vermelha
estação Palmeiras - Barra Funda
Plataforma



ACERVO METRÔ

José Aguilar
Os Senhores do Movimento
1990
Linha 3-Vermelha
estação Palmeiras - Barra Funda
Plataforma



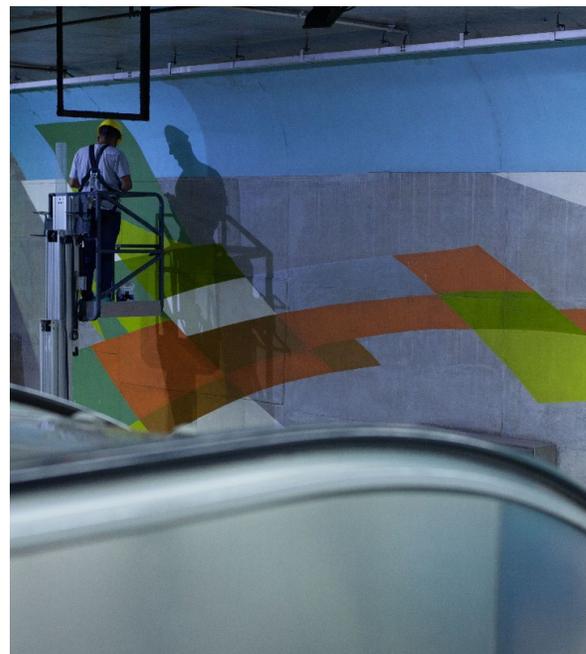


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

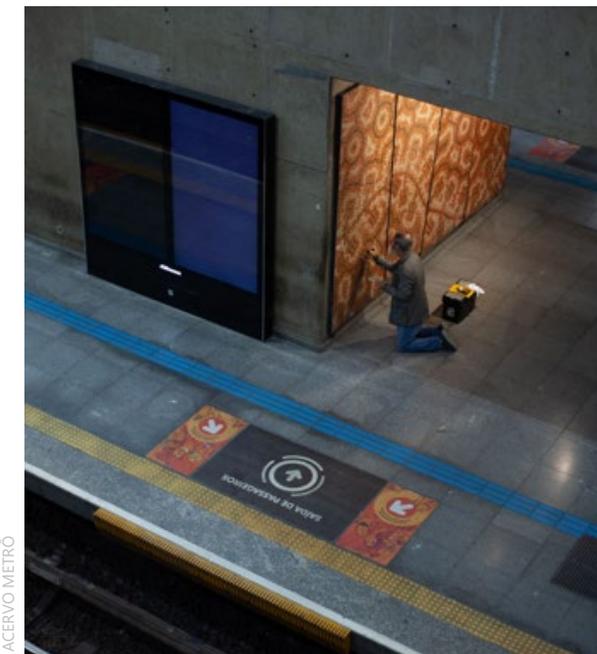
Comunidades e Desenvolvimento Social

Em outubro, foi iniciada a conservação de seis obras murais da artista Odiléa Toscano, localizadas na estação Paraíso (Linhas 1-Azul e 2-Verde).



ACERVO METRÔ

Odiléa Toscano
Sem Título
1990
Linha 1-Azul
estação Paraíso
Plataforma



ACERVO METRÔ

Valdir Sarubbi
Meditação Labiríntica
1990
Linha 3-Vermelha
estação Palmeiras - Barra Funda
Plataforma



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Linha da Cultura e Arte no Metrô

O Programa de Ação Cultural, hoje denominado Linha da Cultura, foi oficializado em 1986 e conta com 30 espaços culturais divididos em 21 estações. Desde sua implantação, foram aproximadamente 10.000 atividades culturais, entre exposições, apresentações musicais, teatro, cinema e literatura.

Também integram a programação cultural, parcerias com instituições culturais e museus da cidade, por meio de convênios.

A Linha da Cultura é um programa do Metrô de São Paulo. A premissa é oferecer aos passageiros atividades artístico-culturais que possam ressignificar a sua viagem pela cidade.

A Linha da Cultura realizou 210 atividades de janeiro a dezembro de 2022.



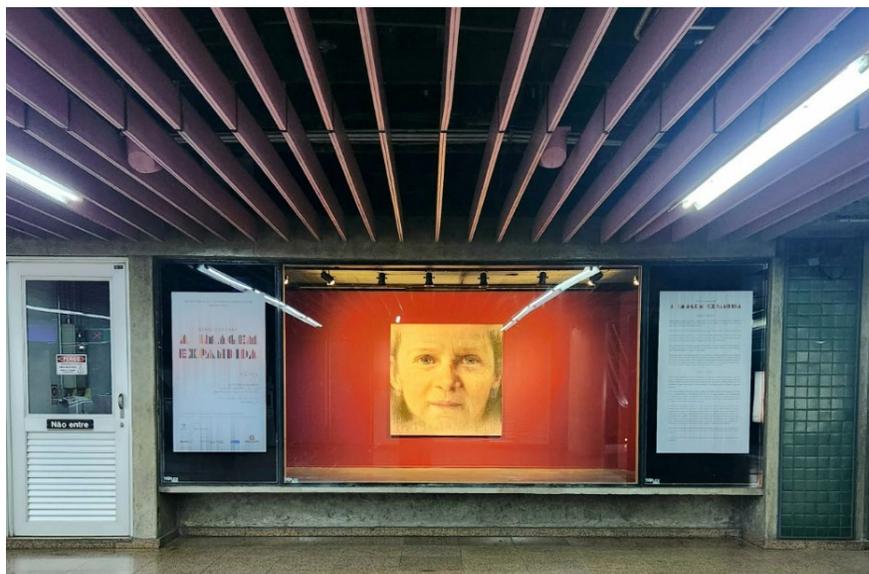


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Exposições de Destaque em 2022



Sergi Cádenas



Bota Fora União de Vila Nova

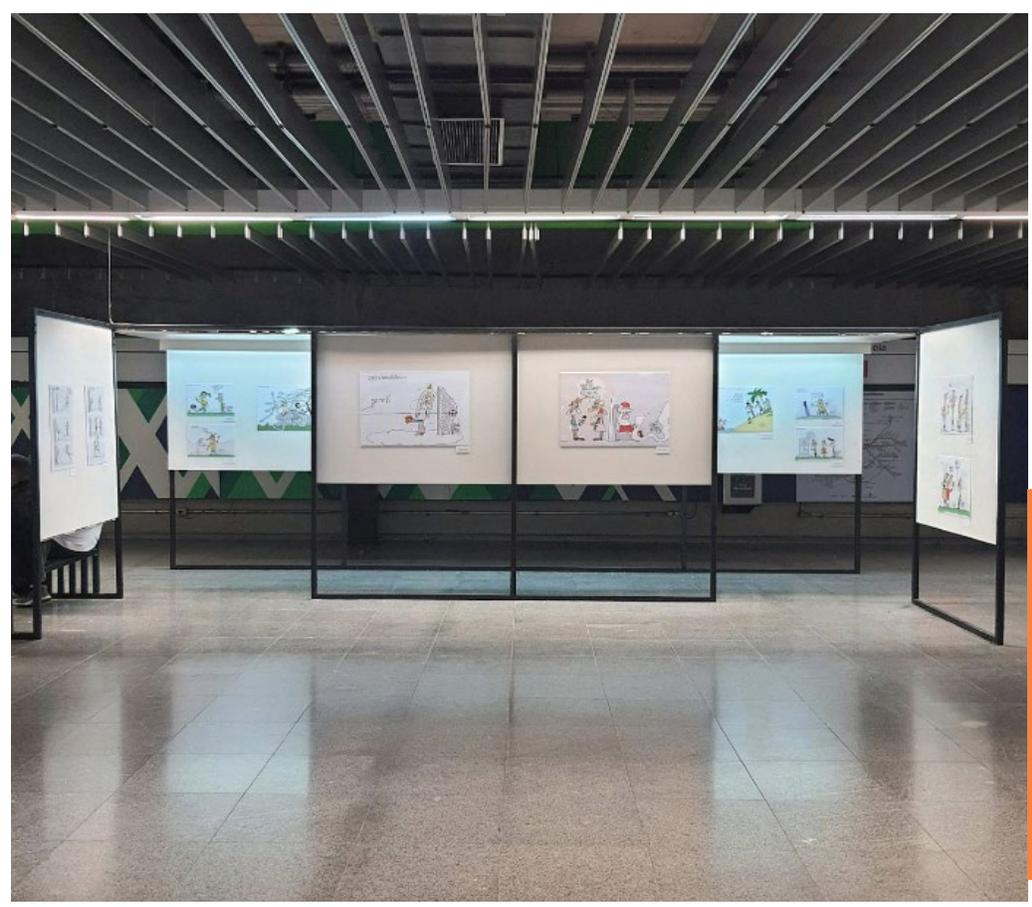


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Exposições de Destaque em 2022



Entendeu ou quer que eu desene?
Charges do jornalista Renato Peters
[Bom Dia SP/G1](#)



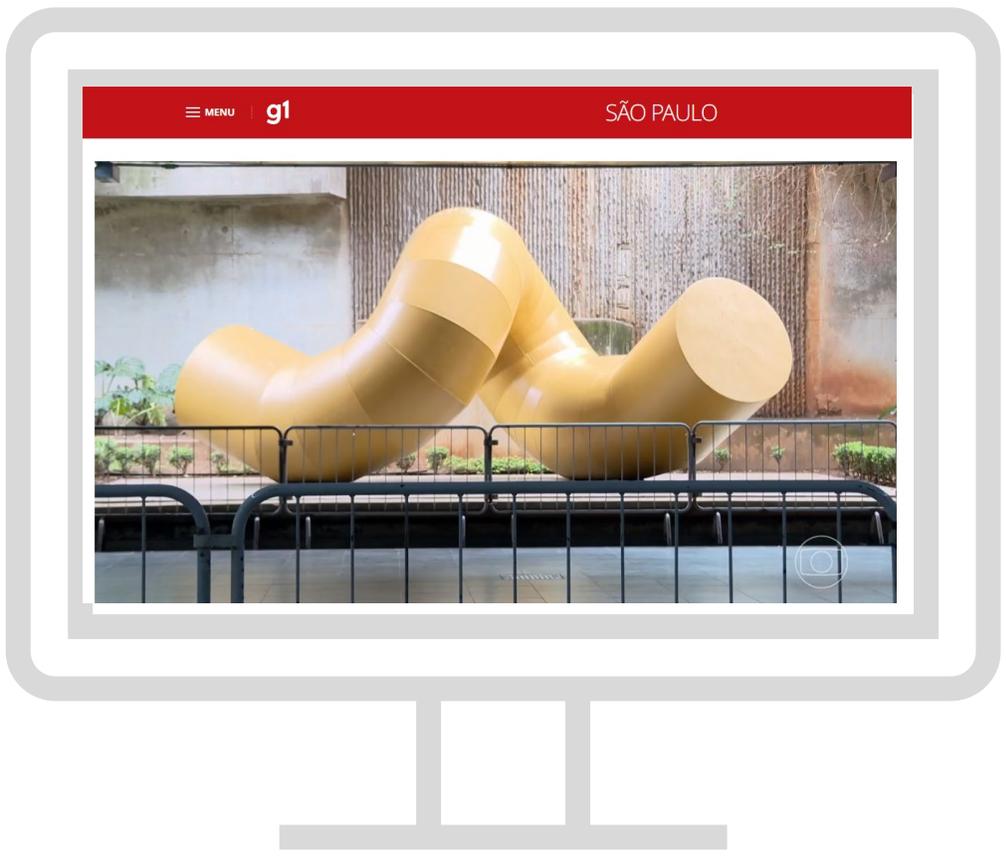


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Comunidades e Desenvolvimento Social

Exposições de Destaque em 2022



Estações e obras de arte no Metrô são tombadas pelo patrimônio histórico [Antena Paulista/G1](#)





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Oportunidades em Projetos e Construções Sustentáveis

Linha 15-Prata – Projeto Corredor Verde

Trata-se de intervenção urbana na zona Leste da cidade prevista no projeto do monotrilho da Linha 15-Prata, com 12,5km de extensão já implantados, 1,8km em implantação e cerca de 3,5km em projeto. Essa iniciativa constitui uma inovação no tratamento de áreas livres conectadas à infraestrutura metroferroviária, na medida em que se integra ao sistema de áreas verdes e à rede cicloviária da capital paulista, que inclui a implantação de ciclovia, com plantio de árvores, arbustos e forrações, sob o elevado do monotrilho.

Apresenta ainda um conjunto de equipamentos, tais como: áreas de descanso, mobiliário urbano e pista de caminhada. Esse conjunto significou um aumento da qualidade ambiental dos bairros que atravessa, ao dotar os espaços do canteiro central das vias com elementos que fomentam sociabilidade, práticas esportivas, mobilidade ativa e apropriação do espaço público. Tal qualificação é perceptível nos trechos já implantados, através de sua utilização intensa pela população local.

A abrangência do projeto vai além dos limites do canteiro onde se insere, com reflexos em uma área de influência mais ampla, possibilitando conexões em escala macro, como elemento de requalificação urbana. Constitui-se, ainda, um recurso de educação ambiental, por meio da conscientização sobre espécies nativas e comunicação visual que evidencia os requisitos ambientais adotados do projeto.



Imagens de trechos do trajeto de intervenção.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Oportunidades em Projetos e Construções Sustentáveis

Por fim, as soluções propostas, que incluem as soluções paisagísticas criadas, conciliando os sistemas hídricos e viários, que simulam processos naturais para a gestão das águas derivadas dos escoamentos urbanos. Entre estas soluções estão os jardins de chuva, canteiros pluviais, bacias de infiltração vegetada, sistemas *wetlands*, etc, que promovem renovação urbana, qualidade ambiental e mobilidade. Esse conjunto de dispositivos significa uma mudança de paradigma nos projetos dessa escala ao incorporar alguns Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU aos projetos de infraestrutura urbana realizados pelo Metrô, contribuindo com as ações do Estado frente às mudanças climáticas, no que tange à redução das ilhas de calor e aumento da biodiversidade e atende ao conjunto de exigências apontadas pelos órgãos licenciadores, como forma de compensação ambiental.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Oportunidades em Projetos e Construções Sustentáveis



Projetos finalistas do prêmio da UIC – União Internacional de Ferrovias (Berlim, Alemanha)

Em 2022, o Metrô foi reconhecido pela União Internacional de Ferrovias-UIC no ISRA – *International Sustainable Railway Awards 2022* por sua contribuição para o desenvolvimento sustentável e a qualidade do meio ambiente em São Paulo.

A UIC (sigla em francês), entidade que comemorou 100 anos de existência, e congrega empresas do setor metroferroviário de todo o mundo realizou em Berlim, na Alemanha, a comemoração do seu primeiro Prêmio Internacional de Sustentabilidade Ferroviária.

Na premiação, foram reconhecidos três projetos em cada uma das oito categorias considerando as contribuições de empresas metroferroviárias para o desenvolvimento sustentável e a qualidade de vida das populações.

O Metrô foi reconhecido pelo Projeto Diretriz da Linha 16-Violeta, na categoria “Melhor uso de tecnologia de baixo carbono” e pelo projeto do Comitê de Gerenciamento de Energia, na categoria “Melhor adaptação e resiliência às Mudanças Climáticas”.

No Projeto Diretriz da Linha 16-Violeta, foram incorporadas inovações tais como o uso de elevadores de alta capacidade em determinadas estações, o uso de tuneladora de maior diâmetro (TBM4) para construção de túneis de via e plataformas, e a adoção de painéis fotovoltaicos em coberturas das edificações da linha. Esta iniciativas resultarão em redução do tempo de construção e do consumo de energia da linha e estão alinhadas ao trabalho do Comitê, que trata das ações de redução do consumo de energia na operação e manutenção do Metrô. Esse reconhecimento internacional vem para confirmar a enorme contribuição do Metrô para a redução das emissões atmosféricas e para o aumento da eficiência energética na mobilidade da Região Metropolitana de São Paulo, fatores essenciais para a qualidade de vida da população.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Oportunidades em Projetos e Construções Sustentáveis

Construção Sustentável e Certificação Ambiental

O Metrô efetuou o registro do projeto da estação Anália Franco, para obter a certificação LEED® BD+C (Liderança em Energia e Design Ambiental – projeto e construção) em outubro de 2021. Em 2022, os trabalhos avançaram e foi elaborado o controle integrado de mudanças necessárias para obter a futura certificação. O Metrô está reunindo as evidências para comprovar o atendimento a requisitos de construção sustentável visando obter a certificação.

Os requisitos para certificação abrangem as fases de projeto e a de obras. Entre os relacionados à construção, estão atividades para a prevenção da poluição, gerenciamento e controle dos resíduos de obra civil, entre outras ações de monitoramento da obra, já contemplados no licenciamento ambiental e planos para gestão ambiental da obra.

O projeto da estação Anália Franco já incorporava diversas diretrizes de sustentabilidade que se alinhavam aos requisitos do referencial LEED® BD+C. Com o intuito de possibilitar certificações futuras e aprimorar o desempenho ambiental de seus projetos, o Metrô passou a incorporar os requisitos de construção sustentável referenciados que ainda não estavam presentes na fase de planejamento e concepção em suas instruções de projetos.

No anteprojeto de engenharia da Linha 20-Rosa, eles foram incorporados nos projetos das estações, permitindo a preparação para o atendimento aos requisitos nas outras fases de projeto.

Da mesma forma, nos editais para contratação do anteprojeto de engenharia/EIA-RIMA e projeto básico da Linha 16-Violeta e anteprojeto de engenharia/EIA-RIMA da Linha 22-Marrom também foi incorporada a necessidade de atendimento a requisitos de construção sustentável alinhados às categorias definidas pelo LEED® BD+C, no desenvolvimento dos projetos das estações.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Impacto na Metrópole

Avaliação Ambiental e Social de Fornecedores

Aspectos Ambientais das Empresas Contratadas

A gestão dos aspectos ambientais das atividades realizadas por empresas contratadas também faz parte do escopo do Sistema de Gestão Ambiental – SGA da Companhia. Para realizar essa gestão, é solicitado um PGAA – Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais às empresas que realizam atividades que tenham potencial de poluir o meio ambiente, controlando possíveis impactos dessas atividades antes do início do trabalho das empresas no Metrô.

Desde que o SGA foi implementado, mais de 300 empresas já apresentaram PGAA informando o modo de controle dos aspectos ambientais gerados em decorrência dos serviços prestados nas dependências da Companhia.

Em 2022, 35 empresas com potencial de gerar aspectos ambientais significativos tiveram o PGAA avaliado, tendo sido estabelecidos os devidos controles ambientais.

Após aprovação da área responsável pelo SGA, esse documento também serve como base para a fiscalização das contratadas quanto ao cumprimento das leis e normas ambientais aplicáveis.

Ver também o quadro “Painel de Dados GRI” em Mobilidade Sustentável.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

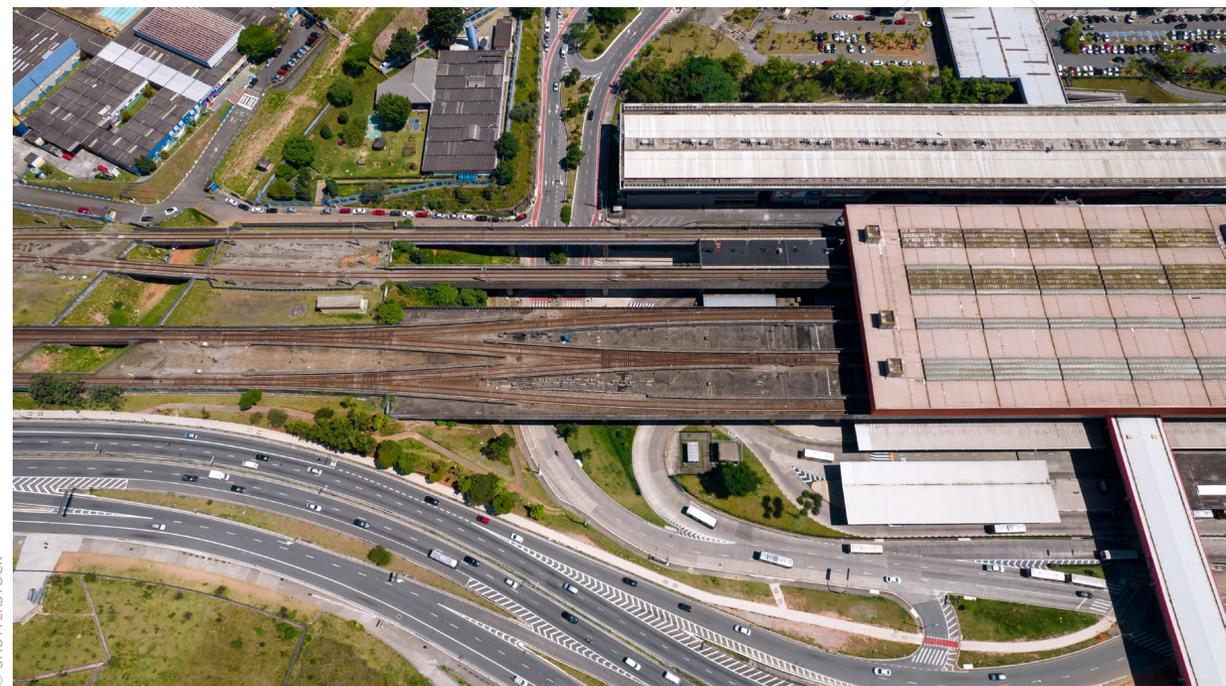
Passageiros no Centro

Relacionamento

Norma de **Engajamento com Partes Interessadas** no ciclo de vida do empreendimento

Em abril de 2022, o Metrô instituiu a Norma Geral Reguladora para o gerenciar o engajamento de Partes Interessadas no Ciclo de Vida dos Empreendimentos, com o objetivo de fortalecer a marca, imagem e reputação da Companhia.

O processo de engajamento tem como premissas: ser estruturado, transparente e alinhado com as diretrizes da norma AA1000SES e NBR ISO 26000.



© SHUTTERSTOCK



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

O Metrô **conecta** pessoas

O Metrô de São Paulo, por meio de suas ações de relacionamento, foi, desde o início da Operação, um influenciador relevante na cidade, estimulando comportamentos cidadãos.

A Companhia assumiu um papel singular de inclusão social e integração urbana, conectando pontos distantes e estando presente no cotidiano de milhões de passageiros.

Todas as estratégias operacionais são informadas com antecedência aos passageiros e população por meio dos canais internos como mensagens sonoras, cartazes, painéis eletrônicos das estações e monitores dos trens. Também são divulgadas para a imprensa e nas páginas oficiais das redes sociais do Metrô.

O Metrô **cuida de gente**

O Metrô de São Paulo estimula e orienta as pessoas sobre os comportamentos corretos para a utilização do sistema.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2022

Pesquisa que mede a Satisfação do Passageiro apontou que o índice de Avaliação do Serviço, pelo segundo ano consecutivo, atingiu o patamar de **70% de muito bom/bom**.

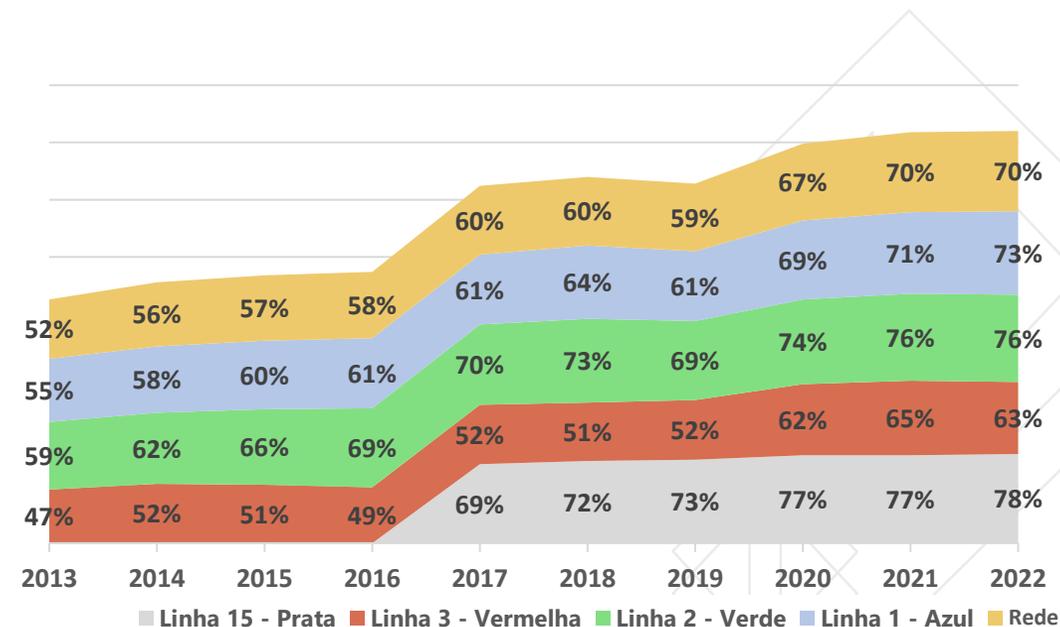
A análise comparativa com o ano anterior mostra que as notas das linhas administradas pelo Metrô também mantiveram-se estáveis. Na Linha 1-Azul a satisfação do passageiro subiu de 71% para 73%; A Linha 2-Verde manteve 76% de aprovação. Já na Linha 3-Vermelha o índice teve ligeira redução de 65% para 63%. E a Linha 15-Prata apresentou o melhor resultado, passando de 77% para 78%.

Os números mostram um bom desempenho da Companhia no ano de 2022, com 80% dos itens avaliados com 50% ou mais de muito bom/bom.

Evolução da Imagem do Serviço: 2013-2022

AVALIAÇÃO GERAL PONDERADA LINHAS

Top Two Box (% de Muito Bom + Bom)





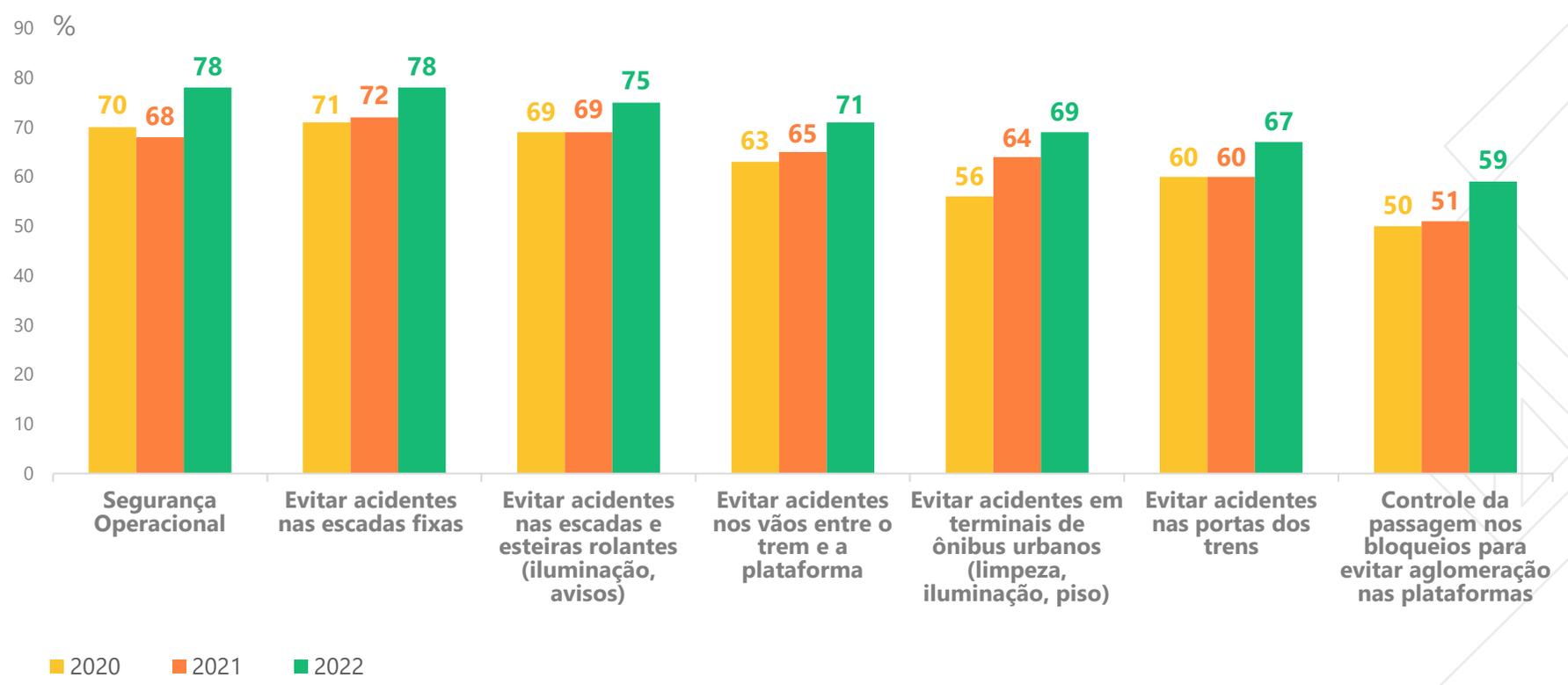
- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2022

Os itens de segurança contra acidentes foram bem avaliados historicamente e, em 2022, a maioria das subcaracterísticas têm aumento acima de 5 pontos percentuais.





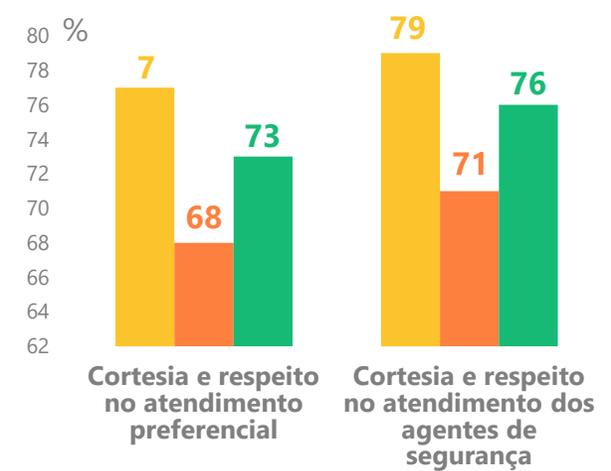
- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

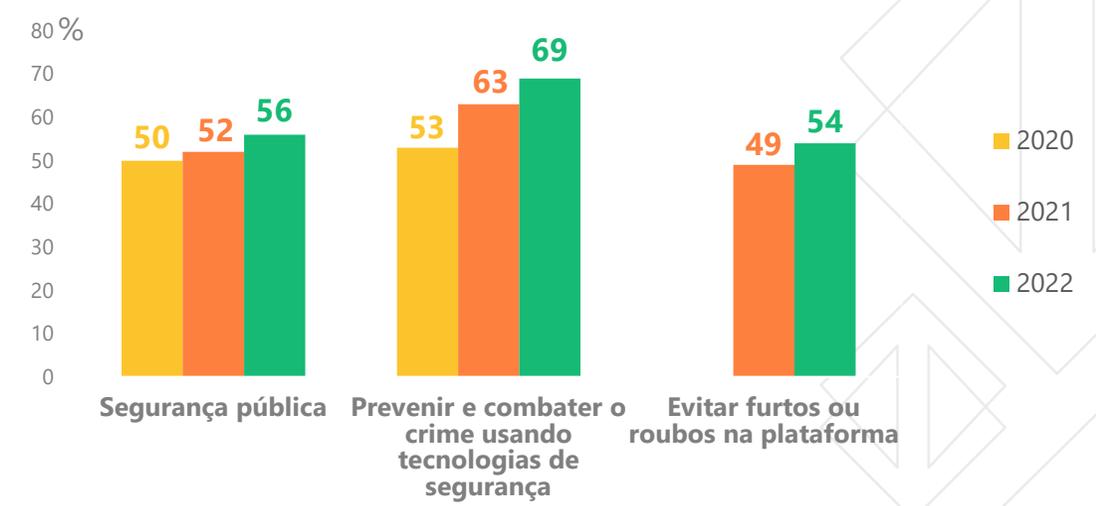
Relacionamento

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2022

A avaliação da cortesia e respeito apresenta aumento de 5 pontos percentuais em atendimento preferencial e dos agentes de segurança. Indício de que os investimentos em treinamento e estratégias desenvolvidas são percebidas pelos passageiros.



A segurança pública tem melhora nos resultados, demonstrando que o emprego de recursos em tecnologia de segurança e a intensificação das ações são notórias para o passageiro que faz uso do Metrô de São Paulo.



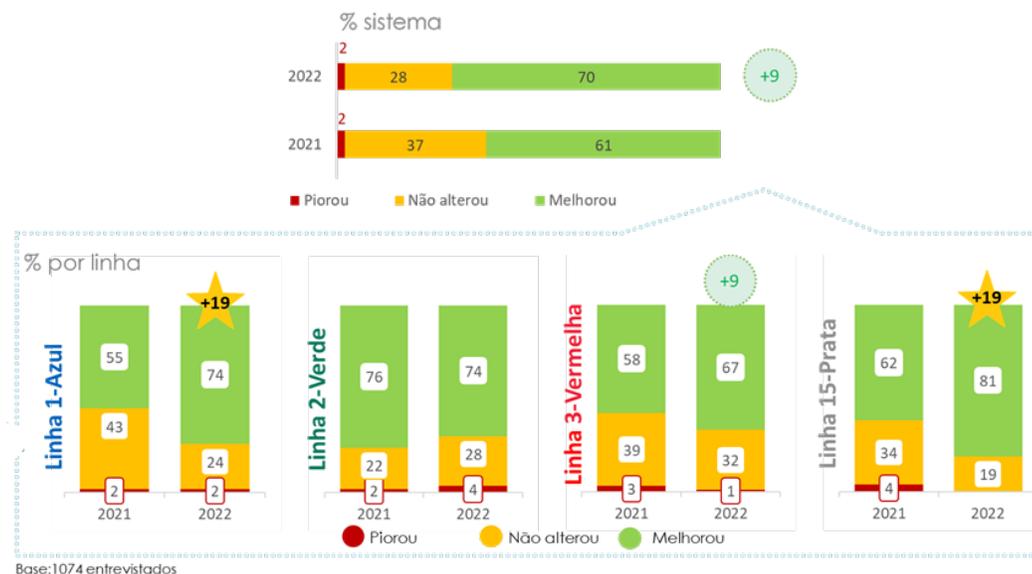


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSEGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2022



Em 2021 o Metrô iniciou a ação para padronizar o embarque e desembarque com o objetivo de orientar o desembarque pelo centro da porta e o embarque pelas laterais.

Em março/2022 teve início uma segunda onda. Como apoio desta medida, foi realizada uma Campanha Embarque com Gentileza, que tratou de diversos temas, orientando para o comportamento correto no sistema metroviário.

A maioria dos entrevistados (77%) viu a nova forma de organização e 70% destes consideram que houve melhora no embarque e desembarque. É bastante expressivo o aumento na percepção de melhora no embarque e desembarque nas linhas 1-Azul e 15-Prata, que apresentam variação positiva de 19 pontos percentuais.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Relacionamento com o Público Externo

Ano 2022

Em 2022, o Sistema Corporativo de Atendimento ao Cidadão registrou 6.667 manifestações dos cidadãos.

As demandas estão classificadas por tipologia: reclamações (4.443), solicitações de informações, elogios, sugestões, denúncias e agradecimentos.

Esses números representam uma compilação das manifestações tratadas, via Sistema de Atendimento, pelas seguintes áreas da Companhia: Comitê de Ética, Gestão de Partes Interessadas, Comunicação e Marketing, Relacionamento com o Passageiro, Ouvidoria e Administração de Pessoal e Relações Trabalhistas.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	TOTAIS
Reclamação	4.443
Elogio	285
Informação	1.548
Sugestão	235
Agradecimento	11
Total	6.667

OBSERVAÇÃO

Não fazem parte desses totais as manifestações de Redes Sociais e SIC, bem como demandas que necessitam de atuação imediata recebidas pelos canais SMS-Segurança e Metrô Conecta. Manifestações reclassificadas pelo Comitê de Ética na tipologia "reclamação" por não se enquadrarem nas premissas de denúncia. Manifestações sem a necessidade de atuação imediata por parte da Área Operacional.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

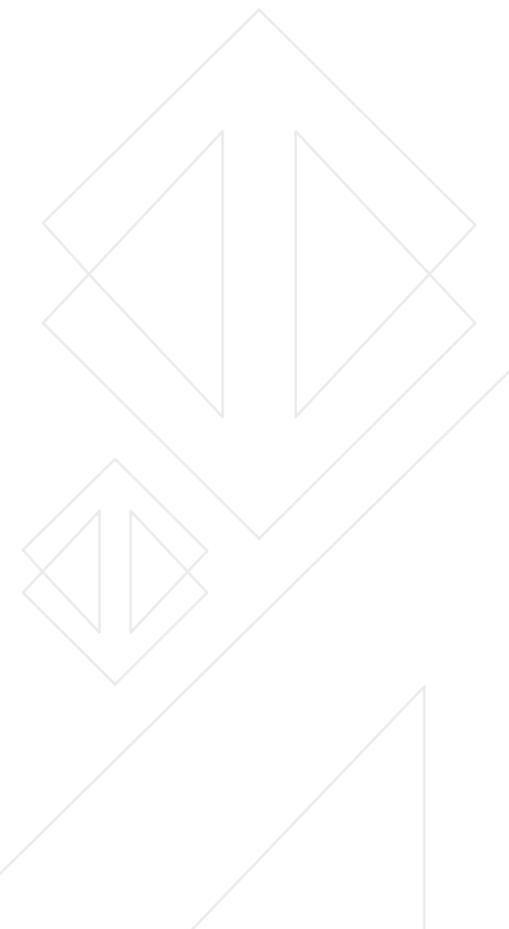
Ouvidoria

Nossa Ouvidoria tem como missão representar o cidadão perante a Companhia, assegurando a imparcialidade no atendimento e buscando soluções de forma ética. Propor, quando necessário, recomendações de melhorias nos processos internos, contribuindo com a qualidade dos serviços prestados.

Trabalha como instância estratégica com uma gestão participativa que, por meio do diálogo e mediação, busca o entendimento das dificuldades enfrentadas pelos passageiros.

Dessa forma, atua junto à Companhia e contribui na mudança de processos, construindo soluções efetivas com base nas demandas apresentadas para defender os legítimos interesses dos cidadãos de forma imparcial.

Essencialmente a atribuição da Ouvidoria é atender em 2ª instância, entretanto, devido a um ajuste procedimental, conforme descrito em Ato AP-076/2021, atende também alguns casos em 1ª instância como, por exemplo, solicitações de indenizações/ressarcimentos, visto que esses processos exigem apurações mais criteriosas.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Ouvidoria

A Companhia disponibiliza diversos canais de relacionamento ao público externo pelos quais os cidadãos têm acesso à Ouvidoria, que trata, inclusive, de demandas encaminhadas ao site de relacionamento “Reclame Aqui” que contenham teor de responsabilidade do Metrô de São Paulo.

No quadro a seguir, estão os números de manifestações recebidas pela Ouvidoria por cada canal.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO	TOTAIS
Reclame aqui	488
Central de informações 0800	374
E-mail	314
Canal de denúncia	293
Internet – Fale conosco	268
Metrô Conecta	72
Telefonema	43
SMS- Segurança	17
Carta	4
Caixa de sugestões	3
Imprensa	2
Pessoalmente	1
Total Geral	1.879



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Relacionamento

Canais de Comunicação com o Público Externo

Além do Fale Conosco, o Metrô de São Paulo mantém outros canais de relacionamento com seus públicos, conforme mostra a tabela a seguir.

CANAL	CONTATOS			
	2019	2020	2021	2022
SMS-Segurança MENSAGENS RECEBIDAS	60.884	31.702	50.492	48.588
Metrô Conecta MENSAGENS RECEBIDAS	39.484	21.790	7.857	14.742
Central de Informações ATENDIMENTOS REALIZADOS	116.395	52.020	51.937	49.896
Redes Sociais ATENDIMENTOS REALIZADOS	27.742	18.060	16.414	11.314
Fale Conosco MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS (EXCETO SIC)	12.076	5.118	4.347	6.522
SIC - Serviço de Informação ao Cidadão ATENDIMENTOS REALIZADOS	2.395	1.711	1.738	1.780

¹ Em cada contato o passageiro pode relatar várias manifestações



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

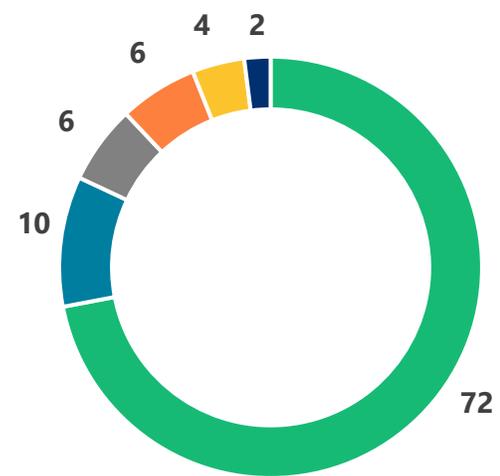
Relacionamento

Serviço de Informação ao Cidadão

O SIC – Serviço de Informação ao Cidadão é um canal de atendimento que permite à população ter acesso a informações, dados, documentos e estatísticas da Companhia do Metrô, de forma rápida e prática, garantindo a aplicação da LAI- Lei de Acesso à Informação.

O SIC atua em duas frentes; a Transparência Passiva, atendendo solicitações feitas por cidadãos, por meio do sistema SIC.SP, e que em 2022 atendeu a mais de 1700 pedidos, tratando os mais diversos assuntos, conforme gráfico. Na Transparência Ativa, temos o Portal da Transparência do Metrô como instrumento de divulgação das ações e de dados, documentos e estatísticas, que ficam sempre à disposição do cidadão para consultas e esclarecimentos. A utilização do canal SIC Metrô pelo cidadão demonstra sua consolidação como instrumento de Transparência, com mais de 14 mil atendimentos, nos últimos dez anos.

DISPONÍVEL EM
<https://transparencia.metrosp.com.br>



- Expansão - Projeto/Obras
- Diversos
- Operação
- Recursos Humanos
- Serviços ao Cliente
- Administração/Institucional





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Comunicação

A importância do Metrô na vida das pessoas e no desenvolvimento da cidade, fazendo-se notória a importância de levar ao público todo o trabalho envolvido nessa missão de transportar milhões de passageiros, todos os dias, com segurança, rapidez e confiabilidade. Diversas pautas surgiram no decorrer de 2022 e, mais do que nunca, a Companhia falou com seus diversos públicos: passageiros, empregados, colaboradores, cidadãos impactados pelas obras, governo e outros.

A seguir as notícias de destaque deste ano:



Bom dia, São Paulo – Novo Centro de Monitoramento da Manutenção - Entrevista com Ricardo dos Santos – Gerente de Manutenção (28/02/2022)



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Comunicação



SP2 – 02/06/2022 Bebê nasce na estação Tiradentes do Metrô





INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOSMATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRORELATÓRIO DE
ASSEGUARAÇÃO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRASOBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Comunicação

Veja São Paulo – 27/05/2022 estação Penha terá um complexo de transportes

Próxima estação

Penha terá um complexo de transporte com mais duas paradas, uma de metrô e outra da CPTM. Obra teve de tirar do lugar um córrego e uma linha de trem. Clayton Freitas

Um dos projetos mais complexos do Metrô de São Paulo está acontecendo na região da Penha (Zona Leste), que atualmente conta somente com a parada da Linha 3 – Vermelha. Até 2026, o local deve receber outras duas estações, a da Linha 2 – Verde e também a da 11 – Coral da CPTM. A justificativa é oferecer uma melhor conectividade nas viagens dos passageiros e acessos mais rápidos e fáceis para outras regiões da cidade. A lógica é a seguinte: com a nova parada da Linha 11 – Coral, que atualmente só tem estações em Itaquera e Tatuapé, será possível a moradores do extremo leste acessar a futura extensão da Linha 2 – Verde e, com isso, chegar à região da Avenida Paulista e à Zona Oeste muito mais rápido do que ocorre atualmente. Da mesma forma, os passageiros da Linha 3 – Vermelha não precisarão ir até a Sé para fazer baldeação via Linha 1 – Azul até a Estação Paraíso, e somente ali acessar a Linha 2 – Verde para ir à última parada da região da Paulista. O projeto inicial do complexo Penha, em contrato assinado em 2014, era de 290 milhões de reais,



Arlindo José Giampá, 75 anos, 47 na Metrô: chefe da empreitada



Taxista Reinaldo: ponto foi movido para muito longe da estação

CHEGA PRA LÁ

Para fazer os cerca de 200 metros de plataforma no meio dos trilhos da Linha 11 – Coral, o ramal será desviado em 30 metros do local original. O traçado temporário – que ficará em uso até que a nova estação esteja pronta – passará no asfalto da Rua Alvinópolis, que foi interditada para que fosse possível fazer o desvio.



DESVIO

O projeto do complexo Penha prevê que as estações fiquem próximas umas das outras e que também haja acesso ao terminal de ônibus na mesma área. Para isso, foi feita uma manobra que consiste em desviar as águas para um talude (foto acima).



Ele será usado enquanto estiver sendo cavado um poço de cerca de 30 metros abaixo do nível do solo, que abrigará a principal saída da Estação Penha. Paralelo à obra, foi feito um canal de concreto para fazer com que o córrego volte ao seu curso normal.

porém a obra só saiu do papel em 2020. Corrigidos, os valores ultrapassam os 600 milhões hoje. No total, a previsão de investimentos para a expansão da Linha 2 – Verde, que prevê abrir 8 quilômetros de túneis e oito estações, é de cerca de 9 bilhões de reais. Para fazer as obras do complexo Penha está sendo executado um grande projeto de engenharia que inclui o desvio temporário de um córrego e também a mudança de tra-

çado de cerca de 200 metros dos trilhos da Linha 11 – Coral para 30 metros de onde está hoje. O córrego é o Rincão, afluente do Rio Aricanduva, um dos principais veios de água da cidade. Em uma obra que demorou três meses, foi construído um desvio em forma de talude, de 7 metros de altura por 5 de largura, para que toda a água que passava no trecho original desse uma volta no terreno. No local que o córrego ocupava está sendo feito justa-

mente o principal acesso dos trens da Linha 2 – Verde que chegarão à futura estação, só que a cerca de 30 metros de profundidade do nível do solo. Ao mesmo tempo, está sendo construído um canal de concreto. Ele servirá para devolver o curso do córrego ao seu traçado natural quando a estação ficar pronta. Ou seja, quando estiverem saindo dos trens e caminhando rumo a uma das trinta escadas rolantes para deixar a estação, os passageiros nem imaginarão que por

cima da cabeça deles estarão passando milhões de litros de água do córrego. “Nunca ocorreu uma obra desse porte. É bastante complexa”, diz Paulo Galli, secretário de Transportes Metropolitanos. Quem comanda o projeto é o engenheiro Arlindo José Giampá, de 75 anos, 47 deles prestando serviço ao Metrô. “Não corre o risco de alagar, pode ficar tranquilo”, já se adianta, antes mesmo de ser questionado pelo repórter.

No total, a nova Estação Penha da Linha 2 – Verde terá 17 500 metros quadrados, 24% a mais do que os 13 200 da Estação da Luz. Todo esse espaço será necessário para acessar os cinco níveis diferentes, entre acessos, mezaninos e plataformas.

Já a nova estação da Linha 11 – Coral terá 7 000 metros quadrados e 12 metros de profundidade. Será necessário fazer-lhe abaixo do solo para facilitar o acesso dos passageiros das duas linhas de metrô. Giampá explica que não será preciso interromper o fluxo da Linha 11 – Coral para que a obra seja concluída. Isso porque um trecho de uma rua que corre em paralelo, a Alvinópolis, mais conhecida na região pelo apelido de Radialzinha, foi interditada. No que antes era asfalto, serão instalados trilhos e dormentes provisórios para que o trem passe até que a estação esteja pronta.

As mudanças no entorno para que a grande obra pudesse ser feita não agradaram a algumas pessoas que trabalham por lá, usuários do terminal de ônibus e moradores. É o caso do taxista Reinaldo Justino da Silva, de 44 anos, coordenador de um ponto que ficava justamente na Rua Alvinópolis, na saída da escada rolante da Linha 3 – Vermelha, que teve de ocupar o outro lado da estação, a cerca de 300 metros do local original. “É claro que ninguém vai andar tanto para procurar táxi. Já tivemos prejuízo com a pandemia. Agora, então, piorou ainda mais”, afirma. ■



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

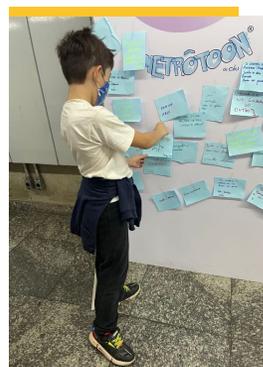
Passageiros no Centro Comunicação

Campanhas

Ao todo foram **237** trabalhos realizados ou que estavam em andamento entre janeiro e dezembro de 2022, sendo **213** produzidos internamente e **24** pelas agências de publicidade.

Ação Dia Mundial da Gentileza

Nossos passageiros foram convidados a deixar mensagens sobre “O que é ser gentil pra você?” As frases foram fixadas em painéis ilustrados com os cartoons do Metrô. Com 14 personagens, os “Metrôtoons” passaram a levar mensagens gentis aos passageiros nas estações. As frases divertidas como: “Bora se ligar no sinal das portas”, “Bora ser gentil” e “Bora ficar atenta aos pertences” lembram os passageiros sobre as práticas essenciais de convivência e respeito.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Comunicação

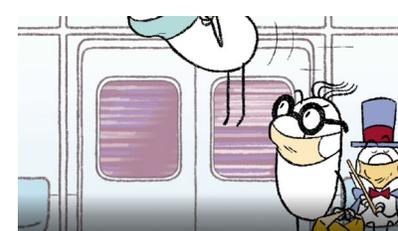
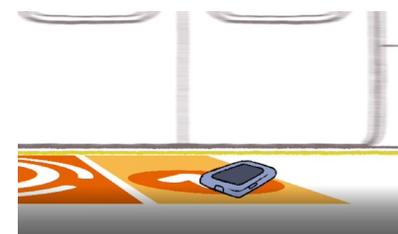
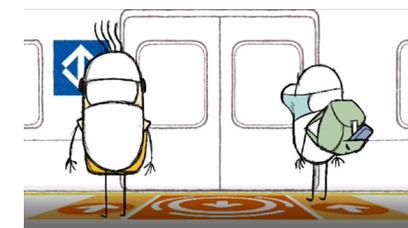
Campanhas

Metrôtoon

Campanha utilizando os personagens Metrôtoon para informar de modo divertido qual é o comportamento correto dentro dos trens e das estações.

A campanha contou com diversas vinhetas, painéis nos acessos, totens nas linhas de bloqueio e adesivos nos bloqueios e escadas rolantes com mensagens incentivando o respeito aos demais passageiros.

Foram abordados temas variados como o respeito ao público preferencial, orientações de prevenção de acidentes e uso das máscaras.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Comunicação

Campanha de reforço comportamental e prevenção à Covid-19

“Vai de Metrô? Vem de máscara!”, foi nossa campanha de reforço para conscientização da população sobre o uso de máscara como prevenção ao contágio pelo coronavírus.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Comunicação

Acompanhamento de Obras

O Metrô lançou a campanha “Nosso destino é você” com o intuito de divulgar o avanço das obras dos empreendimentos de expansão e seus benefícios.

Para atingir toda a população da capital foi utilizado um mix de mídia com o uso da TV aberta, TV fechada, rádio, revista e internet (sites e portais) e os recursos próprios do Metrô tais como Painéis, TV Minuto e redes sociais.



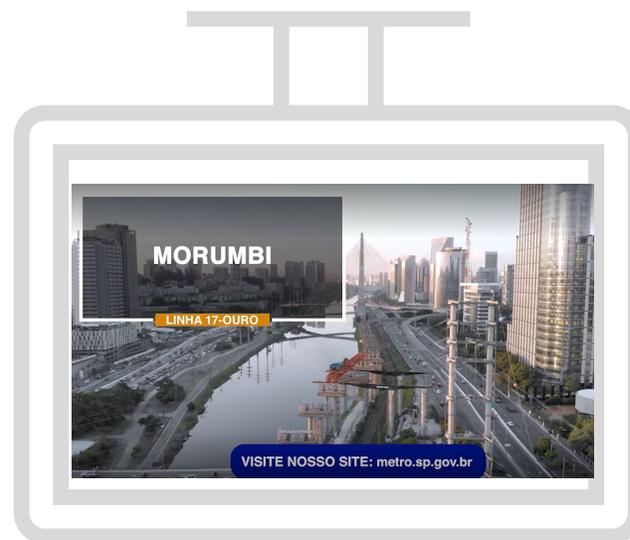


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Comunicação

Acompanhamento de obras

Vinhetas produzidas mensalmente com o intuito de informar ao público sobre o andamento das obras de expansão: Linha 2-Verde, Linha 15-Prata e Linha 17-Ouro. E apresentadas nos monitores dos trens e nos equipamentos de mídia das estações.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGUURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Omnichannel

O projeto *Omnichannel* consiste na implantação de um moderno sistema de Relacionamento com o Cliente, com funcionalidades de *chatbot* e *voicebot*, para atender às necessidades dos públicos de interesse e integrar os canais e áreas de atendimento.

Em 2022, foi concluída a revisão do “Banco de Respostas” em Linguagem Simples e a licitação teve resultado positivo, o que possibilitou o início da implantação do sistema em novembro/2022.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Favorabilidade

Redes Sociais

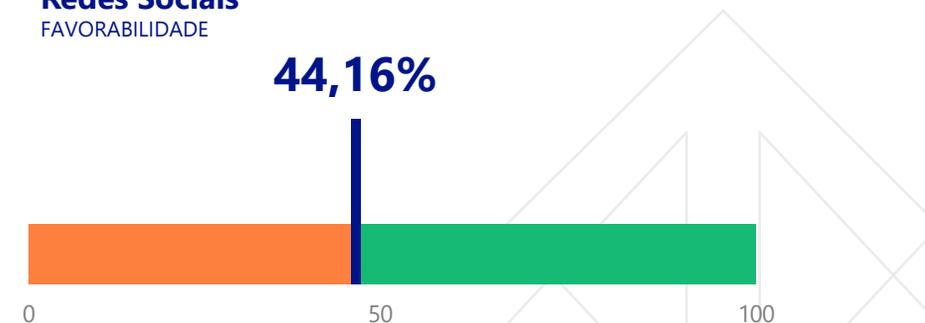
O Metrô está nas principais redes sociais digitais: Twitter, Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn. Em todas essas plataformas o trabalho foi dedicado a informar e a divulgar as ações da Companhia.

Em 2022, o Metrô realizou mais de 11.300 atendimentos pelas redes sociais e alcançou 44,16%* de menções positivas nos perfis oficiais do Metrô, sendo que a meta estipulada era de 44%.

No total, foram 4.291 postagens ao longo do ano.

*Retirados da média anual dados relativos os meses de julho, agosto, setembro e outubro devido ao impacto da restrição da Lei Eleitoral que impossibilitou de fazer ampla divulgação e postagens em nossos perfis nas Redes Sociais.

Redes Sociais FAVORABILIDADE





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Favorabilidade

Mídias Tradicionais

A média da Favorabilidade de Mídias Tradicionais (TV, rádio, jornal e sites) foi de 72,73%* em 2022, sendo que a meta era de 71%.

Outros destaques:

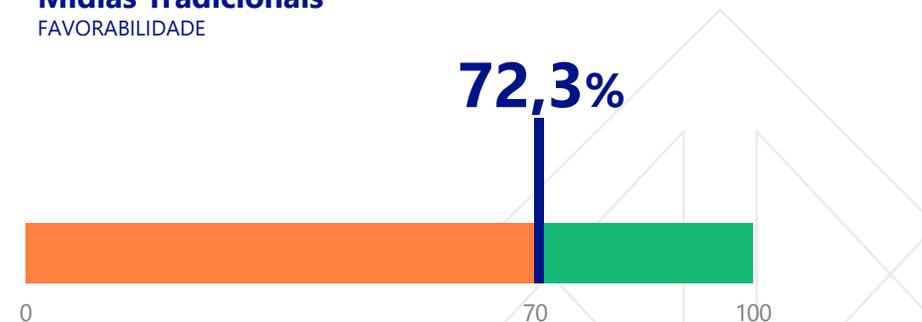
Matérias veiculadas: 6.631;

Demandas atendidas: 2.200;

Releases: 473.

*Retirados da média anual dados relativos aos meses de julho, agosto, setembro e outubro devido ao impacto da restrição da Lei Eleitoral que impossibilitou de fazer ampla divulgação e postagens em nossos perfis nas Redes Sociais.

Mídias Tradicionais FAVORABILIDADE





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Visitas Monitoradas

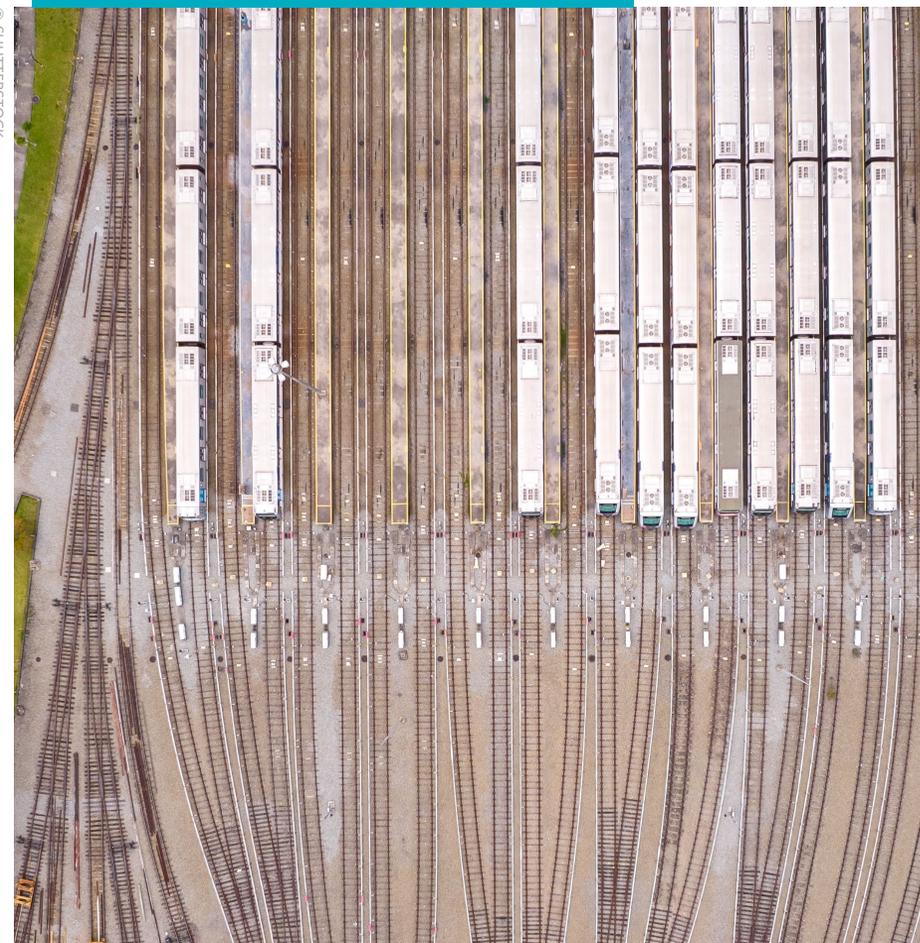
O Metrô, historicamente, aperfeiçoa o relacionamento com seu passageiro e os canais de comunicação utilizados para se aproximar do público, nos diversos segmentos da sociedade. Nesse contexto, desde 1974, antes mesmo do início de sua operação comercial, criou o Programa de Treinamento da População, para orientá-la sobre a utilização e conservação do sistema metroviário. Ao longo da história, esse tipo de ação fortaleceu a imagem da Companhia ao conquistar o respeito e a confiança da população.

Frente ao interesse manifestado por diferentes segmentos da sociedade, incluindo empresas, instituições e universidades, foi criado um Programa de Visitas Monitoradas.

A partir disso, o Metrô se relaciona com públicos diversos e assume a responsabilidade de, não apenas conservar ou transmitir a cultura metroviária, mas transformar esta cultura em conhecimento.

Em 2022, ainda com as restrições impostas pela pandemia, mais de 1.200 visitantes conheceram os bastidores do sistema metroviário, em diversas áreas da Companhia.

© SHUTTERSTOCK

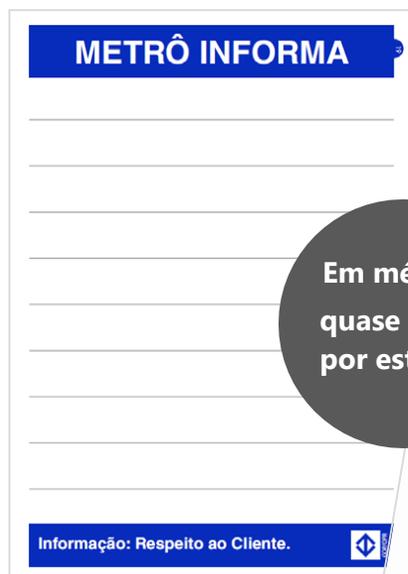




- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

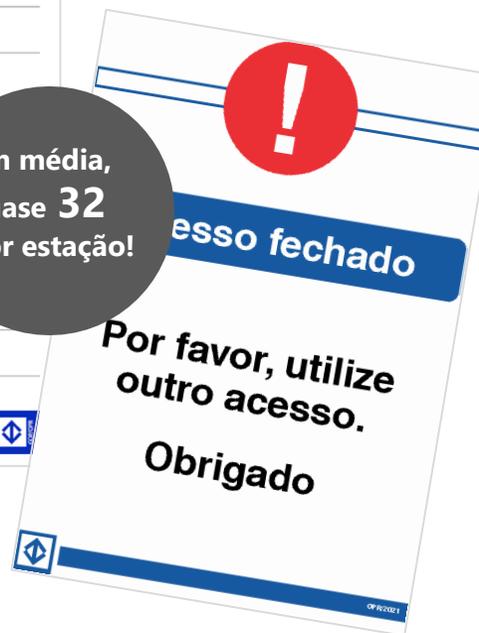
Passageiros no Centro Relacionamento

2.007 cartazes
IMPRESSOS DE ROTINA

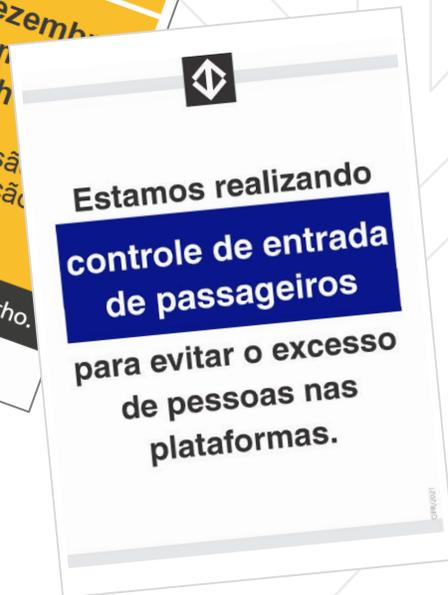


Em média,
quase **32**
por estação!

Novos **modelos** com
linguagem **simples**



61 eventos e estratégias
MENSAGENS SONORAS E CARTAZES





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Relacionamento

Ação interativa com crianças na estação Clínicas

A estação Clínicas do Metrô foi sede de um evento com profissionais da saúde, que prestaram orientação sobre a importância das brincadeiras na infância para a formação de adultos.

Os monitores conscientizaram a população que atividades simples, como jogar futebol, pular amarelinha, pique-esconde e montar quebra-cabeças trabalham diretamente no desenvolvimento de habilidades como o autocontrole, memória, atenção e criatividade.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Informação

Vinhetas

Foram veiculadas **234 vinhetas** nos equipamentos de mídia das estações e **268** nos monitores dos trens.

Fazendo um recorte para veiculação de vinhetas, os principais assuntos divulgados foram:

Metrô Informa

Idioma visual único em prol da usabilidade dentro do sistema.

Ampliamos o alcance do padrão gráfico da comunicação visual das estações, inserindo um novo design voltado para assuntos exclusivamente operacionais, tais como horários, interrupções, bilheteria e serviços públicos.

O modelo contemplou os principais temas operativos e teve toda sua construção pré-formatada, o que trouxe agilidade na produção das peças.



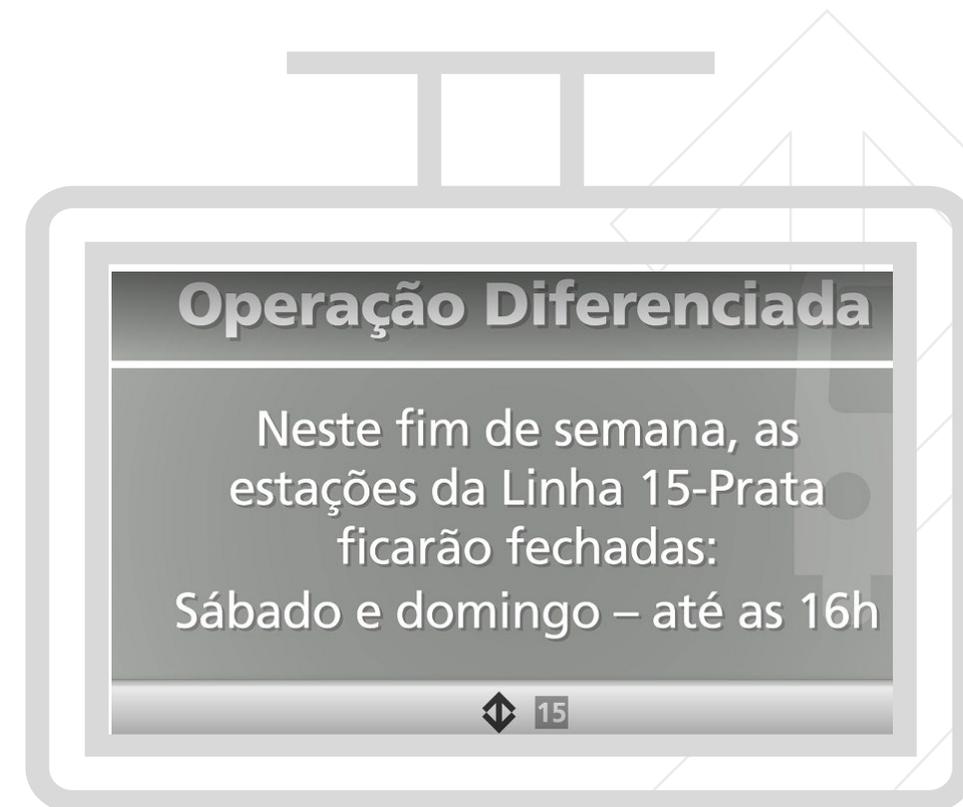


- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Informação

Metrô Informa





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro Informação

Campanha Desaparecidos

Vinhetas de divulgação de pessoas desaparecidas, em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo. No ano de 2022 foram divulgadas 43 vinhetas.



VOCÊ VIU A CRISTINA?

Cristina Miyuki Deguchi
Hoje ela tem 33 anos
Desapareceu em 16/11/2022
São Paulo - SP

 **WHATSAPP 11 97**



VOCÊ VIU A ANDRÉIA?

Andréia Bertoglio Motta
Hoje ela tem 43 anos
Desapareceu em 17/09/2022
São Paulo - SP

 **WHATSAPP 11 97**



VOCÊ VIU O BRUNO?

Bruno Travassos Pessoa Silva
Hoje ele tem 31 anos
Desapareceu em 21/11/2022
São Paulo - SP

VISTO PELA ÚLTIMA VEZ NA REGIÃO DA PENHA, Z. LESTE

 **WHATSAPP 11 97549 9770**





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Segurança e bem-estar dos passageiros

Segurança Pública



Convênio com a Polícia Militar para reforçar a segurança nas estações e trens.

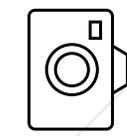
Os novos equipamentos visam promover maior eficiência na atuação da segurança.

Ação de presença impacta positivamente na percepção de segurança dos passageiros.

Ações em andamento para melhoria dos resultados da segurança:



NOVAS VIATURAS



BODYCAMS



SEGWAY



DRONE



EXOESQUELETO



SPRAY DE GENGIBRE



Passageiros no Centro

Segurança e bem-estar dos passageiros

Central de Achados e Perdidos - CAP

- **47 anos de atendimento ao público**, sendo reconhecido como **serviço símbolo de confiabilidade na capital paulistana**
- Localizada na estação Sé, tem a responsabilidade de receber, cadastrar, armazenar e devolver os objetos e documentos encontrados nas estações e trens das Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata, operadas pelo Metrô, e da Linha 4 - Amarela, operada pela Via Quatro.

Em 2022:

- 70 mil consultas realizadas
- 75 mil documentos/objetos recebidos
- 22 mil documentos/objetos devolvidos



ACERVO METRÔ





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Segurança e bem-estar dos passageiros

Fechamos 2022 com 86 simulados realizados

Conheça os simulados do último trimestre de 2022 realizados para treinar os brigadistas e a população dos pátios, estações, edifícios e canteiros de obra. Essas ações são importantes para manter todos preparados para atuar em uma situação real de emergência.

Confira os simulados realizados:

Outubro

- Estação Fazenda da Juta
- Estação Armênia
- Estação Santos-Imigrantes
- Estação Palmeiras-Barra Funda
- Estação Santa Cruz
- Estação Vila Prudente
- Pátio Tamanduateí – Equipe A
- Pátio Tamanduateí – Equipe B
- Pátio Itaquera – Equipe A

Novembro

- Estação Alto do Ipiranga
- Estação São Mateus
- Estação Portuguesa-Tietê
- Estação Sacomã
- Estação Belém
- Pátio Jabaquara – Bloco O
- Pátio Tamanduateí – Equipe D
- Canteiro Mário Dias
- EPB 1 - Noturno

Dezembro

- Metroclub Jabaquara
- Edifício Jóia
- Estação Carandiru
- Estação Vila Matilde
- Estação Tamanduateí
- Estação Consolação
- Pátio Tamanduateí - Geral
- Edifício CCO
- Anexo PIT e Metroclub



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Segurança e bem-estar dos passageiros

Programa de Prevenção ao Suicídio

Desde 2016, o Metrô desenvolve um importante trabalho de Prevenção ao Comportamento Suicida e buscou parcerias com entidades como o Instituto Vita Alere, CVV – Centro de Valorização da Vida e Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, para discutir e implementar ações de combate ao suicídio em todo o sistema metroviário, bem como prestar apoio aos empregados para atuar e identificar pessoas em sofrimento.

A Escola Superior de Bombeiros – ESB capacita empregados no curso especial para “Abordadores”, que forma agentes multiplicadores especificamente treinados para atendimento às pessoas em crise e este conhecimento é compartilhado com os empregados. Até 2022, são 14 abordadores metroviários formados.

Também foi dada continuidade às palestras de capacitação técnica ministradas pelo Corpo de Bombeiros, que tinham sido paralisadas por conta da pandemia, além da aplicação do treinamento interno desenvolvido pelo Instituto Vita Alere, que juntos, já sensibilizaram mais de 2.700 empregados, sendo 455 em 2022, ampliando a visão e o conhecimento sobre o suicídio, um fenômeno que exige o posicionamento e o engajamento de toda a sociedade civil para enfrentá-lo, numa verdadeira luta pela vida.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Segurança e bem-estar dos passageiros

Campanha Embarque com Gentileza

Continuidade da campanha Embarque com Gentileza, que tratou de diversos temas orientando para o comportamento correto no sistema metroviário.

A divulgação foi feita por cartazes, vinhetas e posts nas redes sociais.

Uma das principais ações, foi a orientação ao embarque e desembarque organizado, feito com a sinalização de adesivos nas plataformas, emissão de mensagens sonoras, funcionários orientando passageiros e distribuição de folhetos.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Passageiros no Centro

Acessibilidade em infraestrutura e serviços

Acessibilidade

Além das estações acessíveis às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, o Metrô de São Paulo ainda oferece o serviço de acompanhamento para aquelas que não se sentem seguras para circularem sozinhas no sistema, especialmente pessoas com deficiência visual.

- **Empregados capacitados** para atender públicos distintos:
- Noções de linguagem de sinais para estabelecer contato com o **passageiro surdo**.
- Melhor forma de aproximação de um passageiro **autista**.
- Percepção dos sinais comportamentais da **pessoa com intenção suicida**.
- Identificação de pedidos de socorro de **vítimas de violência**.
- Cuidados necessários para a condução de um **deficiente visual ou cadeirante**.
- Atenção cuidadosa, atenciosa e respeitosa aos **idosos**.



Síndrome de Down
Oportunidades
e Possibilidades



Transtorno do Espectro Autista
– Lives transmitidas pelo Youtube do Metrô



Passageiros no Centro

Segurança e bem-estar dos passageiros



Posto Avançado de Apoio à Mulher

- Espaço para as **mulheres vítimas de violência** denunciarem agressões e receber orientações sobre como proceder em casos de violações de direitos.
- Projeto **da Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania do Município de São Paulo** com o **apoio do Metrô de São Paulo**.
- Atendimento realizado por técnicas especializadas, assistentes sociais e psicólogas em dois postos: **estação Santa Cecília** e **estação da Luz**.



Centro do Informação à Pessoa com Deficiência

- **Atendimento** personalizado para comunicação em **Libras**.
- Técnicos disponíveis para **pequenos reparos em cadeira de rodas e bengalas**
- Captação de currículos de pessoas com deficiência para encaminhamento em **vagas de emprego**.
- Projeto **da Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência** com o apoio do Metrô de São Paulo.
- Atendimento realizado em dois postos: **estação Tatuapé** e **estação Palmeiras-Barra Funda**.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Pesquisa de Clima

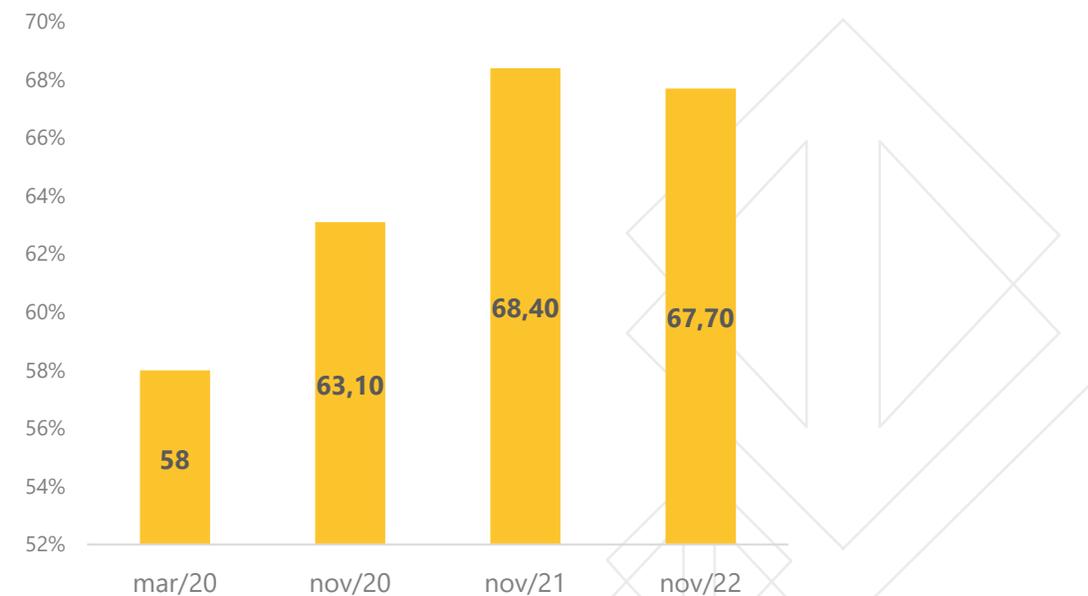
A apuração da satisfação dos empregados, por meio da aplicação da Pesquisa de Clima foi uma das metas estabelecidas no Plano de Negócios 2022 - Pessoas – Programa de Satisfação dos Empregados da Companhia.

Para atingir este propósito foi aplicada a 4ª Edição da “Pesquisa de Clima 2022” nos meses de outubro e novembro. A meta era aumentar em 2 pontos percentuais o índice de clima organizacional - ICO em relação ao resultado de 2021 (68,4%). O índice apurado foi de 67,7%.

Nesta quarta edição, o índice de adesão foi 62,5%, que corresponde a 4.423 respondentes.

O gráfico ao lado, retrata a evolução dos Índices de Clima Organizacional (ICO).

Evolução de ICO | Pesquisa de Clima



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Pesquisa de Clima

Dimensões avaliadas: Relacionamento, planejamento do trabalho, participação, ambiente físico e recursos, liderança, desenvolvimento, imagem corporativa, inovação e remuneração.

Além dos 65 atributos do clima, a pesquisa também abordou o Índice de Fidelidade do Colaborador (IFC) composto pelo orgulho em trabalhar na empresa, a propensão a continuar e recomendar a outra pessoa.

Durante todo o processo de elaboração dos planos de ação, as áreas do Metrô contam com suporte e proposição de trabalhos de desenvolvimento organizacional.

Evolução do IFC | Pesquisa de Clima





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Relações Sindicais

A Companhia do Metrô mantém suas Relações Sindicais em defesa dos interesses da Companhia e conseqüentemente a manutenção dos postos de trabalho e a prestação de um serviço de qualidade para a população da cidade de São Paulo, relacionando-se com os entes sindicais, seja no âmbito administrativo ou frente o poder judiciário quando de demandas que envolvam temas de direito coletivo do trabalho.

Considerando dificuldades econômicas impostas pelo cenário econômico, o que inclui os efeitos da pandemia, a atuação tem sido massiva, especialmente quando das campanhas salariais e decisiva para evitar a paralisação dos serviços de transporte metroviário, e também nas situações das demandas com ameaças de greve.

Apesar das várias ameaças de greve ocorridas nestes últimos 3 (três) anos, as paralisações têm sido evitadas em virtude de exaustivas negociações diretamente com os sindicatos ou perante o Tribunal Regional do Trabalho, a exemplo do ocorrido quando das negociações da segunda parcela da Participação de Resultado, e, dos ciclos de mérito de 2020 e 2021.





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Programa de Demissão Incentivada

O Programa de Demissão Incentivada – PDI, lançado em dezembro de 2021, e com início dos desligamentos em 2022, considera a capacidade financeira da empresa e o impacto nas atividades das áreas, possibilitando a redução permanente do quadro de empregados das áreas administrativas e promovendo a renovação das equipes de trabalho nos cargos operativos e cargos legais (obrigatórios por legislação trabalhista).

No ano de 2022, o programa contou com 365 desligamentos, sendo investidos R\$ 131,8 milhões com incentivos e rescisões. Ao final do ano de 2022 foi realizada a prorrogação voluntária do prazo de desligamentos, por mais 12 meses, sendo então projetado para dezembro/2023 o encerramento do programa.

A economia acumulada do Programa é estimada em R\$ 30 milhões (sendo R\$ 7,3 milhões ao mês). E, após o desligamento dos 388 empregados restantes, é esperada a redução de cerca de R\$ 6,7 milhões à economia mensal.

Adicionalmente, aos resultados econômicos esperados e observados o programa visa permitir aos empregados inscritos, após décadas de dedicação à Companhia, a oportunidade de uma transição de vida e carreira programada.

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Quadro de Empregados

DISTRIBUIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Operação	4.511	4.446	4.526	4.399	4.113	3.962	3.822	3.652
Manutenção	2.806	2.822	2.769	2.633	2.500	2.371	2.259	2.118
Administração	1.295	1.228	1.161	1.381	1.110	1.106	1.131	1.078
Expansão	774	758	697	404	563	544	524	486

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Quadro de Empregados

QUADRO DE EMPREGADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Número de Empregados	9.386	9.254	9.153	8.817	8.286	7.983	7.736	7.334
Admissões	16	86	336	404	163	22	11	89
Demissões	199	240	439	652	829	324	267	482

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Quadro de Empregados

SEXO E COR	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Masculino	7.509	7.417	7.363	7.104	6.673	6.413	6.203	5.865
Feminino	1.877	1.837	1.790	1.713	1.613	1.570	1.533	1.469
% cargos de liderança ocupados por mulheres	16%	16%	15%	20%	22%	23%	23%	24%
Número de Negros	2.399	2.351	2.357	2.334	2.236	2.158	2.093	1.990
% cargos de liderança ocupados por negros	13%	14%	15%	16%	17%	17%	17%	19%

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Quadro de Empregados

ESCOLARIDADE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pós-Graduação e demais titularidades	588	569	535	878	839	825	794	754
Superior Completo	2.917	2.890	2.896	3.331	3.131	3.065	2.983	2.833
Superior Incompleto	1.319	1.318	1.339	1.127	1.033	1.005	965	898
Ensino Médio Completo	3.842	3.783	3.727	3.274	2.947	2.809	2726	2.547
Ensino Médio Incompleto	375	363	347	369	141	128	122	102
Ensino Fundamental	345	331	309	221	195	151	146	200
Aprendizes	50	325	249	252	78	144	0	242
Estagiários	198	109	127	175	110	152	14	222

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Quadro de Empregados

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

DISTRIBUIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total de empregados c/ deficiência e reabilitados	279	270	300	278	260	259	270	268





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Quadro de Empregados

FAIXA ETÁRIA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Até 20 anos	0	2	27	24	4	1	0	0
De 21 a 30 anos	1.181	1.045	1.022	998	881	679	525	401
De 31 a 40 anos	1.722	1.695	1.766	1.849	1.876	1.905	1.845	1.761
De 41 a 50 anos	2.494	2.293	2.086	2.018	1.946	1.866	1.797	1.776
De 51 a 60 anos	3.151	3.213	3.223	2.951	2.706	2.575	2.501	2.313
Acima de 61 anos	838	1.006	1.029	977	873	957	1.068	1.083

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Quadro de Empregados

TEMPO MÉDIO DE EMPRESA (anos)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tempo médio de empresa (anos)	17,6	18,4	18,3	17,8	17,5	18,1	18,9	19,2
Número de empregados até cinco anos de empresa	2.278	1.712	1.590	1.364	1.364	1.215	905	1.301

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho

Metrô de São Paulo promoveu ações para o desenvolvimento do desempenho e competências do seu quadro de pessoal. Para fazer frente a esse desafio, utilizou várias estratégias.

Ciclo de **Avaliação de Desempenho**

Anualmente, é realizado o Ciclo de Avaliação de Desempenho. Neste ano, destacamos a continuação das ações de fortalecimento do feedback como umas das principais ferramentas de gestão, que deve acontecer durante todo o ano, com foco também no papel do empregado em recebê-lo.

As ações de reforço da importância do PDI – Plano de Desenvolvimento Individual, alinhando os interesses da organização com os objetivos profissionais do empregado, foram continuadas, com a possibilidade de acompanhamento e registro do desempenho durante o ano, por meio da ferramenta Observações de Desempenho, disponível no Peoplesoft.

Este ciclo também contou com a disponibilização às gerências de documento com dados da Avaliação de Desempenho e resultados da Pesquisa de Clima.

Desenvolvimento da **Liderança e Sucessores**

Visando o desenvolvimento dos líderes e sucessores do Metrô foram realizados sete processos internos de desenvolvimento de gestores e um processo de Plano de Desenvolvimento Individual de Sucessão. Além disso, em 2022 foram divulgadas 26 oportunidades, sendo 7 destas divulgadas para toda a companhia, totalizando 138 profissionais mapeados para diversas posições de liderança do plano executivo e mapeamento de sucessores. Desta população, 23 empregados foram promovidos.

Também foram viabilizadas duas atividades de desenvolvimento diversas para atendimento de demandas da empresa.

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho

Seleção Externa e Interna

As contratações de empregados do Metrô são realizadas por meio de concursos públicos.

Os concursos são regidos por editais que determinam todas as etapas, o cronograma, os critérios de classificação e de contratação.

Em 2022, foram retomados os concursos públicos nº 01/2019 (Agente de Segurança Metroviária I) e o nº 02/2019 (Diversos cargos), que haviam sido suspensos em função das medidas de prevenção e controle da pandemia da COVID -19.

Para que os empregados da carreira operativa possam avançar na carreira, são realizados processos seletivos internos, denominados PMPC - Processo de Movimentação de Pessoas na Carreira.

Em 2022 realizamos esta atividade para atender às necessidades das áreas operacionais da empresa, preservando a saúde e segurança dos empregados.

Estagiários de Ensino Médio, Técnico, Superior e Aprendizizes

As contratações de estagiários e aprendizizes do Metrô são realizadas por meio de processos seletivos públicos, sendo a administração dos estagiários em parceria com o Agente de Integração CIEE - Centro de Integração Empresa Escola e o Programa de Aprendiz em parceria com o SENAI. Em 2022 o Metrô cumpriu a cota mínima de 5% de aprendiz, e realizou a contratação de estagiários de ensino médio para as estações e estagiários de ensino técnico e superior de diversos cursos para as áreas administrativas da companhia.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho

Previdência Complementar e Plano de Saúde

Plano de Saúde

O Metrô oferece aos seus empregados um Plano de Assistência à Saúde, administrado pelo Instituto Metrus, com coparticipação dos empregados.

MSI Metrus Saúde Integral

Destinado aos empregados do Metrô e seus dependentes. Aos participantes do plano, é assegurado, na internação hospitalar, direito à enfermaria, quarto ou apartamento individual.

Previdência Privada

O Metrô oferece aos empregados, que optarem, um plano de previdência complementar administrado pelo Instituto Metrus, os Planos de Benefícios I e II. O Metrus – Instituto de Seguridade Social é uma entidade fechada de previdência complementar, constituída sob a forma de sociedade civil, sem fins lucrativos, e tem como objetivo principal a concessão de benefícios de natureza previdenciária, suplementando as prestações asseguradas pela Previdência Oficial e promover o bem-estar social, inclusive no que tange a serviços médicos e assistenciais, dos empregados participantes e seus grupos familiares do Metrô.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

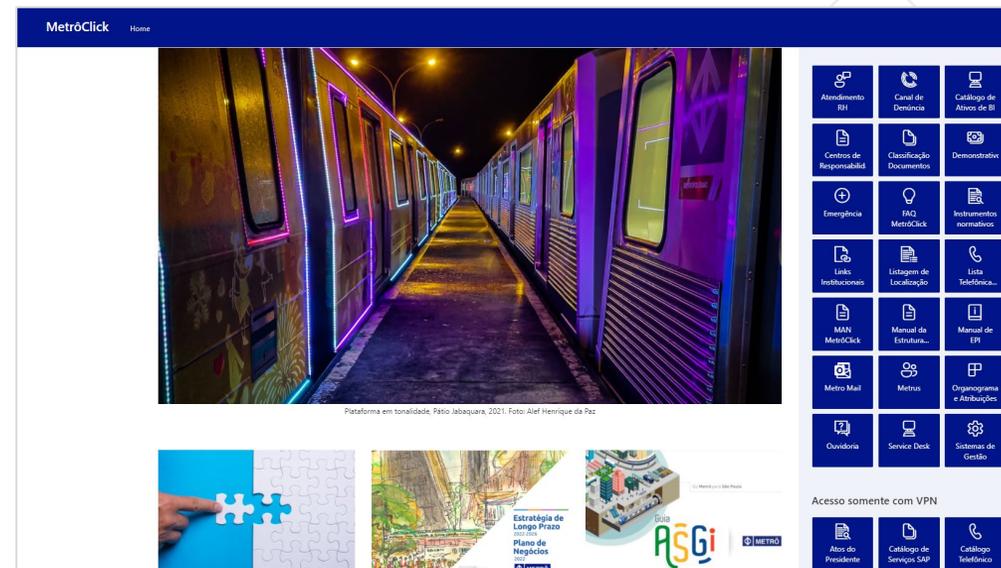
Relações de Trabalho | Comunicação com os empregados

Os empregados do Metrô passaram a contar com o Novo MetrôClick. Site que permite o acesso direto (não exige VPN) e maior facilidade ao quadro operativo e mais acesso às ferramentas de trabalho.

Dentre as principais vantagens do MetrôClick é o fato de ser responsivo, o que faz com que as páginas da web se adequem a uma variedade de dispositivos e tamanhos de janela ou tela. Essa modalidade possibilita que o colaborador acesse o canal pelo meio que preferir – celular, tablet ou computador.

Além disso, a facilidade na construção das páginas permitiu que todas as diretorias e gerências tivessem seu espaço no MetrôClick e, com total autonomia na publicação de conteúdos.

Em 2022, o site recebeu mais de 3,7 milhões de visualizações em todas as páginas e 1,2 milhões de sessões (período de tempo em que o usuário acessa o MetrôClick). Fonte: Google Analytics





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Comunicação com os empregados

As **ações com empregados** de destaque neste ano foram:

Dias das Mães: 80 funcionárias se inscreveram para receber um tratamento especial de maquiagem, oferecido por uma empresa de estética, parceira do Metrô.

Dia dos Pais: um podcast com mensagem dos filhos de metroviários falando sobre o trabalho dos pais. Foram 18 participantes.

Dia das Crianças: publicada a galeria de imagens com fotos de metroviários do seu tempo de criança. Ao todo, foram 85 imagens.

O ano foi encerrado com a campanha de **Natal e Ano Novo**. Para o Natal com uma galeria de imagens com os locais de trabalho (tele e/ou presencial) dos metroviários enfeitados para a data. Já para o Ano Novo, foi publicado o Jornal Mural com palavras de metroviários revelando seus desejos para 2023.





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Comunicação com os empregados

Período Eleitoral

No período eleitoral, a Comunicação Interna produziu 45 notas ao público interno. Esses comunicados foram enviados por e-mail para todos os colaboradores do Metrô.

Jornal Mural

Em 2022, foram realizadas 34 publicações, com cerca de 13 mil visualizações. O destaque vai para a edição 158 – “Miltinho, o gerente da GSO”, com quase 1.000 visualizações.

Destaques da Semana

Com 50 publicações em 2022 e cerca de 10 mil visualizações. Destaque para a edição 74, com quase 1.500 visualizações, que trouxe galeria de fotos de empregados quando crianças.

Todas as edições do Jornal Mural e Destaques da Semana acompanham publicação de 130 cartazes impressos, que são afixados nos murais da Companhia.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Relações de Trabalho | Comunicação com os empregados

MetrôCast

O MetrôCast, o podcast do Metrô, produziu 33 episódios em 2022. Neste ano, teve início a série “Gerente Responde”, na qual os gerentes do Metrô explicaram as atividades de suas respectivas gerências e também, suas trajetórias na companhia. Foram sete episódios com a participação dos titulares da Gerências Jurídica, de Empreendimento da Linha 15-Prata, de Recursos Humanos, de Suporte Operacional, de Negócios Patrimoniais e Inovação, de Comunicação e Marketing e da Assessoria Especial para Serviços de Informação ao Cidadão.

Canal do Presidente

No ano de 2022, o Canal do Presidente enviou 56 mensagens via WhatsApp, aos seus colaboradores inscritos. Os assuntos que tiveram maior destaque foram: a Mega concretagem do poço da futura estação Vila Formosa, na Linha 2-Verde; O aniversário de fundação da Companhia, quando o Presidente parabenizou os colaboradores pela seriedade e responsabilidade nesses 54 anos de empresa; e por fim, a premiação do Metrô no Fórum Afro Brasil de 2022. Sendo que essa última, recebeu 33 interações dos inscritos.





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Saúde e Segurança do Trabalho

- Implantação do Programa de Saúde Mental com canal exclusivo para atendimento aos empregados.
- Expansão do Programa de Educação Postural e alongamento para as áreas da manutenção e administração.
- Implantação do Programa de Reabilitação Interna.
- Certificação no Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional – NBR ISO 45.0001: 2018



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Saúde e Segurança do Trabalho | Acidentes do Trabalho

POR TIPO DE ACIDENTE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Acidentes de trajeto	99	116	105	117	95	35	57	59
Acidentes Típicos	490	508	512	566	559	418	377	416
Total de Acidentes	589	624	617	683	645	453	434	475

DOENÇA OCUPACIONAL	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Número de casos	2	6	5	5	2	1	1	1
Indicador	0,021%	0,052%	0,062%	0,054%	0,023%	0,013%	0,013%	0,013%

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Saúde e Segurança do Trabalho

Covid-19

Em 2022, considerando a pandemia da Covid -19, decretada pela OMS em 2020, o Metrô de São Paulo deu continuidade às medidas adotadas desde 2020 voltadas ao combate e à prevenção do contágio, das quais destacam-se:

- Manutenção do Comitê COVID-19 de apoio à operação
- Monitoramento da lotação
- Barreiras físicas - instalação de validador espelho e de proteção acrílica para proteção dos empregados posicionados nas linhas de bloqueio.



Para o **nosso time**:

- Distribuição de máscaras, álcool gel, kits para higienização interna da frota de veículos (com especial atenção às ambulâncias, vans e micro-ônibus);
- Implantação do sistema de teletrabalho nas áreas administrativas, para um contingente de aproximadamente 600 empregados, com a redução de despesas estimadas em R\$ 9 milhões/ano.
- Monitoramento do status vacinal contra a COVID-19 de todos os empregados;
- Afastamento e acompanhamento médico dos empregados com COVID-19 e dos contactantes.
- Ações permanentes de comunicação para prevenção da transmissão da doença durante a pandemia.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

UNIMETRO – Universidade Corporativa

Com a Universidade Corporativa, o Metrô de São Paulo assume a própria educação para melhor cumprir sua missão e conduzir seus negócios. Para isso, busca modelos de cooperação na promoção da educação e da cidadania, integrando esforços de qualificação e desenvolvimento profissional para enfrentar os desafios do setor de Mobilidade e do mundo dos negócios.

Diante desse posicionamento, reformulou sua missão, visão e valores para ajustar suas ações a este novo patamar de atuação.

MISSÃO

Gerir o conhecimento metroviário, por meio de práticas educacionais inovadoras, promovendo cultura de aprendizagem contínua.

VISÃO

Ser referência no setor da mobilidade urbana, por meio de educação colaborativa e inovadora.

VALORES

- Protagonismo para aprender sempre
- Colaborar para construir conhecimentos e soluções
- Atitude ética e transparente
- Inovar para criar o futuro
- Fazer a diferença na educação para impactar resultados

Para cumprir sua missão de gerir o conhecimento metroviário, por meio de práticas educacionais inovadoras, promovendo cultura de aprendizagem contínua, criou seu framework que privilegia 5 dimensões de atuação: cultura, capacitação e desenvolvimento, métodos e tecnologias, gestão do conhecimento e governança





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

UNIMETRO – Universidade Corporativa

Nessa dimensão foram realizadas várias ações por meio de dois programas:

Programa de Inteligência corporativa- PIC

O PIC tem como objetivo compartilhar práticas relevantes de diversas áreas da empresa, além de trazer experiências externas que possam contribuir para reflexão e desenvolvimento de novos conhecimentos úteis para empresa, tanto na esfera técnica, como comportamentais

Foram realizados 4 PICs nos temas abaixo com o total de 1.411 participantes:

- “Vem pra vida” – abordou o tema de saúde mental e prevenção do suicídio.
- A importância do Design nas Organizações -
- Apresentação do Projeto da Nova Linha 19 – Celeste
- ASGI e o Futuro da Mobilidade

Uniconecta

O Uniconecta é um encontro colaborativo entre a Unimetro, incluindo seus parceiros internos, e Universidades Corporativas de vários setores.

Nos encontros são apresentados e debatidos temas relativos à educação nas organizações, permitindo uma visão ampla sobre

as principais tendências e soluções inovadoras neste campo de atuação.

Neste ano, foram realizados 10 encontros, com 1.089 participantes e com os seguintes temas:

- Práticas de treinamento para o público de vendas na Pepsico;
- O novo olhar para a aprendizagem no Itaú, aplicado à liderança;
- Transformação digital na educação corporativa – Petrobrás;
- Desenvolvimento de competências técnicas – CPTM;
- Fórum Ágil do Metrô: Uma iniciativa para promover o aprendizado da cultura ágil;
- Inovação na Raízen: lições na prática, o aprender fazendo;
- Case Universidade EY e suas estratégias digitais;
- Construindo uma cultura de aprendizagem – Rafael Souto (Productive);
- Líderes de learning como agentes de transformação no negócio - EY;
- Ecossistema de aprendizagem Sicredi – conhecimento em movimento.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

UNIMETRO – Universidade Corporativa

Com a Pandemia houve uma aceleração da produção de cursos EADs para uso interno e para a comercialização, de produção de podcasts voltados aos educadores e lideranças e a oferta de workshops virtuais para capacitação dos líderes e equipes, utilizando ferramentas digitais colaborativas

Jornada da Liderança

Nesse ano, foi criada a Rede de Líderes Educadores. Esses líderes foram capacitados para conduzirem a formação dos novos líderes em gestão de pessoas.

Foram ofertados os seguintes cursos e atividades:

- Workshops “Liderar na Incerteza e Gestão Compartilhada
- Workshop Gestão Ágil
- Oficinas de feedback
- Workshops Getting Things Done – A Arte de fazer acontecer
- EaD ASGI na Prática da Liderança
- EaD Transações entre Partes Relacionadas
- EaD Gestão por Processos para Gestores
- Formação de Líderes Educadores
- Mentoria para os Líderes Educadores

Unimetro Virtual - EaD

Atualmente a Unimetro Virtual conta com 133 cursos EaD, em 2022, foram publicados 53 cursos na Unimetro Virtual de diversas categorias, sendo 40 corporativos. Neste ano houve 29.286 conclusões de cursos, totalizando 44.243 horas de treinamento o que proporcionou um aumento de 51,7% de conclusões em relação ao ano anterior.

Educadores

Para os Educadores foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Fundamentos Educação Corporativa (EAD Aberto pra todos os educadores) – 671 participantes
- Parte 1: Elaboração Treinamentos Presenciais e Parte 2: Elaboração de Cursos Online e Híbridos – 120 participantes
- Formação de Instrutores de Cursos Presenciais e Online – 106 participantes
- Produção de Conteúdos Digitais para Cursos Presenciais, à Distância e Híbridos - 95 participantes
- Básico de Moodle: Aplicações e Funcionalidades – 72 participantes



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

UNIMETRO – Universidade Corporativa

Para cada turma, foram realizadas Aulas de Abertura com objetivo de orientar os Educadores quanto aos EADS e suas partes práticas.

Total de Aulas abertura: 18 aulas ao vivo.

Workshops:

- Ferramenta Gomo e Learning
- Ferramenta Edu Pulses - Programação de funcionalidades
- Ferramenta Edu Pulses Inovação e Criatividade
- Case Aprendizagem em Planejamento
- Dilemas que todo Designer Instrucional enfrenta e como resolvê-los!

Comunidade de Prática – Grupo Teams Educadores

Trata-se de eventos gratuitos voltados a aprendizagem, postagens de artigos e textos escritos por educadores renomados e reconhecidos no mercado.

Podcasts nos Trilhos do Educador

- Você conhece quem são e o que fazem os educadores internos? - 257 visualizações
- Você imagina como é realizado o treinamento dos operadores de trem? - 162 visualizações

- Diante tantas restrições, em razão da pandemia, como manter os treinamentos na manutenção? – 143 visualizações
- Desafios dos educadores da GOP/OPS na formação da liderança – 171 visualizações
- Trilha de Gestão de Contratos: trajetória e novos horizontes – 151 visualizações
- Ferramentas que aceleram o aprendizado – 225 visualizações
- Modelo de Design Instrucional – 106 visualizações
- Orçamento Matricial: desafios e experiências na elaboração do EAD – 95 visualizações

Cursos Obrigatórios

Os cursos obrigatórios são aqueles exigidos por lei para o desempenho de determinadas funções, de forma mais segura.

Foram realizados neste ano:

- Cursos de Formação – 588 treinandos
- Cursos de Reciclagem – 5.127
- Total de Turmas: 680
- Total de Treinamentos – 38



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

UNIMETRO – Universidade Corporativa

A Unimetro neste ano disponibilizou vários cursos que integram a ferramenta Office para melhorar o desempenho dos colaboradores nas atividades que executam, tais como:

- Cursos EaD do Office 365 (básico e avançado) de Word, Excel e Power Point
- Oficinas do Office 365 focando diversos temas, ferramentas e funcionalidades:
 - Teams; Ferramentas de Produtividade Office cliente e web; Outlook (cliente e web); Sharepoint; OneDrive.
 - Lists; OneNote; Whiteboard; Forms.
 - Reuniões produtivas com o Microsoft Teams e Reuniões Colaborativas
 - Uso do OneNote para anotações colaborativas durante as reuniões Quadros de anotações e discussões com Whiteboard Enquetes com forms pool.
 - Principais recursos e características dos Webinars do Microsoft Teams para que o seu evento seja um sucesso.
 - Power BI; Power Automate; Sharepoint.
 - Power Automate Approvals Planner – Organização de tarefas; To-Do – Organizador individual de tarefas
 - Introdução da força de trabalho nos processos

de comunicação corporativa; Extensão da intranet e os principais canais da empresa à força de trabalho;

- Microsoft Forms como ferramenta para pesquisas
- Uso da Ferramenta Turnos
- Uso do Hololens e da inteligência artificial para otimizar tarefas

Gestão do Conhecimento e Indicador Corporativo de Treinamento

Nessa dimensão, a Unimetro realiza ações conjuntas com os Gestão do Conhecimento e Indicador Corporativo de Treinamento - Nessa dimensão, a Unimetro realiza ações conjuntas com os principais parceiros da governança - orientadores, educadores, facilitadores e Comissão Permanente de Gestão do Conhecimento e Inovação para alinhar as ações de educação ao Plano de Negócios.

Nesse ano, foi estabelecida e alcançada a meta corporativa de 16,7 horas de treinamento para cada 1.000 horas trabalhadas.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

A Gestão da Inovação no Metrô em 2022

Em 2022 o Metrô consolidou seus esforços voltados, nos anos anteriores, à estruturação de um ambiente corporativo que favoreça a inovação e ampliou suas parcerias com intuito de avançar em inovação aberta, alinhando o Metrô com a produção próxima à P&D, que embora ofereça riscos, promove saltos organizacionais de excelência.

As ações são organizadas a partir do *framework*, estruturado em cinco dimensões: Cultura da Inovação, Capacitação, Prospecção, Projetos de Inovação e Governança.



MetroHub

Hub de Inovação em Mobilidade do Metrô no Parque Tecnológico de São José dos Campos - PqTec

O Metrô de São Paulo passou a ser empresa residente no ecossistema do PqTec com a implantação do MetroHub, e com gestão dos projetos pelas áreas de eficácia correspondentes, a iniciativa de inovação aberta, tem o objetivo de impulsionar a capacitação *on-the-job* dos metroviários e a interação com o ecossistema de inovação em busca de soluções para os desafios da Companhia, bem como promover a utilização da infraestrutura de P&D do Parque, direcionando a Companhia para uma posição mais próxima do estado da arte em tecnologia e inovação.

metrohub



Hub de Inovação em Mobilidade do Metrô de São Paulo



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

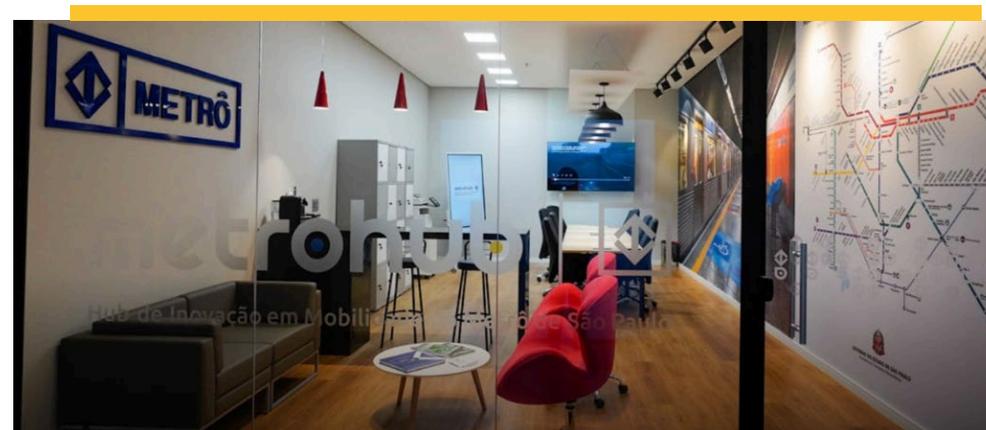
Gestão do Conhecimento | Inovação

MetroHub

Ao explorar os Parques Tecnológicos do Estado de São Paulo, o NIT identificou que o PqTec apresenta infraestrutura física e programas de inovação já bastante amadurecidos, além da equipe do Parque demonstrar *expertise* com entidades de fomento e conexões governamentais. O PqTec opera como um ponto de conexão entre 400 entidades, abrangendo empresas de todos os portes, laboratórios, universidades, institutos de pesquisa, oportunidades de fomentos, políticas públicas e sociedade.

O MetroHub está alocado no Centro empresarial I e conta com uma equipe dedicada integralmente para estruturação e execução das atividades. O portfólio de iniciativas neste momento é composto por quatro desafios:

1. Detecção de vazamento aplicado às Linhas 1,2 e 3.
2. Aproveitamento de água de infiltração.
3. Estudo sobre adoção de pré-moldados para túnel do tipo NATM.
4. Estudo sobre sistema de recuperação da energia de frenagem dos trens.



ACERVO METRÔ

CDTMob

Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Mobilidade

Está em formalização pelo MetroHub a estruturação do Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Mobilidade – CDTMob, que se trata de um arranjo institucional, formalizado por instrumento jurídico com papéis e responsabilidades, no qual o Metrô de São Paulo, atuará como empresa âncora e apresentará demandas e desafios para que as soluções sejam cocriadas entre equipes da Companhia e os outros integrantes do CDTMob, tais quais universidades, startups, empresas, governo e o próprio PqTec.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Encomenda Tecnológica - ETEC

Sistema de Monitoramento de Via Permanente - SMVP

A Encomenda Tecnológica (ETEC) é um dos instrumentos de estímulo à inovação instituído pela Lei 10.973/2004. Modalidade de contratação adotada em situações em que as organizações públicas se deparam com um problema ou necessidade cuja solução não é conhecida ou não esteja disponível e que envolva alto nível de incerteza e risco tecnológico.

Essa é a primeira Encomenda Tecnológica do Metrô e umas das primeiras do Governo do Estado de São Paulo, e conta com o importante apoio do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), da Procuradoria Geral do Estado (PGE) e do Fórum Econômico Mundial.

Observada a oportunidade de se utilizar a Encomenda Tecnológica na contratação de parceiro para desenvolvimento de Inteligência Artificial (I.A.) aplicada à inspeção de vias permanentes, a equipe multidisciplinar, envolvendo além da Manutenção e Inovação, as áreas Jurídica e de Contratação, avança com sucesso na experiência de utilização dessa modalidade.

A ETEC já realizou as Provas de Conceito – PoCs, em 2023 segue para a publicação de Relatório Técnico e seleção do parceiro que melhor atendeu aos critérios para desenvolvimento da solução previamente estabelecidos.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Open Metro Festival 2022

Semana de Gestão do Conhecimento e Inovação

Realização do Open Metrô Festival, juntamente com a Semana de GC&I, trouxe ideias, projetos e atores do ecossistema de inovação para apresentarem ao público metroviário as oportunidades, tecnologias, valores e parcerias que colaboram para o desenvolvimento inovador.

Baseado no conceito de hélice tripla, no qual governo, empresas e as universidades representam eixos de inovação, o Open trouxe em 2020, 24 *startups* que tinham afinidade com as soluções buscadas pela Companhia, razão em que chamamos de Open Metrô Festival – *Startups*.

Em 2021, nesta segunda edição intitulada Open Metrô Festival - *Academy*, participaram: FEI, FIA/USP, Parque Tecnológico de São José dos Campos, Instituto de Pesquisas Tecnológicas – IPT e Instituto Mauá de Tecnologia – IMT, todos com Termos de Cooperação Técnica-Científica formalizados com o Metrô, para que apresentassem as oportunidades e realizações em curso e futuras.

Em 2022, na terceira edição Open Metro Festival – Governo, participaram entidades e profissionais que atuam na inovação em governo, tais quais, Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, Procuradoria Geral do Estado – PGE, Programa IdeiaGov,

Secretaria de Inovação e Desenvolvimento Econômico de São José dos Campos, Financiadora de Estudos e Projetos - FINEP e a Eletrobrás com sua área de P&D, que apresentaram as oportunidades e realizações, na estruturação da inovação por meio de legislação, fomentos, incentivos, instrumentos normativos, capacitação, que gerem insights de atuação para o público metroviário. Fechando assim a Hélice Tripla da Inovação.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Plim

Programa Laboratório de Ideias do Metrô

É um programa colaborativo de captação de ideias para o enfrentamento de desafios da nossa organização, a partir de um tema diferente a cada edição. Conta com a participação voluntária dos metroviários e resulta na proposta de solução de problemas que são equacionados por equipes multidisciplinares em que participam colaboradores de diferentes áreas da organização, reunindo experiências e conhecimentos de diferentes fontes. O Plim busca promover a cultura de inovação e intraempreendedorismo na empresa, identificar e reconhecer talentos internos, bem como capacitar os metroviários em metodologias de inovação.

Em 2022 o Plim entrou em sua terceira edição com o desafio “Como podemos incorporar tecnologias emergentes no desenvolvimento de produtos e serviços, que representem soluções inovadoras para a Companhia do Metrô?”.

- O Plim 2022 contabilizou: 1087 acessos ao *Teams Ideas*, 92 ideias inscritas por 122 metroviários empenhados em responder ao desafio proposto pela organização. Dessas ideias, 23 foram classificadas para bancas técnicas, compostas por 34 avaliadores internos e 10 ideias foram selecionadas como finalistas para prototipagem e/ou prova de conceito, etapa que teve início em dezembro/22.
- Agora os autores passarão por capacitação em *Scrum*, *Pitch*, Formação de equipes e Design Thinking. As 10 ideias finalistas formarão suas equipes com apoio NIT, seguirão para a etapa de desenvolvimento da ideia e por 12 semanas contarão com mentorias internas e mentorias externas pontuais pelo Centro Universitário FEI, com professores das áreas de engenharia, administração, arquitetura e computação. Ao final deste período as ideias serão apresentadas à Comissão Permanente de Gestão do Conhecimento e Inovação (CPGCI) e finalmente à Diretoria da Companhia do Metrô para serem analisadas quanto a sua implantação.

Linha do tempo das macro etapas do programa até a apresentação.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Inovação Aberta

Termos de Cooperação Técnica-Científica

Parte importante da atividade de inovação aberta são os Termos de Cooperação Técnica Científica, que visam formalizar e acelerar a conexão, o fornecimento, a troca e/ou a transferência de conhecimento, espaços, experiências entre o Metrô e as instituições de pesquisa, de ensino, científicas, de extensão e de tecnologia. Ao longo de 2022 foram consolidadas as parcerias dos termos formalizados em 2021, como FEI, IMT, Parque Tecnológico de São José dos Campos, FIA/USP, Unicamp, Instituto de Pesquisas Tecnológicas – IPT, bem como avançou para novas parcerias, incluindo no rol a Universidade Mackenzie, a Google e o Programa IdeiaGov da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado - SDE.

Dentre os destaques estão:

- Programa MetroFEIDay, no qual o Metrô apresenta desafios às universidades para a construção conjunta de soluções inovadoras que contribuam para os desafios da Companhia, a partir de um ambiente de troca de conhecimento entre as instituições fortalecendo a conexão entre os projetos e necessidades identificadas pelo Metrô e pesquisas aplicadas realizadas pela FEI.
- Reuniões periódicas com o IPT para troca de conhecimento e experiência acerca de tecnologias, oportunidades, propriedade intelectual, bem como sua negociação e valuation.
- Implantação no MetroHub no Parque Tecnológico e São José dos Campos.
- Bolsas de estudo 100% da FIA/USP ofertadas anualmente para os participantes do Plim.
- Bolsas de estudo 100% da FIA/USP ofertadas anualmente para os participantes do Plim.
- Desafios das áreas publicados por meio de editais do Programa IdeiaGov.
- Solução Google Live Indoor, do tipo Google Street View, mas em grandes ambientes públicos e fechados, como Aeroportos, Rodoviárias, Terminais e Estações de Metrô etc. O Metrô de SP é o primeiro da América Latina a ter a solução sendo implantada pela Google.
- Implantação do Observatório Metropolitano de Mobilidade Urbana – OMMU-SP em parceria com a FEI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

OMMU-SP - Observatório Metropolitano da Mobilidade Urbana

O intuito de se criar o OMMU-SP é padronizar e integrar dados e informações sobre mobilidade de pessoas e cargas, gerar conhecimentos sobre o setor, subsidiar as políticas públicas, monitorar políticas públicas, planos e investimentos, e por fim focar nas necessidades dos usuários.

O OMMU-SP objetiva reunir dados, indicadores e informações gerais sobre mobilidade em Regiões Metropolitanas, em plataforma web, visando padronizá-los e integrá-los, para sua divulgação para a população em geral bem como a todos os segmentos relacionados ao tema, contribuindo também na consistência das políticas públicas sobre trânsito e transporte.

A concepção e implantação do Observatório se deu pelo trabalho incessante dos Comitês Executivo e Estratégico. Estruturas organizacionais provisórias criadas para viabilizar a implantação do OMMU-SP, que em sua estrutura formal será uma Associação.

O Metrô ofertará espaço físico para abrigar o Observatório em sua fase de incubação, no MetroLab, localizado no Pátio Jabaquara.





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Patentes

Em 2022 foi publicada a Norma Geral de Propriedade Intelectual, orientada para a proteção dos interesses do METRÔ e dos seus colaboradores, em especial nas iniciativas com potencial de receitas acessórias. Com esse mesmo propósito está sendo revisada em parceria com a UNIMETRO o Instrumento Normativo de Apresentação Externa de Trabalhos e Publicações.

Neste momento o Metrô possui 2 patentes concedidas:

- Prancha de Resgate Articulada (MU9102989-9)
- Adaptação do Sistema ATC L/O para Utilização em Trens Modernizados (BR102013015762-7)
- E possui 9 processos em andamento no INPI:
- Junta Metálica de Emergência para Viga do Monotrilho;
- Dispositivo Inteligente para Coleta de Grandezas Físicas e Sinais Digitais de Equipamentos;
- Sistemas para Monitoramento de Ativos Operacionais Metroviários.

- Método e aparato de detecção e localização de trincas totais em trilhos do sistema metroviário (BR10201800184-1)
- Configuração aplicada a armário de equipamentos para resgate (MU9100291-5)
- Equipamento Organizador de Embarque e Desembarque Modelo Longo (BR102013014550-5)
- Equipamento Organizador de Embarque e Desembarque Modelo Curto (BR102013014552-1)
- Dispositivo de redução de efeito eletromagnético em linhas férreas (PI0302279-0)
- Protetor Indutor Adesivo à Cantoneira de Apoio de Corrimão de Escada Rolante (BR102013033251-8)

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGUURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Ferramentas de Gestão da Inovação

A ISO 56002 é uma norma de diretrizes voltada para a elaboração de um sistema de gestão de inovação. Neste ano, a Companhia iniciou a adoção da Norma pela capacitação por meio do curso EAD da ISO 56.002 Sistema de Gestão da Inovação com o intuito de expandir a adoção para toda a Companhia.

Paralelamente está sendo desenvolvida a Biblioteca de Indicadores de Inovação para acompanhamento dos avanços dos processos de inovação.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento

GIS Corporativo

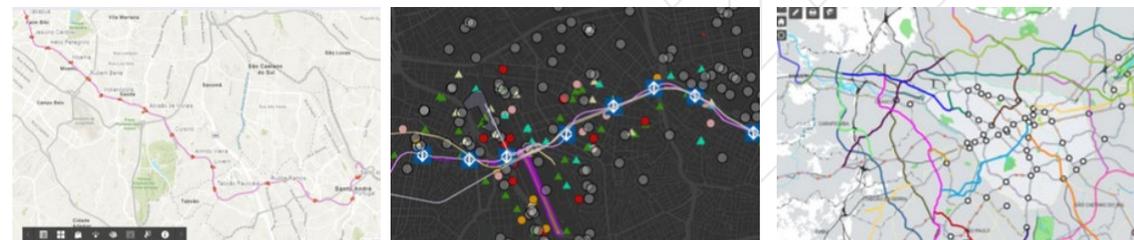
Desde 2019, o Metrô tem adotado os recursos tecnológicos disponíveis no mercado para estruturar um Sistema de Informações Geográficas (SIG), conhecido também como *Geographic Information System* (GIS) e vêm mapeando usos e funcionalidades para sua utilização dentro da Companhia.

Em 2020, o SIG no âmbito corporativo foi incluído no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTI) da Companhia. Para tanto, foram elaborados as especificações técnicas e o termo de referência para aquisição do sistema em 2021, visando a contratação estruturada de uma ferramenta compatível com as tecnologias e metodologias adotadas no Metrô, com destaque ao *Building Information Modeling* (BIM).

Em 2022, foi contratado e iniciado o trabalho de implementação denominado de GIS Corporativo, com a ferramenta ArcGIS Online, uma plataforma Software as a Service (SaaS), baseado em uma arquitetura de computação em nuvem, com serviços via internet. Alguns projetos-piloto foram desenvolvidos durante o ano. Entre eles: dashboard de sondagens, Webmaps para o anteprojeto de engenharia da Linha 20-Rosa, para a investigação geológica da Linha 16-Violeta, para os estudos de nomenclatura da Linha 19-Celeste e para estudos da Rede Futura do Metrô.

Serviu ainda para responder às consultas de terceiros sobre projetos de empreendimentos colocalizados.

Dentre muitos recursos e funcionalidades, com o GIS Corporativo as informações geográficas das estruturas pré-existent e/ou planejadas na área de influência do empreendimento estudado podem ser armazenadas, manipuladas, modeladas, analisadas e apresentadas espacialmente. Entre elas estão redes de utilidades públicas, equipamentos públicos, bens tombados e suas envoltórias, obras de arte, empreendimentos significativos de terceiros, indivíduos arbóreos significativos, além de todas outras informações que devem ser consideradas na concepção de empreendimentos metroviários, como áreas contaminadas, áreas de preservação ambiental, áreas de ocupação precária, entre outros. A identificação prévia de estruturas é fundamental para antecipar e gerir riscos no desenvolvimento dos projetos metroviários.





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Banco de conhecimentos (BDCON)

BANCO DE CONHECIMENTOS
DIRETORIA DE ENGENHARIA E PLANEJAMENTO - DE

CONSULTA À BASE DE DADOS EM: 08/01/2023
POPULAÇÃO: 495

Consulta ao BDCON-DE
v2.03

Bem vindo à ferramenta de consulta e análise dos dados inseridos no Banco de Conhecimentos (BDCON) para os empregados da Diretoria de Engenharia e Planejamento - DE.

Vamos fortalecer a cultura de colaboração e do compartilhamento do conhecimento!

Confira o vídeo tutorial

Selecione a Página
CURRÍCULO PESSOAL

FAQ

Não esqueça de atualizar seus dados no [PeopleSoft](#)

PMO DE

GESTÃO 5.0

Voltar PÁGINA INICIAL

Consulta BDCON-DE v2.03 | Dados atualizados em 09/0...

Banco de conhecimentos da UNIMETRO em parceria com as diversas áreas da empresa para coletar as qualificações e experiências dos profissionais do Metrô de São Paulo

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Estações

- Visão de futuro para nosso serviço em 2030
- Maior adaptabilidade, eficiência e resiliência frente aos desafios do mundo “vuca” (volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade)
- Centrada na experiência de nossos passageiros e empregados
- Estação piloto: laboratório para testar os serviços, sistemas, processos e tecnologias do futuro.

SCADAx

- Nova concepção de operação dos sistemas de controle
- Novo sistema de controle, que integra harmoniosamente os sistemas de controle centralizado (CCO) e local nas estações (SCL)
- Possui capacidades de contingência do CCO, com flexibilidade operacional, racionalização dos alarmes, e confiabilidade.





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

SIM360

- Treinamento técnico metroviário utilizando realidade virtual
- Imersão e simulação permite retenção de conhecimento superior a 90%
- Oportunidade para reforçar conteúdos, melhorar o desempenho do quadro operativo, além de reduzir custos com treinamentos presenciais



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

MIA – Metrô Inteligência Artificial

- Assistente virtual cognitivo
- Otimizar a tomada de decisões
- É capaz de ler, interpretar e correlacionar todos os procedimentos e manuais operacionais

TOTH

- Desenvolvimento de um sistema de tratamento de alarmes utilizando *machine learning* (aprendizagem de máquina)
- Oportunidades: redução das interrupções operacionais, melhoria de imagem e qualidade percebida da operação do sistema.





Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Inteligência Artificial Aplicada na Manutenção

- Aplicação para “monitoramento inteligente” dos ativos existentes.
- Projeto alinhado com o Centro de Controle de Manutenção - CCM.
- Simulação de aplicação sendo realizado no sistema de ventilação para avaliar desbalanceamento no equipamento.

Realidade Aumentada Aplicada na Manutenção

- Aumento da eficiência nos treinamentos de manutenção de equipamentos e sistemas.
- Agilidade no reparo corretivo dos equipamentos.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão do Conhecimento | Inovação

Aplicativo Para Inspeção e Gestão de Reparos

- Agilidade na gestão e reparo da infraestrutura das estações.
- Projeto alinhado com os contratos de zeladoria das estações.
- Agilidade na disponibilização das infraestruturas para os passageiros





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

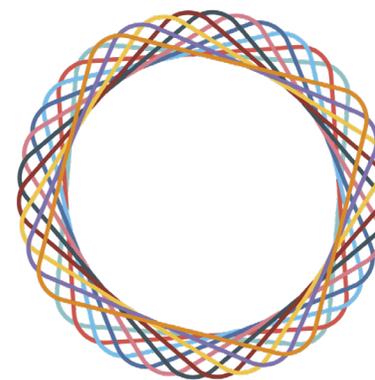
Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão dos Direitos Humanos

Selo de Direitos Humanos

Pelo segundo ano consecutivo o METRÔ recebeu o Selo de Direitos Humanos e Diversidade, da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, pela iniciativa Direitos Humanos no Metrô de São Paulo. A categoria Transversalidade destaca ações e campanhas do Metrô que assumiram o compromisso de contribuir para a melhoria da qualidade de vida e mudança do cenário de violência e preconceitos, agravados pela pandemia, que atingiram grupos mais vulneráveis da sociedade – mulheres, pessoas idosas e com deficiência.

Essa é a terceira vez que o Metrô recebe o selo.



SELO MUNICIPAL DE
Direitos Humanos
e Diversidade
5ª Edição





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão dos Direitos Humanos

Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência

Postos Avançados de Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência

Presentes nas estações Santa Cecília, da Linha 3–Vermelha, e Luz, da Linha 1-Azul, as mulheres vítimas de violência contam com atendimento diferenciado e acolhedor, realizado por metroviárias capacitadas, assistentes sociais e psicólogas a serviço da Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania do Município de São Paulo. Com apoio do Metrô, as mulheres vítimas de violência encontram nos postos o atendimento necessário para realizarem denúncias e receberem apoio multidisciplinar para suas importantes demandas.

Em 2022 os Postos Avançados de Atendimento às Mulheres realizaram 678 atendimentos.



ACERVO METRÔ



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão dos Direitos Humanos

Os agentes de segurança da Companhia do Metrô passam por treinamento para realizar a atividade de segurança pública e de atendimento aos passageiros com base nas legislações pertinentes e nas diretrizes da Companhia. O treinamento abrange não só os aspectos técnicos, mas também aqueles que dizem respeito à preservação integral dos direitos e da integridade física dos passageiros. A formação possibilita identificar, no ambiente de trabalho, as ocorrências mais comuns da rotina metroviária, a adoção de ações de controle dos riscos operacionais, prevenção de crimes e contravenções conforme a legislação e com a garantia dos direitos individuais de envolvidos.

O treinamento possui 16 módulos, sendo dois módulos específicos para assegurar Direitos Humanos:

- “Condução de Ocorrências de Natureza Social” que aborda a atuação do agente em situações diversas tais como: criança ou adolescente perdido; passageiro perdido; encontro/abandono de incapaz; mal-estar; pedinte; mal estar seguido de óbito, entre outras.
- “Condução de Ocorrências de Segurança Pública” que aborda a atuação do agente nas situações de crimes contra a honra; crimes de preconceito; crimes contra a dignidade e liberdade sexual; violência doméstica, entre outros.

Requalificação em Direitos Humanos

AGENTES DE SEGURANÇA

	2019	2020	2021	2022
Nº de Agentes de Segurança Metroviária Requalificados	1.101	961	967	1.009



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Gestão dos Direitos Humanos | Código de Conduta e Integridade

Preconceito, racismo e discriminação ainda tem raízes fortes e profundas que sustentam pensamentos e ações em todas as camadas da sociedade. Seja o indivíduo pobre, homossexual, idoso, mulher, negro, ou alguém com limites físicos, o preconceito e a discriminação são a realidade que permeia a vida de muitos deles, sendo-lhes imputadas consequências morais, materiais e psicológicas bastante graves, o que deve ser combatido mediante instrumentos legais, e, sobretudo, por uma disposição social que busque a mudança do assustador paradigma, nefasto por excelência. Os direitos humanos, o direito à igualdade, devem se sobrepor à intolerância à diferença do outro, propiciando um convívio harmônico na sociedade.

Ajude-nos a Combatê-lo. Seja Onde For, Seja Com Quem For.

**QUANDO O ASSUNTO
É CONDUTA
E INTEGRIDADE
O METRÔ
ANDA NA LINHA.**

O Metrô de São Paulo está sempre atento para que seus ambientes corporativos sejam um lugar seguro e tranquilo, onde todos possam conviver com liberdade e respeito.

Acesse o QrCode
e conheça a campanha.

CONDUTA E INTEGRIDADE
Metrô



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Pessoas Valorizadas e Respeitadas

Diversidade, Inclusão e Não Discriminação

No Metrô o respeito e a diversidade são um dos seus principais valores. Para ampliar as discussões e conhecimentos a respeito do assunto, bem como trabalhar um ambiente mais inclusivo na Companhia, foram realizadas as seguintes ações:

- Censo da Diversidade. Levantamento de dados demográficos e mapeamento de índice de segurança psicológica existente na companhia, para elaboração de um plano de ação estratégico a partir de seus resultados;
- *Lives* para incentivar a participação e alertar sobre a importância da realização do censo da diversidade, ao vivo para toda a liderança e para os empregados do Metrô;
- Treinamentos do Módulo Diversidade e Inclusão – Formação de Novos Gestores. Difundir o respeito à diversidade, conscientizá-los sobre a importância do seu papel para um ambiente mais inclusivo, apresentar conceitos do Código de Ética e Conduta, Norma e o Guia de Diversidade;
- Subsídios e orientações aos gestores sobre demandas relacionadas à diversidade (atendimento à diversidade, inclusão de empregado trans, troca de nome social etc.);
- O projeto de criação de um comitê para a diversidade e inclusão foi selecionado para ser mentorado pela equipe da Gestão Ágil, dentro da iniciativa Implantação de Práticas Ágeis.
- Construção de indicador relativo ao número de mulheres na liderança.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Licenciamento e Controle Ambiental

O respeito ao meio ambiente está no presente, no passado e no futuro do Metrô.

Desde a concepção até a operação, os empreendimentos metroviários passam por criteriosas análises técnicas para que todos os aspectos ambientais, sociais e econômico-financeiros sejam atendidos e obedeçam à legislação vigente. O licenciamento ambiental, procedimento obrigatório para os empreendimentos metroviários, mais do que um ato administrativo, é um importante instrumento de gestão ambiental dos empreendimentos.

No ano de 2022, o Metrô atualizou o EIA/RIMA do Trecho Bosque Maia-Anhangabaú da Linha 19-Celeteste, protocolou na CETESB o respectivo pedido de Licença Ambiental Prévia e conduziu as respectivas audiências públicas, conforme previsto no processo de licenciamento ambiental.

Neste mesmo ano foram solicitadas ao órgão ambiental municipal, Secretaria do Verde e do Meio Ambiente, as Licenças Ambientais Prévia e de Instalação da adequação viária da Av. Ragueb Chohfi, com o objetivo de viabilizar a continuidade da implantação do monotrilho da Linha 15-Prata e a Licença Ambiental de Instalação do Trecho Vila Prudente-Ipiranga da Linha 15-Prata, contemplando aproximadamente 1720 metros de via elevada do monotrilho, desvios de tráfego, a estação Ipiranga do Metrô e o trecho de manobras após a estação.

Em 2022, foram obtidas a Licença Ambiental Prévia referente à ampliação da estação São Joaquim da Linha 1-Azul e as Licenças Ambientais de Instalação das estações Boa Esperança, Jacu-Pêssego e da via elevada entre a alça de acesso da Av. Jacu Pêssego até a área de manobra após o Pátio Ragueb Chohfi.

Foram obtidas, junto à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente, as Licenças Ambientais de Instalação – LAI do trecho de 1,07Km de via entre a estação Jardim Colonial e o acesso ao Pátio Ragueb Chohfi e das estações Boa Esperança e Jacu Pêssego da Linha 15-Prata. Também foram obtidas as Licenças Ambientais de Operação – LAO da subestação elétrica Iguatemi e trecho de manobras de 550m a leste da estação Jardim Colonial, também da Linha 15-Prata.

Também foi realizada a solicitação de Licença de Operação (CETESB) do trecho de manobras a oeste da estação Vila Prudente da Linha 15-Prata, cuja emissão está prevista para ocorrer em janeiro de 2023.

Além disso, a manutenção das Licenças de Instalação e Operação dos empreendimentos demandaram a apresentação de 21 relatórios técnicos de acompanhamento aos órgãos ambientais ao longo do ano de 2022, que demonstram o cumprimento de todos os programas ambientais previstos no processo de licenciamento para todas as linhas em instalação e em operação pelo Metrô.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Licenciamento e Controle Ambiental

Áreas Contaminadas

O Decreto Estadual nº 59.263/2013 define área contaminada como local que contenha quantidades ou concentrações de matéria em condições que causem ou possam causar danos à saúde humana, ao meio ambiente ou a outro bem a proteger.

Para a implantação dos empreendimentos metroviários, por vezes, faz-se necessário desapropriar imóveis contaminados.

Nesta situação, o Metrô providencia o gerenciamento do passivo ambiental conforme legislação vigente, uma vez que se torna responsável solidário pelas ações ambientais na área.

Busca-se ainda, juridicamente, considerar no preço pago para expropriação do imóvel as apurações efetuadas do passivo no âmbito da perícia ambiental.

Em 2022 foram realizados 19 estudos relativos aos passivos ambientais existentes nos empreendimentos em expansão e em áreas operacionais reunindo campanhas de monitoramento de águas subterrâneas, vapores em solo, investigação detalhada, avaliação de risco à saúde humana, atualização de modelo conceitual e plano de intervenção em área contaminada.

O término do gerenciamento destas áreas está condicionado aos resultados a serem obtidos nas investigações e nas eventuais medidas de intervenção que possam ser adotadas.

As áreas atualmente gerenciadas são áreas operacionais da Linha 2-Verde (Pátio e Subestação Tamandateí) áreas remanescentes da fase de implantação do trecho São Paulo Morumbi – Vila Sonia da Linha 4-Amarela e áreas contaminadas existentes nos trechos em implantação da Linha 15-Prata como a área do futuro Pátio Ragueb Chohfi.

Dentre as áreas potenciais, suspeitas e contaminadas existentes no trecho em expansão da Linha 2-Verde, atualmente há duas áreas, ambas na estação Aricanduva, seguem sendo gerenciadas. Dentre elas, uma teve o início das atividades prévias ao processo de remediação iniciado ainda em 2021 (sistema de extração multifásica para remoção de fase livre de contaminante) e, em 2022, ocorreu a mobilização do sistema de extração multifásica. Para a segunda área, que atualmente encontra-se ocupada por estruturas auxiliares para construção da estação e cuja remediação estava prevista para iniciar em 2022, optou-se por aguardar a desmobilização dessas estruturas para que se possa realizar investigações complementares a fim de se confirmar a necessidade da remediação.

Foram concluídas as investigações ambientais necessárias às obras de ampliação do Pátio Tamandateí da Linha 2-Verde, que incluiu a elaboração de um Plano de Intervenção atualizado prevendo quais serão as possíveis interferências das obras na contaminação existente e quais as medidas de controle devem ser adotadas.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Licenciamento e Controle Ambiental

Paisagismo e Requalificação Urbana

A implantação de grandes empreendimentos nas cidades prevê a integração e consonância com o contexto urbanístico existente, reduzindo assim seu impacto. Por esta razão, as licenças ambientais definem que os empreendimentos considerem esse contexto nos projetos.

Restauração Ecológica

Em 2022 houve significativo avanço no processo de restauração ecológica (objeto de contrato celebrado em setembro de 2019 entre o Metrô e empresa especializada) relativo ao cumprimento dos dois Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental referentes à intervenção em APP no Pátio Guido Caloi da Linha 5-Lilás e um referente a intervenção em Área de Preservação Permanente ocorrida nas obras de expansão da Linha 4 próximo à futura estação Vila Sônia.

A restauração prevê a recuperação ambiental de uma unidade de conservação no município de Santa Isabel, no Estado de São Paulo, com plantio de espécies nativas conjugado à condução da regeneração natural da área em questão de acordo com a Resolução SMA nº 32/2014.

Também em 2022, o Metrô obteve, junto à CETESB, as Autorizações para Supressão de Vegetação e Intervenção em Área de Preservação Permanente complementar para as obras da estação Penha e Vala Penha da Linha 2-Verde.

Além disso, em 2022 foi realizado Processo Licitatório, dividido em dois lotes, para contratação de empresa (ou empresas) especializada em restauração ecológica com a finalidade de atender os Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental referentes à compensação ambiental devida aos manejos e intervenções em APP ocorridos e a ocorrer nas obras de expansão da Linha 2-Verde (Vila Prudente – Penha) Ampliação da estação Vila Prudente, também da Linha 2-Verde, túnel de interligação da Linha 2-Verde com a Linha 4-Amarela e trecho Vila Prudente/Ipiranga da Linha 15-Prata. A compensação prevê a restauração ecológica de 5,5 hectares dentro do Parque Natural Municipal Fazenda do Carmo-PNMFC e 8,0 hectares em unidade de conservação no município de Santa Isabel.

Atualmente aguarda-se a conclusão do processo e efetiva contratação para que se dê início à restauração ecológica efetivamente.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Licenciamento e Controle Ambiental

Arqueologia

Durante o processo de concepção de novos empreendimentos, são realizados estudos para avaliação de impactos dos empreendimentos. Além das questões ambientais, os estudos trazem o conhecimento sobre a formação da cidade e revelam aspectos arquitetônicos, culturais e históricos das áreas de inserção e registros históricos. Também antecipam a possibilidade de existência de vestígios de ocupação humana nessas áreas.

Durante as obras de implantação, o patrimônio arqueológico ainda preservado no subsolo da cidade pode ser resgatado ou preservado *insitu* com as devidas medidas de salvaguarda e sinalização do sítio. Os vestígios materiais do modo de vida das pessoas compreendem diversos aspectos: tipos de moradia, hábitos alimentares e utensílios domésticos, consumo, atividades profissionais, industrialização, transportes, religiosidade, costumes, entre outros.

Em função das obras de expansão das linhas 2, 4, 5, 15 e 17, uma série de achados arqueológicos se encontra hoje sob a tutela de instituições, com o aval do IPHAN, que zelam pelo patrimônio histórico e cultural.

Em 2022 foram realizadas prospecções arqueológicas em parte das áreas onde serão implantadas as Estações Jacu Pêssego e Boa Esperança e no Trecho Vila Prudente-Ipiranga da Linha 15-Prata. Também foram conduzidos monitoramentos e estudos de arqueologia no trecho onde ocorrerá a adequação viária da avenida Ragueb Chohfi para implantação do viário da Linha 15-Prata e no trecho Paulo Freire-Dutra da Linha 2 – Verde.

O acervo é composto por mais de 26 mil fragmentos, oriundos das obras de implantação dessas referidas linhas que são de grande interesse para as comunidades das zonas sul e oeste de São Paulo, bem como para a população como um todo.

A gestão do patrimônio histórico e arqueológico das obras de expansão da Linha 2-Verde na área do Complexo Rapadura, onde houve ocorrência de vestígios arqueológicos em dois locais distintos, continuou sendo realizada ao longo de 2022. De acordo com as recomendações do IPHAN, devem ser mantidos os prováveis artefatos *in situ* e estabelecidas envoltórias de proteção, dentro das quais é vedada qualquer intervenção em subsolo ou em superfície, bem como a supressão de árvores e o tráfego de equipamentos.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Gestão Ambiental na Operação

Ações implementadas em 2022

- Ações para economia de energia elétrica: Criação da Comissão Permanente de Energia.
- Utilização de água de reuso na lavagem de trens.
- Estudo para utilização de água não potável oriunda de infiltrações em processos de limpeza e manutenção.
- Descarte sustentável de resíduos.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Energia e Emissões

O consumo e os custos de aquisição de energia elétrica para o sistema metroviário são aspectos estratégicos para a gestão do sistema pelos impactos significativos na dimensão ambiental e econômico-financeira.

A energia para a operação do sistema representou mais de 95% do total consumido pela Companhia. O restante é consumido em prédios administrativos e canteiros de obras. Durante o período em que predominaram as medidas restritivas em função da pandemia da Covid-19, ocorreu uma diminuição significativa do consumo de energia para operação e nos prédios administrativos, com as restrições de circulação e a adoção do sistema de teletrabalho.

Já em 2022, o consumo total de energia da Companhia teve um crescimento de aproximadamente 4%, em relação a 2021, refletindo a retomada de 36% na demanda de passageiros transportados diariamente e a evolução das obras de expansão da Linha 2-Verde.

Destacam-se as iniciativas em eficiência energética na operação do sistema que reforçam o compromisso da empresa com o equilíbrio financeiro e a redução do impacto ambiental.

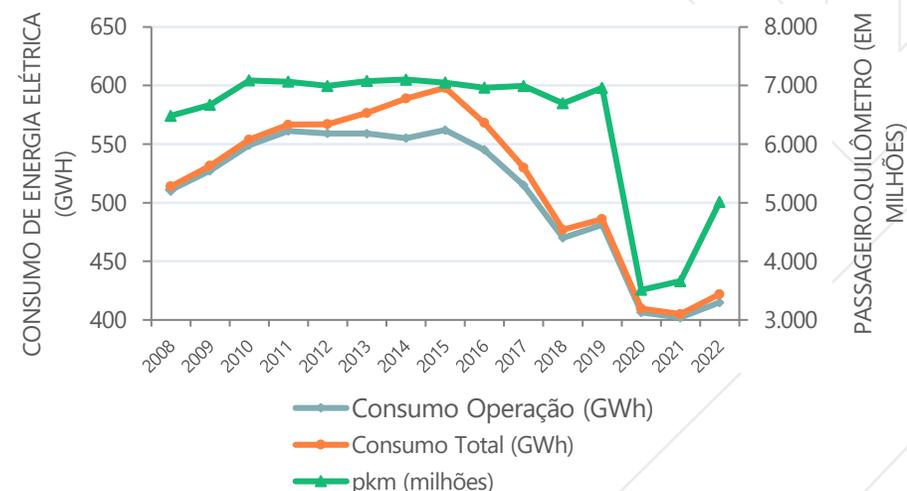
O consumo de energia de tração por carro-quilômetro caiu de 3,41 kWh/carro.km, em 2015, para 2,77 em 2022.

Consumo de Energia Elétrica (GWh)

	2019	2020	2021	2022
CONSUMO TOTAL	486	410	406*	423
Operação	482	406	402	415
Canteiros de Obras	1	1	3*	7
Prédios Administrativos	3	2	1	1

* Valores de 2021 foram atualizados.

Consumo de Energia Elétrica e Passageiro.Quilômetro (2008 a 2022)





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Energia e Emissões

Custos da Operação – Energia Elétrica

Em 2022, o custo total com energia elétrica para a operação da rede do Metrô foi de R\$ 196,4 milhões, valor superior ao observado em 2021, de R\$ 158,5 milhões. O custo médio da energia atingiu o valor de R\$ 473,45/MWh, frente ao custo médio de R\$ 397,00/MWh em 2021.

Entre os fatores significativos para o aumento nos custos com energia, estão o reajuste dos preços da energia das comercializadoras pelo IPCA, em abril, o reajuste nas tarifas da Enel, da ordem de 30% no segundo semestre de 2022, permanecendo vigente durante o primeiro semestre de 2023, e também o aumento de R\$ 10,4 milhões pagos para a CCEE-Câmara de Comercialização de Energia Elétrica, motivado pelo aumento nos custos com o ESS-Encargo por Serviços do Sistema, em função da geração de energia por termoeletricas.

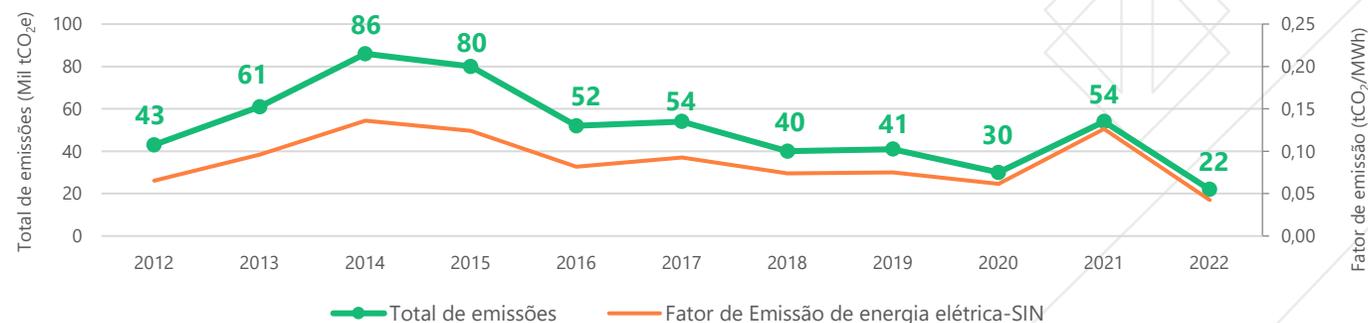
Emissões de gases de efeito estufa (GEE)

As emissões de GEE do Metrô estão associadas ao consumo de energia elétrica da Companhia, principalmente o destinado à operação dos trens.

Em 2022, apesar de ter havido um aumento de aproximadamente 4% no consumo de energia, as emissões de GEE caíram 60% com relação ao ano anterior. Isso se deve ao aumento da participação de energias renováveis na composição da matriz energética nacional entre 2021 e 2022, refletindo em fatores de emissão mais baixos para geração de energia no Brasil.

As emissões totais de GEE caíram de 54 mil para 22 mil tCO₂e. Destas, 18 mil toneladas estão associadas ao consumo de energia elétrica para operação do sistema (tração dos trens, estações, centro de controle operacional e pátios de manutenção), o que equivale a mais de 80% do total das emissões da Companhia.

Emissões de GEE do Metrô de São Paulo e fatores de emissão para geração de energia elétrica no Brasil calculados pelo Sistema Interligado Nacional-SIN





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Energia e Emissões

Balanço das Emissões de Carbono

Para avaliar os benefícios promovidos pela rede metroviária para a mitigação das mudanças climáticas, são considerados os impactos positivos com a existência da rede e os impactos gerados pela operação do sistema.

A partir desta análise, é calculado o balanço das emissões de carbono da rede metroviária, em unidade de CO₂e. O indicador reforça a importância de sistemas metroviários e dos investimentos na expansão para cenários futuros de baixo carbono, contribuindo ainda para demonstrar os benefícios para a qualidade do ar, entre outros benefícios.

Em 2022, o balanço de carbono foi de 618 mil toneladas em CO₂e de emissões evitadas líquidas. O resultado foi obtido ao considerar que foram evitadas 636 mil toneladas, com a existência e operação da rede do Metrô, e emitidas 18 mil toneladas em decorrência do consumo de energia elétrica para a operação.

Isto significa que, para cada tonelada de CO₂ emitida pela operação dos trens do Metrô, foi evitada a emissão de aproximadamente 35 tCO₂e – um benefício de 3.500%.

O benefício também é evidenciado quando se compara a emissão de GEE por passageiro-quilômetro do metrô com as emissões dos ônibus e dos automóveis. Em 2022, para transportar um passageiro pela distância de um quilômetro, a operação do Metrô gerou a emissão indireta de 3 gramas em CO₂ equivalente.

EMISSÕES DE CARBONO EVITADAS LÍQUIDAS

618

 mil tCO₂e

PELA OPERAÇÃO
DA REDE DO METRÔ EM 2022



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Gestão do Uso de Energia

Gestão em Energia - ISO 50.001

Em 2022 foi dada continuidade na implementação de um sistema de gestão de energia com base nos requisitos da ISO 50.001.

Esse trabalho está sendo realizado com recursos próprios, confirmando que o Metrô conta com corpo técnico especializado na área de energia, bem como em Sistemas de Gestão.

Comitê de Energia

Em 2022 o Comitê de Energia empreendeu em atividades de redução do consumo e custos de energia, desenvolvendo as seguintes ações:

- Programa de Oferta de Trens por solicitação de Demanda e Desempenho por Marcha Constante aos Finais de Semana.
- Implantação do Trem Padrão por Desempenho via ATC.
- Implantação do CBTC na L1 – Azul.
- Contratação de Painéis Solares na estação Brás da L3 – Vermelha e na estação Ipiranga da L15 – Prata.
- Contratação de Medidores Inteligentes para Subestações Primárias e Retificadoras.
- Contratação de Inversor de Tração em 22kV para a Subestação São Judas.
- Estudos de Autoprodução de Energia.
- Participação no Congresso UIC – Berlim – Trabalho Classificado.
- Participação do Comitê Nacional de Eficiência Energética – ANPTrilhos – Brasília e USTDA – EUA.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação (NBR ISO 14.001)

O Sistema de Gestão Ambiental - SGA compreende o gerenciamento de todos os aspectos ambientais relativos à rede operada pela Companhia, em conformidade com a Norma NBR ISO 14001, com o seguinte escopo:

“A gestão dos riscos ambientais associados com as atividades de desenvolvimento, planejamento, gerenciamento e prestação de serviços na Operação, Manutenção e Suporte Operacional das Linhas 1 – Azul, 2 – Verde, 3 – Vermelha e 15 - Prata, Recursos, Infraestrutura e Gestão Ambiental”.

Foram definidos objetivos ambientais, conforme relação a seguir, desdobrados em programas e metas, de forma a promover continuamente a melhoria do desempenho ambiental da Companhia.

Objetivos Ambientais

1. Reduzir o consumo de energia elétrica.
2. Sistematizar o processo de compras e contratações sustentáveis.
3. Reduzir o consumo de água potável
4. Melhorar o desempenho ambiental de processos e edificações





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação (NBR ISO 14.001)

Água

Com o controle da pandemia, algumas atividades que demandam grande utilização de água foram retomadas. Por essa razão, o consumo de água potável nas áreas operacionais aumentou cerca de 13% em relação a 2021. Mesmo assim, cerca de 30% menos que 2019, último ano sem o impacto da pandemia.

Para aumentar o consumo de água não potável, junto com a ampliação da estação Vila Prudente, estão sendo realizadas adequações para viabilizar a utilização de água de chuva. Além disso, no projeto de inovação aberta do Metrô realizado no Parque Tecnológico de São José dos Campos, foi lançado o projeto de aproveitamento de água de infiltração.

Consumo de Água Potável nas Estações, Pátios e Edifícios Administrativos (m³)





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Mobilidade Sustentável

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação (NBR ISO 14.001)

Resíduos

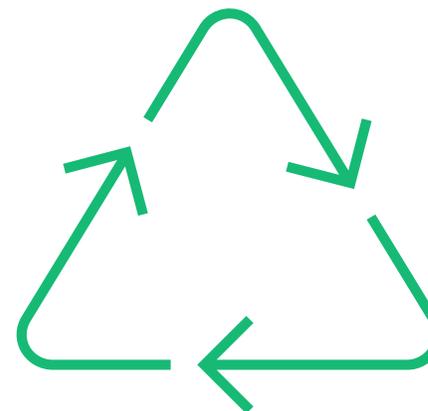
Em 2022 o Metrô manteve a busca das melhores práticas de gerenciamento dos resíduos, alinhado aos objetivos estabelecidos pela Política Nacional de resíduos Sólidos.

A logística reversa continuou a ser utilizada para destinação de baterias alcalinas e de pilhas e baterias portáteis, tendo garantido um encaminhamento ambientalmente correto, sem custos diretos ao Metrô, para esses resíduos que possuem potencial significativo de causar impactos adversos ao meio ambiente.

As lâmpadas fluorescentes usadas são enviadas para empresa especializada na remoção do mercúrio, na separação dos demais materiais e encaminhamento para reciclagem.

A substituição gradativa de lâmpadas fluorescentes por LED vem contribuindo para redução da periculosidade e o do volume de resíduos gerados. Um dos principais desafios relacionados com essa mudança tem sido viabilizar uma destinação adequada para as lâmpadas LED. Em 2022 o Metrô conseguiu novamente realizar leilão desse material, que além de se tratar de um encaminhamento mais sustentável para esse resíduo, gerou receita para a Companhia.

Ver também o quadro “Painel de Dados GRI – Meio Ambiente”





Mobilidade Sustentável

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação (NBR ISO 14.001)

Educação Ambiental

O Metrô mantém continuamente ações de educação ambiental. Em 2022 o treinamento no Sistema de Gestão Ambiental voltou a ser ministrado para o público interno de forma presencial. A aplicação dos demais treinamentos ambientais continuou a ser realizada de forma remota, seja por meio de palestras ou treinamento gravado na Unimetro Virtual.

Principais treinamentos ministrados no ano:

- Treinamento em Emergências Ambientais.
- Treinamento no Sistema de Gestão Ambiental.
- Treinamento ambiental para terceirizados.

Ações de Educação Ambiental nas Estações

Nesse ano, o Metrô contribuiu com a conscientização dos passageiros quanto a importância da logística reversa de eletroeletrônicos, por meio de parceria com organizações que responderam ao chamamento público voltado para esse tema.

Ao longo da Virada Sustentável, nos meses de outubro e novembro de 2022, o Metrô contou com a parceria da GREEN e da COOPERMITI, tendo implementado coletores de eletroeletrônicos em 10 estações, obtendo como resultado a coleta de 900 kg.



Mobilidade Sustentável

Meio Ambiente | Painel de Dados GRI – *Global Reporting Initiative*

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VARIAÇÃO 2017/2022	VARIAÇÃO 2021/2022	FONTE DA INFORMAÇÃO
ASPECTO ENERGIA											
Consumo de Energia Elétrica por fontes de consumo (GWh)*											
	▪ Total	568	530	477	486	410	406	423	-20%	4%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa" * Dados de consumo da Operação excluem a Linha 5 - Lilás
GRI 302-1	▪ Operação	545	515	470*	482	406	402	415	-19%	3%	
	▪ Canteiro de Obras	17	9	3	1	1	3	7	-24%	141%	
	▪ Prédios administrativos	6	5	4	3	2	1	1	-80%	0%	
GRI 302-4	Passageiro. Quilometro	6.961,65	6.991,39	6.979,71	6.958,11	3.514,9	3.661,38	5.016,3	-28%	37%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"
ASPECTO EFICIÊNCIA ENERGÉTICA											
GRI 302-3	Consumo de Energia Elétrica por carro quilômetro	3,23	2,99	2,9	2,86	2,96	2,87	2,77	-7,36	-3,48%	Depto. de Apoio a Gestão

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Mobilidade Sustentável

Meio Ambiente | Painel de Dados GRI – *Global Reporting Initiative*

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VARIAÇÃO 2017/2022	VARIAÇÃO 2021/2022	FONTE DA INFORMAÇÃO
ASPECTO MUDANÇA CLIMÁTICA											
Emissões de gases do efeito estufa											
	▪ Total (milhares de tCO ₂ e)	52	54	40	41	30	54	22	-59%	-60%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	▪ Emissões diretas de GEE (milhares de tCO ₂ e)	1,942	0,723	0,942	0,585	0,776	0,602	0,478	-34%	-21%	
	▪ Reduções de emissões diretas (milhares de tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	0,824	-	-	-	
	▪ Emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia (milhares de tCO ₂ e)	46,268	49,000	34,982	36,337	25,983	51,234	18,001	-63%	-65%	
	▪ Outras emissões indiretas de GEE (milhares de tCO ₂ e)	3,685	3,877	3,858	3,794	3,403	3,115	3,304	-15%	6%	
305-4	Emissões por passageiro.km (gCO ₂ e/pkm)	8	5	6	5	6	12	3	-40%	-75%	

Intensidade de emissões de gases do efeito estufa

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Mobilidade Sustentável

Meio Ambiente | Painel de Dados GRI – *Global Reporting Initiative*

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VARIAÇÃO 2017/2022	VARIAÇÃO 2021/2022	FONTE DA INFORMAÇÃO
ASPECTO MUDANÇA CLIMÁTICA											
Emissões Comparativas de Gases do Efeito Estufa (gCO₂e/pkm)											
GRI 305-4	▪ por passageiro quilômetro Metrô SP	8	5	6	5	6	12	3	-40%	-75%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"
	▪ por passageiro quilômetro ônibus MSP – média	80	83	83	86	122	119	91	-40%	-75%	
	▪ por passageiro quilômetro de carro a gasolina - RMSP – média	103	101	101	101	101	100	ND	10%	-24%	
GRI 305-5	Emissões Líquidas Evitadas pela existência da rede do Metrô SP (gases do efeito estufa) - mil tCO₂e	893	685	808	725	507	521	618	-9,78%	18,62%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Mobilidade Sustentável

Meio Ambiente | Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VARIAÇÃO 2017/2022	VARIAÇÃO 2021/2022	FONTE DA INFORMAÇÃO
ASPECTO RESÍDUOS											
GRI 306-2	Resíduos Classe I - Perigosos (kg)	168.877	190.454	145.880	230.503	140.793	229.415	133.468	-9%	-42%	Sistemas Integrados de Gestão
	Diversos contaminados com óleo e graxa	67.575	47.001	44.810	73.190	28.410	54.300	50.010	12%	-8%	
	Coprocessamento										
	Óleo contaminado	27.430	18.269	17.068	59.910	28.370	41.940	37.720	121%	-10%	
	Resíduos de tanques e pias de limpeza de peças	12.735	10.799	8.680	7.590	4.600	2.680	2.250	-74%	-16%	
	Outros	12.735	23.494	16.692	15.970	3.780	47.430	14.600	-13%	-69%	
	Recicláveis / Reutilização										
	Lâmpadas fluorescentes	12.922	13.181	18.640	9.233	7.903	8.065	3.398	-82%	-58%	
	Baterias Chumbo - ácido	16.500	38.400	5.400	39.910	30.270	50.990	16.890	213%	-67%	
	Óleo Lubrificante	14.560	13.920	17.920	15.360	17.920	5.600	7.040	-61%	26%	
Logística Reversa											
Pilhas e Baterias Portáteis	-	-	-	-	750	250	250	-	0%		
Baterias Alcalinas	-	10.530	-	9.340	17.290	18.160	-	-	-		
Aterro Classe I	Amianto	4.420	14.860	16.670	-	1.500	0	1.310	-92%	-	
GRI 306-2	Resíduos Classe II - Não Perigosos (kg)	8.060.534	6.505.626	8.373.565	6.569.459	5.762.598	4.965.561	5.162.775	-24%	4%	Sistemas Integrados de Gestão
	Recicláveis / Reutilização										
	Processos de Manutenção (Leilão)	1.895.140	530.970	1.225.604	990.054	1.295.318	868.813	775.040	64%	-11%	
	Processos Administrativos	21.237	28.332	28.042	28.176	55.685	96.650	76.390	241%	-21%	
	Operação (Estações)	143.802	139.228	140.048	149.657	123.061	51.613	62.666	-63%	21%	
	Não Recicláveis										
	Processos de Manutenção	542.420	616.460	458.550	570.280	443.880	481.610	551.570	-22%	15%	
	Processos Administrativos	454.295	450.935	382.555	320.520	272.265	323.775	329.945	-28%	2%	
	Operação (Estações)	4.579.860	4.616.901	6.067.066	4.353.722	3.326.364	2.927.720	3.204.159	-37%	9%	
	Resíduos de Construção Civil (Inertes)										
Obras de Manutenção	423.780	122.800	71.700	157.050	242.880	194.680	126.300	59%	-35%		
Logística Reversa											
Pneus Carga (45 kg)	-	-	-	-	2.025	10.710	23.715	-	121%		
Pneus Guia (10 kg)	-	-	-	-	1.120	9.990	12.990	-	30%		



Mobilidade Sustentável

Meio Ambiente | Painel de Dados GRI – *Global Reporting Initiative*

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VARIAÇÃO 2017/2022	VARIAÇÃO 2021/2022	FONTE DA INFORMAÇÃO
ASPECTO ÁGUA E EFLUENTES											
	Consumo total de água potável SABESP (m³)	587.413	551.434	504.689	451.354	289.617	260.713	358.781	-53%	38%	Sistemas de Gestão Integrados
GRI 303-5	Pátios, CCO, Bases de Manutenção, Estações e Edifícios Administrativos	374.880	382.884	398.663	394.349	274.644	238.364	272.970	-38%	15%	Sistemas de Gestão Integrados
	Obras de Expansão	212.533	168.550	106.026	57.005	14.973	22.349	85.811	-87%	284%	Sistemas de Gestão Integrados
	Consumo de água não potável (m³)	80.495	121.777	21.019	8.305	304	2.340		-98%	-100%	Sistemas de Gestão Integrados
GRI 103	Pátios, CCO, Bases de Manutenção, Estações e Edifícios Administrativos	8.691	13.302	8.949	8.305	304	2.340		-82%	-100%	Sistemas de Gestão Integrados
	Obras de Expansão	71.804	108.475	12.070	-	-	-		-	-	Sistemas de Gestão Integrados
ASPECTO GESTÃO AMBIENTAL											
GRI 103	Número de edificações (Pátios, Estações, Bases, Subestações, Terminais) da empresa geridos de acordo com a Norma ISO 14.001	80	88	110	104	104	102	102	16%	0%	Sistemas de Gestão Integrados
ASPECTO CONFORMIDADE AMBIENTAL											
GRI 307-1	Número de não conformidades legais (multas) por desrespeito ao meio ambiente	-	-	-	-	-	-	1	-	-	Linha 17-Ouro – Atraso de cumprimento de cláusula do TCA 318, 2021
ASPECTO AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES											
GRI 308-2	Quantidade de Contratos firmados com fornecedores em que foi entregue o PGAA – Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais	8	5	20	22	16	30	48	500%	60%	Sistemas de Gestão Integrados

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Mobilidade Sustentável

Meio Ambiente | Painel de Dados GRI – *Global Reporting Initiative*

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	VARIAÇÃO 2017/2022	VARIAÇÃO 2021/2022	FONTE DA INFORMAÇÃO
ASPECTO ÁREAS CONTAMINADAS											
GRI 306-1	Superfície total de terrenos contaminados pertencentes ao Metrô SP e reabilitados para uso declarado (m²)		529,00	8.836,50	104.559,55	1.608,86	-	4.823,90			Gerência de Planejamento e Meio Ambiente
ASPECTO BIODIVERSIDADE											
	Áreas ajardinadas pelo Metrô SP (ha)										
	Total	-	-	-	-	-	46,3	58,08			Gerência de Recursos e Infraestrutura
GRI 304-1	Áreas ajardinadas pelo Metrô SP (ha)										
	Nas Estações	-	-	-	-	-	21,5	11,44			Gerência de Recursos e Infraestrutura

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
 - ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Estrutura de Governança Corporativa

A Companhia é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada responsável pela orientação superior da Companhia, composto por 7 a 11 membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos a contar da data da eleição, permitida a reeleição.

A Diretoria Executiva da empresa é composta por seis membros. Além das atribuições definidas em lei, é responsável pela gestão executiva da Companhia do Metrô.

O Conselho Fiscal é órgão de funcionamento permanente cujas principais atribuições são fiscalizar as atividades da Administração, examinar as demonstrações contábeis e emitir opiniões sobre os relatórios financeiros, nos termos das Leis nº 6.404/1976 e 13.303/2016, suas alterações posteriores, e nos Estatutos Sociais. O Conselho Fiscal é composto por três a cinco membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, permitida a reeleição.

O Comitê de Auditoria Estatutário, órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração, tem como principais atribuições supervisionar o processo de elaboração das demonstrações financeiras, garantir que a Diretoria desenvolva controles internos efetivos, garantir que a Auditoria Interna desempenhe a contento seu papel, avaliar e monitorar

a exposição a risco da empresa, e zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Integridade, monitorando os procedimentos apuratórios de infração a este.

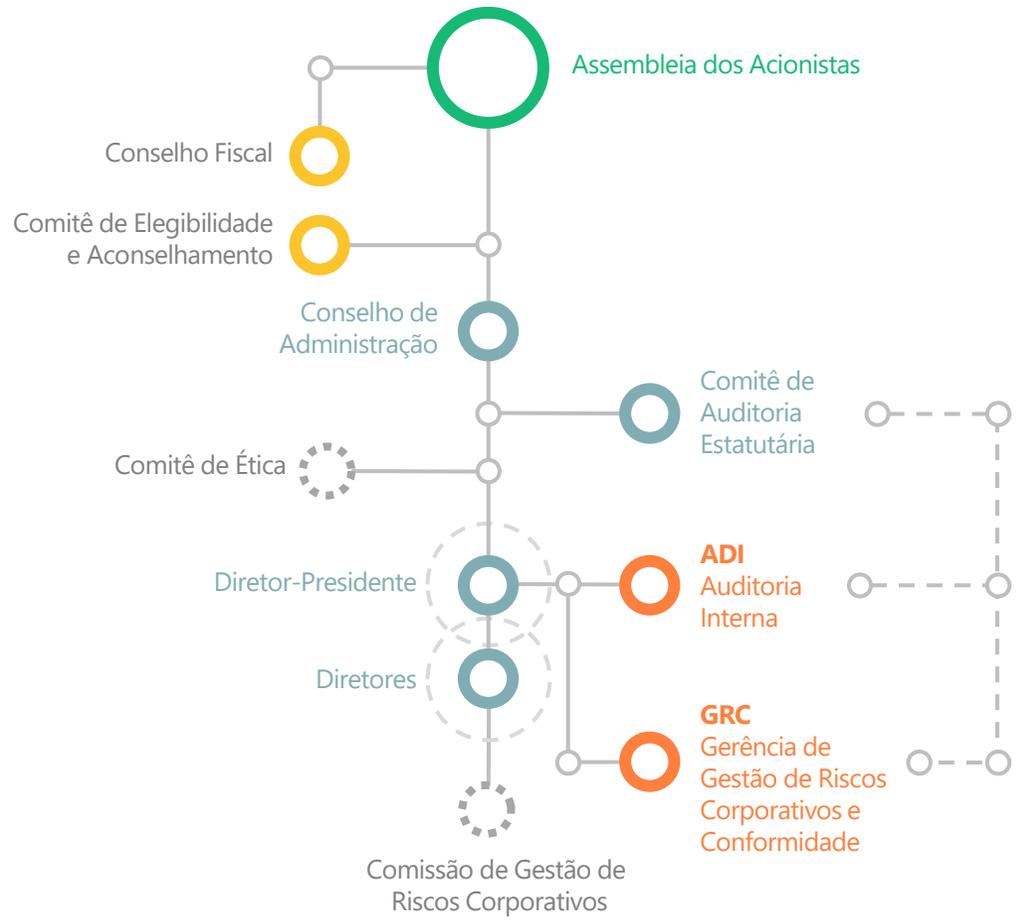
A Auditoria Interna está subordinada ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração e vinculado para as necessidades operacionais à Presidência. É uma atividade independente e objetiva avaliar a integridade, adequação, eficácia e eficiência dos processos internos, tendo como base o planejamento estratégico e os principais riscos da Companhia do Metrô, com a finalidade de mitigar e detectar riscos materiais às informações contábeis, financeiras e operacionais, mediante planejamento anual aprovado pelo Comitê de Auditoria Estatutário.

Seus relatórios são disponibilizados para o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e Secretaria de Estado da Fazenda e sua síntese encaminhada para a Corregedoria-Geral da Administração do Estado de São Paulo.



Governança Responsável

Estrutura de Governança Corporativa



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGUURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável Conformidade e Integridade

Programa de Integridade

O Regulamento do Programa de Integridade, revisado e vigente desde 02/05/2022 na Companhia do Metrô, observa as regras provenientes da legislação, as orientações contidas no Guia de Implantação de Programa de Integridade nas Estatais, elaborado pela Controladoria Geral da União – CGU, e ainda as recomendações da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

Aprovado pelo Conselho de Administração objetiva, em síntese, que a Administração, os empregados e os colaboradores da Companhia pautem sua atuação dentro dos princípios éticos, da legalidade, da eficiência e da moralidade administrativa, em consonância com o comprometimento da empresa com a transparência em suas atividades, lisura e fidedignidade perante a sociedade.

Os principais pontos da revisão foram:

- a) Atualização da redação, referências aos normativos legais e definições;
- b) Melhorias no texto, buscando linguagem direta e simples;
- c) Melhoria nos conceitos das linhas de defesa e responsabilidades;
- d) Adequação do conteúdo à legislação e demais Instrumentos Normativos.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável Conformidade e Integridade

Due Diligence

O Processo de *Due Diligence* está consolidado e abrange a verificação dos empregados de Gestão Executiva, incluindo empregados *Ad-Nutum*, os processos de novas contratações, de contratos vigentes, seus representantes legais, incluindo sócios e administradores de modo preventivo, visando certificar-se de que não há situações de conflitos de interesses ou impeditivas legais, bem como determinar o grau de risco envolvido.





Governança Responsável Conformidade e Integridade

Sistema Normativo

Os Instrumentos Normativos são importantes ferramentas de gestão dos processos da Companhia do Metrô. Eles estabelecem diretrizes, responsabilidades dos gestores, detalham as etapas e regras dos processos, contribuindo para a prevenção, detecção e o tratamento de condutas ilícitas e antiéticas, além do fortalecimento dos controles internos.

No exercício de 2022 foram revisados diversos normativos, dentro os quais se destacam:

- Regulamento Interno da Companhia do Metrô – revisão 03
- Diretrizes Ambientais e de Segurança e Saúde Ocupacional para Contratação de Serviços e Obras – revisão 04
- Política de Transações com Partes Relacionadas – revisão 02
- Política de Gestão de Riscos Corporativos – revisão 02

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável Conformidade e Integridade

Sistema Normativo

Foram implementados seguintes Instrumentos Normativos:

Plano de continuidade de negócios (PCN)

Documento previsto na Lei 13.303/2016, que tem como finalidade definir diretrizes que orientem os instrumentos normativos relativos a Planos de Contingência para a gestão da continuidade de negócios da Companhia do Metrô.

Divulgação de ato ou fato relevante da companhia do Metrô

Estabelece o tratamento específico bem como as regras para a divulgação das informações consideradas Atos ou Fatos Relevantes seja realizado de forma precisa, tempestiva, com indicação dos meios de comunicação e procedimentos para a manutenção de sigilo acerca de informações relevantes não divulgadas, locais em que a política possa ser consultada, assim como, a responsabilização pela implementação, manutenção, avaliação e fiscalização de divulgação das informações.

Premissas de conformidade para estrutura organizacional

Tem por finalidade estabelecer critérios para mudanças e análise da estrutura organizacional visando prevenir situação de conflito de atribuições e de interesse, manter a segregação de função, atualização dos processos e a realização de *Due Diligence* de Integridade nas admissões e movimentações internas de "ad nutum" para cargos de Gerente e Chefe de Departamento ligado à Diretoria.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Conformidade e Integridade

Segurança da Informação (S.I.)

Em 2022, a Companhia do Metrô deu continuidade a série de diretrizes e ações na proteção de informações e documentos classificados como sigilosos.

Para atendimento às diretrizes da Política de Governança de Dados e Informações – PGDI, instituída pelo Comitê Gestor de Governança de Dados e Informações do Governo do Estado de São Paulo, no âmbito da Administração Pública Estadual, realizou-se a análise dos requisitos e a verificação de todas as unidades internas da empresa para relacionar as suas atribuições com os requisitos para atendimento.

Foram identificadas 7 (sete) unidades organizacionais responsáveis no total.

Outras atividades relevantes que levaram em conta a S.I. corporativa do Metrô:

Assinatura eletrônica: projeto em andamento, em conjunto com a área de Tecnologia da Informação e Comunicação para que as assinaturas eletrônicas em documentos no formato PDF, de circulação interna, substituam as assinaturas manuais dos empregados;

Alteração do workflow do SAP: exclusão da dupla aprovação no workflow do SAP para as unidades que não possuem mais os níveis intermediários de gestão, promovendo celeridade no processo, resguardando o nível de segurança nas aprovações;

Microsoft Office 365: com a implantação do pacote de aplicativos da Microsoft, foram disponibilizadas ferramentas de monitoramento de segurança e conformidade que estão sendo estudadas na melhoria das atividades de S.I.;

Avaliação do nível de maturidade no controle interno geral da Companhia: trata-se da avaliação de conformidade e monitoramento dos acordos de nível de serviço das atividades críticas de controle executados por terceiros;

Smartphones Corporativos – Ferramentas MDM e MAM: Recomendado, em função da impossibilidade do gerenciamento completo (monitoramento e auditoria), a revisão das normas pertinentes, com ênfase e detalhamento na responsabilização individualizada e no processo, principalmente no normativo que trata de Dispositivos Móveis.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGUURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável Conformidade e Integridade

Código de **Conduta e Integridade**

O Código de Conduta e Integridade do Metrô de São Paulo (CCI), disponível no site do Metrô e no Portal da Governança Corporativa, define os princípios éticos, valores, respeito às leis e transparência que orientam a conduta e o comportamento ético de todos os administradores, conselheiros, empregados, estagiários, aprendizes, terceiros contratados a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores, visando o combate à prática de atos ilícitos, à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno, assédio moral ou sexual.

Com o objetivo de estimular a adoção das condutas definidas no CCI, foram realizadas as seguintes ações de divulgação:

Distribuição de material de divulgação sobre o Código de Conduta e Integridade para prestadores de serviço e fornecedores em atendimento ao disposto no artigo 5º IV do Decreto Estadual 62349/16 e no artigo 8º §1o da deliberação CODEC no 005/17, de 27 de novembro de 2017.

Informativos encaminhados por e-mail e publicação na intranet.

Aplicação de **treinamento no formato EAD** – Ensino a Distância para empregados, administradores, conselheiros, estagiários e aprendizes, com 97% dos treinamentos concluídos em 2022.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Ética e Combate à Corrupção

Comitê de Ética

A Companhia do Metrô mantém Canal de Denúncias para recebimento de denúncias sobre práticas de corrupção, fraude, atos ilícitos, assédio moral, assédio sexual e irregularidades que prejudiquem o patrimônio e a reputação da empresa, bem como a integridade física e moral das pessoas, conforme o Código de Conduta e Integridade.

Constituído em 2018, o Comitê de Ética tem por atribuições o recebimento de denúncias, avaliação e julgamento de violações ao Código de Conduta e Integridade, com o objetivo de aprimorar continuamente a governança e os padrões éticos. É supervisionado pelo Comitê de Auditoria Estatutário e reportado ao Conselho de Administração.

Para facilitar o encaminhamento de denúncias de situações irregulares com a garantia de confidencialidade das informações ao Comitê de Ética, encontram-se disponibilizados dois métodos:

Canal de Denúncia, no sítio:
<http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>; e

Endereço físico para recebimento de denúncias por cartas na Rua Boa Vista, 175 – São Paulo, SP, CEP 01014-920.

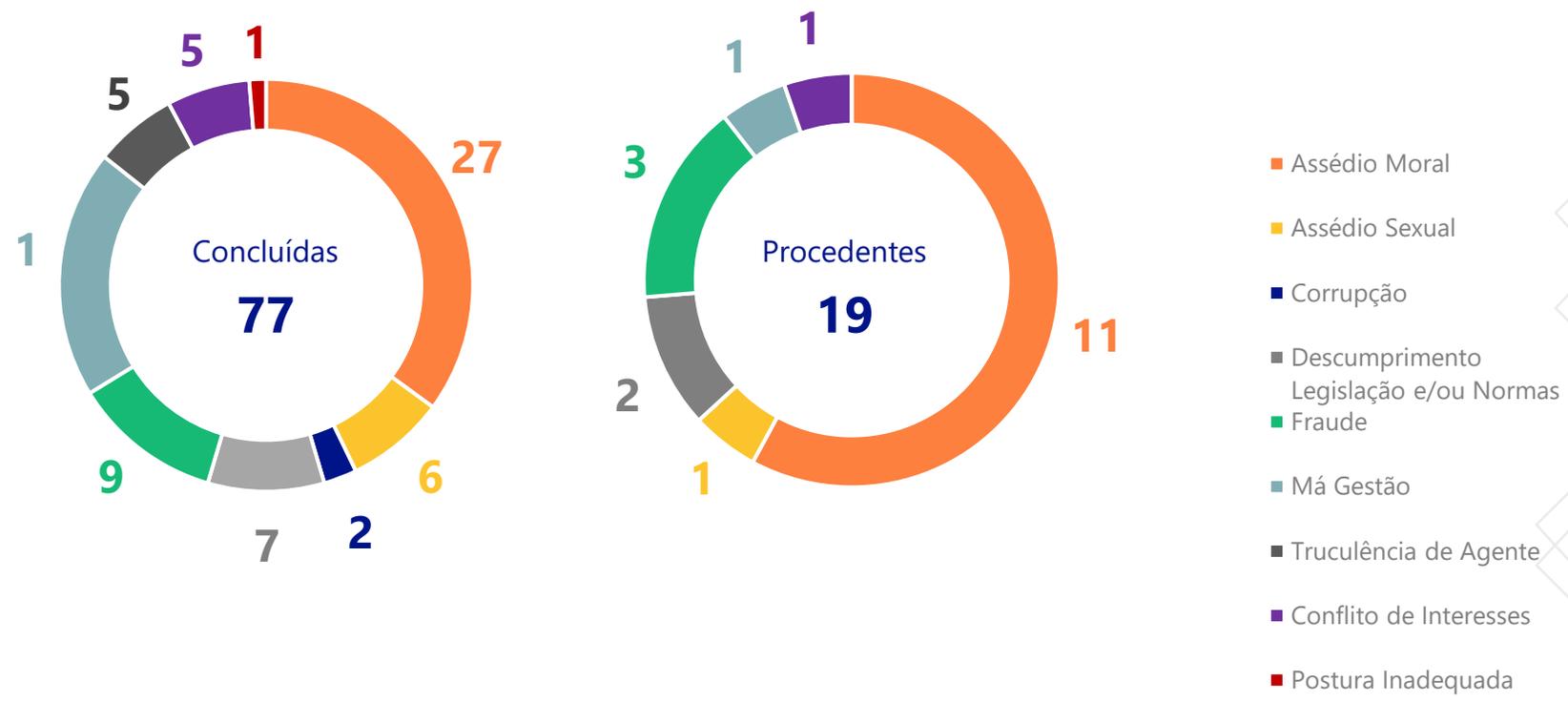
É responsabilidade do Comitê de Ética, órgão criado e aprovado pelo Conselho de Administração, receber, investigar, avaliar e julgar as denúncias recebidas pelo Canal de Denúncias, que estejam em desacordo com o Código de Conduta e Integridade. No ano de 2022 foram abertos 93 processos de denúncias.

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Ética e Combate à Corrupção

Comitê de Ética | Quantitativos de Denúncias Concluídas e Procedência (Jan-Dez/22)





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável Ética e Combate à Corrupção

Comitê de Ética | Quantitativos de Desdobramentos e Consequências (Jan-Dez/22)



- Suspensão
- Advertência escrita
- Advertência verbal
- Treinamento
- Feedback
- Melhoria de processo/Criação de Controle





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Sistemas de Gestão Certificados

Todos os sistemas estão subordinados à Política Integridade Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional e possuem procedimentos unificados para diversos requisitos que são comuns às normas de referência. Uma estrutura matricial, a Comissão Permanente de Sistemas de Gestão, garante a compatibilidade e integração entre os sistemas de gestão.

Em 2022 tivemos a certificação de um novo Sistema de Gestão da Qualidade, o da Engenharia de Custos.

Em agosto de 2022 todos os sistemas de gestão foram submetidos à auditoria anual de manutenção por organismo certificador acreditado pelo INMETRO. Os resultados evidenciaram que os sistemas se mantêm aderentes à normas de referência e que são eficazes, assegurando o atingimento dos objetivos pretendidos. Em 2021, a Coordenadoria Geral de Acreditação (CGCRE) do INMETRO realizou avaliação no Laboratório de Calibração do Metrô, conferindo o Certificado de Acreditação em conformidade com a ISO/IEC 17025. Como consequência, o laboratório passou a integrar a Rede Brasileira de Calibração – RBC, o que torna nosso laboratório elegível para prestação de serviços de calibração dentro do escopo acreditado.



Recertificação dos 3 sistemas de gestão emitidos em outubro de 2021 com validade até 2024.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
 - ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Portal de Governança Corporativa

O **Portal da Governança Corporativa** tem como objetivo divulgar o compromisso com a ética, combate à fraude e a corrupção, garantindo transparência e inovação nos serviços prestados à sociedade. Neste portal são encontradas as bases da governança como o Estatuto Social, Regulamentos e Políticas que regulam e direcionam os processos de gestão da empresa.

Apresenta a estrutura de Governança Corporativa do Metrô de São Paulo, Alta Administração, Comitês e Conselhos e suas respectivas atribuições, assim como organograma institucional com todos os seus gestores.

Disponível em:

<https://governancacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx>





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

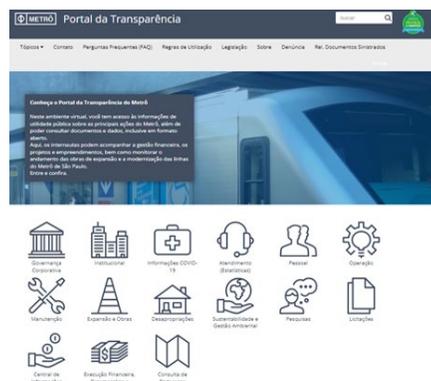
Portal da Transparência

Em atendimento ao Decreto 58.052/2021 o SIC - Serviço de Informação ao Cidadão disponibilizou no Portal de Transparência informações de interesse público de forma pró ativa, visando a transparência na gestão da Companhia do Metrô.

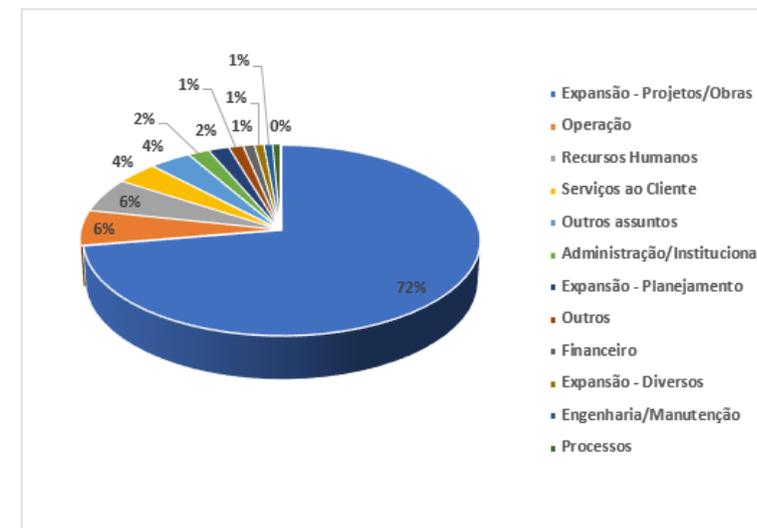
A manutenção do Portal de transparência vem evoluindo constantemente, com publicação de informações atualizadas regularmente, que permitem a sociedade, acompanhar os principais processos de gestão da empresa.

Em 2022 foram atendidas 1780 solicitações de informações pelos Canais de atendimento ao cidadão.

Disponível em:
<https://transparencia.metrosp.com.br>



Demandas por Assunto





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Estrutura e Boas Práticas de Gestão de Riscos

Riscos Corporativos

Em agosto de 2022, foram emitidas as revisões da Política e do Regulamento de Gestão de Riscos Corporativos, com aprimoramentos de definições, detalhamento do processo de gestão de riscos corporativos, novas métricas de avaliação do impacto e probabilidade, sendo reavaliadas e adequadas as atribuições e responsabilidades.

Estes instrumentos estabelecem diretrizes, conceitos e responsabilidades na identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação de riscos no ambiente corporativo, contribuindo com o aprimoramento da governança, do planejamento empresarial e na preservação de valor da organização.

A Companhia adotou o modelo COSO ERM - *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission: Enterprise Risk Management Framework* e as normas ABNT NBR ISO 31000 e ABNT ISO GUIA 73 como processo de gestão de riscos corporativos.

Comissão de Gestão de Riscos Corporativos

Em 2019, através de ato do Presidente do Metrô, foi instituída a Comissão de Gestão de Riscos Corporativos, composta por representantes de todas as Diretorias da Empresa, liderada pelo titular da unidade responsável pela atividade. Durante o exercício de 2022 ocorreram reuniões regulares para avaliar os instrumentos normativos internos vigentes, o plano anual de trabalho aprovado e a sua execução.

Foi pauta rotineira também da Comissão a identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos de responsabilidades das diretorias representadas. Ainda, ocorreram debates sobre o mapa de riscos corporativo e os planos de mitigação estabelecidos pelos gestores responsáveis pelos riscos.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
 - ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Estrutura e Boas Práticas de Gestão de Riscos

Resultados do exercício de 2022

No exercício de 2022, foram revisados os riscos do período anterior e identificados novos riscos. Foram mapeados os fatores causadores dos riscos, os controles vigentes, as ações mitigatórias existentes de todos os processos da empresa e estabelecido, em conjunto com as unidades responsáveis pelos riscos, novas ações necessárias para equacionamento em níveis aceitáveis.

Para gerir os riscos corporativos - estratégicos, operacionais, financeiros/divulgação e de conformidade/regulamentar, foi desenvolvido sistema informatizado com painel de riscos com acesso pela gestão das unidades de toda a empresa.

No final de dezembro de 2022, o painel de riscos corporativos, que envolve as atividades do negócio da empresa, os riscos de integridade e os regulatórios, apresentou a seguinte posição do final de dezembro de 2022:

252 RISCOS CORPORATIVOS

1.051 FATORES DE RISCOS IDENTIFICADOS

1.184 AÇÕES MITIGATÓRIAS VIGENTES

999 CONTROLES EXISTENTES SOBRE OS RISCOS

216 PLANOS DE AÇÃO ESTABELECIDOS PARA MITIGAR



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Estrutura e Boas Práticas de Gestão de Riscos

Fatores de Riscos Declarados no Formulário de Referência

Em 2022, a Companhia solicitou à CVM o Registro Inicial de Companhia Aberta-Categoria B. Para tanto, na documentação enviada à CVM listou os principais fatores de riscos, conforme segue a relação síntese desses fatores:

Do emissor:

- O desempenho financeiro e operacional da Companhia pode ser afetado adversamente por pandemias como a COVID-19, além de outras epidemias de saúde.
- As receitas não tarifárias da Companhia podem ser gravemente prejudicadas por epidemias.
- Sistema de bilhetagem do Bilhete Único – BU não é gerido pela Companhia, podendo haver eventuais desvios de valores na arrecadação.
- Os valores das tarifas determinados por políticas públicas podem não ser suficientes para gerar as receitas necessárias para a manutenção da operação da empresa.
- Em decorrência de prejuízos sucessivos, a Companhia pode não ser capaz de manter liquidez adequada para o cumprimento das obrigações atuais.
- Condenações em processos judiciais e/ou arbitrais de valor significativo contra a Companhia poderão ter um efeito negativo material.
- A Companhia está sujeita a perdas de receitas decorrente de interrupções das operações ou degradação da qualidade dos serviços.
- Os investimentos geridos pelo Metrô em novas linhas podem sofrer atrasos e não cumprimento de cronograma estabelecidos para sua execução.
- A infração de leis e regulamentos aos quais a Companhia está sujeita (contra corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, antitruste, entre outros) pode ter um efeito adverso significativo em sua reputação, seus resultados operacionais e sua condição financeira.
- Os negócios da Companhia estão sujeitos a ataques cibernéticos e violações de segurança e privacidade.



Governança Responsável

Estrutura e Boas Práticas de Gestão de Riscos

Do seu controlador direto ou indireto ou grupo de controle:

- O Estado de São Paulo tem o poder de nomear a maioria dos membros do Conselho de Administração da Companhia e, por meio deles, influenciar a escolha da maioria dos diretores executivos responsáveis pela administração cotidiana.
- A Companhia é controlada pelo Governo do Estado de São Paulo, cujos interesses e diretrizes podem ser afetados pela sucessão de diferentes governos.

Dos seus acionistas:

- A Companhia não identificou qualquer risco cuja fonte seja seus acionistas.

Das suas controladas e coligadas:

- O Metrô não tem empresas controladas e coligadas.

Dos seus fornecedores:

- Cartel do setor Metroferroviário.
- Cartel de Empreiteiras.

Dos seus clientes:

- Não há fatores de risco com relação a clientes da Companhia que possam influenciar a decisão de investimento.

Dos setores da economia nos quais o emissor atue:

- O governo brasileiro exerceu e continua a exercer influência significativa sobre a economia brasileira. Essa influência, bem como as condições políticas e econômicas brasileiras, pode afetar adversamente a Companhia.



Governança Responsável

Estrutura e Boas Práticas de Gestão de Riscos

Da regulação dos setores em que o emissor atua:

- A Companhia atua como interveniente do Governo do Estado no transporte metro-ferroviário da Região Metropolitana de São Paulo. Dessa forma, a Companhia está sujeita ao cumprimento de determinações baseadas nas políticas públicas de transporte.

Dos países estrangeiros onde o emissor atua:

- Não se aplica.

Das questões socio ambientais:

- Condições climáticas extremas e mudanças climáticas podem ter um impacto adverso sobre a operação do sistema metroferroviário.
- Novas leis e regulamentos relacionados a mudanças climáticas e mudanças na regulamentação existente podem resultar em obrigações adicionais e aumento de investimentos, o que pode ter um efeito adverso relevante sobre a Companhia.
- Cumprimento das leis ambientais e responsabilidade ambiental podem ter um efeito material adverso sobre a Companhia.

Os Principais Riscos de Mercado declarados foram:

- Risco de rentabilidade sobre as aplicações financeiras;
- Risco de taxas de câmbio;
- Risco de taxas de juros.

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Estrutura e Boas Práticas de Gestão de Riscos

Riscos de Contratos de Serviços de Engenharia

A atividade de identificação de riscos de contratos de serviço de engenharia visa atender à Lei Federal 13.303/16 e ao Regulamento de Licitações, Contratos e demais Ajustes da Companhia.

Para regulamentar internamente foi implementado o Regulamento Matriz de Riscos para Contratos de Serviços de Engenharia que tem como objetivo de estabelecer conceitos e responsabilidades da Companhia e da Contratada em relação à matriz de riscos de contratos de serviços de engenharia.

Para estruturação da atividade foram avaliados os contratos de serviços de engenharia baseado nas experiências vivenciadas pelos profissionais das unidades gestoras e os registros existentes na empresa, considerando os últimos 10 anos.

Em 2020, foi criada a Comissão Permanente para Riscos de Contratos de Engenharia, que tem realizado reuniões semanais desde sua criação, para examinar as matrizes elaboradas pelos gestores dos contratos e contribuir para o aperfeiçoamento do documento a ser divulgado na licitação.

A Comissão Permanente busca ainda contribuir na definição dos planos de ação mitigatórios a serem estabelecidos para minimizar os fatores de riscos.

Em 2022, foi dado continuidade ao trabalho de levantamento de riscos de engenharia, em conjunto com os profissionais das unidades técnicas e administrativas envolvidos com as etapas das licitações e de execução dos contratos de obras e serviços de engenharia, com reuniões semanais para examinar as matrizes elaboradas pelos gestores dos contratos e contribuir para o aperfeiçoamento do documento a ser divulgado na licitação.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Estrutura e Boas Práticas de Gestão de Riscos

A Comissão Permanente vem acumulando experiência anualmente pela quantidade de contratos avaliados, troca de informações entre os participantes e acompanhamento dos resultados. Outros pontos fundamentais para o aperfeiçoamento dessa atividade envolveu a definição de uma matriz de riscos para os contratos de engenharia e o treinamento de empregados para difusão dos conceitos e rotinas a serem seguidos.

No final de dezembro/2022 tem-se a seguinte posição:

- 139 matrizes de riscos avaliadas e autorizadas para publicação em Editais;
- 6.337 Riscos de Engenharia analisados;
- 25 matrizes analisadas;
- 1.296 Riscos de Engenharia identificados nos contratos;





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Controle Interno

Em março de 2021, a Companhia desenvolveu uma pesquisa de mercado sobre as alternativas de avaliação do nível de maturidade dos controles corporativos e nível de governança do Metrô (*Entity Level Control*) para definição do planejamento executivo da atividade.

Foi escolhido o framework internacional de Controle Interno – Estrutura Integrada do COSO 2013 - *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, utilizado amplamente pelas empresas de capital aberto no Brasil. O primeiro levantamento abrangeu os 5 componentes e os 17 princípios do COSO, com 297 quesitos respondidos pelos gestores de dez áreas da Companhia que trabalham com controles abrangentes – Entity Level Control (ELC).

A atividade foi concluída no final de 2021, o nível de aderência dos controles corporativos do Metrô frente ao padrão COSO foi de 79,29%, sendo atendidas as exigências da Lei 13.303/16.

Em março de 2022, foi apresentado ao corpo executivo da Companhia os resultados da avaliação do nível da maturidade dos controles corporativos frente ao padrão COSO 2013 através do Painel de Controle Interno – ferramenta informatizada com acesso liberado à gestão, dando início a uma divulgação contínua da evolução destes índices aderência.

O Painel mostra os 5 componentes da estrutura COSO 2013, os 17 princípios avaliados, as unidades avaliadoras, os percentuais de atendimento ao padrão.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Governança Responsável

Controle Interno

No final de dezembro de 2022, o nível de aderência dos controles corporativos frente ao padrão COSO 2013 foi de 92,76 %. Para os gaps existentes foram elaborados planos de ações pelos gestores com cronogramas de desenvolvimento e acompanhamento por unidade independente.

A seguir, demonstrativo dos **resultados alcançados**:

Posição em Dezembro de 2022	Itens de Controle
1) Itens de Controle Aderentes ao COSO 2013 Atende	266
2) Itens com Lacunas de Controles Parcial	19
3) Itens com Lacunas de Controles Não Atende	12
4) Itens com Lacunas de Controles frente aos Princípios do COSO 2013 Parcial ou Não Atende (2) + (3)	31
Total de Itens de Controle Avaliados (1) + (4)	297
Nível de Aderência dos Controles Corporativos do Metrô ao Padrão COSO 2013	92,76%





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Desempenho Econômico-Financeiro

Realizações e Desempenho

Análise Econômico-Financeira

O Metrô de São Paulo reportou, no período, prejuízo de R\$ 1.167 milhões, ante R\$ 759 milhões em 2021, aumento de 53,9% em relação ao período comparativo.

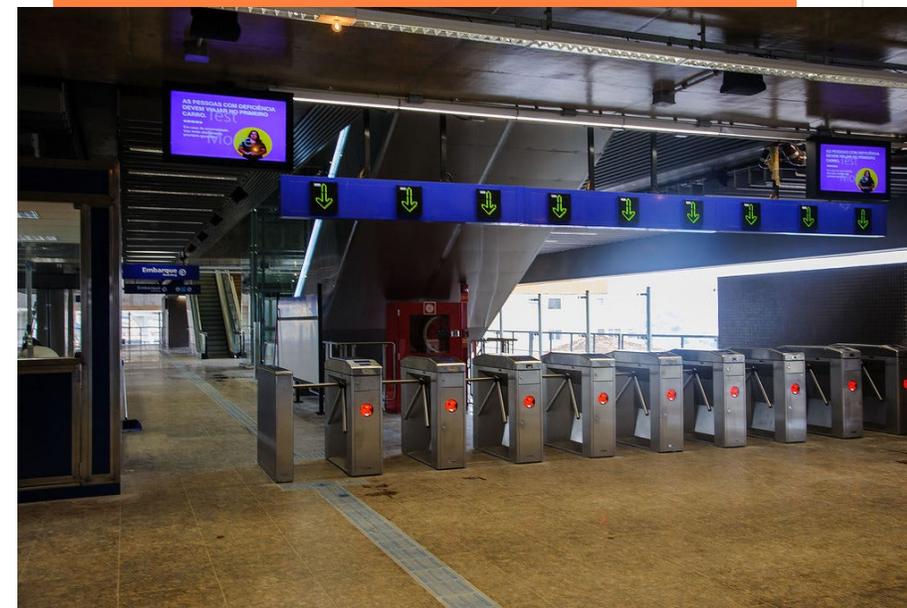
A receita operacional líquida foi de R\$ 2.164 no acumulado de 2022, aumento de 40,1%, comparado a 2021 que alcançou R\$ 1.545.

O principal fator para o aumento na receita operacional líquida foi o aumento no volume de passageiro transportado no período.

A receita não tarifária também apresentou aumento no período comparativo com 2021, alcançando R\$ 266 milhões em 2022, ante R\$ 187 milhões em 2021, devido a retomada da atividade comercial após as restrições impostas pela pandemia da COVID-19.

Em custos e despesas houve um aumento de 14,5% em pessoal, alcançando R\$ 1.770 milhões ante R\$ 1.546 milhões em 2021, principalmente devido ao dissídio coletivo de 12,26% aplicado a partir de maio/22, e devido os custos associados ao desligamento de 365 empregados do PDI ao longo de 2022. Contribuiu para o aumentos de despesas, com reflexo em Gastos Gerais, o provisionamento de processos judiciais no montante de R\$ 165 milhões em 2022.

A principal fonte de recursos da Companhia proveniente da atividade operacional é a prestação de serviço de transporte de passageiros, composta por receita tarifária e ressarcimento de gratuidade. Esta representou 88% da receita operacional bruta de 2022.



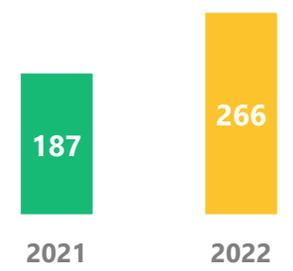


Desempenho Econômico-Financeiro

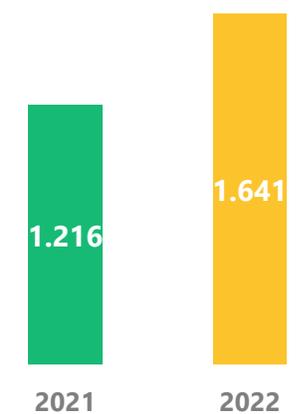
Realizações e Desempenho

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

RECEITA NÃO TARIFÁRIA
Em milhões de R\$



RECEITA TARIFÁRIA
Em milhões de R\$



RECEITA COM GRATUIDADES
Em milhões de R\$





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Desempenho Econômico-Financeiro

Dados Financeiros

COMPONENTES - Em milhões de R\$	2022	2021	Var. 2021 x 2022
Receita líquida	2.164	1.545	40,10%
Custos dos serviços prestados (CSP)	-2.422	-2.321	4,40%
Prejuízo Bruto	-257	-776	-66,90%
Despesas gerais e administrativas, e vendas	-1.025	-585	75,20%
Outras despesas/receitas operacionais	144	609	-76,40%
Resultado financeiro líquido	-29	-8	287,50%
Prejuízo	-1.167	-759	54,02%
Passageiros transportados	794	576	37,80%

O Ebitda ajustado reflete a medida econômica de potencial geração de caixa ajustado pelos itens "não recorrentes" e "não caixa", e alcançou -R\$ 411 milhões em 2022, ante -R\$ 776 milhões em 2021.





Desempenho Econômico-Financeiro

Reconciliação do Ebitda

COMPONENTES - Em milhões de R\$	2022	2021	Var. 2021 x 2022
Prejuízo do exercício	-1.167	-759	54%
Resultado financeiro líquido	29	8	285%
Depreciação e amortização	741	678	9%
(=) Ebitda	-397	-73	444%
Ajuste de eventos não recorrentes	-14	-702	-98%
(=) Ebitda ajustado	-411	-776	-47%

O resultado financeiro líquido foi negativo em R\$ 31 milhões em 2022, comparado ao resultado positivo de R\$ 8 milhões em 2021. Esse resultado reflete, principalmente, o aumento nas despesas financeiras em decorrência de juros e apropriação de custo de emissão de debêntures. O prejuízo apurado após o imposto de renda e a contribuição social foi de R\$ 1.169 milhões.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Desempenho Econômico-Financeiro

Taxa de Cobertura

EM MILHÕES DE R\$	2022	2021
Receita Total	2.403	1.747
Receita tarifária	1.641	1.216
Receita não tarifária	266	187
Gratuidades – ressarcimento GESP	321	188
Outras receitas operacionais	204	186
Receita financeira	35	16
Deduções da receita bruta	(64)	-46
Gasto Total	2.863	2.576
Pessoal	1.770	1.546
Material	75	63
Serviços terceirizados	286	249
Gastos gerais	404	422
Outras despesas	328	296
Taxa de Cobertura (Receitas/Gastos)	83,9%	67,8%

A taxa de cobertura é o indicador que representa o quociente entre o total de receitas reconhecidas da Companhia e o total de despesas operacionais com efeito caixa.

No ano de 2022, a receita total líquida do Metrô cobriu 83,9% do gasto total. Nestes gastos estão contemplados o custo dos serviços prestados e as despesas operacionais.





Desempenho Econômico-Financeiro

Valor econômico gerado e distribuído pela Operação

Demonstração do Valor Adicionado

EM MILHÕES DE R\$	2022	2021
Receitas	2.369	1.658
Insumos adquiridos de terceiros	-870	-599
(=) Valor adicionado bruto	1.499	1.059
Retenções	-741	-678
(=) Valor adicionado líquido	758	381
Valor adicionado recebido em transferência	47	579
(=) Valor adicionado total a distribuir	805	960
Empregados	1.696	1.517
Impostos, taxas e contribuições	188	169
Remuneração de capitais de terceiros	87	34
Remuneração de capitais próprios	-1.167	-759
(=) Valor adicionado total distribuído	805	960

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





Desempenho Econômico-Financeiro

Posição Acionária

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Posição Acionária em 2022

O capital social integralizado da Companhia em 31 de dezembro de 2022 é composto por um total de 8.463.427 (oito milhões, quatrocentos e sessenta e três mil, quatrocentas e vinte e sete) ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada.

A seguir, apresenta-se a composição do capital social da Companhia: Participação até 31/12/2022.

PRINCIPAIS ACIONISTAS	PARTICIPAÇÃO ATÉ A POSIÇÃO	
	AÇÕES - ON	%
Fazenda do Estado de São Paulo – FESP	8.260.220	97,60%
Prefeitura do Município de São Paulo – PMSP	202.032	2,39%
BNDES Participações S.A. – BNDESPAR	1.171	0,01%
Outros - Ações em Tesouraria	4	0,00%
AÇÕES SUBSCRITAS E INTEGRALIZADAS	8.463.427	100,00%

Posição: 31 de dezembro de 2022



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Relatório de Asseguração Limitada



Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Introdução

Fomos contratados pela **Companhia do Metropolitano de São Paulo (“Metrô”)** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no “Relatório Integrado 2022” do **Metrô**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relato Integrado, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Companhia do Metrô

A administração do Metrô é responsável por:

- selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relato Integrado;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI – Standards)* (e/ou outro *framework* definido pela administração) e da Orientação CPC 09 – Relato Integrado, correlatas com a Estrutura Conceitual Básica do Relato Integrado, elaborada pelo *International Integrated Reporting Council (IIRC)*;
- desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relato Integrado, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2022, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 – Relatório de asseguração limitada das informações não financeiras contidas no Relato Integrado (RI) emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado 2022, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da [Nome da Entidade] e outros profissionais do Metrô que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relato Integrado, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relato Integrado 2022, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relato Integrado 2022, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relato Integrado 2022;
- (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relato Integrado 2022; e
- (d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração GRI – Standards aplicável na elaboração das informações constantes do Relato Integrado 2022.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relato Integrado 2022. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI – Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI – Standards).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relato Integrado para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative – GRI (GRI – Standards)* e da Orientação CPC 09 – Relato Integrado.

São Paulo, 17 de março de 2023

Mazars Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP023701/O-8

DocuSigned by:



37095C162BEC440...

Cleber de Araujo
Contador CRC 1SP213655/O-8



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGUURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos empregados, passageiros, acionistas, fornecedores e a todos aqueles que contribuíram para o desempenho da Companhia do Metrô no ano de 2022.

Além disso, confiamos no comprometimento e dedicação constantes como base para a realização do nosso trabalho, sempre em linha com as ações desenvolvidas pelo Governo do Estado de São Paulo.





Disposições Finais

As Demonstrações Financeiras apresentadas seguem as Normas Contábeis Internacionais, de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro – IFRS e com os critérios da legislação societária brasileira, Lei nº 6.404/76.

As Demonstrações Financeiras são parte integrante deste Relatório Integrado e são auditadas por auditor independente registrado na Comissão de Valores Mobiliários – CVM, conforme Lei nº 13.303/16. As informações não financeiras, assim como outras informações operacionais, não foram objeto de auditoria.

A versão completa do Relatório Integrado 2022 da Companhia do Metropolitano de São Paulo - METRÔ encontra-se disponível em:
www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/rel-integrado-2022.pdf

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Disposições Finais

Administradores

Conselho de Administração

Presidente do Conselho
OSVALDO GARCIA

Conselheiro de Administração
ALMINO MONTEIRO ALVARES AFFONSO

Conselheiro de Administração
GILBERTO MAGALHÃES OCCHI

Conselheira de Administração
GILSA EVA DE SOUZA COSTA

Conselheiro de Administração
MARCELO DINIZ DE PAULA ROCHA

Conselheiro de Administração
JOSÉ UMBERTO PEREIRA

Conselheiro de Administração
LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO

Conselheiro de Administração
RUY MARTINS ALTENFELDER DA SILVA

Conselheiro de Administração
TORQUATO LORENA JARDIM

Conselheiro de Administração
WAGNER FAJARDO PEREIRA

Diretoria Executiva

Diretor de Assuntos Corporativos
ALFREDO FALCHI NETO

Diretor Comercial
CLAUDIO ROBERTO FERREIRA

Diretor de Finanças e Relação com Investidores,
Diretor Presidente em Exercício
PAULO MENEZES FIGUEIREDO

Diretor de Operações
MILTON GIOIA JUNIOR

Diretor de Engenharia e Planejamento
PAULO SÉRGIO AMALFI MECA

Conselho Fiscal

Titular
HUMBERTO MACEDO PUCCINELLI

Suplente
MARISA DE ANDRADE SANTAREM

Titular
ANTONIO JOSÉ IMBASSAHY DA SILVA

Suplente
ANDRA ROBERT DE CARVALHO CAMPOS

Titular
CLAUDIA MARIA MENDES DE ALMEIDA PEDROZO

Suplente
AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA

Titular
TOMÁS BRUGINSKI DE PAULA

Suplente
DIEGO ALLAN VIEIRA DOMINGUES

Titular
ADOLFO CASCUDO RODRIGUES

Suplente
MARCELO SOARES DE SOUZA

Comitê de Auditoria Estatutário

Coordenador
MARCELO DINIZ DE PAULA ROCHA

Membro
ALEXANDRE AKIO MOTONAGA

Membro
SAVÉRIO ORLANDI

Membro
SILVERIO CRESTANA

Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento

Membro
ROBERTA CAMPEDELLI GAMBIEL GONÇALVES

Membro
MARIA LUCIA MIRANDA DE SOUZA CAMARGO

Membro
MARCO ANTONIO ASSALVE



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

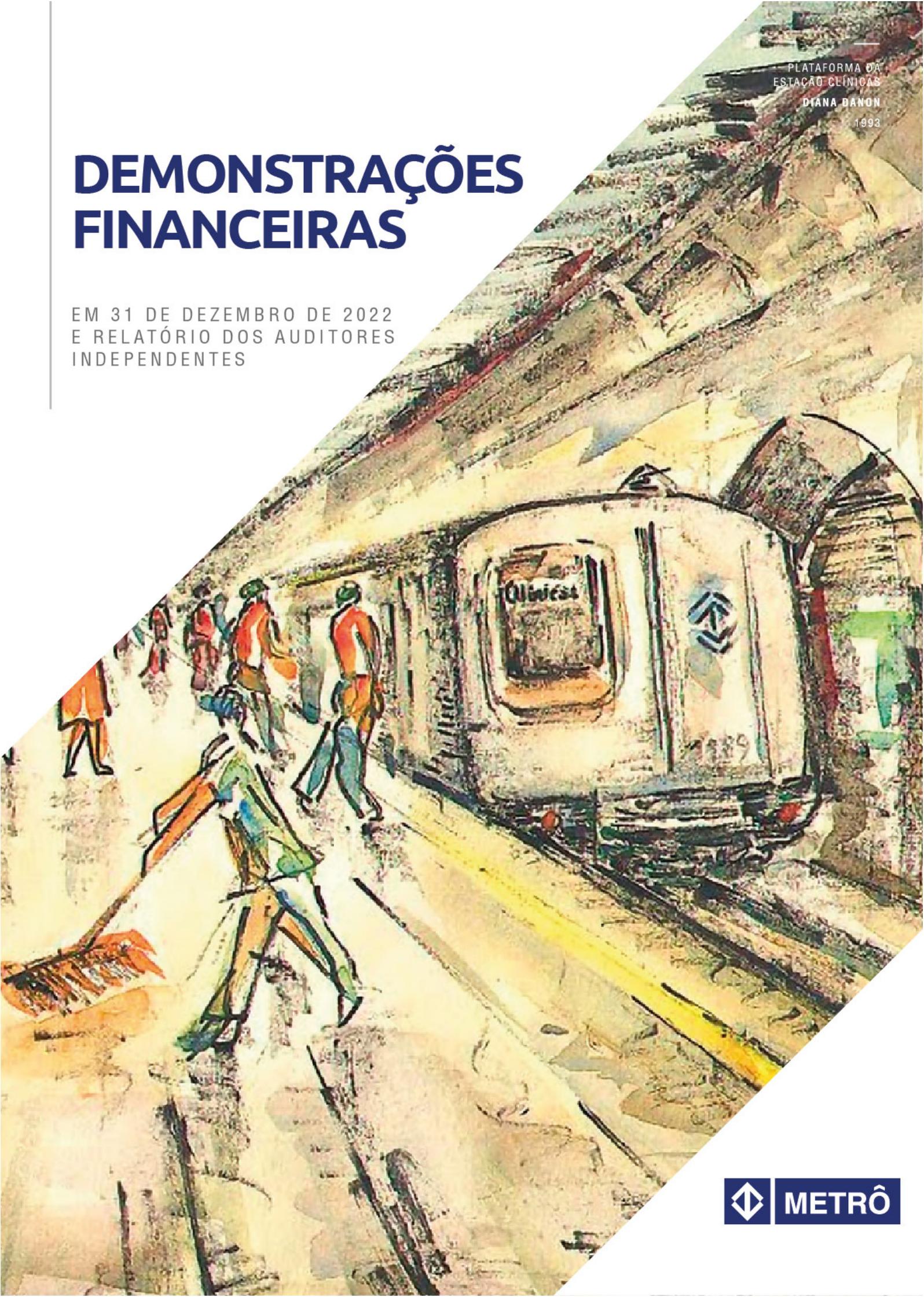
Demonstrações Financeiras



PLATAFORMA DA
ESTAÇÃO CLÍNICAS
DIANA BANON
1993

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022
E RELATÓRIO DOS AUDITORES
INDEPENDENTES



Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Sumário

Relatório da Administração	03
Composição do Conselho de Administração	08
Relatório anual resumido do Comitê de Auditoria Estatutário – 2022	09
Parecer do Conselho Fiscal	13
Relatório do Auditor Independente sobre as demonstrações financeiras	14
Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras	20
Declaração dos diretores sobre o relatório do auditor independente	21
Balancos patrimoniais	22
Demonstrações dos resultados	24
Demonstrações dos resultados abrangentes	25
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	26
Demonstrações dos fluxos de caixa	27
Demonstrações dos valores adicionados	28
Notas explicativas às demonstrações financeiras	29

Relatório da Administração

O Metrô de São Paulo encerra o ano de 2022 expandindo fronteiras. A empresa que ao longo do tempo se tornou um dos símbolos de São Paulo, consolida-se como referência da engenharia e do transporte público, ao participar da implantação de um sistema de monotrilho na República Dominicana.

Monotrilho que, por sinal, é inovador no Brasil. E quando falamos em inovação, logo pode-se pensar no Metrô, que hoje opera o monotrilho da Linha 15-Prata, e segue incentivando a tecnologia, inclusive com um recém-aberto hub no Parque Tecnológico de São José de Campos, ampliando a interação neste nicho e buscando soluções sustentáveis aos desafios futuros.

Os limites da imensa capital paulista já estão prestes a serem superados pela Companhia, que avança nas desapropriações para as obras da Linha 2-Verde até Guarulhos, bem como nos projetos das linhas 19-Celeste, também rumo a Guarulhos, e 20-Rosa que vai conectar os municípios de São Bernardo e Santo André à São Paulo. Nessas duas últimas, de forma inovadora começamos neste ano estudos para a atração de capital e geração de novas receitas, além da proposição de um modelo econômico e novas formas de financiamento.

A carteira de projetos também ganha uma nova opção, com o início da contratação dos estudos da Linha 16-Violeta. Ainda em 2022, os canteiros da ampliação da Linha 2-Verde, uma das grandes obras de infraestrutura do país, tiveram mudanças significativas com o progresso dos trabalhos. Na Linha 15-Prata, a construção de duas novas estações foi iniciada e a via da Linha 17-Ouro está prestes a ser concluída. Estes investimentos somaram mais de R\$ 2,3 bilhões em 2022.

A operação das nossas linhas teve saltos tecnológicos que vão melhorar o serviço ao passageiro. Avançamos na colocação de portas de plataformas nas estações de grande movimento e iniciamos o funcionamento do moderno sistema de câmeras com inteligência artificial na Linha 3-Vermelha que vai ampliar a segurança. Nesse tema, também firmamos convênio com a Polícia Militar para reforçar a vigilância das estações.

O investimento na modernização dos processos de manutenção ganhou forma na figura do novo Centro de Controle da Manutenção, inaugurado neste ano e que começa a usar dos recursos de inteligência artificial para monitoramento dos ativos da operação, antecipando problemas e atuando de forma mais assertiva, ganhando também em economia.

O Metrô se moderniza estruturado em um plano estratégico e atento a cultura ASGI (Ambiental, Social, Governança e Integridade). Sua constante preocupação na melhoria do serviço, aliado às boas práticas corporativas e de governança geram reconhecimento. Neste ano, a empresa foi eleita pela Folha de S. Paulo pela sexta vez consecutiva o melhor serviço público paulista, além de ter ganho o prêmio de melhor relatório integrado na categoria empresa fechada da Abrasca. Também foi premiada no CX Summit, pelo desenvolvimento do projeto Jornada do Passageiro, que identifica as necessidades do passageiro e ações de melhorias.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Como se vê, os rumos do Metrô estão muito bem traçados e os resultados de 2022 mostram que a empresa percorre o caminho certo!

Desempenho econômico-financeiro

O Metrô de São Paulo reportou, no período, prejuízo de R\$ 1,167 bilhão, ante R\$ 759 milhões em 2021, aumento de 53,8% em relação ao período comparativo.

A receita operacional líquida foi de R\$ 2,164 bilhões no acumulado de 2022, aumento de 40,1%, comparado a 2021 que alcançou R\$ 1,545 bilhão.

O principal fator para o aumento na receita operacional líquida foi a recuperação do volume de passageiros transportados no período.

A receita não tarifária também apresentou aumento no período comparativo com 2021, alcançando R\$ 266 milhões em 2022, ante R\$ 187 milhões em 2021, devido a retomada total das atividades comerciais após as restrições impostas pela pandemia da COVID-19.



Os custos e despesas sofreram um aumento de 14,5% em pessoal, alcançando R\$ 1.770 milhões ante R\$ 1.546 milhões em 2021, motivado principalmente pelo dissídio coletivo de 12,26% aplicado a partir de maio/22, muito embora tenha ocorrido o desligamento de forma gradual de 365 empregados do PDI ao longo de 2022. Adicionalmente, houve o provisionamento de processos judiciais no montante de R\$ 165 milhões e, um aumento nas despesas financeiras de R\$ 53 milhões devido à emissão de debêntures de 25 de abril de 2022, no montante de R\$ 400 milhões.

A principal fonte de recursos da Companhia proveniente da atividade operacional é a prestação de serviço de transporte de passageiros, composta por receita tarifária e ressarcimento de gratuidade. Esta representou 88% da receita operacional bruta de 2022.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Passageiros transportados no sistema de transporte na RMSP 2022 e 2021 ¹

	Passageiros 2022 (milhões)(%)		Passageiros 2021 (milhões)(%)	
Transporte sobre trilhos	1745,1	35,7	1330,8	33,9
Metrô de São Paulo	794,2	16,3	576,4	14,7
ViaQuatro ²	166,8	3,4	110,9	2,8
ViaMobilidade Linha 5 ²	143,2	2,9	109,7	2,8
ViaMobilidade Linhas 8 e 9 ³	199,5	4,1	-	-
Trem Metropolitano – CPTM ³	441,4	9	533,8	13,6
Transporte sobre pneus	3133	64,3	2581,7	66,1
Ônibus Municipal – SPTRANS ⁴	2.048,9	42	1.672,9	42,8
Ônibus Intermunicipal – EMTU ⁵	401,7	8,3	336,8	8,7
Aeroporto e Corredor (Trólebus e Diesel)	68,2	1,4	57	1,5
Empresas particulares (serviço comum e seletivo)	333,5	6,9	279,8	7,2
Ônibus – Outros Municípios ⁶	682,4	14	572	14,6
Total de Transportes	4878,1	100	3912,5	100

¹ Inclui transferência e gratuitos. Não inclui ônibus escolar e fretamento.

² Fonte: CMCP - Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões.

³ Fonte: STM - Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo - dados estimados de Dez/22 (CPTM).

⁴ Fonte: SPTRANS - São Paulo Transportes S.A.

⁵ Fonte: EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - dados estimados de Nov e Dez/22.

⁶ Estimativa com base nas viagens dos demais municípios na RMSP, em relação às viagens intermunicipais apontadas na Pesquisa Origem Destino 2017.

Rede Metroviária

	2022	2021
REDE METROVIÁRIA (METRÔ DE SÃO PAULO, VIA QUATRO E VIA MOBILIDADE)		
km de extensão	104,2	104,2
no. de estações	91	91
no. de linhas	6	6
LINHAS OPERADAS PELO METRÔ DE SÃO PAULO		
km de extensão	71,4	71,4
no. de estações	63	63
no. de linhas	4	4
PASSAGEIROS TRANSPORTADOS PELO METRÔ DE SÃO PAULO		
Média nos dias úteis (milhão)	2,6	1,9
Total anual (bilhão)	0,79	0,58

Estratégia de longo prazo

Para cumprir a missão de “Conectar pessoas e lugares por meio de uma rede de mobilidade sustentável gerando qualidade de vida”, a Companhia estabeleceu sua estratégia de Longo Prazo 2023-2027 e Plano de Negócios 2023, que constituem em iniciativas e ações da Companhia para concretizar a visão de futuro de “Ser referência em planejamento, implantação e operação de transporte público”.

Os valores que norteiam o Plano de Negócio de 2023- 2027 estão demonstrados a seguir:

Valores



Respeito e Diversidade

Incentivar a cordialidade, a atenção e o respeito entre todas as pessoas



Confiança e Gentileza

Cuidar das pessoas com prontidão e cortesia visando atender às necessidades específicas e ao bem comum.



Inovação e Orgulho de pertencer

Aprimorar continuamente as práticas, os processos e os projetos, visando a satisfação dos passageiros e dos empregados e o atendimento às expectativas das partes interessadas.



Sustentabilidade

Expandir continuamente a rede metroriária, com foco em aspectos ambientais, sociais, econômicos e urbanos de forma a potencializar os benefícios diretos e indiretos gerados e garantir a perenidade da empresa.



Segurança e Responsividade

Oferecer serviço de transporte de fácil compreensão, em instalações que garantam segurança física, operacional e ocupacional adequadas e com alto grau de previsibilidade, respondendo com agilidade às demandas e ocorrências.



Integridade e Transparência

Agir com imparcialidade, isenção, lisura e justiça no trato do bem público e das pessoas, fornecendo orientações e informações claras e precisas.

Os temas percebidos como mais importantes para o Metrô foram traduzidos em objetivos estratégicos e foram inseridos no novo Mapa Estratégico. Cada objetivo estratégico possui meta para os próximos 5 anos, que é medido por meio de um indicador que traduz que se as ações da Companhia estão sendo efetivas para que a visão do Metrô se concretize.

1) Perspectiva Sustentabilidade Financeira, Social e Ambiental

- Aumentar as receitas tarifárias
- Aumentar as receitas não-tarifárias
- Executar o orçamento de investimento para expansão e modernização
- Ampliar os benefícios socioambientais

2) Perspectiva Mercado e Sociedade

- Oferecer um serviço competitivo alinhado às expectativas dos passageiros
- Implantar e gerir negócios
- Expandir a rede metroriária

3) Perspectiva Processos Internos

- Melhorar o desempenho, a eficiência e a segurança operacional
- Aumentar a produtividade
- Reduzir os custos e as despesas
- Assegurar a comunicação e o relacionamento com as partes interessadas

4) Perspectiva Aprendizagem e Crescimento

- Promover a inovação com foco em eficiência e ganho de escala
- Aperfeiçoar a gestão de pessoas e equipes para atender às demandas internas e externas
- Promover a gestão do conhecimento

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



- Promover a diversidade

Nosso programa de investimento prevê as seguintes ações, segregadas por linha:

A companhia espera investir mais de R\$ 4,6 bilhões de reais ao longo de 2023 e contará com recursos do seu acionista principal por meio da Lei Orçamentária Anual nº 17.614 de 26 de dezembro de 2022.

Os maiores volumes de investimentos previstos são na expansão nos seguintes projetos:

- Linha 2- Verde, com previsão de investimentos em 2023 de R\$ 2.5 bilhões;
- Linha 17 – Ouro, com investimentos previstos de R\$ 1,2 bilhões; e
- Linha 15 – Prata com investimentos previstos de R\$ 0,5 bilhão.

Relacionamento com Auditores Externos

A auditoria de nossas demonstrações financeiras e a revisão das informações trimestrais são realizadas por auditores externos independentes, visando garantir a confiabilidade dos dados apresentados pela Companhia do Metropolitano de São Paulo, respeitando os princípios que preservam a independência destes profissionais, a saber: i) não auditar seu próprio trabalho; ii) não exercer funções gerenciais; iii) não advogar pelo seu cliente.

O Comitê de Auditoria, em linha com nosso Estatuto Social, é responsável pela avaliação das diretrizes que orientam a contratação e a prestação de serviços dos auditores externos. Também cabe ao Comitê recomendar ao Conselho de Administração a contratação e a destituição da auditoria externa, além do dever de se manifestar antes da contratação de outros serviços prestados por ela, ou por empresas vinculadas a ela, que não caracterizem atividades da sua alçada. Em 2022, a Mazars Auditores Independentes prestou serviço de auditoria a Companhia, e o montante total pago pelos serviços de auditoria de demonstrações financeiras no exercício de 2022 foi de aproximadamente R\$ 109.

A Mazars Auditores Independentes não prestou, durante o período de atuação na Companhia, serviços não relacionados a auditoria externa.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Composição do Conselho de Administração

Presidente

Oswaldo Garcia

Membros:

Almino Monteiro Álvares Affonso

Gilberto Magalhães Occhi

Gilsa Eva de Souza Costa

Marcelo Diniz de Paula Rocha

José Umberto Pereira

Luis Felipe Vidal Arellano

Ruy Martins Altenfelder da Silva

Torquato Lorena Jardim

Wagner Fajardo Pereira

Relatório anual resumido do Comitê de Auditoria Estatutário – 2022

1. APRESENTAÇÃO

O Comitê de Auditoria Estatutário (Comitê ou CAE) da Companhia do Metropolitanano de São Paulo – Metrô (METRÔ ou Companhia) foi implementado na Reunião do Conselho de Administração de 29 de junho de 2018, e é órgão estatutário técnico de auxílio permanente do Conselho de Administração da Companhia, regido pela Lei nº 13.303/2016, Estatuto Social e Regimento Interno.

Atualmente, o CAE é composto por quatro membros independentes: Marcelo Diniz de Paula Rocha, Conselheiro de Administração independente e Coordenador do CAE, sendo o especialista financeiro e de contabilidade societária, conforme previsto na legislação brasileira, além de Alexandre Akio Motonaga, Savério Orlandi e Silverio Crestana, sendo que todos atendem aos critérios de independência estabelecidos no artigo 22, § 1º, da Lei nº 13.303/2016, no § 2º do artigo 31-C da Resolução CVM Nº 23/2021, bem como aos critérios de independência exigidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC.

O Comitê reporta-se ao Conselho de Administração e atua com autonomia e independência no exercício de suas funções, funcionando como órgão auxiliar, consultivo e de assessoramento, sem poder decisório ou atribuições executivas. No cumprimento de suas responsabilidades descritas em seu Regimento Interno, os membros do CAE não estão desempenhando as funções de auditores ou contadores.

Ao Comitê compete, principalmente: (i) zelar pela qualidade, transparência e integridade das demonstrações financeiras; (ii) supervisionar a atuação, independência e qualidade dos trabalhos da auditoria interna e externa, (iii) zelar pelo padrão dos processos de controles internos e de avaliação de riscos, e (iv) zelar pelo Código de Conduta e Integridade.

Toda a análise e manifestação do Comitê baseia-se nas informações recebidas da Administração, dos Auditores Independentes, da Auditoria Interna, dos responsáveis pelo gerenciamento de riscos e de controles internos e nas suas próprias análises decorrentes de sua atuação de supervisão e monitoramento.

2. ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

No período de 24 de março de 2022 (primeira reunião do CAE após a apreciação das Demonstrações Financeiras de 2021) até 10 de março de 2023, o Comitê realizou 29 reuniões, em sua maioria presencial, que envolveram Diretores, Gerentes e outros colaboradores da Companhia, além de eventuais convidados externos e prestadores de serviços. Destaca-se que foram realizadas 04 reuniões que contaram com a participação dos membros do Conselho Fiscal e representantes dos Auditores Independentes.

As principais atividades desempenhadas pelo Comitê foram:

- ✓ Revisão, aprovação, supervisão do Plano Anual de Trabalho da Auditoria Interna – PAINT e análise dos relatórios das atividades realizadas, inclusive as realizadas no instituto de previdência que a Companhia é patrocinadora;
- ✓ Avaliação dos parâmetros em que se fundamentaram os cálculos atuariais dos Planos de Benefícios I e II da Previdência Suplementar mantidos pelo METRUS – Instituto de Seguridade Social e os respectivos resultados atuariais dos planos;
- ✓ Acompanhamento das Demonstrações Financeiras e ajustes contábeis;
- ✓ Revisão das Informações Trimestrais – ITRs e das Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31.12.2022;
- ✓ Monitoramento das provisões e contingências judiciais;

- ✓ Discussão com Auditoria Interna, Gerência de Gestão de Riscos Corporativos e Conformidade e Auditoria Independente sobre a Carta de Controles Internos;
- ✓ Conhecimento e acompanhamento do planejamento da Auditoria Independente sobre as demonstrações contábeis;
- ✓ Acompanhamento das Ações do Sistema Bilhete Único e Apresentação sobre o funcionamento do novo sistema de bilhetagem – SBA incluindo o histórico da adesão e funcionamento da ABASP – Associação de Apoio e Estudo da Bilhetagem e Arrecadação nos Serviços Público de Transporte Coletivo de Passageiros;
- ✓ Acompanhamento trimestral das atividades da área de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno previstas em plano anual, incluindo o desenvolvimento do Plano Anual de Riscos Corporativos, do Mapa de Riscos Corporativos, e a evolução dos planos mitigatórios dos riscos corporativos e de riscos cibernéticos;
- ✓ Acompanhamento das averiguações e das denúncias recebidas via Canal de Denúncias e incluindo reuniões com o Comitê de Ética e Ouvidoria, bem como as ações relativas à campanha de conscientização sobre o Código de Conduta e Integridade e respectivo treinamento;
- ✓ Conhecimento da Análise de Atendimento a Metas e Resultados na Execução do Plano de Negócios 2022 e o Plano de Negócios 2023, e iniciação quanto às ações da Companhia baseadas no conceito ASGI (Ambiental, Social, Governança e Integridade);
- ✓ Conhecimento a respeito de como o METRÔ tem atuado para tirar lições da gestão da pandemia, tendo em vista o futuro da mobilidade.

Além disso, o Comitê, mediante informações das diversas áreas, acompanhou: i) assuntos contábeis, dentre eles a revisão da vida útil do ativo imobilizado, o teste de impairment, a revisão da PDD, a provisão para processos judiciais, e principais ações da Companhia para fins de viabilizar a avaliação e monitoramento da adequação das transações com partes relacionadas; ii) o fluxo de caixa e evolução da demanda de passageiros transportados a fim de acompanhar os impactos econômico-financeiros da pandemia COVID-19 na Companhia; iii) implantação de ações da Política de Proteção de Dados Pessoais e cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) pela Companhia.

3. AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DOS SISTEMAS DE CONTROLES INTERNOS E GESTÃO DE RISCOS CORPORATIVOS E DAS AUDITORIAS INDEPENDENTES E INTERNA

A avaliação da efetividade dos sistemas de controles internos e riscos corporativos está em permanente processo de evolução visando o aperfeiçoamento dos controles internos pela Administração do Metrô, de modo a conferir segurança e efetividade das informações contábeis com aderência às regras e a integridade e precisão das informações.

O Comitê acompanhou as atividades realizadas pela Auditoria Interna bem como pela área de Gestão de Riscos Corporativos e Conformidade, convidando os responsáveis a participar de reuniões específicas do CAE, além de interlocução direta com o Coordenador, quando necessário. Igualmente, o Comitê supervisionou as atividades da Auditoria Independente, por meio da realização de reuniões, análise e revisão dos relatórios emitidos.

O Comitê mantém comunicação com os auditores internos e independentes – Mazars Auditores Independentes SS, promovendo discussão dos resultados de seus trabalhos, de aspectos contábeis, da metodologia aplicada e de controles internos relevantes. Não foram identificadas situações que pudessem afetar a objetividade e a independência dos Auditores Independentes e/ou a autonomia dos Auditores Internos.

4. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A Administração é responsável pela definição e implantação de sistemas de informações que produzam as demonstrações financeiras do Metrô, em observância à legislação societária e práticas contábeis.

As demonstrações contábeis trimestrais e anual do exercício social de 2022 – abordando as principais práticas contábeis adotadas, as estimativas contábeis efetuadas, bem como as apresentações da situação patrimonial e financeira, dos resultados financeiros, dos fluxos de caixa e dos valores adicionados e das notas explicativas às demonstrações contábeis – envolveram, além da Auditoria Independente, também as seguintes áreas: Jurídico, Controladoria, Conformidade (Controles Internos) e Auditoria Interna, conforme reuniões realizadas com o Comitê.

Ao final, foi discutido com os Auditores Independentes os resultados dos trabalhos e as suas conclusões sobre a auditoria das referidas demonstrações financeiras, cuja opinião se apresenta sem ressalva. Os principais pontos discutidos também se relacionam com as práticas contábeis adotadas, e, ainda, com recomendação e demais apontamentos nos relatórios de controles internos e apresentação das demonstrações financeiras.

O CAE verificou que as demonstrações financeiras estão apropriadas em relação às práticas contábeis e à legislação societária brasileira, considerados os assuntos enfatizados no Relatório dos Auditores Independentes

5. RECOMENDAÇÕES PARA MELHORIAS NOS PROCESSOS DE NEGÓCIOS

As reuniões contaram com a participação dos gestores das áreas relacionadas da Companhia, tendo sido prestadas diversas informações e esclarecimentos que resultaram solicitações/demandas, orientações, sugestões e recomendações que são evidenciadas nas atas e são acompanhadas no decorrer das reuniões, conforme prazos pactuados. O acompanhamento do atendimento às orientações feitas pelo CAE é feito regularmente, com registro nas atas de reuniões.

6. PRINCIPAIS RECOMENDAÇÕES E SOLICITAÇÕES AOS GESTORES

O Comitê de Auditoria Estatutário efetuou diversas recomendações de aperfeiçoamento de processos de gestão e de controles, assim como demandou diversas ações dos gestores, para esclarecimentos, complementos e eventuais retificações de informações apresentadas nas reuniões realizadas nesse período.

7. CONCLUSÕES

Considerando os trabalhos conduzidos pelo CAE, anteriormente aqui descritos de forma sumarizada, e ponderando as limitações decorrentes do escopo de sua atuação, baseado em todos os assuntos e documentos que lhe foram dados a conhecer incluindo o relatório dos auditores independentes, Mazars Auditores Independentes, sem ressalva, e nas análises efetuadas nas Demonstrações Financeiras e respectivas notas explicativas relativas ao exercício social em questão, o Comitê julga e recomenda ao Conselho de Administração que aprecie e aprove o conjunto das Demonstrações Financeiras encerradas em 31.12.2022.

São Paulo, 10 de março de 2023.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Marcelo Diniz de Paula Rocha

Coordenador do Comitê de Auditoria

Alexandre Akio Motonaga

Membro

Savério Orlandi

Membro

Silverio Crestana

Membro

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ, dentro de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu ao exame das Demonstrações Financeiras, do Relatório da Administração e da proposta de destinação dos resultados, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, acompanhado do Relatório dos Auditores Independentes – MAZARS Auditores Independentes SS, sem ressalvas, e o Conselho Fiscal, por unanimidade, à vista das verificações realizadas ao longo de todo o exercício social, é de opinião que os referidos documentos societários refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a situação patrimonial e financeira da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, e reúnem condições de serem submetidos à apreciação e aprovação dos Senhores Acionistas da empresa.

São Paulo, 17 de março de 2023.

Adolfo Cascudo Rodrigues
Conselheiro fiscal

Cláudia Maria M. De Almeida Pedrozo
Conselheira fiscal

Humberto Macedo Puccinelli
Conselheiro fiscal

Tomás Bruginski de Paula
Conselheiro fiscal

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Administradores e Acionistas

Companhia do Metropolitanos de São Paulo - Metrô
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Companhia do Metropolitanos de São Paulo – Metrô (“Companhia”)**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nesta data, assim como o resumo das principais práticas financeiras e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Companhia do Metropolitanos de São Paulo - Metrô** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (“CFC”) e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria (PAA)

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

A seguir, descrevemos os principais assuntos de auditoria:

Reconhecimento de receita

Conforme descrito na nota explicativa nº 22 às demonstrações financeiras, a receita de contratos com clientes é reconhecida quando uma obrigação de desempenho é satisfeita pela transferência de um bem ou serviço prometido para um cliente, que ocorre quando o cliente obtém o controle desse bem ou serviço, e é provável que benefícios econômicos fluam para a entidade.

Adicionalmente, a receita de serviços é mensurada com base no valor justo da contraprestação recebida, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre vendas, sendo registrada no momento da prestação dos serviços de acordo com Pronunciamento Técnico CPC 47 – Receita de Contrato de Cliente (IFRS 15).

Motivo pelo qual o assunto foi considerado um principal assunto de auditoria

- (i) os valores de receitas de serviços representam um saldo relevante no conjunto das demonstrações financeiras da Companhia; e
- (ii) há um risco inerente de que a receita seja reconhecida sem que sejam atendidos os critérios mínimos necessários para o seu reconhecimento.

Como o assunto foi tratado na auditoria das demonstrações financeiras

Nossos procedimentos incluíram, entre outros:

- (i) o envolvimento dos nossos especialistas em tecnologia da informação para entendimento dos controles internos relacionados ao ambiente sistêmico, bem como a realização de testes específicos relacionados à segurança de acesso, à gestão de mudanças em sistemas e ao monitoramento de rotinas de processamento para os principais sistemas, aplicativos e seus respectivos bancos de dados;
- (ii) obtenção de entendimento sobre o fluxo de prestação de serviços;
- (iii) a identificação das atividades de controles internos relevantes determinados pela Administração e a avaliação do desenho, da implementação e do teste de efetividade, quando aplicável, dessas atividades de controles;
- (iv) reconciliação de relatórios auxiliares com os saldos contábeis;
- (v) Confirmação da receita tarifária de acordo com os repasses recebidos; e
- (vi) avaliação das divulgações efetuadas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos que os critérios e premissas adotados pela Administração para o reconhecimento de receita de serviços, assim como divulgações em notas explicativas, são razoáveis em todos os aspectos relevantes no contexto das demonstrações financeiras.

Avaliação do valor recuperável dos ativos

Motivo pelo qual o assunto foi considerado um principal assunto de auditoria

Conforme descrito na Nota Explicativa no “10.2 - Avaliação anual de valor não recuperável de ativo (*impairment*)”, a Companhia realizou teste de recuperabilidade do ativo no exercício de 2022, sobre seus ativos imobilizados, que possuem montante líquido de R\$ 37.702.973 em 31 de dezembro de 2022. Esse tema foi considerado como uma área crítica devido aos impactos remanescentes da pandemia, tendo em vista que as estimativas e projeções presentes na avaliação do valor recuperável são intrinsecamente sujeitas a incertezas e diversos eventos ou fatores que estão além do controle da administração, especialmente aqueles cuja ocorrência depende de eventos futuros e incertos, que podem trazer impactos significativos na elaboração das demonstrações financeiras.

Como o assunto foi tratado na auditoria das demonstrações financeiras

Com o auxílio de nossos especialistas internos em avaliação econômico-financeira procedemos com os seguintes testes durante nossos procedimentos de auditoria:

- (i) revisamos a metodologia adotada para elaboração do estudo e avaliamos se os dados considerados no estudo eram as melhores informações disponíveis e se foram consideradas sobre as práticas de mercado observáveis;

- (ii) revisamos e desafiamos as principais premissas utilizadas pela administração, considerando o ambiente econômico geral, incluindo os impactos causados pela pandemia nos negócios e no planejamento da Companhia, avaliamos também as expectativas dos analistas, as premissas utilizadas no estudo anterior e seu desempenho quando comparadas com o resultado efetivamente obtido com as informações históricas utilizadas; e
- (iii) envolvemos os nossos especialistas de modelagem econômica para avaliar o risco associado com o fluxo de caixa e seu efeito relacionado à taxa de desconto, objetivando analisar a razoabilidade da taxa de desconto aplicada sobre os fluxos de caixa do modelo preparados pela Companhia, levando em conta seu cálculo matemático e a utilização de melhores premissas para cálculo da taxa.

Com base nos procedimentos de auditoria efetuados e nas evidências de auditoria obtidas que suportaram nossos procedimentos de auditoria, consideramos que a avaliação do valor recuperável, elaborada pela administração da Companhia, está adequada no contexto das demonstrações financeiras tomadas como um todo.

Ênfase

Delação premiada de ex-diretor da Companhia

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 1.1, “Denúncias envolvendo o Metrô – Cartel do setor Metroferroviário e Empreiteiras (Operação Lava Jato)”, às demonstrações financeiras anuais, que apresentam informações atualizadas sobre as principais causas envolvendo a Companhia, bem como sobre a delação premiada de ex-diretor da Companhia celebrada com o Ministério Público Federal. Com base no estágio atual das causas judiciais e baseado no conhecimento dos assuntos pela Companhia, nenhuma provisão foi constituída nas demonstrações financeiras por não haver até o momento um processo formal pelo judiciário. Nossa opinião não está modificada em relação a esse tema.

Incerteza relevante sobre a continuidade operacional da Companhia

Conforme descrito nas Notas explicativas nº 1 e 27 às demonstrações financeiras, a Companhia incorreu no prejuízo de R\$ 1.167.147 durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2022. Naquela data, o passivo circulante da Companhia, desconsiderando os ativos mantidos para venda, excedeu o ativo circulante em R\$ 434.861, causado, principalmente, pelo registro no passivo circulante de fornecedores, adiantamento de clientes e remunerações e encargos a pagar no montante de R\$ 1.090.316. Esses eventos e condições juntamente com outros assuntos descritos e mencionados nas notas explicativas de nº 1 e 27, podem indicar, em 31 de dezembro de 2022, a existência de incerteza relevante que pode levantar dúvida significativa quanto à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Adicionalmente, mesma com o fim da pandemia, a demanda de transporte continua a nível inferiores ao apresentado pré-pandemia e continua a impactar na geração de receitas e caixa no curto prazo. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros financeiros, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes,

segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

Relatório da Administração

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Relatório Integrado

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório Integrado.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório Integrado e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório Integrado e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais ou consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época da auditoria dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos

esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 17 de março de 2023

Mazars Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP023701/O-8

DocuSigned by:

Cleber de Araujo

37095C162BEC440...

Cleber de Araujo

Contador CRC 1SP213655/O-8

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras

Declaro, na qualidade de Diretor da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com as demonstrações financeiras da Companhia referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2022.

São Paulo, 17 de março de 2023.

Paulo Menezes Figueiredo

Diretor Presidente interino e Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Alfredo Falchi Neto

Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira

Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca

Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior

Diretor de Operações

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Declaração dos diretores sobre o parecer do auditor independente

Declaro, na qualidade de Diretor da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com a opinião expressada no relatório dos auditores independentes, referente as demonstrações financeiras sobre o exercício social findo em 31 de dezembro de 2022.

São Paulo, 17 de março de 2023

Paulo Menezes Figueiredo
Diretor Presidente interino e Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Alfredo Falchi Neto
Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira
Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior
Diretor de Operações

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Ativo	Nota explicativa	31/12/2022	31/12/2021
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	362.566	197.483
Títulos e valores mobiliários		5.825	6.081
Contas a receber	5	149.344	199.076
Estoques	6	234.214	238.362
Tributos a recuperar		3.549	19.387
Outros ativos		26.049	29.077
		<u>781.547</u>	<u>689.466</u>
Ativos mantidos para venda	7	12.015	22.982
		<u>793.562</u>	<u>712.448</u>
Não circulante			
Contas a receber	5	8.241	6.169
Caixa restrito	8	27.567	-
Depósitos judiciais	9	250.972	172.646
Outros ativos		31.126	-
Investimentos		14.464	14.465
Imobilizado	10	37.702.973	36.148.442
Intangível	11	34.826	29.090
		<u>38.070.169</u>	<u>36.370.812</u>
Total do ativo		<u>38.863.731</u>	<u>37.083.260</u>

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Balanços Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Passivo	Nota explicativa	31/12/2022	31/12/2021
Circulante			
Fornecedores	13	473.132	327.816
Debêntures	14	29.999	-
Impostos e contribuições a recolher	15	63.075	57.452
Remunerações e encargos a pagar	16	198.838	256.476
Adiantamento de clientes	17	418.346	499.762
Partes relacionadas	18	27.940	93.701
Outras contas e despesas a pagar		<u>5.078</u>	<u>3.981</u>
		1.216.408	1.239.188
Não circulante			
Debêntures	14	374.938	-
Impostos e contribuições a recolher	15	88.323	45.858
Remunerações e encargos a pagar	16	325	4.347
Adiantamento de clientes	17	143.953	136.726
Plano de previdência suplementar	19.2	9.196	78.556
Provisão para processos judiciais	20	1.501.750	1.336.404
Partes relacionadas	18	218.913	222.788
Outras contas e despesas a pagar		<u>3.471</u>	<u>3.471</u>
		2.340.869	1.828.150
Patrimônio líquido			
Capital social	21.2	45.690.396	43.307.459
Ações em tesouraria		(16)	(16)
Ajustes de avaliação patrimonial		152.858	78.116
Prejuízos acumulados		<u>(10.536.784)</u>	<u>(9.369.637)</u>
		35.306.454	34.015.922
Total do passivo e patrimônio líquido		<u>38.863.731</u>	<u>37.083.260</u>

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações de resultados
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Nota explicativa	31/12/2022	31/12/2021
Receita operacional líquida	22	2.164.379	1.545.013
Custo dos serviços prestados	23	(2.421.743)	(2.320.576)
Prejuízo bruto		(257.364)	(775.563)
Receitas (despesas) operacionais	23		
Despesas com vendas		(27.397)	(42.905)
Despesas gerais e administrativas		(997.613)	(541.671)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		144.285	608.863
		(880.725)	24.287
Prejuízo operacional antes do resultado financeiro		(1.138.089)	(751.276)
Resultado financeiro, líquido	24		
Receitas financeiras		34.523	15.012
Despesas financeiras		(71.296)	(18.513)
Variações monetárias e cambiais, líquidas		7.715	(4.628)
		(29.058)	(8.129)
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social		(1.167.147)	(759.405)
Imposto de renda e contribuição social			
Corrente		-	-
Prejuízo do exercício		(1.167.147)	(759.405)
Prejuízo do exercício por ação (em R\$)			
Básico - ON	26.1	(137,90)	(95,99)

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos resultados abrangentes
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2022	31/12/2021
Prejuízo do exercício	<u>(1.167.147)</u>	<u>(759.405)</u>
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	(256)	(2.536)
Ganho atuarial	74.998	155.720
Total do resultado abrangente	<u>(1.092.405)</u>	<u>(606.221)</u>

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Capital social	Ações em tesouraria	Ajustes de avaliação patrimonial	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2020	41.726.180	(16)	(75.068)	(8.610.232)	33.040.864
Prejuízo do exercício	-	-	-	(759.405)	(759.405)
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	-	-	(2.536)	-	(2.536)
Ganho atuarial	-	-	155.720	-	155.720
Integralização de capital	1.581.279	-	-	-	1.581.279
Saldos em 31 de dezembro de 2021	43.307.459	(16)	78.116	(9.369.637)	34.015.922
Prejuízo do exercício	-	-	-	(1.167.147)	(1.167.147)
Valor justo de títulos e valores mobiliários	-	-	(256)	-	(256)
Ganho atuarial	-	-	74.998	-	74.998
Integralização de capital	2.382.937	-	-	-	2.382.937
Saldos em 31 de dezembro de 2022	45.690.396	(16)	152.858	(10.536.784)	35.306.454

Companhia do Metropolitanano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos fluxos de caixas
Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2022	31/12/2021
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Prejuízo do exercício	(1.167.147)	(759.405)
Ajustes para reconciliar o prejuízo do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e amortização	741.157	677.854
Resultado na venda de investimentos	(124.328)	(137.847)
Baixa de ativos imobilizados e intangíveis	141	79.084
Juros sobre debêntures	47.910	-
Juros sobre passivo atuarial	5.638	15.861
Provisão e atualizações para contencioso judicial e administrativo, líquida	165.346	(53.526)
Constituição de perda de crédito esperada	24.812	26.442
Redução ao valor recuperável de ativos	-	58.888
Provisão para perda obsolescência de estoque, líquida	(222)	3.673
Resultado líquido ajustado	(306.693)	(88.976)
Variação nos ativos operacionais		
Contas a receber	22.848	(73.024)
Estoques	4.370	(11.402)
Tributos a recuperar	15.838	7.893
Depósitos judiciais	(78.326)	4.508
Outros ativos	(28.098)	3.231
Variação nos passivos operacionais		
Fornecedores	162.499	(86.032)
Remunerações e encargos a pagar	(61.660)	(8.572)
Impostos e contribuições a recolher	48.088	48.684
Adiantamento de clientes	(74.189)	39.166
Partes relacionadas	(69.636)	64.356
Outras contas e despesas a pagar	1.097	3.646
Caixa líquido aplicado nas atividades operacionais	(363.862)	(96.522)
Fluxos de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de imobilizado	(2.322.438)	(1.619.610)
Aquisição de intangível	(30.006)	(15.460)
Alienação de ativos	168.991	160.476
Caixa restrito	(27.567)	-
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	(2.211.020)	(1.474.594)
Fluxos de caixa das atividades de financiamentos		
Integralização de capital	2.382.937	1.581.279
Debêntures, líquidos de custo de captação	390.979	-
Pagamento de juros sobre debêntures	(33.951)	-
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos	2.739.965	1.581.279
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	165.083	10.163
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	197.483	187.320
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	362.566	197.483
Aumento no caixa e equivalentes de caixa	165.083	10.163
Transações que não afetaram o caixa		
Redução de fornecedores, em decorrência da extinção da obrigação com fornecedor através de ajuste no custo do imobilizado operacional.	17.183	

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos valores adicionados

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2022	31/12/2021
Receitas		
Receita de prestação de serviços e outras	2.228.644	1.591.202
Outras receitas	159.934	92.655
Constituição / (reversão) de perda de crédito esperada, líquida	(19.984)	(25.995)
	<u>2.368.594</u>	<u>1.657.862</u>
Insumos adquiridos de terceiros		
Matérias-primas consumidas		
Custos dos serviços prestados	(401.318)	(360.748)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(462.994)	(229.300)
Perdas com ativos	(5.387)	(9.006)
	<u>(869.699)</u>	<u>(599.054)</u>
Valor adicionado bruto	1.498.895	1.058.808
Depreciação e amortização	(741.157)	(677.854)
Valor adicionado líquido produzido pela Companhia	<u>757.738</u>	<u>380.954</u>
Valor adicionado recebido em transferência		
Juros, lucros e dividendos sobre ações	281	269
Receitas financeiras	46.807	19.483
Receitas de subvenção	-	559.170
	<u>47.088</u>	<u>578.922</u>
Valor adicionado total a distribuir	<u>804.826</u>	<u>959.876</u>
Pessoal		
Remuneração Direta	1.117.312	1.026.440
Benefícios	308.057	272.694
F.G.T.S.	111.302	96.755
Outros	159.767	121.210
	<u>1.696.438</u>	<u>1.517.099</u>
Impostos, taxas e contribuições		
Federais	188.242	143.694
Estaduais	67	70
Municipais	(211)	24.781
	<u>188.098</u>	<u>168.545</u>
Remuneração de capitais de terceiros		
Juros e variações monetárias	66.526	10.565
Aluguéis	20.911	23.072
	<u>87.437</u>	<u>33.637</u>
Remuneração de capitais próprios		
Prejuízo do exercício	(1.167.147)	(759.405)
	<u>(1.167.147)</u>	<u>(759.405)</u>
Valor adicionado total distribuído	<u>804.826</u>	<u>959.876</u>

1 Contexto operacional

A Companhia do Metropolitano de São Paulo (“Companhia” ou “Metrô”), é uma empresa pública com sede social em São Paulo – SP na Rua Boa Vista, nº 175, Bloco B, 7º andar, que tem como acionista controlador o Governo do Estado de São Paulo - GESP, com 97,60% das ações ordinárias. A Companhia obteve em 6 de janeiro de 2023, o registro de Companhia Aberta - Categoria B, de acordo com a Resolução Nº 80 da Comissão de Valores Mobiliários “CVM”. Nesta condição, a Companhia está autorizada apenas a emitir títulos de valores mobiliários, não podendo negociar suas ações em Bolsa de Valores.

A Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos - STM, órgão do GESP, é responsável pelo planejamento e execução da política de transporte urbano de passageiros da região metropolitana de São Paulo. A Companhia tem por objeto social, essencialmente:

- Operação comercial de prestação de serviço de transporte metroviário de passageiros;
- Planejamento de redes metroviárias e de transportes para a região metropolitana de São Paulo – RMSP;
- A construção e implementação de novos empreendimentos e sistemas metroferroviários;
- A exploração comercial de negócios adjacentes através dos espaços e ativos metroviários;
- Prestação de serviços e consultoria especializada em tecnologia.

O Metrô possui atualmente 4 (quatro) linhas comerciais em operação na cidade de São Paulo, sendo a Linha 1 – Azul (Jabaquara - Tucuruvi), Linha 2 – Verde (Vila Madalena - Vila Prudente), Linha 3 – Vermelha (Corinthians-Itaquera – Palmeiras-Barra Funda) e Linha 15 – Prata (Vila Prudente – Jardim Colonial). Estas linhas operam de forma integradas e, conjuntamente, cobrem 71,4 quilômetros de extensão (não auditado) e transportaram a média de 2,61 milhões de passageiros (não auditado) nos dias úteis em 2022.

As principais obras em execução são: a extensão da Linha 2 – Verde (trecho Orfanato – Penha), a extensão da Linha 15 – Prata (trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego incluindo Pátio Ragueb Chohfi) e a Linha 17 – Ouro (trecho Jd. Aeroporto – Congonhas – Morumbi (CPTM) e Pátio Água Espraiada), no sistema de transporte em monotrilhos.

Linha 4 – Amarela: encontra-se em concessão à iniciativa privada, Consórcio ViaQuatro, o trecho Vila Sônia – Luz pelo prazo de 30 anos, com previsão de término em 21 de junho de 2040. A Linha 4 – Amarela faz integração com a Linha 1 – Azul na Estação Luz, com a Linha 2 – Verde na estação Paulista e com Linha 3 – Vermelha na estação República.

Linha 5 – Lilás: encontra-se em concessão à iniciativa privada, Consórcio ViaMobilidade, o trecho Capão Redondo – Chácara Klabin pelo prazo de 20 anos, com término em 4 de agosto de 2038. A Linha 5 – Lilás faz integração com a Linha 1 – Azul na Estação Santa Cruz e com a Linha 2 – Verde na estação Chácara Klabin, e fará integração com a futura Linha 17 – Ouro (sistema monotrilho) na estação Campo Belo. Após concluídas todas as integrações, a demanda estimada da Linha 5 – Lilás deverá ficar entre 548 e 584 mil passageiros por dia útil, em operação comercial regular.

Linha 6 – Laranja: neste modelo, tanto a construção quanto a operação foram concedidas à iniciativa privada pelo GESP. O projeto prevê a ligação entre o bairro de Vila Brasilândia e a estação São Joaquim, já existente na Linha 1 – Azul. O prazo de concessão será de 19 anos após a conclusão das obras.

Entre os principais eventos ocorridos em 2022, destacamos:

- i) *Apoio as linhas concedidas*

Em 31 de dezembro de 2022, o Governo do Estado de São Paulo – GESP aportou recursos financeiros, por meio da Lei nº 17.498 de 29/12/2021, do Decreto nº 67.021 de 04/08/2022, Decreto nº 67.072 de 26/08/2022 e do Decreto nº 67.163 de 17/10/2022 no montante de R\$ 840.851, sendo R\$ 155.141 referente à apuração de 2021, e de 685.710 referente à apuração do período de janeiro a novembro de 2022, como apoio às Parcerias Público-Privadas - PPP, a fim de cobrir os montantes de perdas financeiras geradas devido ao impacto das concessões no sistema de arrecadação.

ii) Impactos financeiros gerados pela pandemia da COVID-19

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde “OMS” declarou situação de pandemia mundial em decorrência da velocidade de propagação da contaminação pelo novo coronavírus (“COVID-19”), causando forte impacto financeiro na Companhia em razão da redução do volume de passageiros transportados, afetando diretamente as receitas tarifária e assessoria auferida nos anos de 2020 e de 2021.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, mesmo com a retomada total das atividades econômicas na Região Metropolitana de São Paulo, a demanda não foi recuperada ao patamar anterior à pandemia, uma vez que as mudanças nos hábitos de vida, tais como a adoção do modelo híbrido de trabalho, a migração para o modelo virtual de aprendizagem e o crescimento do uso do transporte individual foram incorporadas por uma parcela significativa da população.

Desta forma, os reflexos da pandemia permanecem afetando o volume de passageiros transportados, com reflexo direto na receita operacional da Companhia. A receita operacional líquida foi de R\$ 2,164 bilhões no acumulado de 2022, aumento de 40,1% comparado a 2021, que alcançou R\$ 1,545 bilhão. Quando comparado com o período pré-pandemia findo em 31 de dezembro de 2019, ainda apura-se uma redução de 23%.

Para fazer frente ao cenário que está se delineando, a Companhia executou medidas com vistas a promover o equilíbrio econômico-financeiro, das quais se destacam:

- Atuação com foco no corte de despesas e na renegociação de contratos de determinados serviços;
- Adoção do teletrabalho permanente para alguns setores administrativos e a entrega de imóveis corporativos, bem como a venda de imóveis com finalidade administrativa;
- Intensificação das ações que visam o incremento de receitas não tarifárias.
- Plano de Demissão Incentivada (PDI), cuja execução já foi iniciada e deve ocorrer ao longo de 2023, com estimativa de redução do quadro de colaboradores em até 10%, e desembolso total estimado em R\$ 248.005;
- Captação de recursos financeiros por meio de emissão de debêntures, conforme nota explicativa nº 14.

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia possui capital circulante líquido negativo de R\$ 422.846, apurou prejuízo de R\$ 1.167.147 e fluxo de caixa operacional negativo de R\$ 363.862. Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia possui capital circulante líquido negativo de R\$ 526.741, apurou prejuízo de R\$ 759.405 e fluxo de caixa operacional negativo de R\$ 96.522.

1.1 Contexto societário

i) Aporte de capital

Em 31 de dezembro de 2022, foi concluído o ciclo de aportes de capital em moeda de 2022 pelo GESP, sendo subscritos e integralizados R\$ 2.382.937 (R\$ 1.581.279 em dezembro de 2021). Os montantes aportados na Companhia são destinados exclusivamente para o financiamento das obras de expansão das linhas em operação.

Denúncias envolvendo o Metrô – Cartel do setor Metroferroviário e Empreiteiras (Operação Lava Jato)

i) Cartel do setor Metroferroviário:

Em 2013, a Procuradoria Geral do Estado, o Metrô e a CPTM propuseram ação judicial contra seis empresas em busca de indenizações decorrentes da prática de cartel na aquisição de trens e sistemas, baseados no acordo de leniência feito pela empresa Siemens junto ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE.

O acordo mencionava uma atuação das empresas do setor metroferroviário no mundo, para coordenadamente burlarem a competitividade de mercado, entre 1998 e 2009, e dentre os atingidos foram citados os contratos de aquisição de trens da CPTM para a Linha 5 - Lilás e um contrato do Metrô para fornecimento de sistema para a Linha 2 - Verde.

A referida ação está em fase inicial, aguardando as citações de todas as empresas demandadas para apresentação de respostas.

Em 10 de julho de 2019, foi proferida decisão pelo CADE condenando empresas pela formação de cartel e apresentados recursos em face da decisão proferida. Houve interposição de recursos de Embargos de Declaração com efeito suspensivo; após análise os recursos foram rejeitados parcialmente. Em 22 de dezembro de 2020 houve o trânsito em julgado do caso perante o CADE.

Diante do curso do processo, a Companhia analisa eventuais reflexos e perdas em seu patrimônio líquido no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, sendo que há expectativa de êxito à Companhia para ressarcimento dos eventuais prejuízos decorrentes da conduta das empresas envolvidas, uma vez que os contratos tidos por irregulares estão incluídos na ação judicial supracitada.

ii) Cartel de Empreiteiras – Operação Lava Jato:

Em 2017, o CADE instaurou processo administrativo para apurar a formação de cartel por empreiteiras que atuaram em licitações públicas, incluindo obras de metrô em sete Estados (São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia, Ceará, Minas Gerais, Paraná e Rio Grande do Sul) e no Distrito Federal.

A apuração tramita perante autarquia federal e se vale de informações obtidas por meio de acordo de leniência firmado junto àquele Conselho pela construtora Camargo Corrêa e pelo Ministério Público Federal – MPF, tendo a investigação recebido contribuições de desdobramentos da 23ª fase da Operação Lava Jato.

O suposto esquema envolvia cinco empresas principais (“G-5”): Construções e Comércio Camargo Correa S.A.; Construtora Andrade Gutierrez S.A.; Construtora Norberto Odebrecht S.A.; Construtora OAS S.A.; Construtora Queiroz Galvão S.A com autorização para operar o equipamento “Shield”, comumente conhecido como “Tatuzão”, utilizado para projetos de construção de túneis metroviários, entre 1998 e 2014. Tais empresas teriam se organizado para se tornarem vencedoras de certames licitatórios, evitando descontos nas licitações e burlando a competitividade, com suposto envolvimento de agentes públicos. O relato dos signatários do

Acordo de Leniência indica a concretização de acordos anticompetitivos para as obras das linhas 2 – Verde (Concorrência nº 40208212) e 5 - Lilás do Metrô (Concorrência nº 41428212).

Há uma ação civil pública de improbidade administrativa proposta pelo Ministério Público Estadual, em 2011, que foi julgada procedente em 1º grau e confirmada pelo Tribunal de Justiça de São Paulo. Ainda são cabíveis recursos pelas empresas. A condenação imposta às contratadas das obras civis da Linha 5 – Lilás, ainda não transitada em julgado, foi no percentual de 17% do valor de cada contrato.

Em janeiro de 2021, a Companhia do Metrô, deu início a um cumprimento provisório do julgado em face das empresas Construtora Andrade Gutierrez S.A., Construções e Comércio Camargo Corrêa S.A., Construtora Norberto Odebrecht Brasil S.A; Construtora Queiroz Galvão S.A. e Construtora OAS Ltda., no valor de R\$ 1.502.903, conforme condenação do julgado. A execução, contudo, foi suspensa em 10 de fevereiro de 2021 por decisão do Superior Tribunal de Justiça. No estágio atual, aguarda-se o julgamento dos recursos interpostos pelas empreiteiras no Superior Tribunal de Justiça e no Supremo Tribunal Federal.

iii) Impactos decorrentes de delação premiada – Operação Lava Jato

Durante o terceiro trimestre de 2019, a Companhia tomou conhecimento de que o ex-diretor Sérgio Correia Brasil, firmou acordo de delação premiada junto à Justiça Federal na operação Lava Jato para prestar esclarecimentos sobre fatos ocorridos durante os períodos de licitação e construção das linhas 2 - Verde, 5 - Lilás e 6 - Laranja. Segundo o delator, os episódios envolvendo o pagamento de propina teriam ocorrido entre 2004 e 2014. Embora Sérgio Correia Brasil tenha negociado o pagamento de aproximadamente R\$ 6.600 a título de ressarcimento aos cofres públicos, devido ao fato de o processo tramitar em segredo de justiça, a Companhia ainda não possui elementos materiais que possam ser utilizados como base para qualquer avaliação sobre os impactos decorrentes de eventuais perdas a serem refletidas nas Demonstrações Financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Houve discussão sobre a competência entre a Justiça Federal e a Justiça Estadual para julgar as ações penais nº 0107992-40.2018.8.26.0050 e 0033961-49.2018.8.26.0050 que tramitavam na esfera Estadual, nas quais o Sr. Sérgio Correia Brasil é réu, tendo sido declarada a competência da Justiça Federal.

O processo nº 0005803-30.2017.4.03.6181, em curso perante a 3ª Vara Criminal Federal, originado por denúncia do Ministério Público Federal contra 14 (quatorze) réus, entre eles o Sr. Sergio Correa Brasil, tendo por objeto suposta prática de ilícitos de corrupção passiva e ativa, e do qual contam acordos de colaboração premiada dos réus e respectivos documentos comprobatórios das práticas ilícitas, encontra-se na fase de instrução, ainda sem decisão de 1ª instância, e que estava em curso em segredo de justiça, teve o sigilo dos autos transferido para os documentos, tendo sido concedida vista de algumas peças processuais. A Companhia do Metrô teve acesso as peças processuais consistentes em respostas dos acusados à denúncia, despachos judiciais, pronunciamentos do Ministério Público Federal, habeas corpus impetrados por alguns dos réus e respectivos julgamentos, mas não lhe foi dado conhecer o Acordo de Colaboração Premiada de seu ex-empregado, nem de seus Anexos, e nem mesmo dos outros réus.

Há uma ação de improbidade administrativa ajuizada pelo Ministério Público do Estado de São Paulo, contra Sergio Correa Brasil, Gilmar Alves Tavares e AVBS Consultoria e Representação – Eireli, processo nº 1037523-40.2018.8.26.0053, 9ª Vara da Fazenda Pública, que tem origem na colaboração feita pelos representantes da empresa Camargo Correa, perante o Ministério Público Estadual, acerca do conluio havido entre as empresas que participaram da licitação para as obras civis da Linha 5 – Lilás (Concorrência nº 41428212). O valor da ação é de R\$ 336.916, com determinação de bloqueio de bens dos réus da ação. A Companhia e o GESP ainda não foram intimados para a referida ação.

A alta Administração reforça constantemente junto aos colaboradores, clientes e fornecedores seu compromisso de melhoria contínua nos seus programas de controles internos e *compliance* e vem tomando medidas internas para que haja o reforço de ações que tenham condições de mitigar atos de improbidade ou contrários às regras de governança estabelecidas pela Companhia.

2 Apresentação das demonstrações financeiras

2.1 Declaração de conformidade, base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e são apresentadas de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais correspondem às utilizadas pela Administração da Companhia em sua gestão.

A demonstração do valor adicionado – DVA apresenta informações relativas à riqueza criada pela Companhia e a forma como tais riquezas foram distribuídas. Essa demonstração foi preparada de acordo com a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado.

As demonstrações financeiras da Companhia foram elaboradas com base no Real (“R\$”) como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, bem como as divulgações de montantes em outras moedas, quando necessário, também foram efetuadas em milhares. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

- Aplicações financeiras classificadas como equivalentes de caixa mensuradas pelo valor justo;
- Títulos e valores mobiliários mensurados a valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

2.2 Estimativas e julgamentos contábeis relevantes

A preparação das demonstrações financeiras da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua. Os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras e que possuem risco significativo de gerar ajustes materiais estão apresentadas a seguir:

i) Mensuração do valor justo

A Companhia seleciona métodos e utiliza julgamentos nas premissas que aplica na determinação do valor justo. Ao mensurar o valor justo de um ativo ou um passivo, a Companhia usa dados observáveis no Mercado, quando disponíveis. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação.

Alterações significativas nas premissas utilizadas podem afetar a posição patrimonial da Companhia. (Nota explicativa nº 27.1).

ii) Vida útil e valor recuperável de ativos imobilizados e intangíveis

A vida útil dos ativos imobilizados relevantes foi definida pela Companhia considerando o prazo de geração de benefícios econômicos dos ativos, com base na experiência e laudos internos dos empreendimentos de construção metroviário – estações e túneis, no nível de operação das linhas e frota de trens e na qualidade da manutenção preventiva e corretiva.

A vida útil dos ativos intangíveis de vida útil definida é embasada na avaliação da Companhia quanto a geração dos benefícios econômicos futuros, na experiência de negócios e nas determinações contratuais. (Notas explicativas n° 10 e n° 11).

iii) *Passivos contingentes*

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais e administrativos envolvendo questões trabalhistas, cíveis e tributárias, decorrentes do curso normal de seus negócios. As estimativas para determinar os montantes das obrigações e a probabilidade de saída de recursos são definidas com base em pareceres de assessores jurídicos. (Nota explicativa n° 20).

iv) *Passivo atuarial*

A Companhia tem compromissos atuariais de benefícios pós-emprego referentes a planos de aposentadoria e pensão. Tais compromissos e custos têm dependência de uma série de premissas econômicas, biométricas e demográficas, dentre as quais as mais relevantes são: taxas de desconto, inflação de longo prazo, variação de custos de serviços, e variabilidade na tabela atuarial aplicada, as quais implicam certo grau de julgamento para com as premissas adotadas. Essas e outras estimativas são revisadas anualmente por peritos independentes e podem divergir dos resultados reais devido a mudanças nas condições econômicas e de mercado. (nota explicativa n° 19).

2.3 Aprovação das Demonstrações Financeiras

A emissão dessas demonstrações financeiras foi aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia em 17 de março de 2023.

3 Principais políticas contábeis

As principais políticas e práticas contábeis estão descritas a cada nota explicativa correspondente e foram aplicadas de forma consistente para todos os exercícios apresentados.

3.1 Novas normas e interpretações em vigor a partir de 1° de janeiro de 2022

Revisão n° 19 (Ciclo de melhorias 2018-2020): O Comitê de Pronunciamento Contábil emitiu em 25 de janeiro de 2021 a revisão que estabelece alterações nos Pronunciamentos Técnicos CPC 15 (R1), CPC 25, CPC 27, CPC 29, CPC 37 (R1) e CPC 48. As alterações promovidas são efetivas para os exercícios em 1° de janeiro de 2022 e não trazem impactos para a Companhia.

Durante o exercício de 2022 foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamento Contábil a Revisão n° 20 e a Revisão n° 21, com vigência em 1° de janeiro de 2023. A Companhia não espera impacto na adoção dos requerimentos introduzidos pelas referidas revisões.

Não há outras normas ou interpretações com impacto na operação da Companhia cuja aplicação inicia-se em períodos futuros.

4 Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2022	31/12/2021
Caixa e bancos - custeio	9.008	10.068
Caixa e bancos - investimento	7.085	1.215
Total de caixa e bancos	16.093	11.283
Aplicações financeiras - liquidez imediata		
Aplicações - custeio	160.443	131.713
Aplicações - investimento	186.030	54.487
Total de aplicações financeiras - liquidez imediata	346.473	186.200
Total de custeio	169.451	141.781
Total de investimento	193.115	55.702
Total de caixa e equivalentes de caixa	362.566	197.483

De acordo com o Decreto Estadual nº 60.244/14, as aplicações financeiras da Companhia são administradas pela corretora de valores do SIAFEM ligada à Secretaria da Fazenda – SEFAZ. O perfil de aplicação está voltado a títulos de baixo risco e correspondem a aplicações indexadas pelo Certificado de Depósito Interbancário – CDI. Parte menor é alocada em fundos de investimento de curto prazo administrados pelo Banco do Brasil e pela Caixa Econômica Federal. A totalidade dos valores classificados como caixa e equivalentes de caixa é denominada em moeda nacional.

Em 31 de dezembro de 2022, a remuneração média é de 97,31% do CDI. (56,11% em 31 de dezembro de 2021).

Política contábil

A Companhia classifica neste grupo os saldos mantidos em caixa, bancos e aplicações financeiras com vencimento original inferior ou igual a 90 dias a partir da data da contratação, sujeitos a um risco insignificante de mudança no valor. As aplicações financeiras classificadas nesse grupo, por sua própria natureza, são mensuradas a valor justo por meio do resultado.

5 Contas a receber

5.1 Contas a receber, líquidos

	31/12/2022	31/12/2021
Terceiros	319.978	288.791
Partes relacionadas		
Transporte de passageiros - GESP ^(a)	97.406	155.141
Outros ^(b)	7.501	8.630
	424.885	452.562
Perda de crédito esperada	(267.300)	(247.317)
Total do contas a receber, líquido	157.585	205.245
Total - circulante	149.344	199.076
Total - não circulante	8.241	6.169

(a) GESP e Metrô reafirmaram, em 20 de julho de 2022, um Termo de Acordo visando à recomposição da receita tarifária, decorrente da diferença entre a remuneração contratual paga às concessionárias privadas e a venda de direito de viagem do sistema metroferroviário (tarifa pública). O saldo inclui também os valores referentes a gratuidades legalmente concedidos aos passageiros.

(b) Em 31 de dezembro de 2022 inclui o montante de R\$ 1.167 (R\$ 1.577 em 31 de dezembro de 2021) referente a valores a receber pela Companhia pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP.

5.2 Contas a receber vencidos e a vencer

A composição de contas a receber por idade de vencimento, líquida de estimativa para perda de crédito, é como segue:

	31/12/2022			31/12/2021		
Circulante e não circulante	Saldo	Estimativa de perda	Saldo líquido	Saldo	Estimativa de perda	Saldo líquido
A vencer	139.753	(5.307)	134.446	188.245	(3.078)	185.167
Vencidos até 30 dias	7.953	(2.710)	5.243	8.145	(3.569)	4.576
Vencidos de 31 até 60 dias	6.383	(2.942)	3.441	7.419	(3.649)	3.770
Vencidos de 61 até 90 dias	4.836	(2.156)	2.680	4.375	(2.257)	2.118
Vencidos de 91 até 180 dias	13.486	(5.934)	7.552	11.341	(3.146)	8.195
Vencidos de 181 até 360 dias	18.387	(14.164)	4.223	13.976	(12.557)	1.419
Vencidos superiores a 360 dias	234.087	(234.087)	-	219.061	(219.061)	-
Total	424.885	(267.300)	157.585	452.562	(247.317)	205.245
Total - circulante	416.644	(267.300)	149.344	446.393	(247.317)	199.076
Total - não circulante	8.241	-	8.241	6.169	-	6.169

5.3 Movimentação da perda de crédito esperada

	31/12/2022	31/12/2021
Saldos iniciais	(247.317)	(221.322)
(Adições) / reversões	(24.812)	(26.442)
Créditos baixados definitivamente da posição	4.829	447
Total	(267.300)	(247.317)

Política contábil

Contas a receber de clientes é registrado líquido de perdas de crédito no momento do reconhecimento da venda de ativos, locações de espaços, participação em empreendimentos imobiliários, ressarcimento de valores ou advindos de outras operações comerciais de prestação de serviços adjacentes à operação de transporte. A Companhia constitui perdas de crédito esperadas sobre os saldos a receber em montante considerado suficiente pela Administração de forma a fazer frente a eventuais perdas.

As perdas de crédito esperadas são avaliadas com base na NBC TG 48 – “Instrumentos Financeiros”, e prevê que os recebíveis comerciais sejam mensurados através da aplicação da abordagem simplificada, por meio da utilização de dados históricos, projetando-se a perda esperada ao longo da vida do contrato, considerando a segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de recebimento e conforme os respectivos prazos de vencimento. Adicionalmente, para determinados casos, a Companhia efetua análises individuais para a avaliação dos riscos de recebimento.

6 Estoques

	31/12/2022	31/12/2021
Materiais de uso comum e administrativo	6.853	7.637
Materiais de reposição	164.480	169.137
Materiais de consumo geral e manutenção	36.018	35.715
Materiais em poder de terceiros ^(a)	30.310	29.415
Outros	629	756
(-) Materiais obsoletos	(4.076)	(4.298)
Total	234.214	238.362

^(a) Trata-se de materiais enviados para terceiros a título de empréstimos, reparos, beneficiamentos e testes. Deste total, o montante de R\$ 28.680 encontra-se em poder da Via Mobilidade para a operacionalização da Linha 5 – Lilás.

6.1 Movimentação da provisão de materiais obsoletos

	31/12/2022	31/12/2021
Saldos iniciais	(4.298)	(625)
Adições	(1.693)	(6.181)
Reversões	1.915	2.508
Total	(4.076)	(4.298)

A Companhia não possui itens de estoque oferecidos em penhor ou garantia a passivos para os períodos apresentados.

Política contábil

Os saldos de estoques compreendem principalmente materiais para manutenção e reposição de peças. Os estoques são mensurados pelo custo médio de aquisição e estão classificados no ativo circulante.

Os saldos dos estoques são apresentados líquidos de perda por obsolescência, que são constituídas para cobrir eventuais perdas identificadas ou estimadas pela Administração.

A Companhia avalia continuamente se um estoque está obsoleto, e considera nesta avaliação entre outros fatores, a introdução de novas tecnologias, materiais e funcionalidades que podem resultar na obsolescência de materiais.

7 Ativos mantidos para venda

	31/12/2022	31/12/2021
Ativos mantidos para venda - saldo inicial	22.982	25.201
Adições ^(a)	32.664	20.372
Baixas ^(b)	(43.631)	(22.591)
Total	12.015	22.982

^(a) No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, as principais adições referem-se a imóveis nas proximidades das estações: Paraíso, Oscar Freire e na região do Ibirapuera.

^(b) Refere-se a baixa por alienação de imóveis localizados nas proximidades do Ibirapuera, e das Estações da Luz e Ana Rosa.

Política contábil

Ativos são classificados como mantidos para venda quando seu valor contábil for recuperável, principalmente, por meio da venda. Para a companhia, a condição para a classificação como ativo mantido para venda somente é alcançada quando a alienação é aprovada pela Administração ou o ativo estiver disponível para venda imediata em suas condições atuais e existir a expectativa de que a venda ocorra em até 12 meses. Para os casos em que não houver o cumprimento do prazo de venda de até 12 meses devido a circunstâncias fora do controle da Companhia, havendo a intenção de alienação, a classificação pode ser mantida.

Ativos mantidos para venda são compostos principalmente por terrenos e imóveis. São mensurados pelo menor valor entre o contábil e o valor justo líquido das despesas de venda e apresentados de forma segregada no balanço patrimonial.

8 Caixa restrito

O caixa restrito é composto por montantes depositados em conta bancária específica e sua respectiva remuneração do período, são destinados exclusivamente à garantia aos debenturistas da Companhia, e desta forma, possuem restrição de uso, conforme nota explicativa nº 14.

Em 31 de dezembro de 2022, o montante de caixa restrito é de R\$ 27.567.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



9 Depósitos judiciais

	31/12/2022	31/12/2021
Trabalhistas	53.236	55.815
Cíveis ^(a)	119.416	35.703
Tributários e previdenciários	77.944	80.050
Outros depósitos	376	1.078
Total	250.972	172.646

(a) No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, a Companhia realizou depósitos para a garantia de execução de processos cíveis referentes aos contratos de modernização de trens, movidos pelas empresas Alstom e Consórcio BTT no montante de R\$ 83.712.

Os valores são compostos por depósitos judiciais, depósitos recursais e bloqueios, relativos a ações trabalhistas, cíveis e tributárias, realizados para garantir a execução de tais ações.

A Companhia possui apólice de seguro fiança com o objetivo de oferecer garantias a processos judiciais, conforme demonstrado na nota explicativa n° 28 – Cobertura de seguros. Em 31 de dezembro de 2022, o montante de garantias oferecidas sob a cobertura da apólice é de R\$ 144.655.

10 Imobilizado

10.1 Composição

	Taxa anual ponderada de depreciação	31/12/2021	Adições ^(e)	Baixas	Transferências	31/12/2022
Custo						
Obras civis ^(a)		20.417.868	146.106	(1.042)	783.706	21.346.638
Sistemas ^(b)		11.933.636	10.492	(17.182)	469.801	12.396.747
Terrenos ^(c)		3.031.722	269.046	(33.790)	-	3.266.978
Obras em andamento ^(d)		6.537.284	1.847.703	(8)	(1.232.938)	7.152.041
Adiantamentos		384.633	49.091	-	(20.569)	413.155
Total		42.305.143	2.322.438	(52.022)	-	44.575.559
Depreciação						
Obras civis ^(a)	1,25%	(3.187.301)	(317.924)	1.002	-	(3.504.223)
Sistemas ^(b)	2,90%	(2.969.400)	(398.963)	-	-	(3.368.363)
Total		(6.156.701)	(716.887)	1.002	-	(6.872.586)
Total imobilizado		36.148.442	1.605.551	(51.020)	-	37.702.973

(a) Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, instalações, equipamentos e outras estruturas.

(b) Inclui material rodante (trens) e sistemas de vias auxiliares.

(c) Do montante de R\$ 33.790 na coluna baixas, R\$ 32.664 se refere a transferências realizadas para a rubrica Ativos mantidos para venda, sendo que R\$ 23.939 se refere a área remanescente na Av. Ibirapuera, alienada no exercício de 2022.

(d) As principais movimentações em transferências no período referem-se a obras da Linha 4 – Amarela, de R\$ 898.628, e da Linha 15 – Prata, de R\$ 84.285.

(e) As principais adições no exercício ocorreram nas linhas: 2 – Verde, de R\$ 1.292.630; 15 – Prata, de R\$ 391.087; 17 – Ouro, de R\$ 255.545.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Taxa anual ponderada de depreciação	31/12/2020	Adições	Baixas ^(c)	Transferências	31/12/2021
Custo						
Obras civis ^(a)		20.373.171	39.167	(3.647)	9.177	20.417.868
Sistemas ^(b)		11.177.872	3.047	(21.271)	773.988	11.933.636
Terrenos		2.727.795	324.167	(20.487)	247	3.031.722
Obras em andamento ^(d)		6.121.497	1.177.578	(57.610)	(704.181)	6.537.284
Adiantamentos		388.213	75.651	-	(79.231)	384.633
Total		40.788.548	1.619.610	(103.015)	-	42.305.143
Depreciação						
Obras civis ^(a)	1,25%	(2.887.744)	(303.116)	3.559		(3.187.301)
Sistemas ^(b)	2,90%	(2.614.719)	(354.681)	-		(2.969.400)
Total		(5.502.463)	(657.797)	3.559	-	(6.156.701)
Total imobilizado		35.286.085	961.813	(99.456)	-	36.148.442

^(a) Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, instalações, equipamentos e outras estruturas.

^(b) Inclui material rodante (trens) e sistemas de vias auxiliares.

^(c) Do montante de R\$ 103.015 apresentado na rubrica de baixas, R\$ 57.725 se refere a baixa do projeto e gastos iniciais da Linha 6- Laranja, R\$ 21.271 a ajuste no imobilizado em decorrência de revisão de valor, e R\$ 20.381 a terrenos reclassificados para a rubrica Ativos mantidos para venda.

^(d) As principais movimentações em transferências no período foram equipamentos de sistemas para a Linha 15 – prata, de R\$ 685.341.

Política contábil

Os bens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada e das perdas prováveis para redução ao valor recuperável (“impairment”) acumuladas, quando incorridas.

Durante o processo de constituição de um ativo, os valores gastos são alocados na rubrica “imobilizado em andamento” de acordo com suas respectivas categorias (terrenos, sistemas, material rodante e obra civil). Quando o ativo está concluído e inicia-se o uso com a cobrança de tarifa, os valores são reclassificados para a linha de “imobilizado em uso” e depreciados de acordo com a vida útil.

Os gastos com reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos, uma vez que não possuem características que permitem sua capitalização.

Os bens do ativo imobilizado, com exceção de terrenos, são depreciados pelo método linear no resultado do exercício de acordo com a vida útil econômica estimada para cada grupo de ativos.

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia realizou a revisão da vida útil de seus ativos e as alterações da vida útil estimada resultaram em efeitos imateriais nesta demonstração financeira.

Os ganhos e perdas oriundos de alienações são determinados pela diferença entre o valor da venda e o saldo contábil e, quando incorridos, são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais, líquidas, na demonstração de resultados.

10.2 Avaliação anual de valor não recuperável de ativo (impairment)

Teste de impairment da unidade geradora de caixa (“UGC”)

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia realizou análise do valor recuperável de sua UGC formada pela malha metroferroviária, conforme os requerimentos da NBC TG 01 (R4), que inclui os seguintes ativos: obras civis, sistemas e terrenos.

As premissas adotadas nos testes de redução ao valor recuperável da UGC estão suportadas por projeções internas (plano plurianual), aprovado pelo Conselho de Administração. Para o período após quatro anos aplica-se a extrapolação utilizando a ponderação da vida útil econômica dos ativos componentes da UGC. As principais premissas consideradas pela Companhia para a determinação do valor em uso da unidade geradora de caixa são:

- i) **Taxa de desconto:** a Companhia aplica o custo médio ponderado de capital (CMPC), com base em elementos diretamente observáveis e aplicáveis a seu negócio. A taxa utilizada para descontar o fluxo de caixa é de 8,42%.
- ii) **Demanda:** considera recuperação da queda de passageiros transportados no médio/longo prazo. A demanda também é calculada com base na capacidade de oferta de serviços de transporte da Companhia, levando em consideração a malha metroferroviária em operação;
- iii) **Receita:** utiliza como premissa a tarifa padrão praticada atualmente, com reajuste anual pela inflação. Cabe destacar que as tarifas praticadas pela Companhia são determinadas com base em políticas públicas determinadas pelo GESP;
- iv) **Custos operacionais:** baseados em seu custo histórico e atualizados por indicadores como inflação;
- v) **Variáveis de mercado:** inflação, taxa de juros, entre outros.

Os resultados obtidos por meio do cálculo do valor em uso são superiores ao valor contábil da UGC e, portanto, não há indicativos de perda por redução ao valor recuperável.

Política contábil

Os bens do ativo imobilizado e intangível com vida útil definida são revisados anualmente com a finalidade de identificar evidências de não recuperação do seu valor contábil ou, ainda, sempre que alterações materiais no ciclo normal dos negócios indicarem probabilidade de perdas.

Essa avaliação é efetuada ao menor grupo identificável de ativos que gera fluxos de caixa operacionais à Companhia de forma independente (Unidade Geradora de Caixa – UGC).

Na aplicação do teste de redução ao valor recuperável de ativos, o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa é comparado com o seu valor recuperável.

Eventuais perdas do valor recuperável são reconhecidas no resultado do exercício.

10.3 Ativos sob concessão

A Companhia, conjuntamente com o acionista controlador – GESP, pode avaliar eventuais oportunidades de concessão de parte de sua operação de transporte à iniciativa privada.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



O poder concedente é o GESP (responsável pela contrapartida no recebimento da outorga pela concessionária) enquanto o Metrô figura como interveniente, e, findo o período de concessão, conforme previsão contratual, a operação comercial é retomada para a Companhia, sendo utilizados os mesmos ativos de infraestrutura já registrados nas Demonstrações Financeiras como “ativos sob concessão”.

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021, os ativos imobilizados sob concessão são demonstrados a seguir:

	Taxa anual ponderada de depreciação	Custo de aquisição		Total do ativo imobilizado
		Linha 4	Linha 5	
Custo				
Obras civis ^(a)		4.218.837	8.189.583	12.408.420
Sistemas ^(b)		1.471.965	2.574.884	4.046.849
Terrenos		217.755	839.991	1.057.746
Obras em Andamento		206.610	-	206.610
Total		6.115.167	11.604.458	17.719.625
Depreciação				
Obras civis ^(a)	1,25%	(486.016)	(527.334)	(1.013.350)
Sistemas ^(b)	2,90%	(308.904)	(339.810)	(648.714)
Total		(794.920)	(867.144)	(1.662.064)
Total do imobilizado sob concessão		5.320.247	10.737.314	16.057.561

(a) Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, outras estruturas, instalações e equipamentos.

(b) Inclui material rodante (trens), sistemas de vias auxiliares.

11 Intangível

11.1 Ativos intangíveis com vida útil definida

	Taxa média ponderada	Saldo em 31/12/2021	Adições	Saldo em 31/12/2022
Softwares	20% a.a.			
Custo de Aquisição ^(a)		115.612	30.006	145.618
Amortização		(86.522)	(24.270)	(110.792)
Total do intangível		29.090	5.736	34.826

(a) As adições do período correspondem substancialmente a renovação de licenças.

Política contábil

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis de vida útil definida, geralmente softwares, são apresentados pelo custo de aquisição, menos amortização acumulada e perdas por redução do valor recuperável, quando aplicável.

A amortização do ativo intangível reflete o período em que se espera que os benefícios econômicos futuros do ativo fluam para a Companhia, podendo ser o prazo final do contrato ou a vida útil econômica do ativo, dos dois o menor.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Os custos associados à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas, quando incorridos, na demonstração de resultados.

12 Remuneração dos administradores

Os critérios para todas as remunerações atribuídas pela companhia a seus dirigentes são estabelecidos de acordo com plano de cargos e salários, de benefícios e por legislação específica.

Para o período findo em 31 de dezembro de 2022 e 2021, os totais de remuneração (salários, honorários, gratificações, adicionais, férias e 13º salário), participação nos resultados, encargos sociais, benefícios (assistência médica, vale-refeição, vale-alimentação e seguro de vida) e previdência suplementar dos administradores, remuneração dos Conselhos e do Comitê de Auditoria são apresentados a seguir:

	31/12/2022	31/12/2021
Administradores		
Remuneração	3.054	2.609
Participação nos resultados - PPR	59	-
Encargos sociais	589	540
Benefícios	332	226
Previdência suplementar	71	41
Total	4.105	3.416
Conselhos e Comitê de Auditoria	1.704	1.484
Total no período	5.809	4.900
Número de Membros (ao fim do período)		
Conselho de Administração	11	11
Conselho Fiscal - efetivos	5	5
Comitê de Auditoria Estatutária	4	4
Diretoria Executiva	6	6

O maior honorário atribuído a dirigente em 31 de dezembro de 2022, em consonância a Lei nº 8.852/94, corresponde a R\$ 21.939,31 para diretor estatutário (parecer do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado – CODEC nº 001/2019) e a R\$ 37.187,84 para diretor não estatutário.

13 Fornecedores

	31/12/2022	31/12/2021
Terceiros nacionais		
Empreiteiras - obras civis	132.806	56.458
Fornecedores de sistemas	177.625	156.119
Prestação de serviços	95.722	63.442
Energia elétrica	6.750	6.135
Outros	51.423	32.588
Fornecedores nacionais	464.326	314.742
Fornecedores internacionais	8.806	13.074
Total	473.132	327.816

Política contábil

Os fornecedores e as outras contas a pagar são obrigações assumidas por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal dos negócios.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo, representado pelo valor da transação e, subsequentemente acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias e cambiais incorridos até as datas de encerramento das demonstrações financeiras.

14 Debêntures

	Vencimento	Taxa de juros a.a.	31/12/2022							
			Captação ^(a)	Juros incorridos	Amortização de custos	Juros pagos	Pagamento de principal	Circulante	Não circulante	Total
Debêntures	04/2027	CDI + 4,5%	390.979	46.707	1.203	(33.951)	-	29.999	374.938	404.937
			390.979	46.707	1.203	(33.951)	-	29.999	374.938	404.937

^(a) Líquida dos custos de emissão.

14.1 Debêntures

Em 25 de abril de 2022, a Companhia concluiu a 2ª emissão pública por meio da emissão de 400 mil debêntures, não conversíveis em ações, de valor unitário R\$ 1 mil, com o objetivo de garantir o nível de liquidez de suas atividades operacionais. O montante total captado foi de R\$ 400.000 e com taxa de juros correspondente à remuneração de 4,50% a.a. + CDI., com vencimento em 25 de abril de 2027. Os custos de emissão totalizaram R\$ 9.021 e serão amortizados pelo método da taxa efetiva ao longo do período de vigência da operação.

A emissão conta com garantia de cessão fiduciária do fluxo de venda de bilhetes unitários (QR Code), sendo que o valor mínimo para fazer frente aos pagamentos dos juros remuneratórios são mantidos em caixa restrito. Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia possui o montante de R\$ 27.567 mantido como caixa restrito, conforme nota explicativa nº 8.

As debêntures possuem cláusula de vencimento antecipado relacionada a manutenção da capacidade de pagamento da Companhia, e relacionado ao montante de empréstimo contraído (“índice financeiro”), o qual não deve ser superior ao limite de dívida bruta de R\$ 700.000, sendo considerado no montante os empréstimos e financiamentos de curto e longo prazos, incluídas as debêntures e quaisquer outros títulos e valores mobiliários representativo de dívidas. Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia possui endividamento inferior ao limite estabelecido.

14.2 Cronograma de vencimento

O cronograma de vencimento das debêntures é apresentado abaixo:

	2023	2024	2025	2026	2027	Total
Debêntures	29.999	112.481	112.482	112.481	37.494	404.937
Total	29.999	112.481	112.482	112.481	37.494	404.937

Política contábil

As debêntures emitidas são reconhecidas inicialmente pelo valor justo deduzidos de quaisquer custos de transação diretamente atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



O reconhecimento subsequente é realizado pelo custo amortizado, levando em consideração qualquer deságio ou ágio na contratação e taxas ou custos que são parte integrante do método da taxa de juros efetiva. A amortização pelo método da taxa de juros efetiva é incluída como despesa financeira na demonstração do resultado, exceto quando sujeitos a capitalização.

15 Impostos e contribuições a recolher

	31/12/2022	31/12/2021
Circulante		
Contribuição previdenciária sobre receita bruta - CPRB	3.261	2.899
PIS e Cofins - sobre receitas não tarifárias e importação	19.199	17.591
Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU	-	2.400
Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF	36.921	28.588
PIS, COFINS e CSLL - retenção da contratação de serviços	2.217	4.496
Parcelamentos tributários	934	934
Outros impostos e contribuições ^(a)	543	544
Total	63.075	57.452
Não circulante		
Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU ^(b)	87.461	44.134
Parcelamentos tributários	862	1.724
Total	88.323	45.858
Total geral	151.398	103.310

^(a) Inclui valores a recolher relativos a ISS, ICMS e CIDE.

^(b) No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, a Companhia possui decisões liminares proferidas pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo que suspenderam o recolhimento de IPTU de imóveis sob sua titularidade. Tal decisão se ampara no fato da Companhia prestar serviço de utilidade pública, o que permite a suspensão da exigibilidade do tributo. Entretanto, por se tratar de decisão liminar, a Companhia continua registrando os valores devidos como passivo até que a decisão seja transitada em julgado.

16 Remunerações e encargos a pagar

	31/12/2022	31/12/2021
Férias	136.120	126.673
Encargos sociais	55.107	53.039
Programa de demissão voluntária - PDV	4.546	18.648
Outros valores a pagar ^(a)	2.695	3.153
Parcelamentos previdenciários	367	963
Salários a pagar	328	33.420
Participação no resultado - PPR	-	24.927
	199.163	260.823
Total - circulante	198.838	256.476
Total - não circulante	325	4.347
Total de remunerações e encargos a pagar	199.163	260.823

^(a) Inclui: Verbas rescisórias e pensões judiciais.

16.1 Plano de desligamento incentivado

Do total de inscrições no programa, 365 foram desligados no exercício de 2022 com custo de R\$ 131.832, contabilizados na demonstração de resultados na rubrica de "Pessoal", conforme nota explicativa nº 23. A Companhia estima que para concluir o desligamento dos 388 colaboradores restantes, irá incorrer em custos estimados de R\$ 116.173 ao longo de 2023.

Política contábil

Os salários mensais, provisões para férias, provisão de 13º salário e os demais pagamentos e benefícios complementares negociados em acordos coletivos de trabalho, adicionados dos encargos sociais devidos, são apropriados pelo regime de competência.

i) Programa de participação nos resultados – PPR – renumeração

A Companhia possui programa de participação nos resultados baseado em metas a serem atingidas corporativamente, nos quais os valores são estimados com base nos montantes previstos no programa para cada faixa profissional. Os valores são provisionados no resultado do exercício de acordo com o montante previsto para liquidação da obrigação pela Companhia, desde que haja expectativa de atingimento das metas.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 31 de dezembro de 2021, o programa de participação nos resultados foi suspenso em observação ao Ofício Circular CODEC 009/2020 que determinou que enquanto perdurarem os efeitos da pandemia da COVID-19 ficam suspensas a fixação de metas e a realização de avaliações relacionadas a programas de participação nos resultados da Companhia.

A Companhia não possui benefícios de longo prazo concedidos aos seus administradores ou colaboradores.

ii) Programa de Desligamento Incentivado – PDI

A Companhia possui um Programa de Desligamento Incentivado – PDI cujo período de adesão inicial dos colaboradores iniciou em 13 de dezembro de 2021 e se encerrou em 14 de janeiro de 2022.

Os colaboradores inscritos no programa só podem ser desligados mediante aceite da Companhia. Os benefícios financeiros oferecidos pelo programa consistem no pagamento de verbas rescisórias e de abono pecuniário para o custeio do plano de saúde por um período de até 24 meses.

O programa prevê que a Companhia tenha o poder de aceitar a adesão do colaborador, bem como as datas de desligamento, considerando a capacidade financeira da empresa e o impacto nas atividades das áreas.

Os elementos dispostos no regulamento do plano, bem como os direitos e obrigações previstos pelas partes, não determinam a assunção de uma obrigação contratual pela Companhia. Desta forma, com base no CPC 33 – Benefícios a empregados e NBC TG 33 (R2) - Benefícios a Empregados, os valores previstos se enquadram como benefícios rescisórios e, portanto, são contabilizados no momento do desligamento do colaborador.

Ao final do exercício de 2022, a Companhia promoveu a prorrogação do prazo de desligamento por mais 12 meses, sendo então projetado para conclusão em dezembro de 2023.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



17 Adiantamento de clientes

	31/12/2022	31/12/2021
Circulante		
Créditos em poder do passageiro ^(a)	413.026	481.048
Locações a apropriar	1.062	846
Centros comerciais	3.898	3.898
Outros	360	13.970
Total	418.346	499.762
Não circulante		
Centros comerciais	134.175	126.582
Outros	9.778	10.144
Total	143.953	136.726
Total geral	562.299	636.488

(a) Créditos em poder do passageiro são compostos pelos bilhetes: Único, Edmonson, Bom e Top. Os créditos adquiridos pelos passageiros não estão sujeitos a um período limite para sua utilização.

18 Transações com partes relacionadas

		31/12/2022			31/12/2021		
		Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Partes relacionadas	Natureza da principal operação						
Ativos							
GESP	C/R - Serviços de transporte ^(a)	97.406	-	97.406	155.141	-	155.141
Metrus - Instituto	C/R - Parcelamento dep. Judicial ^(b)	30.867	-	30.867	-	-	-
Outros	C/R - Diversos ^(c)	7.501	-	7.501	8.630	-	8.630
		135.774	-	135.774	163.771	-	163.771
Passivos							
CBTU	C/P - Convênios ^(d)	(3.874)	(218.914)	(222.788)	(3.874)	(222.788)	(226.662)
Metrus - Instituto	C/P - Previdência e saúde ^(e)	(24.066)	-	(24.066)	(22.162)	-	(22.162)
GESP	C/P - Gratuidades ^(f)	-	-	-	(67.665)	-	(67.665)
		(27.940)	(218.914)	(246.854)	(93.701)	(222.788)	(316.489)
Patrimônio líquido							
GESP	C/S - Integralização de capital ^(g)	-	-	(2.382.937)	-	-	(1.581.279)
		-	-	(2.382.937)	-	-	(1.581.279)

		31/12/2022	31/12/2021
Resultado	Natureza		
GESP	Receita tarifária - apoio a PPP ^(h)	768.320	155.141
GESP	Receita com gratuidades ⁽ⁱ⁾	321.448	188.022
GESP	Subvenção para custeio ^(j)	-	559.170
GESP	Receita de alienação de imóvel ^(k)	31.187	81.000
CBTU	C/P - Convênios ^(d)	3.874	3.874
Metrus - Instituto	C/P - Previdência e saúde ^(e)	(224.065)	(212.861)
Administração	Despesas com folha ^(l)	(5.809)	(4.900)
Total		894.955	769.446

- (a) Montantes a receber do Governo do Estado de São Paulo referentes a ressarcimentos da operação de transporte de passageiros, conforme nota explicativa nº 5.1. O saldo inclui também os valores referentes a gratuidades legalmente concedidos aos passageiros.
- (b) Refere-se ao valor de principal pago pela Companhia ao Metrô em decorrência de acordo de ressarcimento do depósito judicial realizado no âmbito do processo movido pela EMTEL.
- (c) Conforme demonstrado na nota 5.1 (a) Contas a receber, líquidos, refere-se a ressarcimento pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP. Inclui também notas de débito referente a serviços diversos prestados pela Companhia a empresas ligadas.
- (d) O saldo do passivo corresponde ao montante a apropriar ao resultado da subvenção para investimento recebida da CBTU.
- (e) O saldo do passivo ao Metrô – Instituto de Seguridade Social, referente à contribuição da patrocinadora sobre os planos de previdência privada (Plano I e Plano II) e assistência médica de seus empregados.
- (f) Referem-se a valores recebidos do GESP referente a gratuidades, no transporte de passageiros.
- (g) Refere-se ao aporte de capital social realizado pelo GESP.
- (h) Refere-se a parcela da receita tarifária que é ressarcida pelo GESP, em virtude do modelo de apoio às Parcerias Público-Privadas - PPP, a fim de cobrir os montantes de perdas financeiras geradas devido ao impacto das concessões no sistema de arrecadação.
- (i) Reconhecimento no exercício de receita proveniente do transporte de passageiros com benefício de gratuidade conforme nota explicativa nº 22.
- (j) Refere-se a subvenção para custeio recebida do GESP, em decorrência dos impactos da pandemia da COVID- 19.
- (k) Refere-se a alienação de imóveis ao GESP localizados na região metropolitana de São Paulo.
- (l) Trata-se de valor pago a título de honorários de Diretoria Executiva, Conselhos e Comitê.

Política contábil

A Companhia possui política de Transações com Partes Relacionadas revisada e aprovada anualmente pelo Conselho de Administração, com o objetivo de regular e orientar seu corpo de profissionais na celebração de transações e contratos envolvendo partes relacionadas e em situações que possam gerar potencial conflito de interesses nestas operações. Desta forma, a política de partes relacionadas objetiva assegurar os interesses da Companhia, alinhado à transparência de processos e às melhores práticas de Governança Corporativa.

Para realização de operações e negócios com partes relacionadas é determinado que se observe os preços e condições usuais de mercado para estas transações, bem como as práticas de governança e políticas corporativas adotadas pela Companhia e aquelas recomendadas e/ou exigidas pela legislação vigente.

As principais partes relacionadas da Companhia são os acionistas, o Conselho de Administração, a Diretoria e os Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração.

i) Subvenções e assistências governamentais

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas quando há razoável segurança de que foram cumpridas as condições estabelecidas pelo órgão governamental concedente e de que serão auferidas. São registradas como receita ou redução de despesa no resultado do período de fruição do benefício. A Companhia destina para reserva de incentivos fiscais no patrimônio líquido, o montante de subvenção e assistência governamental reconhecidos quando é apurado lucro contábil no respectivo exercício.

Subvenções para investimento são registradas em contrapartida do passivo e reconhecido no resultado de acordo com a vida útil dos ativos relacionados, conforme requerimentos da NBC TG 07 (R2) - Subvenção e Assistência Governamentais.

Subvenções para custeio são reconhecidas no resultado do período em outras receitas operacionais caso não estejam vinculadas a execução de uma obrigação pela Companhia.

19 Planos de previdência suplementar

19.1 Planos de benefícios

A Companhia assegura o custeio de planos de aposentadoria suplementar vitalícia estruturados na modalidade de benefício definido (Plano I) e contribuição definida (Plano II) voltado aos seus empregados e administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, entidade fechada de previdência complementar, na qual o Metrô é patrocinadora.

19.2 Principais premissas atuariais econômicas e biométricas utilizadas no cálculo do passivo atuarial

	31/12/2022	31/12/2021
Duração média de pagamentos - Plano I	10,42 anos	10,50 anos
Duração média de pagamentos - Plano II	14,47 anos	14,58 anos
Taxa de desconto - Plano I	5,94% a.a.	5,21% a.a.
Taxa de desconto - Plano II	5,98% a.a.	5,30% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo	5,00% a.a.	4,50% a.a.
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano I	BR-EMS 2015 por sexo	BR-EMS 2015 por sexo
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano II	BR-EMS 2015 por sexo	BR-EMS 2015 por sexo
Tábua biométrica de mortalidade de inválidos	MI-85 M/F	MI-85 M/F

Análise de Sensibilidade Plano I	Variação	Aumento na premissa	Redução na premissa
Taxa de desconto	Real	Taxa de Desconto	Taxa de Desconto
Valor presente das obrigações atuariais	1.498.231	1.425.465	1.576.553
Taxa de crescimento salarial	Real	Cresc. Salarial	Cresc. Salarial
Valor presente das obrigações atuariais	1.498.231	1.499.967	1.497.139

19.3 Movimentação do passivo atuarial líquido e valor justo dos ativos do plano e obrigações atuariais

	Plano I
Saldo inicial em 31 de dezembro de 2020	436.830
Ajuste Perdas atuariais - ORA (2020) ^(a)	22.340
Custo do serviço corrente	7.693
Juros sobre obrigação atuarial	31.152
Contribuições da patrocinadora	(7.124)
Perdas atuariais - ORA (2020)	(333.779)
Saldo final em 31 de dezembro de 2021	157.112
Custo do serviço corrente	5.054
Juros sobre obrigação atuarial	14.819
Contribuições da patrocinadora	(8.596)
Ganhos atuariais - ORA (2022)	(149.997)
Saldo final em 31 de dezembro de 2022	18.392
Valor presente das obrigações atuariais	1.498.231
Valor justo dos ativos do plano	(1.479.839)
Passivo líquido em 31 de dezembro de 2022	18.392
50% sob responsabilidade da Cia do Metrô	9.196

^(a) O montante refere-se ao ajuste real em relação à projeção para inflação em 2021, calculada no exercício anterior. Tal evento possui contrapartida na rubrica de Outros Resultados Abrangentes ("ORA").

A Companhia reconhece os ganhos ou perdas atuariais decorrentes de premissas atuariais diretamente no patrimônio líquido, como ajuste de avaliação patrimonial, líquido de imposto de renda diferido apenas ao final do exercício, quando é auferido o cálculo atuarial por consultor independente.

Em 31 de dezembro de 2022, o montante de benefícios pagos conjuntamente pelos dois planos é de R\$ 168.320 (Em 31 de dezembro de 2021, o montante pago foi de R\$ 147.987).

Política contábil

Previdência suplementar (Plano de Previdência Privada)

Os compromissos atuariais com os planos de benefícios de pensão e aposentadoria definidos são provisionados com base em cálculo atuarial ao final de cada exercício, efetuado por atuário independente, de acordo com o método da unidade de crédito projetada, líquido dos ativos garantidores do plano, quando aplicável.

A Companhia reconhece no passivo atuarial o valor correspondente ao cumprimento de sua obrigação com o plano, na extensão de sua obrigação contributiva, que representa 50% do total do passivo do plano a ser equacionado na data base finda em 31 de dezembro de 2022.

- Plano I – Benefício definido

Concedido a empregados contratados até 1999, com contribuições fixas, prevendo o pagamento de benefícios de renda suplementar vitalícia para participantes com no mínimo 60 anos de idade e 10 anos de participação no plano. A Companhia faz contribuição, em bases contratuais, ao plano de benefício previdenciário por ela patrocinado, na modalidade benefício definido, administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, entidade fechada de previdência suplementar. As contribuições regulares compreendem os dispêndios líquidos do custeio administrativo e são registradas no resultado do período em que são devidas.

O método da unidade de crédito projetada considera cada período de serviço como fato gerador de uma unidade adicional de benefício, que são acumuladas para o cálculo da obrigação final. Mudanças na obrigação de benefício definido líquido são reconhecidas quando incorridas da seguinte maneira: i) custo do serviço e juros líquidos, no resultado do exercício, em despesas operacionais e despesas financeiras, respectivamente e ii) mensurações referentes a ganhos ou perdas atuariais, em outros resultados abrangentes, diretamente no patrimônio líquido.

Este plano está fechado para novas adesões na Companhia.

- Plano II – Contribuição definida

A Companhia também contribui para planos de contribuição definida, por ela patrocinado, administrados pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, cujos percentuais são baseados na folha de pagamento, sendo essas contribuições levadas ao resultado quando incorridas.

Concedido a empregados contratados após 1999 e para participantes que aceitaram a migração do Plano I, prevendo contribuições que são fixas, podendo ser suplementadas de contribuições variáveis e, ao final, pode chegar à mesma estrutura de pagamento dos benefícios, nas mesmas condições de tempo de participação no plano e idade aplicados no Plano I.

Ambos os planos são limitados à curva de remuneração do saldo da cota vigente ao participante quando este é elegível ao benefício, e são limitados a até 70% da remuneração atual do profissional.

A diferença é que no Plano I, o participante tem assegurado pela patrocinadora o direito ao benefício de 70% da remuneração, se cumprido o plano de contribuições e independentemente da performance de ativos e passivos financeiros do plano, enquanto no Plano II, os valores dos benefícios estão condicionados aos aportes adicionais que o participante pode realizar e à performance dos ativos e passivos do plano.

A Companhia oferece o benefício de pensão por morte ao participante assistido e de aposentadoria por invalidez.

20 Provisão para processos judiciais

A Companhia é polo passivo em uma série de ações judiciais referentes ao curso normal dos negócios, incluindo ações nas esferas trabalhista, cível, tributária e previdenciária.

Os prazos e os montantes dos pagamentos podem variar a depender do resultado dos processos judiciais.

A composição da provisão para processos judiciais é apresentada abaixo:

	Saldo em 31/12/2021	Adições	Atualizações monetárias / recálculo do valor em risco ^(a)	Liquidações/ reversões	Saldo em 31/12/2022
Trabalhistas	294.640	1.713	23.518	(8.756)	311.115
Cíveis	1.041.650	32.066	199.081	(85.709)	1.187.088
Tributários e previdenciários	114	4.792	349	(1.708)	3.547
Total	1.336.404	38.571	222.948	(96.173)	1.501.750

^(a) No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, a Companhia atualizou o valor de processos cíveis em decorrência de decisão proferida no âmbito dos processos, movidos pelo Consórcio Construcap Constran e Consórcio Via Amarela.

20.1 Processos trabalhistas

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia figura no polo passivo em 4.431 processos de natureza trabalhista.

Os processos trabalhistas estão relacionados, principalmente, aos pleitos sobre periculosidade, equiparação salarial e horas extras.

20.2 Processos cíveis

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia figura no polo passivo em 727 processos de natureza cível.

Os processos cíveis estão relacionados, principalmente, a pleitos de reequilíbrio econômico-financeiro contratual e indenizações por dano material e moral. Dentre os processos cíveis, destacam-se, pela sua relevância, as ações descritas a seguir:

Processo Turma da Rua

Conforme convênio celebrado em outubro de 1988, o Metrô assumiu a responsabilidade pela administração do Programa Turma da Rua, permanecendo o Metrô responsável por todos os custos dele decorrentes, em atenção às determinações do GESP. Neste sentido, o Metrô repassou os recursos necessários ao Metrô para a liquidação das obrigações. A mão de obra para a execução deste Programa foi terceirizada com a contratação da EMTEL – Recursos Humanos e Serviços Terceirizados Ltda.

O contrato com a EMTEL foi encerrado em 06 de março de 1995, quando a administração do Programa voltou à responsabilidade do Metrô, a título emergencial, uma vez que os serviços não podiam ser interrompidos e não havia possibilidade legal de prorrogação do contrato.

Existem, atualmente, demandas judiciais entre EMTEL e Metrô, onde se discutem indenizações trabalhistas acrescidas de custas processuais, correção monetária, juros de mora e de honorários advocatícios, que o Instituto não reconhece como sua obrigação. Adicionalmente, foram movidas diversas reclamações trabalhistas contra a EMTEL, nas quais o Metrô também poderá vir a ter de responder solidariamente pelas obrigações decorrentes.

Assim, em decorrência do convênio celebrado entre o Metrô e Metrô, quaisquer despesas provenientes destes processos, se devidas pelo Instituto, serão, ao final, suportadas pelo Metrô e pelo GESP. Em 31 de dezembro de 2022, o montante provisionado para esta contingência, por conta de sua probabilidade provável, é de R\$ 794.654 (R\$ 713.659 em 31 de dezembro de 2021).

Consórcio Construcap Constran

A Companhia atua como Requerida em processo indenizatório movido pelo Consórcio Construcap Constran, decorrente de contrato firmado entre as partes no ano de 2009, cujo objeto corresponde à execução das obras civis, contemplando obra bruta e acabamento, e implantação da superestrutura da via permanente de trecho da Linha 5 – lilás da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô.

A autora requer pagamento de indenização em razão de possível desequilíbrio econômico-financeiro gerado pelo aumento do prazo da obra, bem como declaração de nulidade da multa imposta após regular processo administrativo em decorrência de atrasos na execução do objeto contratado.

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia avalia a probabilidade de perda do processo como provável no montante estimado de R\$ 165.500. (R\$ 98.859 em dezembro de 2021).

20.3 Processos tributários e previdenciários

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia figura no polo passivo em 435 processos administrativos e judiciais de natureza tributária e previdenciária.

De maneira geral, os processos tributários e previdenciários estão relacionados, principalmente, a isenções de cobrança do ISS referente a demolições, multas aplicadas e discussões sobre a incidência de diversos tributos.

20.4 Processos judiciais não provisionados

A Companhia possui ações de natureza trabalhista, cível e tributária que não estão provisionadas, pois envolvem risco com probabilidade de perda classificada pela Administração e por seus assessores jurídicos como possível.

	31/12/2022	31/12/2021
Trabalhistas ^(a)	429.931	392.560
Cíveis ^(b)	4.528.796	3.994.492
Tributários e previdenciários	88.768	56.640
Total	5.047.495	4.443.692

^(a) Os principais pleitos dos processos trabalhistas se referem a: equiparação salarial entre empregados, reintegração ao quadro de empregados, e base de cálculo das horas extras.

(b) Os dez maiores processos judiciais cíveis, não provisionados, tem como autor da ação as seguintes empresas: Andrade Gutierrez Engenharia S.A. (2 processos), Inepar S/A Indústria e Construções, Corsan-Corviam Construccion S.A do Brasil, Consórcio Metropolitano 5 (2 processos), Bombardier Transportation Brasil Ltda, Consórcio Via Amarela, Camargo Corrêa, Consórcio Linha Amarela e EDB Engenharia do Brasil Ltda. Esses processos possuem estimativa de perda no montante de R\$ 2.954.340 e se referem principalmente a pleito de reequilíbrio econômico-financeiro de contratos firmados com a Companhia. Os demais processos no montante de R\$ 1.574.456 estão distribuídos em diversas ações e compõem o saldo total classificado como perda possível.

Política contábil

A Companhia constitui provisão para processos judiciais com base em avaliações de probabilidades de perdas, considerando a análise das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis e outras fontes que podem afetar a estimativa da carteira de processos. A Administração reconhece provisões nas demonstrações financeiras de forma consistente, quando a probabilidade de perda é considerada provável pelos seus assessores jurídicos.

As estimativas em relação à probabilidade de perda são revisadas periodicamente e os processos são atualizados mensalmente por indicadores financeiros aplicáveis, em contrapartida do resultado do período. A despesa de provisão com processos judiciais é demonstrada na Nota Explicativa nº 23, “gastos gerais”.

21 Patrimônio líquido

21.1 Capital autorizado

A Companhia atua sob regime de capital social autorizado cujo montante, conforme retratado no Artigo 3º do Estatuto Social, é de R\$ 52.674.522.

O Conselho de Administração pode deliberar o aumento do capital dentro do limite autorizado e uma vez consultado o Conselho Fiscal, conforme Artigo 14º, inciso XIII do Estatuto Social da Companhia.

21.2 Capital social

Em 31 de dezembro de 2022, o capital social subscrito e realizado é de R\$ 45.690.396, composto por 8.463.427 ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada (Em 31 de dezembro de 2021 o capital social subscrito e integralizado era de R\$ 43.307.459 e era composto por 7.911.418 ações ordinárias). Em 31 de dezembro de 2022, o GESP realizou a integralização de capital no montante de R\$ 2.382.937, composto por 552.009 ações ordinárias.

A composição do capital social é apresentada abaixo:

Acionista	31/12/2022		31/12/2021	
	Quantidade - ON	%	Quantidade - ON	%
Fazenda do Estado de São Paulo - FESP	8.260.220	97,60%	7.708.211	97,43%
Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP	202.032	2,39%	202.032	2,56%
BNDES Participações S.A. - BNDESPAR	1.171	0,01%	1.171	0,01%
Outros - ações em tesouraria	4	0,00%	4	0,00%
Total	8.463.427	100,00%	7.911.418	100,00%

22 Receita operacional líquida

	31/12/2022	31/12/2021
Receita tarifária	1.641.332	1.215.958
Gratuidades (ressarcimento) ^(a)	321.448	188.022
Desenvolvimento imobiliário	128.865	91.447
Varejo	71.003	39.936
Mídia e publicidade	52.466	42.690
Outros negócios	13.529	13.150
Receita não tarifária	265.863	187.223
Receita operacional bruta	2.228.643	1.591.203
Impostos sobre a receita bruta ^(b)	(64.264)	(46.190)
Deduções e impostos	(64.264)	(46.190)
Receita operacional líquida	2.164.379	1.545.013

^(a) Receita proveniente do transporte de passageiro com benefício de gratuidade, conforme políticas públicas implementadas.

^(b) Em 31 de dezembro de 2022 e 2021 inclui os montantes de R\$ 38.330 e R\$ 28.083 respectivamente, referente à Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta – CPRB.

Política contábil

A receita operacional da Companhia compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber no curso normal dos negócios, reconhecida na demonstração de resultados pela efetiva prestação dos serviços de transporte de passageiros e outros serviços adjacentes. A receita é reconhecida quando a obrigação de transportar ou prestar o serviço contratado (obrigação de desempenho) prometido para um cliente é satisfeita, que ocorre quando o cliente obtém o controle desse bem ou serviço, e é provável que benefícios econômicos fluam para a entidade.

Receita tarifária: são reconhecidas no momento da utilização do serviço pelo passageiro, ou seja, em momento específico. Os valores são calculados com base na classe de tarifa utilizada pelo usuário.

Receita não tarifária: a Companhia presta serviços adjacentes ao transporte metroviário, tais como, locação de espaços, ações de publicidade e desenvolvimento de empreendimentos imobiliários junto às estações metroviárias, além da prestação de outros serviços especializados e consultorias. As receitas estão baseadas em contratos assinados e são reconhecidas a medida em que são satisfeitas as obrigações de desempenho que podem ser em momento específico ou ao longo do tempo.

Receita com gratuidades: por meio de políticas públicas, a Companhia realiza o transporte de passageiros gratuitos e reconhece a receita com base na tarifa padrão, no momento em que o passageiro é transportado. As gratuidades são registradas em contrapartida ao contas a receber. Caso o ressarcimento seja antecipado, os valores são registrados como receita diferida e realizados com base na utilização.

23 Custos dos serviços prestados e despesas gerais e administrativas

	31/12/2022	31/12/2021
Custos dos serviços prestados		
Pessoal	(1.311.017)	(1.225.407)
Materiais	(72.540)	(60.873)
Energia elétrica de tração	(196.457)	(153.507)
Serviços	(132.347)	(156.321)
Gastos gerais	(2.187)	(69.804)
Depreciação e amortização	(707.195)	(654.664)
	(2.421.743)	(2.320.576)
Despesas com vendas		
Pessoal	(26.681)	(23.299)
Serviços	(661)	(1.581)
Gastos gerais	(49)	(18.020)
Depreciação e amortização	(6)	(5)
	(27.397)	(42.905)
Despesas gerais e administrativas		
Pessoal	(432.715)	(297.684)
Materiais	(2.059)	(2.381)
Serviços	(153.395)	(90.948)
Gastos gerais ^(a)	(375.488)	(127.473)
Depreciação e amortização	(33.956)	(23.185)
	(997.613)	(541.671)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		
Receitas com a prestação de outros serviços	25.036	14.545
Multas contratuais	5.981	4.370
Resultado na alienação de ativos	124.328	137.847
Créditos convênio CBTU	3.874	3.874
Baixas de imobilizados e intangível	(141)	(57.800)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas ^(b)	(14.793)	506.027
	144.285	608.863
	(3.302.468)	(2.296.289)

^(a) No exercício findo em 31 de dezembro de 2022, os principais processos provisionados foram movidos pela Construcap, CVA e Consórcio BTT, enquanto no período comparativo, foi revertida a provisão para perda do processo judicial do Boulevard São Bento. O montante total referente a provisões para processos judiciais é de R\$ 165.346, (sendo que em 31 de dezembro de 2021 houve reversão líquida de R\$ 53.526).

^(b) No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, a Companhia reconheceu R\$ 559.170 a título de subvenção econômica recebida do GESP, em decorrência dos impactos da pandemia da COVID-19, não recorrente no exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

24 Resultado financeiro, líquido

	31/12/2022	31/12/2021
Receitas financeiras		
Rendimento de aplicações financeiras	24.345	3.595
Juros ativos	1.390	4.106
Descontos obtidos	8.668	8.057
Ajuste a valor presente	120	(746)
	34.523	15.012
Despesas financeiras		
Despesas com juros e custo com emissão de dívidas ^(a)	(63.902)	(2.156)
Despesas com juros atuariais	(5.638)	(15.861)
Outras despesas financeiras	(1.756)	(496)
	(71.296)	(18.513)
Variações monetárias e cambiais		
Variações monetárias líquidas	7.458	(4.895)
Variações cambiais líquidas	257	267
	7.715	(4.628)
Resultado financeiro líquido	(29.058)	(8.129)

^(a) Do montante de (R\$ 63.902), em 31 de dezembro de 2022, os montantes de (R\$ 46.707) e (R\$ 1.203) se referem respectivamente aos juros incorridos e aos custos de emissão das debêntures da Companhia, conforme nota explicativa nº 14.

25 Imposto de renda e contribuição social

25.1 Imposto de renda e contribuição social correntes

A Companhia não apresenta a conciliação da alíquota efetiva do imposto de renda e da contribuição social devido à ausência de valores registrados no exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

25.2 Imposto de renda e contribuição social diferidos

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia não reconheceu o Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos sobre prejuízos fiscais ou diferenças temporárias sobre o resultado, uma vez que não estima projeção de lucros tributáveis futuros.

As alíquotas nominais definidas atualmente pela legislação tributária vigente para determinação dos tributos diferidos são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

A composição do prejuízo fiscal e da base negativa da contribuição social, estão abaixo apresentados:

	31/12/2022	31/12/2021
Prejuízos fiscais	6.229.743	5.553.636
Base negativa da contribuição social	5.857.441	5.204.917

Política contábil

i) Imposto de renda e contribuição social corrente

O imposto de renda e a contribuição social do exercício são apurados em bases corrente e diferida. Estes tributos são calculados com base nas leis tributárias, vigentes na data de elaboração das demonstrações financeiras no Brasil, onde a Companhia atua, e reconhecidos na demonstração do resultado, exceto quando se referem a itens registrados no patrimônio líquido.

Imposto de renda e contribuição social correntes: Para fins de apuração do imposto de renda e da contribuição social sobre o resultado corrente, a Companhia adotou e aplicou as disposições contidas na Lei nº 12.973/14 a partir do exercício de 2015. A referida lei revogou o Regime Tributário de Transição (RTT).

O Imposto de renda e a contribuição social correntes são calculados com base no lucro tributável aplicando-se alíquotas vigentes no final do período que está sendo reportado.

ii) Imposto de renda e contribuição social diferido

O Imposto de renda e contribuição social diferidos são mensurados usando-se o método do passivo sobre as diferenças temporárias decorrentes de diferenças entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis nas demonstrações financeiras. O Imposto de renda e contribuição social diferidos são determinados, usando alíquotas de imposto (e leis fiscais) promulgadas, ou substancialmente promulgadas, na data das demonstrações financeiras, e que devem ser aplicadas quando o respectivo imposto diferido ativo for realizado ou quando o imposto diferido passivo for liquidado.

26 Resultado por ação

26.1 Básico

O resultado por ação básico é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação durante o exercício, excluindo as ações ordinárias recompradas pela Companhia e mantidas como ações em tesouraria.

	31/12/2022	31/12/2021
Prejuízo atribuível aos acionistas	(1.167.147)	(759.405)
Quantidade média ponderada de ações ordinárias no exercício	8.463	7.911
Quantidade média ponderada de ações em tesouraria	0,004	0,004
Quantidade média ponderada de ações em circulação	8.463	7.911
Prejuízo básico por ação ordinária (Em R\$)	<u>(137,90)</u>	<u>(95,99)</u>

A Companhia não possui ações ou instrumentos conversíveis em ações que poderiam resultar na diluição do lucro por ação.

27 Instrumentos financeiros e fatores de risco

27.1 Classificação e mensuração

A classificação dos instrumentos financeiros da Companhia é apresentada a seguir:

	Mensurados a valor justo por meio do resultado		Mensurados a valor justo em outros resultados abrangentes		Custo amortizado	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Ativo						
Caixa e equivalentes de caixa	362.566	197.483	-	-	-	-
Títulos e valores mobiliários ^(a)	-	-	5.825	6.081	-	-
Contas a receber	-	-	-	-	157.585	205.245
Outros ativos	-	-	-	-	57.175	29.077
Caixa restrito	27.567	-	-	-	-	-
	390.133	197.483	5.825	6.081	214.760	234.322
Passivo						
Fornecedores	-	-	-	-	473.132	327.816
Debêntures	-	-	-	-	404.937	-
Partes relacionadas	-	-	-	-	246.853	316.489
Outras contas e despesas a pagar	-	-	-	-	8.549	7.452
Total	-	-	-	-	1.133.471	651.757

^(a) Refere-se a ações de companhias de capital aberto e fechado.

Política contábil

Os instrumentos financeiros inicialmente são registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, exceto no caso de ativos e passivos financeiros classificados na categoria “ao valor justo por meio do resultado”, onde tais custos são diretamente lançados na rubrica de resultados financeiros.

Ativos e passivos financeiros poderão ser compensados e o valor líquido residual, se houver reportado no balanço patrimonial na posição final de direito ou obrigação.

Ativos financeiros

A Companhia classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias: i) ao valor justo por meio do resultado, ii) custo amortizado e iii) ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes. A classificação depende do modelo de negócio para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

- i) **Valor justo por meio do resultado** é composto por ativos financeiros e aplicações financeiras. Quaisquer alterações são reconhecidas na demonstração do resultado em “receitas financeiras” ou “despesas financeiras”, dependendo do resultado.
- ii) **Custo amortizado** é composto pelos ativos financeiros mantidos no modelo de negócio para: (a) receber o fluxo de caixa contratual e; e (b) cujos termos contratuais originam, em datas específicas, somente pagamento de principal e juros sobre o valor do principal em aberto (“SPPJ”).
- iii) **Valor justo por meio de outros resultados abrangentes** é composto por títulos patrimoniais, com as seguintes características: (i) a Companhia planeja deter o ativo financeiro de forma a coletar os fluxos de caixa previstos contratualmente e vender o ativo.

Além disso, a Companhia registra provisão para perdas de seus ativos financeiros, quando aplicável, mantendo assim a posição financeira líquida.

27.2 Gestão de riscos financeiros

A Administração da Companhia está voltada para a sustentabilidade de seu equilíbrio econômico-financeiro. Neste sentido, as atividades do Metrô o expõem aos seguintes fatores de riscos: políticas públicas de preços tarifários, de outros índices macroeconômicos, riscos de crédito e de liquidez, os quais introduzem certo grau de incerteza sobre a geração sustentável de caixa e de resultados da Companhia. Para gerenciar esta volatilidade, ocasionada por fatores externos, o Metrô dispõe de políticas e procedimentos para a gestão de riscos financeiros.

O processo de gestão de riscos compreende as seguintes etapas: i) identificação dos fatores de riscos e da exposição do valor dos ativos, fluxos de caixa e resultado da Companhia aos riscos de mercado; ii) mensuração e comunicação do risco mensurado; iii) avaliação e definição de estratégias para o gerenciamento dos riscos de mercado; e iv) implementação e acompanhamento da performance das estratégias.

Os principais fatores de riscos financeiros considerados pela Administração são:

- Risco de liquidez;
- Risco de crédito;
- Risco de taxa de câmbio;
- Risco de taxa de juros;
- Risco de preços tarifários;

27.3 Risco de liquidez

A Companhia tem sua previsão de fluxo de caixa realizada pela Administração, a qual monitora as previsões contínuas de exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para fazer frente às necessidades operacionais e as suas obrigações.

Dada sua gestão de estrutura de capital, a Companhia substancialmente opera com o capital de giro próprio para suas atividades operacionais e para investimentos estruturais é suportada, essencialmente, via aporte de capital de seus acionistas.

Avaliação de Rating

Em 25 de fevereiro de 2022, a Moody's Local atribuiu o Rating 'AA-.br' à 2ª emissão de debêntures do Metrô de São Paulo, com garantia real em série única, com perspectiva de estável.

As ações mantidas a valor justo por meio de outros resultados abrangentes são de nível 1.

27.4 Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, presente principalmente no contas a receber.

Os limites de crédito são estabelecidos com base em critérios internos de classificação e os valores contábeis representam a exposição máxima do risco de crédito.

Os recebíveis do GESP são avaliados individualmente e os valores contábeis correspondem à expectativa de realização sob a perspectiva da Companhia.

Os ativos classificados como caixa e equivalentes de caixa concentram-se em instituições financeiras de primeira linha classificadas como *high grade* pelas principais agências de classificação de risco. Por decisão estratégica do GESP, os recursos financeiros do Sistema Integrado de Administração Financeira de Estados e Municípios – SIAFEM, incluindo o saldo de caixa e equivalentes de caixa da Companhia, são gerenciados pelo Banco do Brasil, que possui classificação BB- concedida pelas agências Fitch Ratings e Standard & Poor's, BB+ concedida pela Moody's.

27.5 Risco de taxas de câmbio

A Companhia, eventualmente, no curso natural de seus negócios pode contratar serviços e comprar materiais e equipamentos de fornecedores estrangeiros através de seus processos de licitação, substancialmente ligados aos programas de investimentos em novas linhas metroviárias, sistemas e frota de trens, ficando desta forma exposta a oscilações cambiais quando do câmbio da data de compra até a efetiva data de liquidação das obrigações. A Companhia possui exposição cambial somente para fornecedores em moeda estrangeira, conforme nota explicativa nº13, sujeitos à variação do dólar norte-americano. Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia adotou a taxa de câmbio de R\$5,5805/US\$1,00, correspondente à taxa de fechamento do mês divulgada pelo Banco Central do Brasil como cenário provável.

O quadro a seguir demonstra a análise de sensibilidade e o possível efeito no resultado da oscilação do câmbio no valor exposto em moeda estrangeira em 31 de dezembro de 2022:

Risco	Aumento da taxa de câmbio
Taxas de câmbio referencial	5,5805
Fornecedores internacionais	8.806
Valores expostos ^(a)	1.578
Cenário favorável (-50%)	4.403
Cenário favorável (-25%)	6.605
Cenário adverso (+50%)	13.209
Cenário adverso (+25%)	11.008

^(a) Refere-se ao saldo, em dólares americanos (US\$), de obrigações com fornecedores internacionais.

27.6 Risco de taxas de juros

As oscilações das taxas de juros podem implicar em efeitos de aumento ou redução do custo sobre os novos financiamentos e operações já contratadas, bem como incremento de despesas financeiras aplicadas sobre obrigações liquidadas fora do prazo contratual.

A Companhia possui empréstimos e financiamentos contratados na data das demonstrações financeiras, conforme nota explicativa nº14, e portanto, está exposta a risco de taxa de juros de forma significativa. Os valores abaixo demonstram os impactos nos resultados de acordo com o cenário aplicado:

Risco	Taxas referenciais	Aumento da taxa CDI
Valores expostos ^(a)	13,65%	(216.927)
Cenário favorável (-50%)	6,825%	14.805
Cenário favorável (-25%)	10,238%	7.403
Cenário adverso (+50%)	20,475%	(14.805)
Cenário adverso (+25%)	17,063%	(7.403)

^(a) Refere-se a soma de aplicação de atividades de custeio e caixa restrito, líquidos de passivo oneroso.

27.7 Risco de preços tarifários

A Companhia está exposta a preços tarifários de operação fixados por política pública de preços de passagens dos transportes de passageiros aplicada na Região Metropolitana de São Paulo pela STM, ligada ao GESP.

Com a finalidade de mitigar estes efeitos, a Companhia trabalha de forma integrada junto à STM para formular estudos de viabilidade econômica e aplicação de ajustes tarifários, quando aplicáveis, aos preços das tarifas de forma a buscar o equilíbrio, tanto da parte da Companhia quanto para a sociedade, porém não é possível garantir que o preço da tarifa sempre se manterá em patamares benéficos para o resultado do Metrô.

27.8 Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia não possui operações com instrumentos financeiros derivativos.

27.9 Gestão do capital

O objetivo principal da administração de capital da Companhia é de assegurar a sua liquidez, índices de cobertura adequados e mitigar riscos que possam impactar a disponibilidade de capital aplicado no curso normal dos negócios.

A Companhia monitora de forma constante indicadores relevantes como: i) índice de limite máximo de endividamento, expresso pelo limite de representatividade de até 1% do total do passivo oneroso sobre o total de ativos da Companhia, conforme disposto em instrumento normativo interno; ii) índice de cobertura, evidencia o quanto das entradas de caixa representam das obrigações da Companhia de forma tempestiva.

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia possui passivo oneroso de R\$ 404.937, conforme nota explicativa nº14, para fins de apuração do índice de endividamento. O índice de cobertura apurado é de 83,9% no período findo em 31 de dezembro de 2022 (67,8% em 31 de dezembro de 2021).

27.10 Garantias

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia possui garantias reais vinculadas as operações de contas a receber referente a operações de arrendamento, locações de espaços, outras receitas adjacentes e a contratos com fornecedores no montante de R\$ 5.132 (R\$ 3.457 em 31 de dezembro de 2021).

A Companhia possui apólice de seguro fiança com o objetivo de oferecer garantias a processos judiciais, conforme demonstrado na nota explicativa nº 28 - Cobertura de Seguros. Em 31 de dezembro de 2022, o montante de garantias oferecidas sob a cobertura da apólice é de R\$ 144.655.

28 Cobertura de seguros (não auditado)

O Metrô mantém apólices de seguros contratados junto às principais seguradoras do país definidas por licitação que levam em consideração a natureza e o grau de risco envolvido. Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia possui cobertura de seguros para cobrir possíveis riscos de perda material por incêndio, responsabilidade civil e riscos diversos para os bens do ativo imobilizado, passageiros e construções, por valores considerados suficientes pela Administração.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2022	31/12/2021
Limite máximo de indenizações		
Ativos materiais	1.206.188	1.180.228
Seguro garantia judicial	200.000	400.000
Seguro de responsabilidade civil - geral	93.500	98.500
Seguro garantia compra de energia	104.015	104.015
Seguro de responsabilidade civil - administradores	30.000	30.000
Riscos diversos	18.342	3.212
Total	1.652.045	1.815.955

29 Eventos subsequentes

A 2ª emissão pública de debêntures no montante de R\$400.000 emitidas em 26 de abril de 2022 possui, dentre as cláusulas de vencimento antecipado não automático, a previsão da obtenção do registro de companhia aberta categoria "B" perante a CVM, no prazo de 6 (seis) meses contados da data de emissão. Embora o prazo limite para a obtenção do registro junto à CVM teve seu vencimento em 25 de outubro de 2022, o deferimento do pedido ocorreu em 06 de janeiro de 2023 por meio do Ofício-RIC nº 2/2023/CVM/SEP. Dessa forma, a Companhia convocou Assembleia Geral de Debenturistas para a deliberação sobre a não decretação de vencimento não automático das Debêntures, ocorrida em 14 de fevereiro de 2023. O pleito da Companhia foi aprovado pelos debenturistas, mediante pagamento de "waiver fee" equivalente a 0,5% sobre o montante total emitido de R\$400.000. Sendo assim, o prazo original de liquidação da obrigação manteve-se inalterado.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

“Os ODS... atacam as causas profundas da pobreza e nos unem para fazer uma mudança positiva para as pessoas e para o planeta.”

Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável

As questões de desenvolvimento sustentável abordadas pelos ODS impactam a capacidade das empresas de criarem valor para si mesma e para seus stakeholders. É através de seus esforços para transformar os capitais para criar valor para si e para os outros que empresas e outras organizações farão uma contribuição material para os ODS.

No Metrô de São Paulo, as diretrizes estratégicas, iniciativas e resultados da gestão, conforme apresentado neste Relatório Integrado, contribuem com os objetivos e metas expressos na Agenda 2030 da ONU, e envolvem prioritariamente os ODS relacionados à áreas de infraestrutura e inovação, cidades sustentáveis, energia acessível e limpa, mudança global do clima, saúde e bem-estar e trabalho decente e crescimento econômico, consumo e produção responsáveis, previstas na agenda global.

As ações do Metrô estão alinhadas ao trabalho do Governo de São Paulo pela institucionalização da Agenda 2030 e dos ODS nos seus planos e programas, que está sendo acompanhado por um Grupo de Trabalho Intersecretarial (Decreto nº 62.063) e pela Comissão Estadual de ODS (Decreto nº 63.792/18 e Decreto nº 64.14819).

O Governo de São Paulo por ocasião da realização da COP 26 (2021), comprometeu-se com nova meta climática da ONU, através do Dec. Est. 65.881,/21, de neutralidade das emissões de gases-estufa até o ano de 2050. O Metrô de São Paulo contribui com o Plano Estadual de Ação Climática 2050.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

1 Erradicar a Pobreza

“Acabar coma pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares”

A política tarifária fixada pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos e praticada pela Companhia considera a cobrança de valor fixo por viagem, independentemente da distância percorrida ou da quantidade de transferências entre linhas ou entre os sistemas sobre trilhos (Metrô, CPTM, ViaQuatro e Via Mobilidade).

Além disso, a Companhia oferece tarifas com redução de preço em diferentes bilhetes (para estudantes e professores da rede pública de ensino), além de gratuidades para idosos (acima de 60 anos) e reduções nas tarifas integradas com ônibus municipais em São Paulo, nas linhas intermunicipais da Região Metropolitana de São Paulo, e nas primeiras horas da manhã (bilhete

madrugador) com o objetivo de proporcionar o acesso a um meio de transporte rápido, seguro e confortável, notadamente à população que mora na periferia e desloca-se diariamente para o centro da cidade, onde concentram-se a maioria dos empregos do setor de comércio e serviços. Também há reduções tarifárias nos finais de semana e para aquisição de lotes de viagens (pacote com 8, 20 e 50 viagens).

Bilhete Especial do Desempregado – benefício concedido ao trabalhador demitido sem justa causa com validade de 90 dias.

VER

http://www.metro.sp.gov.br/pdf/sua-viagem/af_tarifas-janeiro-2021_rev-01.pdf



INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS

MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO

CONTEXTO OPERACIONAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

COMO CRIAMOS VALOR

IMPACTO NA METRÓPOLE

PASSAGEIROS NO CENTRO

PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS

MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

RELATÓRIO DE
ASSEGUROAMENTO LIMITADA

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

2 Erradicar a Fome

“Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável”

A empresa oferece restaurantes nos pátios de manutenção, com alimentação variada, equilibrada, a preços módicos.

Como benefício, todos os empregados e estagiários recebem vale refeição e vale alimentação.

Convém realçar que nos restaurantes do Metrô a coleta seletiva está implantada com recipientes para o descarte adequado de plásticos/ pets e de latinhas de alumínio. Os resíduos orgânicos são encaminhados para compostagem.

Voluntários do Metrô engajados na luta contra a fome

Ao longo de 2022, através do projeto VEM - Voluntários Engajados do Metrô de São Paulo - foram viabilizadas as seguintes campanhas:

Material Escolar

- Páscoa
- Dia das Crianças,
- Alimentos
- Ação de Natal.

Além de ajudar as pessoas, o VEM promove o intercâmbio entre os voluntários e melhora a qualidade de vida dentro e fora da empresa.

Resultados da Campanha de Arrecadação de Alimentos, em 2022

- Cestas arrecadadas: 276 unidades com 10,7kg cada
- Em quilos, foram arrecadados: 2.953,200 kg



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

3 Saúde de Qualidade

“Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades”

O transporte sobre trilhos, como o metrô, contribui para uma cidade saudável, com menor emissão de poluentes, evitando que vidas sejam perdidas por conta de problemas respiratórios e cardiovasculares provocados pela má qualidade do ar e, reduz o número de acidentes de trânsito na cidade.

Campanha Embarque com Gentileza

Em 2022, o Metrô SP realizou campanhas com as práticas essenciais de convivência e respeito dentro do trem, através dos personagens “Metrôtoons que levaram mensagens diversas, tais como, respeito ao público preferencial, orientações e prevenção de acidentes e uso de máscaras. Também desenvolveu campanha de reforço comportamental e prevenção a COVID 19,

entre outras, voltadas para estimular a gentileza entre os passageiros.

Saúde Mental

Neste ano cabe destacar o programa “Saúde Mental” que abordou temas sobre o “uso abusivo de álcool e drogas”, “como se comunicar e o outro entender”, “como lidar com as emoções”, com vídeos e canal para conversar com profissionais qualificados para ouvir, acolher e oferecer apoio.

NBR ISO 45.001:2018

O Metrô de São Paulo é certificado no Sistema de Saúde e Segurança Operacional conforme os requisitos da NBR ISO 45.001.

Assistência a Saúde

Oferece aos seus empregados o Plano de Assistência à Saúde, administrado pelo Instituto Metrus, com coparticipação dos empregados. O MSI Metrus Saúde Integral é destinado aos empregados e seus dependentes.

Licença Maternidade

É garantida a remuneração integral equivalente à média dos últimos seis meses durante a licença maternidade, concedida

por 180 dias. A empregada tem direito a 2 horas diárias, por 180 dias, para amamentação. A licença paternidade é concedida por 15 dias. O retorno ao trabalho dos empregados que se beneficiaram da licença-maternidade, licença paternidade ou adoção, está assegurado com benefícios de estabilidade por períodos especificados. O Metrô aderiu ao Programa Empresa Cidadã (Lei 11.770/2018) cujo foco principal é o de estender os dias das licenças maternidade e paternidade.

Teletrabalho

Na segunda edição do Prêmio SOBRATT – Melhores Práticas em Teletrabalho - o Metrô recebeu o troféu de terceiro lugar, na categoria Organizações Públicas, em evento realizado em dezembro de 2022.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

4 Educação de Qualidade

“Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos”

Meta 4.3 - “Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e as mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo a universidade”.

Meta 4.4 – “Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo”.

Universidade Corporativa: O Metrô possui a Universidade Corporativa – UNIMETRO que atua na capacitação, gestão do conhecimento corporativo e gestão de ações educativas voltadas para à inovação.

Em 2022 foram realizados diversos encontros, abertos a participação dos empregados, através do Programa de Inteligência Corporativa e o Uiconecta. Com a aceleração da produção dos cursos EAD foram ofertados diversos cursos com foco em capacitação e desenvolvimento, para a formação da Rede de Líderes Educadores

e treinamentos em parceria com as diversas áreas da Companhia em Métodos e Tecnologias, Certificações Profissionais, podcasts nos Trilhos do Educadores.

Indicador Corporativo para Treinamento

Em 2022, foram alcançadas 17,8 horas de treinamento para cada 1.000 horas trabalhadas, acima da meta para o ano que era de 15,3 horas

Estagiários e Aprendizes: as contratações são realizadas por meio de processo seletivo em parceria com o CIEE e o SENAI. Em 2022, o Metrô cumpriu a cota mínima de 5% de jovens aprendizes e contratou estagiários de ensino médio para atuarem nas estações e, de ensino técnico e superior de diversos cursos para as áreas administrativas da Companhia.

Bilhete do Estudante e do Professor: os estudantes e professores tem direito à redução tarifária no trajeto entre a escola e a residência para estimular a presença de ambos na sala de aula.

Auxílio-creche: O Metrô oferece esse benefício aos filhos dos seus empregados, dos seis meses até os 06 anos completos de idade.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

5 Igualdade de Gênero

“Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas”

Meta 5.1 – “Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte”.

Meta 5.2 – “Eliminar todas as formas de violência contra as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos”.

Trabalho igual, salário igual nos cargos de direção

No Metrô é assegurado o acesso das mulheres a todos os cargos, incluindo as áreas técnicas, de operação, manutenção, engenharia e, em funções de apoio. Nos cargos de direção verifica-se a igualdade salarial entre mulheres e homens.

Em relação a ocupação dos cargos de liderança, 24% são ocupados por mulheres e 19% por negros.

O **SMS Denúncia** é um canal direto entre o usuário e as Centrais de Monitoramento e Segurança. O serviço funciona 24 horas e garante anonimato ao denunciante.

Entre as ocorrências mais comuns estão comportamentos inconvenientes, consumo e porte de entorpecentes, vandalismo ao patrimônio público, entre outras.

Em 2022, recebeu 48.588 mensagens.

Atendimento a mulheres vítimas de violência

Instalados nas estações Santa Cecília e Luz estão em funcionamento os PAAM – Posto Avançado de Apoio a Mulher – para prestar atendimento às mulheres vítimas de

violência e encaminhamento aos equipamentos e serviços públicos da cidade para que sejam ouvidas, acolhidas e protegidas.

Em 2022, foram realizados 678 atendimentos.

Museu da Diversidade

Na estação República funciona o Museu da Diversidade ou Centro da Cultura, Memória e Estudos da Diversidade Sexual do Estado de São Paulo que visa preservar o patrimônio cultural da comunidade LGBT brasileira e paulista. <https://www.saopaulo.sp.gov.br/conhecasp/museus/museu-da-diversidade/>.

Unidades Móveis LGBTQIA+

Em 2022, foram realizados 3.485 atendimentos nas unidades móveis para atendimento à população LGBTQI+ que estiveram estacionadas em frente aos acessos das estações prestando informações e apoio a essa população. Essa ação é realizada em parceria com o Centro de Cidadania da cidade de São Paulo.

Censo da Diversidade e demais ações inclusivas

Além do Censo realizado em 2022, a Companhia realiza treinamentos no Módulo Diversidade e Gestão na formação de novos gestores, divulga o Guia de Diversidade, treina no Código de Conduta e Integridade e presta orientação sobre demandas internas relacionadas à diversidade para gestores.

Indicador corporativo: Ainda em 2022 foi construído o indicador corporativo “Número de mulheres em cargos de liderança”.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

6 Água Potável e Saneamento

“Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos”

Em 2022, com o controle da pandemia, as obras previstas de expansão foram retomadas resultando em aumento de 13% no consumo de água potável em relação à 2021. Entretanto, ainda, 30% abaixo do consumo verificado em 2019, último ano anterior a pandemia.

Os dados reafirmam a tendência de diminuição do consumo desde 2014, em função de um conjunto de medidas de gestão que vem sendo implementadas nos prédios administrativos, sanitários públicos, canteiros de obras.

Medidas para aumentar o consumo de água não potável

Em 2022, nas obras de ampliação da estação Vila Prudente estão sendo realizadas adequações para aumentar o consumo de água não potável, viabilizando a utilização de água de chuva.

Encontra-se também em estudo a utilização de água não potável oriunda de infiltrações, em processos de limpeza e manutenção. Trata-se de projeto de inovação aberta do Metrô em desenvolvimento no Parque Tecnológico de São José dos Campos.

Os dados de consumo estão apresentados no **Painel de Dados GRI** neste relatório.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

7 Energias Renováveis e Acessíveis

“Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos”

Meta 7.3 – “Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética”.

A energia para a operação do sistema representou mais de 95% do total consumido pela Companhia em 2022.

O restante é consumido em prédios administrativos e canteiros de obras, que apresentou diminuição significativa em função das restrições impostas pela pandemia COVID-19 e a adoção do sistema de teletrabalho.

Em 2022, o consumo total de energia da Companhia teve um crescimento de 4% em relação à 2021 refletindo a retomada de 36% na demanda de passageiros transportados diariamente e a evolução das obras de expansão da Linha 2- Verde..

Eficiência energética – Indicador Corporativo

O indicador de eficiência energética (kWh/carro.km) – consumo de energia elétrica para que cada carro de cada trem se movimente por um quilômetro durante a operação comercial – é um indicador corporativo da Companhia, que vem apresentando resultados positivos, registrando queda gradativa do consumo de energia elétrica por carro-quilômetro.

Entre 2015 e 2022, este indicador decresceu de 3,41 kWh/carro.km para 2,77.

Reflete as diversas iniciativas que vem sendo implementadas para melhoria da eficiência energética, desde a fase de concepção de novos projetos até a operação propriamente dita, reforçando o compromisso da empresa com a redução do impacto ambiental e o equilíbrio financeiro. Os dados desse indicador estão apresentados no **Painel de Dados GRI** neste relatório.

Inovação

Em 2022, no Metrohub – hub de inovação em mobilidade do Metrô, no Parque Tecnológico de São José dos Campos, um dos projetos do portfólio que encontra-se em desenvolvimento é o “Sistema de recuperação da energia de frenagem dos trens”.

Implantação da NBR ISO 50.001

Ainda em 2022, o Comitê de Gerenciamento de Energia que está coordenando a implementação de um sistema de gestão de energia, com base nos requisitos da NBR ISO 50.001, empreendeu um conjunto ações que estão detalhadas neste relatório no capítulo **“Mobilidade sustentável – gestão do uso de energia”**.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

8 Trabalho Digno e Crescimento Econômico

“Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos e todas”

Meta 8.2 – “Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias, por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e intensivos em mão de obra”.

Meta 8.5 – “Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor”.

Meta 8.7 – “Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico de pessoas e assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas”.

Índice de satisfação dos empregados

No Metrô de São Paulo a apuração da satisfação dos empregados por meio da aplicação da Pesquisa de Clima é realizada anualmente. Em 2022 o ICO – índice de clima organizacional - foi de 67,7% com a participação de 4. 400 empregados. O IFC – índice de fidelidade do colaborador ficou em 75,40%. Os resultados evidenciam que a Companhia valoriza e respeita os seus colaboradores.

Em relação a ocupação dos cargos de liderança, 24% são ocupados por mulheres e 19% por negros.

Inovação

Em 2022 destacamos a Implantação do Metrohub no Parque Tecnológico de São José dos Campos. O portfólio de iniciativas do Metrô é composto por quatro desafios;

- Detecção de vazamento de água aplicado às Linhas 1, 2 e 3;
- Aproveitamento de água de infiltração;
- Adoção de pré-moldados para túnel do tipo NATM (Novo Método Austríaco de Tunelamento);
- Sistema de recuperação da energia de frenagem dos trens.

Empregados com deficiência; reabilitados e, auxílio educação para os filhos

O Metrô cumpre toda a legislação estadual e federal (Lei 13.146/15 – Lei Brasileira de Inclusão; Lei 8.213/91 – Lei de Cotas) e possui uma equipe multidisciplinar que acompanha todos os empregados com deficiência e reabilitados. Zela pela acessibilidade, adaptações razoáveis, estudo de ergonomia e faz atendimento individualizado conforme a necessidade do empregado.

Na estação Tatuapé e Palmeiras-Barra Funda funcionam os **Postos Avançados de Atendimento às Pessoas com Deficiência** que oferecem diversos serviços à essa clientela.

O Metrô oferece Auxílio Educação para filhos com deficiência, sem limite de idade.

Luta contra a discriminação

A implantação do Código de Conduta e Integridade definiu o conjunto de princípios de ética, respeito às leis, transparência e interesse público que devem nortear a conduta e comportamento ético de todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, fornecedores, contratados e terceiros a serviço do Metrô, visando o combate à prática de atos ilícitos, com destaque para a corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno e assédio moral ou sexual. Os valores e os princípios éticos do Metrô de São Paulo reforçam o respeito aos direitos humanos.

Em 2022, foi realizada campanha com os temas do Código de Conduta ressaltando que os direitos humanos, o direito à igualdade devem se sobrepor à intolerância à diferença do outro. O treinamento no código atingiu, em 2022, 97% de todos os colaboradores do Metrô de São Paulo.

Diversidade e Inclusão para o trabalho

Em 2022, destaca-se a realização do Censo da Diversidade, os treinamentos no Módulo Diversidade e Inclusão para gestores e a criação do Comitê para a Diversidade.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

9 Indústria, Inovação e Infraestruturas

“Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação”

Meta 9.1 – “Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos”.

A sustentabilidade está presente na essência das linhas e projetos de metrô porque são concebidas para a cidade e a mobilidade do futuro. Além de buscar a melhor inserção urbana e comunicação harmônica com o ambiente externo, o desenho do projeto traduz as características regionais, culturais e históricas do lugar, contribuindo para o espaço público e a interação dos que ali vivem e circulam. Eventuais impactos nas comunidades e populações lindeiras são analisados e tratados, considerando também aqueles que envolvem famílias em situação de vulnerabilidade social, atentando-se às necessidades de reassentamento.

São considerados os aspectos relacionados à funcionalidade e à acessibilidade da edificação e ao conforto do passageiro das estações, bem como o aproveitamento dos espaços livres remanescentes para valorização da arte e de atividades culturais.

Os projetos arquitetônicos das estações metroviárias apresentam soluções construtivas, tecnológicas, bioclimáticas, de eficiência ambiental, de paisagismo, evitando-se as interferências em áreas protegidas. Estudos hidrológicos e de drenagem são realizados considerando a interferência em áreas de alagamento.

Isso é possível através de um processo integrado, sinérgico e multidisciplinar, que possibilita a redução de impactos e custos, garantindo a eficiência e o desempenho ambiental futuro nas fases de operação e manutenção das edificações.

As diretrizes de sustentabilidade estão sendo aprimoradas e revisadas, refletindo em oportunidades de melhorias e inovação dos futuros projetos de empreendimentos do Metrô.

O projeto da estação Anália Franco da Linha 2-Verde, registrado em outubro de 2021 no Green Business Certification Inc. para certificação LEED BD+C®, tem refletido na mudança de parâmetros para melhoria do desempenho ambiental e definição de equipamentos e sistemas para ampliar a eficiência hídrica e energética.

Com essa mudança de parâmetros, estima-se a redução de pelo menos 45% no consumo de água potável e de 10% no consumo de energia, comparando-se o projeto de Anália Franco aos projetos concebidos antes de 2015.



Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

10 Reduzir as Desigualdades

“Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles”

Meta 10.b “Incentivar a assistência oficial ao desenvolvimento”.

Programa Metrô Social

Programa Metrô Social tem como objetivo expandir a experiência com o passageiro para além de uma vivência meramente de transporte, por entendermos que podemos contribuir também para melhorar a qualidade de vida das pessoas. Por meio de parcerias e iniciativas apoiadas pelo Metrô, promovemos diversificadas ações sociais de utilidade pública para proporcionar acesso aos mais variados serviços gratuitos, com foco nas seguintes causas:

- Educação/Crianças e Jovens;
- Saúde e Nutrição;
- Meio Ambiente e Sustentabilidade;
- Esportes/Empreendedorismo e Emprego;
- Empoderamento de mulheres e questões de gênero;
- Questões raciais e étnicas;/Inclusão, diversidade e necessidades especiais;
- População Idosa/Justiça Social, Defesa de Direitos, Violência às pessoas e animais;
- Comunidade em geral.

Ao longo de 2022, foram viabilizadas mais de 635 ações sociais nas dependências do Metrô. Essas ações, que contribuem para a humanização do atendimento, são oportunidades valiosas para que o nosso passageiro encontre serviços úteis em seus deslocamentos pelo sistema.

Destaca-se:

- atendimentos das Unidades Móveis LGBTQIA+: 3.485;
- atendimentos e cadastros vagas de estágio CIEE + NUBE/Saber: 2.248;
- atendimentos para prevenção de doenças do coração: 1.301;
- atendimentos “Dia Mundial da Diabetes” em 16/11: 129;
- atendimentos vagas de emprego CATe: 1.190;
- Total de vacinas para Covid: 21.001.

Programa Linha da Cultura

O Programa Linha da Cultura do Metrô é uma agenda mensal com diferentes formas de expressões artístico-culturais: exposições, música, dança, literatura e teatro.

A Linha da Cultura realizou 210 atividades de janeiro a dezembro de 2022.

O Metrô é um **museu subterrâneo** com **92 obras de arte** distribuídas por suas estações.

A premissa é oferecer aos passageiros atividades artístico-culturais que possam ressignificar a sua viagem pela cidade.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

11 Cidades e Comunidades Sustentáveis

“Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis”

Meta 11.2 – “Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos”

O Metrô tem um papel importante na transformação da vida nas cidades. Como um transporte rápido, confiável e com regularidade, cria condições para a conexão de pessoas aos polos de emprego, estudo, lazer, compras e equipamentos de saúde, traduzindo em maior qualidade de vida e bem-estar da população.

O espaço no entorno das estações são valorizados o que estimula a dinâmica econômica e social. Vida e paisagem que acabam se refletindo nos espaços das estações. Elas deixam de ser apenas um espaço de passagem das pessoas, para se tornar locais de encontro e de referência na cidade, reunindo serviços, cultura, lazer e compras.

As interferências sociais que alteram a vida no local de inserção urbana exigem, em algumas situações, o reassentamento de população levando a um longo processo de maturidade nas decisões e no trabalho de relacionamento com a comunidade. O Metrô presta atendimento especial à população impactada pelas obras, priorizando as comunidades lindeiras, esclarecendo e fornecendo informações para diminuir os transtornos causados visando manter o bem-estar do cidadão e a sintonia com o ambiente social da cidade.

Atua com base em diretrizes sociais para atender e orientar o reassentamento de famílias em situação de vulnerabilidade, de acordo com requisitos legais e de organismos internacionais no fomento de projetos de transportes.

Além dos aspectos urbanísticos e socioeconômicos a serem promovidos no desenvolvimento de projetos de edificações para espaços construídos mais sustentáveis, a implantação de linhas de metrô também está relacionada a obras de grandes proporções e a atividades de construção civil pesada, exigindo um consumo significativo de materiais e recursos naturais, como cimento, aço, energia e água.

Estes aspectos são avaliados e internalizados no desenho arquitetônico, na definição de equipamentos e de sistemas, buscando o melhor desempenho ambiental das edificações e a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Tarifas

O Metrô de São Paulo oferece tarifas com redução de preço em diferentes bilhetes (para estudantes e professores da rede pública de ensino), além de gratuidades para idosos (acima de 60 anos) e reduções nas tarifas integradas com ônibus municipais em São Paulo, nas linhas intermunicipais da Região Metropolitana de São Paulo, e nas primeiras horas da manhã (bilhete madrugador).





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

12 Produção e Consumo Sustentáveis

“Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis”.

Meta 12.5 – “Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.”

Gestão de resíduos

Com uma produção variada de resíduos, o Metrô busca combinar redução na origem e valorização, através da conformidade com os princípios e objetivos das Políticas Nacional e Estadual de Resíduos Sólidos;

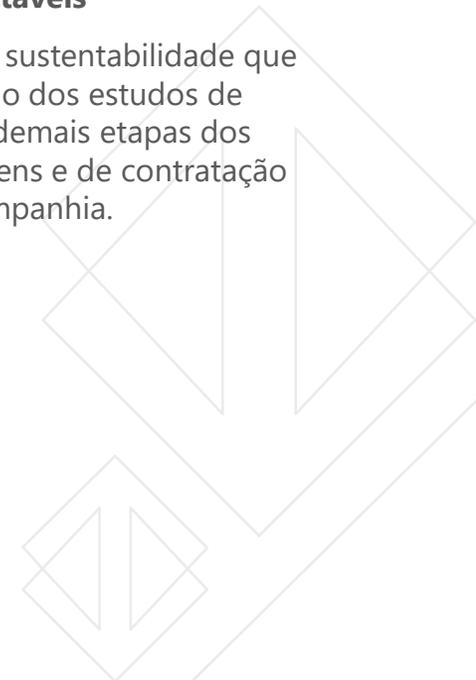
- Reciclagem ou reaproveitamento de resíduos;
- Valorização dos resíduos por meio da realização de leilões de sucatas.

Em 2022, o Metrô destinou adequadamente 133,4 toneladas de resíduos perigosos gerados nas suas atividades para coprocessamento (óleos e diversos contaminados), para reciclagem ou reutilização (lâmpadas fluorescentes, baterias chumbo-ácido, óleos lubrificantes), para logística reversa (pilhas e baterias portáteis, baterias alcalinas) e para aterro classe 1 (amianto)

Formalizou a logística reversa no instrumento contratual com o fornecedor de pneus do Monotrilho.

Manual de compras sustentáveis

Orienta sobre os critérios de sustentabilidade que devem ser adotados ao longo dos estudos de viabilidade, bem como, nas demais etapas dos processos de aquisição de bens e de contratação de obras e serviços pela Companhia.





- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E
MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO
METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS
E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE
ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

13 Ação Climática

“Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos”.

Meta 13.1 – “Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países”.

Os investimentos em transporte urbano sobre trilhos ganharam relevância e são estratégicos para os cenários de baixo carbono. A participação do setor nas emissões de gases do efeito estufa (GEE) está relacionada ao consumo intensivo de energia para a operação e à construção da infraestrutura, responsável pelo consumo de insumos, materiais e equipamentos.

No caso dos empreendimentos do Metrô, a abordagem das mudanças climáticas faz parte do planejamento e concepção dos projetos porque incorpora estratégias de mitigação e adaptação para minimizar, evitar e ajustar os projetos no caso de efeitos adversos dos eventos climáticos extremos.

Os benefícios para as mudanças climáticas são estimulados não apenas com a transferência de viagens geradas no modo individual para o coletivo, mas induzindo a mobilidade sustentável na Região Metropolitana como um todo.

No planejamento de estações, são internalizadas diretrizes referenciadas em construção sustentável, compreendendo desde a escolha da localização da área e do terreno em que as edificações serão construídas, o método construtivo, a tecnologia utilizada, bem como o desenho arquitetônico e a definição de equipamentos e sistemas.

A internalização de critérios de construção civil sustentável como diretriz de projetos de empreendimentos do Metrô promove ganhos para cenários de baixo carbono e atende às novas tendências e práticas de investidores e organismos financiadores em relação aos critérios ESG (*Environmental, Social and Governance*), na priorização por investimentos sustentáveis.

Com uma rede integrada a outros modos de transporte público motorizados e não motorizados, o Metrô contribui não só com a agenda global para o futuro sustentável e para a metrópole cada vez mais conectada, bem como para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, de forma sinérgica e holística.

Em 2022, o resultado obtido ao considerar as emissões evitadas e as geradas pela metrô foi de 618 mil toneladas em CO₂e. Esse resultado é evidenciado quando se compara a emissão de GEE por passageiro-quilômetro do metrô com as emissões dos ônibus e dos automóveis. Para transportar cada passageiro pela distância de um quilômetro, a operação do Metrô gerou a emissão indireta de 3 gramas em CO₂ equivalente.

Prêmio UIC de Ferrovias Sustentáveis

O Metrô foi reconhecido pela União Internacional de Ferrovias – UIC por suas contribuições em prol do desenvolvimento sustentável e qualidade do meio ambiente.

O evento de premiação aconteceu junho de 2022, em Berlim, na Alemanha, com os projetos do Metrô indicados nas categorias “Melhor uso de tecnologia de baixo carbono” da Linha 16-Violeta e “Melhor adaptação e resiliência às Mudanças Climáticas”, do Comitê de Gerenciamento de Energia.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

15 Proteger a Vida Terrestre

“Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade”

Biodiversidade urbana é uma diretriz fundamental considerada nos empreendimentos do Metrô de São Paulo. Os projetos das estações metroviárias são concebidos após a realização de análise em múltiplas dimensões para viabilizar a conexão das infraestruturas aos serviços ecossistêmicos (ecológicos) e a biodiversidade.

São consideradas soluções construtivas para minimizar as interferências dos traçados de linhas no patrimônio verde da cidade, respeitando as áreas de preservação permanente e efetuando o manejo arbóreo, quando necessário, de acordo com a legislação estadual e municipal vigentes.

As instruções de projeto respeitam os limites e restrições de áreas para proteger e beneficiar os ecossistemas, bacias hidrográficas, e o habitat na área de inserção urbana. Estudos hidrológicos e de drenagem são realizados considerando a interferência em áreas de alagamento.

Nos desenhos arquitetônicos das estações e dos espaços abertos são exploradas as tipologias multifuncionais de infraestrutura verde para a melhor inserção e comunicação harmônica com o ambiente externo, contribuindo para o conforto térmico, visual e bem-estar das pessoas.

Em 2022, o Metrô de São Paulo conservou 58,08 ha de áreas ajardinadas, sendo 11, 44 ha localizadas nas estações.



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes

“Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis”.

Meta 16.10 – “Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais”.

Meta 16.b – “Promover e fazer cumprir leis e políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável”.

Metrô conquista Selo de Direitos Humanos e Diversidade pela terceira vez

Em reconhecimento às iniciativas do Metrô para promover a inclusão e a diversidade no ambiente de trabalho, a Companhia recebeu o Selo de Direitos Humanos e Diversidade, um prêmio concedido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania. Entre 130 projetos inscritos por empresas dos mais diversos setores, o Metrô ganhou o selo na categoria “Pessoa Idosa”, em dezembro de 2022.

Operação Empoderamento

As mulheres que exercem a função de agentes de segurança se deslocam de uma estação para outra, todas no mesmo vagão do trem, usando *bodycams* (câmeras acopladas ao uniforme).

Comitê de Ética

É responsabilidade do Comitê de Ética, órgão criado e aprovado pelo Conselho de Administração, receber, investigar, avaliar e julgar as denúncias recebidas pelo Canal de Denúncias, que estejam em desacordo com o Código de Conduta e Integridade.

No ano de 2022, foram abertos 93 processos de denúncias.

Canal de Denúncia

Para apoiar a estrutura de governança foi criado um canal para encaminhamento de denúncias de situações irregulares, com a garantia de confidencialidade.

Canal de Denúncia, no sítio:
<http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>; e

Portal da Transparência

Publica informações atualizadas regularmente, que permitem à sociedade acompanhar os principais processos de gestão da empresa. Em 2022 foram atendidas 1780 solicitações de informações pelos Canais de atendimento ao cidadão.

Disponível no Sítio:
<https://transparencia.metrosp.com.br>

Portal da Governança Corporativa

Tem como objetivo divulgar o compromisso com a ética, combate à fraude e a corrupção, garantindo transparência e inovação nos serviços prestados à sociedade. Neste portal são encontradas as bases da governança como o Estatuto Social, Regulamentos e Políticas que regulam e direcionam os processos de gestão da empresa.

Disponível no sítio:
<https://governancacorporativa.metrosp.com.br/Pagina/s/home.aspx>



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo I

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS

17 Parcerias para a Implementação dos Objetivos

“Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável”

Meta 17.17 – “Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias”. O Metrô SP sempre manteve diálogo regular com as partes interessadas para conhecer suas percepções e expectativas e melhorar a atuação da Companhia.

Em 2022, cabe destacar as parcerias a seguir.

Programa Nacional de Prevenção à Corrupção da Controladoria Geral da União

Somos participantes do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção da Controladoria Geral da União e mantemos os requisitos do Pacto Empresarial pela Integridade e Combate à Fraude e Corrupção, do Instituto Ethos.

As estações do Metrô receberam ação contra preconceito à população LGBTIA+ .

Foram oferecidos serviços sociais, psicológicos e jurídicos através de uma unidade móvel localizada na área externa das estações Santana, Carandiru e

Armênia do Metrô. Parceria com o Centro de Cidadania LGBTIA+ Luana Barbosa, gerido pela Associação Cultural Educacional e Social Dynamite, responsável por levar essa iniciativa pela Zona Norte, com o apoio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo e do programa Metrô Social, do Metrô de São Paulo.

Em 2022, foram realizados 3.485 atendimentos

Programa Metrô Social

Por meio de parcerias e iniciativas apoiadas pelo Metrô, promovemos diversificadas ações sociais de utilidade pública para proporcionar acesso a variados serviços gratuitos.

Ao longo de 2022, foram viabilizadas mais de 635 ações sociais nas dependências do Metrô. Essas ações, que contribuem para a humanização do atendimento, são oportunidades valiosas para que o nosso passageiro encontre serviços úteis em seus deslocamentos pelo sistema. Destaca-se:

- Atendimentos e cadastros vagas de estágio CIEE + NUBE/Saber: 2.248;
- Atendimentos para prevenção de doenças do coração: 1.301;
- Atendimentos “Dia Mundial da Diabetes” em 16/11: 129;
- Atendimentos vagas de emprego CATE: 1.190;
- Total de vacinas para Covid: 21.001.

Campanha desaparecidos

Vinhetas de divulgação de pessoas desaparecidas, em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo.

No ano de 2022, foram divulgadas 43 vinhetas.

I Jornada da Longevidade

Foi realizada a I Jornada da Longevidade, fruto da parceria entre o Metrô, a USP 60+ e a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, sob o tema “Lições aprendidas e possibilidades para o pós-pandemia”.

Inovação Aberta/ Termos de Cooperação Técnica-Científica

Ao longo de 2022, foram consolidadas as parcerias com a FEI, IMT, Parque Tecnológico de São José dos Campos, FIA/USP, Unicamp, Instituto de Pesquisas Tecnológicas –IPT, bem como houve avanço para novas parcerias, incluindo no rol a Universidade Mackenzie, a Google e o Programa IdeiaGov da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado -SDE.



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2 Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	3			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização.	3			
	2-3 Período de relato, frequência e pontos de contato	2			
	2-4 Reformulações de informações	3; 14			
	2-5 Verificação externa	2			
	2.6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6-14			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2 Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7 Empregados	220-226			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	3	2-8	Informação não incluída no escopo do relatório	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	282-283			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	-		Empresa pública controlada pelo Governo do Estado de São Paulo, acionista majoritário, com poder de nomeação da maioria dos membros	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	317			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto grau de governança na supervisão da gestão dos impactos	61-62; 67; 69; 71; 73; 74; 284;294			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2 Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	74		Não existe delegação formal. Os indicadores de sustentabilidade social, ambiental e financeiros são acompanhados mensalmente em reunião de Diretoria da Companhia	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4-6; 64-74			
	2-15 Conflitos de interesse	282-289; 303			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	287; 303			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	294-295; 317			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	284; 303			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2 Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-19 Políticas de remuneração	218; 227			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	218			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	295			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4-5; 19; 75			
	2-23 Compromissos de política	4-5; 75			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	60-74			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2 Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-25 Processos para reparar impactos negativos	263-267; 293			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	283-284; 303			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	293; 297; 303			
	2-28 Participações em associações	7			O Metrô de São Paulo mantém relacionamento com a comunidade técnica do setor, nacional e internacional; com inúmeras associações e comitês setoriais; com organismos certificadores e, órgãos de controle e reguladores; organizações de usuários e da sociedade civil, entre outras
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	15-18; 181; 143			
	2-30 Acordos de negociações coletiva	218			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 3 Temas Materiais					
GRI 3 – Temas materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	15-18			
	3-2 Lista de temas materiais	16			
GRI 201 Desempenho Econômico 2016					
GRI 3 Tema Material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	306			
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	310			
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	20; 270; 298-300; 331			
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	229			
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	309; 311			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 202 Presença no Mercado 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	10-14			
	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local com discriminação por gênero	295		Os empregados do Metrô de São Paulo são remunerados conforme suas responsabilidades e de acordo com o Plano de Cargos e Salários. O menor salário praticado na Companhia para jornada de 40 horas está muito acima do salário mínimo federal. Ver salários no Portal da Transparência, neste relatório.	
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	-		Empresa publica controlada pelo Governo do Estado de São Paulo, responsável pela maioria das nomeações	
GRI 203 Impactos econômicos Indiretos 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	75			
	203-1 Investimento em infraestrutura e apoio a serviços	49;122-123			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	46-47; 50; 131-135;151-157			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 204 Práticas de compra 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	261; 272			
	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	-		100% das contratações são realizadas na modalidade "pregão", exceto serviços de engenharia	
GRI 205 Combate à corrupção 2026					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	29; 283-292			
	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	296-304			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	289; 294-295			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	290-292			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 202 Concorrência Desleal 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	284; 289-292; 295			
	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, praticas de truste e monopólio	295		Portal da Transparência (vide "Formulário de Referência")	
GRI 207 Tributos 2019					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	295			
	207-1 Abordagem tributária	295			
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	295			
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	295			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 301 Materiais 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	293			
	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	N/D	301-1	Indicador não disponível	
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	N/D	301-2	Indicador não disponível	
	301-3 Produtos e suas embalagens reaproveitados	N/D	301-3	Indicador não disponível	



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 302 Energia 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	16-17; 23; 28; 178-179; 243; 267-268; 271-272; 276; 325; 331			
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	276			
	302-2 Consumo de energia fora da organização	276			
	302- 3 Intensidade energética	7; 45; 268;272			
	302- 4 Redução do consumo de energia	45; 268; 272			
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	71; 178-179; 276-277			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 303 Água e Efluentes					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	264; 267; 272-273;280			
	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	273; 280			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	273; 280			Descarte na rede da SABESP - SP
	303-3 Captação de água	273; 280			
	303-4 Descarte de água	273; 280			Descarte na rede da SABESP - SP
	303-5 Consumo de água	273; 280			



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 304 Biodiversidade 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	17; 263-265; 332			
	304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	265			
	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	177; 265; 281			
	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	265; 332			
	304-4 Espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	-			O Metrô de São Paulo atua em áreas urbanas, antropizadas



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 305 Emissões 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7; 18; 46; 178; 268-269; 329; 331			
	305-1 Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	269-270; 277			
	305-2 Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	277			
	305-3 Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	277			
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	46; 277-278			
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	46; 151-157; 179; 269-270; 278; 331			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 305 Emissões 2016					
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	-		Informação não disponível	
	305-7 Emissões do NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	46; 151-157			
GRI 306 Efluentes e Resíduos 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	179; 267; 274; 279			
	306-1 Descarte de água por qualidade e destinação	280			Descarte na rede da SABESP - SP
	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	279; 330			
	306-3 Derramamentos significativos	274		Em 2022 não ocorreram derramamentos significativos	



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 306 Efluentes e Resíduos 2016					
	306-4 Transporte de Resíduos perigosos	279			
	306-5 Corpos de água afetados por descarte e ou escoamento de água	-		Descarte na rede da SABESP SP	
GRI 306 Resíduos 2020					
	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	274; 279-280			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	136; 179; 274			
	306-3 Resíduos gerados	279			
	306-4 Resíduos não destinados pra disposição final	279			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	279			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 308 Avaliação ambiental de fornecedores 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	16-17; 180; 280; 286; 289; 299			
	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	180; 280			
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	180; 280; 280			
GRI 401 Emprego 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	216-218; 220-229; 326			
	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	220-221			

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 401 Emprego 2016					
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	-		O Metrô de São Paulo não tem empregados temporários. Jornada diferente de trabalho, conforme determina a legislação específica, apenas para aprendizes, jovens cidadãos e estagiários.	
	401-3 Licença maternidade/paternidade	331			
GRI 402 Relações de Trabalho 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	218 - 233			
	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	230			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 403 Saúde e Segurança do Trabalho 2018					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7; 16-17; 136; 234; 236; 286; 293; 321			
	403-1 Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho	234			
	403-2 Identificação de Periculosidade, avaliação de riscos e investigação de acidentes	234-235			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	7; 229; 234; 321			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	234			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	OMISSÃO		
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 403 Saúde e Segurança do Trabalho 2018					
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	234			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	229; 234			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	234; 286			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	234			
	403-9 Acidentes de trabalho	235			
	403-10 – Doenças profissionais	235			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 404 Capacitação e Educação 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	7; 17; 72-73; 145; 150; 216- 217; 237-252; 322			
	404-1 Média de horas de capacitação por ano por empregado	7 - 8			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	219; 228			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	227			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	258; 262; 323; 328; 333			
	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	223			
	405-2 Proporção entre o salário base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	323			
GRI 406 Não Discriminação 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	16-17; 31-31; 261-262; 283; 289-292; 326			
	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	291-292; 333			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 407 Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	218; 284; 294-295; 302			
	407-1 Operações e fornecedores em que o direito a liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	261; 289-292; 295; 297			
GRI 408 Trabalho Infantil 2016					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	290; 295-296; 302			
	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	290-291; 295; 298			

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 409 Trabalho Forçado ou análogo ao Escravo					
GRI 3: Tema material 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	290-295; 302			
	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	261; 289-292; 295; 297			
GRI 410 Práticas de Segurança 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3:Tema material 2021	16-17;22; 33-34; 64-65; 69; 71; 131-132; 183-186; 209; 211-215			
	410-1 Pessoal de segurança capacitados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	260			

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI

Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 411 Direitos de Povos Indígenas 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3:Tema material 2021	-		Tema não material	
	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	-	411-1	A atuação do Metrô de São Paulo não apresentou até 2022, nenhuma interferência com territórios indígenas.	
GRI 413 Comunidades Locais 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3:Tema material 2021	16; 158; 327; 329			
	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltadas à comunidade local	158-175			
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	13; 76; 79			



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 415 Políticas Publicas 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3:Tema material 2021	180; 286; 296-299			
	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	180; 296-300			
	414-2 Impactos sociais negativos de cadeia de fornecedores e medidas tomadas	180; 296-300			
GRI 415 Políticas Publicas 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3: Tema material 2021	294;333			
	415-1 Contribuições politicas	-		Não é permitido a empresas públicas fazer contribuições políticas	

- INTRODUÇÃO
- SOBRE O RELATÓRIO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- VISÃO GERAL E MODELO DE NEGÓCIOS
- MATERIALIDADE NO METRÔ DE SÃO PAULO
- CONTEXTO OPERACIONAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- COMO CRIAMOS VALOR
- IMPACTO NA METRÓPOLE
- PASSAGEIROS NO CENTRO
- PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS
- MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
- GOVERNANÇA RESPONSÁVEL
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
- OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
- ÍNDICE GRI



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 416 Saúde e Segurança do Consumidor 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3:Tema material 2021	183-186; 209-215			
	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	183-186			
	416-2 Casos de Não Conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	-	416-2	Não houve	
GRI 417 Marketing e Rotulagem 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3:Tema material 2021	-		Tema Não material	
	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	-			
	417-2 Casos de Não Conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	-		Não houve	



Anexo II

Índice GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO (PÁGS.)	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	
				MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 417 Marketing e Rotulagem 2016					
	417-3 Casos de Não Conformidade em relação a comunicação de marketing	-		Tema não material	
GRI 418 Privacidade do Cliente 2016					
GRI 3: Tema material 2021	GRI 3:Tema material 2021	288			
	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	-		Não houve	



—
ESTAÇÃO SÉ
DIANA DANON
1979

RELATÓRIO
INTEGRADO
METRÔ

RI 2022

