

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**JANEIRO/2023**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JANEIRO/2023**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **janeiro**, o SIC realizou **117 atendimentos** com **4 Recursos,** sendo que **16 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| JANEIRO/2023 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **117** |
| Recursos | **04** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 4 Recursos de “Primeira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GRH GCP, GOP e GMT

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GCP** – Gerência de Contratações e Compras

**GOP –** Gerência de Operações

**GMT –** Gerência de Manutenção

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | **76** |
| Desapropriações | 27 |
| Obras | 49 |
| **Administração/Institucional** | **8** |
| Contratos | 8 |
| **Engenharia/Manutenção** | **6** |
| Equipamentos | 5 |
| Modernização de Frota | 1 |
| **Recursos Humanos** | **6** |
| Quadro de Empregados | 6 |
| **Operação** | **5** |
| Ocorrências | 3 |
| Procedimento Operacional | 1 |
| Relatórios Operacionais | 1 |
| **Processos** | **4** |
| Administrativos | 4 |
| **Espaços Comerciais** | **3** |
| Outros | 3 |
| **Fale Conosco** | **3** |
| Operação | 3 |
| **Expansão - Diversos** | **2** |
| Equipamentos/Sistemas | 1 |
| Outros | 1 |
| **Expansão - Planejamento** | **1** |
| Mapa Rede Futura | 1 |
| **Bilhetagem** | **1** |
| Tipos de Bilhetes | 1 |
| **Financeiro** | **1** |
| Negócios | 1 |
| **LGPD** | **1** |
|  | **1** |
| **Total Geral** | **117** |
|  |  |

 |  |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

**Prazos Legais**

**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – janeiro/2023**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de **janeiro,** o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **4.142** visitas, com uma média de **134** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **18.438** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **31/01/2023**, com **202** visitantes.



****

****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****