

JULHO/2022

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC



Clínicas



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JULHO/2022

INTRODUÇÃO

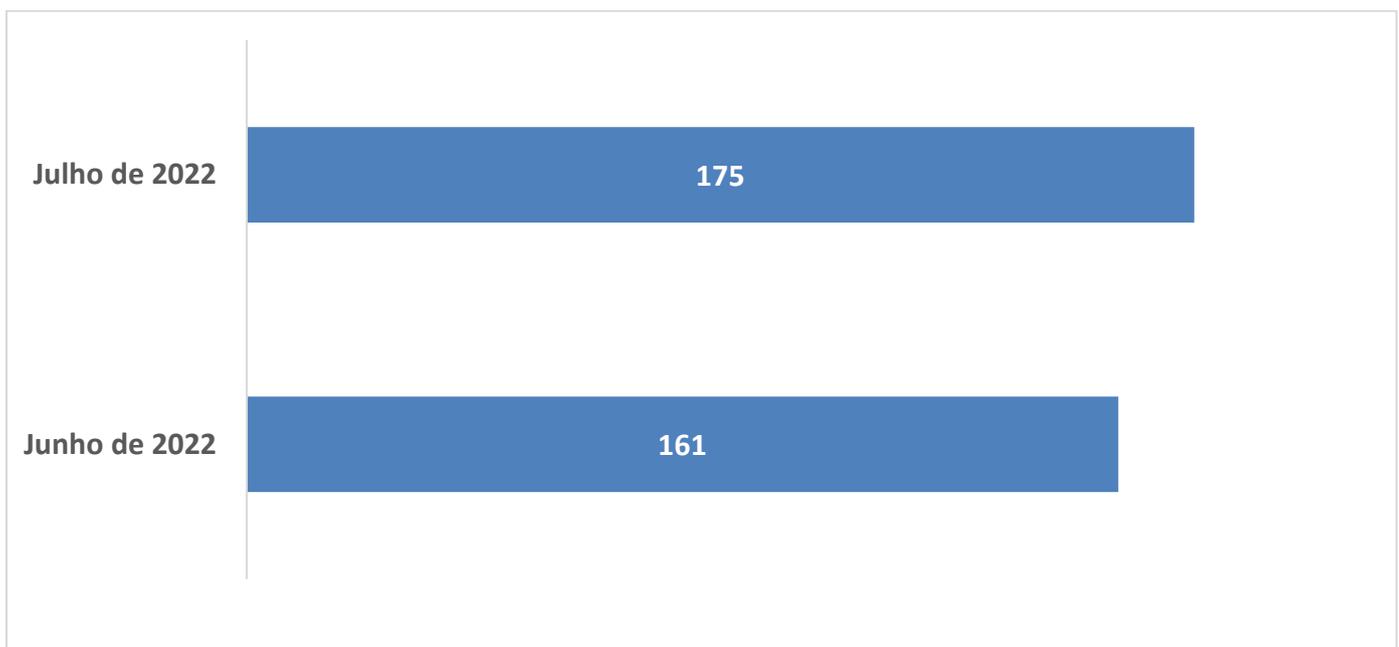
No mês de **Julho**, o SIC realizou **175 atendimentos** com **7 Recursos**, sendo que **10 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JULHO/2022	QUANTIDADE
Atendimentos	175
Recursos	07

TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

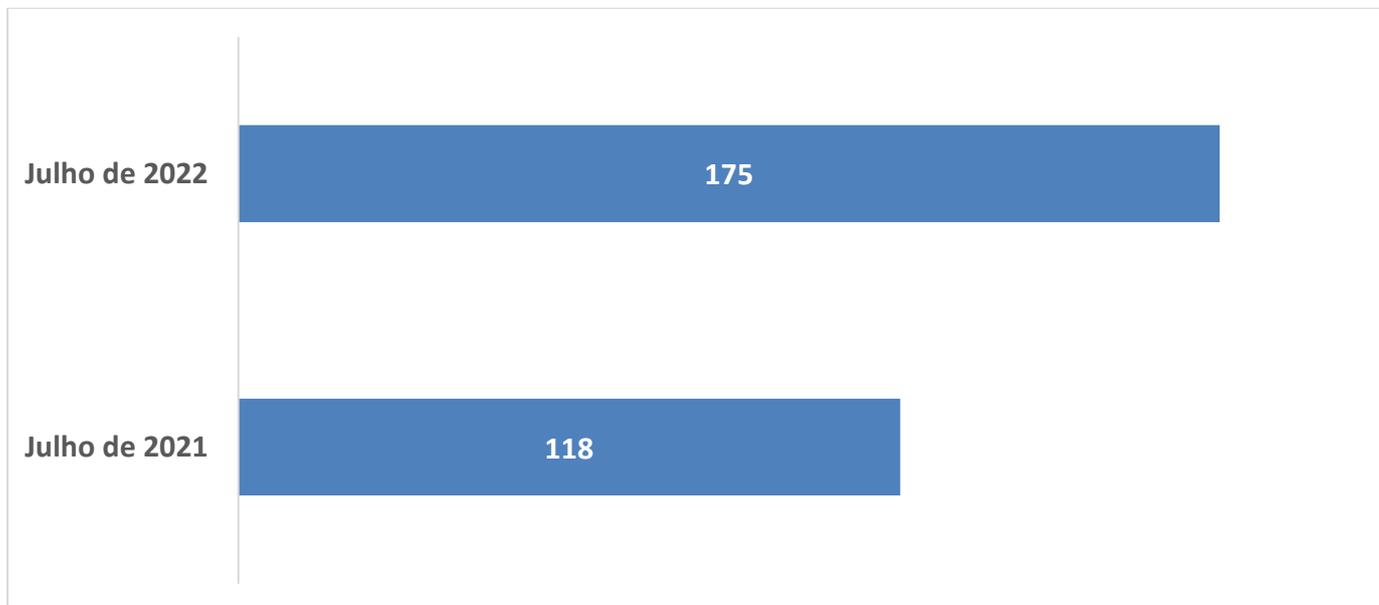
- 07 Recursos de “Primeira Instância”

DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR

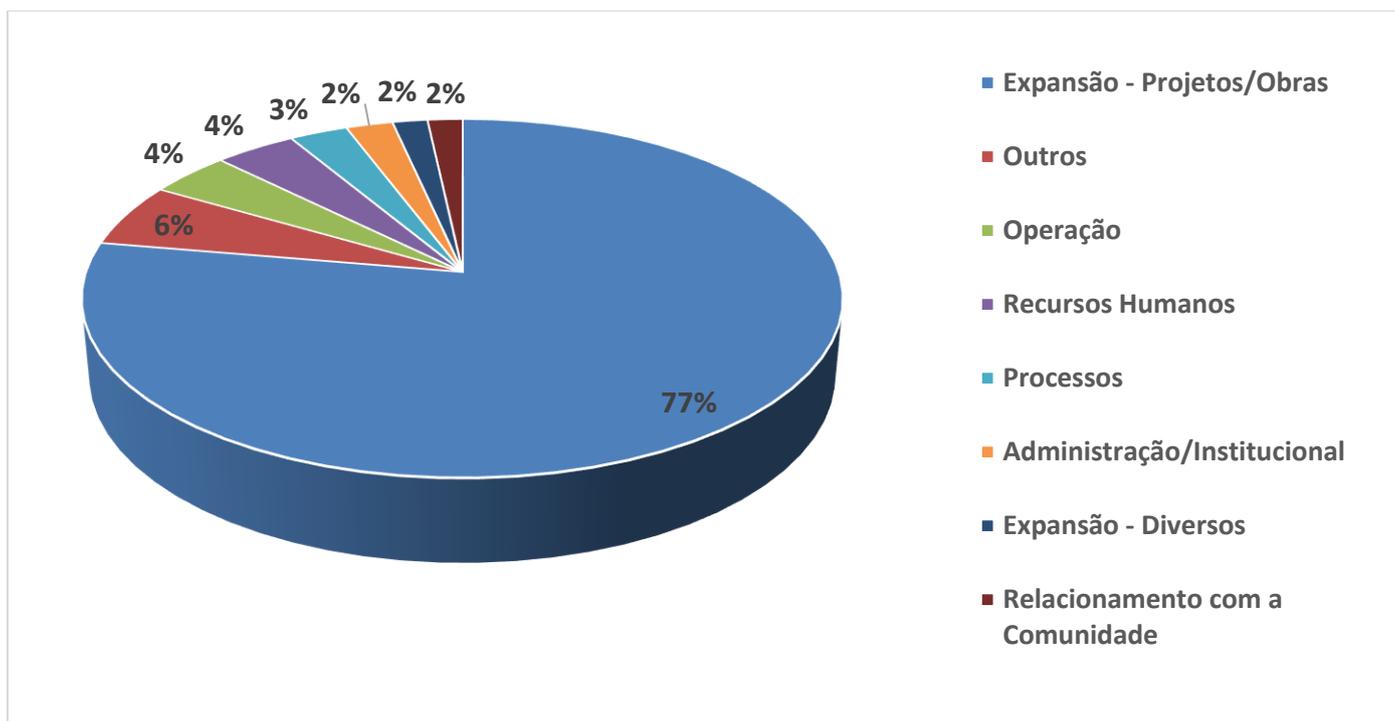




DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR

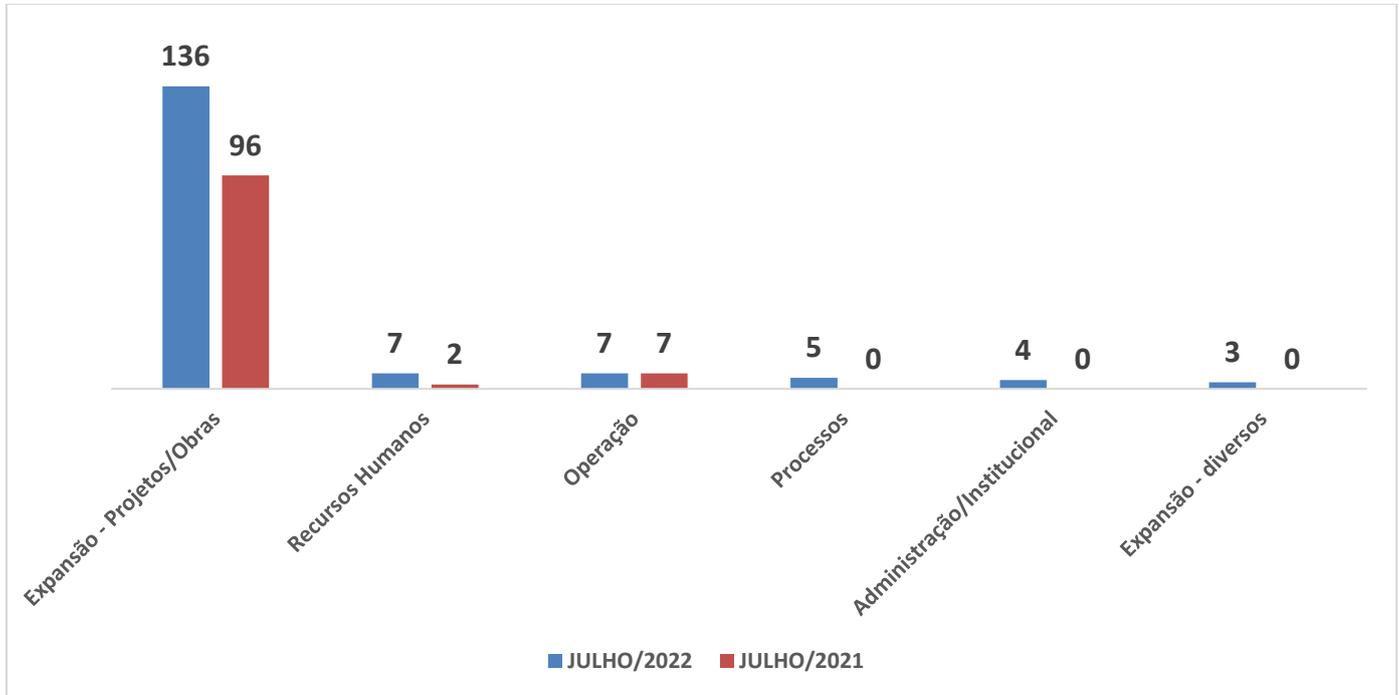


ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

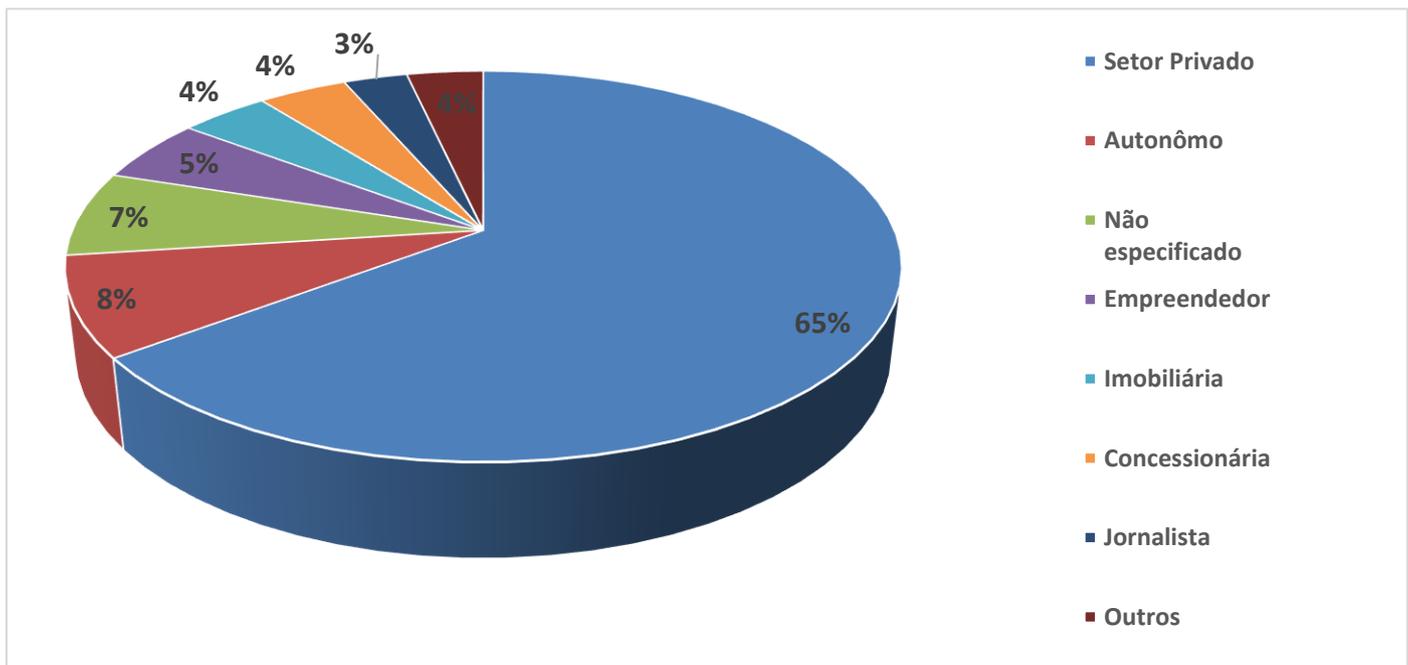




COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR



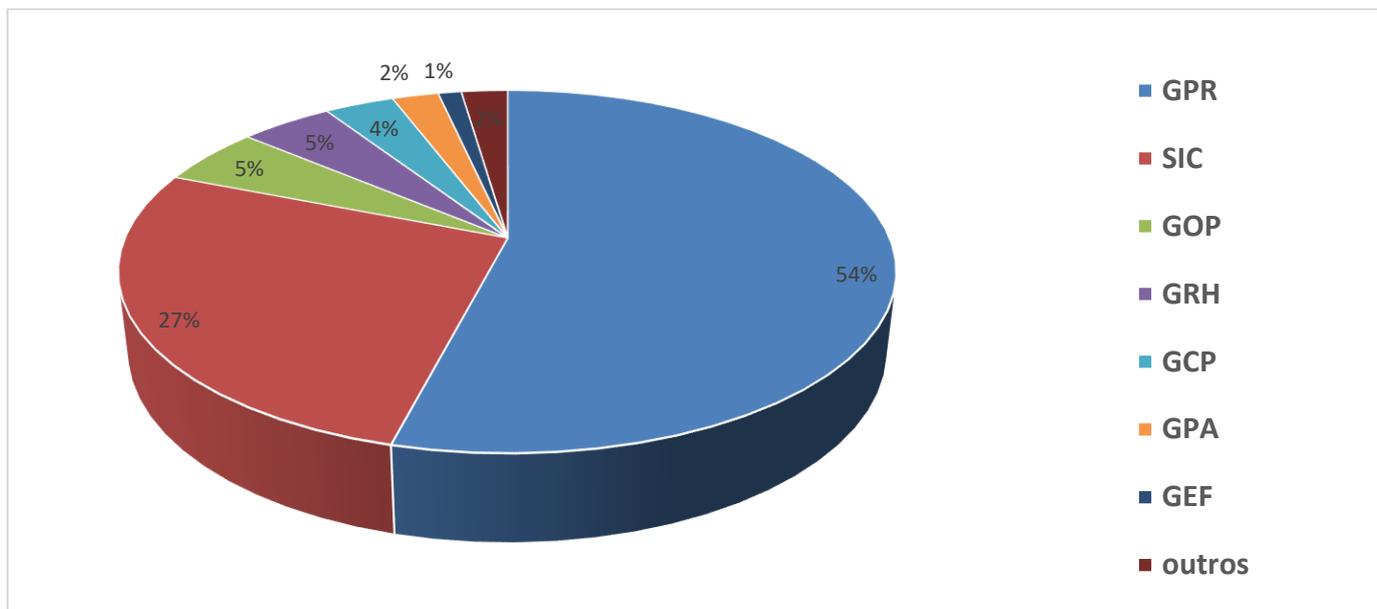
PERFIL DOS SOLICITANTES





GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em julho foram GPR, SIC, GOP, GRH, GCP, GPA e GEF.



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GCP – Gerência de Contratações e Compras

GPA - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente.

GEF – Gerência de Execução Financeira

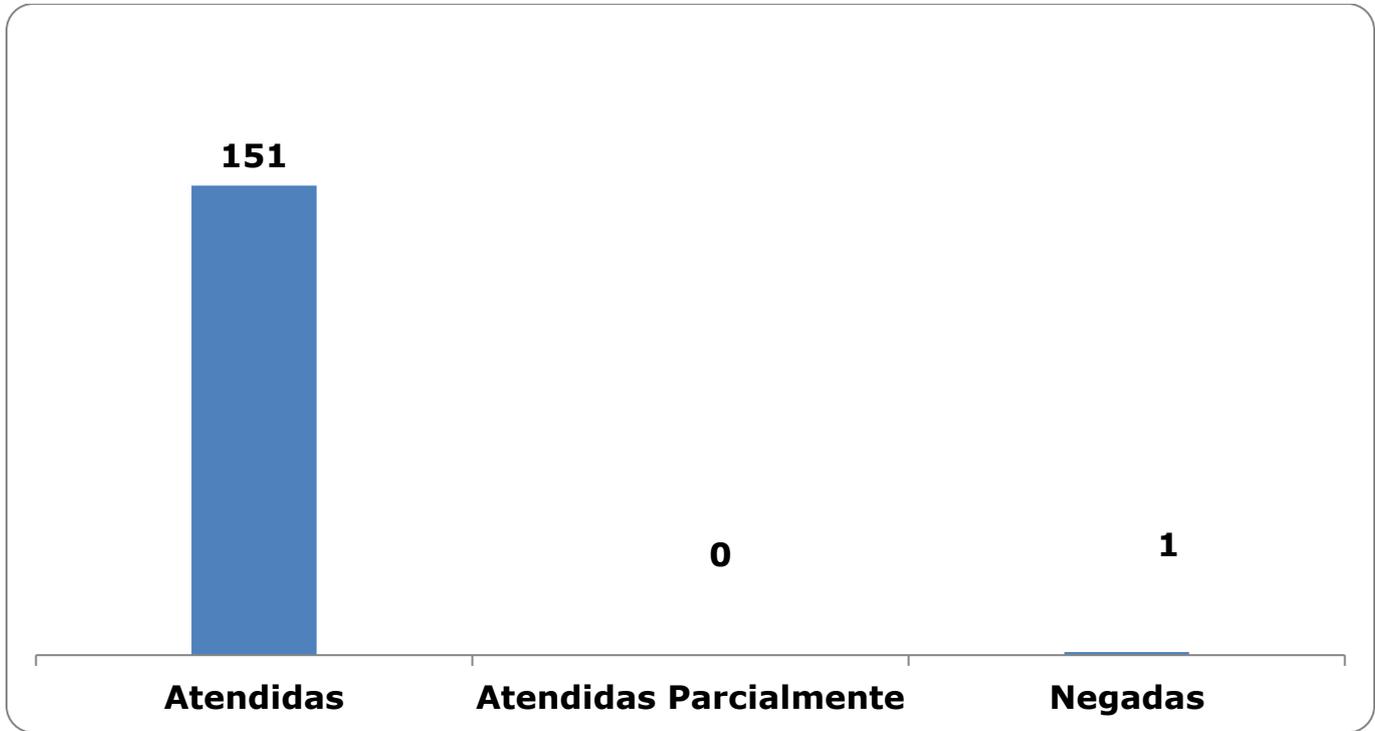


**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

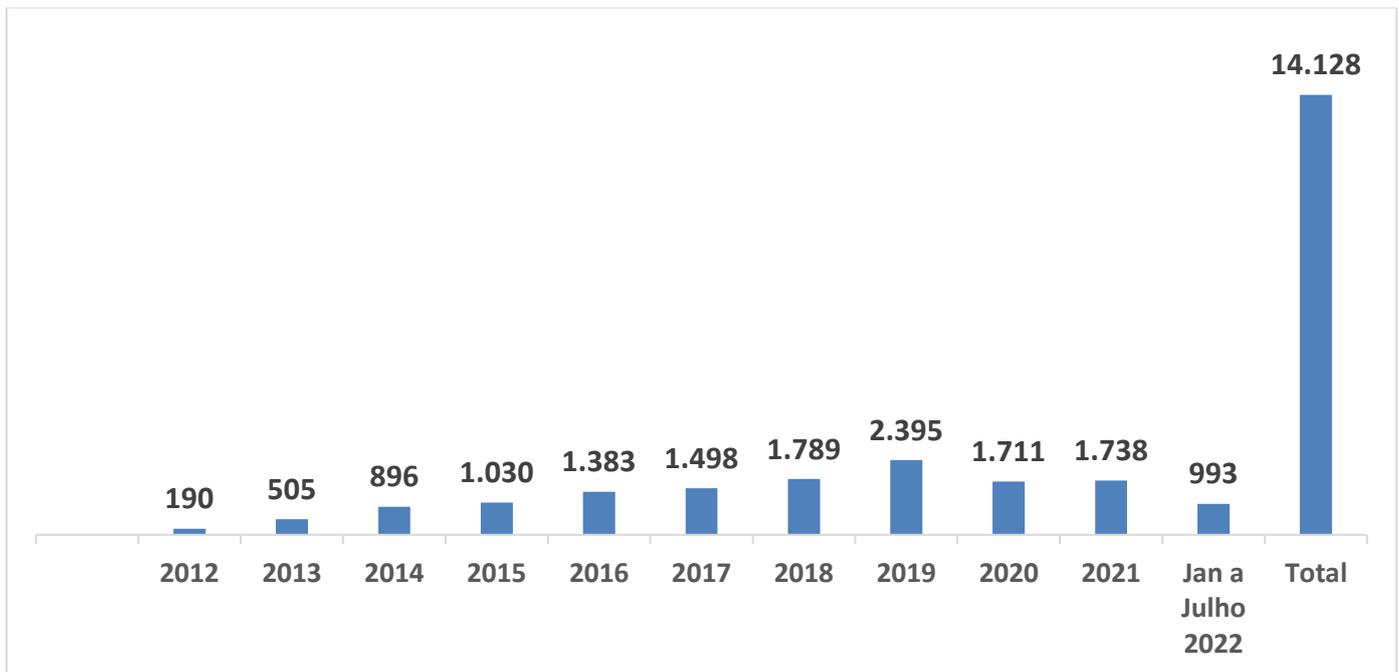
Expansão - Projetos/Obras	136
Desapropriações	84
Obras	52
Recursos Humanos	7
Concursos	2
Quadro de Empregados	3
Salários de Funcionários	2
Operação	7
Ocorrências	2
Relatórios Operacionais	5
Processos	5
Judiciais	2
Licitatórios	3
Administração/Institucional	4
Contratos	4
Expansão - Diversos	3
Cronograma/Prazos	2
Outros	1
Relacionamento com a Comunidade	3
Desapropriações	3
Serviços ao Cliente	3
Apoio a estudantes	3
Financeiro	2
Execução Orçamentária	1
Negócios	1
Espaços Comerciais	2
Licitação	1
Outros	1
Bilhetagem	1
Tipos de Bilhetes	1
Expansão - Planejamento	1
Mapa Rede Futura	1
Outros	1
	1
Total Geral	175



SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES





TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



12
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação





RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JULHO/2022

INTRODUÇÃO

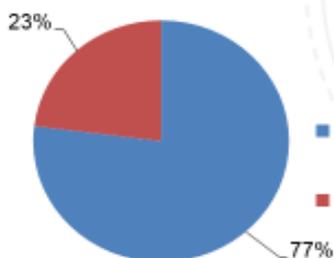
Durante o mês de **Julho**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.219** visitas, com uma média de **104** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **14.033** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **14/07/2022**, com **188** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Julho/2022

Usuários	2.590
Visualizações de Páginas	14.033
Duração Média por Sessão	00:03:23
Média de Páginas por Sessão	3,40



New Visitor

2.270

Returning Visitor

678

Elaborado por: GTI/TES/CSS





Origem: Países

■ Brasil	2.439
■ EUA	79
■ Argentina	15
■ Indonésia	15
■ Indefinido	10

Origem: Estados

■ São Paulo	2.047
■ Ceará	108
■ Rio de Janeiro	61
■ Minas Gerais	60
■ Paraná	33





PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics *Páginas mais visitadas* Julho/2022



Elaborado por: GTI/TES/CSS

