****

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**JULHO/2022**

**SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

**ABRIL/2021**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES-SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO SIC**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JULHO/2022**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **Julho,** o SIC realizou **175 atendimentos** com **7 Recursos, sendo** que **10 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| JULHO/2022 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **175** |
| Recursos | **07** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 07 Recursos de “Primeira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios em julho foram GPR, SIC, GOP, GRH, GCP, GPA e GEF.

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GOP –** Gerência de Operações

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GCP –** Gerência de Contratações e Compras

**GPA** - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente.

**GEF** – Gerência de Execução Financeira

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| Expansão - Projetos/Obras | 136 |
| Desapropriações | 84 |
| Obras | 52 |
| Recursos Humanos | 7 |
| Concursos | 2 |
| Quadro de Empregados | 3 |
| Salários de Funcionários | 2 |
| Operação | 7 |
| Ocorrências | 2 |
| Relatórios Operacionais | 5 |
| Processos | 5 |
| Judiciais | 2 |
| Licitatórios | 3 |
| Administração/Institucional | 4 |
| Contratos | 4 |
| Expansão - Diversos | 3 |
| Cronograma/Prazos | 2 |
| Outros | 1 |
| Relacionamento com a Comunidade | 3 |
| Desapropriações | 3 |
| Serviços ao Cliente | 3 |
| Apoio a estudantes | 3 |
| Financeiro | 2 |
| Execução Orçamentária | 1 |
| Negócios | 1 |
| Espaços Comerciais | 2 |
| Licitação | 1 |
| Outros | 1 |
| Bilhetagem | 1 |
| Tipos de Bilhetes | 1 |
| Expansão - Planejamento | 1 |
| Mapa Rede Futura | 1 |
| Outros | 1 |
|  | 1 |
| Total Geral | 175 |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

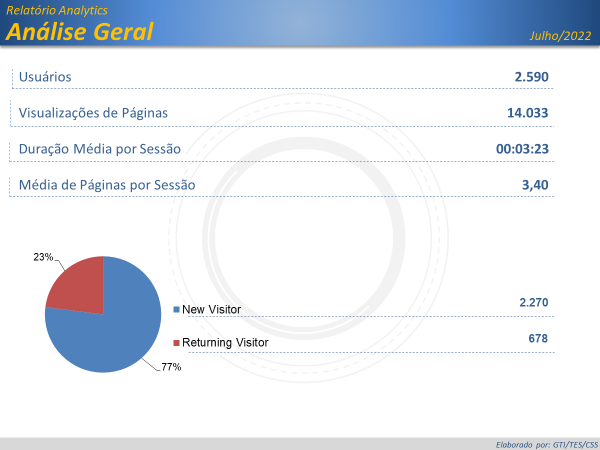
**Prazos Legais**

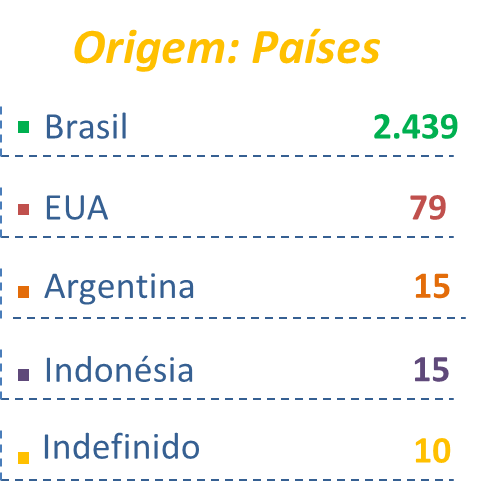
**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JULHO/2022**

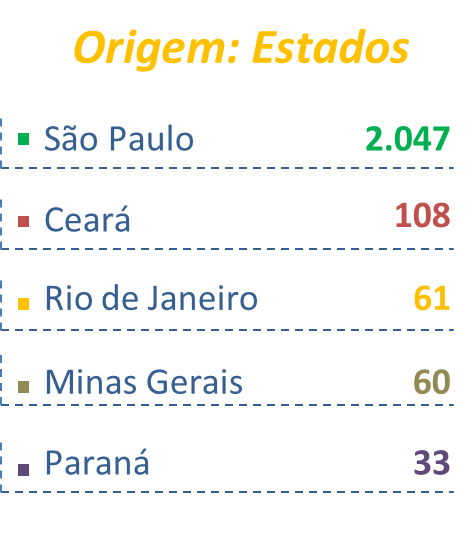
**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de **Julho**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.219** visitas, com uma média de **104** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **14.033** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **14/07/2022**, com **188** visitantes.



****

****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****