



**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**

# RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JUNHO/2022

## INTRODUÇÃO

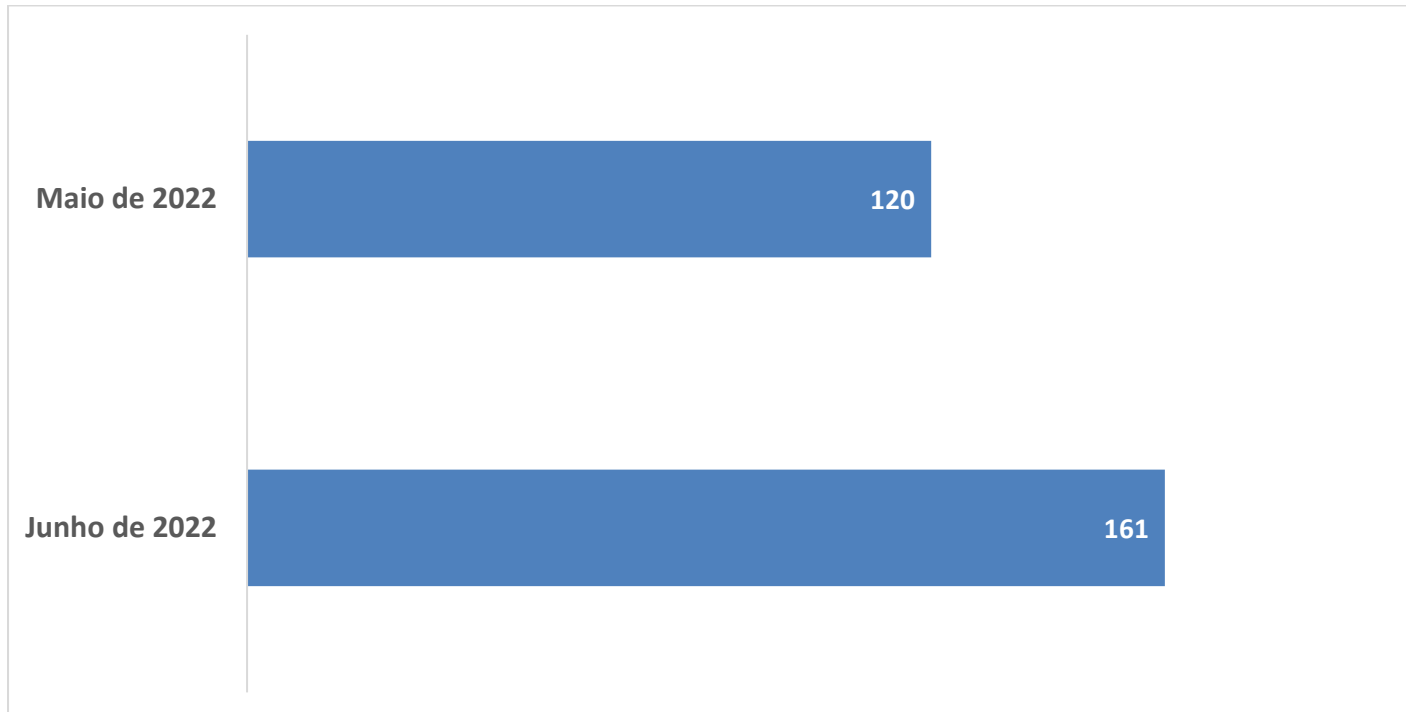
No mês de maio, o SIC realizou **161 atendimentos** com **12 Recursos** sendo que **8 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JUNHO/2022	QUANTIDADE
<b>Atendimentos</b>	<b>161</b>
<b>Recursos</b>	<b>12</b>

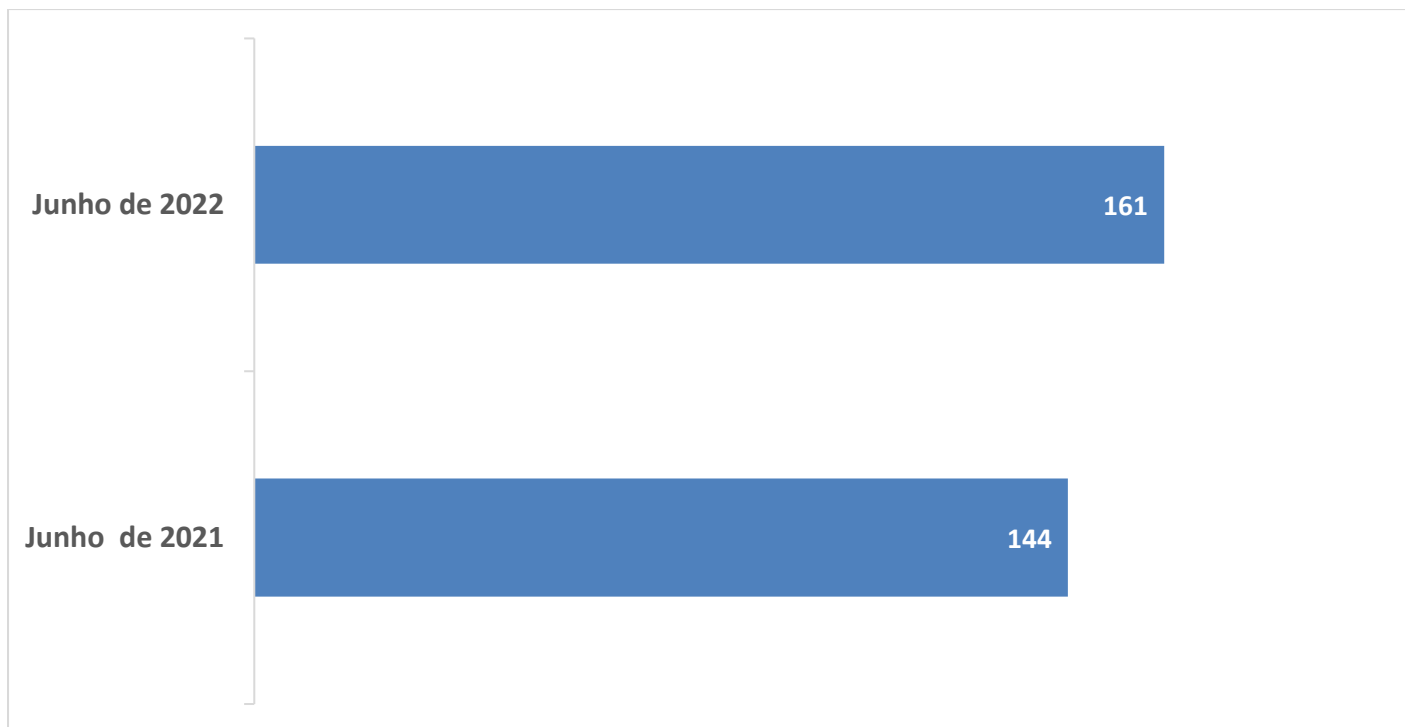
## TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 09 Recursos de "Primeira Instância"
- 03 Recursos de "Segunda Instância"

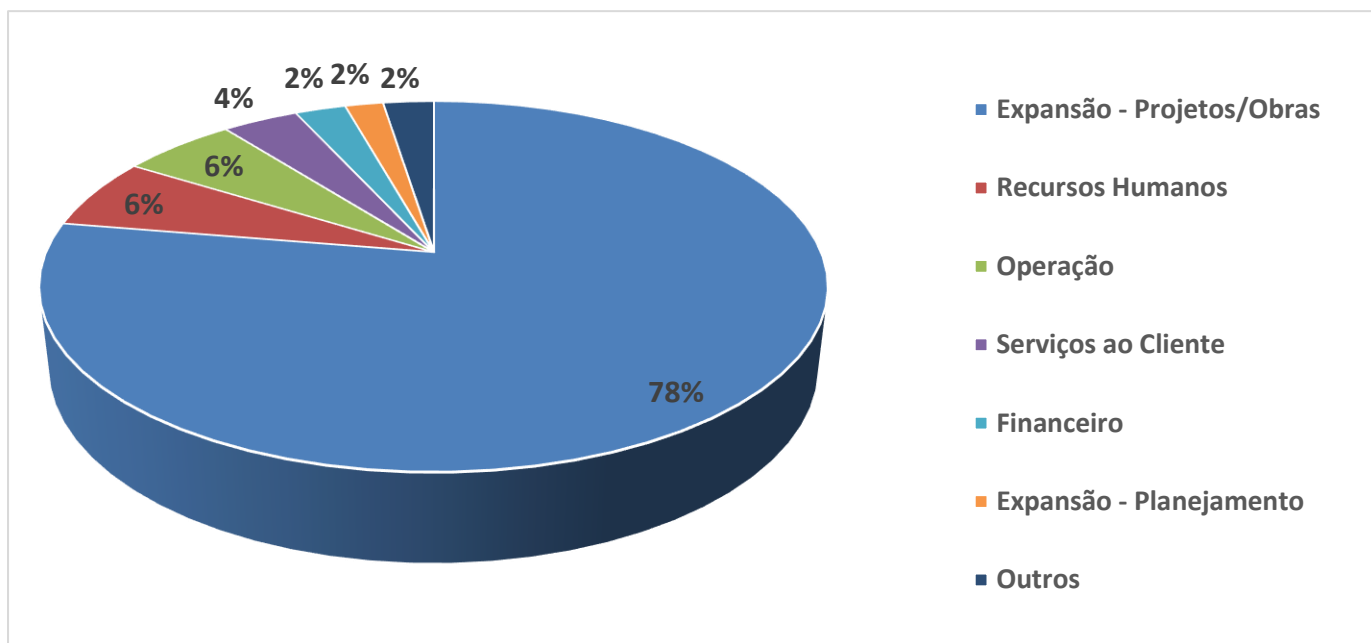
## DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



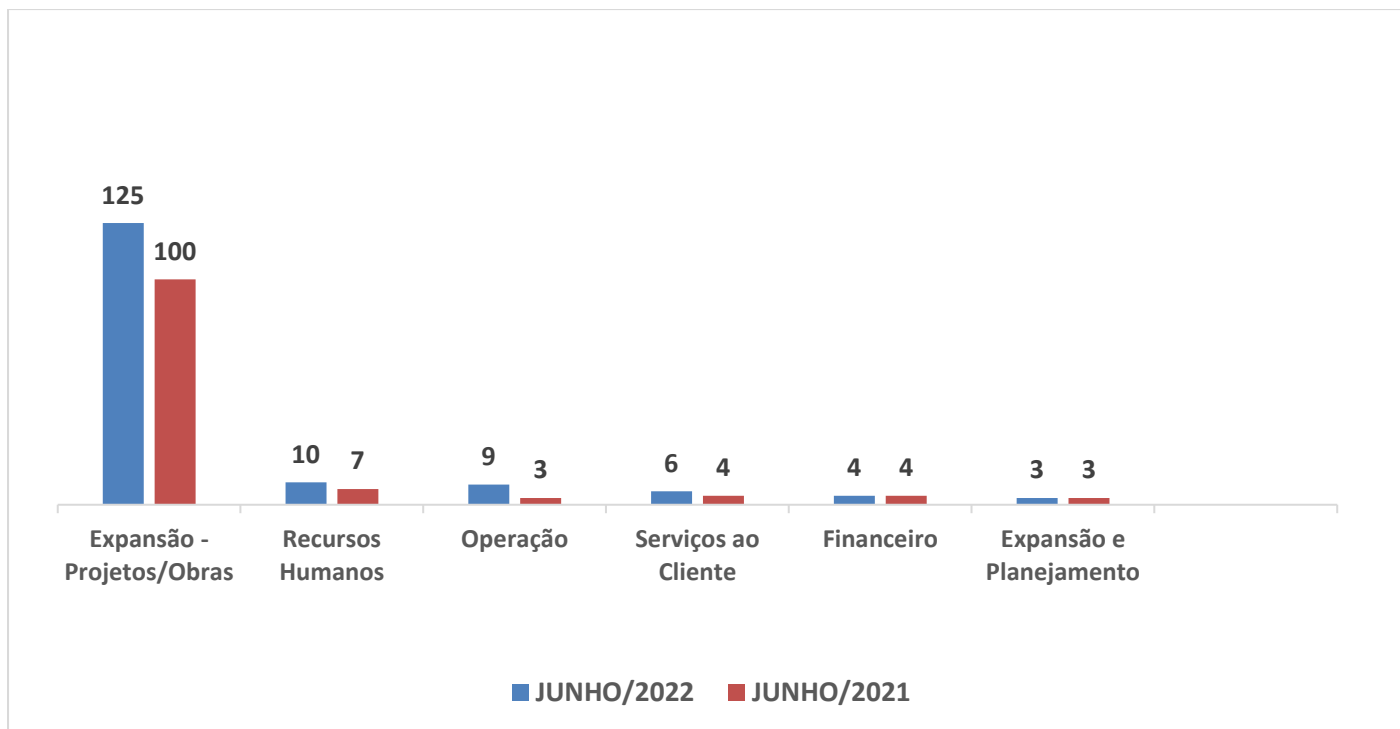
## DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



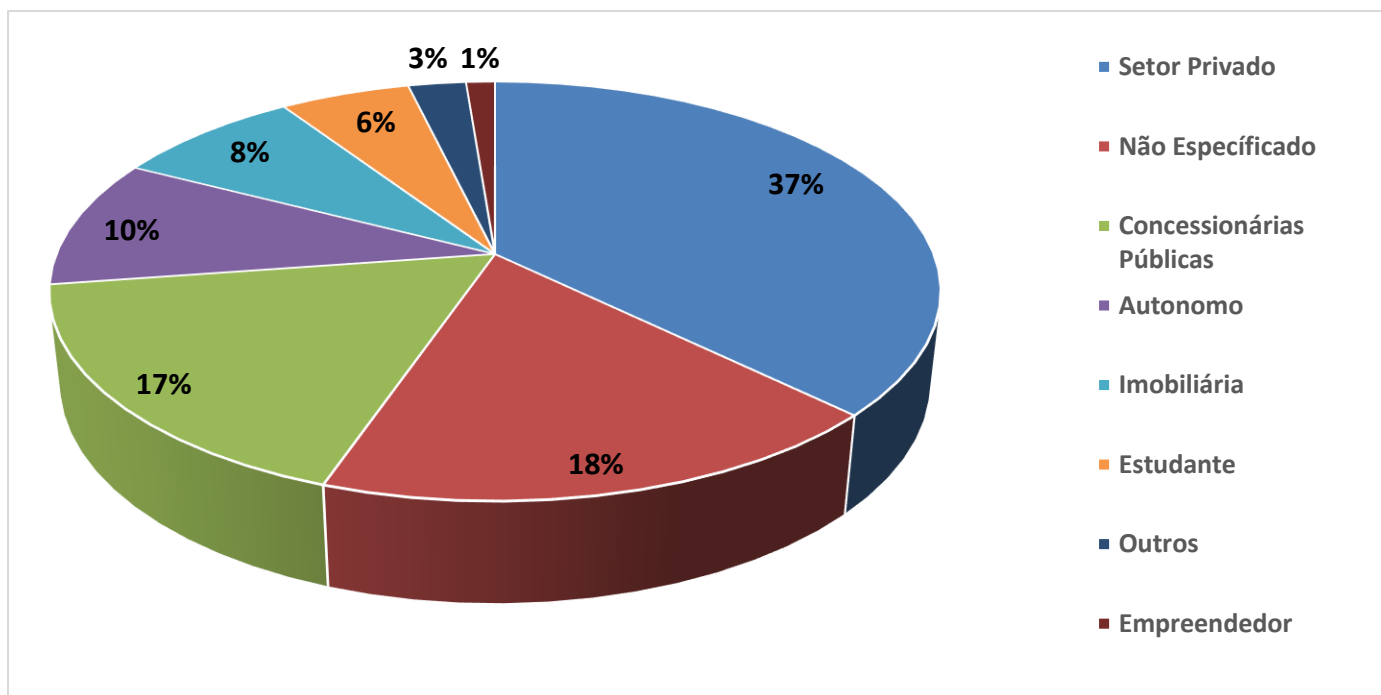
## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## COMPARATIVO POR ASSUNTOS

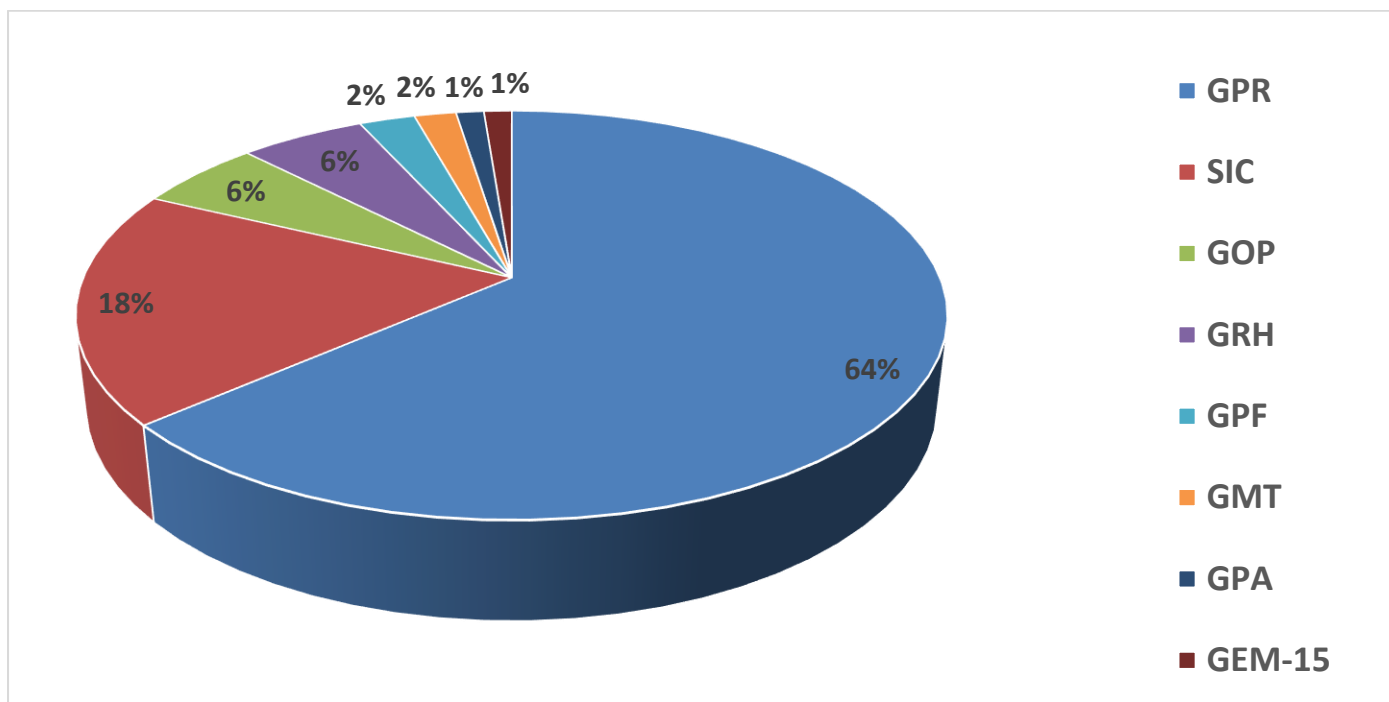


## PERFIL DOS SOLICITANTES



## GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **junho** foram GPR, SIC, GOP, GRH, GPF, GMT, GPA e GEM-15.



### Legenda:

**GPR** – Gerência de Projetos

**SIC** – Serviço de Informações ao Cidadão

**GOP** – Gerência de Operações

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GPF** – Gerência de Planejamento Financeiro

**GMT** – Gerência de Manutenção

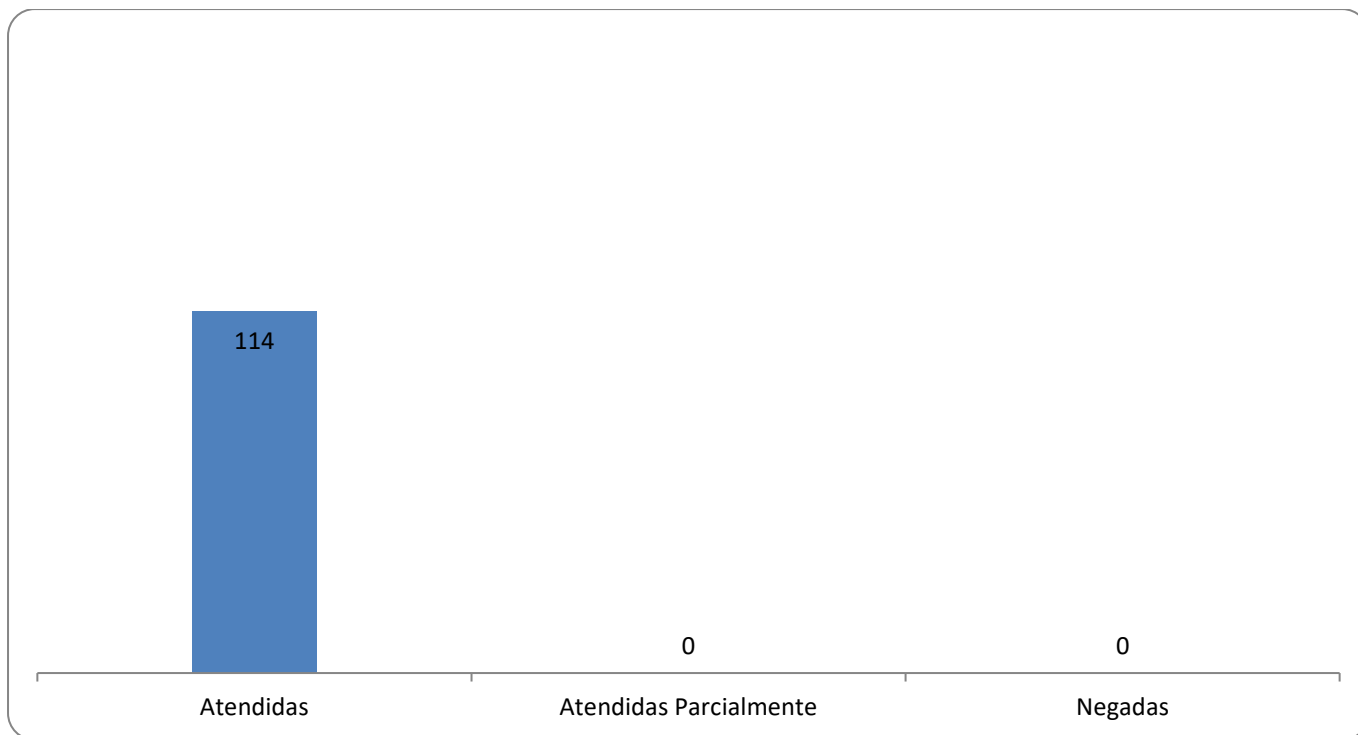
**GPA** – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**GEM-15** – Gerência de Empreendimento Linha 15-Prata

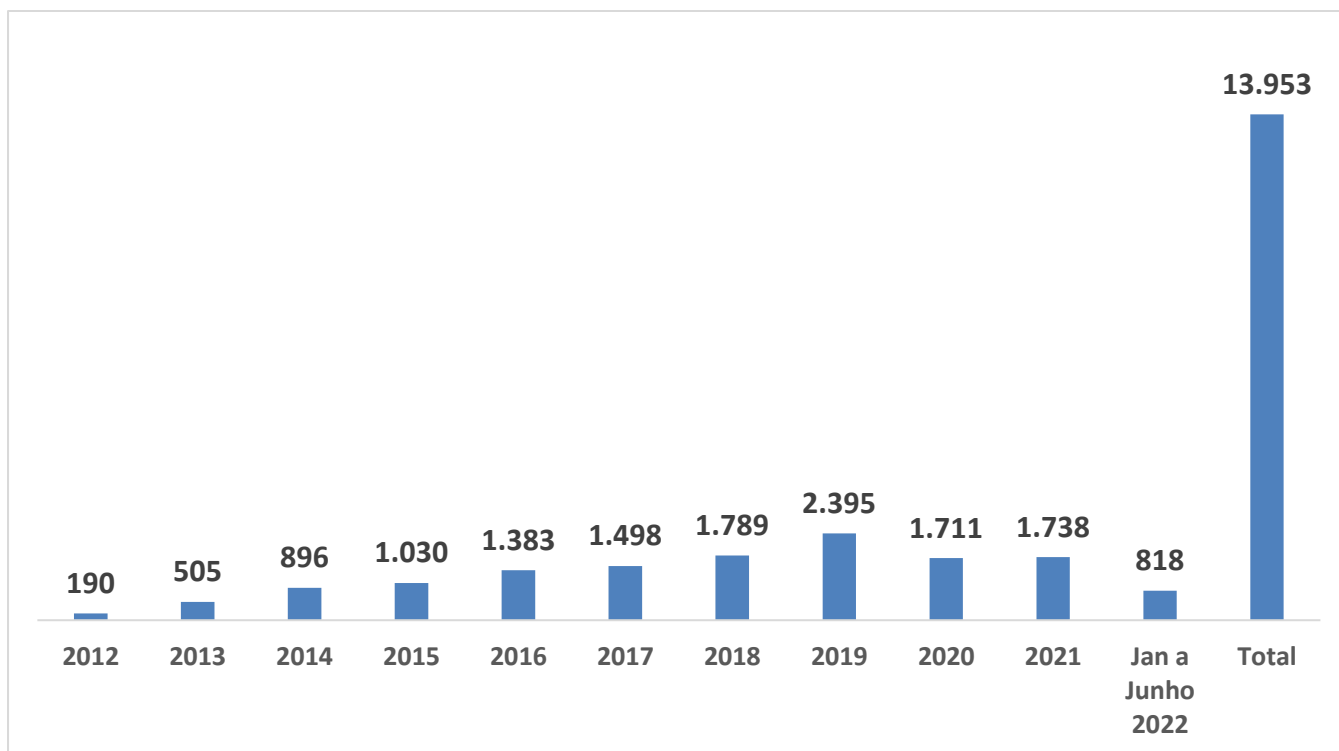
## RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	125
Desapropriações	50
Obras	75
Recursos Humanos	10
Normas internas	2
Quadro de Empregados	4
Salários de Funcionários	4
Operação	9
Ocorrências	2
Procedimento Operacional	3
Relatórios Operacionais	4
Serviços ao Cliente	6
Apoio a estudantes	6
Financeiro	4
Negócios	3
Tabela Tarifária	1
Expansão - Planejamento	3
Estudos/Relatórios	1
Pesquisa Origem/Destino	2
Administração/Institucional	1
Estatuto Social	1
Engenharia/Manutenção	1
Modernização de Frota	1
Expansão - Diversos	1
Outros	1
Outros	1
	1
<b>Total Geral</b>	<b>161</b>

## SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



## HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



15,4  
dias

### Prazos Legais

---

20 dias

Prazo Total até 30  
dias

---

+10 dias - prorrogação

---



# RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JUNHO/2022

## INTRODUÇÃO

Durante o mês de **junho**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **4.559 visitas**, com uma média de **152** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **16.875** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **23/06/2022**, com **783** visitantes.

Relatório Analytics

## Análise Geral

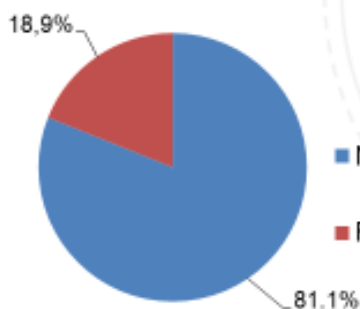
Junho/2022

Usuários	3.897
----------	-------

Visualizações de Páginas	16.875
--------------------------	--------

Duração Média por Sessão	00:02:25
--------------------------	----------

Média de Páginas por Sessão	3,19
-----------------------------	------



New Visitor	3.540
-------------	-------

Returning Visitor	827
-------------------	-----

## NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES POR PAISES E ESTADOS

### *Origem: Países*

■ Brasil	<b>3.156</b>
■ EUA	<b>139</b>
■ Japão	<b>31</b>
■ China	<b>26</b>
■ Reino Unido	<b>23</b>

### *Origem: Estados*

■ São Paulo	<b>2.720</b>
■ Ceará	<b>94</b>
■ Minas Gerais	<b>60</b>
■ Rio de Janeiro	<b>48</b>
■ Distrito Federal	<b>36</b>

# PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

## Páginas mais visitadas

Junho2022

home

Visualizações: 2.898

Tempo Médio: 00:01:04



/pessoal-25

Visualizações: 543

Tempo Médio: 00:00:21

T

relatório-de-expansão-  
obras-e-modernização

Visualizações: 1467

Tempo Médio: 00:01:12



/expansão-e-obras-29

Visualizações: 478

Tempo Médio: 00:00:29

demanda

Visualizações: 886

Tempo Médio: 00:02:11



/