



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS - SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – MARÇO/2022

INTRODUÇÃO

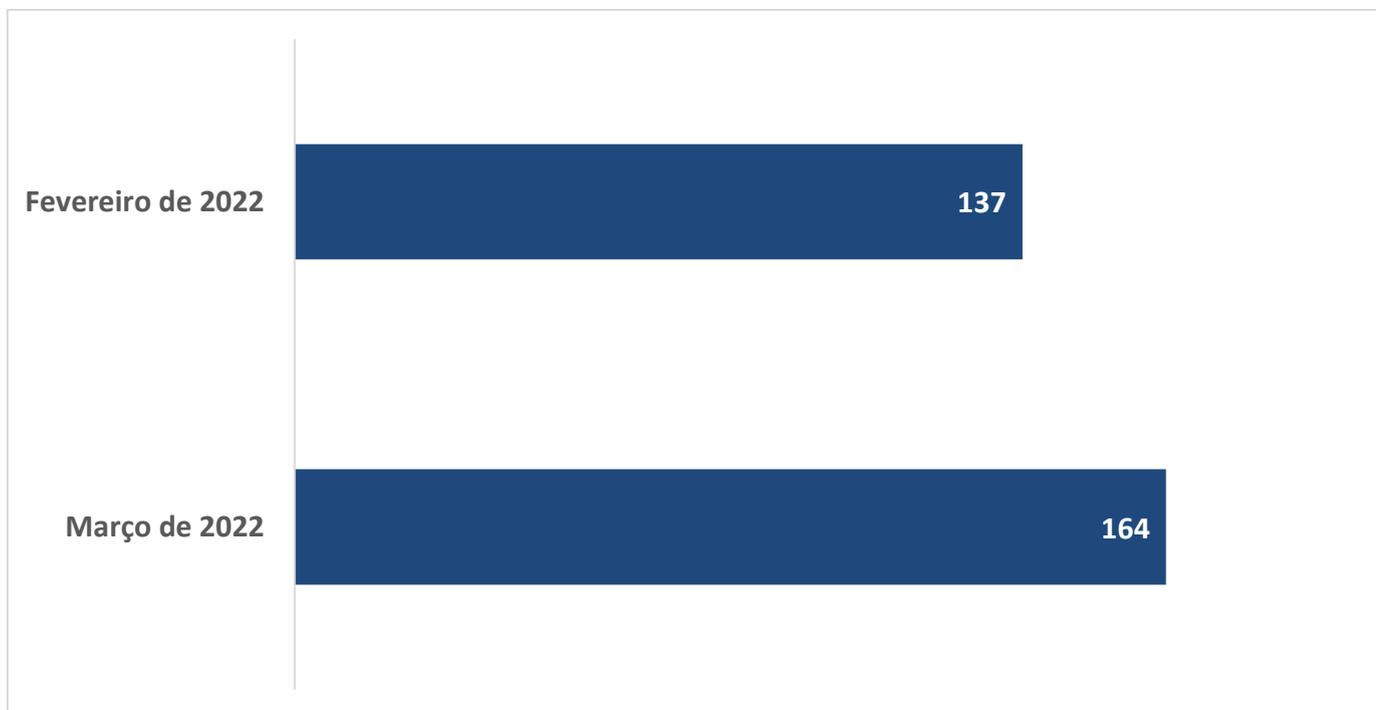
No mês de março, o SIC realizou **164 atendimentos** com **5 Recursos** sendo que **13 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

MARÇO/2022	QUANTIDADE
Atendimentos	164
Recursos	05

TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 03 Recursos de "Primeira Instância"
- 02 Recursos de "Segunda Instância"

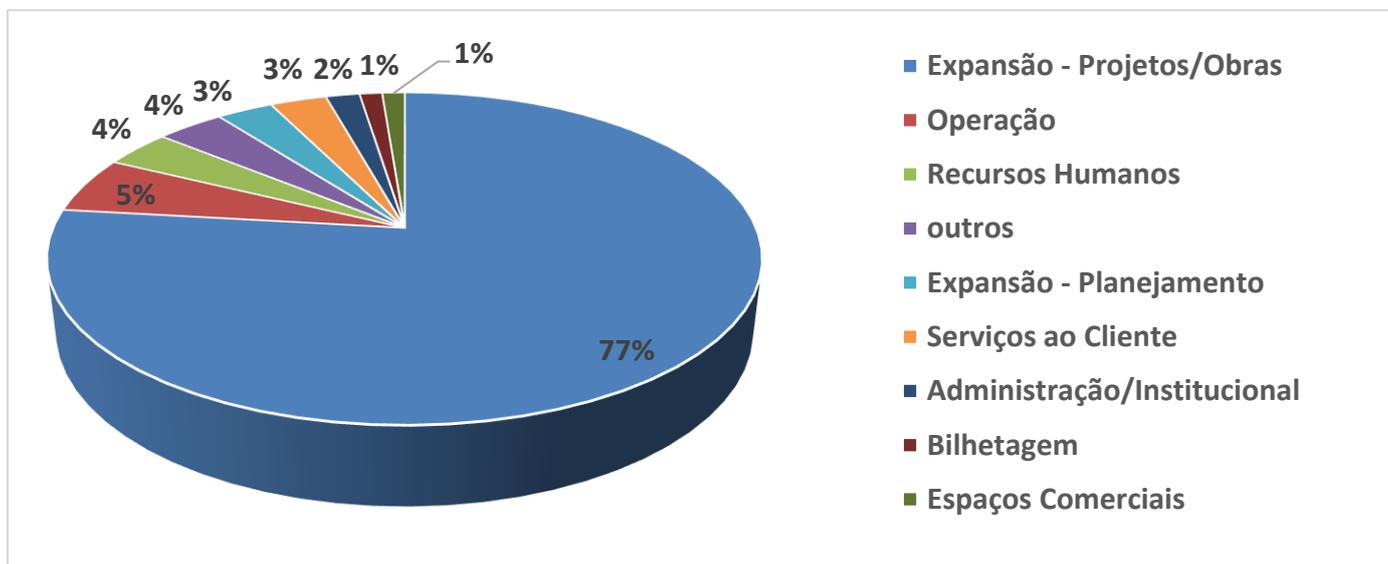
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



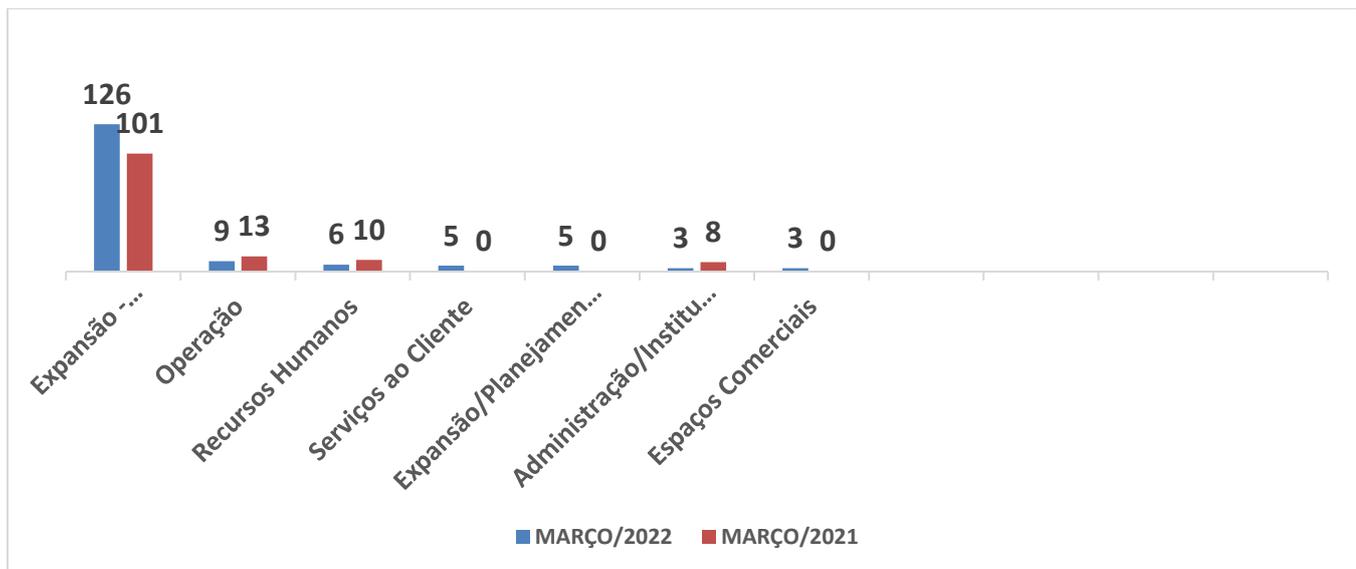
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



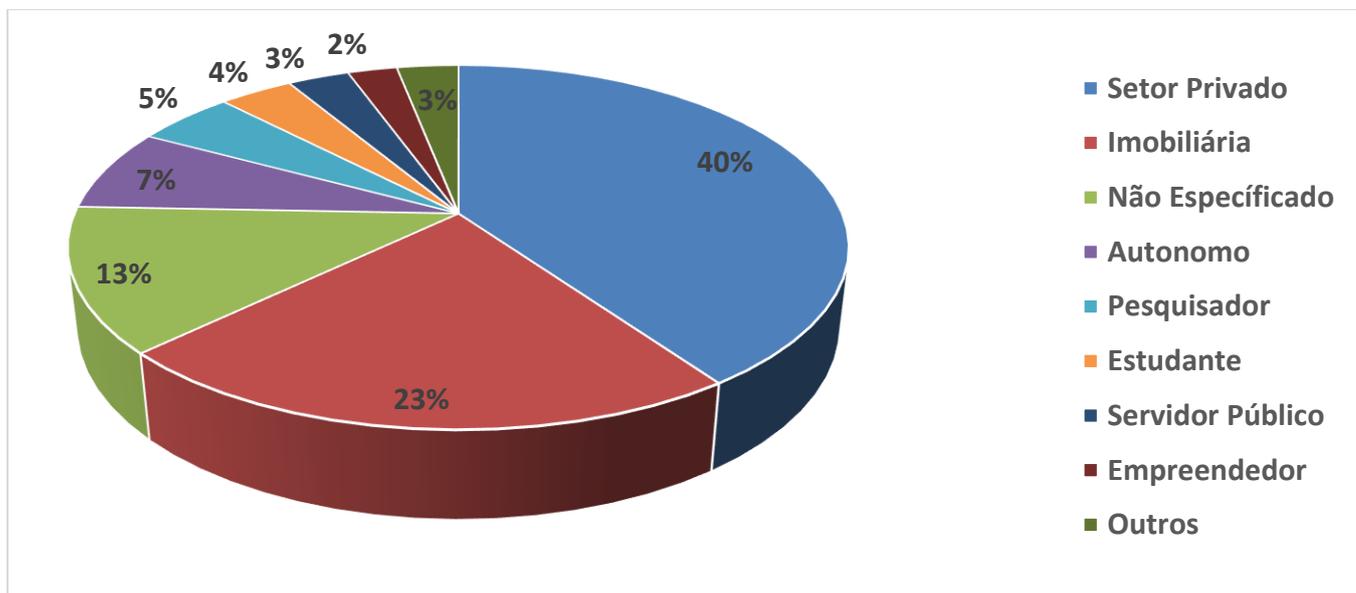
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

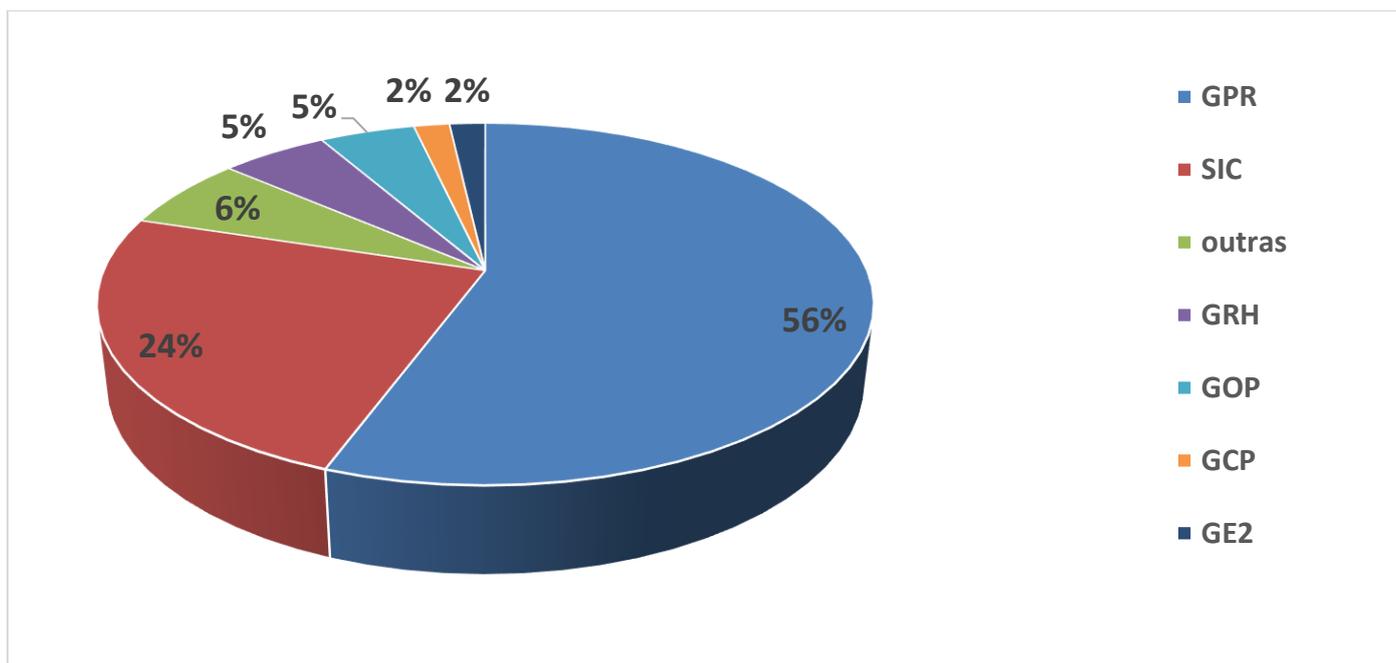


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **março** foram GPR, SIC, GRH, GOP, GCP, GE2



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GOP – Gerência de Operações

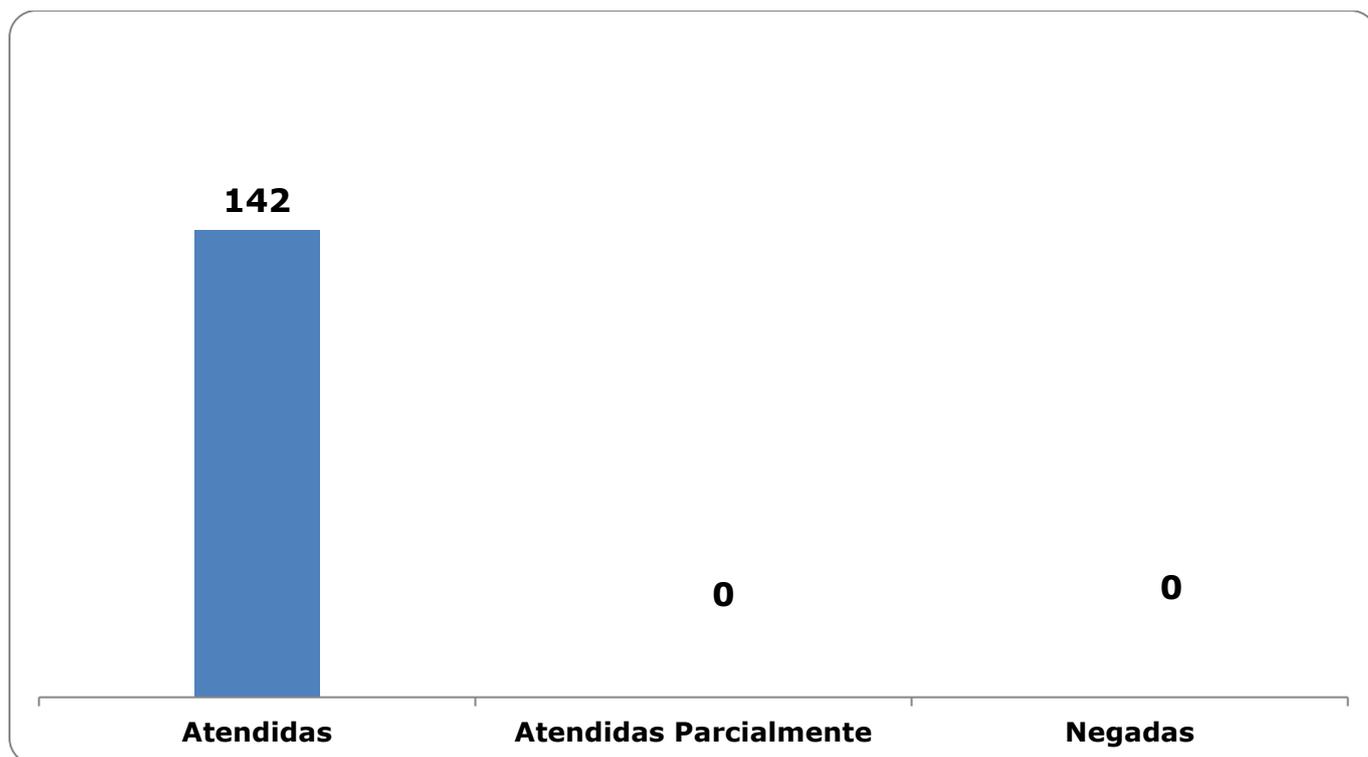
GCP – Gerência de Contratações e Compras

GE2 – Gerência do Empreendimento da Linha 2-Verde

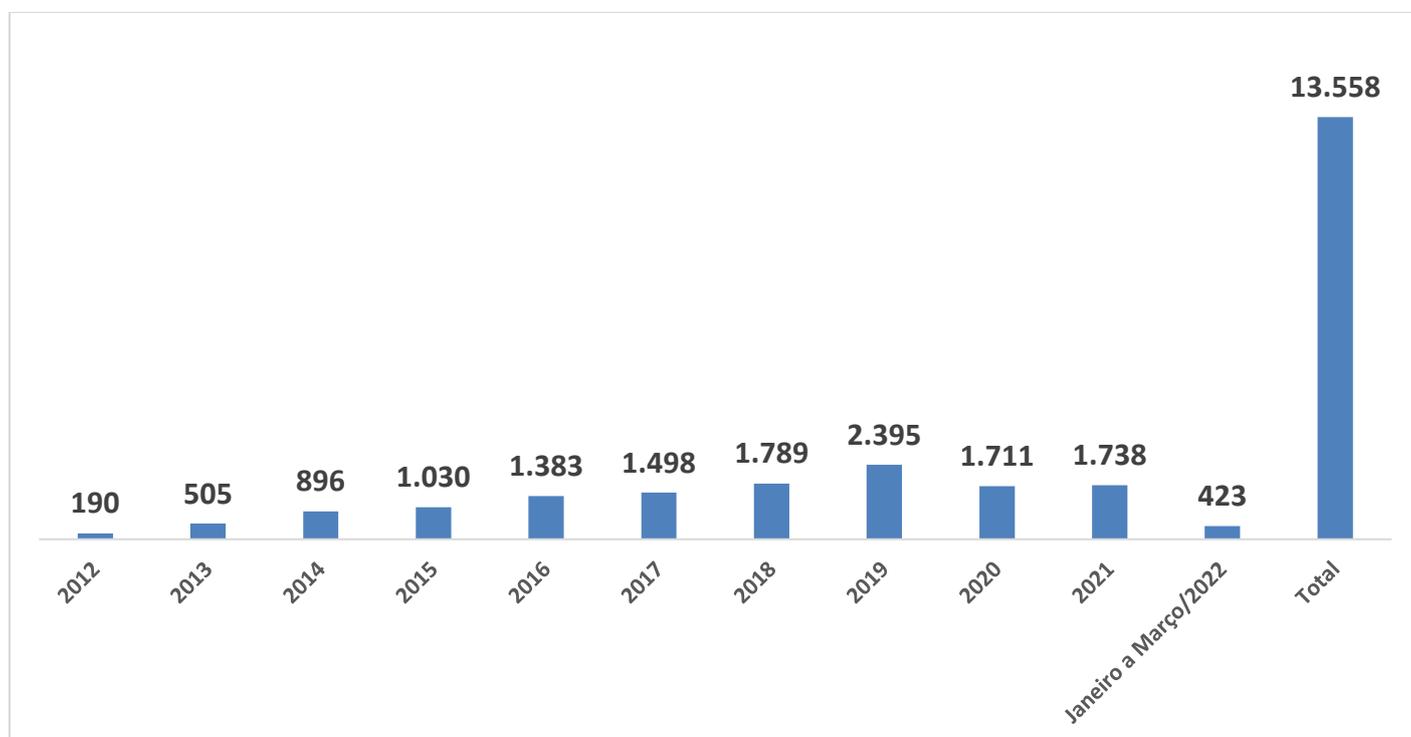
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	126
Desapropriações	49
Obras	75
Projetos Cíveis	2
Operação	9
Ocorrências	1
Procedimento Operacional	2
Relatórios Operacionais	6
Recursos Humanos	6
Certidões/Declarações	2
Concursos	2
Quadro de Empregados	1
Salários de Funcionários	1
Serviços ao Cliente	5
Apoio a estudantes	5
Expansão - Planejamento	5
Estudo nomenclatura estações	1
Estudos/Relatórios	1
Mapa Rede Futura	3
Administração/Institucional	3
Contratos	3
Bilhetagem	2
Bilhetes Gratuitos	1
Tipos de Bilhetes	1
Espaços Comerciais	2
Outros	2
Engenharia/Manutenção	1
Outros	1
Expansão - Diversos	1
Outros	1
Outros órgãos/Empresas	1
outros	1
Processos	1
Judiciais	1
Financeiro	1
Negócios	1
Questões relacionadas à COVID-19	1
Outros assuntos	1
Total Geral	164

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



14,6
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – MARÇO/2022

INTRODUÇÃO

Durante o mês de março, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.819 visitas**, com uma média de **123** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **15.340** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **25/03/2022**, com **169** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Março/2022

Usuários	3.076
Visualizações de Páginas	15.340
Duração Média por Sessão	00:02:42
Média de Páginas por Sessão	3,21



New Visitor	2.756
Returning Visitor	695

NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES POR PAISES E ESTADOS

Origem: Países

■ Brasil	2.923
■ EUA	53
■ Alemanha	14
■ Desconhecido	12
■ Reino Unido	11

Origem: Estados

■ São Paulo	2510
■ Rio de Janeiro	79
■ Minas Gerais	56
■ Paraná	55
■ Distrito Federal	45

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Março/2022

home

Visualizações: 1.868
Tempo Médio: 00:00:33



licitações

Visualizações: 429
Tempo Médio: 00:00:27

relatório-de-expansão- obras-e-modernização

Visualizações: 1.335
Tempo Médio: 02:04



pessoal-25

Visualizações: 430
Tempo Médio: 00:00:38

demanda

Visualizações: 997
Tempo Médio: 00:02:10

