



RI 2021

RELATÓRIO INTEGRADO



METRÔ



Sumário

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Apresentação P.3

Mensagem do Presidente P.6

Destaques P.8

Grandes Números P.35

Visão Geral P.45

Estratégia Corporativa P.58

Governança P.86

Gestão de Riscos e Controles Internos P.103

Inovação, Tecnologia e Ferramentas de
Gestão P.106

Desempenho 2021 P.125

Desempenho Econômico-Financeiro P.184

Sociedade P.190

Balanço Social P.234

Meio Ambiente P.241

Carta Anual P.261

Agradecimentos P.271

Disposições Finais P.272

Demonstrações Financeiras P.274

-

Anexo: Conexão com os Objetivos
do Desenvolvimento Sustentável

Anexo: Índice GRI





Apresentação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O Relatório Integrado 2021 da Companhia do Metropolitan de São Paulo tem por objetivo prestar contas e fornecer informações à sociedade, com foco na capacidade de geração de valor pela organização, ao longo do tempo, com base na gestão dos seus capitais.

Além das Demonstrações Financeiras, este documento apresenta a Estratégia de Longo Prazo, o Plano de Negócios, os recursos utilizados, os capitais envolvidos e os impactos gerados na dimensão da sustentabilidade, atendendo às disposições da Lei nº 13.303/2016 – Lei das Estatais, e está disponível no site: www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/relatorio-integrado-2021

Opiniões, informações e sugestões sobre o Relatório Integrado poderão ser registradas no endereço: www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/registro-manifestacao.aspx





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Apresentação

Abrangência

Os dados e as informações correspondem à gestão da Companhia do Metropolitano de São Paulo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 e referem-se à atuação da empresa no setor de transporte metropolitano de passageiros, como responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção da rede metroviária.

Em 24 de abril de 1968, a Companhia do Metropolitano de São Paulo foi constituída nos termos da Lei Municipal no 6.988, de 26 de dezembro de 1966, sob a forma jurídica de Sociedade Anônima, e tem seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP, sob o nº 373.811. A Sociedade é controlada pelo Governo do Estado de São Paulo. Está situada à Rua Boa Vista, 175, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo e opera na Região Metropolitana de São Paulo, Brasil.

Este Relatório Integrado 2021 contempla a Carta Anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, na forma preconizada pela Legislação.

Não estão contemplados os dados de terceiros e fornecedores envolvidos nas atividades da empresa, assim como as informações das linhas de metrô operadas por concessionárias do setor privado.





Apresentação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Materialidade

Para a definição dos temas relevantes e estratégicos foram considerados o Plano de Negócios e a Estratégia de Longo Prazo, o contexto de sustentabilidade e as manifestações de *stakeholders* (registradas nos diversos canais de comunicação e mídia), bem como o resultado econômico-financeiro da Companhia em 2020 e 2021.

O Relatório Integrado 2021 traz uma estrutura aderente ao modelo de relato integrado mais utilizado pelas empresas no mundo, tendo como referencial os auspícios da Value Reporting Foundation, uma organização global sem fins lucrativos, fruto da junção do International Integrated Reporting Council - IIRC e Sustainability Accounting Standards Board - SASB. A estrutura tem por objetivo facilitar a comunicação sobre o modelo de negócio das empresas e a criação de valor, representados pela alocação eficiente e produtiva de capital, atuando como força de estabilidade financeira e desenvolvimento sustentável, na

Norma Brasileira de Contabilidade CTG 09, de 19 de novembro de 2020 e tem seus fundamentos nos parâmetros estabelecidos nas normas do Global Reporting Initiative – GRI para o relato da gestão da sustentabilidade e os critérios da International Financial Reporting Standards – IFRS, para informações financeiras e demais informações contábeis.

Assim, a Companhia apresenta uma visão integrada dos resultados da gestão considerando o modelo de negócio e estratégias, relacionando os capitais financeiro, humano, intelectual, manufaturado, natural e social para gerar valor para todos os seus públicos.

O Relatório Integrado 2021 aborda ainda as oportunidades e os riscos identificados no contexto operacional, de governança e de desempenho financeiro e não financeiro.





Mensagem do Presidente

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

SILVANI PEREIRA
DIRETOR-PRESIDENTE

O ano de 2021 marca a consolidação do Metrô de São Paulo em seu planejamento estratégico, apoiado em um Plano de Negócios estruturante que vem fortalecendo a cultura de inovação e traça a busca pela eficiência de gestão, pela expansão da mobilidade com modelos sustentáveis e, claro, a modernização operacional focando a melhoria do serviço prestado.

A diretriz é a transparência e, agora também, a cultura ASGI (Ambiental, Social, Governança e Integridade), que adotamos como orientação para a melhoria contínua dos nossos processos e para selar nossos compromissos com as boas práticas.

Somos agora participantes do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção da Controladoria Geral da União e mantemos os requisitos do Pacto Empresarial pela Integridade e Combate à Fraude e Corrupção, do Instituto Ethos.

São esses critérios de sustentabilidade e governança que norteiam nossos investimentos, inclusive na celebração de contratos e relacionamento com *stakeholders*.

A pauta da responsabilidade ambiental e social está no vetor de desenvolvimento da Companhia e é nossa contrapartida à sociedade. Em 2021, o Metrô gerou ganhos sociais equivalentes a R\$ 8,6 bilhões, evitando também a emissão de milhares de toneladas de poluentes. O balanço líquido de carbono foi de 521 mil toneladas de CO₂ evitadas pela operação da rede do Metrô em 2021 .

Temos a convicção de que inovar é o caminho de nossa sustentabilidade e investimos nessa cultura, com projetos em todas as áreas incentivando a transformação digital, uso de inteligência artificial e de dados para a tomada de decisões, gestão de processos, melhoria da operação e manutenção, bem como do aumento de receitas e redução de custos.



Mensagem do Presidente

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

SILVANI PEREIRA
DIRETOR-PRESIDENTE

Nessa busca por novas receitas, temos o inédito *Naming Rights* do transporte público de São Paulo, em parceria com uma das grandes empresas do país. Caminhamos para a entrada do Metrô no mercado de capitais, preparando a emissão pública de debêntures simples.

O mercado também será parceiro na expansão, com nossos projetos das linhas 19-Celeste e 20-Rosa que vão considerar a exploração comercial e imobiliária para a atração de novos investimentos. Vamos consolidar um novo modelo de expansão que amplia os benefícios ao cidadão através de novos negócios e serviços.

As metas já estabelecidas vêm sendo cumpridas com significativos avanços na expansão, como nas linhas 2-Verde - uma das maiores obras da América Latina – e 17-Ouro, além da conclusão de estações nas linhas 4-Amarela e 15-Prata.

A modernização das nossas demais linhas também ocorre com a evolução da troca de sistemas e inserção de mais tecnologia, como portas de plataforma e monitoramento inteligente. Resultados já aparecem em nossa pesquisa que mostra o Metrô como o transporte mais bem avaliado de São Paulo por 84% dos pesquisados, superando o Uber (83%) e carros particulares (72%).

Nosso compromisso é o de manter o Metrô como referência, seja no campo operacional, ambiental ou corporativo.





Destaques

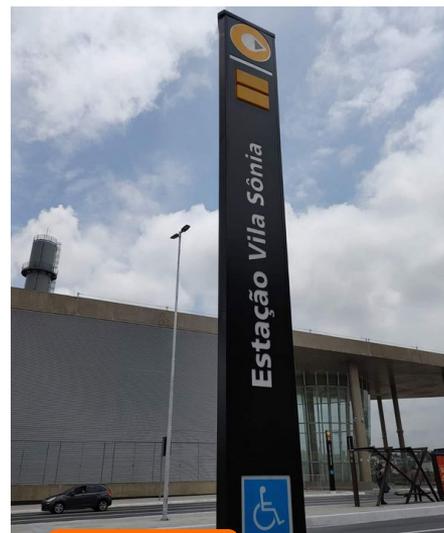
Inaugurações

Inauguração da Estação Jardim Colonial Linha 15-Prata em dezembro/21



A Estação Jardim Colonial, da Linha 15–Prata, conta com integração com a Linha 2–Verde na Vila Prudente. Apresenta o alto padrão dos empreendimentos metroviários com capacidade para atender até 40 mil passageiros com segurança e conforto. O diferencial está no chamado “Telhado Verde”, que cobre as lajes dos dois acessos da estação – um em cada lado da Avenida Ragueb Chohfi – com jardins e diversas espécies de plantas. Ao todo são 218 m² de jardins, ajudando a melhorar o ar da região e auxiliar para a redução das ilhas de calor.

Inauguração da Estação Vila Sonia Linha 4-Amarela em dezembro/21



A Estação Vila Sonia, da Linha 4-Amarela deve receber 86 mil passageiros por dia. É composta por uma estação de metrô subterrâneo e um terminal de ônibus urbanos intermunicipais e municipais. O novo trajeto de 1,5km vai ligar a Vila Sonia, na Zona Sul, com a Luz, na região central da cidade. É operada pelo Consórcio ViaQuatro.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destaques

Covid-19

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Em 2021, considerando a pandemia da Covid -19, decretada pela OMS em 2020, o Metrô de São Paulo deu continuidade às medidas adotadas em 2020 voltadas ao combate e à prevenção do contágio.

As principais ações foram:

- Criação de Comitê COVID-19 de apoio à operação
- Monitoramento da lotação
- Medição de temperatura de passageiros
- Barreiras físicas - instalação de validador espelho e de proteção acrílica para proteção dos empregados posicionados nas linhas de bloqueio.



Painéis eletrônicos nas estações

Para o nosso time:

- Deslocados para teletrabalho os empregados dos grupos de risco para COVID-19
- Distribuição de máscaras, álcool gel, kits para higienização interna da frota de veículos (com especial atenção às ambulâncias, vans e micro-ônibus);
- Distribuição e afixação de comunicados, demarcação de pisos, isolamento de cadeiras e mesas em copas, refeitórios e restaurantes dos pátios e intensificação da limpeza em todas as áreas comuns e de circulação;
- Utilização de termômetros digitais para aferição de temperatura dos funcionários, prestadores de serviços e visitantes, nas entradas de edifícios sob responsabilidade do Metrô;
- Implantação do sistema de teletrabalho nas áreas administrativas, para um contingente de aproximadamente 600 empregados, com a redução de despesas estimadas em R\$ 9 milhões/ano.
- Priorização da vacinação contra a COVID-19 de todos os empregados operativos;
- Afastamento e acompanhamento médico dos empregados com COVID-19 e dos contactantes.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE DISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Respeito e Segurança

Acessibilidade em 100% das estações

Existência de elevadores e de sinalização tátil no piso, desde os acessos até o local de embarque nas plataformas, em todas as estações.

Existência de assentos preferenciais, de sinalização sonora e visual informando o nome da próxima parada e o lado de abertura das portas, em todos os trens.

Disponibilização de empregados treinados para auxiliar as pessoas com deficiência ou restrição de mobilidade.

Segurança Pública

Durante o ano de 2021 foram intensificadas as interações com os órgãos externos como Polícia Militar - PM, Centro de Operações Integradas - COI e Prefeitura, entre outros, visando alinhar a atuação e coordenar forças para uma atuação integrada no sistema.

Dando continuidade aos investimentos em equipamentos, foram recebidos mais 6 veículos de locomoção elétrica tipo Segway), 300 sprays incapacitantes e, em fase final do processo de compra, de 300 exoesqueletos.

Diversos aspectos do serviço apresentaram ganhos de desempenho, especialmente a atuação dos agentes de segurança, que cresceu 17 pontos percentuais em um ano, passando de 63% para 80% das avaliações positivas dos passageiros.

Foi implementado o uso das *Body Cam*, câmeras de corpo com tecnologia de gravação de vídeos com áudio, utilizadas em situações que possam comprometer a segurança do passageiro, do empregado e do sistema, além de resguardar a imagem da empresa durante abordagens e ocorrências de segurança pública e estratégias operacionais.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Respeito e Segurança

“Embarque com Gentileza”

O Metrô veiculou campanha educativa para orientar os passageiros sobre a importância do respeito ao assento preferencial e à faixa amarela, o embarque e desembarque gentil e a utilização dos melhores locais para entrada e saída do trem, além de dicas de como carregar mochilas etc.

A campanha foi transmitida nas TV's localizadas em estações e trens, nas redes sociais e contou ainda com a participação de um grupo teatral que percorreu as estações do Metrô para mostrar, de forma lúdica, ações de gentileza na plataforma durante o embarque nos trens.





Destques

Respeito e Segurança

Portas de plataforma – PSD

O projeto contempla a instalação de portas de plataforma em 36 estações das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha e em mais 17 estações da Linha 5-Lilás incluindo adequações civis, adequações em salas técnicas, câmeras de monitoramento central no CCO e dois simuladores (Pátios Itaquera e Jabaquara).

O método inovador de instalação por meio de módulos possibilitou a rápida implantação. Após a montagem, as próximas etapas são: a execução de cabeamento, instalação de componentes eletrônicos, software e a sincronização com o sistema de sinalização e controle de trens (CBTC).

Em 2021 foram iniciadas as adequações civis e a montagem das portas de plataforma nas estações Jabaquara e Tucuruvi da Linha 1-Azul. Foi concluída a instalação das portas de plataforma em 8 estações da Linha 5- Lilás, totalizando 16 estações com portas de plataforma nessa linha, restando apenas a Estação Santo Amaro com início de operação previsto para fevereiro/2022.





- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Destques

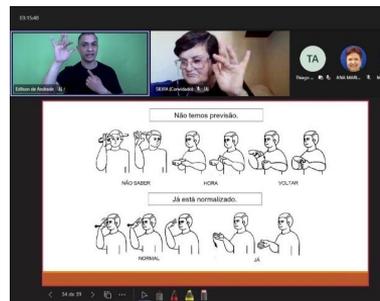
Atendimento Humanizado

Mais que uma diretriz, uma realidade!

“Humanizar cada vez mais o atendimento através do acolhimento de nossos passageiros procurando sempre estar um passo à frente em suas expectativas.”

Oferecer um atendimento humanizado vai muito além do respeito e da cortesia. Investimos nesse diferencial para atender as mais diversas necessidades dos nossos passageiros. Os empregados são capacitados para lidar com um universo de diferenças que demanda desde noções da linguagem de sinais para estabelecer contato com o passageiro surdo, a melhor forma de aproximação de um passageiro autista, a percepção dos sinais comportamentais da pessoa com intenção suicida para impedir este ato, a identificação de pedidos de socorro de vítimas de violência, os cuidados necessários para a condução de um deficiente visual ou de um cadeirante e a atenção cuidadosa, atenciosa e respeitosa aos idosos.

Em 2021, mais 250 empregados foram capacitados em oito edições da atividade.



1

(1) Noções de linguagem de sinais.
/ (2) Síndrome de Down
Oportunidades e Possibilidades. /
(3) Lives transmitidas pelo
YouTube do Metrô Transtorno
do Espectro Autista.



2



3





Destaques

Metrô Social



Em 2021, o uso da marca “Metrô Social”, foi aprovada junto à Secretaria de Comunicação do Governo do Estado.

E o Metrô fez mais! A Companhia abriu as portas de suas estações para postos de vacinação. As estações Corinthians-Itaquera, República, São Mateus, Sacomã e Vila Prudente serviram de espaço para a aplicação de 58.354 vacinas.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Metrô Social

Estacionada em frente aos acessos das estações, uma van com profissionais, realizaram a divulgação do trabalho do Centro de Cidadania LGBTQI fornecendo informações e apoio à população LGBTQI+ para orientação e combate à violência, intolerância e discriminação de gênero. Os interessados contaram com o encaminhamento para prestação de serviços como assistência social, assessoria psicológica e jurídica. A ação foi realizada pela Associação Cultural Educacional e Social Dynamite, atual gestora do Centro de Cidadania, em parceria com o Metrô e apoio da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo.



Unidade móvel para atendimento à população LGBTQI+





Destaques

Metrô Social

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Corte de cabelo e barba, higienização das unhas para pessoas em situação de rua

Religiosos que integram a Fraternidade dos Pobres de Jesus Cristo foram até a estação Santa Cecília, Linha 3-Vermelha para fazer corte de cabelo, barba e higienização de unhas em moradores de rua.



Displays de distribuição gratuita de preservativos.

O Programa Municipal de DST/AIDS instalou displays de distribuição gratuita de preservativos masculinos em estações do Metrô. O objetivo é ampliar as ações de prevenção às DSTs/HIV ao facilitar o acesso gratuito ao item.



Doação de sangue

Em homenagem ao “Dia Nacional do Doador de Sangue”, a ABHH (Associação Brasileira de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular), em parceria com o Banco de Sangue Paulista, pertencente ao Grupo H.Hemo e o Metrô de São Paulo promoveram a campanha “Um Só Sangue”, na estação Tatuapé, Linha 3-Vermelha. Os passageiros tiveram a oportunidade de praticar um gesto nobre e ajudar a salvar vidas;



Destaques

Metrô Social

Projeto Social Vem (Voluntários Engajados do Metrô de São Paulo)

Cerca de 100 funcionários de diferentes áreas do metrô se engajaram em campanha para arrecadar fundos para a compra e a doação de alimentos em uma ação solidária contra a fome. Eles se dividiram em oito grupos encarregados pela arrecadação, pelo controle de separação, pela contagem, pesagem e armazenagem dos mantimentos, além da escolha dos beneficiados.

No total, 50 entidades que atendem população carente foram beneficiadas pela iniciativa do Projeto Social Vem (Voluntários Engajados do Metrô de São Paulo). As doações foram entregues até o final de setembro.

Para potencializar a arrecadação, no dia 28 de agosto,

a Banda dos Seguranças do Metrô fez um show no Pátio Itaquera — o evento seguiu o modelo de drive-in, com o público dentro dos carros.

De 28 de julho e 31 de agosto de 2021, foram arrecadados R\$ 73 mil e 18 toneladas de alimentos entre 950 doadores, que foram transformados em 1.724 cestas básicas.

Além de ajudar as pessoas, o projeto Vem promove o intercâmbio entre os voluntários e melhora a qualidade de vida dentro e fora da empresa.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Sustentabilidade

Inscrição para certificação LEED BD+C para a estação Anália Franco da Linha 2 – Verde

O Metrô efetuou em outubro o registro do projeto da estação Anália Franco, para obter a certificação LEED BD+C (Liderança em Energia e Design Ambiental – projeto e construção).

Para conseguir este certificado, a empresa terá que evidenciar o atendimento a requisitos de construção sustentável e a promoção da melhoria do desempenho ambiental na operação. Alguns desses aspectos abrangem a fase de construção, como atividades para a prevenção da poluição, gerenciamento e controle dos resíduos de obra civil, entre outras ações de monitoramento da obra, já contemplados no licenciamento ambiental.

O projeto prevê o uso racional de água com sistema de captação de água de chuva para utilização em bacias sanitárias, lavagem de pisos e irrigação de áreas ajardinadas e a adoção de dispositivos hidráulicos que permitam a redução de pelo menos 20% do consumo de água potável. Além de redução do consumo elétrico prevendo toda a iluminação com luminárias de LED, escadas rolantes com controle de frequência e placas solares para o aquecimento de água.

O projeto da área externa irá prever espaços de convivência e áreas ajardinadas, podendo revitalizar o entorno e trazer

benefícios de redução de calor, áreas mais permeáveis e servindo também à avifauna local, através das árvores do projeto de paisagismo.

Além do objetivo principal de promover o transporte coletivo, o projeto prevê a instalação de bicicletário para a integração intermodal e conexão com ciclovias próximas e o acesso a serviços e equipamentos públicos existentes em uma distância de até 800 metros.





Destaques

Sustentabilidade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 15-Prata – Estação Ipiranga – Sistema de Geração Fotovoltaica

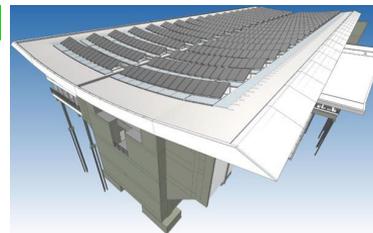
O projeto do Sistema de Geração Fotovoltaica constitui uma fonte renovável de energia com acentuado crescimento na matriz energética brasileira, tendo sido inserido no projeto da Estação Ipiranga da Linha 15-Prata para alimentação elétrica de suas cargas auxiliares.

Os módulos fotovoltaicos serão instalados na cobertura, em harmonia com o projeto arquitetônico, que também contempla faixas de vidro para iluminação interna da estação, solução técnica adicional que contribui na diminuição do consumo energético.

O Sistema de Geração Fotovoltaica da estação Ipiranga prevê a instalação de 522 módulos fotovoltaicos, com potência com valor total aproximado total de 208 kWp . Estima-se que o sistema irá gerar aproximadamente 25 MWh/mês, que corresponde a cerca de 39% do consumo mensal de uma estação típica de metrô.

A partir dos estudos deste projeto, tal inovação será implementada em outras estações com potencial de geração fotovoltaica. Mais um importante passo para a sustentabilidade ambiental, social e financeira no Metrô de São Paulo.

1

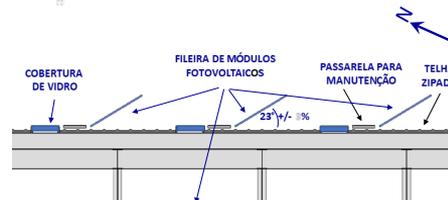


ESTUDO DO LAYOUT DOS
MÓDULOS

2



CORTE TRANSVERSAL



3



19 FILEIRAS

(1) Perspectiva dos módulos fotovoltaicos na cobertura do corpo da estação. /
(2) Corte transversal com estudo do leiaute dos módulos fotovoltaicos. /
(3) Corte longitudinal com projeção dos módulos, compatibilizados com faixas de vidros para iluminação da estação, entre outros elementos do projeto.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Sustentabilidade

Lançamento do Guia ASGI do Metrô

Em dezembro/21 foi realizado o lançamento da 1ª edição do Guia ASGI do Metrô de São Paulo.

Com o guia, o Metrô reforça seu compromisso com as boas práticas ambientais, sociais, de governança e integridade. ASGI refere-se às práticas empresariais e de investimentos que se preocupam com critérios de sustentabilidade e não apenas com o lucro, garantindo a sua existência no longo prazo.

O Guia traz definições e orientações sobre os fatores ASGI relacionados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que reúnem desafios e vulnerabilidades da sociedade. Apresenta um breve histórico do tema, e um vasto conjunto de ações de cunho socioambiental e de governança do Metrô de São Paulo desde a sua fundação na década de 60. Traz também a identificação dos 9 primeiros indicadores ASGI que serão ampliados nos próximos anos e os passos do Metrô de São Paulo para avançar neste tema na estratégia da Companhia.



Indicadores ASGI

Ambientais: 1) Consumo de Água 2) Consumo de Energia Elétrica para tração dos trens por carro.quilômetro 3) Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) por passageiro.quilômetro

Sociais: 1) Benefícios Sociais 2) Cargos de Gestão Ocupados por Mulheres 3) Atendimentos a Indivíduos e Famílias Vulneráveis impactadas pela implantação dos empreendimentos do Metrô.

Governança e Integridade: 1) Sistemas de Gestão Certificados 2) Número de Projetos de Inovação 3) Conscientização do Código de Conduta e Integridade



Destaques

Sustentabilidade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

1



3



2



4

Figuras 1, 2, 3 e 4:
trechos do trajeto
de intervenção.
Fonte: arquivo
do Metrô.

Linha 15-Prata – Projeto Corredor Verde

Trata-se de intervenção urbana na zona Leste da cidade prevista no projeto do monorail da Linha 15-Prata, com 12,5km de extensão já implantados, 1,8km em implantação e cerca de 3,5km em projeto. Esta iniciativa constitui uma inovação no tratamento de áreas livres conectadas à infraestrutura metroferroviária, na medida em que se integra ao sistema de áreas verdes e à rede cicloviária da capital paulista, que inclui a implantação de ciclovia, com plantio de árvores, arbustos e forrações, sob o elevado do monorail.

Apresenta ainda um conjunto de equipamentos, tais como: áreas de descanso, mobiliário urbano e pista de caminhada. Esse conjunto significou um aumento da qualidade ambiental dos bairros que atravessa, ao dotar os espaços do canteiro central das vias com elementos que fomentam sociabilidade, práticas esportivas, mobilidade ativa e apropriação do espaço público. Tal qualificação é perceptível nos trechos já implantados, através de sua utilização intensa pela população local.

A abrangência do projeto vai além dos limites do canteiro onde se insere, com reflexos em uma área de influência mais ampla, possibilitando conexões em escala macro, como elemento de requalificação urbana. Constitui-se, ainda, um recurso de educação ambiental, por meio da conscientização sobre espécies nativas e comunicação visual que evidencia os requisitos ambientais adotados do projeto.



Destaques

Sustentabilidade

Por fim, as soluções propostas, que incluem as soluções paisagísticas criadas, conciliando os sistemas hídricos e viários, que simulam processos naturais para a gestão das águas derivadas dos escoamentos urbanos. Entre estas soluções estão os jardins de chuva, canteiros pluviais, bacias de infiltração vegetada, sistemas *wetlands*, etc, que promovem renovação urbana, qualidade ambiental e mobilidade. Esse conjunto de dispositivos significa uma mudança de paradigma nos projetos dessa escala ao incorporar alguns Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU aos projetos de infraestrutura urbana realizados pelo Metrô, contribuindo com as ações do Estado frente às mudanças climáticas, no que tange à redução das ilhas de calor e aumento da biodiversidade e atende ao conjunto de exigências apontadas pelos órgãos licenciadores, como forma de compensação ambiental.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Inovação

Mais tecnologia na compra de passagens ! Bilhete QR Code substitui o bilhete magnético

No decorrer do ano de 2021 as ações junto à Associação de Apoio e Estudo da Bilhetagem e Arrecadação dos Serviços Públicos de Transporte de Passageiros do Estado de São Paulo – ABASP, permitiram à Companhia do Metrô implementar a tecnologia do QR-code para o bilhete unitário de viagem, em todas as suas estações, em substituição á tecnologia do bilhete magnético em uso há mais de 40 anos e iniciou a operação na estação Belém, da Linha 3 – Vermelha, para a eliminação da bilheteria física para venda de bilhetes unitários.

O bilhete unitário, nessa moderna formatação pode ser adquirido em equipamentos ATM's (autoatendimento), ou no conforto de casa via equipamento mobile, por meio de aplicativo específico TOP, e até mesmo via aplicativo whatsapp, além de continuar podendo adquirir de forma assistida nos pontos da rede de vendas, o que permitirá estender a desmobilização das bilheterias físicas, iniciada na estação Belém da Linha 3-Vermelha, às demais estações do sistema metroferroviário.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Inovação

Naming Rights

Ação inovadora na Administração Pública paulista, a comercialização de *Naming Rights* pelo Metrô de São Paulo teve início no ano de 2021, na estação Carrão, que passou a se chamar “Carrão – Assaí Atacadista”, Linha 3-Vermelha, a partir de dezembro.

Resultado de extenso estudo, o uso de *Naming Rights* foi defendido pelo Metrô junto à CPPU – Comissão de Proteção à Paisagem Urbana, da Prefeitura Municipal de São Paulo, que autorizou sua comercialização, inaugurando assim um novo formato de publicidade na cidade.





Destaques

Inovação



Monitores de plataforma com informações aos passageiros nas plataformas da Linha 2 - Verde

Em 2021 foi concluída a instalação dos monitores de plataforma que indicam o tempo de chegada do próximo trem e lotação dos carros, integrados ao novo sistema de sinalização e controle (CBTC) e uniformização das informações para o passageiro.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destaques

Cultura

Destaques na mídia e redes sociais da Linha da Cultura do Metrô - SP

Em 2021, destaque para o projeto de conservação de obras de arte no Metrô.



Exposição questiona padrões de beleza impostos – sobre a exposição: Padrão, Aqui Não! (metrosp.com.br). A mostra convidou o espectador a fazer uma reflexão sobre a diversidade da beleza a fim de valorizar as diferenças que existem fora do padrão dos corpos determinado pela sociedade.

Realização: Linha da Cultura e Instituto Reciclar.



Destques

Cultura

Metrô na plataforma Google Arts & Culture

A novidade do ano de 2021 foi o lançamento da página do Metrô na plataforma Google Arts & Culture, com imagens das estações e algumas obras de seu acervo de arte contemporânea pela ferramenta Street View.

Agora, passageiros e público em geral também podem ver exposições do acervo fotográfico e audiovisual da Linha da Cultura e conhecer as estações do Metrô de qualquer lugar do mundo, pela internet.

Lançamento no Google Arts and Culture [Diana Danon: o Metrô de SP em desenhos e aquarelas](#) no [Instagram: "Para comemorar a parceria da #LinhadaCultura com a @googleartsculture..."](#)





Destques

Prêmios e Conquistas

Adesão à Programas Anticorrupção

As empresas que aderem ao PNPC, adquirem o direito de uso da "marca" de participante do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC, podendo utilizá-la em seus espaços de comunicação e mostram à sociedade o compromisso de combate à corrupção e à fraude.

A marca foi incluída em todos os documentos do Metrô, como por exemplo: cartas, ofícios, relatórios, inclusive no site do Metrô, portal de governança e portal da transparência.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Prêmios e Conquistas

Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade

O Selo de Direitos Humanos e Diversidade, uma iniciativa da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), chegou à 4ª edição em 2021. O programa reconhece ações de inclusão no ambiente do trabalho e na sociedade implementadas por organizações públicas, privadas e do terceiro setor estabelecidas na cidade de São Paulo. O Selo é um reconhecimento para essas iniciativas e tem validade de um ano. Durante esse período, as organizações farão parte da Rede de Organizações do Selo de Direitos Humanos e Diversidade, um espaço exclusivo de troca de experiências entre as organizações que tiveram seus trabalhos reconhecidos. Além disso, a identidade visual do Selo poderá ser utilizada em toda a comunicação institucional do Metrô, de forma a divulgar que a organização promove ações intencionais de empregabilidade, gestão de pessoas, cultura organizacional, investimento social e posicionamento de marca para as categorias do Selo, difundindo boas práticas."

Este ano, o Metrô recebeu o selo pelo trabalho Programa de Atendimento Humanizado – categoria Pessoa com Deficiência (Conhecimento detalhado das características específicas dos diversos públicos, de forma a oferecer atendimento voltado às necessidades diferenciadas que possam apresentar em sua passagem pelo sistema, humanizando a interação entre empregados e passageiros).

É o segundo ano que o Metrô de São Paulo esteve entre os selecionados e recebe o prêmio.

No ano de 2021 foram monitoradas pela Central de Monitoramento de Pessoa com Deficiência - PCD mais de 177 mil viagens. Podemos afirmar que o Metrô de São Paulo, além de ser um sistema de transporte acolhedor às pessoas com deficiência, também deve ser considerado um instrumento de inclusão social.



SELO MUNICIPAL DE Direitos Humanos e Diversidade 4ª Edição





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destques

Prêmios e Conquistas

Premiação UITP - Programa Melhores Práticas de Mobilidade Urbana

O Metrô de São Paulo conquistou dois prêmios de Melhores Práticas da Associação Internacional de Transporte Público - UITP:

- **Campanha "Sou + 60"** em parceria com a Secretaria dos Direitos Humanos e Cidadania do Estado de São Paulo.
- **Campanha "Metrô de São Paulo é Cultura"**.

A premiação, organizada pela UITP - União Internacional de Transporte Público – Divisão América Latina, contou com 42 projetos inscritos por operadores e autoridades de seis países – Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica e México. Participaram entidades envolvidas na prestação de serviços de transporte público e na gestão da mobilidade urbana.

Para mais informações, acesse o site:
<https://biblioteca.metrosp.com.br/index.php/ptbr/uitp>





Destaques

Prêmios e Conquistas



Prêmio Colunistas

O Prêmio Colunistas é uma iniciativa da Associação Brasileira dos Colunistas de Marketing e Propaganda – Abracomp, com o objetivo de destacar os mais notáveis trabalhos de Comunicação de Marketing realizados por empresas e profissionais atuantes no Brasil.

- **Ouro** de Promo e Live:
Festival M - Dia Internacional da Mulher, da ADAG para Metro de São Paulo.
- **Prata** de Inovação (soundbranding):
O Melhor De São Paulo, da ADAG para Metrô de São Paulo.
- **Prata** de Design (adesivo de plataforma):
Metrôtoon, da ADAG para Metrô de São Paulo.
- **Finalista** de Inovação:
Metrôtoon, da ADAG para Metrô de São Paulo.
- **Finalista** de Promo e Live:
Festival M - Dia Internacional da Mulher, da ADAG para Metrô de São Paulo.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Destques

Prêmios e Conquistas

Certificações Profissionais

As certificações profissionais comprovam e formalizam os conhecimentos, habilidades e atitudes, previamente definidas como padrão, para uma determinada competência.

Em 2021, o Metrô teve cinco novos profissionais certificados, sendo dois como *Project Management Professional* (PMP)®, um como *Disciplined Agile Scrum Master* (DASM)®, um como *Agile Certified Practitioner* (PMI-ACP)® e um como *Professional Scrum Master*® I (PSM I), totalizando 83 profissionais com certificação em gestão de projetos.



O Metrô dispõe atualmente de:

73 certificações pelo *Project Management Institute* (PMI)®

65 *Project Management Professional* (PMP)®

1 *Certified Associate in Project Management* (CAPM)®

3 *Risk Management Professional* (PMI-RMP)®

2 *Agile Certified Practitioner* (PMI-ACP)®

1 *Scheduling Professional* (PMI-SP)®

1 *Disciplined Agile Scrum Master* (DASM)®

7 certificações pela *Scrum.org*

Professional Scrum Master® I (PSM I)

1 certificação pela *PRINCE2*®

(PRjects IN Controlled Environments 2nd version)

2 certificado pela *EXIN*

Agile Scrum Foundation (ASF)





Destaques

Prêmios e Conquistas

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Melhor Serviço de Transporte Público Melhor Prestador de Serviço Público Instituição Mais Confiável

Pelo sétimo ano consecutivo, o Metrô de São Paulo foi eleito o melhor serviço de transporte público da cidade de São Paulo, segundo o Instituto DataFolha (abril/2021)

Pela quarta vez, o Metrô de São Paulo foi eleito como o melhor prestador de serviço público da cidade, com 11% das menções – na pesquisa Data Folha de 2021.

Pelo segundo ano consecutivo, o Metrô de São Paulo foi eleito como a instituição mais confiável de São Paulo, segundo a pesquisa Viver em SP – Qualidade de Vida realizada pela Rede Nossa São Paulo com o IBOPE.

SOBRATT

A Sociedade brasileira de Teletrabalho e Teleatividades – SOBRATT conferiu ao Metrô de São Paulo o prêmio pela implantação do Teletrabalho.

O Prêmio SOBRATT de Melhores Práticas de Teletrabalho foi criado para prestigiar e reconhecer as empresas e organizações que fizeram do Programa de Teletrabalho um projeto de benefícios para seus colaboradores, para a sociedade, para o meio ambiente e para si própria, integrando esta iniciativa à estratégia da organização.





APRESENTAÇÃO

Destaques

Reconhecimento

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

CoMET

O Metrô faz parte do CoMET – Comunidade de Metrôs, que reúne os maiores metrôs do mundo, possibilitando troca constante de informações e boas práticas para melhorar continuamente os serviços prestados à população.



INMETRO - Acreditação do laboratório de instrumentação

Em dezembro/2021 o Laboratório de Calibração do Metrô de São Paulo recebeu o Certificado de Acreditação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – INMETRO por atender aos requisitos da ISO 17025.

ANPTrilhos

O Metrô de São Paulo recebeu o Prêmio Melhores Práticas 2021 com o trabalho “Body Worn – Segurança Pública no Metrô de São Paulo, pelo uso de câmeras de corpo pelos agentes de segurança com tecnologia de gravação de vídeos com áudio utilizada em situações que possam comprometer a segurança do passageiro, do empregado e do sistema, além de resguardar a imagem da empresa durante abordagens e ocorrências de segurança pública e estratégias operacionais.





Grandes Números

Passageiros transportados no sistema de transporte na RMSP 2018, 2019 e 2020, 2021¹

	Passageiros 2018 (milhões)(%)		Passageiros 2019 (milhões)(%)		Passageiros 2020 (milhões)(%)		Passageiros 2021 (milhões)(%)	
Transporte sobre trilhos	2.221,9	34,8	2.362,0	37,0	1.268,2	34,7	1.330,8	34,0
Metrô de São Paulo	1.092,0	17,1	1.098,0	17,2	554,4	15,2	576,4	14,7
ViaQuatro ²	217,0	3,4	229,5	3,6	110,9	3,0	110,9	2,8
ViaMobilidade ²	49,6	0,8	166,8	2,6	98,3	2,7	109,7	2,8
Trem Metropolitano – CPTM ³	863,3	13,5	867,7	13,6	504,6	13,8	533,8	13,7
Transporte sobre pneus	4.163,9	65,2	4.004,0	63,0	2.380,9	65,3	2.579,7	66,0
Ônibus Municipal – SPTRANS ⁴	2.798,9	43,8	2.638,2	41,5	1.563,2	42,9	1.672,9	42,8
Ônibus Intermunicipal – EMTU ⁵	505,8	7,9	506,1	8,0	303,0	8,3	336,0	8,6
Aeroporto e Corredor (Trólebus e Diesel)	77,6	1,2	75,9	1,2	50,6	1,4	56,6	1,4
Empresas particulares (serviço comum e seletivo)	428,2	6,7	430,2	6,8	252,4	6,9	279,4	7,2
Ônibus – Outros Municípios ⁶	859,2	13,5	859,7	13,5	514,7	14,1	570,8	14,6
Total de Transportes	6.385,8	100	6.366,0	100	3.649,1	100	3.910,5	100

¹ Inclui transferência e gratuitos. Não inclui ônibus escolar e fretamento.

² Fonte: CMCP - Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões

³ Fonte: STM - Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo

⁴ Fonte: SPTRANS - São Paulo Transportes S.A.

⁵ Fonte: EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - dados estimados de Nov e Dez/21

⁶ Estimativa com base nas viagens dos demais municípios na RMSP, em relação às viagens intermunicipais apontadas na Pesquisa Origem Destino 2017

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Grandes Números

Rede Metroviária

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

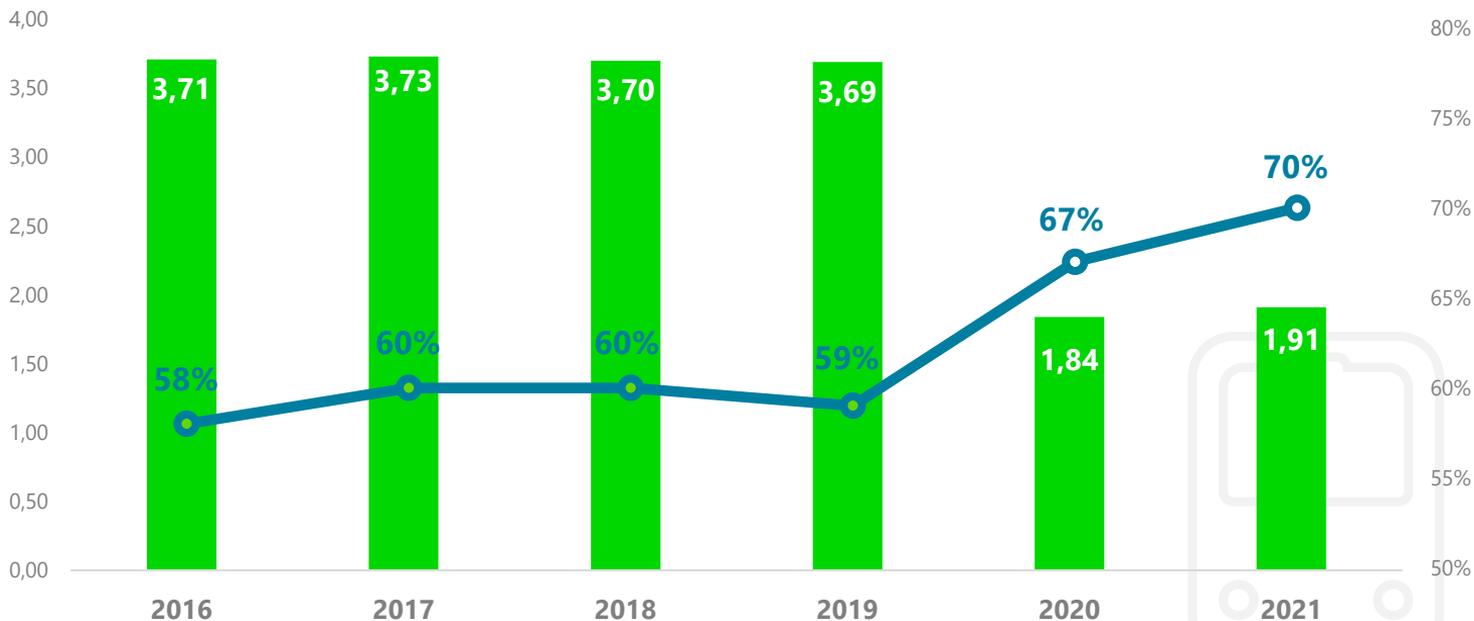
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Rede Metroviária (Metrô De São Paulo, Via Quatro e Via Mobilidade)								
km de extensão	71,5	77,4	77,4	80,4	96,0	101	101	104,2
nº de estações	68	68	68	71	84	89	89	91
nº de linhas	6	6	6	6	6	6	6	6
Linhas Operadas pelo Metrô de São Paulo								
km de extensão	66,2	68,5	68,5	71,5	64,7	69,7	69,7	71,4
nº de estações	59	61	61	64	58	62	62	63
nº de linhas	5	5	5	5	4	4	4	4
Passageiros Transportados pelo Metrô de São Paulo								
Média nos dias úteis (milhão)	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	1,8	1,9
Total anual (bilhão)	1,10	1,12	1,11	1,10	1,09	1,10	0,55	0,58



Grandes Números

Passageiros Transportados¹ x Índice de Satisfação²



¹ Média dias úteis

² Top two box. Corresponde ao somatório dos percentuais das avaliações "Muito Bom" e "Bom"

Passageiros Transportados (milhões) – MDU¹

Pesquisa de Satisfação²

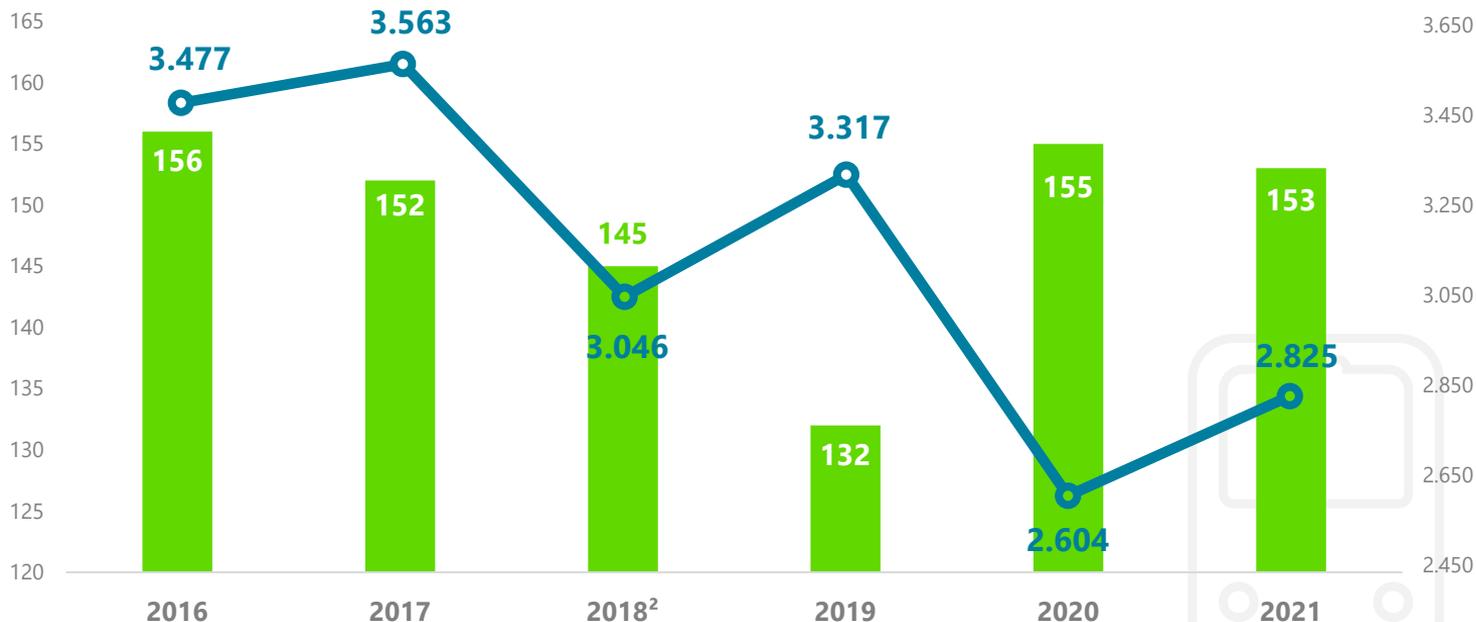
- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Grandes Números

Viagens Realizadas e Intervalo Médio Realizado entre Trens¹



¹ Corresponde à média ponderada dos intervalos realizados em todas as linhas da rede.

² Não inclui os dados da Linha 5–Lilás, que passou a ser operada em regime de concessão pela ViaMobilidade em 4/8/2018

■ Intervalo Médio entre trens (segundos)

—●— Viagens realizadas (média dias úteis)

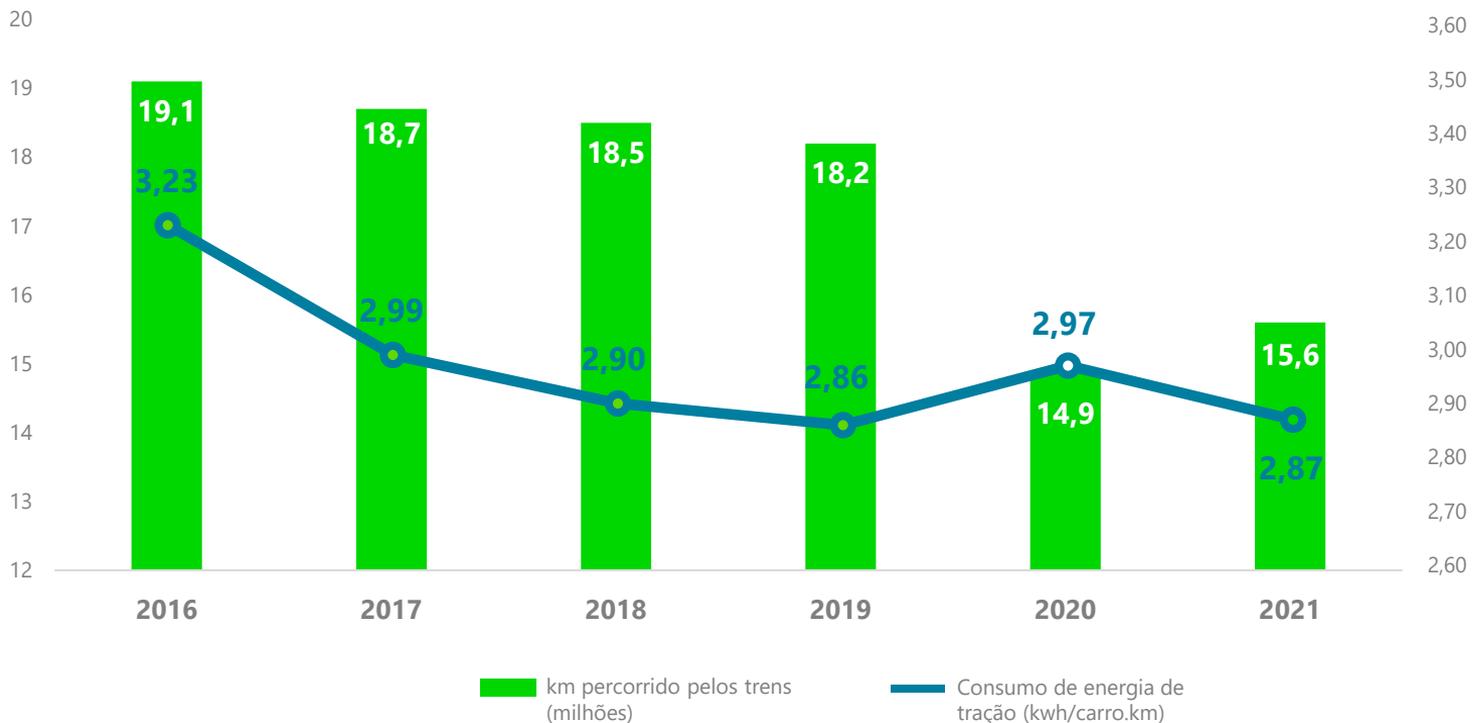
- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Grandes Números

km Percorrido pelos trens x Consumo de Energia Elétrica de Tração

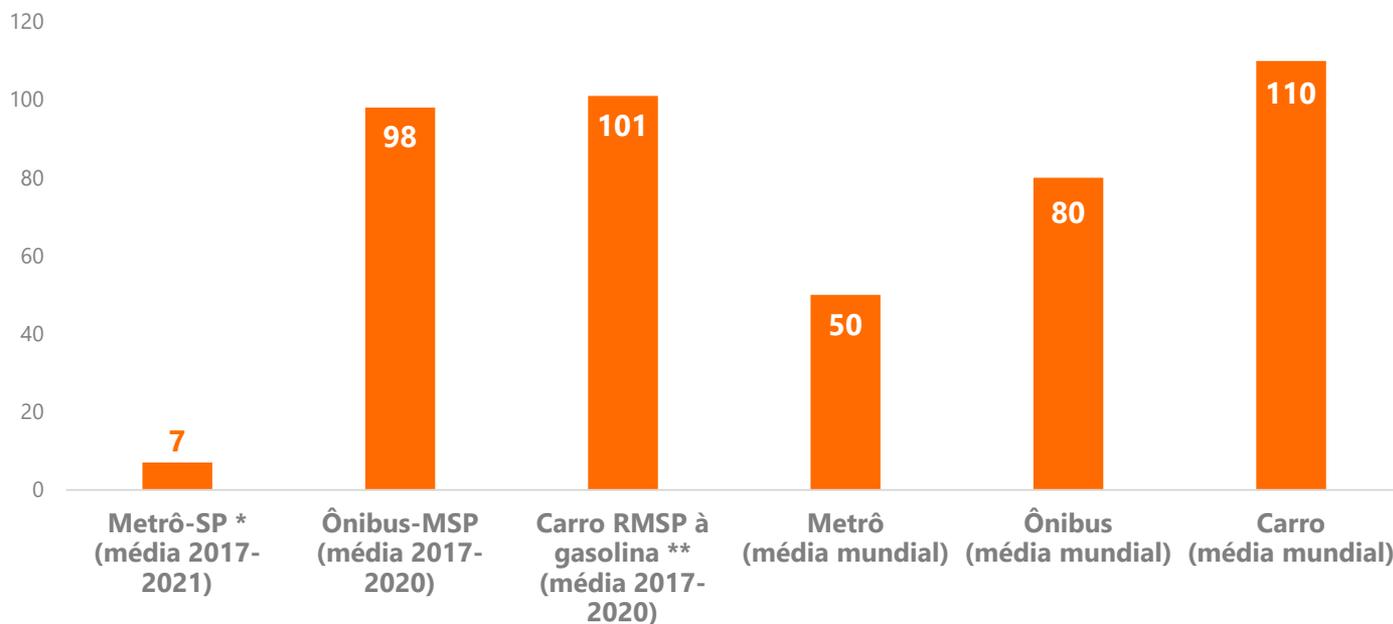


- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Grandes Números

Emissões de gases do efeito estufa por passageiro-km (gCO₂e/pkm)*



*Cálculo de emissão média de metrô feita com dados estimados de emissão para o ano de 2021.

**Dados de emissões de veículos à gasolina, considerando-se as atualizações de autonomia e frota da RMSP (dados CETESB).

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

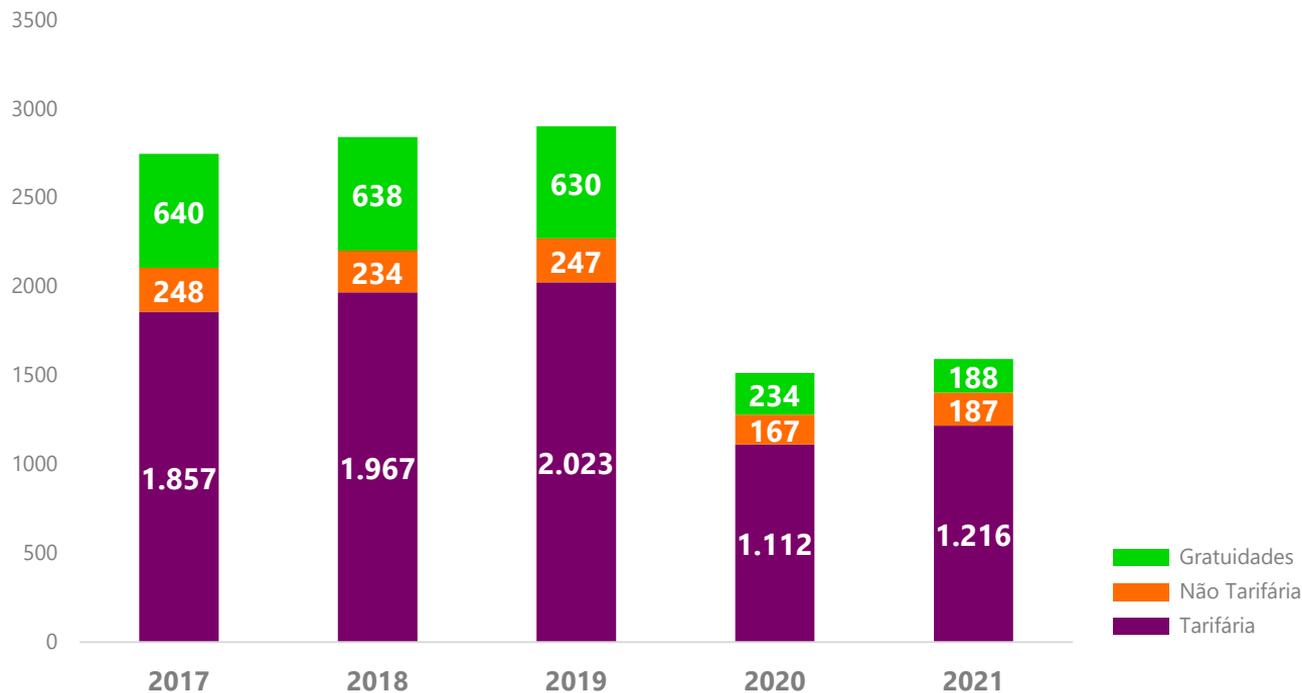
DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Grandes Números

Receita Operacional Bruta (R\$ milhões)



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

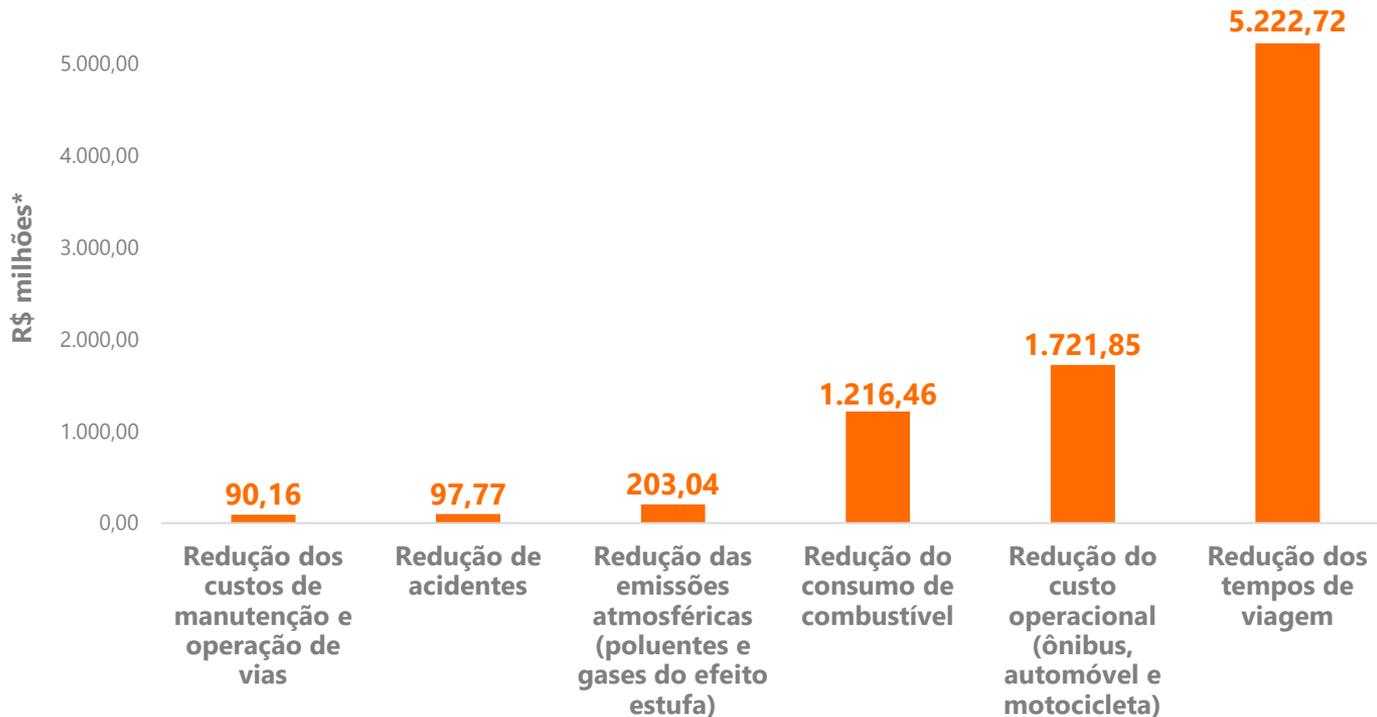




Grandes Números

Benefícios Sociais 2021 (R\$ milhões*)

*Valores correntes



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

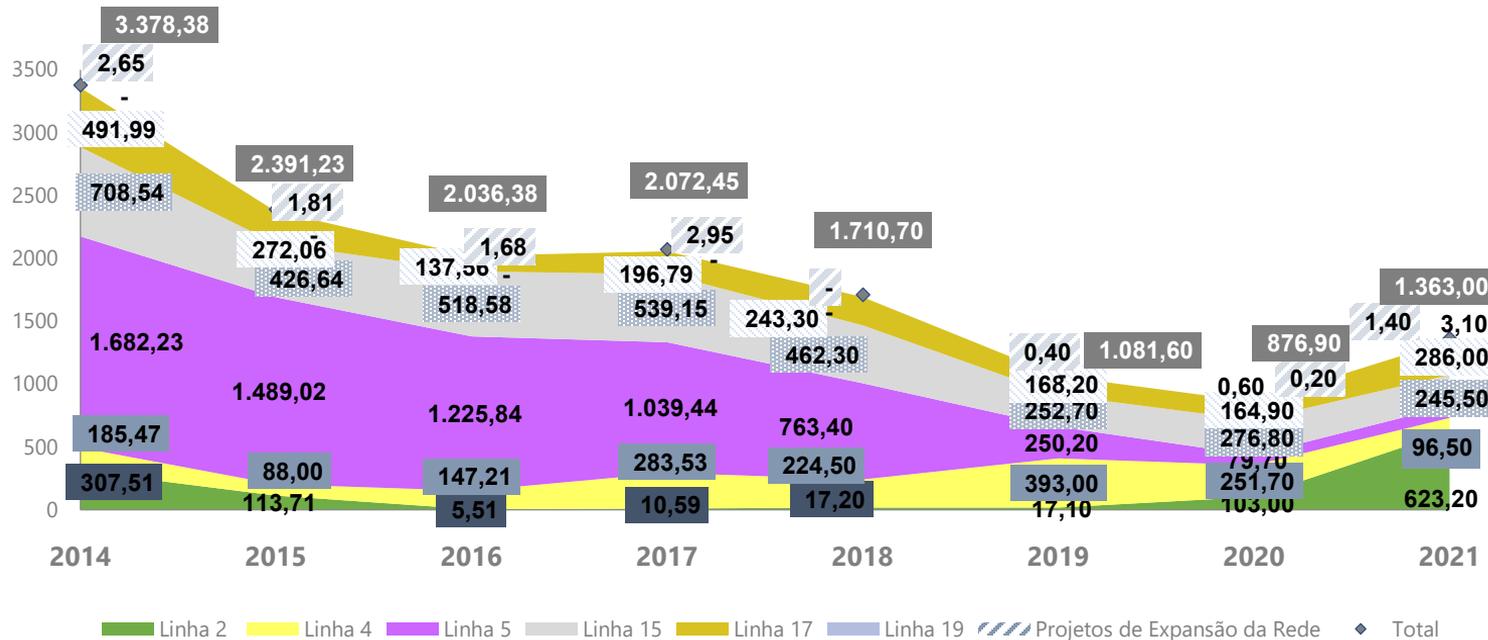
DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Grandes Números

Investimentos Realizados (Caixa) - Expansão da Rede (R\$ milhões)

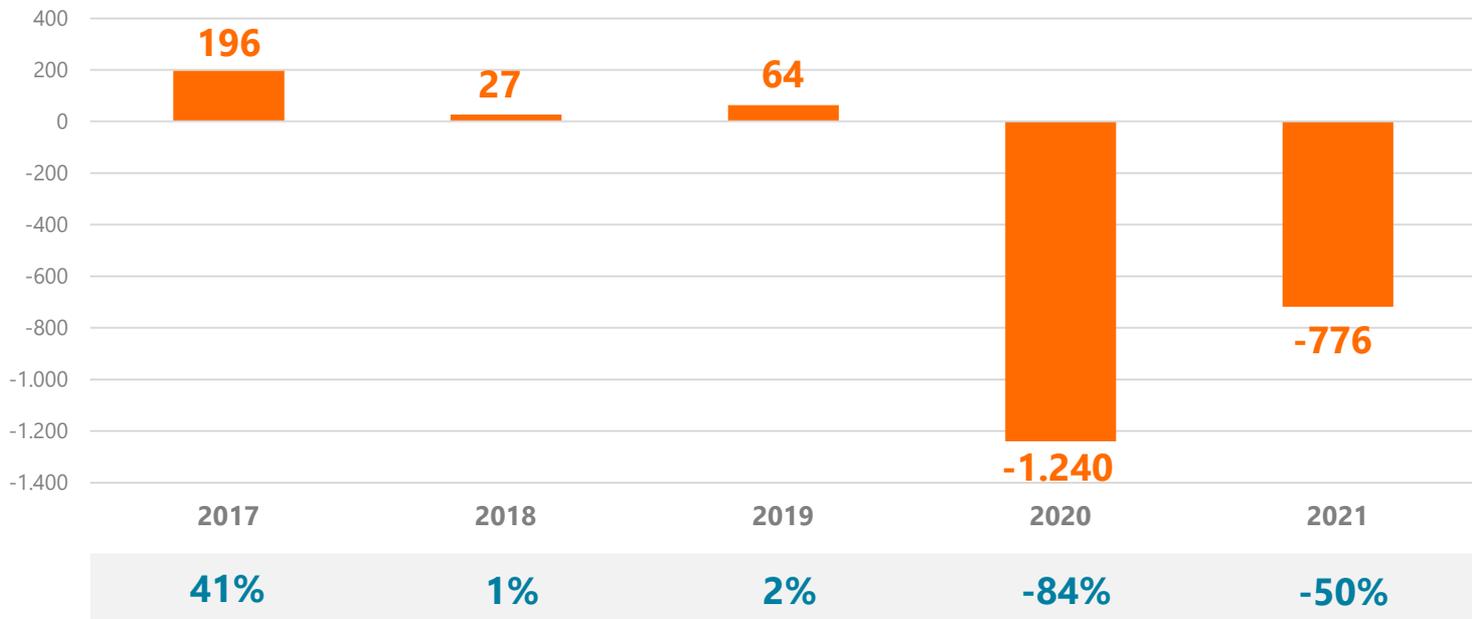


- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Grandes Números

Ebitda Ajustado



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Visão Geral

Época de Mudanças

Sustentabilidade e Inovação

Os efeitos da pandemia e da adoção tecnológica exponencial dos diversos setores – ainda que heterogêneos – impactaram o cotidiano das pessoas e criaram desafios inéditos nas organizações, acelerando os processos de mudança já em curso. O aumento da desigualdade pressionou as empresas para que adotassem novas posturas e, nesse sentido, as atenções se voltaram às possibilidades de aliar o crescimento dos negócios aos impactos na sociedade, atuar de forma regenerativa, dar transparência às relações positivas e incluir os impactos do crescimento no cumprimento de metas ambientais, sociais e de governança, reforçando a conexão entre os avanços dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a Agenda 2030. O novo cenário - cujos contornos mudam com uma frequência crescente - impõe a adoção de uma estratégia flexível, baseada na atuação conjunta e na 'copetição' - termo cunhado para traduzir a nova dinâmica de colaboração e competição - para criar valor relevante para todas as partes interessadas.

O domínio e o controle são substituídos pela gestão e pela influência na cadeia de valor das empresas, nos seus respectivos espaços de atuação e nos agentes com os quais interagem (clientes, concorrentes, fornecedores e sociedade), gerando conexões de valor. A incerteza estimula novas visões e perspectivas para fomentar a inovação e fazer com que

as organizações sejam mais dinâmicas, que possam tomar decisões com agilidade para se adaptar à velocidade das mudanças.

Nesse sentido, ao reformular a estratégia, deve-se refletir sobre o que é conhecido e se preparar para um futuro definido pela incerteza, exigindo o aperfeiçoamento em quatro aspectos vitais: previsibilidade, adaptabilidade, resiliência e ambidestria, olhando simultaneamente para a eficiência e para a inovação, para os resultados imediatos e para o longo prazo.

O Metrô de São Paulo está atravessando um dos períodos mais complexos de sua história. Mais do que nunca, há necessidade de recuperar a confiança da população no transporte público, aumentar a demanda e, ao mesmo tempo, oferecer um serviço de qualidade, seguro, limpo, confiável e previsível. Paralelamente, é preciso incrementar as receitas não tarifárias, otimizar recursos, reduzir custos e despesas.

A sustentabilidade e a inovação são os temas que nortearão as ações em um ambiente econômico restritivo para imprimir importantes avanços na gestão e promover uma significativa evolução tecnológica, com atuação efetiva dos gestores no redesenho dos processos da cadeia de valor, na transformação cultural e na adoção de modelos ágeis, modernos e flexíveis, intensificando a integração entre as áreas e expandindo a atuação das estruturas matriciais.



Visão Geral

Modelo de Negócio



Nossos Recursos



Valor Criado



Nossos Processos

Expansão da Malha Metroviária • Operação Comercial de Trens
 Operação de Estações • Segurança Pública Metroviária • Arrecadação Tarifária • Arrecadação Acessória • Novos Negócios



Valor Compartilhado

Capital Natural

Com o metrô na cidade, a mobilidade sustentável no presente e no futuro está garantida. O Metrô traz o equilíbrio nas dimensões urbana, social e ambiental em sua essência. O que resulta em ganhos para a sociedade como um todo, reconhecidos pelos agentes financeiros: redução das emissões de gases do efeito estufa, redução da poluição do ar, redução do consumo de combustíveis fósseis, entre outros benefícios.



Capital Social e Relacionamento

As pessoas estão no centro de nossas ações e conexões. Seja no dia a dia de nossas estações ou nos projetos de expansão, desenhamos uma rede de conexão com todos os públicos. As mudanças que ocorrem na sociedade, nos interesses e expectativas se refletem nas ações da empresa para garantir a mobilidade urbana, o desenvolvimento urbano e o bem estar social da população.



Gestão 5.0 e estímulo à inovação tecnológica e digital para criar diferenciais competitivos que gerem maior valor para o nosso negócio.

Capital Manufacturado

Uma nova linha de metrô transforma a vida na cidade. A metrópole fica cada vez mais conectada por meio de uma rede integrada a outros modos de transporte público motorizados e não motorizados. Promovemos a qualificação urbana, social e cultural da cidade e preservamos o meio ambiente com um sistema que agrega novos empreendimentos e novos usos - de habitação, de comércio e de serviços.



O maior patrimônio de uma empresa são as pessoas. Um ambiente de trabalho inclusivo e receptivo se reflete em que fazemos e entregamos para a população. Equipe satisfeita e valorizada é nosso propósito.

Capital Financeiro

A vida e a economia na cidade não param. O Metrô também não. O Metrô representa uma marca de valor no mercado e no segmento de negócios. Além de ampliar as oportunidades para o segmento de comércio e serviços, o Metrô aproxima os passageiros dos polos de emprego, lazer e compras, resultando em mais conforto e na possibilidade de diminuição de deslocamentos pela cidade. A vizinhança das estações se torna atrativa para novos usos, incluindo equipamentos de saúde, educação, cultura e entretenimento. O mercado imobiliário associa a mobilidade como um valor aos seus empreendimentos.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Visão Geral

Modelo de Negócio GESTÃO

Nossos Recursos

Capital Manufaturado

- 4 linhas de metrô (71,4 km extensão)
- 63 estações de metrô / monotrilho
- 13 terminais urbanos e 3 rodoviários
- 32,7 km (operacionais) de linhas em obras
- 16,5 km (operacionais) de linhas em projeto
- 34 estações de metrô em obras
- 14 estações em projeto

Capital Financeiro

- R\$ 1.216 milhões de Receitas Tarifárias
- R\$ 187 milhões Receitas Não Tarifárias
- R\$ 188 milhões ressarcimento de gratuidades
- R\$ 1.581,3 milhões Investimentos-aportes de capital
- R\$ 100,3 milhões Repasses do GESP para apoio à PPP

Capital Social e de Relacionamento

- Passageiros
- Empregados
- Governo
- Sociedade
- Comunidades atingidas pelas obras
- Fornecedores
- Associações de usuários e outras associações
- Outros operadores de transporte
- Agentes financiadores

Capital Natural

- 405 GWh de consumo de energia elétrica
- 260.713 mil m3 de consumo água

Capital Intelectual

- 152.912 horas totais de treinamentos



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Visão Geral

Modelo de Negócio GESTÃO 5.0

Valor Criado

Operação e Expansão

- 576,4 milhões de passageiros transportados (2021)
- 70% Índice de satisfação (passageiros)
- 2.825 Viagens Realizadas e 153 segundos de Intervalo médio realizado entre trens
- R\$ 1.581,1 milhões investidos para a modernização e recapacitação das infraestruturas, e expansão da rede.
- 14,7% Participação do metrô no total de passageiros transportados na RMSP
- 96 Espaços comerciais na nossa rede
- 5 Shoppings
- 13 Empreendimentos associados à rede de metrô.

Financeiro

- R\$ 960 milhões DVA - Valor adicionado a distribuir
- R\$ 1.545 milhões Receita Operacional Líquida
- 67,8 % Taxa de cobertura
- R\$ - 776 milhões Ebtida Ajustado

Desenvolvimento e Capacitação de Pessoas

- 83.310 horas em treinamentos operacionais
- 75 empregados certificados pelo **Project Management Institute** (PMI)®
- 2.155 horas em treinamento para liderança
- 39.043 horas em treinamento obrigatórios (segurança, LGPD, Ética e Conduta e Teletrabalho)
- 68,4% Índice de Clima Organizacional

Excelência e Inovação

- 11 patentes (entre adquiridas e em processo de registro)
- 35 projetos de inovação em desenvolvimento





Visão Geral

Modelo de Negócio **GESTÃO**

Valor Criado

Responsabilidade Social

- 131 famílias vulneráveis atendidas (2021)
- 569 ações sociais com 63 entidades (ONGs, conselhos profissionais, instituições filantrópicas, universidades)
- 58.354 doses de vacinas aplicadas
- 2.667 testes de hepatite C realizados, em parceria com o Rotary Club
- 338 ações culturais nas estações do Metrô
- 16.414 atendimentos redes sociais
- 3.964 atendimentos às pessoas com deficiência (PCD) 2021
- 454 atendimentos nos postos de apoio à mulher vítima de violência
- 100% das estações com acessibilidade
- R\$ 8,6 bilhões em benefícios sociais para a cidade e seus habitantes (Balanço Social)

Sustentabilidade

- Operação e manutenção certificadas pela ISO 14.001
- 521 mil toneladas de CO2 de emissões evitadas liquidas.
- 11 gramas de CO2e por passageiro quilômetro.
- 230 toneladas de resíduos perigosos tratados adequadamente
- 1.609 m2 de terrenos contaminados reabilitados para uso declarado
- 463.000 m² de áreas ajardinadas pelo Metrô, sendo 215.000 m² junto às estações
- 10 km de ciclovias paralelas à rede metroviária

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Visão Geral

Modelo de Negócio GESTÃO 5.0

Valor Compartilhado

Capital Manufaturado

Uma nova linha de metrô transforma a vida na cidade.

A metrópole fica cada vez mais conectada por meio de uma rede integrada a outros modos de transporte público motorizados e não motorizados.

Promovemos a qualificação urbana, social e cultural da cidade e preservamos o meio ambiente com um sistema que agrega novos empreendimentos e novos usos - de habitação, de comércio e de serviços.

Capital Financeiro

A vida e a economia na cidade não param. O Metrô também não.

Protegemos nossos ativos para continuar oferecendo um transporte de qualidade, eficiente e sustentável. O Metrô representa uma marca de valor no mercado e no segmento de negócios. A obtenção de receita não tarifária reverte não somente em recursos para a empresa como também para a sociedade em geral, que se beneficia da rede metroviária.

Além de ampliar as oportunidades de negócios para o segmento de comércio e serviços, o Metrô aproxima os passageiros dos polos de emprego, lazer e compras, resultando em mais conforto e na possibilidade de diminuição de deslocamentos pela cidade. A vizinhança das estações se torna atrativa para novos usos, incluindo equipamentos de saúde, educação, cultura e entretenimento. O mercado imobiliário associa a mobilidade como um valor aos seus empreendimentos.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Visão Geral

Modelo de Negócio

Valor Compartilhado

Capital Social e de Relacionamento

As pessoas estão no centro de nossas ações e conexões.

Seja no dia a dia de nossas estações ou nos projetos de expansão, desenhamos uma rede de conexão com todos os públicos. A sociedade evolui. Mudam os interesses e as expectativas com relação a questões da coletividade e da vida nas cidades. Apesar da nossa vocação em entender os interesses e expectativas de seus públicos, surgem novos dilemas.

As mudanças que ocorrem na sociedade se refletem no ambiente e nas ações da empresa: seja em propiciar um ambiente de trabalho receptivo e inclusivo, seja em garantir a mobilidade urbana, o desenvolvimento urbano e o bem estar social da população.

Capital Natural

Com o metrô na cidade, a mobilidade sustentável no presente e no futuro está garantida. O metrô traz em sua essência o equilíbrio na dimensão urbana, social e ambiental, que resultam em ganhos para a sociedade como um todo.

Os ganhos são reconhecidos pelos agentes financeiros: redução das emissões de gases do efeito estufa, redução das emissões atmosféricas, redução do consumo de combustíveis fósseis entre outros benefícios.

Em todo o ciclo de vida dos empreendimentos existem diretrizes valorizando os atributos urbanístico, tecnológicos, construtivos, operacionais e ambientais para promover a mobilidade sustentável.

Capital Intelectual

Gestão 5.0 e estímulo à inovação tecnológica e digital para criar diferenciais competitivos que gerem maior valor para o nosso negócio.





Visão Geral

Engajamento com Partes Interessadas no ciclo de vida do empreendimento

Foi desenvolvida uma metodologia para o gerenciamento de partes interessadas durante implementação de empreendimentos de expansão.

Em 2021, o diagnóstico identificou 66 impactos, os respectivos graus de sensibilidade relacionados com as 104 partes interessadas e classificou o posicionamento de cada parte interessada em relação ao “poder” e “apoio”, possibilitando que os futuros planos de ação de engajamento sejam orientados pela metodologia desenvolvida. As partes interessadas estão classificadas conforme a matriz de estratégia de engajamento.



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Visão Geral

Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo

A Região Metropolitana de São Paulo tem uma população de 22 milhões de habitantes, dos quais 56% são moradores da cidade de São Paulo. Com um índice de mobilidade de 2,02 são produzidos diariamente quase 44,5 milhões de viagens. Dessas, 30,9% são realizadas por transporte individual motorizado, 32,7% a pé ou por bicicleta e 36,4% por transporte coletivo.

O sistema integrado de transporte metropolitano é composto por metrô, monotrilho, trem metropolitano, ônibus municipal, metropolitano e intermunicipal.

A rede metroviária de São Paulo, com 104,2 km de extensão, transporta 2,6 milhões de passageiros por dia e destaca-se como o principal elemento estruturador da mobilidade urbana, facilitando a integração com outros meios de transporte em suas 91 estações.

O Metrô de São Paulo é responsável pela operação e manutenção das linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata, que somam 71,4 km de extensão.

A ViaQuatro, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 4-Amarela, com 12,8 km; e a ViaMobilidade, empresa concessionária privada, opera e mantém a Linha 5-Lilás, com 20 km.

O relacionamento do Metrô de São Paulo com os operadores concessionários é realizado através da Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões de Serviços Públicos dos Sistemas de Transportes de Passageiros – CMCP, que monitora e fiscaliza a concessão das linhas. Instituída pelo Decreto no 51.308/2006, a CMCP é vinculada à Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo.

As linhas metroviárias operadas pelo Metrô de São Paulo estão integradas com:

- as linhas metroviárias operadas pela ViaQuatro e ViaMobilidade
- As linhas de trens metropolitanos operados pela Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM
- A rede de ônibus urbanos da capital, gerenciados pela SPTrans
- A rede de os ônibus metropolitanos, gerenciados pela EMTU

Além da conexão com o trem metropolitano da CPTM nas estações Luz, Pinheiros, Tamanduateí, Brás, Palmeiras-Barra Funda, Tatuapé, Corinthians- Itaquera e Santo Amaro, as estações são integradas com terminais rodoviários nas estações Portuguesa- Tietê, Jabaquara e Palmeiras-Barra Funda

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Matriz do Transporte Metropolitano e o Metrô de São Paulo



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Visão Geral

Concessões

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O Metrô de São Paulo atua nas Parcerias Público-Privadas, referentes as concessões de linhas metroviárias, celebradas pelo Governo de São Paulo com a iniciativa privada, fornecendo os estudos econômicos, de arquitetura, urbanismo, engenharia, planejamento e operação e os subsídios técnicos, para o desenvolvimento dos processos licitatórios, sob a responsabilidade da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM.

A relação do Metrô de São Paulo e as demais concessionárias é gerenciada pela Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões de Serviços Públicos dos Sistemas de Transportes de Passageiros – CMCP, que monitora e fiscaliza a concessão das linhas metroviária. Instituída pelo Decreto no 51.308/2006, a CMCP é vinculada à Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo.

As concessões já realizadas, envolvem a Linha 4 – Amarela, as Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro e a Linha 6 – Laranja.

A Linha 4 – Amarela foi a primeira concessão de linha metroviária realizada no Brasil, através de um contrato de Parceria Público Privada, celebrada com a “Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S. A. – ViaQuatro”.

A operação comercial iniciou-se em junho de 2010 e envolve 11 estações, com extensão total de 12,8 km.

O contrato de concessão das Linhas 5 – Lilás e 17 – Ouro foi celebrada com a Concessionária das Linhas 5 e 17 do Metrô de São Paulo S.A. – ViaMobilidade”. A ViaMobilidade iniciou a operação comercial da Linha 5–Lilás em agosto de 2018, envolvendo 17 estações e uma extensão de 19,9 km. Quando concluída a implantação da Linha 17 – Ouro, trecho Jardim Aeroporto – Morumbi (CPTM), a ViaMobilidade assumirá a operação e manutenção do trecho, com 8 estações.

Em relação à Linha 6 – Laranja, a concessionária “Linha Universidade Participações S.A. – LinhaUni” assumiu, em outubro de 2020, o contrato de concessão, para a construção, operação e manutenção da Linha 6 – Laranja, compreendendo o trecho Brasilândia – São Joaquim. Após a conclusão das obras, contará com 15 estações e mais de 13 km de extensão.





Visão Geral

Estrutura Operacional



O Metrô de São Paulo é responsável pela operação e manutenção das linhas:

- Linha 1-Azul
- Linha 2-Verde
- Linha 3-Vermelha
- Linha 15-Prata

Na expansão da rede metroviária, gerencia os projetos e as obras das linhas:

- Linha 2-Verde, Vila Prudente (exclusive)-Penha –Projeto Básico, Projeto Executivo e Implantação
- Linha 4-Amarela –Projeto Básico, Projeto Executivo e implantação - Fase II
- Linha 5-Lilás – Projeto Básico, Projeto Executivo e Implantação
- Linha 15-Prata –Projeto Básico, Projeto Executivo e Implantação
- Linha 17-Ouro – Implantação
- Linha 16-Violeta – Projeto diretriz
- Linha 19-Celeste – Projeto básico
- Linha 20-Rosa – Anteprojecto de Engenharia/Projeto Funcional



Visão Geral

Mapa do Transporte Metropolitano



Legenda	Legend	
1	Linha 1 - Azul Line 1-Blue	METRÔ
2	Linha 2 - Verde Line 2-Green	METRÔ
3	Linha 3 - Vermelha Line 3-Red	METRÔ
4	Linha 4 - Amarela Line 4-Yellow	VIAQUATRO
5	Linha 5 - Lilás Line 5-Lilac	VIAMOBILIDADE
7	Linha 7 - Rubi Line 7-Ruby	CPTM
8	Linha 8 - Diamante Line 8-Diamond	VIAMOBILIDADE
9	Linha 9 - Esmeralda Line 9-Emerald	VIAMOBILIDADE
10	Linha 10 - Turquesa Line 10-Turquoise	CPTM
11	Linha 11 - Coral Line 11-Coral	CPTM
12	Linha 12 - Safira Line 12-Sapphire	CPTM
13	Linha 13 - Jade Line 13-Jade	CPTM
15	Linha 15 - Prata Line 15-Silver	METRÔ
	Expresso Aeroporto Airport Express	CPTM (confirma os horários no site CPTM)
	Expresso Turístico Touristic Express	CPTM
	Ponte Orca ao Zoológico Orca Shuttle to the Zoo	EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Corridor	EMTU

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Estratégia Corporativa

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Missão

Conectar pessoas e lugares por meio de uma rede de mobilidade sustentável gerando qualidade de vida.

Visão

Ser referência em planejamento, implantação e operação de transporte público.

Valores

Respeito e Diversidade – incentivar a cordialidade, a atenção e o respeito entre todas as pessoas.

Confiança e Gentileza – cuidar das pessoas com prontidão e cortesia visando atender às necessidades específicas e ao bem comum.

Inovação e Orgulho de pertencer - aprimorar continuamente as práticas, os processos e os projetos, visando a satisfação dos passageiros e dos empregados e o atendimento às expectativas das partes interessadas.

Sustentabilidade – expandir continuamente a rede metroviária com foco em aspectos ambientais, sociais, econômicos e urbanos de forma a potencializar os benefícios diretos e indiretos gerados e garantir a perenidade da empresa.

Segurança e Responsividade - oferecer serviço de transporte de fácil compreensão, em instalações que garantam segurança física, operacional e ocupacional adequadas e com alto grau de previsibilidade, respondendo com agilidade às demandas e ocorrências.

Integridade e Transparência - agir com imparcialidade, isenção, lisura e justiça no trato do bem público e das pessoas, fornecendo orientações e informações claras e precisas.





Estratégia Corporativa

Princípios Éticos

O Metrô é comprometido, entre outros, com os princípios éticos empresariais:

Eficiência e Eficácia – Realizar suas atribuições com profissionalismo, agilidade, competência, garantindo a qualidade de processos e serviços.

Equidade – Promover a igualdade de oportunidades e desenvolvimento profissional.

Integridade – Atuar com honestidade, verdade, justiça, legalidade, imparcialidade, impessoalidade, transparência, equidade, responsabilidade, zelo, comprometimento e coerência em todas as práticas e decisões.

Moralidade – Atender aos ditames da conduta ética, honesta, exigindo a observância de padrões éticos, de boa-fé, de lealdade, de regras que assegurem a boa administração.

Respeito aos Direitos Humanos – Respeitar o direito à vida e à liberdade, a livre expressão e opinião, o direito ao trabalho, à educação, à diversidade e tratar igualmente as pessoas, sem preconceitos de origem, religião, raça, gênero, orientação sexual, cor, idade, ou quaisquer outras formas de discriminação.

Responsabilidade – Integrar de forma equilibrada aspectos econômicos, urbanos, ambientais e sociais na operação e expansão da rede de transporte metropolitano.

Transparência e Publicidade – Tornar públicos as informações e documentos que sejam de interesse público, salvaguardando o sigilo quando amparado pela legislação.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
 - GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

O Metrô de São Paulo preparou-se para atravessar um dos períodos mais complexos de sua história. A sustentabilidade foi o norte das ações em um ambiente econômico restritivo, imprimindo importantes avanços na gestão e promovendo uma significativa evolução tecnológica.

Recuperar a confiança da população no transporte público, aumentar a demanda, incrementar as receitas não tarifárias, otimizar recursos e reduzir custos e despesas e, ao mesmo tempo garantir um serviço de transporte público seguro, limpo, confiável, previsível e de qualidade eram os grandes desafios.

Mais do que nunca, a empresa precisou consolidar as atividades na área da prestação de serviços, no redesenho dos macroprocessos da cadeia de valor (iniciado em 2020), na transformação cultural e na adoção de modelos ágeis, modernos e flexíveis, intensificando a integração entre as áreas e expandindo a atuação das estruturas matriciais. A inovação passou a ocupar as agendas com a atuação efetiva dos gestores para sustentação dos projetos iniciados em 2020.

Foram previstos o desenvolvimento, a implantação e o aprimoramento de soluções que pudessem trazer ganhos relevantes para o aumento da eficiência da gestão da empresa, a excelência dos serviços prestados aos passageiros e a melhoria da mobilidade para todos os cidadãos da Região Metropolitana de São Paulo.

Além da expansão da rede e da prestação dos serviços, foram considerados projetos que buscassem maiores índices de qualidade, eficiência e produtividade ou que adotassem medidas para obtenção de ganhos de escala e melhoria dos controles e dos processos para assegurar a posição de vanguarda do Metrô de São Paulo.

Algumas das metas estabelecidas foram adequadas e outras descontinuadas em função da segunda onda da pandemia.

A estratégia de Longo prazo 2021-2025 e o Plano de Negócios 2021 foram organizados em quatro objetivos estratégicos, inspirados nas melhores práticas de mercado para enfrentar os cenários e desafios apresentados:



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Equilíbrio Econômico-Financeiro

Este objetivo estratégico tem foco no equilíbrio das receitas e despesas, visando assegurar a autonomia financeira da Companhia, antecipar riscos e fazer gestão de fluxo de caixa.

Uma vez que o setor de serviços de transporte de passageiros demanda o uso intensivo de mão de obra, foram destacados projetos para otimização de custos com pessoal, que representam parcela significativa dos custos totais da empresa. Nesse sentido, intensificaram-se as ações de monitoramento e mitigação de causas de absenteísmo, a terceirização de serviços que pudessem viabilizar a redução de custos diretos ou indiretos e a ampliação do controle de despesas – gastos com pessoal, gastos gerais, serviços com terceiros, energia elétrica, materiais e outras despesas.

A substituição do bilhete Edmonson e do cartão BOM pelo QR Code e cartão TOP permitiu reduzir despesas administrativas e de processos de arrecadação e pagamento associados à operacionalização dos postos de venda, ao recolhimento e contagem de numerários, à aquisição e disponibilização de moedas para troca e à manutenção dos bloqueios. Foram viabilizadas campanhas de comunicação e orientação aos passageiros sobre as facilidades do novo sistema e prazos de utilização ou substituição dos antigos títulos de transporte.

Consolidou-se a implantação do orçamento matricial fomentando a cultura voltada a resultados em relação aos custos, permitindo o acompanhamento detalhado, por centro de custo, dos valores planejados e dos resultados de receitas e despesas, além das projeções econômicas, orientando gestores sobre ações a serem executadas em cada unidade organizacional.

Paralelamente, foram intensificadas ações que possibilitassem aumentar as receitas não tarifárias. As atividades relacionadas ao desenvolvimento imobiliário nas áreas remanescentes e nos empreendimentos - shoppings e terminais rodoviários - e as atividades comerciais de varejo e publicidade no interior das estações, trens e terminais urbanos foram as mais impactadas pela queda significativa da demanda de passageiros. A alienação de ativos – terrenos e imóveis – representou mais da metade das receitas acessórias auferidas no período.

Há expectativa quanto ao crescimento das receitas acessórias a partir das possibilidades oferecidas pelo Metrô Consulting, por meio da comercialização de produtos e serviços e da exploração e novos mercados no Brasil e no exterior, considerando a expertise em transporte e mobilidade urbana, com interesse especial na operação de linhas metroviárias e ferroviárias em processo de concessão.





Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2021



Objetivo Estratégico: Equilíbrio Econômico-Financeiro

Iniciativas	Ações e Metas 2021	Resultados
1. Receitas	Contrato de Desempenho <ul style="list-style-type: none"> Assinar e implantar. 	<ul style="list-style-type: none"> meta não atingida meta atingida
	Receitas Não Tarifárias <ul style="list-style-type: none"> Auferir 265 milhões em receitas acessórias 	
2. Despesas	Bilhetagem <ul style="list-style-type: none"> Reduzir o custo em R\$14,2 milhões 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida meta parcialmente atingida meta atingida meta parcialmente atingida
	Custeio <ul style="list-style-type: none"> Reduzir as despesas gerais em 11,47% em relação a 2020, com medição individualizada por Diretoria 	
	Orçamento Matricial <ul style="list-style-type: none"> Consolidar a implantação do orçamento matricial para custeio. 	
	Absenteísmo <ul style="list-style-type: none"> Alcançar o índice de 6,5% com medição individualizada. 	



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Eficiência na Gestão

Este objetivo estratégico visa o aumento de eficiência e produtividade e tem como foco os pilares da gestão: estrutura, processos, pessoas e tecnologia. A revisão da estrutura organizacional baseada na cadeia de valor possibilitou o remanejamento de profissionais entre as unidades organizacionais e um novo olhar sobre as rotinas e os processos. O redesenho e a implantação de parte dos processos da cadeia de valor permitiu apurar ganhos a partir da otimização de recursos e da redução de custos, incentivando a continuidade do mapeamento e do redesenho de novos processos. Foram priorizadas ações estruturantes para orientação e capacitação de gestores e equipes por meio de cartilhas, manuais, troca de experiências – ganhos e dificuldades – bem como benchmarkings com outras empresas, reforçando conceitos e práticas da Gestão por Processo.

O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) seguiu incorporando novos serviços, bem como aplicando metodologia para medir resultados relacionados à economia dos processos migrados e à satisfação dos clientes – colaboradores e terceiros – com resultados positivos já alcançados em seu primeiro ano de efetiva implantação.

A consolidação do painel de controle dos indicadores corporativos, com informações desdobradas para cada uma das unidades de negócio e coleta automatizada de dados diretamente dos sistemas vigentes, permitiu o compartilhamento de informações detalhadas, a análise de resultados, a construção de planos de ação abrangentes e a adoção de medidas de mitigação pelos gestores das diferentes unidades de negócio. Seguindo a tendência do mercado, iniciou-se a identificação de ações e indicadores de impacto nos fatores ambientais, sociais, de governança e integridade (ASGI) constantes em instrumentos normativos vigentes e em documentos divulgados em anos anteriores, permitindo a identificação e a seleção dos indicadores mais representativos, consolidados na publicação "Guia Metrô – ASGI".

A publicação dos perfis de cargo e do processo de provimento das posições de gestão e assessoria, consolidou o processo de transparência na gestão, fornecendo informações para alinhar as expectativas dos colaboradores e da empresa e incentivar o autodesenvolvimento. As ações para melhoria do clima organizacional – por meio de planos corporativos e setoriais – contribuíram para aumentar o engajamento, refletido tanto na adesão quanto no resultado da pesquisa e da satisfação dos empregados.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Eficiência na Gestão

Alinhados com as principais referências mundiais e ao contexto e cultura da empresa, foram definidos, detalhados e divulgados os pilares da Gestão Ágil no Metrô e publicado o Guia de Desenvolvimento em Gestão Ágil – para líderes e equipes.

Foram implantadas ações para melhorar a satisfação dos passageiros, identificadas a partir de personas e respectivas jornadas, bem como a partir da análise detalhada dos resultados da pesquisa de avaliação do serviço realizada em 2020, possibilitando auferir um elevado índice de avaliação positiva pelos passageiros em todas as linhas.





Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2021



Objetivo Estratégico: Eficiência na Gestão

Iniciativas	Ações e Metas 2021	Resultados
4. Serviços	<p>Programa de Satisfação do Passageiro</p> <ul style="list-style-type: none"> Melhorar a experiência de viagem e atingir pelo menos 60% de avaliação positiva. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida
	<p>Centro de Serviços Compartilhados – CSC</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar 20 processos, atingindo 37 no total. Atingir economia de 20%. Atingir nível de satisfação de 80%. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida meta atingida meta parcialmente atingida
5. Processos	<p>Gestão por Processos</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir o redesenho e implantar 12 processos prioritários e iniciar o mapeamento de 5 novos processos. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida
	<p>Indicadores Corporativos</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir a implantação do painel de controle com desdobramento para as unidades de negócio, totalizando 17 indicadores. Automatizar a coleta de dados e integrar todos os indicadores corporativos. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida meta atingida
	<p>Indicadores Ambientais, Sociais, de Governança e Integridade – ASGI</p> <ul style="list-style-type: none"> Definir os Indicadores. Implantar o Guia Metrô ASGI. Aderir e iniciar processo de certificação junto a entidade externa 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida meta atingida meta atingida
6. Pessoas	<p>Gestão Ágil</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar a implantação de um plano de desenvolvimento de competências para difundir os conceitos e capacitar a liderança e as equipes em métodos ágeis de gestão. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida
	<p>Plano de Carreira e Cargos</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaborar e divulgar os perfis de cargo - atribuições, pré-requisitos, mapa de carreira até junho de 2021. Aprovar os procedimentos de preenchimento de vagas das posições de gestão e assessoria até setembro de 2021. <p>Programa de Satisfação dos Empregados</p> <ul style="list-style-type: none"> Aumentar em 3pp o índice de clima organizacional – base resultado nov/2020. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida meta atingida meta atingida



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Empreendimentos de Expansão

Este objetivo estratégico tem como foco a gestão do ciclo de vida dos empreendimentos de expansão. Além do controle de escopo, cronograma e custo, priorizados no ano anterior, seguem priorizados os controles de risco, índices e indicadores dos empreendimentos.

Considerou-se a continuidade dos projetos dos empreendimentos de expansão, tendo sido concluído o Projeto Diretriz da Linha 16-Violeta, assinado o contrato para elaboração do projeto básico da Linha 19-Celeste e concluído o estudo de alternativas de traçado da Linha 20-Rosa.

A continuidade da implantação das obras nas Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro, superaram os desafios impostos pela pandemia – não somente ao Metrô como também aos fornecedores e consórcios responsáveis pela execução das obras civis ou implantação dos sistemas. O início de operação de novas estações, ampliando a rede de mobilidade sustentável e agregando novos passageiros, potencializa os benefícios sociais advindos do transporte metroferroviário.

A metodologia de comunicação com os stakeholders continuou a ser desenvolvida, culminando com a construção de um sistema informatizado para auxiliar a elaboração dos planos de comunicação e relacionamento com as diferentes partes interessadas nas diversas etapas do ciclo de vida do empreendimento, a partir dos impactos característicos das obras de implantação do sistema metroferroviário.





Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2021



Objetivo Estratégico: Empreendimentos de Expansão

Iniciativas	Ações e Metas 2021	Resultados
6. Projetos de Expansão	<p>Linha 16 – Violeta</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir o Projeto Diretriz. <p>Linha 19 – Celeste</p> <ul style="list-style-type: none"> Assinar o contrato para elaboração do projeto básico. <p>Linha 20 – Rosa</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir o estudo de alternativas no anteprojeto de engenharia. <p>Comunicação com Stakeholders</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar plano de comunicação do empreendimento da Linha 2-Verde; Implantar plano de comunicação do empreendimento da Linha 17-Ouro; Implantar plano de comunicação no ciclo de vida do empreendimento da Linha 19-Celeste. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida meta atingida meta atingida meta parcialmente atingida meta parcialmente atingida meta não atingida
	<p>Linha 2 – Verde</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir 80% do Poço Falchi Gianini. Concluir a reurbanização do acesso à estação Vila Prudente. <p>Linha 4 – Amarela</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir a estação Vila Sônia, o terminal urbano, os túneis e os poços. Publicar o Edital de contratação das obras civis e sistemas do túnel de ligação entre as estações Consolação e Paulista. <p>Linha 5 – Lilás</p> <ul style="list-style-type: none"> Operar as portas de plataforma em todas as estações. <p>Linha 15 – Prata</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir as obras civis da estação Jardim Colonial. <p>Linha 17 – Ouro</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprovar o projeto executivo para início da fabricação do material rodante. Instalar a cobertura do Bloco A do Pátio Água Espreada. Instalar bandejamento de via no trecho Congonhas-Campo Belo. 	<ul style="list-style-type: none"> meta atingida meta atingida meta atingida meta não atingida meta parcialmente atingida meta atingida meta não atingida meta parcialmente atingida meta não atingida

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

Este objetivo estratégico tem como foco a recapacitação e a modernização dos sistemas para otimizar as condições de operação e manutenção da rede existente.

A exemplo dos empreendimentos de expansão, a contratação, o fornecimento e a implantação de sistemas e equipamentos para melhorar o desempenho operacional e a qualidade da manutenção da rede existente foram impactados pela falta de insumos no mercado nacional e internacional e pelas dificuldades financeiras dos fornecedores em decorrência da segunda onda da pandemia.

O rompimento das cadeias de abastecimento impôs atenção especial ao dimensionamento e gerenciamento de estoques para garantir o funcionamento do negócio e lidar com as cadeias de suprimento – disponibilidade de fornecimento e variações de preço.

A pandemia acelerou exponencialmente a transformação digital e a automação passou a ser estratégia do presente. O prosseguimento dos projetos de inovação, iniciados no ano anterior, possibilitou a capacitação e o desenvolvimento dos profissionais a partir dos novos desafios que foram sendo apresentados, gradativamente, com o avanço das atividades.

A possibilidade de utilização de inteligência artificial aplicada à obtenção e análise das bases de dados para auxiliar a tomada de decisão em situações de emergência ou anormalidade, permitiram reflexões sobre as formas de promover a melhoria de desempenho operacional.

O desenvolvimento do conhecimento para projetar e homologar módulos coletores de dados de equipamentos com tecnologias de diferentes gerações deverão produzir milhões de dados, aos quais serão aplicadas ferramentas de análise - *Big Data e Machine Learning* - deverão facilitar atuação preventiva das equipes na via permanente e trens do Metrô de São Paulo, a partir do monitoramento dos ativos.

A parceria com os ecossistemas permite inovar e melhorar a capacidade de criar e entregar produtos e serviços, em ciclos curtos, em para promover as mudanças necessárias e gerar valor para todos. Foram concluídas as diretrizes para estruturação e formalização do processo de contratação de inovação aberta, em diferentes modalidades, bem como estruturados comitês de especialistas externos ou internos para estabelecer requisitos para os processos de monitoramento da via permanente.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2021-2025 e Plano de Negócios 2021

Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

A pandemia deixou claro que as organizações têm de ampliar e gerenciar os dados resultantes dos relacionamentos com seus públicos de interesse, de forma personalizada. Nesse sentido, foram feitos avanços em projetos de inovação que usam o recurso de *chatbot* para melhorar a experiência de seus clientes e colaboradores, bem como desenvolvida ferramenta padronizada para auxiliar gestores na elaboração de processos de compras e contratações, a partir da análise de fluxos de atividades, informações e documentos, permitindo a construção solução digital integrada, considerando as especificidades das diferentes modalidades de compras e contratações.





Estratégia Corporativa



Plano de Negócios 2021

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

Iniciativas	Ações e Metas 2021	Resultados
8. Recapitação e Modernização	<p>Programa de Melhoria de Desempenho Operacional - 21 projetos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar operação comercial com CBTC nas Linhas 1 e 3; • Instalar 19 portas de plataforma; • Iniciar as obras de segregação das vias das Linhas 1, 2 e 3; • Iniciar as obras de modernização do CCO; • Publicar edital para aquisição de 44 trens. • Publicar edital para aquisição de sistema de rádio digital. <p>Programa de Monitoramento de Ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicar edital para contratação da infraestrutura de monitoramento nas estações; • Implantar o Centro de Controle de Manutenção – CCM; • Implantar aquisitores em escadas rolantes críticas, sistemas de ventilação e sistema de negativo ao terra – Linha 1. 	<ul style="list-style-type: none"> • meta não atingida • meta não atingida • meta atingida • meta não atingida • meta não atingida • meta atingida • meta atingida • meta não atingida • meta não atingida
	<p>Inovação Aberta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver e consolidar processos por meio de parceria, investimento ou cooperação técnica – startups, Universidades e Centros de Pesquisas – para aplicação em pelo menos 6 projetos. <p>Desenvolvimento de Projetos de Inovação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concluir 100% das atividades programadas para 2021 (Monitoramento de equipamentos safety, Monitoramento dos parâmetros de via permanente, Inteligência Artificial aplicada à Manutenção, Realidade Aumentada na Manutenção, TOTH - Sistema de Apoio à decisão dados CBTC + Manutenção, Assistente Virtual Cognitivo - CCO, Projeto SIM 360, Otimização dos processos de inspeção, Estação X, Metrolog). <p>Automação do Almoxarifado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar painel de bordo ao ERP para automação de processos e gerenciamento do estoque. <p>Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrar os canais de comunicação interna e externa em plataforma multicanal. <p>Compras e Contratações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantar o protótipo do processo digital de compras e contratações (onda 1) 	<ul style="list-style-type: none"> • meta não atingida • meta atingida • meta não atingida • meta não atingida • meta atingida



Estratégia Corporativa

Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
 - GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



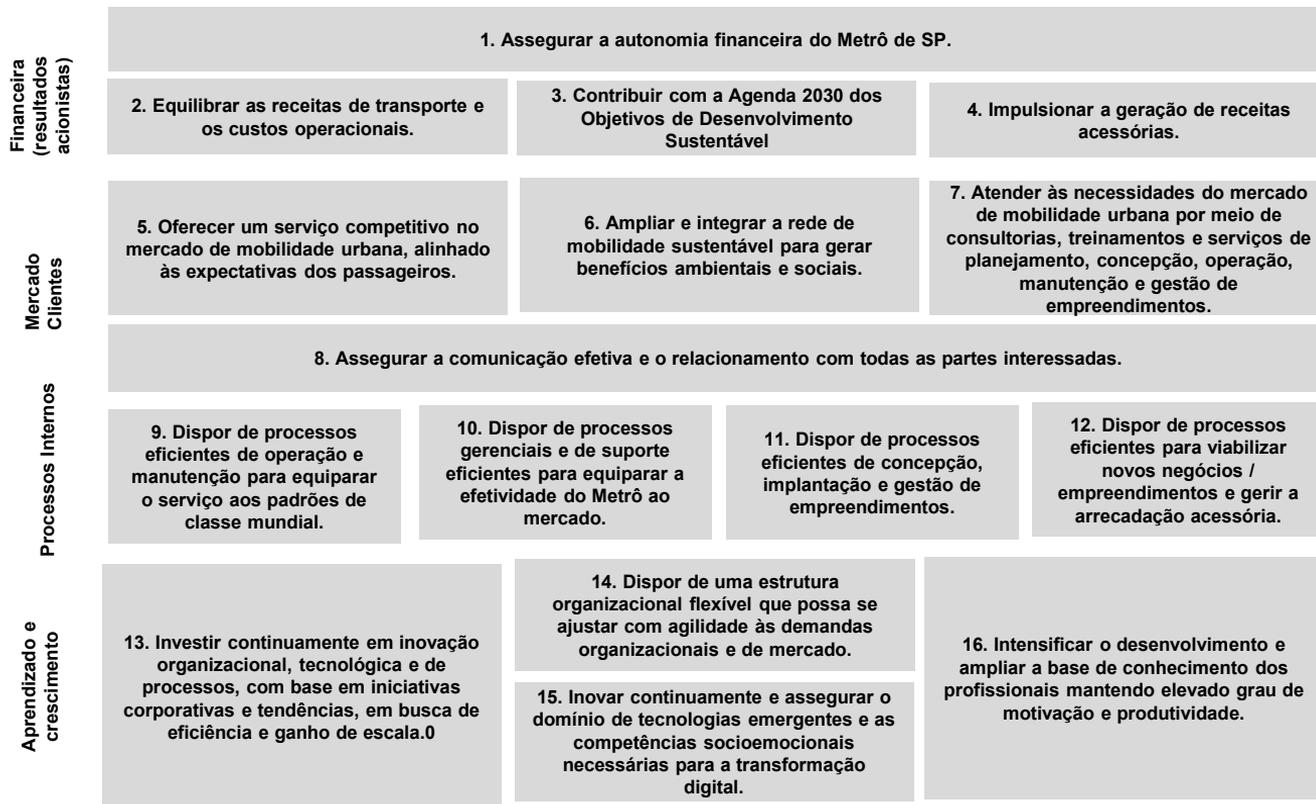


Estratégia Corporativa



Mapa Estratégico

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
 - GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Para ampliar o sistema metroviário e sua participação no transporte coletivo da Região Metropolitana de São Paulo, oferecendo serviços de qualidade, maior acessibilidade e oportunidade de inclusão social à população, incluindo a recapacitação e modernização do sistema, por meio de adequada operação e manutenção, com altos níveis de segurança e regularidade e enfrentar os cenários apresentados e alcançar os resultados desejados a Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e o Plano de Negócios 2022, mantêm sua inspiração nas melhores práticas de mercado. Os desafios foram organizados em quatro objetivos estratégicos conforme a seguir.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Equilíbrio Econômico-Financeiro

Este objetivo estratégico foca no equilíbrio das receitas e despesas, visando **assegurar a autonomia financeira do Metrô de São Paulo**, antecipar riscos e fazer gestão de fluxo de caixa para **equilibrar as receitas de transporte com os custos operacionais**. Uma vez que o setor de serviços de transporte de passageiros demanda o uso intensivo de mão de obra, que representam parcela significativa dos custos totais da empresa, a otimização dos recursos deverá priorizar a redução de despesas, notadamente as despesas com pessoal. Dentre as despesas administrativas, deve-se buscar continuamente melhorias que possam reduzir os gastos com energia elétrica, materiais ou gastos gerais, incluindo os recursos relacionados aos processos de arrecadação e pagamento. Nesse sentido, deve ser ressaltada a consolidação do orçamento matricial, visando maior eficiência no controle de gastos, no uso dos recursos, bem como na gestão dos centros de custos, com maior autonomia e responsabilidade por área ou unidade organizacional. Por outro lado, considera-se necessário **impulsionar a geração de receitas acessórias** recorrentes, relacionadas à exploração do patrimônio imobiliário nas áreas remanescentes ou nos empreendimentos da rede

metroviária, incrementar atividades comerciais e veiculação de publicidade no interior das estações, trens e terminais urbanos e explorar os espaços das estações e túneis para o desenvolvimento de projetos de telecomunicação focados em proporcionar aos usuários maior disponibilidade de acesso a serviços de telefonia, internet e sistemas de fibra ótica.

Paralelamente, ainda como forma de incrementar receitas acessórias, deve-se intensificar a comercialização de produtos e serviços relacionados ao transporte público e à mobilidade urbana para **atender às necessidades do mercado por meio de consultorias, treinamentos e serviços de planejamento, concepção, operação, manutenção e gestão de empreendimentos**. Há expectativa às possibilidades oferecidas pelo Metrô Consulting, considerando a *expertise* existente, por meio da operação de linhas metroviárias e ferroviárias em processo de concessão e da exploração e novos mercados no Brasil e no exterior. Além do controle de escopo, cronograma e custo, será monitorado o uso dos recursos de investimentos feitos pelo GESB, por meio da execução do orçamento aprovado para os empreendimentos em expansão e da recapitação e modernização das linhas em operação.





Estratégia Corporativa

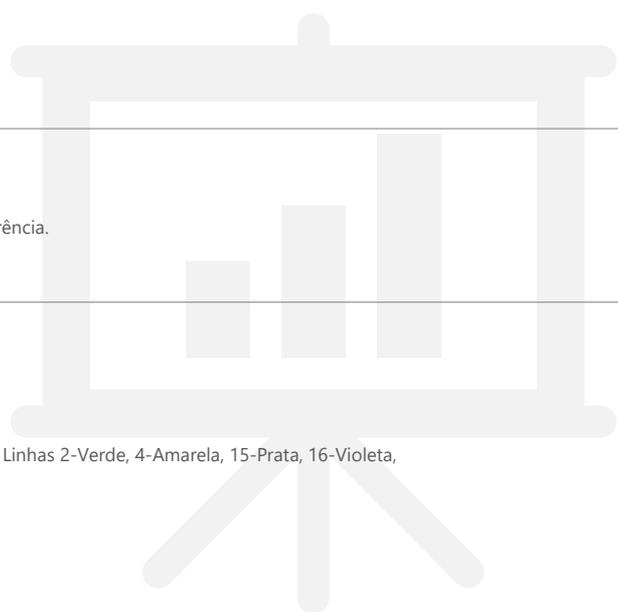
Plano de Negócios 2022



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Objetivo Estratégico: Equilíbrio Econômico-Financeiro

Iniciativas	Ações e Metas 2022
1. Receitas	<p>Receitas Acessórias</p> <ul style="list-style-type: none"> Auferir R\$ 316,3 milhões em receitas acessórias <p>Alienação de Ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> Auferir R\$ 132,5 milhões com a alienação de imóveis
2. Despesas	<p>Custeio</p> <ul style="list-style-type: none"> Individualizar a execução orçamentária com controle até o nível de Gerência.
3. Investimentos	<p>Recapitação e Modernização das Linhas</p> <ul style="list-style-type: none"> Executar 100% do orçamento aprovado <p>Empreendimentos de Expansão</p> <ul style="list-style-type: none"> Executar 100% do orçamento aprovado para os empreendimentos das Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 15-Prata, 16-Violeta, 17-Ouro, 19-Celeste e 20-Rosa





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Eficiência na Gestão

Este objetivo estratégico foca o aumento da eficiência e da produtividade, baseado nos pilares da gestão: processos, pessoas, imagem e reputação, visando melhorar a experiência dos colaboradores, dos passageiros e demais partes interessadas. Com base na cadeia de valor estão sendo realizados o mapeamento e o redesenho dos principais macroprocessos, eliminando eventuais disfunções, desconexões e desperdícios para que a empresa possa **oferecer um serviço competitivo no mercado de mobilidade urbana alinhado às expectativas dos passageiros e dispor de processos eficientes:**

- gerenciais e de suporte, para equiparar a efetividade do Metrô ao mercado;
- de operação e manutenção, para equiparar o serviço aos padrões de classe mundial;
- de concepção, implantação e gestão de empreendimentos;
- de gestão da arrecadação acessória resultado de novo empreendimento ou novo negócio.

O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) segue incorporando novos serviços, redesenhando processos e controlando resultados de satisfação e economia visando a consolidação de sua operação. A automatização do painel de indicadores vem permitindo agilizar a captura dos dados e o desdobramento dos resultados para as unidades de negócio possibilitando, a partir da análise gerencial,

promover ajustes em processos e procedimentos. Seguindo a tendência do mercado, foram identificados os indicadores para os fatores ambientais, sociais, de governança e integridade (ASGI) que possibilitam, a partir do histórico de resultados, definir metas para os próximos anos. A pandemia acendeu nas empresas um alerta para a economia compartilhada e deixou claro que as organizações têm de ampliar e gerenciar os dados resultantes dos relacionamentos com seus públicos de interesse – sejam eles externos ou internos – pois é a partir da boa interpretação dos dados centralizados que as empresas não só podem como devem melhorar a experiência de seus clientes e colaboradores, de forma personalizada. A integração dos canais e tecnologias de comunicação permite ampliar o gerenciamento dos dados resultantes dos relacionamentos para **assegurar a comunicação efetiva e o relacionamento com todas as partes interessadas.** No pilar gestão de pessoas, segue a implantação de ações para melhoria do clima organizacional e da satisfação dos empregados, a estruturação do plano de carreira e cargos para implantação dos novos eixos de carreira, o engajamento dos líderes em metodologias de gestão ágil, visando **dispor de uma estrutura organizacional flexível que possa se ajustar com agilidade às demandas organizacionais e de mercado.** A visão sistêmica e a compreensão das necessidades internas e externas da cadeia de valor aliadas a um modelo de gestão dinâmica e adaptativa, devem **intensificar o desenvolvimento e ampliar a base de conhecimento dos profissionais mantendo elevado grau de motivação e produtividade.**





Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2022



Objetivo Estratégico: Eficiência na Gestão

Iniciativas	Ações e Metas 2022
4. Processos	<p>Centro de Serviços Compartilhados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduzir em 5pp o custo dos serviços prestados pelo CSC (base resultado 2021) • Incrementar 5pp o índice de satisfação do cliente (base resultado 2021) <p>Gestão por Processo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redesenhar e implantar 5 subprocessos • Implantar painel de controle e monitorar todos os subprocessos redesenhados <p>Fatores ASGI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concluir o processo de certificação • Implantar painel de controle dos indicadores • Capacitar 100% liderança
5. Pessoas	<p>Plano de Carreiras e Cargos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovar em Diretoria a revisão do Plano de Carreira e Cargos do quadro permanente <p>Desdobramento de Metas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estruturar o “book de metas 2023” até o nível de Coordenação para todas as Gerências <p>Gestão Ágil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantar práticas ágeis em 15 iniciativas gerenciais com foco em eficiência • Realizar diagnóstico de maturidade de lideranças e equipes em metodologias ágeis <p>Estrutura Matricial de Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovar plano de implantação, com ferramentas tecnológicas, financeiras e de gestão de pessoas <p>Programa de Satisfação dos Empregados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar em 2pp o índice de clima organizacional (base resultado 2021)
6. Imagem e Reputação	<p>Programa de Satisfação dos Passageiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a experiência de viagem e atingir pelo menos 67% de avaliação positiva. <p>Comunicação e Relacionamento com Partes Interessadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir as diretrizes estratégicas de comunicação e relacionamento no ciclo de vida do empreendimento <p>Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantar CRM-Customer Relationship Management e integrar todos os canais e tecnologias de comunicação



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

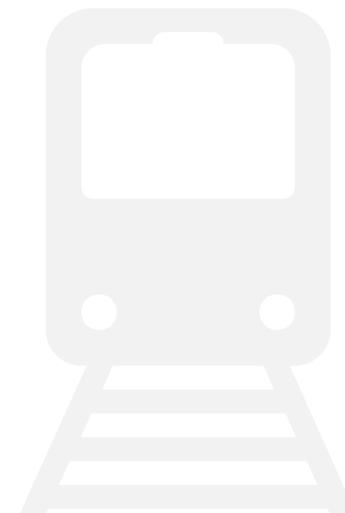
Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Empreendimentos de Expansão

Este objetivo estratégico tem como foco a gestão do ciclo de vida dos empreendimentos de expansão para que a empresa possa **dispor de processos eficientes de concepção, implantação e gestão de empreendimentos** para dar continuidade aos estudos e projetos para expansão da rede metroviária, em especial as Linhas 16-Violeta, 19-Celeste e 20-Rosa e à implantação das obras civis e sistemas nas Linhas 2-Verde, 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro. Dessa forma busca-se **ampliar e integrar a rede de mobilidade sustentável para gerar benefícios ambientais e sociais e, dessa forma, contribuir com a Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**. Além do controle de escopo, cronograma e custo, seguem priorizados os controles de risco, índices e indicadores dos empreendimentos e a implantação dos planos de comunicação com as partes interessadas no ciclo de vida dos empreendimentos.





Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2022



Objetivo Estratégico: Empreendimentos de Expansão

Iniciativas

Ações e Metas 2022

7. Projetos e Obras

Linha 1-Azul

- Concluir o Projeto Básico da interligação entre a Linha 1-Azul e a Linha 6-Laranja na estação São Joaquim

Linha 2-Verde

- Publicar o edital para contratação da implantação dos sistemas de alimentação elétrica, telecomunicações e auxiliares do trecho Vila Prudente – Penha

Linha 4-Amarela

- Emitir a Ordem de Serviço para as obras do túnel de ligação entre as estações Consolação e Paulista

Linha 15-Prata

- Concluir as obras civis e a implantação dos sistemas das áreas de manobra a leste da estação Jardim Colonial e a oeste da estação Vila Prudente

Linha 16-Violeta

- Publicar o edital de contratação do Anteprojeto de Engenharia/Projeto Funcional, EIA/RIMA e Projeto Básico

Linha 17-Ouro

- Concluir a fabricação do primeiro trem

Linha 19-Celeste

- Concluir as sondagens e os ensaios nos cinco lotes contratados

Linha 20-Rosa

- Concluir o Anteprojeto de Engenharia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

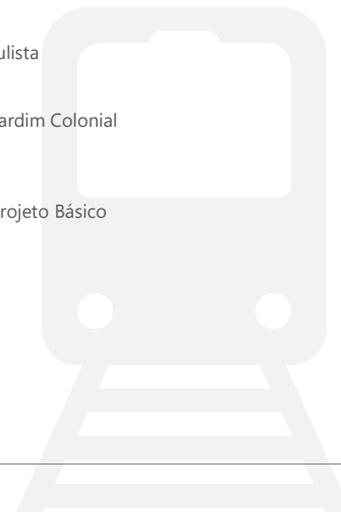
BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Inovação Tecnológica

Este objetivo estratégico tem como foco **innovar continuamente e assegurar o domínio de tecnologias emergentes e as competências socioemocionais necessárias para a transformação digital** melhorando o desempenho operacional a partir da recapacitação e a modernização dos sistemas em operação nas linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha, e da adoção de tecnologia para monitoramento de ativos com a utilização de inteligência aplicada à obtenção e análise de dados para subsidiar decisões visando assegurar a qualidade e otimizar os sistemas e equipamentos. Para tanto, há necessidade de **investir continuamente em inovação organizacional, tecnológica e de processos, com base em iniciativas corporativas e tendências, em busca de eficiência e ganho de escala**, promovendo programas de geração de ideias, fomentando a transformação digital e a automação de processos, implantando as mudanças necessárias para gerar valor e melhorar a capacidade de criar e entregar produtos e serviços, em ciclos curtos.





Estratégia Corporativa

Plano de Negócios 2022



Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

Iniciativas Ações e Metas 2022

8. Recapacitação e Modernização

Programa de Melhoria do Desempenho Operacional

- Nova frota - Assinar o contrato de aquisição dos 44 trens
- Pátio Tamanduateí - Assinar o contrato de ampliação
- CBTC L2 - Assinar o contrato para implantação no trecho Vila Prudente-Penha (CBTC, complementos, bordo e interface PSD)
- CBTC L3 - Iniciar a operação comercial na L3
- SME3 - Concluir a implantação do sistema de monitoramento eletrônico na L3
- PSD - Implantar portas de plataforma em 8 estações da L3 (BFU, PDS, BRE, BEL, TAT, CAR, VPA, ITQ)

Programa de Monitoramento de Ativos

- Ativos Monitorados - Ampliar de 3.775 para 4.900 (49% de um total de 10.000 ativos a serem monitorados)
- Registrador de dados MDL - Dar prosseguimento aos estudos e ensaios de monitoramento de equipamentos safety visando a certificação em 2023
- Monitoramento de parâmetros de Via Permanente – Concluir a prova de conceito, definir a empresa e iniciar a implantação nos trens

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Estratégia Corporativa



Plano de Negócios 2022

Objetivo Estratégico: Inovação Tecnológica

Iniciativas	Ações e Metas 2022
<p>9. Transformação Digital – 1</p>	<p>Estação X – novo modelo de serviço</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir o design review e o planejamento preliminar do projeto <p>TOTH – transformação de alarmes em dados de suporte à operação</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver o Mínimo Produto Viável-MVP, implantar, comissionar e liberar para a operação <p>IA aplicada na Manutenção – processamento de dados do SMA</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver um Produto Mínimo Viável-MVP abrangendo prototipagem e formatação dos resultados esperados <p>Realidade aumentada – tecnologia para aumentar eficiência e confiabilidade</p> <ul style="list-style-type: none"> Definir funcionalidades e concluir projeto de implantação <p>SIM 360 – treinamento em realidade virtual simulando ocorrências nos ativos</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver o sistema básico, implantar, comissionar e liberar para operação <p>MIA - IA aplicada na Operação – suporte à decisão em anormalidades e emergências</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaborar documentação de projeto, valorar, contratar, implantar, comissionar e liberar para a operação
<p>10. Transformação Digital – 2</p>	<p>Sistema de inspeção e gestão de reparos nas estações</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver módulo QR Code, comissionar e liberar para operação <p>IA aplicada na implantação e comissionamento (PLIM)</p> <ul style="list-style-type: none"> Concluir processo digital para aprovação de documentos, testes e comissionamento na implantação de sistemas <p>Chatbot para plataforma Office 365 e financeiro (PLIM)</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar funcionalidades comuns a todas as áreas da empresa <p>Gestão Corporativa de Contratos</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar solução corporativa integrando os sistemas de gerenciamento de contratos e projetos <p>Metrô Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> Selecionar empresa e iniciar o serviço de transporte e entrega de mercadorias





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Análise de Riscos

Riscos financeiros e de caixa - a efetividade das ações do governo no controle da pandemia, a resposta do mercado, a recuperação do comércio e dos serviços, a descontinuidade do teletrabalho, da educação a distância, do comércio eletrônico e da preferência por outros meios de transporte serão determinantes na recuperação da economia e da demanda de passageiros do sistema metroviário. Caso o Metrô não consiga recuperar a demanda em nível suficiente para restabelecer seu equilíbrio econômico-financeiro as ações de redução de custos e as atividades de obtenção de receitas acessórias não serão suficientes para suprir a falta da receita tarifária. Destaca-se, como fator adicional, o impacto do sistema de arrecadação da câmara de compensação decorrente da concessão de novas linhas metro-ferroviárias ou modificação nos contratos das linhas já concedidas. Outro fator que merece destaque é a capacidade de captação de recursos ou necessidade de sujeitar-se a condições de financiamento pouco favoráveis;

Riscos associados à atuação do acionista controlador – eventuais reduções ou alterações no Orçamento de receitas e despesas do Governo do Estado ou no Planejamento Plurianual 2021-2028 vigente podem comprometer as ações e as metas aqui apresentadas;

Riscos Regulatórios - eventual falta de correspondência entre as metas previstas na Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO e na Lei Orçamentária Anual - LOA em relação ao Plano de Negócios e à Estratégia de Longo Prazo ou falta de precisão na descrição das ações e metas, para que elas possam ser acompanhadas de maneira transparente e efetiva. Outro destaque é a cobrança da alíquota de 20% de contribuição previdenciária sobre a receita bruta (CPRB) adiada para 2023, que deve impor a recomposição de reservas ao longo de 2022 para fazer frente à nova despesa.

Riscos Operacionais – não utilização do total dos valores aportados como investimentos na expansão ou na recapitação e modernização da rede metroviária, em face de dificuldades de contratação dos serviços planejados. Merece destaque a convivência das atividades de prestação de serviço com as obras de implantação do sistema de sinalização CBTC e de instalação das portas de plataforma, que afetam diretamente a operação comercial e que podem prejudicar a regularidade e a confiabilidade da circulação de trens, impactando a avaliação do serviço pelos passageiros.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Estratégia Corporativa



Estratégia de Longo Prazo 2022-2026 e Plano de Negócios 2022

Análise de Oportunidades

- **recuperação da demanda**, orientando as despesas de custeio dos serviços de transporte, a partir da possibilidade de recuperação da situação econômica, financeira, política e social do País e do Estado;
- sucesso na primeira **emissão de debêntures simples**, não conversíveis em ações pelo Metrô de São Paulo, no valor de R\$ 400 milhões e registro de companhia aberta na Comissão de Valores Mobiliários (CVM), categoria B – onde não há negociação de ações, com estrutura de garantias de pagamento baseada nas receitas futuras do Metrô;
- aumento das **receitas tarifárias e receitas acessórias recorrentes**, em consequência do aumento gradativo da demanda e da retomada do faturamento das concessões de espaços e empreendimentos comerciais respectivamente;
- ampliação das receitas acessórias oriundas dos **novos negócios** firmados para prestação de serviços, treinamentos e consultoria bem como da alienação de ativos;
- evolução das obras de **expansão das linhas, a qualidade de serviços prestados** aos passageiros, a repercussão favorável nas mídias e a divulgação dos benefícios sociais e ambientais da rede metroviária são aspectos que podem contribuir para

gerar uma imagem positiva para a empresa e para o acionista.

- A **comunicação de aspectos e situações positivas** – principalmente quando são rápidas - pode elevar a imagem da empresa frente à sociedade. Da mesma forma, as ações preventivas são valorizadas e a segurança é um valor inegociável (falha-segura);
- possibilidade de redução das despesas com pessoal a partir da implantação de nova edição do Programa de Demissão Incentivada – PDI associado ao aumento de eficiência, produtividade a partir do redesenho e da automação dos processos são fatores elevam a competitividade da empresa;
- **certificação** da empresa nos fatores ambientais, sociais, de governança e integridade e obtenção do selo do Programa Nacional de Prevenção e Combate à Corrupção, emitido pela Controladoria Geral da União;
- oportunidade financeira para obtenção de **investimentos externos para obras e empreendimentos** a partir da adoção e relato consistente de ações e de indicadores ASGI e de resultados favoráveis na mitigação dos impactos ambientais e sociais.





Governança

Estrutura de Governança Corporativa

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A Companhia é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada responsável pela orientação superior da Companhia, composto por 3 a 11 membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos a contar da data da eleição, permitida a reeleição.

A Diretoria Executiva da empresa é composta por seis membros. Além das atribuições definidas em lei, é responsável pela gestão executiva da Companhia do Metrô.

O Conselho Fiscal é órgão de funcionamento permanente cujas principais atribuições são fiscalizar as atividades da Administração, examinar as demonstrações contábeis e emitir opiniões sobre os relatórios financeiros, nos termos das Leis nº 6.404/1976 e 13.303/2016, suas alterações posteriores, e nos Estatutos Sociais.

O Conselho Fiscal é composto por três a cinco membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, permitida a reeleição.

O Comitê de Auditoria Estatutário, órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração, tem como principais atribuições supervisionar o processo de elaboração das

demonstrações financeiras, garantir que a Diretoria desenvolva controles internos efetivos, garantir que a Auditoria Interna desempenhe a contento seu papel, avaliar e monitorar a exposição a risco da empresa, e zelar pelo cumprimento do Código de Conduta e Integridade, monitorando os procedimentos apuratórios de infração a este.

A Auditoria Interna está subordinada ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração e vinculado para as necessidades operacionais à Presidência. É uma atividade independente e objetiva avaliar a integridade, adequação, eficácia e eficiência dos processos internos, tendo como base o planejamento estratégico e os principais riscos da Companhia do Metrô, com a finalidade de mitigar e detectar riscos materiais às informações contábeis, financeiras e operacionais, mediante planejamento anual aprovado pelo Comitê de Auditoria Estatutário.

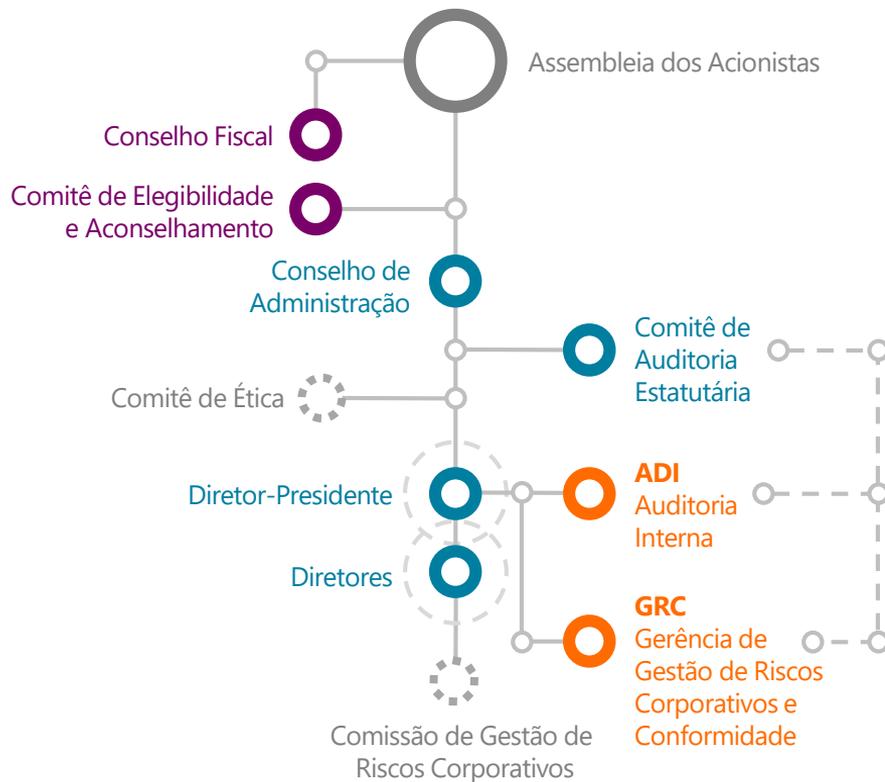
Seus relatórios são disponibilizados para o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e Secretaria de Estado da Fazenda e sua síntese encaminhada para a Corregedoria-Geral da Administração do Estado de São Paulo.





Governança

Estrutura de Governança Corporativa



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS





Governança

Administradores em 31 de dezembro de 2021

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Conselho de Administração

Presidente do Conselho

OSVALDO GARCIA

Conselheiro de Administração

ALMINO MONTEIRO ALVARES AFFONSO

Conselheiro de Administração

GILBERTO MAGALHÃES OCCHI

Conselheira de Administração

GILSA EVA DE SOUZA COSTA

Conselheiro de Administração

MARCELO DINIZ DE PAULA ROCHA

Conselheiro de Administração

JOSÉ UMBERTO PEREIRA

Conselheiro de Administração

LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO

Conselheiro de Administração

RUY MARTINS ALTENFELDER DA SILVA

Conselheiro de Administração

SILVANI ALVES PEREIRA

Conselheiro de Administração

TORQUATO LORENA JARDIM

Conselheiro de Administração

WILSON PINHEIRO DE OLIVEIRA

Diretoria Executiva

Diretor-Presidente

SILVANI ALVES PEREIRA

Diretor de Assuntos Corporativos

ALFREDO FALCHI NETO

Diretor Comercial

CLAUDIO ROBERTO FERREIRA

Diretor de Finanças

RENATO PALMA FERREIRA

Diretor de Operações

MILTON GIOIA JUNIOR

Diretor de Engenharia e Planejamento

PAULO SÉRGIO AMALFI MECA

Conselho Fiscal

Titular

HUMBERTO MACEDO PUCCINELLI

Suplente

KELLY LOPES LEMES

Titular

ANTONIO JOSÉ IMBASSAHY DA SILVA

Suplente

ANDRA ROBERT DE CARVALHO CAMPOS

Titular

WILSON SERGIO PEDROSO JUNIOR

Suplente

JOÃO HENRIQUE POIANI

Titular

TOMÁS BRUGINSKI DE PAULA

Suplente

DIEGO ALLAN VIEIRA DOMINGUES

Titular

HENRIQUE DE CASTILHO PINTO

Suplente

ENZO LUCIO ONDEI

Comitê de Auditoria Estatutária

Coordenador

MARCELO DINIZ DE PAULA ROCHA

Membro

ALEXANDRE AKIO MOTONAGA

Membro

SILVERIO CRESTANA

Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento

Membro

ROBERTA CAMPEDELLI GAMBIEL GONÇALVES

Membro

PAULO JOSÉ GALLI

Membro

ALEXANDRE BALDY DE SANT'ANNA BRAGA





Governança

Conformidade e Integridade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Avaliação dos Administradores – 2021

Em atenção ao Artigo 13º, inciso III, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, foi realizada Avaliação dos Administradores da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, processo conduzido pela Gerência de Recursos Humanos, com o apoio da Assessoria de Governança Corporativa.

Metodologia de Avaliação

Para captação das respostas dos Conselheiros e Diretores, optou-se por seguir, sem alterações, os formulários modelos elaborados pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado – CODEC, conforme descritos em sua Deliberação 004, de 29 de novembro de 2019.

Os formulários, cada qual com um diferente objeto a ser avaliado, foram preparados no formato PDF, permitindo-se o preenchimento eletrônico ou em cópia impressa, conforme mais adequado às necessidades do administrador sendo avaliado.

Formulário 1 – Avaliação do Conselho e dos Conselheiros – enviado por email aos Conselheiros para preenchimento individual. Os formulários preenchidos, alguns em forma digital, outros em papel, foram entregues separadamente à Assessoria de Governança Corporativa.

Formulário 2 – Avaliação da Diretoria Colegiada – enviado previamente aos Conselheiros para conhecimento e preenchido durante reunião regular do Conselho de Administração, de forma colegiada.

Formulário 2 – Avaliação dos Diretores – enviado por e-mail aos Diretores para preenchimento individual. Todos os formulários foram preenchidos de forma eletrônica e enviados à Gerência de Recursos Humanos.

Apuração dos Resultados

Os questionários apresentavam diversas dimensões (licitude e eficácia administrativa, contribuição para o resultado, conhecimento técnico, etc) a serem avaliadas pelo nível de concordância do avaliador a diversas declarações, uma escada de 1 a 4 pontos sendo observada.





Governança

Conformidade e Integridade

Avaliação dos Administradores – 2021

Apuração dos Resultados

As respostas fornecidas foram tabuladas e notas médias calculadas para cada item e, subsequentemente, para cada dimensão. A nota final é calculada a partir da média das dimensões avaliadas e um conceito final de avaliação atribuído de acordo com a seguinte escala:

Notas entre 1,00 e 1,75 – Mudanças relevantes são necessárias.

Notas entre 1,76 e 2,50 – Algumas mudanças são necessárias.

Notas entre 2,51 e 3,25 – Satisfaz as expectativas legais e estatutárias.

Notas entre 3,26 e 4,00 – Supera as expectativas legais e estatutárias.

Resultados da Avaliação

Avaliação Coletiva do Conselho de Administração

3,23 – Satisfaz as expectativas legais e estatutárias

Avaliação Individual dos Conselheiros de Administração

3,30 – Supera as expectativas legais e estatutárias

Avaliação da Diretoria Colegiada

3,21 – Satisfaz as expectativas legais e estatutárias

Avaliação Individual dos Diretores (Autoavaliação)

3,44 – Supera as expectativas legais e estatutárias

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Governança

Conformidade e Integridade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Programa de Integridade

O Regulamento do Programa de Integridade vigente na Companhia do Metrô observa as regras provenientes das legislações e ainda as orientações contidas no Guia de Implantação de Programa de Integridade nas Estatais, elaborado pela Controladoria Geral da União – CGU, e ainda as recomendações da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE).

Ele contém um conjunto estruturado de medidas institucionais voltadas para a prevenção, detecção, punição e remediação de fraudes e atos de corrupção, em apoio à boa governança, além do incentivo à denúncia de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Conduta e Integridade.

É um documento que reforça o comprometimento da empresa com a transparência em suas atividades, lisura e fidedignidade perante a sociedade.





Governança

Conformidade e Integridade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

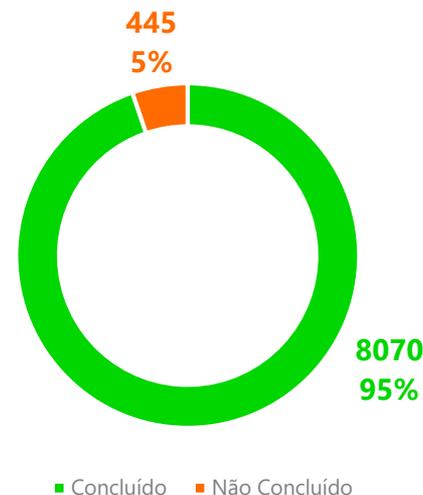
Código de Conduta e Integridade

O Código de Conduta e Integridade do Metrô de São Paulo (CCI), disponível no site do Metrô e no Portal da Governança Corporativa, define os princípios éticos, valores, respeito às leis e transparência que orientam a conduta e o comportamento ético de todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, aprendizes, terceiros contratados a serviço do Metrô, prestadores de serviço e fornecedores, visando o combate à prática de atos ilícitos, à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno, assédio moral ou sexual.

Com o objetivo de estimular a adoção das condutas definidas no CCI, foram realizadas as seguintes ações de divulgação:

- Distribuição de material de divulgação sobre o Código de Conduta e Integridade para prestadores de serviço e fornecedores em atendimento ao disposto no artigo 5º IV do Decreto Estadual 62349/16 e no artigo 8º § 1o da deliberação CODEC no 005/17, de 27 de novembro de 2017.
- Informativos encaminhados por e-mail e publicação na intranet.
- Aplicação de treinamento no formato EAD – Ensino a Distância para empregados, administradores, conselheiros fiscais, estagiários, aprendizes.

EAD – Código de Conduta e Integridade 2020-2021



Nota: Os 5% que não realizaram o treinamento, na maioria, refere-se a afastamentos legais com justificativa.



Governança

Conformidade e Integridade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Comitê de Ética

A Companhia do Metrô mantém Canal de Denúncias para recebimento de denúncias sobre práticas de corrupção, fraude, atos ilícitos, assédio moral, assédio sexual e irregularidades que prejudiquem o patrimônio e a reputação da empresa, bem como a integridade física e moral das pessoas, conforme o Código de Conduta e Integridade.

Constituído em 2018, o Comitê de Ética tem por atribuições o recebimento de denúncias, avaliação e julgamento de violações ao Código de Conduta e Integridade, com o objetivo de aprimorar continuamente a governança e os padrões éticos. É supervisionado pelo Comitê de Auditoria Estatutário e reportado ao Conselho de Administração.

Para facilitar o encaminhamento de denúncias de situações irregulares com a garantia de confidencialidade das informações ao Comitê de Ética, encontram-se disponibilizados dois métodos:

Canal de Denúncia, no sítio:
<http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>; e

Endereço físico para recebimento de denúncias por cartas na Rua Boa Vista, 175 – São Paulo, SP, CEP 01014-920.

É responsabilidade do Comitê de Ética, órgão criado e aprovado pelo Conselho de Administração, receber, investigar, avaliar e julgar as denúncias recebidas pelo Canal de Denúncias, que estejam em desacordo com o Código de Conduta e Integridade. No ano de 2021 foram abertos 54 processos de denúncias conforme tabela abaixo: De 54 denúncias recebidas, restam 9 em processo de apuração.

COMITÊ DE ÉTICA

REGISTROS POR TRIMESTRE - QUANTITATIVOS

TRIMESTRE	4º 2018*	ACUMULADO 2019	ACUMULADO 2020	1º 2021	2º 2021	3º 2021	4º 2021	ACUMULADO 2021	TOTAL GERAL
RECEBIDOS	11	70	87	11	9	14	20	54	222
CONCLUÍDOS	11	68	85	11	9	13	12	45	209
RECLASSIF.	0	2	2	0	0	0	0	0	4
ANDAMENTO	0	0	0	0	0	1	8	9	9



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

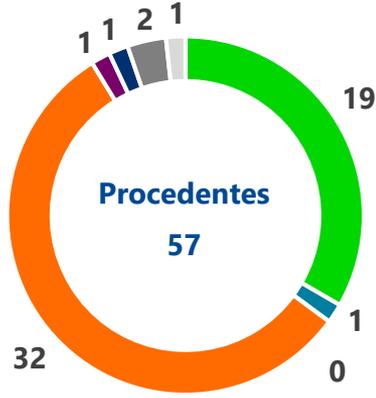
Governança

Conformidade e Integridade

Comitê de Ética

Quantitativos de Denúncias Concluídas e Procedência

De outubro de 2018 a dezembro de 2021



- Assédio Moral
- Assédio Sexual
- Corrupção
- Descumprimento Legislação e/ou Normas
- Fraude
- Má Gestão
- Truculência de Agente
- Conflito de Interesses





- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Governança

Conformidade e Integridade

Comitê de Ética

Quantitativos de Desdobramentos e Consequências De outubro de 2018 a dezembro de 2021





Governança

Conformidade e Integridade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sistema Normativo

Os Instrumentos Normativos são importantes ferramentas de gestão dos processos da Companhia do Metrô. Eles estabelecem diretrizes, responsabilidades dos gestores, detalham as etapas e regras dos processos, contribuindo para a prevenção, detecção e o tratamento de condutas ilícitas e antiéticas, além do fortalecimento dos controles internos.

No exercício de 2021 foram revisados 46 normativos, dentro os quais se destacam:

- Regulamento Interno do Metrô;
- Segurança da Informação e Conformidade;
- Delegação de Competência;
- Recebimento de Documentos Fiscais

Além das revisões destes normativos, foram ainda implementados:

Gestão e Registro Contábil do Ativo Imobilizado

Estabelece diretrizes que orientam a formação, gestão e registro contábil do ativo imobilizado.

LGPD – Para Empregados e Colaboradores

Estabelece regras e padrões de privacidade e proteção de dados pessoais para empregados e colaboradores do Metrô, em conformidade com a legislação e os normativos internos.

Due Diligence de Integridade

Estabelece processo de *Due Diligence* de Integridade para avaliação de empregados, clientes, empresas contratadas ou em processo de contratação, assim como de seus representantes legais.

A *Due Diligence* é o procedimento que avalia o risco de uma contratação, uma celebração de parceria, a formação de um consórcio de empresas, buscando saber quais são seus históricos de práticas comerciais, qual a estrutura administrativa e societária destes, com a intenção de identificar possível envolvimento em práticas comerciais corruptas, fraudulentas, antiéticas ou ilegais.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

Apresenta as bases, diretrizes e critérios que nortearão as ações e decisões sobre as prioridades e direcionamento de investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação na Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Governança

Conformidade e Integridade

Adesão à Programas Anticorrupção

Programa do Instituto Ethos

Em 2021, demos continuidade à busca das melhores práticas estabelecidas no Programa do Instituto Ethos.

Em novembro finalizamos a coleta anual de dados e informações e respondemos ao questionário obrigatório, o que mantém a Companhia do Metrô na lista de **empresas aderentes ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção**.

No desempenho individual geral do conjunto de indicadores da pesquisa Ethos publicado em 2021, com base nos índices apurados no ciclo 2020, avançamos 1 ponto, atingindo 7,2 pontos num total possível de 10 pontos.



Governança

Conformidade e Integridade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Adesão à Programas Anticorrupção

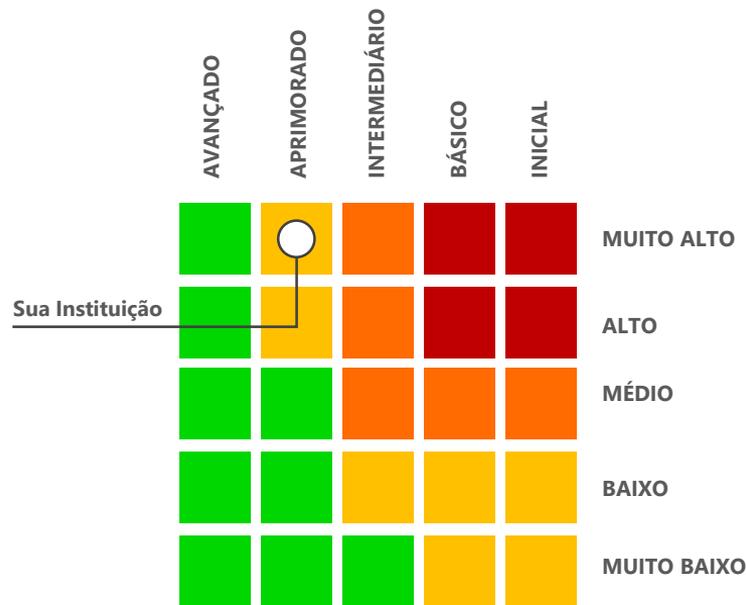
Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC

Em 2021, a Companhia do Metrô aderiu ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção - PNPC, executado pelas Redes de Controle da Gestão Pública em todas as unidades da federação, com a coordenação do Tribunal de Contas da União - TCU e da Controladoria Geral da União - CGU.

Apesar de não ser um programa obrigatório, o intuito do TCU é para que se possa detectar os níveis de corrupção e fraude nas organizações e, de modo geral, buscar a sua redução à patamares similares aos de países desenvolvidos.

Esta adesão ocorreu após a Companhia do Metrô responder a um extenso questionário do sistema e-Prevenção, onde são detalhadas as medidas adotadas em torno da sua gestão.

Com base nas informações fornecidas neste questionário, o Metrô recebeu o diagnóstico da sua posição em relação as boas práticas na prevenção e combate a corrupção, demonstrados no gráfico abaixo emitido pelo sistema e-Prevenção do PNPC:



O gráfico apresenta o nível de suscetibilidade à corrupção ao qual se encontra a Companhia que mostra o grau de aderência às boas práticas, em função do seu poder de compra ou de regulação, conforme a metodologia adotada.



Governança

Conformidade e Integridade

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Segurança da Informação

Em 2021 a Companhia do Metrô implementou uma série de diretrizes e ações na proteção de informações e documentos classificados como sigilosos.

Estas diretrizes e ações permearam principalmente a implantação da plataforma de sistemas não estruturados, bem como a de controles para o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, gerando a possibilidade inclusive de classificação de informações e documentos em níveis de segurança diferentes para informações estratégicas, pessoais e públicas.

Realizou ainda campanha de conscientização e informativos para gestores, empregados e prestadores de serviços.

No processo de implantação da LGPD, o Metrô:

- publicou a Política de Privacidade de Dados Pessoais,
- mapeou dados pessoais e seus fluxos,
- realizou enquadramentos legais,
- definiu normas e procedimentos para tratamento de dados pessoais,
- definiu diretrizes de monitoramento e tratamento de incidentes com dados pessoais.

No processo de conscientização, providenciou treinamento, no formato EaD, para todos gestores, empregados no tratamento de dados pessoais.

Todas as ações realizadas pelo Metrô estão em consonância com a Política de Governança de Dados e Informações (PGDI) e Política de Proteção de Dados Pessoais (PPDP) do Estado de São Paulo implementadas pelo Comitê Gestor de Governança de Dados e Informações do Estado de São Paulo (CGDIESP).





Governança

Controle Interno

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Controle Interno é um processo conduzido pela estrutura de governança, administração e outros profissionais da entidade e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade. (COSO, 2013).

Em 2021 foi realizado um diagnóstico da estrutura atual de controles internos corporativos da Companhia do Metrô frente às boas práticas previstas no Controle Interno - Estrutura Integrada do COSO 2013, considerando o Ambiente de Controle Geral da Companhia.

O diagnóstico compreendeu o posicionamento dos controles mais abrangentes da Companhia do Metrô, também conhecidos como Entity- Level Control (ELC), frente aos 17 Princípios. Foi desenvolvido e aplicado questionário de entendimento e avaliação de controles em nível de entidade, a partir da realização de entrevistas com gestores selecionados como avaliadores. Após avaliação, foram elaborados planos de ação pelos gestores para remediar as lacunas de controles identificados.

Produtos obtidos:

- 1 - Nível de aderência dos controles corporativos da Companhia do Metrô ao padrão COSO 2013;
- 2 - Análise de Lacunas;
- 3 - Estabelecimento de planos de ação.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Governança

Portal da Governança Corporativa

A Companhia lançou em 2021 o Portal de Governança Corporativa com o objetivo de divulgar seu compromisso com a ética, combate a fraude e corrupção, transparência, inovação nos serviços prestados a sociedade.

Neste portal são encontradas as bases de sua governança como o Estatuto Social, Regulamentos e Políticas que regulam e direcionam os processos de gestão da empresa.

Apresenta a estrutura de Governança Corporativa do Metrô de São Paulo, Alta Administração, Comitês e Conselhos e suas respectivas atribuições, assim como organograma institucional com todos os seus gestores.

Tornou publico ainda suas Estratégias de Longo Prazo 2021 – 2025 e de seu Plano de Negócios de 2021 em atendimento aos seus objetivos estratégicos: Equilíbrio Econômico-Financeiro, Eficiência na Gestão, Gerenciamento de Investimentos e Comunicação Integrada.

Disponível em:

<https://governancacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx>





Governança

Portal da Transparência

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

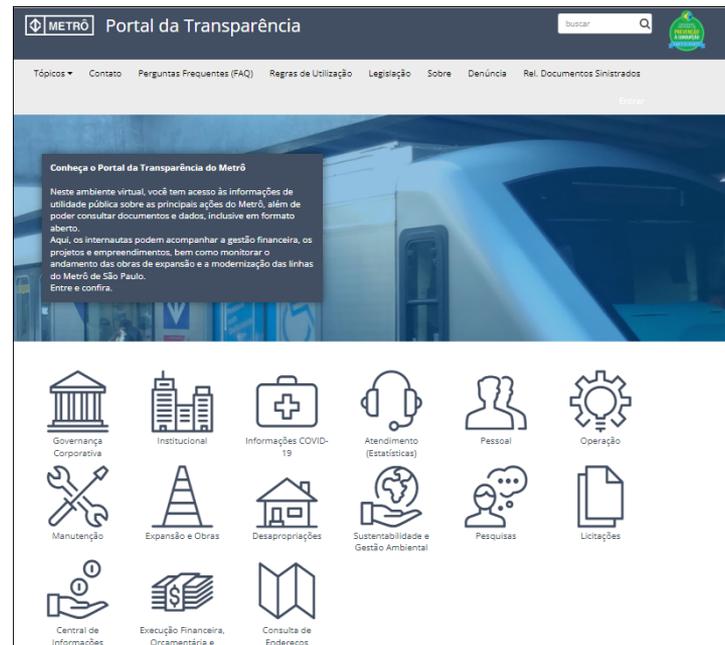
Em atendimento ao Decreto 58.052/2021 o SIC - Serviço de Informação ao Cidadão disponibilizou no Portal de Transparência informações de interesse público de forma pró ativa, visando a transparência na gestão da Companhia do Metrô.

A manutenção do Portal de transparência vem evoluindo constantemente, com publicação de informações atualizadas regularmente, que permitem a sociedade, acompanhar os principais processos de gestão da empresa.

Em 2021 foram atendidas 1728 solicitações de informações pelos Canais de atendimento ao cidadão.

Disponível em:

<https://transparencia.metrosp.com.br>





Gestão de Riscos e Controle Interno

Riscos Corporativos

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Em fevereiro de 2019 foram publicados a Política e o Regulamento de Gestão de Riscos Corporativos estabelecendo as diretrizes, conceitos e responsabilidades na identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação de riscos no ambiente corporativo, contribuindo com o aprimoramento da governança, do planejamento empresarial e na preservação de valor da organização.

Nesses instrumentos também foi definida a adoção pela Companhia, como processo de gestão de riscos corporativos, do modelo internacional COSO ERM Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management Framework 2004 e as normas ABNT NBR ISSO 31000:2009 e ABNT ISSO GUIA 73:2009.

No exercício de 2021, foi concluída a identificação, avaliação e definição de planos de ações mitigatórias de todos os processos da empresa, tendo sido mapeados os fatores que causam os riscos, os controles vigentes, as ações mitigatórias existentes e o estabelecimento, em conjunto com as unidades responsáveis pelos riscos, de novas ações necessárias para equacionamento em níveis aceitáveis.

Para fazer a gestão dos riscos corporativos que abrangem os riscos estratégicos, operacionais, financeiros/divulgação e de conformidade, foi desenvolvido um banco de dados e um painel de riscos para fazer a gestão junto com as unidades de toda a empresa.

Os principais números do painel de riscos corporativos, incluindo os riscos de integridade e regulatórios apresentava a seguinte posição no final de dezembro de 2021:

1. Riscos Corporativos	293
2. Fatores de Riscos identificados	1118
3. Ações mitigatórias vigentes	1144
4. Controles existentes sobre os riscos	1193
5. Planos de ação estabelecidos para mitigar	417





Gestão de Riscos e Controle Interno

Riscos Corporativos

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Riscos de Integridade e Regulatórios

Para aperfeiçoamento das bases de dados dos riscos corporativos, em 2020 a Companhia estabeleceu parceria com empresa especializada, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, através de contrato de prestação de serviços, para levantamento e avaliação dos riscos de integridade e de não conformidade com as leis, regulamentos e instrumentos organizacionais, buscando aprofundar os trabalhos em atendimento às exigências da Lei nº. 12.846/13 - Anticorrupção e Lei 13.303/16 - Lei das Estatais.

Foi elaborado um planejamento minucioso na etapa inicial, buscando levantar o maior número de informações para o desenvolvimento do trabalho, envolvendo equipe do Metrô e da empresa contratada. Um ponto de destaque foi a realização de entrevistas a 37 executivos da empresa, para obter contribuições na identificação dos principais processos críticos e fatores de riscos de integridade e de regulação, considerando o conhecimento e experiências vivenciadas por esses profissionais.

Na sequência foi detalhado um cronograma de execução para avaliar 17 processos corporativos, com levantamento de procedimentos, fatores de riscos e avaliação da performance dos controles mitigatórios existentes, avaliando as consistências das

ações empreendidas e a necessidade de revisão dos controles internos. Também foram estabelecidos planos de ação para mitigar os pontos mais críticos.

O trabalho iniciou em 2020 e foi concluído o diagnóstico em 2021. A atividade terá continuidade nos próximos anos para acompanhamento permanente dos planos de ação pela equipe de trabalho da unidade de gestão de riscos corporativos, em conjunto com as unidades responsáveis pelos processos. Será também objeto de atualização dos diagnósticos.

Os principais resultados alcançado pelo trabalho foram:

1. Avaliação detalhada de 17 processos;
2. Exame de 669 controles vigentes;
3. Identificação de 130 riscos de integridade e regulatórios;
4. Emissão de 338 recomendações.





Gestão de Riscos e Controle Interno

Riscos Corporativos

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Comissão de Gestão de Riscos Corporativos

Em 2019, através de ato do Presidente do Metrô, foi instituída a Comissão de Gestão de Riscos Corporativos, composta por representantes de todas as Diretorias da Empresa, liderada pelo titular da unidade responsável pela atividade. Durante o exercício de 2021 ocorreram reuniões regulares para avaliar os instrumentos normativos internos vigentes, o plano anual de trabalho aprovado e o sua execução. Foi pauta rotineira também da Comissão a identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos de responsabilidades das diretorias representadas. Ainda, ocorreram debates sobre o mapa de riscos corporativo e os planos de mitigação estabelecidos pelos gestores responsáveis pelos riscos.

Riscos de Contratos de Serviços de Engenharia

A atividade de identificação de riscos de contratos de serviço de engenharia visa atender à Lei Federal 13.303/16 e ao Regulamento de Licitações, Contratos e demais Ajustes da Companhia. Para regulamentar internamente foi implementado o Regulamento Matriz de Riscos para Contratos de Serviços de Engenharia que tem como objetivo de estabelecer conceitos e responsabilidades da Companhia e da Contratada em relação à matriz de riscos de contratos de serviços de engenharia.

Em 2021 foi dado continuidade ao trabalho de levantamento de riscos de engenharia, em conjunto com os profissionais das unidades técnicas e administrativas envolvidos com as etapas das licitações e de execução dos contratos de obras e serviços de engenharia.

Para estruturação da atividade foram avaliados os contratos de serviços de engenharia baseado nas experiências vivenciadas pelos profissionais das unidades gestoras e os registros existentes na empresa, considerando os últimos 10 anos. O aperfeiçoamento dessa atividade envolveu a definição de uma matriz de riscos para os contratos de engenharia e o treinamento de empregados para difusão dos conceitos e rotinas a serem seguidos.

Em 2020 foi criada a Comissão Permanente para Riscos de Contratos de Engenharia. Em 2021 a Comissão realizou reuniões semanais para examinar as matrizes elaboradas pelos gestores dos contratos e contribuir para o aperfeiçoamento do documento a ser divulgado na licitação. A Comissão Permanente busca ainda contribuir na definição dos planos de ação mitigatórios a serem estabelecidos para minimizar os fatores de riscos.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia - NIT

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O avanço da Inovação no Metrô: 2021 - novas perspectivas.

O ano de 2021 foi marcado por ações voltadas ao fortalecimento do processo de Gestão da Inovação no Metrô. Para orientar a atuação do NIT foram definidas cinco Dimensões: Cultura da Inovação, Capacitação, Prospecção, Projetos de Inovação e Governança.



Encomenda tecnológica – destaque do NIT 2021

Sistema de monitoramento da Via Permanente – SMVP

A Encomenda Tecnológica (ETEC) é um dos instrumentos de estímulo à inovação instituído pela Lei 10.973/2004. Modalidade de contratação adotada em situações em que as organizações públicas se deparam com um problema ou necessidade cuja solução não é conhecida ou não esteja disponível e que envolva alto nível de incerteza e risco tecnológico, a Encomenda Tecnológica do Metrô será a primeira a ser realizada no Setor Público de Mobilidade e é o único caso de Mobilidade do Fórum Econômico Mundial. No âmbito do Estado de São Paulo, conta com o importante apoio do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) e a participação da Procuradoria Geral do Estado (PGE).

Observada a oportunidade de se utilizar a Encomenda Tecnológica em todo o processo de contratação de Inteligência Artificial (I.A.) aplicada à inspeção de vias permanentes.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Em 2021 foi formado o Comitê Técnico de Especialistas, considerando as parcerias já formalizadas por meio de Termos de Cooperação com Universidades, Institutos de Pesquisa e Parques Tecnológicos.

Com o engajamento da alta direção, foram conduzidas as conexões com a PGE – Procuradoria Geral do Estado, o Centro da Quarta Revolução Industrial (C4IR), vinculado ao Fórum Econômico Mundial (WEF), cujos representantes visitaram as dependências da Manutenção e conheceram o METROLAB, nosso laboratório de inovação.



Visita de representantes do WEF, PGE e C4IR ao Metrolab e às oficinas da manutenção em 30/11/2021.



Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Principais Realizações de 2021

Cultura da Inovação

Como parte do Programa de Cultura de Inovação, foram desenvolvidos e realizadas 08 Webinars. O UNIT é um programa mensal, realizado online, com o propósito de apresentar e debater temas estratégicos sobre Inovação. O programa é promovido em conjunto com a Unimetro – Universidade Corporativa do Metrô e em várias oportunidades desencadeou ou subsidiou outras ações de inovação e capacitação.

Os UNIT de 2021 abordaram os seguintes temas:

- Modalidade de Contratação Direta: Encomenda Tecnológica. Incentivou a ETEC-SMVP;
- Case Sabesp: Pesquisa, Desenvolvimento Tecnológico, Inovação e Novos Negócios.
- Estimulou apoio para desafios hidráulicos e revisão da Lei de Inovação;
- Toolkit de Contratação Pública de Inovação pela PGE que desdobrou no apoio WEF para ETEC-SMVP;
- IoT nos Trilhos. Culminou no Curso de IoT: Trilha de Inovação;
- Transformação Digital. Formalizou o Termo de Cooperação com IMT;
- Lançamento do Plim 2021, que recebeu o apoio dos Grupos de Trabalho da Iniciativas de aumento de receitas e redução de custos do Plano de Negócios;
- 5G e a Mobilidade. Prospecção de Pesquisa Aplicada pela FEI;
- Importância do colaborador da empresa no processo de inovação alinhado a tomada de decisão baseada em dados. Conexão com o curso da Trilha de Liderança – Data Science para gestores.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

PLIM - Programa Laboratório de Ideias do Metrô

Nos anos de 2020 e 2021 a COVID-19 trouxe sérios reflexos aos sistemas de transporte público e com o Metrô de São Paulo não foi diferente. A expressiva queda na demanda de passageiros fez com que todos os esforços fossem direcionados ao equilíbrio econômico-financeiro da organização.

Em sua primeira edição, no ano de 2020, o desafio do PLIM estava atrelado à pandemia com o tema: Como podemos enfrentar os impactos causados pelo novo coronavírus?

O desenvolvimento das ideias na forma de protótipo para apresentação à Diretoria ocorreu em 2021. Na sequência as ideias aprovadas iniciaram a etapa de implementação na forma de projetos.

Nesse ano, o Plim mobilizou seu quadro de colaboradores em torno de dois desafios voltados à sustentabilidade da organização: a Redução de Custos e ao Aumento de Receitas 2021.

O PLIM 2021 contabilizou: 833 acessos ao Teams Ideas, 126 ideias inscritas por 110 metroviários empenhados em responder ao desafio proposto pela organização. Dessas ideias, 30 foram classificadas para bancas técnicas, compostas por 21 avaliadores internos e 10 ideias foram selecionadas como finalistas para prototipagem e/ou prova de conceito, etapa que teve início em dezembro/21.

Linha do tempo das macro etapas do programa até a apresentação.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Etapas do PLIM 2021:

- Os inovadores receberam capacitação para elaborar apresentações Pitch de suas ideias;
- 12 ideias foram apresentadas na Semana de Gestão do Conhecimento e Inovação;
- Os autores das 10 ideias finalistas e suas equipes receberam capacitação em Metodologias Ágeis (Scrum e Design Thinking);
- Foram formadas as equipes, que seguiram para a fase de desenvolvimento e prototipação com apoio e consultoria do NIT;
- Foi realizado encontro com professores da universidade FEI para início do programa de mentoria. A participação da universidade é uma estratégia que proporciona aos grupos a visão do estado da arte de cada tema e de iniciativas de pesquisa. É uma troca com ganhos para ambas as instituições;
- Nos primeiros meses de 2022 os grupos desenvolverão seus projetos que serão apresentados à Diretoria do Metrô para aprovação





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Open Metro Festival 2021

Evento promovido na Semana de Gestão do Conhecimento e Inovação, realizada pela UNIMETRO, o Open Metrô Festival tem o objetivo de trazer, a cada edição, elementos de inovação, apresentando ideias, projetos e atores do ecossistema de inovação, tecnologias, valores e parcerias que colaboram para o desenvolvimento inovador.

Nesta segunda edição do Open Metrô Academy, participaram as Universidades, Centros de Pesquisa e parceiros do setor acadêmico que se relacionam com o Metrô por meio de Termos de Cooperação Técnica, Científica e Acadêmica, para apresentarem as oportunidades e realizações em curso e futuras, para possibilitar um alinhamento de expectativas de desenvolvimento e melhor aproveitamento dessas relações, assim como apontar para melhorias de desempenho pessoal e profissional.

Foram 3 dias de evento com mais de cem participantes por palestra. O programa foi estruturado com 6 palestras ministradas por: FEI, FIA/USP, IMT, IPT, FIAP e Parque Tecnológico de São José dos Campos.

Na ocasião, inovadores metroviários apresentaram 12 ideias inscritas no programa Plim de 2021, como estímulo e reconhecimento pela participação.

Parceria com a Unimetro

Apoio mútuo e contínuo entre as duas áreas

A capacitação dos metroviários mereceu atenção especial em 2021. As atividades desenvolvidas em colaboração com a Unimetro, tiveram foco para os seguintes programas:

- Trilha da Liderança: Data Science para Gestores
- Trilha de Inovação: IoT em parceria com IMT e FEI
- Observatório Metropolitano da Mobilidade Urbana
- Capacitações para os inovadores que participam do Plim – Programa Laboratório de Ideia em metodologias ágeis, Design Thinking e Scrum.

As Trilhas de Liderança e de Inovação, merecem destaque por colocarem o assunto Inovação no radar do corpo de executivos da empresa.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Observatório Metropolitano de Mobilidade Urbana

Foi realizado em agosto de 2021 um Workshop de Kick-off para a concepção do Observatório de Mobilidade Urbana de modo colaborativo. O encontro contou com a presença de players importantes do setor. Os pilares trabalhados foram:

- Benchmarking com Observatórios Internacionais
- Empresas de Mobilidade
- Elementos Construtivos com Universidades
- *Hands On* com a reflexão sobre os temas Parcerias e Relacionamentos, Governança, Produtos e Serviços, e Plataformas Tecnológicas

A partir do workshop foi formado o Grupo Tático de criação e implantação que é composto por Metrô, FEI e BID.

Foi elaborado pelo BID um relatório propositivo. A proposta do Observatório prevê será apresentada aos 39 municípios da RMSP-Região Metropolitana de São Paulo.

Termos de Cooperação Técnica

Parte importante da atividade de inovação são os Termos de Cooperação Técnica, que visam formalizar e acelerar a conexão, o fornecimento, a troca e/ou a transferência de conhecimento, espaços, experiências entre o Metrô e as instituições de pesquisa, de ensino, científicas, de extensão e de tecnologia. Em 2021 os convênios com a FEI e o IMT foram assinados pelas Instituições e pela Diretoria do Metrô.

As principais instituições e ações realizadas foram:

- FIA/USP: Bolsas Plim
- FEI: Observatório da Mobilidade Urbana, Curso de IoT, Open Metro Festival, Mentorias Plim
- IMT: Curso e Prospecção em IoT, Unit, Law Design (GJU)
- IPT: Open Metro Festival, ETEC SMVP, Patentes e Propriedade Intelectual
- INOVA Unicamp: Conexão com ecossistema de startups, empresas - filhas da Unicamp





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

Squad de Contratação Pública de Inovação

O grupo multidisciplinar formado pelas áreas de compras, jurídica e entregou os seguintes resultados:

- Apoio ao Grupo de Trabalho de Inovação Aberta na elaboração de pipeline e atendimento aos líderes das ideias;
- Criação de peça em Visual Law sobre Encomenda Tecnológica
- Aproximação com Procuradoria Geral do Estado e o Fórum Econômico Mundial
- Atualização do Regulamento de Contratações e Compras da Companhia do Metrô.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Patentes no Metrô

Em 2021 foi dado início à pesquisa e criação de bases referenciais para a formulação de uma Política de Propriedade Intelectual, orientada para a proteção dos interesses do METRÔ e dos seus colaboradores, em especial nas iniciativas com potencial de receitas acessórias. Com esse mesmo propósito está sendo revisada em parceria com a UNIMETRO o Instrumento Normativo de Apresentação Externa de Trabalhos e Publicações.

Neste momento o Metrô é detentor de 2 patentes concedidas:

- Prancha de Resgate Articulada (MU9102989-9)
- Adaptação do Sistema ATC L/O para Utilização em Trens Modernizados (BR102013015762-7)

Os processos em andamento com vistas ao registro de patentes junto ao INPI hoje são 9.

- Junta Metálica de Emergência para Viga do Monotrilho;
- Dispositivo Inteligente para Coleta de Grandezas Físicas e Sinais Digitais de Equipamentos;
- Sistemas para Monitoramento de Ativos Operacionais Metroviários.
- Método e aparato de detecção e localização de trincas totais em trilhos do sistema metroviário (BR10201800184-1)
- Configuração aplicada a armário de equipamentos para resgate (MU9100291-5)
- Equipamento Organizador de Embarque e Desembarque Modelo Longo (BR102013014550-5)
- Equipamento Organizador de Embarque e Desembarque Modelo Curto (BR102013014552-1)
- Dispositivo de redução de efeito eletromagnético em linhas férreas (PI0302279-0)
- Protetor Indutor Adesivo à Cantoneira de Apoio de Corrimão de Escada Rolante (BR102013033251-8)





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Núcleo Corporativo de Inovação e Tecnologia

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Gestão da Inovação e Ferramentas

ISO 56002

A ISO 56002 é uma norma de diretrizes voltada para a elaboração de um sistema de gestão de inovação, que conceitua Inovação como: Um produto, serviço, processo, modelo, método ou a combinação de qualquer uma delas. O conceito de inovação é caracterizado por novidade e valor".

Neste ano, a Companhia realizou o estudo e a organização das etapas para implantação da ISO 56002/19. A adoção da Norma traz contribuições importantes para o aprimoramento da Gestão da Inovação.

Paralelamente estão sendo desenvolvidas métricas e indicadores para acompanhamento dos avanços no Metrô.

Outro passo importante é a organização dos requisitos de software de Gestão de Inovação: projetos, Programa Laboratório de Ideias - PLIM, patentes, parceiros, métricas e dashboards.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Transformação Digital

Baseado no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PDTI -, desenvolvido em 2020, demos sequência ao processo de Transformação Digital da Companhia do Metrô.

As tecnologias digitais visam automatizar operações em grande escala - não apenas processos de negócios individuais, mas uma operação completa de ponta a ponta. A produtividade aumentará conforme a automação inteligente toma decisões melhores e mais rápidas e produz mais a um custo menor com menos ativos.

A digitalização não significa mudar a forma como você faz negócios ou criar novos tipos de negócios. É sobre continuar, mas mais rápido e melhor agora que seus dados estão instantaneamente acessíveis.

A nossa proposta de transformação digital começou a tomar forma em 2021. Com as novas tecnologias, novas coisas - e novas maneiras de fazê-las - tornaram-se subitamente possíveis.

O propósito do PDTI do Metrô de São Paulo é de transformar os processos atuais em processos digitais, otimizar os custos com TI, criar mais agilidade na oferta de serviços internos de TI e utilizar de novas tecnologias e plataformas disponíveis no mercado para dar um passo adicional ao final de 2022.

Em 2021 montamos a plataforma necessária para alcançarmos nossos objetivos de transformação digital da empresa com implementação das seguintes iniciativas:

1.Modernização da Infraestrutura de TI: Desenvolvimento da estratégia de posicionamento e redistribuição da carga de processamento de sistemas de informação do em uma infraestrutura de “TI Híbrida” (nuvem pública, nuvem privada e serviços profissionais) para maximizar o valor dos negócios da empresa, incorporando uma combinação ideal de opções de infraestrutura e serviços de TI, incluindo local, nuvem, serviços de “*edge*”, “*colocation*” e “*hosting*”.

Esta infraestrutura será mais moderna, oferecerá suporte às soluções de TI da empresa, considerando os projetos estratégicos definidos no PDTI, de várias origens, em que a infraestrutura do “Data Center” do Metrô de São Paulo deve interoperar com um provedor de serviços diferente, nuvem e infraestruturas de ponta.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

2. INFOVIA – Rede Corporativa de Comunicação de Dados de Alta Velocidade:

A INFOVIA está diretamente associada aos sistemas de gestão, pois oferecerá maior desempenho e capacidade no tráfego de dados dos sistemas, garantia de disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação, monitoramento de equipamentos fixos das estações, dentre outros serviços, e também integração de todas as dependências da Companhia do Metrô: prédios, estações, bases de manutenção e pátios.

3. Data Factory: Construir uma plataforma de dados orquestrados (*"pipelines"*) para sistemas potenciais. Provimento de uma Base de dados tecnológica para soluções com Tecnologias Analíticas Avançadas em Projetos de D&A (*"Data & Analytics"*); Big Data; IoT (Internet das Coisas); IA (Inteligência Artificial) - Machine Learning; Deep Learning e Chatbot, incluindo melhorias expressivas no atual ambiente de Analytics com soluções de BI – *"Business Intelligence"*.

4. Análise e Ciência de Dados: Para atender esta demanda de inovação da empresa, destacamos a implementação de projetos e iniciativas (muitos já existentes) utilizando soluções e tecnologias de:

Inteligência Artificial (IA): as soluções de IA são muito utilizadas nos transportes para identificar a exposição ao risco potencial de um evento. Seu objetivo é oferecer ao usuário humano

novas percepções, sem ser explicitamente programado, com base em padrões identificados em grandes conjuntos de dados da empresa, clientes, fornecedores etc. Além disso, a solução de IA pode oferecer *"insights"* adicionais sobre como eventos semelhantes foram resolvidos com sucesso no passado. Mas os sistemas de IA ainda contam com técnicas de otimização tradicionais ou sistemas especialistas para gerar uma recomendação para evitar ou mitigar esse risco. Combinar recursos de padrão (análise preditiva) com recursos prescritivos mais avançados.

Análises Avançadas (*"Analytics"*): O impacto de AA no transporte é significativo. A análise preditiva é, sem dúvida, uma competência poderosa que permite que as empresas sejam proativas e aproveitem uma oportunidade futura, ou mitiguem ou evitem um evento adverso futuro. A análise prescritiva pode melhorar a tomada de decisão em áreas funcionais como operação e manutenção. Os benefícios do AA incluem melhor qualidade, economia de custos e atendimento ininterrupto ao cliente por meio de melhor planejamento e utilização de ativos. Os processos que dependiam totalmente do julgamento humano agora podem ser fortemente alimentados com análises preditivas e prescritivas. Isso pode ter um impacto significativo nas definições de funções e perfis de trabalho da empresa.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Automação: Os benefícios da automação residem não apenas na automação dos processos operacionais, mas também no aumento da eficiência e qualidade desses processos, bem como na redução dos custos operacionais de transporte. Muitas tarefas no transporte hoje ainda são muito manuais e adicionar inteligência para introduzir a automação pode trazer grandes benefícios. A automação em um nível maduro também pode levar a uma cultura de “gerenciamento por exceção” em termos de redistribuição de recursos humanos para riscos e objetivos que são críticos ou de alta prioridade. Isso é altamente crítico para permanecer ágil e responsivo em tempos de crises ou interrupções.

Para tornar tudo isto em realidade, fizemos o aprimoramento significativo de nossas competências e recursos de TI atuais para dar suporte a essa estratégia de ecossistema diferente para o Metrô.

As ações implementadas foram:

- Dotamos uma arquitetura e plataforma de TI adequada à demanda de serviços digitais;
- Pesquisamos, estudamos os produtos e soluções de TI de mercado que acompanhem a estratégia de novos negócios da empresa;
- Criamos grupos multidisciplinares para estudo e implementação das iniciativas existentes.
- Identificamos nossa rede atual de parceiros de serviços de TI, para que possamos expandir nosso ecossistema de negócios;
- Trabalhamos mais próximo junto as unidades de negócios para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, conforme suas visões e demandas emergentes;
- Criamos grupos multidisciplinares para estudo e implementação das iniciativas existentes.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

5. Sistema de Gestão de Documentos: Iniciamos a implementação da primeira fase do “Sistema de Gestão de Documentos”, também conhecido no mercado como “ECM” (“Enterprise Content Management”) é uma combinação entre estratégia, métodos e ferramentas utilizadas para capturar, gerenciar, preservar e entregar informações, suportando processos organizacionais chave por todo o seu ciclo de vida.

As principais funcionalidades do “ECM” são:

- Construção de interface do usuário;
- Documentos pré-definidos;
- Workflows pré-definidos;
- Integração com aplicações legais;
- Integração com e-mail;
- Assinatura Digital; Leitura / Comparação;
- Gerenciamento de registros;
- Integração com o pacote MS Office;
- Gestão da expiração de contratos;
- Gestão de arquivos e Workflow, entre outros.

Os principais benefícios do “ECM” são:

Redução de Custos:

Diretamente, reduz o custo de impressão de documentos; Redução dos custos com contratos de impressão; reduz o custo de guarda de documentos em papel e microfilme, já que os documentos serão armazenados de forma digital.

Requisitos Legais:

Está em acordo com o projeto “Papel Zero” do governo do Estado; Está em acordo com as legislações vigentes.

Automação de Processos:

Organização dos processos; Agilidade e automação dos processos Internos; Redução do tempo nos processos internos.

Colaboração:

Concentrar as informações em

O projeto terá continuidade ao longo do ano de 2022 onde entregaremos todas as funcionalidades descritas acima.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

6. Sistema de Gestão de Contratos: Iniciamos o desenvolvimento de um sistema de gestão de contratos para substituir as diversas soluções existentes que não atendem plenamente as demandas da empresa.

O sistema terá funcionalidades e facilidades para digitalização e armazenamento de todos os contratos em um repositório central, proporcionando aos usuários (praticamente todas as unidades de negócios da empresa) uma maneira de pesquisar e revisar contratos, eliminando a necessidade de localizar manualmente e vasculhar pilhas de papel manualmente. O sistema também irá gerenciar o acesso aos contratos para que apenas pessoas autorizadas da empresa possam visualizar qualquer contrato específico, melhorando assim a segurança.

O sistema abrange todos os processos associados ao ciclo de vida dos acordos contratuais. O fluxo de trabalho do sistema deverá ser apropriado desde a etapa de solicitação e continuar o processo através dos estágios de criação: Negociação; Aprovação; Execução; Conformidade de faturamento / cumprimento; Gestão de obrigações; Auditoria; Monitoramento e relatórios; Emenda; Encerramento e renovação; Arquivo eventual.

Além dos recursos tradicionais, o sistema oferece análise de contrato avançada. Essas soluções poderão ajudar as unidades de negócio a resolver as incógnitas e melhorar a percepção das cláusulas contratuais. Além disso, eles poderão acelerar seu processo de revisão de contrato e ajudar as unidades de negócio a identificar o risco do contrato.

Em 2021 implementamos a primeira fase do projeto e sua conclusão está planejada para o final do ano de 2022.

7. Edital Padrão: Visando tornar o processo construção de editais mais simples e padronizado, o METRO SP implementou a customização do processo de preparação de editais utilizando um sistema que será responsável por um conjunto de formulários que permitirá a construção de todo o edital. A aplicação conta ainda com ferramenta de controle de fluxo de informações e aprovações necessárias ao processo, permitindo que assim, os processos internos sejam mais céleres otimizando o tempo de seus colaboradores e conferindo maior robustez ao negócio.





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Sistemas de Gestão Certificados

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A satisfação dos passageiros e demais partes interessadas é objetivo permanente do Metrô de São Paulo. Para isso a Companhia investe continuamente na melhoria de seus processos de trabalho, na atualização tecnológica e em modelos de gestão que adotem os recursos necessários para assegurar eficiência e eficácia em suas operações.

Desde o ano 2.000, passou também a buscar conformidade com normas internacionais em sua abordagem para lidar com a qualidade de seus serviços e para gerenciar impactos de seus processos de trabalho sobre a saúde e segurança de seus funcionários e o meio ambiente.

Como resultado possui atualmente sistemas de gestão baseados nas normas **NBR ISO 9001**, **NBR ISO 14001** e **ISO 45001** implantados e certificados, conforme segue:



SISTEMA(S)	ESCOPO(S)
Qualidade ISO 9001	Processos de operação, manutenção e suporte operacional
	Compras e contratações
	Jurídico
	Recursos e Infraestrutura
Ambiental ISO 14001	Gerenciamento da Implantação das Linhas 4 – Amarela e 17 -Ouro.
	Aspectos e impactos ambientais da rede em operação
Segurança e Saúde Ocupacional ISO 45001	Perigos e riscos associados à atividade laboral de todos os empregados





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

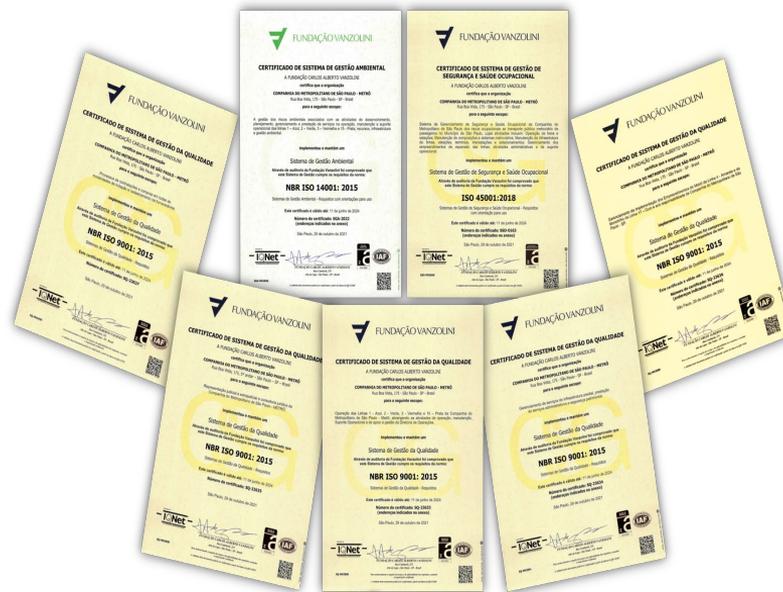
Sistemas de Gestão Certificados

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Todos os sistemas estão subordinados à Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional e possuem procedimentos unificados para diversos requisitos que são comuns às normas de referência. Uma estrutura matricial, a Comissão Permanente de Sistemas de Gestão, garante a compatibilidade e integração entre os sistemas de gestão.

Em 2020, mesmo no contexto adverso que todos passamos em decorrência da pandemia o SGSSO foi novamente certificado, pela norma ISO 45001, que substituiu a OHSAS 18001, e os sistemas de gestão da qualidade das áreas de Operação, Manutenção e Suporte Operacional foram unificados, compondo o SGQ da Diretoria de Operações, de forma a fortalecer ainda mais a sinergia de todos os colaboradores no atendimento aos requisitos dos nossos clientes.

Em outubro de 2021 todos os sistemas de gestão foram recertificados pelo Organismo Certificador Acreditado, Fundação Vanzolini, após um processo de auditoria externa que contou com 6 auditores atuando na Companhia durante duas semanas, demonstrando que esses alicerces estabelecidos para com a Qualidade, Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente continuam firmes e aderentes às normas de referência.



Recertificação dos 03 sistemas de gestão emitidos em outubro de 2021 com validade até 2024.



Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Centro de Serviços Compartilhados - CSC

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

2021 é marcado pela migração de novas atividades. Cada novo processo migrado é reavaliado e otimizado para o melhor aproveitamento dos recursos. A utilização das ferramentas tecnológicas disponíveis na Companhia de forma plena, resultou em uma interface mais amigável com o cliente e na melhoria da prestação dos serviços.

O CSC teve a oportunidade de padronizar, unificar e otimizar os serviços que antes eram feitos simultaneamente em áreas diferentes.

Serviços Atendidos pelo CSC | Lista Completa

1. Gestão de Dispositivos Móveis
2. Gestão de Espaços
3. Gestão Documental de Frotas
4. Locação de Equipamentos de Áudio e Vídeo
5. Serviços de Chaveiro
6. Carimbos
7. Gestão de Máquinas de Bebidas Quentes
8. Serviços Gráficos
9. Gestão de Formulários
10. Taxas Municipais e IPTU
11. Atendimento Service Desk
12. Serviços de TI
13. Gestão de Viagens
14. Gestão Documental - Tradução e Versão
15. Reprografia
16. Gestão de Purificadores de Água
17. Gestão de Contas de Consumo (Energia Elétrica, Água e Telefone)
18. Transporte de Mobiliário e Equipamentos Administrativos
19. Transporte de Colaboradores
20. Transporte de Materiais (Giro e Consumo)
21. Gestão de Bens Patrimoniais
22. Gestão de Insumos de Rotina (Materiais Administrativos)
23. Gestão Documental – Arquivamento
24. Cadastro de Serviços
25. Cadastro de Fornecedores e Clientes
26. Seguros (Diversas Modalidades)
27. Atendimento aos Colaboradores
28. Aquisição de materiais e insumos de informática
29. Guarda, controle e distribuição de Ativos de TIC
30. Treinamentos Obrigatórios
31. Requisição de Estagiários e Aprendizes
32. Cadastro de Materiais
33. Bilhetes de Serviço
34. Fundo Rotativo
35. Contas a Receber (receitas não Tarifárias)
36. Controle de Termos de Ajuste de Conduta (TAC)
37. Transporte de obras de arte





Inovação, Tecnologia e Ferramentas de Gestão

Centro de Serviços Compartilhados - CSC

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Atividades do CSC

Otimização e simplificação de processos

Transferência dos serviços de preservação documental (microfilmagem) em planta externa e a reestruturação dos processos internos de Gestão Documental, com redução de custos na ordem de R\$ 1.34 mil/ano, e redução de 29 postos de serviços terceirizados.

A fragmentação/destruição de documentos em papel tem como finalidade garantir a destinação correta e segura dos documentos arquivísticos, eliminando o registro físico. A microfilmagem garante a preservação do acervo de forma digital.

O processo elimina a carga de incêndio das áreas onde os papéis estão armazenados e também proporciona recursos financeiros ao Metrô. Em 2021 foram fragmentadas mais de 28 toneladas de documentos.

Padronização de serviços

A aquisição de materiais administrativos e insumos de informática era uma atividade anteriormente realizada por três gerências distintas. Hoje o serviço é solicitado e atendido por uma única área. A unificação dos almoxarifados, reunindo bens patrimoniais, ativos de TIC e insumos de informática, incentivou a integração

de equipes que atuavam em diferentes áreas e propiciou maior aproveitamento dos recursos humanos e materiais.

Aumento da eficiência

O agendamento on-line de retirada de benefícios permite que o próprio empregado escolha o dia e horário para o seu atendimento presencial, a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel

Melhoria da qualidade

O Portal de Serviços do CSC é um guia prático que reúne todas as informações necessárias ao cliente, além de ser acessível de qualquer computador ou dispositivo móvel.

Ganhos de escala

O CSC unificou os almoxarifados de bens patrimoniais, ativos de TIC e insumos de informática, reunindo 20 mil itens em um único espaço, otimizando equipe, reduzindo custos de logística.

Maior produtividade

A padronização do serviço de logística no CSC trouxe a otimização da equipe que permite a atuação do mesmo colaborador em várias frentes de trabalho (dentro da sua área de atuação).





Desempenho 2021

Engenharia e Planejamento de Transportes

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O Metrô de São Paulo ampliou sua atuação no pilar de planejamento de transporte, tanto no âmbito interno como no externo, subsidiando diversos órgãos da administração pública e empresas relacionadas à mobilidade urbana na Região Metropolitana de São Paulo.

A Pesquisa Origem Destino completou 50 anos de coleta de dados sobre a mobilidade na Região Metropolitana de São Paulo e representa um marco para a Companhia, trazendo, na edição de 2017, melhorias no processo de coleta de dados, garantindo a qualidade das informações levantadas.

Com a sua finalização, o processo de revisão do planejamento pôde se iniciar com estudos de avaliação da rede diante dos novos dados e atualização da rede de simulação. Em 2019, o Metrô assinou o contrato para desenvolvimento dos Modelos de Previsão de Demanda com os dados atualizados da Pesquisa OD 2017, com previsão de conclusão em fevereiro de 2022.

Estes modelos atualizados serão utilizados para os estudos de previsão de demanda das futuras linhas metroviárias, nos Estudos de Rede, Projeto Diretriz e Funcional e Anteprojeto de Engenharia.

As etapas iniciais do desenvolvimento desses modelos foram concluídas ao longo de 2020, destacando-se o levantamento de dados atuais e futuros de transporte na RMSP (CPTM, EMTU,

SPTrans, Prefeituras da RMSP), obtenção de insumos necessários para a construção dos modelos matemáticos, codificação do Sistema Viário da RMSP, representação da Política Tarifária da RMSP, elaboração dos Modelos de Geração de Viagens e codificação e calibração da Rede de Simulação dos Transportes da RMSP.

No final do ano de 2021, foram concluídas as principais etapas do contrato que contemplam a elaboração de cenários socioeconômicos futuros, o desenvolvimento e a calibração dos Modelos de Distribuição de Viagens, Modelo de Divisão Modal e Modelo de Alocação, além da aplicação e avaliação dos resultados dos modelos de demanda nas estratégias mínimas e alternativas propostas.

Os novos modelos de Previsão de Demanda do Metrô foram elaborados a partir de modernas técnicas de engenharia de transportes, propiciando avanços significativos na representação da mobilidade da RMSP, tais como, a incorporação da heterogeneidade do espaço como fator determinante das complexas relações entre dados socioeconômicos e as viagens. Uma outra inovação importante foi a utilização de novas técnicas de projeções das variáveis socioeconômicas, elaboradas para aumentar a flexibilidade de atualizações de acordo com a evolução da conjuntura econômica.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Pesquisa OD Digital

Desde 1967, a Pesquisa Origem e Destino domiciliar, realizada a cada dez anos na Região Metropolitana de São Paulo – RMSP, é feita por meio de entrevistas presenciais com moradores de domicílios sorteados. Este formato de captação tem se mostrado cada vez mais difícil, com questionário extenso e informações pessoais, acarretando insegurança aos pesquisados.

Buscando soluções substitutivas ou complementares a este quadro, o Metrô de São Paulo resolveu testar a captura de dados da Pesquisa OD domiciliar via aplicativo para smartphones, que denominou OD Digital. O teste buscou captar as viagens cotidianas de cada pessoa a partir dos registros de GPS dos seus smartphones e de uma interface com o pesquisado para coleta das informações complementares.

O objetivo foi a obtenção de indicadores de comportamento do público com relação à participação nesse tipo de pesquisa e indicadores operacionais sobre as funcionalidades do aplicativo. Os resultados esperados com a realização do teste foram: ampliação das alternativas de coleta de dados da pesquisa OD Domiciliar, menor número de substituições de domicílios, menor tempo de pesquisa e menor custo por domicílio pesquisado.



PESQUISA
ORIGEM
DESTINO
DIGITAL 





Desempenho 2021

Pesquisa OD Digital

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Contratou-se o consórcio Cittamobi-Oficina que planejou o trabalho em duas etapas: um pré-teste com público reduzido, constituído dos respondentes da Pesquisa OD 2017 que se dispuseram a participar de um estudo como este; e um teste com um público ampliado. O aplicativo utilizado no pré-teste foi customizado a partir do aplicativo Cittamobi e a ele integrado. No teste, o aplicativo era específico para a Pesquisa OD Digital, dissociado do aplicativo da Cittamobi.

Os dados de viagem foram captados durante sete dias consecutivos. O pesquisado escolhia três desses dias para editar os dados: trajetos, horários e motivos de viagem, modos de transporte utilizados na viagem, e tempo a pé para acessar o modo de transporte utilizado.

O pré-teste teve três focos de observação: avaliação da funcionalidade do aplicativo para coleta de dados de viagens editáveis; alimentação dos bancos de dados; e comportamento e disposição das pessoas em continuar na pesquisa em função do programa de recompensas. Um total de 11.899 pessoas receberam mensagens de SMS pelo celular.

Apenas 1,5% dos convidados que receberam as mensagens de SMS se inscreveram. Das pessoas com viagens monitoradas,

apenas três fizeram edição das viagens. Apesar do número expressivo de pessoas convidadas, a amostra colhida foi reduzida. No entanto, o pré-teste trouxe um aprendizado sobre o engajamento associado à forma de comunicação, a usabilidade do aplicativo e sua capacidade de coleta.

O teste foi realizado em três etapas, com a programação revisada após os resultados do pré-teste. A comunicação do teste com incentivo ao engajamento foi se intensificando etapa a etapa. No entanto, os inscritos que completaram o teste foram reduzidos: 31 na etapa 1, de 1.405 inscritos, 66 na etapa 2, de 1.405 inscritos, e 107 na etapa 3, de 13.256 inscritos.

As lições aprendidas deste projeto se referem às condições de engajamento e à divulgação do teste que deve ser mais ampla e permanente. A captação por smartphone, dadas as dificuldades quanto ao modelo do aparelho, compromisso do pesquisado e outros fatores, não é viável para substituir a metodologia tradicional, mas se revela um complemento desta, como uma das formas de captação de dados de viagem.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Estudos de Rede e Anteprojetos de Engenharia/Projetos Funcionais

Durante o ano de 2021, finalizou-se o Projeto Diretriz da Linha 16-Violeta, que liga diversos distritos da zona leste, tais como Cidade Líder e Artur Alvim, ao centro expandido, integrando-se às linhas 1-Azul, 2-Verde, 4-Amarela de metrô e à Linha 10-Turquesa do trem metropolitano. O estudo incorporou diversas inovações desenvolvidas durante sua elaboração, a exemplo de: adoção de túneis e estações construídos através de tuneladoras de grande diâmetro; utilização de elevadores de grande capacidade nas estações de maior profundidade e menor demanda, em substituição às escadas rolantes; possibilidade de implantação de painéis solares para geração de energia; e definição de metodologia para intervenções de microacessibilidade no entorno das estações. Com o objetivo de antecipar riscos, os projetos desenvolvidos em 2021 continuam a incorporar os dados ambientais de maneira mais abrangente, fato que agregou valor ao empreendimento e aos processos para tomada de decisão.

Foi iniciado o Anteprojeto de Engenharia e o EIA/RIMA da Linha 20-Rosa, assim como suas investigações geológicas e geotécnicas. Em 2021, o anteprojeto desenvolveu e avaliou diversas alternativas de traçado e localização de estações para a linha.

Em consonância com as diretrizes de expansão da rede metroviária, neste ano foram elaborados os termos de referência para a contratação do anteprojeto de engenharia e EIA-RIMA da Linha 16-Violeta, assim como para a contratação do anteprojeto de engenharia e EIA-RIMA da Linha 22-Marrom.

Dando continuidade aos estudos da Pesquisa de Impactos da Expansão da Linha 5-Lilás de Largo Treze a Chácara Klabin, foi retomado o planejamento da fase quantitativa da pesquisa domiciliar sobre as condições de vida e de viagem das populações de suas áreas de influência. O levantamento de campo, interrompido em março de 2020, em razão da pandemia da COVID-19, deverá ser reiniciado no 1º semestre de 2022, incorporando temas como estratégias de sobrevivência e mobilidade durante a pandemia.

Deu-se continuidade aos estudos de volumetria de empreendimentos associados para o Polo Intermodal Barra Funda, considerando o adensamento dos terrenos disponíveis e melhor aproveitamento de áreas subutilizadas. Foi desenvolvido ainda em 2021 a revisão do Programa de Interesse Público com o objetivo de obter a aprovação da prefeitura de São Paulo para elaborar um Projeto de Intervenção Urbana na região e a preparação do convênio com a prefeitura para o desenvolvimento das etapas subsequentes.

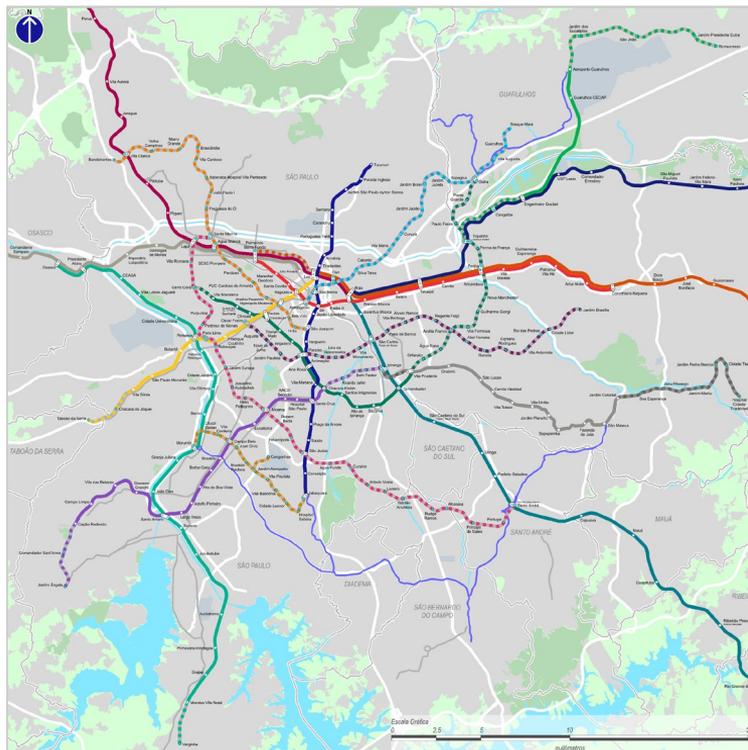




Desempenho 2021

Rede Metropolitana de Transporte Consolidada e Estudos Desenvolvidos

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



- Legenda:**
- Situação das linhas**
- Em operação
 - Em implantação / em projeto
- Metrô**
- Linha 1-Azul
 - Linha 2-Verde
 - Linha 3-Vermelha
 - Linha 4-Amarela
 - Linha 5-Lilás
 - Linha 6-Laranja
 - Linha 15-Prata
 - Linha 16-Violeta
 - Linha 17-Ouro
 - Linha 19-Celeste
 - Linha 20-Rosa
- Trem metropolitano**
- Linha 7-Rubi
 - Linha 8-Diamante
 - Linha 9-Esmeralda
 - Linha 10-Turquesa
 - Linha 11-Coral
 - Linha 12-Safira
 - Linha 13-Jade
 - Estação de transferência
 - Corredor de ônibus metropolitano
 - Corredor de ônibus municipal



Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 1-Azul Jabaquara-Tucuruvi

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
20,2 km	23 estações	687 passageiros por dia útil	125 segundos	58 trens	846 viagens / dia útil

Principais Realizações

Foi concluído o processo de contratação do desenvolvimento dos Projetos Básicos de arquitetura e engenharia para adequação da Estação São Joaquim da Linha 1 - Azul e sua conexão com a Linha 6 – Laranja

Em continuidade da implantação do CBTC, foram concluídos os testes estáticos e estão sendo realizados os testes dinâmicos (integrados com a utilização de trens).

Realizadas as adequações civis, as portas de plataforma nas duas fachadas das estações Jabaquara e Tucuruvi encontram-se em montagem.

O método inovador de instalação por meio de módulos possibilitou a rápida implantação. Após a montagem, as próximas etapas são: a execução de cabeamento, instalação de componentes eletrônicos, software e a sincronização com o novo sistema de sinalização e controle de trens (CBTC).

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

Vila Prudente-Vila Madalena

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
14,7 km	14 estações	391 passageiros por dia útil	133 segundos	27 trens	680 viagens / dia útil

Principais Realizações

O sistema de sinalização e controle CBTC - Communication Based Train Control está implantado na Linha 2 - Verde, Em 2021, foram realizados os testes na Linha 2 - Verde de forma a permitir a operação de todas as frotas dessa linha

Contratado o serviço de cadastramento e mapeamento das instalações das redes públicas de ligação entre a Subestação Primária Vila Ema e a Estação Anália Franco, para subsidiar o desenvolvimento do projeto básico do futuro banco de dutos de alimentação elétrica da extensão da Linha 2-Verde.

Revisão do Projeto Básico de Sistemas da extensão da linha no trecho Vila Prudente/VSE Padre João;

Análise dos Projetos Executivos de Arquitetura, Civil e Superestrutura da Via Permanente da Extensão da linha no trecho Vila Prudente e Penha;

Elaboração do Projeto Básico de Traçado e Superestrutura da Via Permanente da Reforma do Pátio Tamanduateí.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

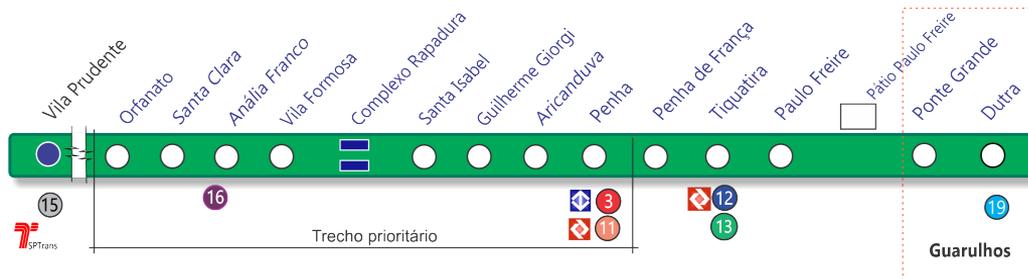
DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

Trecho: Vila Prudente (exclusive)-Dutra



O trecho Vila Prudente (exclusive) – Dutra, ligando a Vila Prudente ao município de Guarulhos, está projetado para uma extensão operacional de 13,9 km, um Pátio de Manutenção, um Pátio de estacionamento, 13 estações e 35 trens adicionais.

Estão previstas conexões com outras linhas metroferroviárias:

- Estação Penha, com as Linhas 3-Vermelha do Metrô e 11-Coral da CPTM;
- Estação Tiquatira, com as Linhas 12-Safira e 13-Jade da CPTM;
- Linha 19-Celeste do Metrô, na Estação Dutra.



Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 2-Verde

Trecho: Vila Prudente (exclusive)-Dutra

Benefícios

1. Atendimento aos moradores dos bairros Vila Invernada, Jardim Anália Franco, Vila Formosa, Vila Carrão, Vila Manchester, Aricanduva e Penha (trecho entre Vila Prudente e Penha) e Tiquatira em São Paulo e Ponte Grande, Vila Augusta e Dutra em Guarulhos (trecho Penha-Dutra).
2. Distribuição do fluxo concentrado de passageiros da ligação radial do serviço metroferroviário: Linhas 3-Vermelha e 15-Prata do Metrô, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade da CPTM.
3. Distribuição dos fluxos de viagens por ônibus e transporte motorizado individual dos vários eixos viários da região.
4. Implantação de equipamentos de integração intermodal, notadamente com o serviço de ônibus.
5. Opção de deslocamento na malha metroviária, com seu traçado "em arco", minimizando a saturação das Linhas 3-Vermelha e 1-Azul.
6. A demanda estimada em 2026 para a operação comercial da Linha 2-Verde, trecho Vila Madalena- Penha é de 1.314.780 passageiros por dia útil.



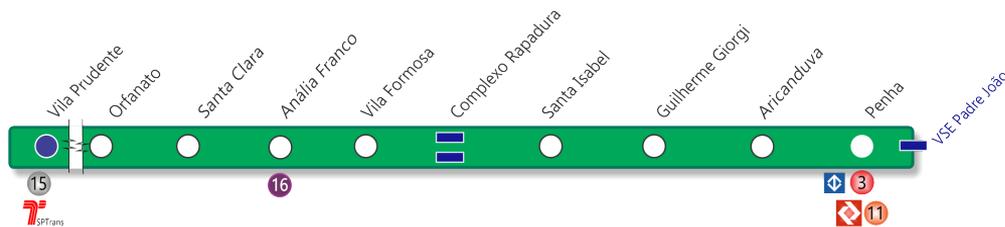


Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

Trecho: Vila Prudente (exclusive) – Penha



EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
8 km	8 estações	100 segundos	+22 trens

Principais Realizações

Revisão do Projeto Básico de Sistemas da extensão da linha no trecho Vila Prudente/VSE Padre João; Análise dos Projetos Executivos de Arquitetura, Civil e Superestrutura da Via Permanente da Extensão da linha no trecho Vila Prudente e Penha;

Elaboração do Projeto Básico de Traçado e Superestrutura da Via Permanente da Reforma do Pátio Tamandateí.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 2-Verde

Trecho: Vila Prudente (exclusive) – Penha

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
8 km	8 estações	100 segundos	+22 trens

Os nomes das estações de metrô têm grande importância no cenário metropolitano pois servem como referência para o planejamento das viagens cotidianas das pessoas. O Metrô possui uma metodologia para estudar e escolher os nomes de suas estações, os chamados Estudos de Nomenclatura. São feitos estudos toponímicos e pesquisa de opinião visando obter os nomes que melhor referenciem os lugares por onde as linhas de metrô irão passar. As futuras estações recebem nomes provisórios nas fases de Planejamento da Rede Futura, Anteprojeto de Engenharia/Projeto Funcional e Básico.

Somente após aprovação pela Diretoria é que os nomes definitivos são atribuídos às estações, o que deve ocorrer antes de sua inauguração.

O estudo de nomenclatura da Linha 2-Verde foi elaborado e foram aprovadas pela Diretoria as denominações das estações do trecho em expansão até a estação Penha. Em estudo a retomada do empreendimento Trecho Penha – Dutra (estações Penha de França, Tiquatira, Paulo Freire, Ponte Grande e Dutra).

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Linha 2-Verde

Reduções

- Poluentes atmosféricos: 195 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa: 19.806 toneladas/ano
- Consumo de combustíveis: 9,7 milhões litros/ano

Valores referentes ao trecho Vila Prudente-Penha

Evolução do Empreendimento

- Em 2021, foram concluídas as emissões das autorizações para início das obras, pela CETESB, do trecho Vila Prudente (exclusive)-Penha.
- 99% de todos imóveis necessários foram desapropriados e todos os imóveis necessários para o momento atual do empreendimento encontram-se desapropriados e demolidos.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 3-Vermelha

Corinthians-Itaquera | Palmeiras-Barra Funda

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
22 km	18 estações	745 passageiros por dia útil	119 segundos	57 trens	887 viagens / dia útil

Principais Realizações

O sistema de sinalização e controle CBTC - Communication Based Train Control está em fase de implantação na Linha 3-Vermelha. Estão sendo finalizadas as instalações e iniciados os testes estáticos de equipamentos, de forma a permitir os testes dinâmicos. Esses novos equipamentos e sistemas permitirão melhorar o desempenho operacional, reduzindo os custos de manutenção.

Contratados os serviços de engenharia, arquitetura e urbanismo para o levantamento topográfico planialtimétrico cadastral "as built" do Terminal Intermodal Palmeiras-Barra Funda e da região de entorno da Linha 3 - Vermelha, além do estudo patrimonial dos imóveis que compõem a área de implantação do futuro Polo Barra Funda.

Portas de plataforma das estações Itaquera e Barra Funda em implantação.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



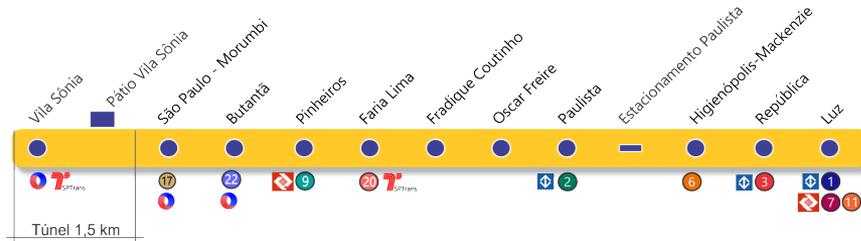
Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 4-Amarela

Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia
(Operada pela ViaQuatro)

EXTENSÃO OPERACIONAL	EXTENSÃO DE IMPLANTAÇÃO – OBRAS	ESTAÇÕES	PÁTIO	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
12,8 km	14,4 km	11 estações	1 pátio	366 passageiros por dia útil	115 segundos	29 trens



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 4-Amarela

Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia

O empreendimento Fase 2 – Trecho Luz – Vila Sônia possui extensão operacional de 12,8 km, com 11 estações, 1 Pátio de Manutenção e 29 trens, tendo sido sua implantação planejada em duas fases:

Fase 1

- Concluída em 2011, com 8,9 km operacionais, 6 estações em operação: Butantã, Pinheiros (integração com a Linha 9 da CPTM), Faria Lima, Paulista (integração com a Linha 2), República (integração com a Linha 3) e Luz (integração com a Linha 1 e com as Linhas 7 e 11 da CPTM), além da entrega parcial de 1 Pátio de Manutenção (Vila Sônia) e 14 trens.

Fase 2

- Análise do Projeto Executivo da Superestrutura da Via Permanente - Prolongamento Vila Sônia
- Estação Fradique Coutinho, em operação desde 15/11/2014.
- Estação Higienópolis-Mackenzie, em operação desde 23/01/2018.
- Estação Oscar Freire, em operação desde 04/04/2018 com o Acesso Jardins. O Acesso Clínicas iniciou a operação em 31/07/2019.
- Estação São Paulo-Morumbi, em operação desde 27/10/2018, com mais 2,5km operacionais.
- Complementação da frota de trens concluída, totalizando 29 trens.
- Pátio Vila Sônia (complementação) entregue à concessionária ViaQuatro em 31/10/2019.
- Estação Vila Sônia, em operação assistida desde 17/12/2021, com a entrega do prolongamento de mais 1,5 km de túnel





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 4-Amarela

Fase 2: Trecho Luz – Vila Sônia

Evolução do Empreendimento

As obras civis remanescentes das 4 estações da Fase 2, incluindo o prolongamento do túnel, foram paralisadas em 2015, em face da rescisão do contrato, e retomadas em 12/07/2016 após nova licitação com previsão de entrega e conclusão em 2021.

Obras civis da Estação Vila Sônia, do Terminal de Ônibus Vila Sônia e dos túneis do Prolongamento Vila Sônia (1,5 km), incluindo dois poços de ventilação e saída de emergência, um poço de saída de emergência e um poço de acesso de trabalho, concluídas em maio/21.

Vigilância do Prolongamento Vila Sônia, incluindo estação, terminal de ônibus e poços, transferida para a concessionária ViaQuatro em 13/10/2021.

Os testes de homologação das vias permanentes do Prolongamento Vila Sônia foram realizados em novembro/21.

A implantação dos Sistemas de Alimentação Elétrica, Auxiliares (escadas rolantes, elevadores, ventilação principal, etc.), Telecomunicações (exceto Sistema de Controle Local, não impeditivo para operação), Portas de Plataforma (PSD), Bloqueios e Sistema de Transmissão de Dados (STD), do Prolongamento Vila Sônia, foi concluída em dezembro/21.

Operação assistida, pela concessionária ViaQuatro, iniciada em 18 de dezembro de 2021.

Análise do Projeto Executivo da Superestrutura da Via Permanente - Prolongamento Vila Sônia - Fase 2

Obras Complementares

- Instalação de uma escada rolante e um elevador na Estação Faria Lima
- Instalação de oito escadas rolantes na Estação Pinheiros.
- Edital de contratação das Obras Civis do Acesso Bela Cintra publicado em 15/06/2021, com previsão do recebimento das propostas até janeiro de 2022.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 5-Lilás

Trecho: Capão Redondo–Chácara Klabin
(operada pela ViaMobilidade)



Principais Realizações

Em 2021 entraram em operação mais 09 estações com portas de plataformas, totalizando 16 estações.

Até o mês de fevereiro de 2022 as portas de plataformas da estação Santo Amaro entram em operação, completando as 17 estações da Linha 5-Lilás.

Também foram contratados os serviços técnicos especializados de engenharia para o levantamento topográfico planialtimétrico cadastral “as built” no trecho entre a Estação Largo Treze de metrô e o Pátio Capão Redondo de estacionamento dos trens da Linha 5 – Lilás, além do estudo patrimonial dos imóveis que compõem o referido trecho.

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 6-Laranja

Trecho Brasilândia - São Joaquim

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	DEMANDA (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
13,4 km	15 estações	708 passageiros por dia útil	135 segundos	26 trens

A Linha 6-Laranja foi concedida ao Consórcio Move São Paulo pelo Governo do Estado de São Paulo, e suas obras foram paralisadas em 02/09/2016 por decisão unilateral da Concessionária.

Em outubro/2020 a concessionária "Linha Universidade Participações S.A. – LinhaUni" assumiu o contrato de concessão, para a construção, operação e manutenção da Linha 6 – Laranja, compreendendo o trecho Brasilândia – São Joaquim.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 15-Prata

Trecho Vila Prudente – Jardim Colonial

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL	VIAGENS PROGRAMADAS
14,5 km	11 estações	74 passageiros por dia útil	184 segundos	27 trens	486 viagens / dia útil

Primeira etapa de implantação (concluída)

Trecho Vila Prudente – Oratório, com 2,24 km operacionais, 2 estações e um pátio de manutenção e estacionamento, em operação comercial desde 10/08/2015.

Trecho Oratório – Jardim Colonial, com 12,30 km operacionais e 8 estações, totalizando, de Vila Prudente a São Mateus, 14,54 km operacionais e 11 estações.

Trecho Oratório – Vila União: 4 estações (São Lucas, Camilo Haddad, Vila Tolstoi e Vila União), com 5,50 km operacionais, desde 06/04/2018.

Trecho Vila União – Jardim Planalto: 1 estação (Jardim Planalto), com 1,10 km operacional desde 26/08/2019.

Trecho Jardim Planalto – São Mateus: 3 estações (Sapopemba, Fazenda da Juta e São Mateus), com 3,90 km operacionais, desde 16/12/2019.

Concluída a **Subestação Primária São Lucas**, em 05/10/2019, que fornece energia para o trecho operacional.

Concluída a **Estação Jardim Colonial** e iniciada a operação em shuttle em 29/12/2021.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 15-Prata

Trecho Vila Prudente – Jardim Colonial

Benefícios da Primeira etapa de implantação

A implantação do trecho possibilitou a conexão entre bairros populosos, como São Mateus à região central da cidade de São Paulo por meio das novas integrações.

O sistema monotrilho reduz as desapropriações por estar em via elevada com suas vigas nos canteiros de avenidas. A implantação do sistema necessita de uma área menor para os acessos às estações.

O sistema é amigável ao meio ambiente, possui estruturas leves e delgadas, não emite gases por utilizar tração elétrica e emite baixo nível de ruído por utilizar pneus.

Reduções previstas na primeira etapa de implantação

- Poluentes atmosféricos*: 115 toneladas/ano
- Gases de efeito estufa*: 11.860 toneladas/ano
- Consumo de combustíveis*: 5,9 milhões litros/ano
- Diminuição de 34 minutos no tempo de viagem entre São Mateus até a Região Central.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 15-Prata

Extensão para os extremos leste (Ipiranga) e oeste (Boa Esperança e Jacu-Pêssego)

Segunda etapa de implantação, em andamento

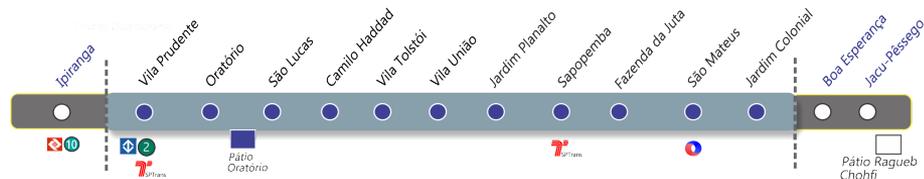
A Linha 15-Prata interliga na estação Vila Prudente, com a Linha 2-Verde e com o Terminal Vila Prudente, na estação Sapopemba, com o Terminal Sapopemba / Teotônio Vilela e na Estação São Mateus com o Corredor Intermodal ABCD da EMTU.

Trecho São Mateus – Jardim Colonial, com 1,8 km de extensão operacional e 1 estação, a operação foi iniciada em 29/12/2021, totalizando de Vila Prudente a Jardim Colonial, 14,5 km operacionais e 11 estações.

Concluída a entrega em Jan/2017 dos 27 trens previstos para o Trecho Vila Prudente – São Mateus, dos quais 23 trens estão disponíveis para a operação comercial.

Subestação Primária Iguatemi, obras civis concluídas, sistemas em implantação com meta de energização em 2022.

- Áreas de manobras à leste da estação Jardim Colonial (Rabicho Leste) e a oeste da estação Vila Prudente (Rabicho Oeste), com obras civis em execução.
- Ampliação das Estações Vila Prudente das Linhas 2-Verde e 15-Prata, em execução os projetos executivos e as obras civis. Escadas rolantes entregues.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 15-Prata

Terceira etapa de implantação, em projeto

Prolongamento da linha para os dois extremos – a oeste para Ipiranga e a leste para Jacu-Pêssego.

Com essa configuração passará a ser denominada Linha 15-Prata: Trecho Ipiranga – Jacu-Pêssego com Pátio Ragueb Chohfi.

Estes prolongamentos estão projetados para:

- 1,8 km operacional, 1 estação (Ipiranga).
- 2,8 km operacionais, 2 estações (Boa Esperança e Jacu-Pêssego) e 1 pátio de estacionamento (Ragueb Chohfi).

Evolução do empreendimento:

Trecho Ipiranga – Vila Prudente (exclusive):

- Projeto Básico da via elevada concluído.
- Projeto Executivo da Estação Ipiranga concluído.

Trecho Jardim Colonial (exclusive) – Jacu-Pêssego e Pátio Ragueb Chohfi:

- Em andamento a contratação do Projeto Executivo, Obra Civil e Sistemas, exceto para as vias e para os sistemas de telecomunicações e de escadas rolantes e elevadores.
- Áreas necessárias para início da implantação das estações (parcial) e pátio (total) estão desapropriadas.

Obs.: Contratação das obras para o trecho Vila Prudente-Ipiranga prevista para 2022.





- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
 - GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Desempenho 2021

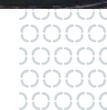
Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 15-Prata

Meta de conclusão: 2024

A demanda estimada para a operação comercial dos trechos Ipiranga – Vila Prudente (exclusive) e Trecho Jardim Colonial (exclusive) – Jacu-Pêssego é de 484.960 passageiros, para o cenário 2025.

O trecho a partir de Jacu-Pêssego, com atendimento até Cidade Tiradentes, encontra-se em análise, uma vez que depende de ações conjuntas com a PMSP, principalmente no que se refere ao alargamento da Estrada do Iguatemi.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 17-Ouro

Trecho 1: Washington Luís / Aeroporto de Congonhas - Morumbi

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	DEMANDA CENÁRIO 2023 (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
6,7 km	8 estações	165 passageiros por dia útil	180 segundos	14 trens



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 17-Ouro

O empreendimento do Trecho Jardim Aeroporto – Congonhas – Morumbi (monotrilho) está projetado para uma extensão de 6,7 km operacionais, 1 pátio de estacionamento e manutenção, 8 estações e 14 trens, e interligará com a Linha 9-Esmeralda da CPTM na Estação Morumbi, com a Linha 5-Lilás do Metrô na Estação Campo Belo e com o Aeroporto de Congonhas na estação Congonhas.

Benefícios

- Economia de tempo de deslocamento.
- Baixo volume de desapropriações por alocar-se no eixo das avenidas, liberando o sistema viário para os demais veículos.
- Utilização de tração elétrica (não emite gases), pneus (baixo nível de ruído) e estruturas delgadas e leves.
- Linha não pendular, com carregamentos constantes nos dois sentidos.

Reduções

- Poluentes atmosféricos: **337 toneladas/ano**
- Gases de efeito estufa: **34.969 toneladas/ano**
- Consumo de combustíveis: **17,3 milhões litros/ano**





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 17-Ouro

Evolução do Empreendimento

- Obras Civis da Estação Morumbi
- Obras Civis da Estação Morumbi-Monotrilho e Obras Civis e Sistemas de Integração com a Estação Morumbi-CPTM concluídas em Dezembro/2020.
- Obras Civis Remanescentes das 7 Estações, Pátio e Via (Acabamento, Paisagismo, Comunicação Visual e Lançamento Vigas Guia).
- Contrato assinado em 26/11/2020 e Ordens de Serviços emitidas em 21/12/2020.
- Iniciadas as Instalações de Canteiros de Obra ao longo da av. Roberto Marinho.
- Sistemas Remanescentes das 8 Estações, Pátio e Via (Sinalização, Portas de Plataforma e Material Rodante)
- Contrato assinado em 27/04/2020 e Ordens de Serviços emitidas em 26/05/2020.
- Concluída a entrega da Documentação Técnica.

2021

Comunicação de instauração de Processo Administrativo para rescisão contratual com o Consórcio TIDP - Linha 17 - Ouro em 27/01/21.

Nova suspensão, em 29/01/21, pelo Metrô, do contrato com o Consórcio BYD Skyrail em razão da liminar emitida pelo Tribunal de Justiça de São Paulo. Suspensão, em 25/03/21, dos efeitos da liminar, permitindo a retomada do contrato após carta de retirada da suspensão, de 30/03/21, pelo Metrô.

Emissão do TAP - Termo de Aceitação Provisória das obras civis da Estação Morumbi referente ao contrato com o Consórcio CCIN-CCCC em março/21.

Início da entrega das escadas rolantes nas estações em agosto/21.

Publicado em dezembro/21 o edital de recontração dos sistemas de alimentação elétrica e de auxiliares.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 19-Celeste

Trecho Anhangabaú - Bosque Maia (Guarulhos)

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	DEMANDA (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
15,8 km	15 estações	580 passageiros por dia útil	105 segundos	31 trens

A Linha 19-Celeste, Estação Anhangabaú – Estação Bosque Maia está projetada para uma extensão operacional 15,8 km, 15 estações, 1 Pátio de estacionamento e manutenção Vila Medeiros, Estacionamentos Bosque Maia, Catumbi e Bixiga, 19 Poços de ventilação e Saída de emergência – VSE e 2 Subestações Primárias.

Engloba o atendimento ao município de Guarulhos (segundo município mais populoso do estado de São Paulo) além dos bairros de Vila Medeiros, Vila Maria e Pari, ligando-os ao centro de São Paulo.

São previstas conexões com a Linha 3-Vermelha (Estação Anhangabaú) Linha 1-Azul (Estação São Bento) e Linha 2-Verde (Estação Dutra) e com a CPTM nas linhas 10-Turquesa e 11-Coral (Estação Pari).

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

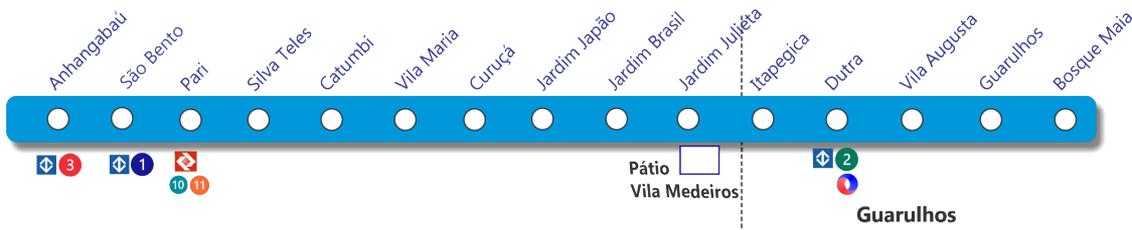


Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 19-Celeste

Trecho Anhangabaú - Bosque Maia (Guarulhos)



Reduções

- Poluentes atmosféricos: **733 toneladas/ano**
- Gases de efeito estufa: **75.495 toneladas/ano**
- Consumo de combustíveis: **37,2 milhões litros/ano**





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Linha 19-Celeste

Trecho Anhangabaú - Bosque Maia (Guarulhos)

Evolução do Empreendimento

- Projeto Funcional da Linha 19-Celeste aprovado.
- EIA-RIMA para o trecho Anhangabaú-Bosque Maia elaborado para subsidiar o pedido da Licença Prévia do empreendimento.
- Contrato para mapeamento e cadastro de instalações de redes públicas das concessionárias, permissionárias e órgãos públicos municipais assinado.
- Concluídos os serviços de levantamento topográfico planialtimétrico e cadastral do sistema viário e alinhamento predial - trecho entre o viaduto Júlio de Mesquita Filho (São Paulo) e a av. Tiradentes (Guarulhos), incluindo área destinada ao pátio;
- Concluídos os serviços de mapeamento e cadastramento das redes de utilidades públicas - trecho entre Praça da Bandeira (São Paulo) e Bosque Maia (Guarulhos);
- Concluído o processo de contratação de serviços para o desenvolvimento dos Projetos Básicos de Engenharia Civil, Arquitetura e Sistemas, para o trecho entre Praça da Bandeira (São Paulo) e Bosque Maia (Guarulhos);
- Iniciados os serviços de investigações geotécnicas e sondagens para subsidiar o desenvolvimento dos projetos básicos, distribuídos em 5 lotes - trecho entre o Viaduto Júlio de Mesquita Filho (São Paulo) e a rodovia Presidente Dutra, incluindo a região de implantação do Pátio de Manutenção e Estacionamento e deste trecho até a av. Tiradentes - em Guarulhos, com conclusão dos serviços prevista até abril de 2023.
- Projeto Básico (Civil e Sistemas) está em fase de valoração e será implementado contemplando modelagem em BIM.
- Contratação do projeto básico: contrato assinado em dezembro/2021
- Licença Prévia - CETESB: EIA/ RIMA em atualização.



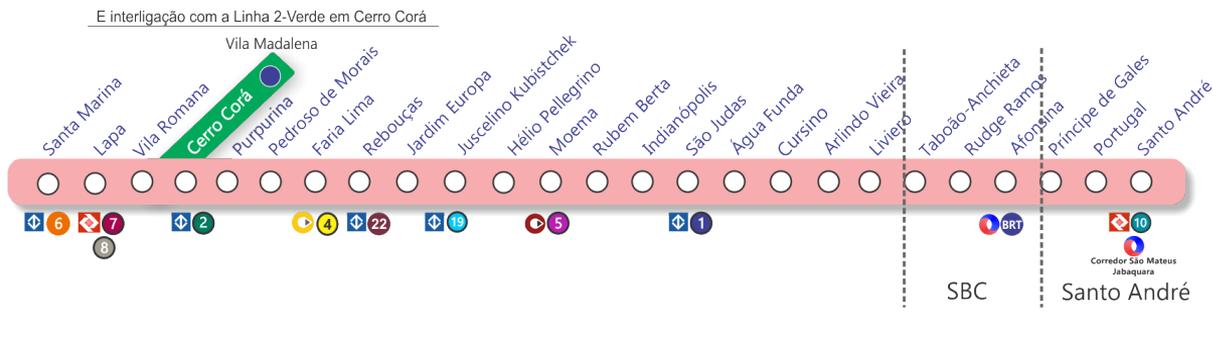
Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 20-Rosa

Trecho Santa Marina – Santo André e interligação com a Linha 2-Verde em Cerro Corá

EXTENSÃO OPERACIONAL	ESTAÇÕES	DEMANDA CENÁRIO 2039 (milhares)	INTERVALO ENTRE TRENS	FROTA TOTAL
30,2 km	25 estações	1.089 passageiros por dia útil	150 s	44 trens



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Linha 20-Rosa

Trecho Santa Marina – Santo André e interligação com a Linha 2-Verde em Cerro Corá

A Linha 20-Rosa – Lapa – Santo André foi concebida com a função de interligar os subcentros Lapa, Pinheiros, Faria Lima, Itaim Bibi, Vila Olímpia e Moema com a região de São Judas – Jabaquara e a região industrial do ABC.

Com uma configuração perimetral, importante para a articulação dos eixos radiais, essa linha irá estruturar a rede metroferroviária e os corredores de transporte, interligando as regiões Oeste, Sudoeste e Sul do município de São Paulo com os municípios de São Bernardo do Campo e Santo André na região Sudeste da RMSF.

Será implantada em duas etapas, Lapa – São Judas e São Judas – Prefeito Saladino Santo André da Linha 10-Turquesa da CPTM, sendo prioritário o Trecho Lapa – São Judas, com extensão operacional aproximada de 15 km, 17 estações e 1 pátio de estacionamento e manutenção.

A demanda estimada para a Linha 20-Rosa em 2039 é de 1.089.130 passageiros por dia útil.

Conexões previstas nas estações:

- Santa Marina (conexão com a Linha 6-Laranja do Metrô);
- Lapa (conexões com a Linha 7-Rubi e 8-Diamante da CPTM);
- Cerro Corá (conexão com a estação Vila Madalena da Linha 2-Verde);
- Faria Lima (conexão com a estação Faria Lima da Linha 4-Amarela);
- Rebouças (conexão com a Linha 22-Bordô);
- Juscelino Kubistchek (conexão com a Linha 19-Celeste);
- Moema (conexão com a Linha 5-Lilás da Via Mobilidade);
- São Judas (conexão com a Linha 1-Azul do Metrô);
- Afonsina (conexão com o BRT da EMTU) e Santo André (conexão com a Linha 10-Turquesa da CPTM e com o corredor São Mateus / Jabaquara da EMTU)

Evolução do Empreendimento

O anteprojeto de engenharia/projeto funcional e EIA/RIMA foram contratados, atendendo as metas da Companhia. Investigações Geotécnicas, contrato assinado em 19/04/21. Prestação de serviços de “Financial Advisory” para implantação da Linha 20-Rosa, publicado edital em 19/07/21.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Modernização dos Sistemas: Portas de Plataforma

Contratada em 2019, a implantação das portas de plataforma de 36 estações (88 fachadas) das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha inclui adequações civis e e nas salas técnicas, além de câmeras de monitoramento central no CCO e dois simuladores (Pátios Itaquera e Jabaquara). Apresenta as seguintes vantagens:

- Diminuição dos atrasos.
- Aumento da velocidade do trem na região da plataforma.
- Redução do risco de suicídio e de quedas de pessoas na via.
- Redução de quedas de objetos na via e do risco de incêndio causados por eles.
- Diminuição do risco de passageiros que estiverem na plataforma se ferirem quando o trem partir.

Evolução da implantação

Em dez/2019 encontravam-se em operação as portas das estações Adolfo Pinheiro, Brooklin, AACD-Servidor, Santa Cruz e Hospital São Paulo.

Entre 20 de novembro e 29 de dezembro de 2020, foi realizada, na Coreia do Sul, a certificação da inspeção dos equipamentos de 12 fachadas do contrato de Sistema de Portas de Plataforma das estações Jabaquara, Tucuruvi, Palmeiras-Barra Funda e Corinthians-Itaquera.

O método inovador de instalação por meio de módulos possibilitou a rápida implantação. Após a montagem, são realizados a execução de cabeamento, a instalação de componentes eletrônicos, o software e a sincronização com o sistema de sinalização e controle de trens (CBTC).

Entregues

- 6 estações da Linha 5-Lilás (12 fachadas) entregues em 2020.
- Conclusão da Montagem e comissionamento das portas de plataforma das Estações Moema em fevereiro de 2021; Chácara Klabin em abril de 2021, Campo Belo e Largo Treze em maio de 2021, Alto da Boa Vista em junho de 2021, Capão Redondo em julho de 2021, Campo Limpo em setembro de 2021, Vila das Belezas em novembro de 2021, Giovanni Gronchi em dezembro de 2021 e Santo Amaro em 2022.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sistema de Sinalização e Controle

O novo sistema de sinalização e controle CBTC - *Communication Based Train Control* está sendo implantado nas Linhas 2-Verde, 1-Azul e 3-Vermelha.

Na Linha 2-Verde estão sendo realizados os testes da versão final do sistema CBTC, permitindo interoperabilidade futura de trens entre as Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha.

Nas Linhas 1-Azul e 3-Vermelha alguns equipamentos estão sendo instalados, testados e liberados para a operação comercial, como por exemplo: novas máquinas de chave hidráulicas, sistema de telefonia, sistema de transmissão de dados, sistema de alimentação ininterrupta, entre outros.

Em 2021

Linha 1 – Azul: continuaram os testes dinâmicos do sistema em execução no Pátio Jabaquara e na via;

Linha 2-Verde – em 2021 foram realizados testes para permitir a operação de todas as frotas dessa linha.: dez/21 em execução a instalação dos equipamentos em campo

Linha 3-Vermelha- - Estão sendo finalizadas as instalações e iniciados os testes estáticos de equipamentos, de forma a permitir os testes dinâmicos.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

Sistema de Comunicações Móveis digital – SCM para as Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha

Contratado em setembro/21 os serviços referentes ao projeto executivo, fornecimento e implantação de tecnologia digital de radiocomunicação em substituição aos sistemas analógicos.

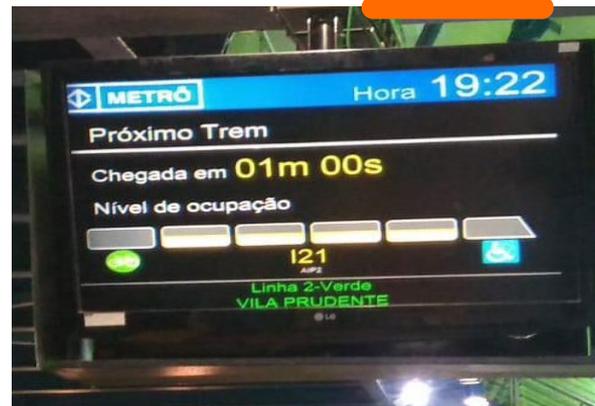
Além de atender à resolução 568 de 15 de junho de 2011 da ANATEL, o novo sistema trará maior disponibilidade, segurança e desempenho para a operação e manutenção do sistema metroviário.

Usina fotovoltaica de minigeração de energia

Em contratação a implantação de uma usina fotovoltaica de minigeração na cobertura da Estação Brás da Linha 3 - Vermelha, conectada à rede elétrica interna para suprimento de parte do consumo da estação.

Monitores de plataforma no trecho entre as estações Chácara Klabin e Vila Prudente

Monitores de plataforma que indicam o tempo de chegada do próximo trem e lotação dos carros, integrados ao novo sistema de sinalização e controle (CBTC) e uniformização das informações para o passageiro.





Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sistema de Monitoramento Eletrônico Fase 3 – SME3

Foi contratada a elaboração do projeto executivo, fornecimento e implantação do Sistema de Monitoração Eletrônica – etapa 3 (SME 3), contemplando as estações das Linhas 1 - Azul, 2 - Verde e 3 - Vermelha, os pátios Jabaquara, Tamanduateí, Itaquera e Belém e o Centro de Controle Operacional - CCO.

Esse sistema possibilitará:

- Monitoramento, gravação, armazenamento e exportação de imagens, com autonomia de 30 dias.
- Funções de inteligência artificial: identificação e rastreamento de objetos e detecção de invasão de perímetros/áreas
- Atendimento de pontos vulneráveis nas estações e suas áreas lindeiras com o aumento da quantidade de câmeras instaladas.
- Instalação de um Data Center no CCO com capacidade de 8.000 TB e uma nova rede de comunicação.
- Aumento das condições de segurança operacional dos passageiros.



A geração 3 do sistema de monitoramento eletrônico, utilizará 5080 câmeras de alta capacidade em um complexo de armazenagem de 6,5 PB e de análise de imagens para incrementar a segurança do passageiro.

O sistema está em configuração no Centro de Controle Operacional, que já recebe imagens de 11 estações.



Desempenho 2021

Investimentos - Expansão e Modernização

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Monitoramento de Ativos

O Monitoramento de Ativos é uma realidade tecnológica que vem sendo utilizada pelo Metrô de São Paulo para aumentar a eficiência nas atividades de manutenção e a performance operacional.

Com o advento da tecnologia e a revolução da indústria 4.0, foram introduzidos novos conceitos como, por exemplo: internet das coisas (Internet Of Things – IOT), hiper conectividade, big data e analytics. Estas soluções disruptivas otimizam os processos e buscam desenvolver soluções para falhas potenciais e identificáveis.

Os objetivos do Sistema de Monitoramento de Ativos – SMA são:

- Redução da interferência operacional
- Redução do número de ocorrências
- Redução no tempo de restabelecimento
- Redução dos custos de manutenção
- Aumento do desempenho e disponibilidade dos equipamentos

- O Metrô de de São Paulo está realizando, com o seu próprio corpo técnico, pesquisa e desenvolvimento de dispositivos de aquisição de dados, métodos para coletas de informações dos ativos, sistemas e aplicações open source de monitoramento para Tecnologia Operacional – TO.
- As informações em tempo real, obtidas no monitoramento de ativos, também podem ser utilizadas em sistemas de controle, sistemas de otimização de energia, sistemas móveis para ordens de serviço e muitos outros sistemas inteligentes que centralizam as ações, o que permitirá aumentar a rapidez e robustez na tomada de decisão, assim como contribuir para o aumento da eficiência operacional das linhas sob gestão do Metrô de São Paulo.





Desempenho 2021

PMO Corporativo

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Gestão de portfólios e projetos

Em 2021 foi aprovada a Norma Geral (NGR) que estabelece as diretrizes e intenções da organização para a gestão de portfólios, programas e projetos. A NGR é aplicável a todas as áreas da Companhia e aborda assuntos como o alinhamento dos programas e projetos ao planejamento estratégico, a difusão da cultura e capacitação em gestão de portfólios, programas e projetos, os papéis e responsabilidade dos escritórios corporativos de projetos, o desenvolvimento e aprimoramento contínuo das metodologias de gestão, a estruturação e formalização dos portfólios e seus componentes e da disponibilização e manutenção do portal corporativo de projetos.

Maturidade na Gestão de Projetos

Desenvolvido o Guia Básico de Gestão de Projetos, contendo os principais conceitos, práticas e ferramentas mínimas para gerenciar um projeto de forma eficiente e eficaz. O guia, disponível na versão online, apresenta a característica adaptativa - está em constante crescimento e melhoria para sempre disponibilizar conhecimentos atualizados sobre o tema.

Implantado o novo processo de gerenciamento de riscos no empreendimento. A metodologia aumenta a probabilidade de atingir os objetivos, encoraja a gestão proativa, promove a alocação e uso eficaz de recursos, dentre outros benefícios observados em empreendimentos que já fazem o seu uso.

Portal de Serviços

Somado a isso, em 2021 foi lançado o portal de serviços com o objetivo de facilitar o cadastro dos projetos que necessitam de suporte para elaboração do planejamento. Os serviços oferecidos até o momento são:

- **Consultoria de Planejamento de Projetos:** Promove o encontro das equipes para garantir que elas desenvolvam o planejamento dos projetos utilizando metodologias e ferramentas apropriadas e com orientação especializada,
- **Oficina em Gestão de Projetos:** Capacita as equipes em tópicos básicos de gestão de projetos para que consigam desenvolver seu próprio planejamento.

Todos os serviços são oferecidos sob a tutoria de profissionais certificados em gestão de projetos da organização.





Desempenho 2021

PMO Corporativo

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Fórum Ágil

Voltado a abordagens adaptativas, foi realizada abertura do Fórum Ágil, um ambiente colaborativo dedicado a promoção de eventos relacionados a metodologias ágeis e que atualmente conta com a participação de aproximadamente 400 colaboradores. No Fórum Ágil foram realizados:

- 10 eventos com média de 90 participantes cada;
- 9 publicações de artigos;
- 91 notícias sobre o tema.

Gestão de Programas

Outro importante avanço foi a identificação da oportunidade de utilização de elementos de gerenciamento de programas e de gerenciamento de realização de benefícios (BRM - *Benefits Realization Management*) para estruturar a gestão em um nível acima do gerenciamento de projetos., com a formalização da implementação de dois programas : o “Programa Operação 5.0” e o “Programa Manutenção 5.0”.

Desta forma, o foco passa a ser não apenas as entregas individuais de cada componente do programa, mas também o valor que é gerado a partir da combinação das entregas dos projetos que o compõem. Os programas foram formalizados com a aprovação do Termo de Abertura do Programa (TAPg) em 2021.





Desempenho 2021

PMO Corporativo

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Programa Operação 5.0

O programa se destina à modernização das instalações e sistemas da Companhia, tornando-os mais seguros e eficientes, com menor custo operacional e compatíveis com o aumento da demanda de passageiros prevista com a expansão das linhas.

Os principais benefícios do programa são:

- Redução de custos e melhoria da eficiência da operação, com a operação em modo UTO das Linhas 1, 2 e 3;
- Aumento da capacidade de transporte de passageiros, com o aumento da frota e implantação do sistema de sinalização CBTC;
- Redução do intervalo médio entre trens e o tempo de viagem dos passageiros;
- Melhora do conforto dos passageiros com a redução de solavancos e freadas;
- Melhora da confiabilidade do sistema e da segurança para o usuário, com a implantação de portas de plataforma;
- Melhora do tempo de resposta nas ocorrências operacionais, com a reestruturação do CCO.

Programa Manutenção 5.0

O programa, baseado na implantação e otimização dos Sistemas de Monitoramento de Ativos de Tecnologia de Operação – TO, se destina a promover melhorias e inovação tecnológica para apoiar novos e mais eficazes processos de manutenção.

Os principais benefícios do programa são:

- Redução dos custos com manutenção em geral;
- Redução de homem-hora aplicada à manutenção corretiva e preventiva;
- Redução no tempo de restabelecimento dos sistemas;
- Predição de problemas, falhas e ocorrências dos equipamentos operacionais;
- Melhoria nos processos de manutenção;
- Monitoramento não intrusivo em tempo real dos sistemas operacionais;
- Otimização da eficiência operacional.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Operação e Manutenção

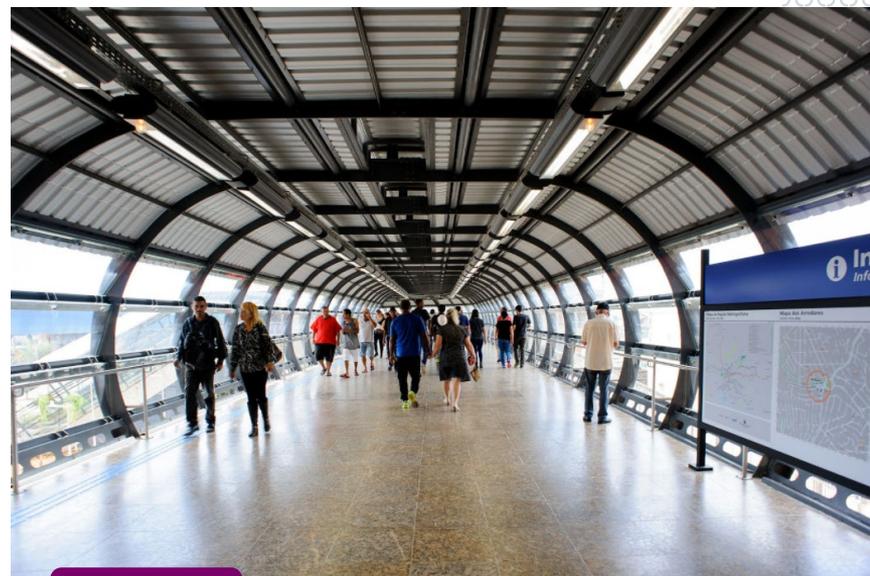
O cuidado diário com a oferta de trens e a atenção ao cliente.

A operação e a manutenção do sistema metroviário estão baseadas em três diretrizes estratégicas:

Melhoria do Desempenho Operacional: Monitoramento permanente do cumprimento da oferta programada e das ocorrências com os principais sistemas e equipamentos envolvidos na entrega dos serviços aos passageiros, priorizando ações preventivas, em especial relacionadas ao desempenho dos trens.

Melhoria da Imagem do Serviço: Implementação de ações para a melhoria no atendimento dos empregados e oferecer um ambiente de qualidade aos clientes e aos nossos empregados.

Redução do Custeio: Foco na otimização dos itens de custeio mais significativos para a operação e manutenção, buscando a redução sustentável sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.





Desempenho 2021

Operação e Manutenção

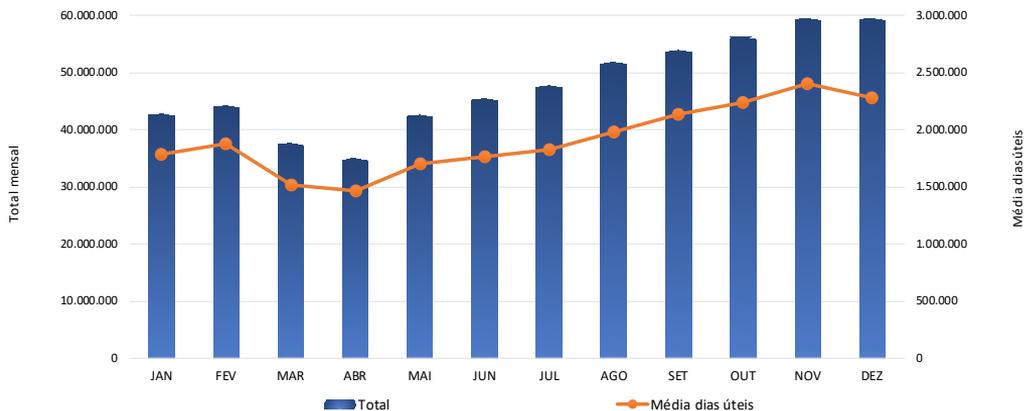
- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Demanda de Passageiros

A demanda do ano de 2021 continuou sob impacto da pandemia do COVID-19, decretada em 11/março/20. Para combater a 2ª onda da pandemia que teve início em março/21, o Governo do Estado implementou medidas mais restritivas para conter a transmissão do vírus, decretando a fase Emergencial do Plano

São Paulo, em que somente atividades essenciais eram permitidas, com proibição completa de qualquer aglomeração. A partir do mês de abril/21, com a redução dos casos e mortes causadas pelo vírus, teve início a fase de Transição, com a flexibilização das medidas adotadas e reabertura de atividades até que, em agosto/21, foram retomadas todas as atividades, sem restrições, mantendo-se os protocolos de higiene. Essa retomada resultou no crescimento gradual da demanda de passageiros.

Passageiros Transportados na Rede





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Operação e Manutenção

Em 2021, foram transportados 576 milhões de passageiros na rede do Metrô de São Paulo, considerando as entradas e as transferências entre linhas nas estações Sé, Paraíso, Ana Rosa e Vila Prudente, representando um aumento de 4% em relação ao ano de 2020.

Nos dias úteis, a demanda média registrada foi de 1,91 milhão de passageiros transportados, 3,8% maior do que a média de 2020.

Nos finais de semana foi observado comportamento semelhante. Aos sábados houve um aumento de 9,7% na média de passageiros transportados, com uma média de 1,21 milhão de passageiros e, aos domingos, houve crescimento de 5,3% com média de 0,66 milhão de passageiros transportados.

Na média dos dias úteis, houve crescimento moderado em todas as linhas da rede no ano de 2021 comparado ao ano de 2020: 2,5% na Linha 1 – Azul, 3,2% na Linha 2 – Verde, 2,3% na Linha 3 – Vermelha e 11,6% na Linha 15 – Prata.

O gráfico a seguir mostra o comportamento da demanda, nos dias úteis, dos anos de 2020 e 2021, onde é possível observar o impacto da pandemia do COVID-19 na demanda da rede do Metrô de São Paulo.

Ao compararmos a demanda do ano de 2021 em relação ao ano de 2019 (pré-pandemia), houve queda de 47,5% no total de passageiros transportados. Na média dos dias úteis, houve queda de 48,1% quando comparada à média de 2019. Houve queda de 41,7% e 46,5% na média dos sábados e domingos, respectivamente.

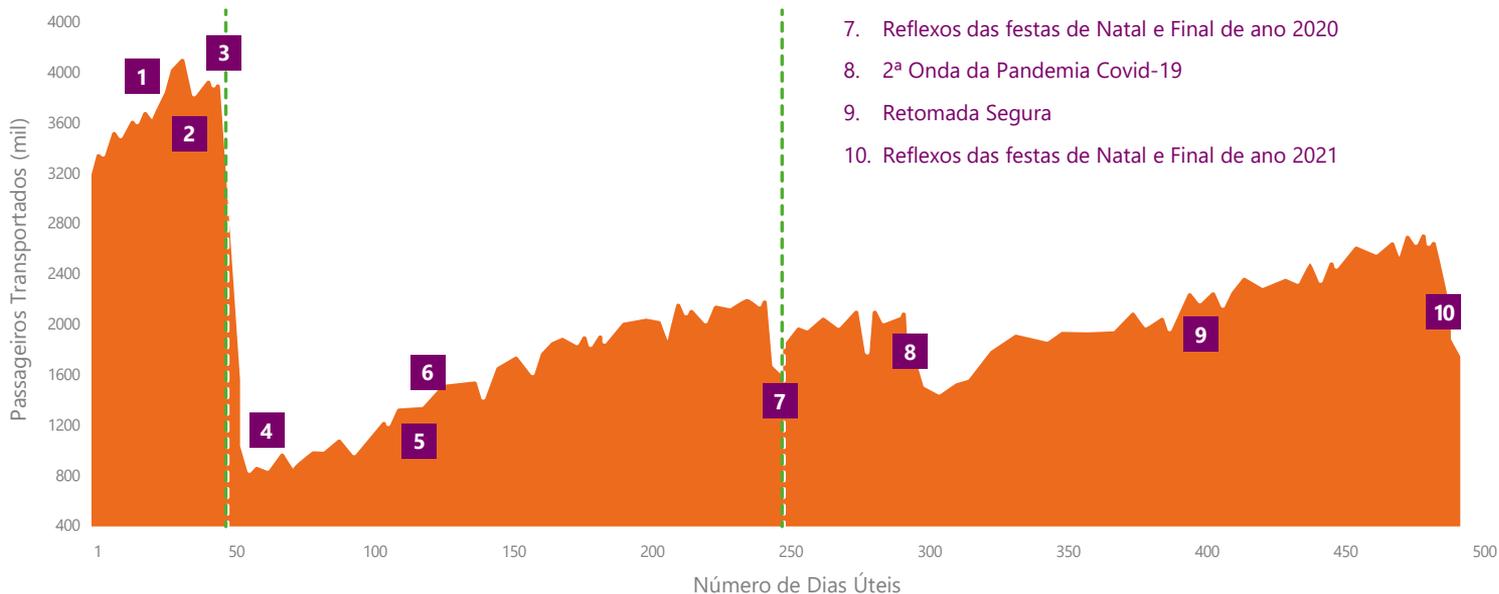




Desempenho 2021

Operação e Manutenção

Passageiros Transportados na Rede – 2020/2021
(visão geral - dias úteis de janeiro a dezembro)



1. Ampliação da Operação da Linha 15-Prata até São Mateus
2. Paralisação da Operação Comercial da Linha 15-Prata
3. Decretada Pandemia Covid-19 (11/03/2020)
4. Menor demanda - 639mil (26/03/2020)
5. Início da flexibilização das ações restritivas adotadas em função da pandemia
6. A Linha 15-Prata volta a operar comercialmente
7. Reflexos das festas de Natal e Final de ano 2020
8. 2ª Onda da Pandemia Covid-19
9. Retomada Segura
10. Reflexos das festas de Natal e Final de ano 2021





Desempenho 2021

Operação e Manutenção

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O Total da Rede em 2020 não coincide com a soma das médias das linhas devido à paralisação da Linha 15 - Prata de 29/02/20 a 31/05/20 motivada por ocorrência em pneu de uma composição.

DEMANDA	LINHA 1 AZUL	LINHA 2 VERDE	LINHA 3 VERMELHA	LINHA 15 PRATA	TOTAL REDE
2021 – Média Diária					
Média dos Dias Úteis	704	391	745	74	1.914
Média dos Sábados	469	214	488	41	1.212
Média dos Domingos	249	125	263	21	658
Máxima Diária	961	535	994	100	2.584
Total Ano	213.944	115.209	225.591	21.626	576.371
2020 – Média Diária					
Média dos Dias Úteis	687	379	728	66	1.844
Média dos Sábados	430	189	459	37	1.105
Média dos Domingos	236	115	260	19	625
Máxima Diária	1.493	870	1.478	122	3.921
Total Ano	208.071	110.760	221.032	14.559	554.422



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Operação e Manutenção

Bilhetagem

Do total de entradas de passageiros na rede, o Bilhete Único – BU foi responsável por 51,8% delas, com média de 781 mil utilizações nos dias úteis. O Bilhete Ônibus Metropolitano – BOM registrou a média de 103 mil entradas, representando 6,8% do total.

Com a implantação do Bilhete QR Code, em agosto de 2020, teve início o processo gradativo de encerramento das vendas do bilhete Edmonson nas bilheterias das estações. Em abril de 2021, todas as estações da rede deixaram de vender o bilhete Edmonson e passaram a vender exclusivamente o bilhete QR Code. Com isso, a utilização do Bilhete Edmonson apresentou uma queda, representando 5,2% do total de entradas, compensada pela maior utilização do bilhete QR Code com 7,8% de participação.

As demais entradas (28,5%) são representadas pelas transferências não bilhetadas de passageiros provenientes da integração com a CPTM, ViaQuatro, ViaMobilidade.

Com a substituição do bilhete magnético Edmonson pelo QR Code, houve diminuição do número de manutenções preventivas nos bloqueios, com deslocamento da mão de obra para outras atividades e, conseqüentemente, a redução de custos operacionais.





APRESENTAÇÃO

Desempenho 2021

Operação e Manutenção

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Oferta de Transporte

A oferta de trens do Metrô busca compatibilizar a demanda de passageiros com as premissas de eficiência operacional, disponibilidade de controle e de frota para que todo o sistema metroviário opere com capacidade máxima ajustada à demanda nos diferentes horários do dia.

Com a continuidade da pandemia da COVID-19, a oferta de trens foi adequada à demanda de passageiros, tendo como premissa principal manter o maior distanciamento possível entre os passageiros.

A tabela a lado apresenta a oferta programada para o mês de Dez/21):

OFERTA PROGRAMADA- DEZ/2021		LINHA 1 AZUL	LINHA 2 VERDE	LINHA 3 VERMELHA	LINHA 15 PRATA
-----------------------------	--	-----------------	------------------	---------------------	-------------------

DIA ÚTIL

Número de trens em operação	Pico	41	24	41	15
	Vale	25	12	28	6
Intervalo entre Trens (s)	Pico	119	133	119	184
	Vale	186	267	172	446
Viagens Programadas/dia		880	690	887	486

SÁBADO

Número de trens em operação	Pico	21	10	23	6
	Vale	20	10	21	6
Intervalo entre Trens (s)	Pico	228	322	142	455
	Vale	244	322	208	455
Viagens Programadas/dia		530	422	579	308

DOMINGO

Número de trens em operação	Pico	14	9	14	6
	Vale	14	9	14	6
Intervalo entre Trens (s)	Pico	342	358	311	455
	Vale	342	358	311	455
Viagens Programadas/dia		418	400	449	308



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Operação e Manutenção

Segurança Pública

Durante o ano de 2021 foram ampliadas as interações com os órgãos externos como Polícia Militar - PM, Centro de Operações Integradas - COI e Prefeitura, entre outros, visando alinhar a atuação e coordenar forças para uma atuação integrada no sistema.

Dando continuidade aos investimentos em equipamentos, foram recebidos mais 6 veículos de locomoção elétrico (tipo Segway), 300 *sprays* incapacitantes e, está em fase final o processo de compra de 300 exoesqueletos.

Neste ano foram intensificadas as ações preventivas e repressivas nos trens e estações para combater os delitos, o comércio ambulante, a mendicância e demais comportamentos ilegais estabelecidos na legislação, garantindo viagens mais seguras e tranquilas aos passageiros.

Como resultado foram realizados 9.975 recolhimentos e mercadorias e retirados 14.281 infratores do sistema, entre pedintes e músicos.

80%

 DE APROVAÇÃO NA ATUAÇÃO
DOS AGENTES DE SEGURANÇA

A pesquisa de avaliação do serviço pelos passageiros realizada em julho de 2021 aponta que diversos aspectos do serviço apresentaram ganhos de desempenho, especialmente a atuação dos agentes de segurança, que cresceu 17 pontos percentuais em um ano, passando de 63% para 80% das avaliações positivas dos passageiros.



¹ Câmeras de corpo com tecnologia de gravação de vídeos com áudio utilizada em situações que possam comprometer a segurança do passageiro, do empregado e do sistema, além de resguardar a imagem da empresa durante abordagens e ocorrências de segurança pública e estratégias operacionais.



Desempenho 2021

Operação e Manutenção

Segurança Operacional - Simulados de Emergência

Fechamos 2021 com 81 simulados realizados

Conheça os simulados do último trimestre de 2021 realizados para treinar os brigadistas e a população dos pátios, estações, edifícios e canteiros de obra. Essas ações são importantes para manter todos preparados para atuar em uma situação real de emergência.

Confira os simulados realizados:

Outubro

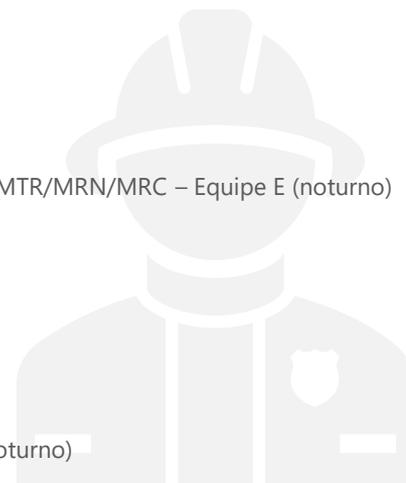
- Estação Santa Cecília
- Estação Consolação
- Estação Pedro II
- Estação São Mateus
- Pátio Jabaquara: GMT/MTR/MRN/MRC – Bloco D (noturno)
- Pátio Belém (Diurno)

Novembro

- Estação Anhangabaú
- Estação República
- Pátio Tamanduateí: GMT/MTR/MRN/MRC – Equipe B (noturno)
- Estação Sé
- Estação Conceição

Dezembro

- Estação Tucuruvi
- Pátio Tamanduateí: GMT/MTR/MRN/MRC – Equipe E (noturno)
- Edifício Jóia
- Pátio Itaquera – Anexo
- Pátio Belém – Noturno
- Estação Jabaquara
- Metroclub Jabaquara
- Estação Praça da Árvore
- Edifício CCO
- Estação Santa Cruz
- Pátio Oratório: Bloco A (noturno)





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Operação e Manutenção

Unificação da Gestão de Contratos

A unificação das áreas de gestão de contratos e subsídios de contratações para a operação e manutenção da Companhia, permitiu a consolidação dos processos de análise e planejamento das contratações de serviços e suprimentos dentro da mesma gerência, de acordo com o planejamento dos orçamentos de custeio e investimento aprovados, trazendo velocidade e padronização nas ações que visam garantir a continuidade, disponibilidade e qualidade dos serviços, materiais, equipamentos e sistemas, adquiridos pela Companhia do Metrô.

Essa unificação, trouxe diversos benefícios que contribuíram significativamente para o processo, como a otimização dos fluxos de trabalho, elevação na produtividade, padronização dos processos de contratação, melhora na comunicação, maior controle e disponibilização da informação, visão unificada das contratações e dos contratos, bem como o aumento da satisfação dos clientes.

Gestão de Ativos – Projeto piloto

Está em implantação o projeto piloto dos requisitos da norma ISO 55001 – Gestão de ativos, aplicado a um escopo inicial formado por 4 tipos de equipamentos (baterias estacionárias de 125Vcc, ar-condicionado da frota L, lubrificadores de trilho e SME – Sistema de Monitoramento Eletrônico da Linha 2-Verde). Para o próximo ano, haverá a ampliação do escopo para mais 5 equipamentos, atualmente em desenvolvimento: Retificadoras Linha 3-Vermelha, portas de plataforma, portas dos trens, seccionadoras e veículos auxiliares (trackmobiles).





Desempenho 2021

Negócios



Soluções em mobilidade

A Companhia vem se dedicando ao planejamento e à potencialização da exploração comercial de seus ativos – atuais e futuros.

Com o objetivo de ampliar oportunidades de negócios complementares à operação metroviária de modo a maximizar a obtenção de receitas não tarifárias, a Companhia do Metrô busca resultados expressivos nos seguintes segmentos:

Consultoria e Serviços – Metrô Consulting

Prospecção e prestação de serviços de alto valor agregado para o segmento metroferroviário. A Metrô Consulting reúne toda a expertise e conhecimentos adquiridos e acumulados nos mais de 50 anos de existência do Metrô de São Paulo, que consolidou, projetou e impulsionou a imagem de competência técnica com reconhecimento internacional.

Desenvolvimento Imobiliário

Desenvolvimento e exploração de novos empreendimentos edificados nas áreas remanescentes à implantação da rede metroviária como, por exemplo, shopping centers, terminais rodoviários, estacionamentos, entre outros.

Varejo

Exploração dos espaços no interior das estações e terminais urbanos destinados a lojas, quiosques, ações promocionais, entre outros.

Publicidade

Exploração dos espaços nas estações, trens e túneis para veiculação de campanhas publicitárias.

Telecomunicações

Exploração dos espaços das estações e túneis para o desenvolvimento de projetos de telecomunicação focados em proporcionar aos usuários maior disponibilidade de acesso a serviços de telefonia, internet e sistemas de fibra óptica.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Negócios

Resultado Financeiro

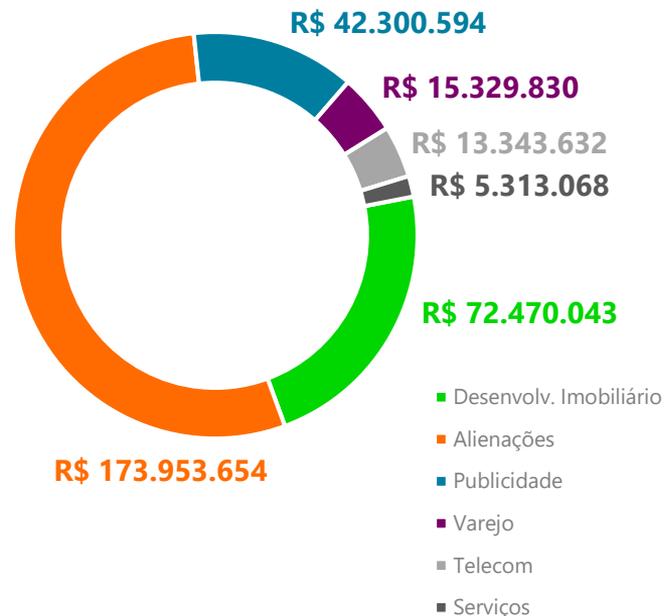
O total de receitas não tarifárias em 2021, somado às alienações de imóveis, foi de R\$ 322,5 milhões – 42,3% superior ao resultado de 2020. Vale notar que a Companhia tem valores a receber, decorrentes de negociações de contratados em situação de inadimplência.

A exemplo do ano passado, o maior volume de receitas é proveniente das Alienações de Ativos, seguido do segmento de Desenvolvimento Imobiliário. O segmento de Publicidade é o segundo maior, seguido pelo segmento do Varejo, cuja retração reflete a situação do respectivo setor no país; neste mesmo período, os contratos de Telefonia mantiveram-se estáveis.

O gráfico a seguir apresenta a distribuição das receitas por segmento: (resultado financeiro - valores em R\$ mil)



Receitas não tarifárias e alienações – 2021 Distribuição por segmento





Desempenho 2021

Negócios

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Principais ações que contribuíram para esse resultado

Em março de 2020, foi declarado pela Organização Mundial da Saúde – OMS o estado de pandemia mundial causado pela vírus COVID-19. Pela mesma razão, em 20 de março de 2020, foi publicado no Diário Oficial da União o Decreto Legislativo nº 6, que reconheceu a ocorrência de estado de calamidade pública, para os fins da Lei de Responsabilidade Fiscal, até 31/12/2020.

Em vista das determinações emanadas das autoridades públicas e visando resguardar a saúde e segurança dos Concessionários e Autorizados das estações e terminais da Companhia do Metrô, bem como de seus empregados e passageiros do sistema metroviário, a Companhia autorizou o fechamento dos estabelecimentos comerciais nas estações.

O segmento denominado “varejo” por ser formado em sua grande maioria por pequenos comerciantes e atuar dentro das estações do Metrô foi um dos mais afetados com a queda da demanda do sistema metroviário.

Gradualmente, com a melhora das condições sanitárias, de atendimento médico à população e principalmente após o início da vacinação, as restrições foram sendo atenuadas. Contudo, verificou-se que a retomada da economia foi mais lenta que a retomada do funcionamento do comércio, o que implicou no expressivo aumento da inadimplência, mais uma vez especialmente no segmento de varejo, que no ano de 2021, esteve em média em 70% da receita estimada do segmento, que em relação a receita não tarifária total representa cerca de 7%

Ressalte-se que outros segmentos das receitas não tarifárias também foram gravemente afetados, como o desenvolvimento imobiliário e publicidade,





- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Desempenho 2021

Negócios

Alienações

Foram alienados oito terrenos e o prédio sito à Rua Augusta e o valor total dos imóveis alienados, foi de R\$ 210,46 milhões, sendo que R\$ 173,9 milhões pertencem ao exercício de 2021.

Além do valor auferido, destaca-se a desoneração anual da ordem de R\$ 6,2 milhões, relativa a IPTU, limpeza, manutenção e segurança.

Para viabilizar este resultado, foi criado em meados de 2021, um Grupo de Trabalho multidisciplinar, envolvendo todas as áreas da Companhia cuja atribuição guarde alguma relação com o tema, com o objetivo de estudar, analisar e propor novas soluções para as questões afetas à regularização fundiária dos imóveis. Os resultados desse trabalho são evidenciados por meio da efetividade na busca de novas soluções jurídicas e comerciais que possibilitaram a alienação de imóveis, até então, considerada inviável em razão das questões fundiárias, a exemplo da alienação do terreno de mais de 4 mil m² próximo à Estação Ana Rosa, Linha 1-Azul.





Desempenho 2021

Negócios

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Naming Rights

Naming rights é a concessão dos direitos de nome de determinadas estações, mediante valores estabelecidos entre as partes. Consiste na adição do nome da empresa e sua marca após o nome já existente da estação, com prazo de concessão de 20 anos e remuneração mensal.

Para o Metrô é uma proposta de geração de receita não tarifária para buscar equilíbrio financeiro e oportunidade de melhoria da comunicação visual das estações:

- Revitalização de toda a comunicação visual da estação, com a atualização do sistema de acordo com o novo manual (diagramação, pictogramas etc.)
- Implantação de novas estruturas e pontos de melhoria da informação
- Substituição de algumas estruturas por modelos contemporâneos
- Atualização dos mapas das estações e dos trens



Em ação inovadora, em dezembro de 2021, foi entregue a primeira estação utilizando *naming rights*: a estação Carrão da Linha 3-Vermelha passou a se chamar Carrão-Assaí Atacadista.



Desempenho 2021

Negócios

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Naming Rights

A comercialização de *Naming Rights*, além de gerar receitas, permite que a Companhia receba também valores expressivos em termos de investimento em mobiliário urbano, bem com seja desonerada em valores relativos à manutenção do mesmo.

Outro caso de sucesso de *Naming Rights* em 2021, a estação Saúde (Linha 1–Azul) passará a ser denominada Saúde – Ultrafarma a partir de 2022; com isso, a Companhia teve êxito ao negociar dois contratos de vigência de 10 anos, aportando valores conforme apresentado abaixo:

ESTAÇÃO	NAMING RIGHTS	VALOR CONTRATO	INVESTIMENTO	DESONERAÇÃO
Carrão	Assai Atacadista	R\$ 19,6 milhões	R\$ 242 mil	R\$ 360 mil
Saúde	Ultrafarma	R\$ 8,4 milhões	R\$ 571 mil	R\$ 360 mil





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Desempenho 2021

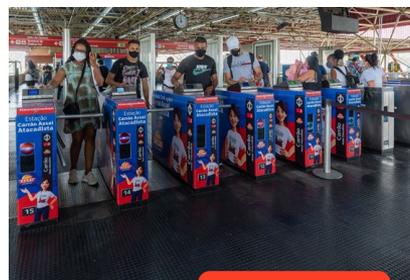
Negócios

Concessões de espaços comerciais

Dando continuidade ao sucesso da concessão dos espaços comerciais da Linha – Verde, no ano de 2021 foram publicados os editais de concessão dos espaços comerciais da Linha 1-Azul e da Linha 3-Vermelha. Essas concessões possibilitam que o portfólio de produtos e serviços comercializados nas estações seja incrementado, além de outras melhorias, como construção de sanitários.

Metro Consulting

Trabalhando com um portfólio diverso e abrangente, surgem os primeiros resultados financeiros do Metro Consulting, provenientes da comercialização de serviços internacionais com o metrô de Lima, da ordem de R\$ 330 milhões, por ora suspensas pelo poder concedente, além de estudos desenvolvidos junto aos metrô de Brasília e Belo Horizonte. Propostas para prestação de outros serviços e consultorias foram enviadas, potencializando R\$ 12 milhões em contratos para 2022.



Convênio com a CPTM

Convênio com a CPTM para a produção de trilhos soldados, com o emprego de soldas com tratamento térmico e inspeções por ultrassom. O trabalho é realizado nas dependências do METRÔ (pátio EPB), sendo que os trilhos são retirados do local com transporte (“trilheiro”) da CPTM. A mão de obra e os materiais utilizados no serviço são ressarcidos ao METRÔ.



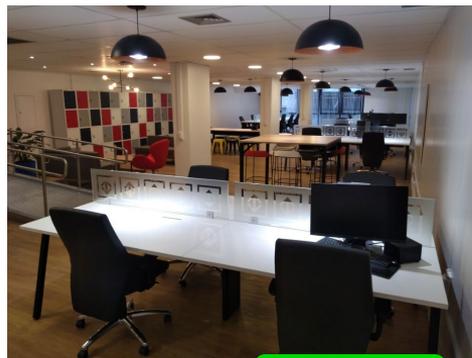
Desempenho 2021

Valorização dos espaços de trabalho

Criação do espaço *Coworking* no Cidade II

Criação do Espaço de *Coworking*, o ambiente inovador proporcionando melhor interação entre os colaboradores com impacto direto no clima organizacional da empresa.

O espaço conta com 46 postos num ambiente colaborativo, funcional e acessível.



Espaço coworking

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Desempenho 2021

Valorização dos espaços de trabalho

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Salas de Reuniões Corporativas

Foram implantadas 9 Salas de Reuniões para uso compartilhado pelas áreas administrativas, visando a redução, eliminação e otimização dos espaços administrativos das diversas gerências localizadas no edifício Cidade II.

Implantação da Estação Construção Digital

A Estação Construção Digital é um espaço para desenvolver atividades de visualização, navegação ou verificação de projetos em BIM (Building Information Modeling).



Estação
Construção Digital





Desempenho 2021

Valorização dos espaços de trabalho

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Foram desenvolvidas novas instalações no Edifício Cidade II, proporcionando a criação de ambientes mais modernos, eficazes, com equipamentos de última geração para o aprimoramento das instalações e recursos aos funcionários.

Nova Central de Monitoramento Eletrônico

Foi concluída a transferência da Central de Monitoramento Eletrônico - CME do Ed. Metrô I para o Edifício Cidade II, proporcionando a ampliação do sistema de monitoramento, aumentando a eficiência e eficácia dos serviços prestados com relação ao tempo de reação. Conta com um espaço de desconpressão para os operadores.



Nova Central
de Monitoramento
Eletrônico





Desempenho Econômico-Financeiro

Realizações e Desempenho

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Análise Econômico-Financeira

O Metrô de São Paulo reportou, no período, prejuízo de R\$ 759 milhões, ante R\$ 1.701 milhões em 2020, redução de 55,4% em relação ao período comparativo.

A receita operacional líquida foi de R\$ 1.545 no acumulado de 2021, aumento de 5,5%, comparado a 2020 que alcançou R\$ 1.465.

O principal fator para o aumento na receita operacional líquida com reflexo direto na redução do prejuízo no período foi o aumento no volume de passageiro transportado no período e a gestão nos custos operacionais.

A receita não tarifária também apresentou aumento no período comparativo com 2020, alcançando R\$ 187 milhões em 2021, ante R\$ 167 milhões em 2020, devido a retomada da atividade comercial após as restrições impostas pela pandemia da COVID-19.

Foi fundamental para a redução do prejuízo no período, a eficiência na gestão de despesas da Companhia, destaque para despesas gerais e administrativas, e vendas que alcançou R\$ 585 milhões em 2021, ante R\$ 1.081 milhões em 2020, redução de 45,9% em relação ao período anterior.

A principal fonte de recursos da Companhia proveniente da atividade operacional é a prestação de serviço de transporte de passageiros, composta por receita tarifária e ressarcimento de gratuidade. Esta representou 88% da receita operacional bruta de 2021.



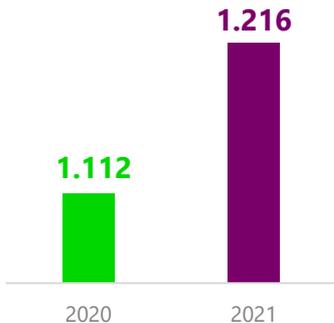


Desempenho Econômico-Financeiro

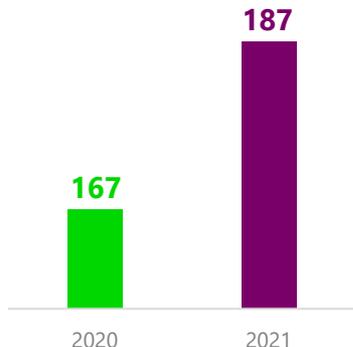
Realizações e Desempenho

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
 - GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

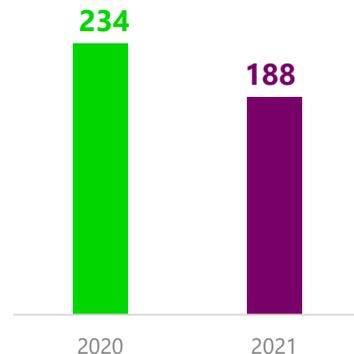
RECEITA TARIFÁRIA
Em milhões de R\$



RECEITA NÃO TARIFÁRIA
Em milhões de R\$



RECEITA COM GRATUIDADES
Em milhões de R\$





Desempenho Econômico-Financeiro

Dados Financeiros

COMPONENTES - Em milhões de R\$	2021	2020	Var. 2020 x 2021
Receita líquida	1.545	1.465	5,5%
Passageiros transportados	576	554	4%
Custos dos serviços prestados (CSP)	-2.321	-2.342	-0,9%
Prejuízo Bruto	-776	-877	-11,6%
Despesas gerais e administrativas, e vendas	-585	-1.081	-45,9%
Outras despesas/receitas operacionais	609	245	148,5%
Ebitda Ajustado	-776	-1.240	-37,5%

O Ebitda ajustado reflete a medida econômica de potencial geração de caixa ajustado pelos itens “não recorrentes” e “não caixa”, e alcançou -R\$ 776 milhões em 2021, ante -R\$ 1.240 milhões em 2020.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho Econômico-Financeiro

Reconciliação do Ebitda

COMPONENTES - Em milhões de R\$	2021	2020	Var. 2020 x 2021
Prejuízo do exercício	-759	-1.701	-55%
Resultado financeiro líquido	8	-11	-174%
Depreciação e amortização	678	683	-1%
(=) Ebitda	-73	-1.029	-93%
Ajuste Ebitda			
Ajuste de eventos não recorrentes	-702	-211	233%
(=) Ebitda ajustado	-776	-1.240	-37%

O resultado financeiro líquido foi negativo em R\$ 8 milhões em 2021, comparado ao resultado positivo de R\$ 11 milhões em 2020. Esse resultado reflete, principalmente, a menores receitas com aplicações financeiras. O prejuízo apurado após o imposto de renda e a contribuição social foi de R\$ 759 milhões.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho Econômico-Financeiro

Taxa de Cobertura

A taxa de cobertura é o indicador que representa o quociente entre o total de receitas reconhecidas da Companhia e o total de despesas operacionais com efeito caixa.

No ano de 2021, a receita total líquida do Metrô cobriu 67,8% do gasto total. Nestes gastos estão contemplados o custo dos serviços prestados e as despesas operacionais.

Em milhões de R\$	2021	2020
Receita Total	1.747	1.772
Receita tarifária	1.216	1.112
Receita não tarifária	187	167
Gratuidades – ressarcimento GESP	188	234
Outras receitas operacionais	186	291
Receita financeira	16	16
Deduções da receita bruta	-46	-48
Gasto Total	2.576	2.533
Pessoal	1.546	1.496
Material	63	54
Serviços terceirizados	249	238
Gastos gerais	422	488
Outras despesas	296	257
Taxa de Cobertura (Receitas/Gastos)	67,8%	69,9%

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Desempenho Econômico-Financeiro

Valor econômico gerado e distribuído pela Operação

Demonstração do Valor Adicionado

Em milhões de R\$	2021	2020
Receitas	1.658	1.752
Insumos adquiridos de terceiros	-599	-1.120
(=) Valor adicionado bruto	1.059	632
Retenções	-678	-683
(=) Valor adicionado líquido	381	-51
Valor adicionado recebido em transferência	579	32
(=) Valor adicionado total a distribuir	960	-19
Empregados	1.517	1.472
Impostos, taxas e contribuições	169	181
Remuneração de capitais de terceiros	34	29
Remuneração de capitais próprios	-759	-1701
(=) Valor adicionado total distribuído	960	-19

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

O Metrô conecta pessoas

O Metrô de São Paulo, por meio de suas ações de relacionamento, foi, desde o início da Operação, um influenciador relevante na cidade, estimulando comportamentos cidadãos.

A Companhia assumiu um papel singular de inclusão social e integração urbana, conectando pontos distantes e estando presente no cotidiano de milhões de passageiros.

Todas as estratégias operacionais são informadas com antecedência aos passageiros e população por meio dos canais internos como mensagens sonoras, cartazes, painéis eletrônicos das estações e monitores dos trens. Também são divulgadas para a imprensa e nas páginas oficiais das redes sociais do Metrô.





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Jornadas dos Passageiros

Para entender as necessidades dos passageiros foram construídas diferentes Jornadas dos Passageiros a partir de personas e mapas de empatia. Foram traçados os perfis jovens, idosos, turistas, estudantes, trabalhadores e pessoas com deficiência – que estão no cotidiano das nossas estações.

Como fonte para o estudo das jornadas foi utilizada: a metodologia de Design de Serviços, com os dados coletados pelo Metrô em pesquisas de caracterização socioeconômica e de satisfação, entrevistas com empregados e passageiros. Além disso, foram realizadas observações e acompanhamento das pessoas durante a viagem, que permitiram conhecer suas dores, comportamentos, histórias e como lidam com as diferentes situações em suas jornadas.

A partir dos resultados obtidos foram identificadas 11 ações, que iniciaram no 2º semestre do ano com foco em oferecer soluções que contribuam para melhorar a satisfação e a entrega do nosso serviço.

Destques para a ação “Disseminar as Jornadas dos Passageiros no âmbito do Metrô” e “Realizar campanha para estimular o comportamento gentil e harmônico na convivência entre os passageiros”.





- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2021

O Metrô recebeu os resultados da Pesquisa de Avaliação de Satisfação do Passageiro e os números apresentaram um bom desempenho da Companhia no ano de 2021.

Na Avaliação Geral, o Metrô obteve aprovação de 70%, uma melhora aos 67% conquistados em 2020. Outro índice de evolução em relação a 2020 foi o de Segurança Sanitária, onde o Metrô subiu de 56% para 68% de aprovação.

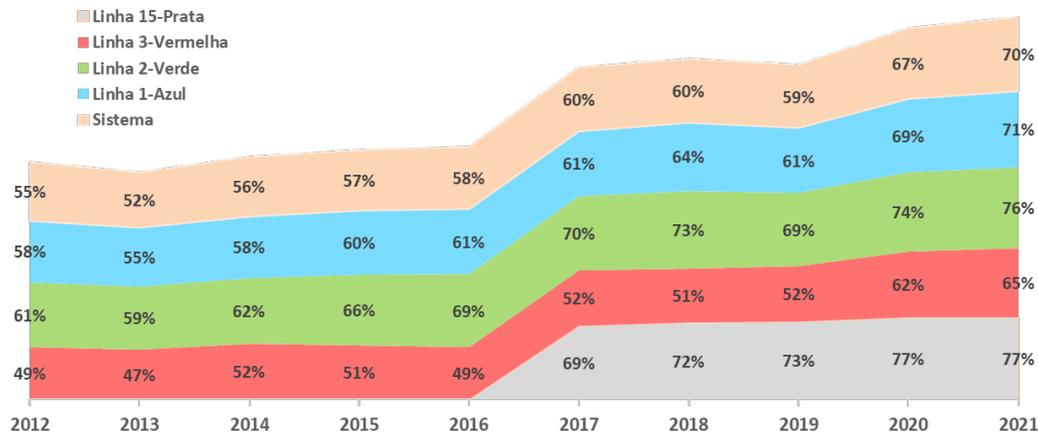
A avaliação das linhas administradas pelo Metrô também tiveram melhoras com destaque para a Linha 15-Prata, a mais bem avaliada entre todas, com 77%. Nas outras linhas, a 1-Azul subiu de 69% para 70%; a Linha 2-Verde foi de 74% para 76%; e a 3-Vermelha de 62% para 65%.

O impacto na qualidade de vida das pessoas com a redução do tempo de viagem e a facilidade de acesso é um dos principais motivos para estes avanços, que foram alcançados com o trabalho sério de cada um dos funcionários.

Evolução da Imagem do Serviço: 2012-2021

AVALIAÇÃO GERAL PONDERADA LINHAS

Top Two Box
(% de Muito Bom + Bom)





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2021

Pedimos aos entrevistados que dissessem em apenas uma palavra o que sentem em relação a sua viagem de metrô e pudemos constatar que 81% das menções estavam relacionadas a aspectos positivos e entre os principais estavam: tranquilidade, segurança, calma, rapidez e agilidade e conforto.



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
 - GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Pesquisas com Passageiros realizadas em 2021

Diversas iniciativas foram desenvolvidas ao longo do ano e sustentaram essa percepção mais positiva do serviço, entre elas destacam-se:

- Capacidade máxima da frota nos picos, que passou para 120 trens, a partir de setembro/21.
- Intensificação da limpeza e a higienização para prevenção da Covid nas estações e trens.
- Em outubro/21, foi implantada nova estratégia de embarque e desembarque organizado, apoiada por forte ação de campanha comportamental de comunicação com o público;
- Implantação na área de segurança pública de um novo modelo de patrulhamento das linhas desde o primeiro semestre de 2021, com a presença de agentes de segurança nas linhas de bloqueios e uso de novas tecnologias como *Body Cam*.
- No segundo semestre teve início a Operação Saturação para prevenir e combater a presença de pedintes e ambulantes nas estações e trens.





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Atendimento aos Passageiros

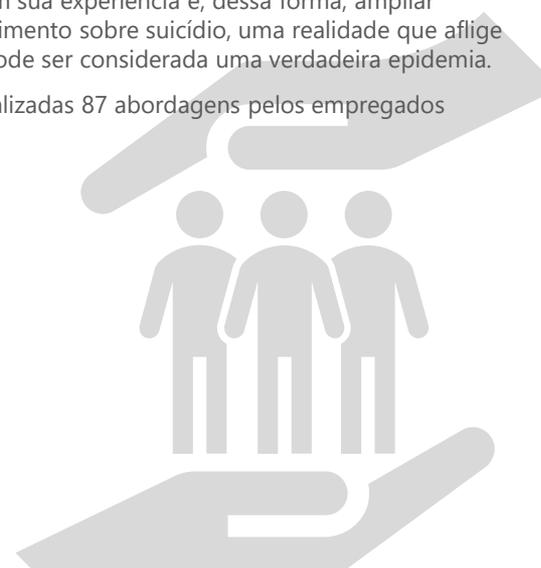
Programa de Prevenção ao Suicídio

Em vigor desde 2016, um convênio celebrado entre o Metrô, Instituto Vita Alere e Centro de Valorização da Vida - CVV propõe discutir e implementar ações de combate ao suicídio em todo o sistema metroviário. A partir de 2018, esse trabalho recebeu o reforço de um time de peso: o Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo!

A Escola Superior de Bombeiros - ESB, a maior escola desse segmento da América Latina, passou a capacitar nossos empregados em duas vertentes distintas. A primeira através da participação de metroviários no Curso de Abordagem Técnica às Tentativas de Suicídio responsável por formar os abordadores – agentes especialmente treinados para atendimento às pessoas em crise – sendo que o Metrô encerrará o ano de 2021 com 11 profissionais capacitados pela ESB.

Em uma outra vertente, não menos importante, o Corpo de Bombeiros, ofereceu conhecimento através de palestra de capacitação técnica a mais de 1.400 empregados da área operativa, onde puderam receber informações sobre o assunto para contribuir com sua experiência e, dessa forma, ampliar a visão e o conhecimento sobre suicídio, uma realidade que aflige a humanidade e pode ser considerada uma verdadeira epidemia.

Em 2021 foram realizadas 87 abordagens pelos empregados da operação.





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Atendimento aos Passageiros

Pessoa com Deficiência

Este ano, o METRÔ recebeu o Selo de Direitos Humanos e Diversidade, uma iniciativa da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDHC), que chegou à 4ª edição em 2021 pelo trabalho Programa de Atendimento Humanizado – categoria Pessoa com Deficiência (Conhecimento detalhado das características específicas dos diversos públicos, de forma a oferecer atendimento voltado às necessidades diferenciadas que possam apresentar em sua passagem pelo sistema, humanizando a interação entre empregados e passageiros).

É o segundo ano que o METRÔ de São Paulo esteve entre os selecionados e recebe o prêmio.

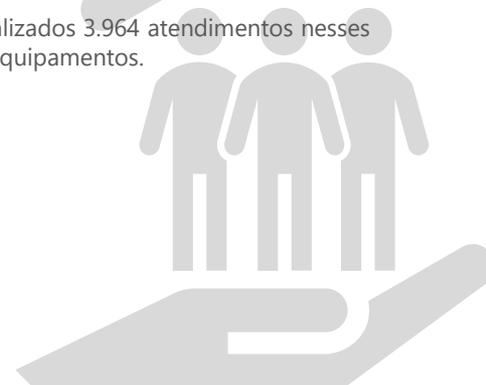
No ano de 2021 foram monitoradas pela Central de Monitoramento de Pessoa com Deficiência - PCD mais de 177 mil viagens. Podemos afirmar que o Metrô de São Paulo, além de ser um sistema de transporte acolhedor às pessoas com deficiência, também pode ser considerado um instrumento de inclusão social.

Postos Avançados de Atendimento às Pessoas com Deficiência

Instalados nas estações Tatuapé e Palmeiras-Barra Funda, os Postos Avançados de Atendimento às Pessoas com Deficiência prestam os mais diversos serviços a esse segmento da sociedade, que vão, desde pequenos reparos em cadeiras de rodas e bengalas de cegos até o encaminhamento para o mercado de trabalho, por meio de um atendimento dedicado e especializado.

O Metrô também mantém nesses ambientes empregados da operação com o objetivo de realizar uma escuta atenta das necessidades e aspirações desses passageiros.

Em 2021 foram realizados 3.964 atendimentos nesses dois importantes equipamentos.





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência

Postos Avançados de Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência

Contando com dois equipamentos na Estações Santa Cecília (Linha 3 Vermelha) e Luz (Linha 1 Azul) - tendo sido esse segundo inaugurado em março de 2021 – as mulheres vítimas de violência podem contar com atendimento diferenciado e acolhedor. Realizado por técnicas especializadas, assistentes sociais e psicólogas, à serviço da Secretaria Municipal dos Direitos Humanos e Cidadania do Município de São Paulo e com apoio do Metrô, as mulheres vítimas de violência encontram nesses postos avançados o apoio necessário para realizar denúncia e receber apoio multidisciplinar para suas importantes demandas.

Em 2021 no equipamento Posto Luz, inaugurado em março de 2021 foram realizados 192 atendimentos e no Posto Santa Cecília, inaugurado em março de 2020, foram 262 atendimentos, totalizando 454 atendimentos.





Sociedade

Relacionamento com Públicos de Interesse

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A serviço dos Idosos

Diariamente, cerca de 8% dos passageiros que circulam no sistema metroviário têm mais de 60 anos de idade. Em aspectos gerais, é o que mais demonstra admiração e valoriza o serviço prestado pelo Metrô.

As inúmeras transformações vividas pela sociedade nos mostram que as ações de relacionamento com esse público ganharam o status de responsabilidade social, pois incentivam uma convivência mais humana, respeitosa e harmônica no espaço público.

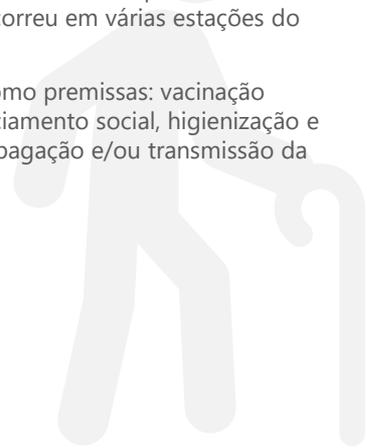
O Metrô, através de um termo de cooperação técnica firmado no início de 2020 com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania - SMDHC, enfrenta o desafio de contribuir para a construção de um novo olhar em relação a pessoa idosa. Neste contexto a Campanha #SouMaisSessenta 2020-2021, buscou combater o idadismo - preconceito contra a idade - e resgatar o valor da idade e da experiência do idoso.

Este ano o tema permaneceu em destaque, com a reedição da Campanha trazendo o lema #soumaissessenta com mais histórias, mais experiências, mais relações, mais conquistas e aspirações.

Ao longo do ano foi elaborada uma série 12 episódios no formato PODCAST, em parceria com a Coordenação de Políticas para a Pessoa Idosa (SMDHC), e transmitida via Youtube, abordando temas relacionados ao envelhecimento e cenário pandêmico, fortalecendo ainda mais as ações.

Em comemoração ao Dia Internacional da Pessoa Idosa, o Metrô em parceria com a SMDHC, distribuiu 3.000 exemplares do Estatuto do Idoso e da Publicação Metrô para Todos – Passageiros Preferenciais. Além dos representantes dessas equipes, voluntários do Grande Conselho Municipal do Idoso – GCMI, participaram da ação que ocorreu em várias estações do sistema.

Toda a ação foi planejada tendo como premissas: vacinação completa contra COVID-19, distanciamento social, higienização e cuidados sanitários para a não propagação e/ou transmissão da doença.



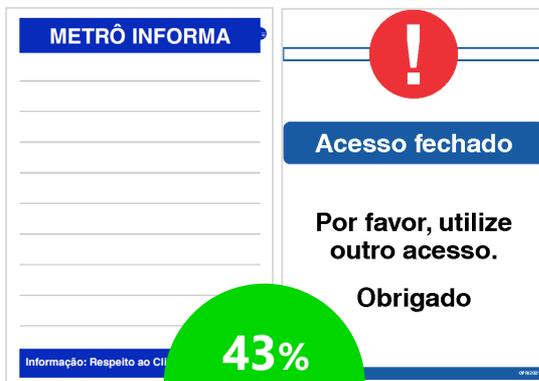


Sociedade

Campanhas de Orientação à População Realizadas em 2021

2.693* cartazes
IMPRESSOS DE ROTINA

42* eventos e estratégias
PA E/OU CARTAZES



43%
a mais que
2020!

Novos **modelos** com
linguagem **simples**



* Até novembro de 2021.



Sociedade

Campanhas de Orientação à População Realizadas em 2021

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Campanha Embarque com Gentileza

Realizada a campanha Embarque com Gentileza, que trata de diversos temas orientando para o comportamento correto no sistema metroviário.

A divulgação foi feita por cartazes, vinhetas e posts nas redes sociais e continuará ao longo de 2022 com novos temas.

Uma das principais ações, foi a orientação ao embarque e desembarque organizado, feito com a sinalização de adesivos nas plataformas, emissão de mensagens sonoras, funcionários orientando passageiros e distribuição de folhetos.





Sociedade

Campanhas de Orientação à População Realizadas em 2021

Aviso Público (PA) - Dia das Crianças

Durante o mês de outubro, os passageiros foram surpreendidos com PA nos trens gravados por crianças.

A ação envolveu filhos e netos de funcionários que escolheram as orientações que gostariam de emitir.



CONHEÇA AS NOVAS
VOZES DO METRÔ

EMBARQUE
COM GENTILEZA



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Sociedade

Canais de Comunicação com Público Externo

Em 2021, o Sistema Corporativo de Atendimento ao Cidadão registrou 4.430 manifestações dos cidadãos, representando uma queda de 15% em comparação ao ano de 2020, que também havia sido impactado com redução em torno de 57% em relação a 2019.

As demandas estão classificadas por tipologia: reclamações (2.893), solicitações de informações (968), elogios (241), sugestões (199), denúncias (105) e agradecimentos (24). Esses números representam uma compilação das manifestações tratadas, via Sistema de Atendimento, pelas seguintes áreas da Companhia: Comitê de Ética, Coordenadoria de Gestão de Partes Interessadas (CGP), Gerência de Comunicação e Marketing (GCM), Departamento de Relacionamento com o Passageiro (OPR), Ouvidoria (OVD) e Departamento de Administração de Pessoal e Relações Trabalhistas (RHA).

A diminuição no total de manifestações recebidas permanece relacionada ao Estado de Pandemia (COVID19) decretado em março de 2020 pelo Governo do Estado e que impactou drasticamente o transporte de passageiros no Sistema Metroviário no decorrer dos últimos dois anos.

Como podemos observar nas tabelas a seguir, os números de demandas vêm aumentando com a retomada gradual da atividade econômica.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Canais de Comunicação com Público Externo

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	2020	2021	Variação
Reclamação	3.470	2.893	-17%
Informação	955	968	1%
Sugestão	296	199	-33%
Elogio	381	241	-37%
Denúncia	113	105	-7%
Agradecimento	16	24	50%
TOTAL	5.231	4.430	-15%

O Canal de Denúncias recebe as manifestações de forma indistinta, o que demanda posterior análise para classificar as ocorrências efetivas de infringências ao Código de Conduta e Integridade, que são transformados em processos do Comitê de Ética.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Canais de Comunicação com Público Externo

Canais de comunicação com o público externo

Além do Fale Conosco, o Metrô de São Paulo mantém outros canais de relacionamento com seus usuários, conforme mostra a tabela a seguir.

CANAL	2019	2020	2021
SMS Denúncia Mensagens Recebidas	60.884	31.702	50.492
Metrô Conecta Mensagens Recebidas	39.484	21.790	7.857
Caixa de Sugestões Cartas Recebidas	1.143	485	164
Atendimento Pessoal Atendimentos Realizados	62	11	2
Central de Informações Atendimentos Realizados	116.395	52.020	51.937
Redes Sociais Atendimentos Realizados	27.742	18.060	16.414
Fale Conosco Manifestações Recebidas (exceto SIC e denúncias)	12.008	5.118	5.118
SIC – Serviço de Atendimento ao Cidadão Atendimentos Realizados	2.395	1.711	1.738

¹ Em cada contato o passageiro pode relatar várias manifestações.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

Sociedade

Canais de Comunicação com Público Externo

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Omnichannel – Olhar único para os canais de comunicação da empresa

O projeto "Omnichannel" consiste na substituição do CRM Sugar por um moderno sistema de Relacionamento com o Cliente, com funcionalidades de chatbot e voicebot, para atender às necessidades de relacionamento interno e externo e integrar os canais e áreas de atendimento.

Em 2021 foram concluídas as atividades 'MetrôClick na Palma da Mão', 'Agentes de Comunicação' (responsáveis pelos subsídios e envio de informações para as equipes internas), 'Personalidade do Bot' (assistente virtual do Metrô) e o 'Banco de Respostas'.

Foram definidos os acordos de nível de serviço, os indicadores, a estruturação dos níveis e a nomenclatura padronizada dos temas e assuntos, a descontinuidade dos canais de atendimento com baixa demanda e a priorização do canal MetroClick na palma da mão como canal de comunicação interno. Concluídas as etapas de valoração, publicação do edital, realização de pregão eletrônico. Entretanto, após várias reuniões de negociação, as empresas não conseguiram ofertar o preço referencial da valoração. O resultado do pregão não foi satisfatório e, dessa forma, a meta para a contratação e implantação foi reprogramada para 2022.





- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
 - DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
 - SOCIEDADE
 - BALANÇO SOCIAL
 - MEIO AMBIENTE
 - CARTA ANUAL
 - AGRADECIMENTOS
 - DISPOSIÇÕES FINAIS
 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Sociedade

Canais de Comunicação com Público Externo

Favorabilidade

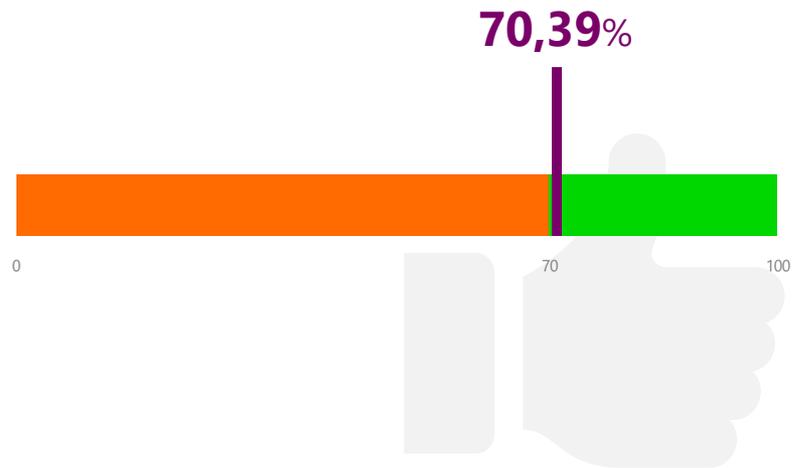
Mídias Tradicionais

70,39% das matérias veiculadas em 2021 pelas mídias tradicionais (TV, rádio, jornal e sites), sobre o Metrô foram consideradas positivas, sendo que a meta era de 70%.

Outros destaques:

- Demandas atendidas: 1.505;
- Releases divulgados: 214;
- Matérias veiculadas: 101.122.

Mídias Tradicionais POSITIVIDADE





- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Sociedade

Canais de Comunicação com Público Externo

Favorabilidade

Redes Sociais

O Metrô está nas principais redes sociais digitais: Twitter, Facebook, Instagram, Youtube e, mais recentemente, no LinkedIn, onde realiza um intenso trabalho.

Hoje, elas estão entre os principais canais de informação e relacionamento com a população, passageiros e funcionários.

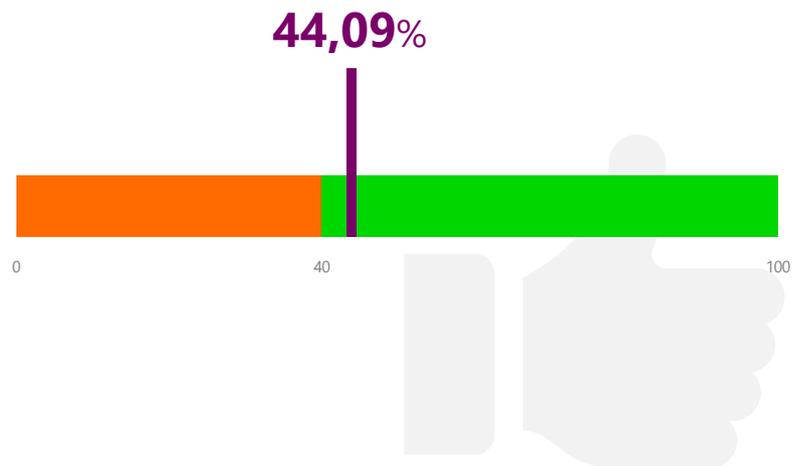
Em 2021, o Metrô realizou 16.414 atendimentos pelas redes sociais, sendo 6.482 elogios, 5.452 reclamações, 4.229 solicitações de informação e 251 sugestões.

Alcançado 44,09% de menções positivas, em 2021, nos perfis oficiais do Metrô, sendo que a meta estipulada era de 40%.

Números de seguidores 2021

- LinkedIn: 20.167
- Youtube: 11.407
- Instagram: 70.122
- Facebook: 278.596
- Twitter: 1.877.954

Redes Sociais do Metrô POSITIVIDADE





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sociedade

Ações em Comunidades Lindeiras

Em 2021, efetuaram-se 464 atendimentos e atividades referentes à desapropriação, reassentamento, comunicação social e impacto de obras.

No macroprocesso de Comunicação Social e Impacto de Obras, destacaram-se as ações de apoio às comunidades lindeiras das linhas:

Linha 2-Verde:

- Apoio à retomada das obras de expansão, com emissão de cartas para execução de vistorias cautelares e instrumentação em imóveis.
- Realização de reuniões com a população lindeira.
- Instalação de quatro Centrais de Relacionamento com a Comunidade, localizadas nas Avenida Montemagno, 230 - Jardim Anália Franco; Rua Rodeio, 726 - Vila Aricanduva; Avenida Doutor Orêncio Vidigal, 591- Penha de França e Avenida Dr. Eduardo Cotching nº 1172 - Vila Formosa.

Linha 17-Ouro:

- Atendimento às demandas de comunidade vizinha ao Pátio Água Espreada interessada em informações sobre a estrutura e sua futura operação. Houve a emissão de comunicados sobre a instalação dos sistemas ao longo da linha, e transposição de vigas pela treliça lançadeira sobre a ponte Morumbi, que foi interdita durante a passagem da viga.

Linha 5-Lilás e Linha 4- Amarela:

- Manteve-se a resolução de pendências da execução e atendimentos de impactos de obras.

Linha 15-Prata:

- Ações de comunicação e apoio às obras da Estação Jardim Planalto e Subestação Elétrica Iguatemi, Track-Switch a oeste de Vila Prudente e ampliação da Estação Vila Prudente representaram grande parte das atividades.

No ano, foram emitidas 1.840 cartas para realização de vistorias, instrumentações e medições dentro deste macroprocesso





Sociedade

Desapropriação, Reassentamento e Habitação de Interesse Social

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Destaca-se que após 10 anos desde sua implantação, o Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Atingidas pelas Obras de Expansão se transformou em uma Política Institucional da empresa, e atualmente é um programa social que obteve a aprovação da comunidade técnica e alavancou a imagem do Metrô junto a órgãos públicos como o Ministério das Cidades e Ministério Público, sobretudo pelo esforço em tratar questões sociais em consonância com o ambiente social da cidade.

Desapropriação

Em 2021, devido à expansão da Linha 15-Prata, trecho entre as estações Vila Prudente e Ipiranga, e a readequação viária da Av. Ragueb Choffi, entre as estações Jardim Colonial e Jacu Pêssego, houve a necessidade de desapropriação de 100 imóveis que foram contemplados pelos Decretos de Utilidade Pública – DUP 65.968 de 30/08/2021 e 65.982 de 31/08/2021. Dessa forma, após a publicação do DUP foram realizadas visitas aos imóveis para comunicar oficialmente sobre a desapropriação. Foram gerados 138 cadastros referente aos ocupantes desses imóveis.

Durante este ano as atividades referentes à desapropriação, envolveram, ainda, consultas de munícipes sobre imóveis e orientações no processo de desapropriação.

Reassentamento

Em relação aos assuntos de reassentamento, no ano de 2021, trabalhou-se no equacionamento dos convênios firmados com a Companhia de Desenvolvimento e Habitacional Urbana – CDHU para os impactados pelas linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro.

Encerrou-se o ano de 2021 com 131 famílias vulneráveis atendidas pelos planos de reassentamento, removidas em áreas das linhas 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro, e que atualmente recebem auxílio moradia até o reassentamento definitivo.

Habitação de Interesse Social

A expansão da Linha 15-Prata entre Vila Prudente e Ipiranga exigirá o alargamento da avenida Luiz Ignacio de Anhaia Melo, acarretando na necessidade de reassentamento de moradores da comunidade Vila Prudente. O Metrô tem mantido contato com os moradores afetados e fará o reassentamento desta população em unidades projetadas e construídas pela Companhia. Os terrenos das novas unidades, de propriedade do Metrô, estão localizados a menos de 900 metros de distância das moradias atuais da população reassentada. No segundo semestre de 2021, o Metrô começou desenvolver o anteprojeto de arquitetura das 57 unidades habitacionais.





Sociedade

Programa de Visitas Monitoradas

Favorabilidade

O programa tem como objetivo estreitar o relacionamento do Metrô com a comunidade lindeira, sociedade civil e comunidade técnica. O cenário pandêmico, restringiu as visitas presenciais à Companhia, no entanto devido a curiosidade e o apreço de muitos cidadãos pelo sistema metroviário, ocorreram encontros virtuais e atendimentos excepcionais, respeitando os protocolos e as medidas de prevenção ao Coronavírus.



26

VISITAS REALIZADAS EM **CARÁTER EXCEPCIONAL**,
DEVIDO AS MEDIDAS RESTRITIVAS.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Linha da Cultura

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O Programa Linha da Cultura do Metrô é uma agenda mensal com diferentes formas de expressões artístico-culturais: exposições, música, dança, literatura e teatro.

Em 2021, foram realizadas 338 ações de forma presencial e virtual por meio do site: <https://biblioteca.metrosp.com.br/>

LINHA DA CULTURA BIBLIOTECA NELI SIQUEIRA

INÍCIO LINHA DA CULTURA BIBLIOTECA PESQUISE NOS ACERVOS UI/TP

está aqui: LINHA DA CULTURA

AGENDA DA SEMANA



REVISTA KLAXON
100 anos da Semana de Arte Moderna



COMEMORAÇÃO AO CENTENÁRIO DA SEMANA DE ARTE MODERNA 1922-2022



MOMENTO ANTROPOMÓRFICO COM OSWALD DE ANDRADE



CONSERVAÇÃO DE OBRAS ARTE NO METRÔ





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sociedade

Linha da Cultura

Biblioteca Neli Siqueira

O Metrô dispõe de uma biblioteca especializada em transportes, mas atende também a outras áreas do conhecimento tais como: Engenharia, Arquitetura, Direito, Administração, Economia, Informática e muitos outros assuntos, sob a forma de livros, folhetos, normas técnicas, relatórios, revistas, jornais, teses, manuais técnicos, anuários etc. Dentro desse acervo, destaca-se a Memória Técnica, que contém a produção bibliográfica tecnológica do Metrô.

Em 2021, a Biblioteca Neli Siqueira, que ocupava o prédio do Metrô, localizado na rua Augusta, ganhou em novo espaço e está agora no Edifício Joia, ao lado da estação Marechal Deodoro, Linha 3-Vermelha.

Para o remanejamento foram utilizadas 2.366 caixas para o transporte do acervo e 11 viagens de caminhões, que levaram o conteúdo e mobiliário para o novo espaço. A equipe da biblioteca realizou todo acompanhamento da mudança, o remanejamento das caixas, a distribuição dos livros nas estantes e a adequação da Reserva Técnica para receber o acervo histórico. Para se ter ideia, a reorganização do acervo nas estantes do novo espaço foi realizada para 28.869 livros e 26.259 periódicos/revistas.



Em 2022, a Biblioteca Neli Siqueira continuará com a sua missão de atender à comunidade metroviária e receber pesquisadores de todo o país e do exterior, que vêm buscar no acervo a grande variedade de publicações de tecnologia metroviária.



Sociedade

Arte no Metrô

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Acervo de arte contemporânea nas estações

Conclusão da Conservação de Obras de Arte do Metrô

O Metrô possui vasto acervo de arte contemporânea distribuído por suas estações cujo principal objetivo é democratizar o acesso à arte pela ocupação do espaço público.

Como parte do Chamamento Público nº 10015718, em novembro de 2020, teve início o projeto de conservação de 21 obras desse acervo. Este trabalho foi concluído em 2021 e suas etapas foram registradas em um documentário que apresenta depoimentos de artistas e especialistas em arte e em um catálogo com imagens e registros do projeto, em produção.

Esculturas, murais e painéis passaram por um minucioso processo de limpeza e restauro. O projeto de conservação foi idealizado pelo produtor Eduardo L. Campos e realizado em parceria com o escritório Júlio Moraes Conservação e Restauro. A iniciativa também contou com o apoio do ProAC e da Secretaria Estadual de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo.

Se quiser saber mais sobre o projeto e assistir ao documentário, acesse aqui <https://biblioteca.metrosp.com.br/index.php/ptbr/linha-da-cultura/365-exposicoesacervos/826-conservacao>

As quatro últimas peças conservadas foram: "Homenagem a Galileu Galilei II", de Cleber Machado (Estação Vila Madalena), "Sem Título", de Caíto (Estação Santuário Nossa Senhora de Fátima-Sumaré), "Jogos de Dados", de Geraldo de Barros (Estação Clínicas) e "Figuras Entrelaçadas", de Antônio Cordeiro (Estação Pedro II).



Restauro do mural Colcha de Retalhos, de Claudio Tozzi. Estação Sé - Linha 3-Vermelha.



Aspiração da obra de Bené Fonteles. Século XXI Resíduos e Vestígios - Vitrine/Cápsulas. Estação República. Linha 3-Vermelha.





Sociedade

Ações Sociais

Ações Sociais nas Estações

Ao longo do ano foram viabilizadas 569 ações sociais nas dependências do Metrô.

Contribuindo com a humanização do atendimento, as ações sociais no Metrô são oportunidades valiosas para nosso passageiro que pode encontrar serviços importantes em nossas estações, o que contribui para que o cidadão paulistano tenha uma vida cada dia mais plena e saudável. Como exemplo destacamos a vacinação contra a COVID-19 e outras no Metrô, que totalizou 58.354 doses de vacinas aplicadas em nossas estações, a campanha de testagem da Hepatite C, realizada em parceria com voluntário, onde foram realizados 2.667 testagens da doença e a distribuição de 5.888.448 preservativos nas estações da rede.

O Metrô **cuidou e acolheu** a população durante a pandemia com suas ações sociais.

58.354 DOSES DE VACINAS APLICADAS

2.667 TESTES DE HEPATITE C

569 AÇÕES SOCIAIS



Sociedade

Canais de Comunicação com o Público Interno

Os funcionários do Metrô passaram a contar com mais uma forma de ter informação: o “MetrôClick na Palma da Mão”. O aplicativo permite o acesso às principais funções do MetrôClick (intranet) pelo celular, sem necessidade de conexão com a Intranet ou VPN. Por esse canal é possível acessar o demonstrativo de pagamento, os boletins das gerências e os perfis oficiais do Metrô nas Redes Sociais.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Canais de Comunicação com o Público Interno

Canal do Presidente

Em junho, o Canal do Presidente atingiu a marca 2.500 inscritos. Iniciado em setembro de 2020, o canal traz ao funcionário conteúdos exclusivos, dos mais variados temas, direto no *Whatsapp*. Ainda no mês de junho foi iniciado o processo de transição para uma nova plataforma de interação. Com a mudança, o sistema terá interações automáticas mais humanizadas e recursos mais modernos.

Série especial com o Presidente - "O P Responde."

O MetrôCast ultrapassou os 50 episódios publicados desde a sua criação e iniciou uma série especial com o Presidente Silvani Pereira: O "P Responde", que faz uma integração com o Canal do Presidente e dá a oportunidade para os funcionários tirarem suas dúvidas. As edições foram um sucesso, ultrapassando 100 reproduções.

- **Canal do Presidente:** 64 conteúdos exclusivos;
- **MetrôCast:** 67 programas.

Comunicação de Recursos Humanos

287 e-mails de comunicação com os empregados
78 murais
123 e-mails para gestores e públicos específicos
31 edições do Jornal Linha de Frente





Sociedade

Canais de Comunicação com o Público Interno

E as notícias por e-mail pela Comunicação Interna ficaram de cara nova em 2021. Os Destaques da semana passaram a contar com informações consolidadas e variadas, incentivando a disseminação dos fatos aos colaboradores do Metrô.

MetrôClick. COMUNICAÇÃO & MARKETING Edição 36

- As viradas de ano no Metrô**
Por prestar um serviço essencial à população o Metrô de São Paulo nunca pode parar, nem no Réveillon. Acompanhe a experiência de alguns metroviários.
- "Nada se compara"**
Conheça a história do supervisor de estação David Jorge, que já atuou em sete viradas de ano dentro das estações do Metrô.
- O clima festivo que contagia**
A operadora de trem Debora Gomes conta sua experiência trabalhando no Metrô, nas noites de virada de ano.
- Segurança em primeiro lugar**
A agente de segurança Cinthia Roberta lembra que ela e os colegas já foram elogiados pelo trabalho prestado.

Os Metroviários aprovam:

+ 76% É O ÍNDICE DE FAVORABILIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA

*fonte: Pesquisa de Comunicação Interna com 1.436 respondentes aplicada entre os dias 21/jun - 18/jul. 76% concordam que estão atualizados sobre o que acontece no Metrô.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sociedade

Gestão de Pessoas

Ciclo de Avaliação de Desempenho

Anualmente, é realizado o Ciclo de Avaliação de Desempenho. Em 2021, impulsionado pelo plano de ação corporativo da Pesquisa de Clima, o foco foi direcionado à implantação do Comitê de Avaliação, processo onde os Gestores aplicam padrões e critérios similares para avaliação dos profissionais. Neste sentido foram treinados profissionais para exercerem o papel de mediador nos comitês de avaliação, com foco em uma escuta empática, criado um fórum dos mediadores para dúvidas e esclarecimentos e o manual do mediador.

Destacamos também a continuação das ações de fortalecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Individual, visando alinhar os interesses da organização com os objetivos profissionais do empregado. Estas entregas foram realizadas por meio de workshops, vídeos, reuniões virtuais e disponibilização de materiais, onde contamos com participação expressiva dos gestores, além dos atendimentos individuais para orientação de casos específicos.

Desenvolvimento da liderança e sucessores

Visando o desenvolvimento dos líderes e sucessores do Metrô foram realizados quatro processos internos de desenvolvimento de gestores e três processos de Plano de Desenvolvimento Individual de Sucessão.

Além disso, em 2021 foram mapeados 118 profissionais para diversas posições de liderança do plano executivo e mapeamento de sucessores. Desta população, 11 empregados foram promovidos.

Pesquisa de Clima

A apuração da satisfação dos empregados, por meio da aplicação da Pesquisa de Clima foi uma das metas estabelecidas no Plano de Negócios 2021 - Pessoas – Programa de Satisfação dos Empregados da Companhia.

Para atingir este propósito foi aplicada a 3ª Edição da “Pesquisa de Clima 2021” nos meses de outubro e novembro. A meta era aumentar em 3 pontos percentuais o índice de clima organizacional - ICO em relação ao resultado de 2020 (63,1%). A meta foi atingida com apuração de 68,4%.

Nesta terceira edição, tivemos um índice de adesão de 68,3%, que corresponde a 5.042 respondentes.

ICO (Índice de Clima Organizacional) – 68,4%

IFC (Índice de Fidelidade) – 77,6%

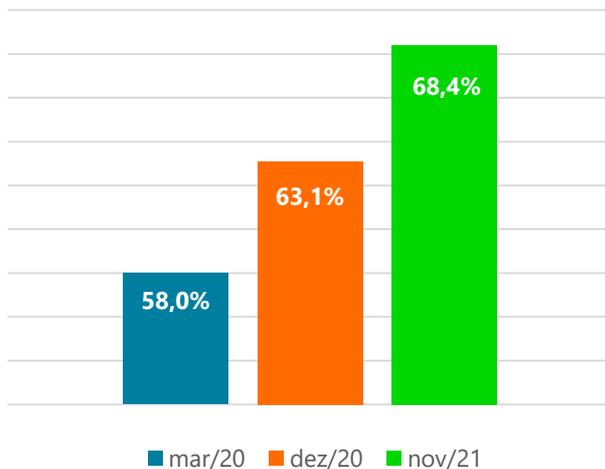




Sociedade

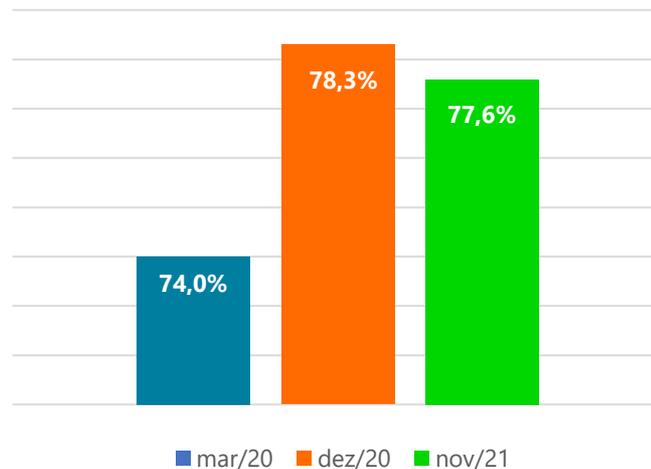
Gestão de Pessoas

Índice do Clima Organizacional



Relacionamento, planejamento do trabalho, participação, ambiente físico, liderança, desenvolvimento, imagem da empresa e remuneração.

Índice de Fidelidade



Além dos 65 atributos do clima, a pesquisa também abordou o orgulho em trabalhar na empresa, a propensão a continuar e recomendar a outra pessoa.



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Relações Sindicais

Mesmo frente as fortes consequências da pandemia do COVID-19, o relacionamento sindical do Metrô com as duas entidades sindicais profissionais dos Metroviários e dos Engenheiros foi intenso. Ao final da campanha salarial conseguimos firmar um acordo com o sindicato dos Engenheiros, contudo, com o Sindicato dos Metroviários, encontramos-nos sob a égide de uma sentença normativa proferida pelo TRT, a qual, após a decisão proferida no Efeito Suspensivo requerido ao TST, reduziu o reajuste salarial para 7,58% (sete vírgula cinquenta e oito por cento).

Renovamos com êxito os Acordos de Ponto Eletrônico e o Acordo Coletivo de CIPAS mantendo a previsão de votação eletrônica

Como ainda persistiam os afastamentos dos integrantes do grupo de risco lotados no CCO – Centro de Controle Operacional, ao longo de 2021 firmamos Acordos Coletivos visando a implantação de nova escala e jornada de trabalho para os empregados do CCO, de forma a viabilizar sua operação com o reduzido contingente.

Até o final de 2021 será finalizada a negociação do Acordo Coletivo de Jornada, garantindo a manutenção e segurança ao Metrô e aos Metroviários das escalas e jornadas praticadas.

Previdência Complementar e Plano de Saúde

Plano de Saúde

O Metrô oferece aos seus empregados um Plano de Assistência à Saúde, administrado pelo Instituto Metrus, com coparticipação dos empregados.

MSI Metrus Saúde Integral

Destinado aos empregados do Metrô e seus dependentes. Aos participantes do plano, é assegurado, na internação hospitalar, direito à enfermaria, quarto ou apartamento individual.

Previdência Privada

O Metrô oferece aos empregados, que optarem, um plano de previdência complementar, administrado pelo Instituto Metrus, os Planos de Benefícios I e II. O Metrus – Instituto de Seguridade Social é uma entidade fechada de previdência complementar, constituída sob a forma de sociedade civil, sem fins lucrativos, e tem como objetivo principal a concessão de benefícios de natureza previdenciária, suplementando as prestações asseguradas pela Previdência Oficial e promover o bem-estar social, inclusive no que tange a serviços médicos e assistenciais, dos empregados participantes e seus grupos familiares do Metrô.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sociedade

Gestão de Pessoas

Programa de Demissão Incentivada

O Programa de Demissão Incentivada – PDI, lançado em 2021, e com início dos desligamentos em 2022, considera a capacidade financeira da empresa e o impacto nas atividades das áreas, possibilitando a redução permanente do quadro de empregados das áreas administrativas e promovendo a renovação das equipes de trabalho nos cargos operativos e cargos legais (obrigatórios por legislação trabalhista).

Os desligamentos ocorrerão em até 12 meses. Considerando que o processo de inscrições iniciou-se em 13/12/2021 com término em 14/01/2022, projetamos o encerramento dos desligamentos em Janeiro de 2023.

Com essa iniciativa a Companhia projeta uma expectativa de economia na ordem de R\$ 6,7 milhões ao mês. E após a conclusão de todos os desligamentos a previsão de economia anual, é de R\$ 179,8 milhões, sendo, aproximadamente, R\$ 15 milhões ao mês.

Adicionalmente, aos resultados econômicos esperados e observados o programa visa permitir aos empregados inscritos, após décadas de dedicação à Companhia, a oportunidade de uma transição de vida e carreira programada.





Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados – Distribuição e Indicadores

DISTRIBUIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Operação	4.511	4.446	4.526	4.399	4.113	3.962	3.822
Manutenção	2.806	2.822	2.769	2.633	2.500	2.371	2.259
Administração	1.295	1.228	1.161	1.381	1.110	1.106	1.131
Expansão	774	758	697	404	563	544	524

INDICADORES DO QUADRO DE EMPREGADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Empregados	9.386	9.254	9.153	8.817	8.286	7.983	7.736
Admissões	16	86	336	404	163	22	11
Demissões	199	240	439	652	829	324	267

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados – Sexo, Cor, Escolaridade

DIVISÃO POR SEXO E COR	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Masculino	7.509	7.417	7.363	7.104	6.673	6.413	6.193
Feminino	1.877	1.837	1.790	1.713	1.613	1.570	1.533
% cargos de chefia ocupados por mulheres	16%	16%	15%	20%	22%	23%	23%
Número de Negros	2.399	2.351	2.357	2.334	2.236	2.158	2.093
% cargos de chefia ocupados por negros	13%	14%	15%	16%	17%	17%	17%
ESCOLARIDADE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pós-Graduação e demais titularidades	588	569	535	878	839	825	794
Superior Completo	2.917	2.890	2.896	3.331	3.131	3.065	2.983
Superior Incompleto	1.319	1.318	1.339	1.127	1.033	1.005	965
Ensino Médio Completo	3.842	3.783	3.727	3.274	2.947	2.809	2.715
Ensino Médio Incompleto	375	363	347	369	141	128	122
Ensino Fundamental	345	331	309	221	167	150	146
Aprendizes	50	325	249	252	78	144	0
Estagiários	198	109	127	175	110	152	14

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Quadro Empregados – Deficiência, Reabilitação e Dependentes

DISTRIBUIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total de empregados c/ deficiência e reabilitados	279	270	300	278	260	259	270
Total de Dependentes de empregados	13.469	13.047	12.613	12.143	11.270	14.948	15.222

Quadro Empregados – Faixa etária

DISTRIBUIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS	2016	2017	2018	2019	2020	2021
até 20 anos	2	27	24	4	1	0
de 21 a 30 anos	1.045	1.022	998	894	679	525
de 31 a 40 anos	1.695	1.766	1.849	1.874	1.905	1.845
de 41 a 50 anos	2.293	2.086	2.018	1.952	1.866	1.797
de 51 a 60 anos	3.213	3.223	2.951	2.701	2.575	2.501
acima de 61 anos	1.006	1.029	977	859	957	1.057

Quadro Empregados – Tempo médio na empresa

DISTRIBUIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tempo médio de empresa	17,6	18,4	18,3	17,8	17,5	18,1	19
Número de empregados até cinco anos de empresa	2.278	1.712	1.590	1.364	1.364	1.215	905



Sociedade

Gestão de Pessoas

Quadro Empregados – Treinamentos

TIPO DE TREINAMENTO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	Hxh
Operacionais	5.575	83.310
Lideranças	1.535	2.155
Obrigatórios - Segurança e outros (LGPD, Ética e Conduta, Teletrabalho)	11.823	39.043
Gerais e desenvolvimento	19.210	28.404
Totais	38.143	152.912

MODALIDADE DE TREINAMENTO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	Hxh
Operacionais	5.575	83.310
Lideranças	1.535	2.155
Obrigatórios - Segurança e outros (LGPD, Ética e Conduta, Teletrabalho)	11.823	39.043
Gerais e desenvolvimento	19.210	28.404
Totais	38.143	152.912

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sociedade

Gestão de Pessoas

Seleção Externa e Interna

As contratações de empregados são realizadas por meio de concursos públicos. Os concursos são regidos por editais que determinam todas as etapas, critérios de classificação e contratação.

Em 2021, os concursos vigentes foram suspensos em atendimento decorrente às medidas previstas nos decretos estaduais nº 65.463, de 12/01/2021 (que dispõe sobre medidas de redução de despesas no contexto da pandemia da COVID-19, Novo Coronavírus) e do decreto nº 65.479, de 20/01/2021.

A seleção externa para vagas de liderança e/ou livre provimento, é realizada por processo de assessment, permitindo desta forma identificar e avaliar os candidatos externos com ferramentas e instrumentos específicos, provendo estas vagas de forma mais eficaz.

Para que os empregados operativos possam avançar na carreira, são realizados processos seletivos internos, chamados de Processos de Movimentação de Pessoas na Carreira (PMPC).

Em 2021 realizamos esta atividade de forma a atender as necessidades da empresa e, ao mesmo tempo, preservar a saúde e segurança dos empregados.



Sociedade

Gestão de Pessoas

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Diversidade e Inclusão para o Trabalho

No Metrô o respeito está presente em todos os sentidos. Para ampliar as discussões e conhecimentos a respeito dos grupos de diversidade, foram realizadas as seguintes ações:

- Treinamento Módulo Diversidade – Formação de Novos Gestores. Difundir o respeito à diversidade, conscientizá-los sobre a importância do seu papel, apresentar conceitos do Código de Ética e Conduta, Norma e o Guia de Diversidade;
- Live “Diversidade e o Mundo do Trabalho”, ao vivo para todos os empregados do Metrô e também com gravação disponível para acessos no Metroclick;
- Primeira Oficina de Gestores da Diretoria de Operações – DO chamada “Diversidade e Gestão” com 30 participantes indicados pelas gerências;
- Lançamento do EAD “Diversidade” para todos os empregados do Metrô com o objetivo de sedimentar conceitos importantes, com uma linguagem fácil e agradável. Está disponível na Unimetrovirtual;
- Subsídios e orientações aos gestores sobre demandas relacionadas à diversidade.

Outra frente mantida foram os programas sociais voltados a empregados, dependentes e familiares, nas áreas de educação financeira, preparo para aposentadoria, assistência social, medicamentos especiais e apoio na inclusão de dependentes com deficiência.





Sociedade

Gestão de Pessoas

Saúde do Trabalho

O índice de doenças ocupacionais em 2021 fechou em 0,01%.
Em relação ao gênero, todos os registros de doença ocupacional estão relacionados ao sexo masculino.

POR TIPO DE ACIDENTE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Acidentes de Trajeto	99	116	105	117	95	35	57
Acidentes Típicos	490	508	512	566	550	418	377
Total de Acidentes	589	624	617	683	645	453	434

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

DOENÇA OCUPACIONAL	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de casos	2	6	5	5	2	1	1
Indicador	0,021%	0,052%	0,062%	0,054%	0,023%	0,013%	0,01%

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

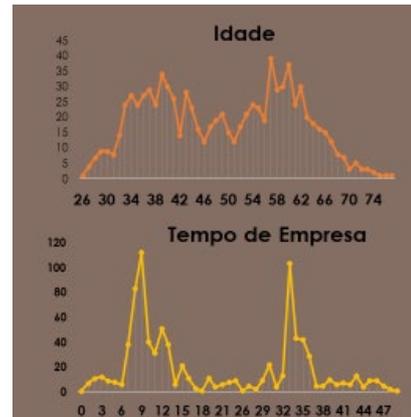
DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Sociedade

Gestão de Pessoas



Legislação Trabalhista e o e-Social

A implantação dos sistemas de comunicação para registro das informações de segurança e saúde ocupacional foi concluída e os eventos foram enviados dentro dos prazos estabelecidos pelo Governo.

Teletrabalho

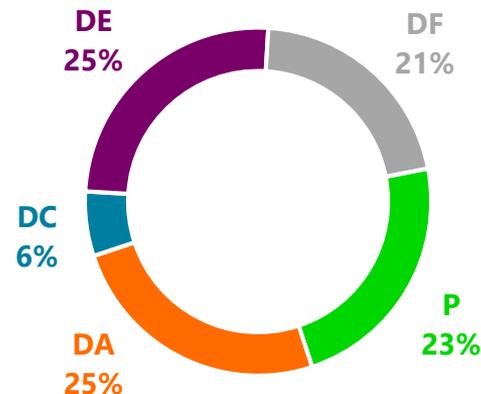
A adoção do teletrabalho para os empregados cuja função poderia ser realizada remotamente, além da proteção física durante as fases mais críticas da pandemia, permitiu melhor adequação dos espaços, com a redução de áreas dos escritórios.

Nossos Números

882 EMPREGADOS

212 GESTORES E ASSESSORES

670 PROFISSIONAIS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Sociedade

Universidade Corporativa - UNIMETRO

Com a Universidade Corporativa, o Metrô de São Paulo assume a própria educação para melhor cumprir sua missão e conduzir seus negócios. Para isso, busca modelos de cooperação na promoção da educação e da cidadania, integrando esforços de qualificação e desenvolvimento profissional para enfrentar os desafios do setor de Mobilidade e do mundo dos negócios.

Alinhada às tendências mais modernas de educação corporativa, promoveu ações para estimular a cultura de autodesenvolvimento, o compartilhamento do conhecimento e disponibilizou cursos em EAD, com conteúdos atuais, relacionados às metas organizacionais.

Diante desse posicionamento, reformulou sua missão, visão e valores para ajustar suas ações a este novo patamar de atuação.

MISSÃO

Gerir o conhecimento metroviário, por meio de práticas educacionais inovadoras, promovendo cultura de aprendizagem contínua.

VISÃO

Ser referência no setor da mobilidade urbana, por meio de educação colaborativa e inovadora.

VALORES

- Protagonismo para aprender sempre
- Colaborar para construir conhecimentos e soluções
- Atitude ética e transparente
- Inovar para criar o futuro
- Fazer a diferença na educação para impactar resultados

Como desdobramento desse trabalho, estabeleceu novas dimensões de atuação, em parceria com o NIT, alinhadas aos objetivos estratégicos da empresa.





Sociedade

UNIMETRO : Treinamento e Capacitação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Inovação

Em 2021 foram introduzidas ferramentas colaborativas em seus workshops e cursos *on line*, para tornar as atividades mais dinâmicas e participativas. Também capacitou as áreas no uso dessas ferramentas para que todos adquirissem autonomia e domínio digital no seu dia a dia.

A estratégia é a de disseminar novas formas de trabalhar alinhadas às transformações corporativas. Trata-se sobretudo de uma mudança no modelo mental e na cultura tradicional de trabalho.

Foram realizadas várias atividades em apoio ao NIT – Núcleo de Inovação e Tecnologia, com o intuito de estimular a mudança para uma cultura de inovação. Destacamos os workshops

on-line em *Design Thinking*, como elaborar um *Pitch* e oficinas de metodologias ágeis & scrum para capacitação dos finalistas do PLIM – Programa de Laboratório de Ideias e demais metroviários.

Na trilha foram incorporados os cursos:

- Tomada de Decisão Baseada em Dados
- IoT - Aplicada à Monitoração Remota
- Big data e inteligência artificial voltada a projetos de inovação da manutenção

Banco de Conhecimento - BDCON

Com a estruturação desse banco, busca-se reter e promover o conhecimento gerado em toda a empresa, além de possibilitar identificar quem são os profissionais que possuem os conhecimentos demandados para realização de uma determinada atividade.

Neste ano, foram implantadas as 2ª e 3ª etapas desse processo, em que foram mapeados 2.164 conhecimentos e habilidades das áreas de finanças e marketing.

UNIMETRO Virtual

Com a modernização do ambiente virtual de aprendizagem, pode-se ampliar a oferta dos cursos em Ead . Foram entregues 58 novos cursos, tanto para auto desenvolvimento como para as trilhas corporativas de aprendizagem, o que gerou 9.600 acessos.





Sociedade

UNIMETRO : Treinamento e Capacitação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Portfólio de Cursos Metro Ferroviários para Vendas ao Mercado

Em 2021, foram entregues novos cursos e hoje o portfólio conta com 6 trilhas, contendo 33 cursos nos temas:

- Contratação e Gestão de Contratos
- Gestão de Empreendimentos,
- Agente de Segurança
- Centro de Controle Operacional
- Operador de Trens
- BIM – Contratação para Órgãos Públicos.

O ambiente virtual para acesso aos cursos, já está hospedado no site do Metro de São Paulo (<https://unimetro.metrosp.com.br/>).

Educadores Internos

Formação – 5 cursos;

Aprendizagem Continuadas - + de 650 interações nas comunidades de práticas;

Oficinas – 4;

Reuniões Embaixadores – 20

Jornada da Liderança

Em 2021, investiu-se na formação de um nova maneira de pensar da liderança, com o intuito de criar uma mentalidade ágil para atuação em um cenário de mudanças constantes e incertezas.

Foi ofertado:

- Workshops - Liderar na Incerteza e Gestão Compartilhada - 73 líderes
- Podcast Bom dia, Chefia! – 9 podcasts
- 20 conteúdos digitais e EADs

Foi formada a rede de líderes, com 77 voluntários para atuação como líder educador e ofertado o primeiro curso da rede:

- Curso GTD - Getting Things Done - 82 líderes





Sociedade

UNIMETRO : Treinamento e Capacitação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

PIC – Programa de Inteligência Corporativa

Palestra virtual aberta a todos os metroviários com livre adesão, abordando temas contemporâneos, relacionados ao planejamento estratégico.

12 edições - 3.600 participações

Uniconecta

Para fortalecer a marca Unimetro no mercado e difundir a cultura de inovação em educação, foi lançado o Uniconecta, encontro mensal virtual, com o ecossistema de Educação Corporativa para o compartilhamento das melhores práticas.

Participaram 80 Universidades Corporativas, com 1000 participações e 18.500 interações em redes sociais.

Gestão do Conhecimento

Além da modernização do banco de conhecimentos para facilitar o manuseio do sistema, foi feito o mapeamento de 126 ações de gestão do conhecimento. Também foram compartilhadas as melhores práticas na semana de Gestão do Conhecimento e Inovação, que contou com 34 palestrantes e 1700 participações.

Treinamentos Obrigatórios

Em 2021, continuamos com o curso de reciclagem e complementar em NR10, na modalidade em Ead e CIPA, com 1548 participações, e o curso de Código de Conduta e Integridade foi aplicado para todos os metroviários.

Os demais treinamentos obrigatórios, que por lei são necessários que aconteçam de forma presencial, estão sendo retomados gradativamente desde novembro/2021.





Balanco Social

Mobilidade Sustentável no Modelo de Negócio

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

No cenário atual em que vislumbramos a importância da sustentabilidade para o futuro da vida nas cidades, o transporte coletivo tem o seu papel ampliado. Os empreendimentos do Metrô, concebidos a partir de estudos e análises de impactos das infraestruturas em todo seu ciclo de vida, são projetos que exigem um olhar apurado do que ocorre agora para planejar o que poderá se transformar no futuro.

A infraestrutura de transporte metroviário é projetada para ter uma longa vida útil e envolve também o estudo das possíveis alterações na cidade, no meio ambiente e na vida das pessoas. Buscamos novas tecnologias, inovação e ter sempre a sustentabilidade como diretriz para gerar ganhos, benefícios e diferencial competitivo para a perenidade do negócio.

Neste contexto, o Metrô formalizou a mobilidade sustentável como seu modelo de negócio assumindo o compromisso e foco nos aspectos ambientais, sociais, econômicos e urbanos para potencializar os benefícios diretos e indiretos gerados com a expansão da rede metroviária.

Parte de nossas práticas evoluíram com a legislação ambiental e com os requisitos de agentes financeiros no monitoramento e controle dos impactos e riscos de empreendimentos. E aproveitamos as oportunidades para desenvolver outras práticas bem avaliadas pela sociedade e pelo mercado.

Os impactos ambientais de uma nova linha são significativos. As obras e o consumo de insumos e energia representam emissões de carbono e de contaminantes atmosféricos. Assim, critérios associados à construção sustentável passaram a ser estratégicos não só para se obter bom desempenho de projetos, mas também porque são considerados indexadores positivos para investimentos sustentáveis.

Diretrizes de sustentabilidade já internalizadas no planejamento e projeto ganharam destaque pela oportunidade de se incorporar novas soluções tecnológicas e construtivas e adoção de requisitos referenciados e certificados em construção sustentável já nas fases iniciais de concepção do planejamento e projeto.





Balanco Social

Mobilidade Sustentável no Modelo de Negócio

Assim, de forma pioneira o Metrô de São Paulo submeteu o projeto da estação Anália Franco, do trecho em expansão da Linha 2-Verde, para a certificação LEED BD+C do Green Building Council.

Ao longo do tempo, novos planos, processos e recursos da empresa vão sofrendo alterações dependendo do contexto econômico, político, institucional, legal e social. É importante que a gestão seja eficiente e esteja alinhada a estas alterações. Ainda que seja complexo porque envolve mudança de cultura, a empresa está atenta.

Reviu sua missão, visão e valores para apresentar a evolução estratégica necessária para preservar o negócio e as competências essenciais da empresa. Mapeou e identificou as ações que estão alinhadas aos fatores ASGI – Ambientais, Sociais e de Governança e Integridade. Identificou os indicadores

estratégicos em relação às questões das mudanças climáticas, da biodiversidade, no uso de recursos, no relacionamento com a comunidade, com nossos empregados e outras partes interessadas, na inclusão e promoção da diversidade na nossa estrutura organizacional e as questões da atuação com ética e transparência.

Os órgãos financiadores entendem que estas questões podem representar impactos e riscos para o capital investido. No caso de novas linhas de metrô, os indicadores socioambientais evidenciam que o metrô possui características tecnológicas e operacionais que podem contribuir para a mobilidade sustentável.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Balanço Social

Mobilidade Sustentável no Modelo de Negócio

Os benefícios sociais, que compõem o Balanço Social do Metrô, representam as externalidades positivas que decorrem da rede operada pela Companhia, para a qualidade de vida da metrópole. Eles ocorrem em função das suas características técnicas, de seu desempenho operacional e do uso de energia mais limpa.

O Metrô aproxima os passageiros de polos de emprego, estudo, lazer e compras, oferecendo conforto, redução dos tempos de deslocamento pela cidade, da poluição e da emissão de gases do efeito estufa.

Para o cálculo dos Benefícios Sociais, parte-se da hipótese de que se o Metrô deixasse de operar, a mobilidade das pessoas na cidade seria modificada à medida que seus usuários teriam que se deslocar por outros meios de transporte. Parte de sua demanda migraria para o ônibus, outra usaria o automóvel e outra parte usaria a motocicleta.

Com a transferência dos usuários do Metrô para esses modos, haveria aumento da frequência dos ônibus e do número de automóveis e motocicletas em circulação.

Tudo isto faria com que houvesse aumento dos congestionamentos, acréscimo dos tempos de viagem, do consumo de combustíveis, de custos operacionais adicionais dos veículos em circulação e da operação e da manutenção de vias.

Além disso, aumentariam o número de acidentes de trânsito e as emissões atmosféricas com seus consequentes impactos à saúde da população e à qualidade de vida da metrópole.

Assim, quando monetizados, é possível mensurar o quanto a operação da rede do Metrô¹ propicia de benefícios sociais.

Mesmo com as incertezas provocadas pela pandemia da COVID-19 e que afetaram também o ano de 2021, a operação do Metrô não parou. Em 2021, ela propiciou R\$ 8,6 bilhões de benefícios sociais. A redução dos tempos de viagem é o benefício mais significativo do conjunto medido.

R\$ 8,6 bilhões BENEFÍCIOS SOCIAIS
DA REDE DE METRÔ 2021

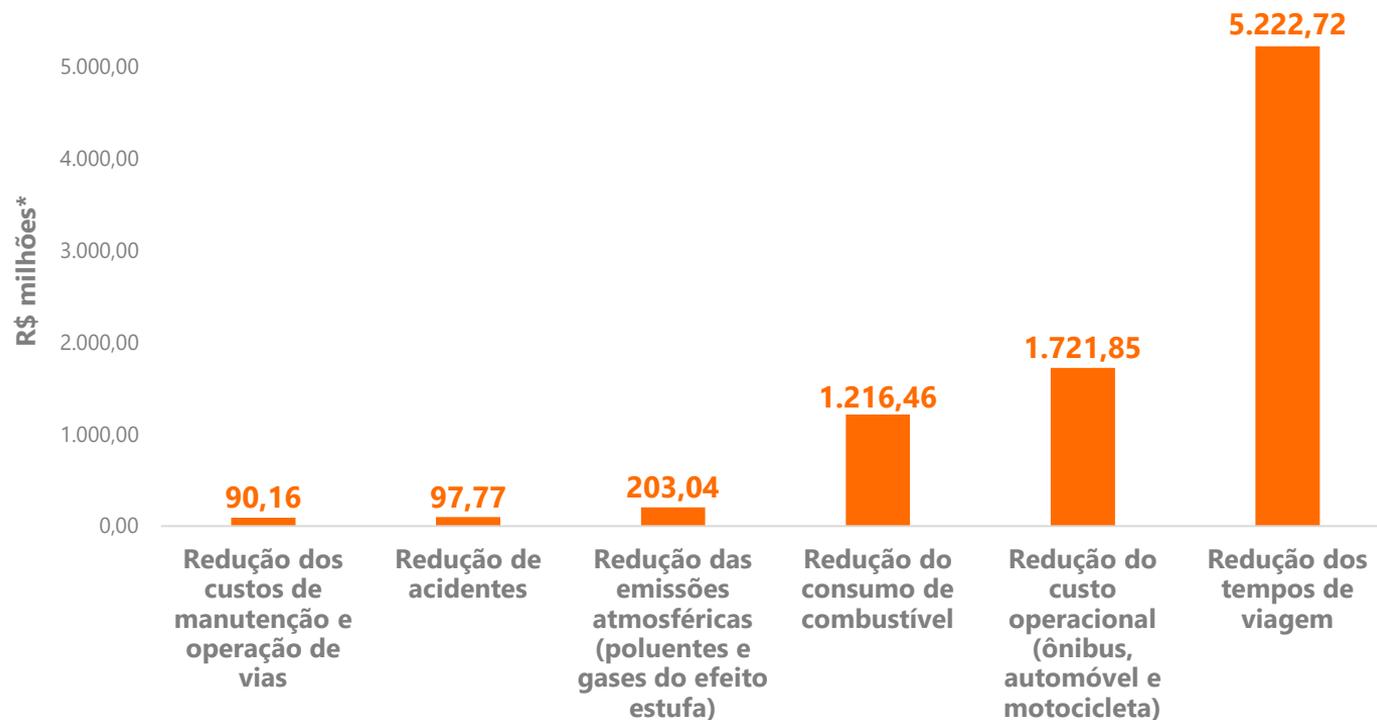
¹ Os benefícios sociais aqui apresentados referem-se exclusivamente às linhas operadas pelo Metrô.



Balanco Social

Benefícios Sociais da Rede Metrô

*Valores correntes



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Balanco Social

Benefícios Sociais 2021

POR TIPO DE ACIDENTE	UNIDADE	2021		2020	
		QUANTIDADE (EM MIL)	EM R\$ MILHÕES*	QUANTIDADE (EM MIL)	EM R\$ MILHÕES*
Redução dos custos de manutenção e operação de vias	-	-	90,16	-	85,35
Redução de acidentes	acidentes	3	97,77	4	97,68
Redução das emissões atmosféricas (poluentes e gases de efeito estufa)	toneladas	577	203,04	538	141,58
Redução do consumo de combustível	litros	258.957	1.216,46	279.380	956,90
Redução do custo operacional (Ônibus, Automóvel e Motocicleta)	quilômetros	1.129.588	1.721,85	1.090.048	1.746,88
Redução dos tempos de viagem	horas	359.600	5.222,72	350.468	3.990,42
TOTAL		-	8.552,00	-	7.018,81

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Balanço Social

Benefícios Sociais

Notas Explicativas

O aumento de 3,5% dos benefícios sociais, quando estes são comparados a 2020, em valores constantes (Reais de 2021), pode ser explicado pela ligeira retomada da demanda observada no ano de 2021.

No primeiro semestre de 2021, com a segunda onda da pandemia da Covid-19, o Governo do Estado de São Paulo decretou novas medidas restritivas que impactaram a demanda logo nos primeiros meses do ano.

No entanto, as atividades da operação do Metrô não se alteraram. A Companhia continuou prestando serviço, cumprindo seu importante papel de transportar pessoas e garantir o funcionamento das atividades essenciais. Apenas em maio, com a flexibilização de tais medidas, iniciou-se o processo de retomada da demanda.

Outros fatores contribuíram também para o aumento dos benefícios sociais. Mesmo com as atualizações metodológicas para o cálculo das reduções de consumo de combustível e de emissões atmosféricas, o aumento dos preços de combustível observado no ano de 2021 se refletiu na valoração dos benefícios.

Além disso, com a finalização dos novos modelos de simulação de demanda de transporte, a forma do cálculo do valor da hora dos usuários do transporte coletivo e do transporte individual se alterou. Passou a ser considerado o valor observado na Pesquisa Origem Destino 2017, atualizado para preços constantes de dezembro de 2021, o que provocou um aumento dos valores observados na rubrica de redução dos tempos de viagem, responsável por 61% do total dos benefícios.





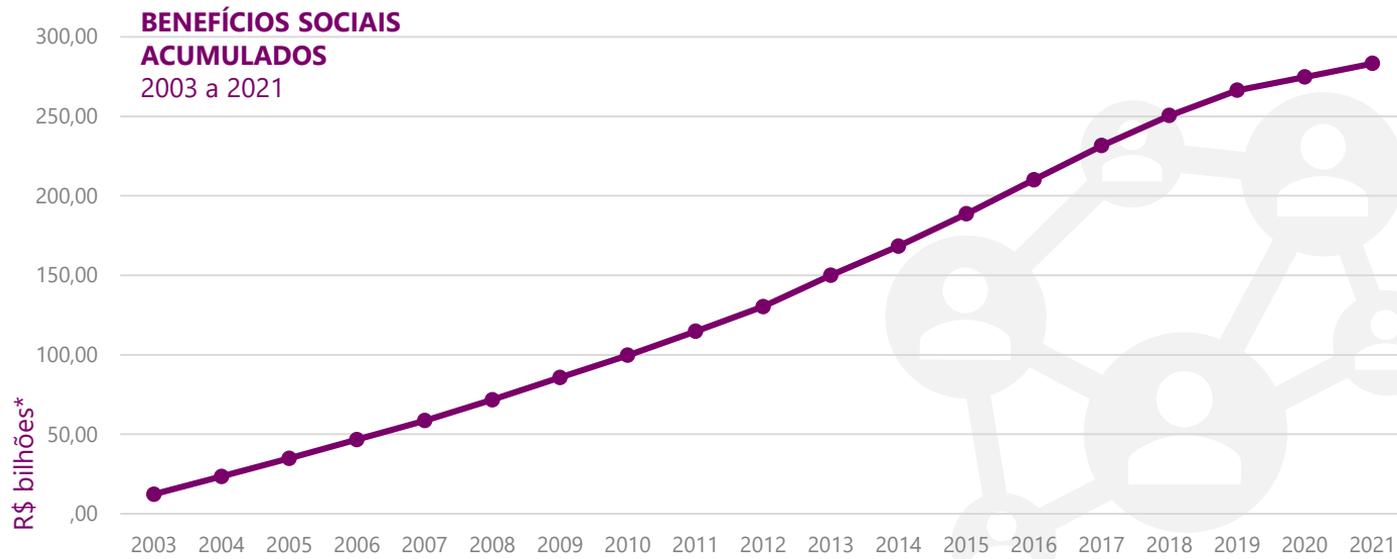
Balanco Social

Benefícios Sociais Acumulados

De 2003 até 2021, os benefícios sociais gerados pela rede do Metrô somaram R\$ 283,2 bilhões, que equivalem a uma economia média de R\$ 14,9 bilhões ao ano no período apresentado.

R\$ **283,2** bilhões

BENEFÍCIOS SOCIAIS ACUMULADOS
DA REDE DE METRÔ 2003-2021



* Valores constantes de 2021.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O respeito ao meio ambiente está no presente, no passado e no futuro do Metrô.

Desde a concepção até a operação, os empreendimentos metroviários passam por criteriosas análises técnicas para que todos os aspectos ambientais, sociais e econômico-financeiros sejam atendidos e obedeçam à legislação vigente.

O licenciamento ambiental, procedimento obrigatório para os empreendimentos metroviários, mais do que um ato administrativo é um importante instrumento de gestão ambiental dos empreendimentos.

No ano de 2021, o Metrô solicitou à CETESB o Termo de Referência para a elaboração do Estudo de Impacto Ambiental e Relatório de Impacto Ambiental-EIA-RIMA da Linha. 20-Rosa (trecho Lapa/ABC). Além disso, foi solicitado o pedido da Licença Ambiental Prévia para a ampliação da estação São Joaquim da Linha 1-Azul, que futuramente se conectará à Linha 6-Laranja, e foi efetuada a consulta quanto ao licenciamento da ampliação do Pátio Tamandateí da Linha 2-Verde.

Neste mesmo ano foi solicitada ao órgão ambiental municipal, Secretaria do Verde e do Meio Ambiente, a Licença Ambiental de Instalação para as estações Boa Esperança e Jacu Pêssego da Linha 15-Prata. Este mesmo órgão emitiu o Termo de Referência com as diretrizes para a elaboração do estudo ambiental da

adequação viária da Avenida Ragueb Chohfi, prevista em convênio entre governo do estado e município, com o objetivo de viabilizar a continuidade da implantação do monotrilho da Linha 15-Prata.

Em 2021, foram obtidas a Licença Ambiental de Instalação – LAI do Pátio Ragueb Chohfi e a Licença Ambiental de Operação – LAO da Estação Jardim Colonial, ambas da Linha 15-Prata, além da Licença de Operação – LO que inclui a Estação e Terminal Vila Sônia, os VSE Vila Sonia, Edmundo Lins e David Matarasso da Linha 4-Amarela e o correspondente trecho de via permanente de 1.540m.

Também foi renovada a Licença Ambiental de Instalação – LAI da Subestação Elétrica Iguatemi da Linha 15-Prata, para a qual, o Metrô já realizou solicitação de Licença Ambiental de Operação – LAO também no ano de 2021.

Além disso, a manutenção das Licenças de Instalação e Operação dos empreendimentos demandaram a apresentação de 22 relatórios técnicos de acompanhamento aos órgãos ambientais ao longo do ano de 2021, que demonstram o cumprimento de todos os programas ambientais previstos no processo de licenciamento e dentre os quais, incluem-se os relatórios de solicitação de autorização de início de obras de alguns dos canteiros da Linha 2-Verde.





Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Áreas Contaminadas

O Decreto Estadual nº 59.263/2013 define área contaminada como local que contenha quantidades ou concentrações de matéria em condições que causem ou possam causar danos à saúde humana, ao meio ambiente ou a outro bem a proteger.

Para a implantação dos empreendimentos metroviários, por vezes, faz se necessário desapropriar imóveis contaminados.

Nesta situação, o Metrô providencia o gerenciamento do passivo ambiental conforme legislação vigente, uma vez que se torna responsável solidário pelas ações ambientais na área.

Busca-se ainda, juridicamente, considerar no preço pago para expropriação do imóvel as apurações efetuadas do passivo no âmbito da perícia ambiental.

Em função de demandas originárias da CETESB por estudos ambientais sobre gases e vapores no solo, no ano de 2021 seguem em andamento os processos de investigação e monitoramento em três áreas da companhia, sendo duas áreas operacionais da Linha 2-Verde e uma que será destinada à implantação de um pátio de manutenção e estacionamento de trens da Linha 15-Prata.

O término do gerenciamento destas áreas está condicionado aos resultados a serem obtidos nas investigações e nas eventuais medidas de intervenção que possam ser adotadas.

Foram executadas investigações de áreas contaminadas no trecho Vila Prudente/Ipiranga da Linha 15-Prata. Para o trecho em obras da Linha 2-Verde (entre Vila Prudente e Penha) havia inicialmente 34 áreas com potencial ou suspeitas de contaminação, todas já investigadas. No ano de 2019, os resultados haviam apontado a necessidade de continuidade do gerenciamento ambiental em pelo menos quatro áreas consideradas contaminadas em 2019.

No entanto, a continuidade do monitoramento da qualidade das águas subterrâneas dessas 4 áreas e realização de investigação detalhada complementar ocorrida em 2020, duas destas áreas não apresentaram mais concentrações de contaminantes acima dos níveis aceitáveis e as demais, ambas localizadas na Estação Aricanduva, terão seu gerenciamento continuado com necessidade de adoção de medidas de intervenção. Dentre elas, uma teve o início da remediação em 2021 (sistema de extração multifásica para remoção de fase livre de contaminante) e a segunda deve iniciar em 2022.

Em 2021 também foram iniciadas as investigações ambientais necessárias às obras de ampliação do Pátio Tamanduateí da Linha 2-Verde.

Há, ainda, oito áreas onde será implantado o futuro Pátio Paulo Freire cujas investigações ainda não foram concluídas.





Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Paisagismo e Requalificação Urbana

A implantação de grandes empreendimentos nas cidades prevê a integração e consonância com o contexto urbanístico existente, reduzindo assim seu impacto. Por esta razão, as licenças ambientais definem que os empreendimentos considerem esse contexto nos projetos.

Restauração ecológica

Em 2021 foi aprovado, pela CETESB, o projeto executivo para restauração ecológica em cumprimento a três Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental referentes à intervenção em APP no Pátio Guido Caloi da Linha 5-Lilás e um referente a intervenção em Área de Preservação Permanente ocorrida nas obras de expansão da Linha 4 próximo à futura estação Vila Sônia. A elaboração deste projeto ocorreu em 2020 se deu no âmbito do contrato celebrado em setembro de 2019 entre o Metrô e empresa especializada para realização de restauração ecológica.

O objeto do contrato prevê a recuperação ambiental de uma área de 6 hectares no município de Santa Isabel, no Estado de São Paulo, com plantio de espécies nativas conjugado à condução da regeneração natural da área em questão de acordo com a

Resolução SMA nº 32/2014, e o início dos plantios deve ocorrer em 2022.

Também em 2021, o Metrô obteve, junto à CETESB, as Autorizações para Supressão de Vegetação e Intervenção em Área de Preservação Permanente para as obras de ampliação da Estação Vila Prudente, obras de expansão da Linha 2-Verde (entre Vila Prudente e Penha) e aquelas necessárias à implantação do Track Switch a oeste da Estação Vila Prudente da Linha 15-Prata.

Além disso, em 2021 foi emitido o Termo de Compromisso de Recuperação Ambiental referente à compensação ambiental dos empreendimentos do Metrô, em especial Ampliação da Estação Vila Prudente, túnel de interligação da Linha 2-Verde com a Linha 4-Amarela e trecho Vila Prudente/Ipiranga da Linha 15-Prata. A compensação prevê a restauração ecológica de 5,5 hectares dentro do Parque Natural Municipal Fazenda do Carmo-PNMFC e o projeto foi aprovado em âmbito municipal pela Secretaria do Verde e do Meio ambiente e em âmbito estadual pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo.

Para o cumprimento dos Termos de Compromisso de Recuperação Ambiental dos quais fazem parte as referidas autorizações, será realizada uma contratação de empresa especializada.





Meio Ambiente

Licenciamento e Controle Ambiental

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Arqueologia

Durante o processo de concepção de novos empreendimentos, são realizados estudos para avaliação de impactos dos empreendimentos. Além das questões ambientais, os estudos trazem o conhecimento sobre a formação da cidade e revelam aspectos arquitetônicos, culturais e históricos das áreas de inserção e registros históricos. Também antecipam a possibilidade de existência de vestígios de ocupação humana nessas áreas.

Durante as obras de implantação, o patrimônio arqueológico ainda preservado no subsolo da cidade pode ser resgatado ou preservado insitu com as devidas medidas de salvaguarda e sinalização do sítio. Os vestígios materiais do modo de vida das pessoas compreendem diversos aspectos: tipos de moradia, hábitos alimentares e utensílios domésticos, consumo, atividades profissionais, industrialização, transportes, religiosidade, costumes, entre outros.

Em função das obras de expansão das linhas 2, 4, 5, 15 e 17, uma série de achados arqueológicos se encontra hoje sob a tutela de instituições, com o aval do IPHAN, que zelam pelo patrimônio histórico e cultural. Em 2021 foram realizadas prospecções arqueológicas em parte da área onde serão implantados os acessos das estações Boa Esperança e Jacu Pêssego da Linha 15-Prata e estudos de arqueologia em diversos trechos da Linha 15-Prata.

O acervo é composto por mais de 26 mil fragmentos, oriundos das obras de implantação dessas referidas linhas que são de grande interesse para as comunidades das zonas sul e oeste de São Paulo, bem como para a população como um todo.

Destaca-se que durante as etapas de prospecção arqueológica preliminares às obras de ampliação da Linha 2-Verde, foram encontrados vestígios arqueológicos em dois locais distintos dentro da área diretamente afetada – ADA para implantação do Complexo Rapadura. Neste caso, considerando-se que os locais de ocorrência não coincidem com a projeção das áreas de escavação para construção do Complexo, optou-se, com a anuência do IPHAN, em manter os prováveis artefatos insitu, situação em que as áreas precisam ser registradas como sítios arqueológicos, ainda que não se tenha avançado para etapa de pesquisa dos materiais observados em etapa de prospecção. Tomaram-se todas as medidas necessárias à proteção, georreferenciamento e publicidade (instalação de placa informativa) e em 2021, previamente ao início das obras, foram estabelecidas, em comum acordo com o IPHAN, duas envoltórias de proteção, dentro das quais, é vedada qualquer intervenção em subsolo ou em superfície bem como a supressão de árvores e o tráfego de equipamentos, com vistas a dirimir o risco de eventuais danos ao patrimônio histórico.





Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

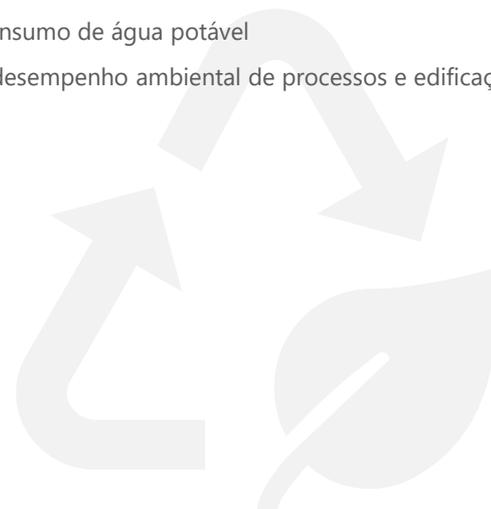
O Sistema de Gestão Ambiental - SGA compreende o gerenciamento de todos os aspectos ambientais relativos à rede operada pela Companhia, em conformidade com a Norma NBR ISO 14001, com o seguinte escopo:

“A gestão dos riscos ambientais associados com as atividades de desenvolvimento, planejamento, gerenciamento e prestação de serviços na Operação e Manutenção das Linhas 1 – Azul, 2 – Verde e 3 – Vermelha, Promoção de Relacionamento com a Comunidade, Serviços e Infraestrutura, Logística de Materiais e Gestão Ambiental e Sustentabilidade”.

Foram definidos objetivos ambientais, conforme tabela a seguir, desdobrados em programas e metas, de forma a promover continuamente a melhoria do desempenho ambiental da Companhia.

Objetivos Ambientais

- 1-Reduzir o consumo de energia elétrica.
- 2-Sistematizar o processo de compras e contratações sustentáveis.
- 3- Reduzir o consumo de água potável
- 4- Melhorar o desempenho ambiental de processos e edificações



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Água

O consumo de água potável no Metrô SP vem diminuindo desde 2014, como consequência das melhorias de equipamentos e processos implementados. A média mensal em 2019 foi menor que a metade da média de 2014. Em 2020 o consumo de água potável reduziu significativamente em relação a 2019, em razão da pandemia. Em 2021 esta tendência foi mantida, dada a manutenção do cenário, com redução de cerca de 10% frente a 2020.

Os fatores que determinaram essa redução foram o regime de teletrabalho para os colaboradores administrativos, a redução de demanda de passageiros nas linhas operacionais, além dos ajustes nos processos de trabalho.

O consumo de água potável e não potável passou a fazer parte, em 2021, dos indicadores de ASGI definidos pelo Metrô.

- Ver também o quadro “Painel de Dados GRI – Meio Ambiente”

Consumo Anual de Água Potável (m³) METRÔ-SP





Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Resíduos

Em 2021 o Metrô, consciente de sua importância para a sociedade e contribuindo para o atendimento dos princípios e objetivos das Políticas Nacional e Estadual de Resíduos Sólidos, obteve melhorias na gestão de seus resíduos sólidos.

A logística reversa continuou a ser utilizada para destinação de pilhas e baterias portáteis e baterias alcalinas, tendo garantido um encaminhamento ambientalmente correto, sem custos diretos ao Metrô, para esses resíduos que possuem potencial significativo de causar impactos adversos ao meio ambiente.

Além disso, tomando por base a Resolução CONAMA 416 (Dispõe sobre a prevenção à degradação ambiental causada por pneus inservíveis), a logística reversa foi formalizada no instrumento contratual com o fornecedor de pneus do Monotrilho, tendo sido colocada em prática desde 2020.

Com a substituição gradativa de fluorescentes por LED, a geração de lâmpadas com mercúrio continuou reduzindo significativamente em 2021. Com isso, outro desafio foi estabelecido, de se viabilizar um encaminhamento adequado para as LED.

No mês de novembro o Metrô conseguiu viabilizar a destinação de cerca de 1700 lâmpadas inoperantes por meio de leilão, o que resultou em um encaminhamento mais sustentável para esse tipo de resíduo pois, além da economia gerada, foi obtida receita com a destinação.

- Ver também o quadro “Painel de Dados GRI – Meio Ambiente”





Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Fornecedores

Aspectos ambientais das empresas Contratadas

A Gestão dos aspectos ambientais das atividades realizadas por empresas contratadas também faz parte do escopo do SGA. Para realizar essa gestão, é solicitado um PGAA – Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais às empresas que realizam atividades que tenham potencial de poluir o meio ambiente, controlando possíveis impactos dessas atividades antes do início do trabalho das empresas no Metrô.

Desde que o SGA foi implementado, mais de 300 empresas já apresentaram PGAA informando o modo de controle dos aspectos ambientais gerados em decorrência dos serviços prestados nas dependências da Companhia. Em 2021, 30 empresas com potencial de gerar aspectos ambientais significativos tiveram o PGAA avaliado, tendo sido estabelecidos os devidos controles ambientais.

Após aprovação da área responsável pelo SGA, esse documento também serve como base para a fiscalização das contratadas quanto ao cumprimento das leis e normas ambientais aplicáveis.

- Ver também o quadro “Painel de Dados GRI – Meio Ambiente”





Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Energia na Manutenção - ISO 50.001

Aspectos ambientais das empresas Contratadas

Em novembro de 2021 foi retomada a implementação de um sistema de gestão de energia com base nos requisitos da ISO 50.001. Esse trabalho está sendo realizado com recursos próprios, confirmando que o Metrô conta com corpo técnico especializado na área de energia, bem como em sistemas de gestão.

Em 2021 o Comitê de Energia empreendeu em atividades de redução do consumo e custos de energia, desenvolvendo as seguintes ações:

- Revisão do Programa de Oferta de Trens;
- Ajustes no Sistema de Controle de Trens;
- Implementação de softwares no piloto automático dos trens;
- Desenvolvimento de simulação de fornecimento de energia na Linha 2 - Verde;
- Desenvolvimento do Inversor de Tração em 22Kv;
- Desenvolvimento dos medidores de energia e, além disso, aquisição de novos contratos de energia com redução dos custos.





Meio Ambiente

Sistema de Gestão Ambiental da Rede em Operação

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Educação Ambiental

O Metrô mantém continuamente ações de educação ambiental. Em 2021, com a pandemia, treinamentos que eram realizados de forma presencial foram desenvolvidos remotamente, por meio da Unimetro Virtual.

Principais treinamentos ministrados no ano:

- Treinamento em Emergências Ambientais.
- Treinamento no Sistema de Gestão Ambiental.
- Treinamento ambiental para terceirizados.

Ações de Educação Ambiental nas Estações:

Nesse ano, o Metrô contribuiu com a conscientização dos passageiros quanto a importância da logística reversa de eletroeletrônicos, por meio de parceria com organizações que responderam ao chamamento público voltado para esse tema. Durante o mês do meio ambiente (junho), foram instalados coletores da COOPERMITI nas estações Sé, Paraiso e Tucuruvi, tendo sido coletados cerca de 600 kg.

Ao longo da Virada Sustentável, em setembro de 2021, o Metrô contou com a parceria da GREEN e da COOPERMITI, tendo implementado coletores de eletroeletrônicos em 10 estações, tendo como resultado a coleta de 630 kg.





Meio Ambiente

Energia e Emissões

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

O consumo e os custos de aquisição de energia elétrica para o sistema metroviário são aspectos estratégicos para a gestão do sistema pelos impactos significativos na dimensão ambiental e econômico-financeira.

A energia para a operação do sistema representou mais de 95% do total consumido pela companhia, incluindo prédios administrativos e canteiros de obras. No contexto da pandemia, ocorreu uma diminuição significativa do consumo da operação e em prédios administrativos com a adoção do sistema de teletrabalho, como pode ser observado na tabela a seguir.

Em 2021, o consumo total de energia das linhas operadas pelo Metrô manteve a tendência de queda observada desde 2019, mas em menor grau, devido à continuidade da pandemia e otimização da operação, levando a uma redução aproximadamente 1% no consumo de energia.

Destaca-se que as iniciativas em eficiência energética na operação do sistema reforçam o compromisso da empresa com o equilíbrio financeiro e a redução do impacto ambiental

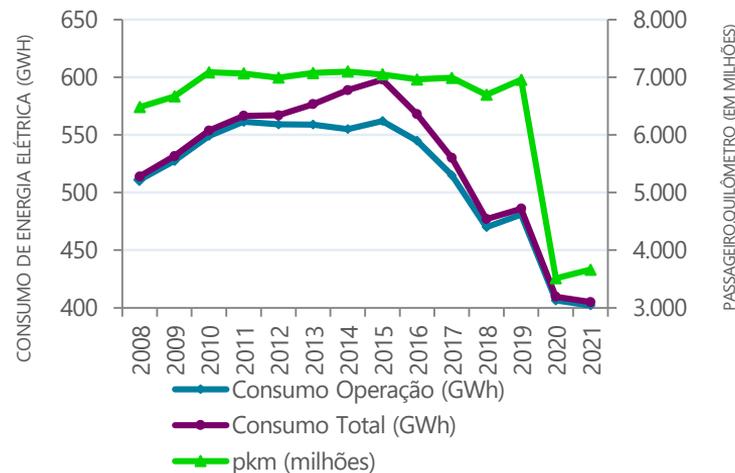
—
O consumo de energia de tração por carro.quilômetro caiu de 3,41 kWh/carro.km, em 2015, para 2,87 em 2021.

Consumo de Energia Elétrica (GWh)

	2019*	2020	2021
CONSUMO TOTAL	486	410	405
Operação	482	406	402
Canteiros de Obras	1	1	2
Prédios Administrativos	3	2	1

* Valores de 2019 foram corrigidos

Consumo de Energia Elétrica e Passageiro.Quilômetro (PKM 2008 a 2020)





APRESENTAÇÃO

Meio Ambiente

Energia e Emissões

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Custos da operação – Energia Elétrica

Em 2021, o custo médio da energia foi de aproximadamente R\$ 397,00 R\$/MWh, valor 16% menor que o custo médio de 2020, que foi de R\$ 475,78 R\$/MWh. Já o custo total com energia elétrica para a operação passou de R\$ 193,4 milhões em 2020 para R\$ 158,5 milhões em 2021, devido ao menor consumo de energia no ano, ainda em decorrência da pandemia. Também contribuíram para a diminuição do custo total os R\$ 19 milhões em créditos recebidos da CCEE – Câmara de Comercialização de Energia Elétrica, resultantes da liquidação da energia excedente à contratada e que não foi consumida em 2021.

Emissões de gases de efeito estufa

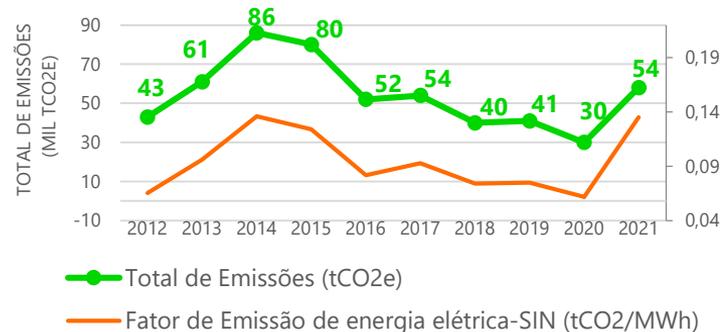
Em 2021, é de se destacar o impacto de dois aspectos no total de emissões de gases de efeito estufa decorrente das atividades do Metrô de São Paulo: a variação no consumo de energia elétrica e o fator de emissão para geração de energia no Brasil, calculado pelo Sistema Interligado Nacional-SIN.

As emissões de gases de efeito estufa no Metrô estão associadas principalmente ao consumo de energia elétrica para a operação

dos trens. Com a demanda de 2021 ainda não reestabelecida, quando comparada ao ano de 2019, e com um fator de emissão de GEE para energia elétrica no Brasil em alta, as emissões foram 80% maiores em relação ao ano de 2020, especialmente devido à crise hídrica que atingiu o centro-oeste e sudeste do Brasil. As emissões totais de GEE aumentaram de 30 para 54 mil tCO₂e.

Do total de emissões decorrentes das atividades da Companhia, 51 mil toneladas estão associadas ao consumo de energia elétrica para operação do sistema (tração dos trens, estações, centro de controle operacional e pátios de manutenção). Esse valor, em termos percentuais, tem sido cerca de 95% do total das emissões da Companhia.

Emissões de GEE do Metrô de São Paulo e fatores de emissão para geração de energia elétrica no Brasil calculados pelo Sistema Interligado Nacional-SIN





Meio Ambiente

Energia e Emissões

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Balanço das emissões de carbono

Para avaliar os benefícios promovidos pela rede metroviária em quantidade de CO₂e emitido, são considerados os impactos evitados com a existência da rede e os impactos gerados pela operação do sistema.

O indicador representa a importância de sistemas metroviários em todo o seu ciclo de vida e reitera a importância dos investimentos nestes sistemas para cenários de baixo carbono, assim como para a redução da poluição do ar em decorrência da redução do consumo de combustíveis fósseis, entre outros benefícios.

Em 2021, o balanço de carbono foi de 521 mil toneladas em CO₂e de emissões de gases de efeito estufa evitadas líquidas. Este é o resultado obtido ao considerar que foram evitadas (572 mil) com a existência da rede do Metrô de São Paulo e emitidas 51 mil em decorrência do consumo de energia elétrica para a operação.

Isto significa que, para cada tonelada de CO₂ emitida pela operação dos trens do Metrô de São Paulo em 2021, foi evitada a emissão de aproximadamente 11 tCO₂e – um benefício de 1.130%.

Esse benefício também é evidenciado quando se compara a emissão de GEE por passageiro-quilômetro do metrô com o ônibus e o automóvel. Em 2021, para transportar cada passageiro pela distância de um quilômetro, a operação do Metrô gerou a emissão indireta de 12 gramas em CO₂ equivalente.

Evitadas Líquidas

521 mil tCO₂e PELA OPERAÇÃO
DA REDE DE METRÔ EM 2021



Meio Ambiente

Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VARIAÇÃO 2017/2021	VARIAÇÃO 2020/2021	Fonte da Informação
Aspecto Energia										
	Consumo de Energia Elétrica por fontes de consumo (GWh)*									
	Total	568	530	477	486	410	405	-24%	-1%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"
GRI 302-1	Operação	545	515	470	482	406	402	-22%	-1%	* Dados de consumo da Operação excluem a Linha 5 - Lilás
	Canteiro de Obras	17	9	3	1	1	2	-78%	100%	
	Prédios administrativos	6	5	4	3	2	1	-80%	-50%	
GRI 302-4	Consumo de Energia elétrica e passageiro.quilômetro - pkm	6961,65	6991,39	6979,71	6958,11	3514,9	3661,38	-46,60%	4,20%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"
Aspecto Eficiência Energética										
GRI 302-3	Consumo de Energia Elétrica por carro quilômetro	3,23	2,99	2,9	2,86	2,96	2,87	-4,01%	-3,04%	Depto. de Apoio a Gestão



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VARIÇÃO 2017/2021	VARIÇÃO 2020/2021	Fonte da Informação
Aspecto Mudança Climática										
GRI 305-1	Emissões de gases do efeito estufa									
GRI 305-2	Total (milhares de tCO ₂ e)	51,883	53,6	39,769	39,853	30,15	54	0,75%	79,1	
GRI 305-3	Emissões diretas de GEE	1,942	0,723	0,942	0,585	0,774	0,597	-17,4%	-22,9%	
	Reduções de emissões diretas (tCO ₂ e)	-	-	-	-	-	0,824			"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"
	Emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia (mil tCO ₂ e)	46,268	49,003	34,983	35,479	25,982	51,109	4,30%	96,71%	
	Outras emissões indiretas de GEE (mil tCO ₂ e)	3,673	3,875	3,845	3,79	3,393	3,107	-19,8%	-8,4%	
305-4 - Intensidade de emissões de gases do efeito estufa	Emissões por passageiro.km (gCO₂e/pkm) (Intensidade Energética)	8	5	6	5	6	12	140,0%	100,0%	



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VARIAÇÃO 2017/2021	VARIAÇÃO 2020/2021	Fonte da Informação
Aspecto Mudança Climática										
GRI 305-4	Emissões Comparativas de Gases do Efeito Estufa - (gCO2e/pkm)									
	por passageiro quilômetro Metrô SP	8	5	6	5	6	12	140,0%	100,0%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"
	por passageiro quilômetro ônibus - MSP - média	80	83	83	86	123	113	36,1%	-8,1%	
por passageiro quilômetro de carro a gasolina - RMSP - média	103	101	101	101	101	101	0,0%	0,0%		
GRI 305-5	Emissões Líquidas Evitadas pela existência da rede do Metrô SP (gases do efeito estufa)- mil tCO2e	893	685	808	725	507	521	-23,9%	2,8%	"Inventário de emissões de gases de efeito estufa"

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VARIAÇÃO 2017/2021	VARIAÇÃO 2020/2021	Fonte da Informação	
Aspecto Resíduos											
	Resíduos Classe I - Perigosos (kg)	168.877	190.454	145.880	230.503	140.793	229.415	20%	63%		
GRI 306-3 GRI 306-5	Coprocessamento	Diversos contaminados com óleo e graxa	67.575	47.001	44.810	73.190	28.410	54.300	16%	91%	Sistemas Integrados de Gestão
		Óleo contaminado	27.430	18.269	17.068	59.910	28.370	41.940	130%	48%	
	Resíduos de tanques e pias de limpeza de peças	12.735	10.799	8.680	7.590	4.600	2.680	-75%	-42%		
	Outros	12.735	23.494	16.692	15.970	3.780	47.430	102%	1155%		
	Lâmpadas fluorescentes	12.922	13.181	18.640	9.233	7.903	8.065	-39%	2%		
	Recicláveis/Reutilização	Baterias Chumbo - ácido	16.500	38.400	5.400	39.910	30.270	50.990	33%	68%	
		Oléo Lubrificante	14.560	13.920	17.920	15.360	17.920	5.600	-60%	-69%	
	Logística Reversa	Pilhas e Baterias Portáteis	-	-	-	-	750	250	-	-67%	
		Baterias Alcalinas	-	10.530	-	9.340	17.290	18.160	-	85%	
	Aterro Classe I	Amianto	4.420	14.860	16.670	-	1.500	0	-66%	-100%	

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VARIAÇÃO 2017/2021	VARIAÇÃO 2020/2021	Fonte da Informação
Aspecto Resíduos										
	Resíduos Classe II - Não Perigosos (kg)	8.060.534	6.505.626	8.373.565	6.569.459	5.759.453	4.926.256	-24%	-12%	
GRI 306-3	Processos de Manutenção (Leilão)	1.895.140	530.970	1.225.604	990.054	1.295.318	868.813	64%	-33%	Sistemas de Gestão Integrados
	Recicláveis/ Reutilização	21.237	28.332	28.042	28.176	55.685	96.650	241%	74%	
GRI 306-5	Operação (Estações)	143.802	139.228	140.048	149.657	123.061	56.688	-59%	-54%	
	Processos de Manutenção	542.420	616.460	458.550	570.280	443.880	490.550	-20%	11%	
	Não Recicláveis	454.295	450.935	382.555	320.520	272.265	323.775	-28%	19%	
	Operação (Estações)	4.579.860	4.616.901	6.067.066	4.353.722	3.326.364	3.058.130	-34%	-8%	
	Resíduos de Construção Civil (Inertes)	423.780	122.800	71.700	157.050	242.880	31.650	-74%	-87%	
	Pneus Carga (45 kg)	-	-	-	-	45	238	-	429%	
	Logística Reversa									
	Pneus Guia (10 kg)	-	-	-	-	112	999	-	792%	

- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS





Meio Ambiente

Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VARIAÇÃO 2017/2021	VARIAÇÃO 2020/2021	Fonte da Informação
Aspecto Água e Efluentes										
GRI 303-5	Consumo total de água potável - SABESP (m ³)	587.413	551.434	504.689	451.354	289.617	260.713	-53%	-10%	Sistemas de Gestão Integrados
	• Pátios, CCO, Bases de Manutenção, Estações e Edifícios Administrativos	374.880	382.884	398.663	394.349	274.644	238.364	-38%	-13%	
	• Obras de Expansão	212.533	168.550	106.026	57.005	14.973	22.349	-87%	49%	
GRI 103	Consumo de água não potável (m ³)	80.495	121.777	21.019	8.305	304	2.340	-98%	670%	Sistemas de Gestão Integrados
	• Pátios, CCO, Bases de Manutenção, Estações e Edifícios Administrativos	8.691	13.302	8.949	8.305	304	2.340	-82%	670%	
	• Obras de Expansão	71.804	108.475	12.070	-	-	-	-	-	
Aspecto Gestão Ambiental										
GRI 103	Número de edificações (Pátios, Estações, Bases, Subestações, Terminais) da empresa geridos de acordo com a Norma ISO 14.001	80	88	110	104	104	102	16%	-2%	Sistemas de Gestão Integrados

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Meio Ambiente

Painel de Dados GRI – Global Reporting Initiative

GRI	INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	VARIAÇÃO 2017/2021	VARIAÇÃO 2020/2021	Fonte da Informação
Aspecto Avaliação Ambiental de Fornecedores										
GRI 308-2	Quantidade de Contratos firmados com fornecedores em que foi entregue o PGAA – Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais	8	5	20	22	16	30	500%	88%	Sistemas de Gestão Integrados
Aspecto Áreas Contaminadas										
GRI 306-1	Superfície total de terrenos contaminados pertencentes ao Metrô SP e reabilitados para uso declarado (m ²)		529,00	8.836,50	104.559,55	1.608,86				Gerência de Planejamento e Meio Ambiente
Aspecto Biodiversidade										
GRI 304-1	Áreas ajardinadas pelo Metrô SP (ha) Total	-	-	-	-	-	46,3			Gerência de Recursos e Infraestrutura
	Áreas ajardinadas pelo Metrô SP (ha) Nas Estações	-	-	-	-	-	21,5			



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Carta Anual

Identificação

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa.

Em 24 de abril de 1968, a Companhia do Metropolitano de São Paulo foi constituída nos termos da Lei Municipal nº 6.988, de 26 de dezembro de 1966, sob a forma jurídica de Sociedade Anônima, e tem seus atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo – JUCESP, sob o nº 373.811. A Sociedade é controlada pelo Governo do Estado de São Paulo e demais informações estão descritas no item “Visão Geral” deste Relatório.

Todos os esforços da organização estão voltados para a consecução de sua área de atuação dentro da melhor qualidade e tecnologia existente para proporcionar o retorno econômico, social e ambiental de sua finalidade, que abrange planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção de transportes públicos na Região Metropolitana de São Paulo com qualidade, regularidade, segurança e eficiência operacional dentro de parâmetros reconhecidos de confiabilidade.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Carta Anual

Políticas Públicas

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A rede metropolitana de transporte sobre trilhos é o elemento estruturador da mobilidade da Região Metropolitana de São Paulo – RMSP, reservando ao Estado as funções de concepção, planejamento e organização de um sistema de alta capacidade, abrangendo a implantação da rede metroviária e sua articulação com os demais modais de transporte em operação na região metropolitana. Alicerce imprescindível dessa atividade são as pesquisas decenais que são realizadas desde a criação da Companhia do Metrô e cuja 6ª edição é a Pesquisa Origem e Destino 2017, que fornece elementos para o diagnóstico atualizado e os parâmetros e indicadores necessários para a definição da expansão da rede metropolitana de transportes no horizonte dos próximos 20 anos. Os dados levantados alimentam os modelos de simulação de demanda, a qualificação e quantificação da necessidade de investimentos, bem como os seus impactos sociais, ambientais, econômico-financeiros e urbanísticos, para o período de projeção.

Outra vertente da política setorial do Estado é a operação pelo Metrô de São Paulo de parcela da malha metroviária da RMSP, que em 2021 respondeu pelos deslocamentos diários de 576,4 milhões de passageiros (14,7%), dentro de rígidos padrões de qualidade, confiabilidade e segurança. Tais padrões são referenciais técnicos, tecnológicos, procedimentais e estratégicos de operação de serviços de transporte de alta capacidade, aplicados à Companhia e aos demais concessionários.

A Política Tarifária é competência do Governo do Estado, que, por meio da Secretaria dos Transportes Metropolitanos, fixa os valores das tarifas praticadas, contemplando os custos operacionais e a sua modicidade. Tal política oferece tarifas com redução de preço por viagem em várias modalidades de bilhetes, além de gratuidades totais, integrações gratuitas com os trens metropolitanos e reduções nas tarifas integradas com outros modais, como ônibus municipais e metropolitanos, com o objetivo de proporcionar à população o acesso ao meio de transporte rápido, seguro e confortável, com qualidade e eficiência, em consonância com a preocupação com a mobilidade urbana. Os passageiros atendidos em 2021, com índice de satisfação do cliente apurado com 70% de avaliações “Muito Bom” e “Bom” traduzem a adequação dos investimentos realizados nos treinamentos de empregados, na modernização de equipamentos e vias, bem como na expansão da rede metroviária. Contribuiu também com o indicador, a manutenção da oferta de trens, mesmo com a queda da demanda, com o objetivo de manter o melhor distanciamento dos passageiros e as medidas de higiene e limpeza para evitar contágios da COVID-19.





Carta Anual

Políticas Públicas

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Aumentar a oferta e ampliar a rede de transporte público sobre trilhos tem sido uma das prioridades do Governo do Estado para oferecer transporte público rápido e seguro para a população.

Os indicadores da Operação e da Manutenção apresentados adiante comprovam que os investimentos na modernização da frota e dos sistemas, além do constante treinamento das equipes, cumprem a missão de oferecer qualidade de vida à população por meio de um sistema de transporte rápido e seguro.

Os significativos investimentos na implantação de quatro linhas simultaneamente (Linhas 4-Amarela, 5-Lilás, 15-Prata e 17-Ouro) e os investimentos na modernização da frota de trens e no sistema de sinalização das Linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha e a instalação as portas de plataforma, dentre outros, demonstram o interesse e a preocupação do Governo do Estado em ampliar o atendimento do transporte urbano para atender às exigências da demanda, cabendo ao Metrô de São Paulo a aplicação dos recursos, garantindo o retorno na forma de expansão da rede e melhor oferta de transporte.

O Governo do Estado destina, através de seu Orçamento, recursos financeiros à Companhia do Metrô referentes ao ressarcimento de gratuidades e subsídio aos usuários estudantes, visando a perda de arrecadação gerada pelo transporte desses usuários. Além das gratuidades, o termo de acordo firmado em 30 de outubro de 2015 entre o Estado e o Metrô visa ao repasse de recursos financeiros pelo apoio à PPP da Linha 4-Amarela.

A receita pela utilização do sistema metroviário alcançou, em 2021, o montante de R\$ 1.404 milhões, enquanto a arrecadação efetiva totalizou cerca de R\$ 1.083 milhões. Isso decorre, principalmente, da diferença entre a venda de direito de viagem do sistema metroferroviário, com a aplicação da tarifa pública vigente, e a quota-parte financeira recebida por esta Companhia, de acordo com as regras de rateio do Convênio de Integração vigente entre a Companhia do Metrô, a Companhia de Trens Metropolitanos – CPTM, a Concessionária ViaQuatro, a Concessionária ViaMobilidade e a São Paulo Transportes S/A – SPTrans.





Carta Anual

Compromissos de Consecução de Objetivos das Políticas Públicas

Programa de Investimentos R\$ milhões

Fontes de Captação (R\$ milhões)	2021	2020
Governo do Estado de São Paulo	1581,1	1219,9
Tesouro do Estado de São Paulo	1398,1	645,2
Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento – BIRD	50,1	247,0
Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID	13,5	83,4
Corporação Andina de Fomento - CAF	118,7	151,1
Caixa Econômica Federal – CEF	0,7	5,2
Outras Fontes		88,0
Subtotal – Captação para Investimentos	928,4	597,6
Ressarcimento de Gratuidades	268,9	428,1
Apoio à PPP da Linha 4-Amarela	100,3	169,5
Subvenção Econômica	559,2	
Total	2509,5	1817,5

Programa de Investimentos	2021	2020
1. Rede Atual (Modernização e Recapacitação)	170,9	152,4
Linha 1-Azul	11,5	28,9
Linha 2-Verde	1,1	3,8
Linha 3-Vermelha	4,0	2,5
Modernização das Linhas Metroviárias	154,3	117,2
2. Expansão da Rede	1.363,0	876,9
Linha 2-Verde (VI. Prudente/Dutra)	623,2	103,0
Linha 4-Amarela (fase II VI. Sônia/Luz)	107,3	251,7
Linha 5-Lilás (lg. Treze/Chác. Klabin)	96,5	79,7
Linha 15-Prata (Ipiranga/Tiradentes)	245,5	276,8
Linha 17-Ouro (Jabaquara/São Paulo-Morumbi)	286,0	164,9
Linha 19-Celeste (Anhangabaú/Bosque Maia)	3,1	0,6
Elaboração de Projetos de Expansão	1,4	0,2
3. Investimentos Vinculados a realizar	47,2	190,6
Total de Investimentos (R\$ milhões)	1.581,1	1.219,9

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Carta Anual

Compromissos de Consecução de Objetivos das Políticas Públicas

Plano Orçamentário para 2022

De acordo com a Lei 17.498, de 29 de dezembro de 2021, que orça a receita e fixa a despesa do Estado para o exercício de 2022, o montante de recursos previstos a serem destinados à Companhia do Metrô é da ordem de R\$ 3.587,5 milhões. Este montante contempla os valores referentes ao ressarcimento de gratuidades de usuários beneficiados por isenção no pagamento da tarifa pública de transporte e os recursos do Apoio à Parceria Público-Privada – PPP da Linha 4-Amarela. Além dos valores Publicado na referida Lei, em 2022 , também será executado valores de Restos a Pagar 2019, 2020 e 2021 no montante de R\$ 1.945 milhões, conforme quadros a seguir:



Carta Anual

Programa de Investimentos

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

RECURSOS PREVISTOS	ORÇAMENTO 2022		RESTOS A PAGAR - FONTE 1 ¹		R\$ (MIL)	
	(FINANC BANCOS - LOA)	+ (RESTOS A PAGAR)			LEI 17.498/21 - LOA - 2022	
					FONTE 1 ²	FINANCIAMENTOS BANCOS ³
1. Recapitação e Modernização das Linhas	518.093		518.093		232.768	
Linha 1 - Azul	30.641		30.641		6.489	
Linha 2 - Verde	6.088		6.088		1.587	
Linha 3 - Vermelha	28.661		28.661		3.642	
Operação das Linhas Metroviárias	285.157		285.157		53.771	
Portas de Plataforma - Linhas 1,2 e 3	167.546		167.546		167.279	
2. Expansão do Sistema Metroviário	2.968.062		1.426.878		1.107.955	1.541.184
Linha 2 - Verde (VI. Prudente/Dutra)	1.162.138		440.895		327.253	721.243
Linha 4 - Amarela (Fase II VI. Sônia/Luz)	76.219		76.219		40.924	
Linha 5 - Lilás (Lg. Treze / Chác. Klabin)	64.321		64.321		53.524	
Linha 15 - Prata (Ipiranga/Tiradentes)	384.497		384.497		310.250	
Trecho: Vila Prudente – Jardim Colonial	255.485		255.485		181.238	
Trecho: Vila Prudente – Ipiranga	3.728		3.728		3.728	
Trecho: Jardim Colonial – Jacú Pessegueiro	125.284		125.284		125.284	
Linha 17 - Ouro (Jabaquara/São Paulo-Morumbi)	1.092.843		272.902		252.283	819.941
Trecho: Aeroporto de Congonhas - Wahington Luis - Morumbi	1.086.843		266.902		246.283	819.941
Trecho 2A : Morumbi - Américo Maurano	6.000		6.000		6.000	
Linha 19 – Celeste (Praça Bandeira - Guarulhos)	163.460		163.460		118.656	
Elaboração de Projetos de Expansão	24.584		24.584		5065	
Total de Investimentos	3.486.155		1.944.971		1.340.723	1.541.184

¹ O Orçamento para 2022, (Fonte 1) será executado por meio dos Restos a Pagar de 2019, 2020 e 2021.

² O valor da LOA (Fonte 1) - O montante R\$ 1.340.723 mil foram totalmente contingenciados por meio do Decreto n.º 66.436, de 13/01/2022, logo após, o Decreto n.º 66.450, de 26/01/2022 disponibilizou R\$ 865.093 mil para o Departamento de Estradas de Rodagem - DER, restando R\$ 475.631 mil contingenciados na presente data (26/01/2022).

³ Fonte 7 – Financiamentos realizados junto a bancos de desenvolvimento/fomento nacionais e internacionais.



Carta Anual

Compromissos de Consecução de Objetivos das Políticas Públicas

Programa de Ressarcimento e apoio a PPP – 2022 (Lei 17.498/2021)

ITENS	R\$ (MIL)
Ressarcimento de Gratuidades	528.871
Ressarcimento de gratuidades a usuários das linhas metroviárias	321.939
Ressarcimento aos usuários estudantes das linhas metroviárias	206.932
Apoio à PPP da Linha 4–Amarela	176.721
Total Geral (Gratuidades e Apoio À PPP da Linha 4–Amarela)	705.592

*o valor publicado na lei 17.498, de 29 de dezembro de 2021 para o apoio à PPP da Linha 4-Amarela foi de R\$ 194.722 mil, porém o valor destinado ao Metrô de São Paulo foi de R\$ 176.721 mil.
R\$ 18.001 mil refere-se à indenização/reequilíbrio devido à PPP da Linha 4-Amarela que será executada pela Comissão de Monitoramento das concessões e permissões – CMCP

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



Carta Anual

Política de Preços

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

A política de preços tarifários do sistema de transporte metroviário segue conjuntamente a política pública de tarifas emitida pelo Governo do Estado de São Paulo, através da Secretaria dos Transportes Metropolitanos – STM, com base no princípio da modicidade tarifária e, ao mesmo tempo, a manutenção e o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia, considerando a evolução dos custos operacionais da prestação dos serviços.

Em 2021, houve equiparação do valor da tarifa pública do vale transporte do sistema metroferroviário ao do sistema de ônibus da Cidade de São Paulo, conforme Resolução STM-1, de 14/01/2021. O Metrô de São Paulo tem atuado nas Parcerias Público-Privadas firmadas pelo Governo de São Paulo, fornecendo os estudos de traçado das linhas e os subsídios técnicos para o desenvolvimento dos processos licitatórios, sob a responsabilidade da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM.

Em 30/10/2015, o Governo do Estado de São Paulo e a Companhia do Metrô celebraram Termo de Acordo, pelo qual o Estado reconheceu a responsabilidade pelo equacionamento dos efeitos das regras de rateio dos valores arrecadados na Câmara de Compensação do Sistema de Bilhetagem Eletrônica do Bilhete Único, decorrente da diferença entre a venda de direitos

de viagens na Linha 4-Amarela e o pagamento da remuneração à concessionária ViaQuatro.

Nesse processo, a empresa concessionária da Linha 4-Amarela tem prioridade de saque dos valores arrecadados para efeito de remuneração contratual estabelecida no contrato de concessão firmado entre o Governo do Estado de São Paulo (poder concedente) e a ViaQuatro (concessionária da Linha 4-Amarela).

Pelo Termo de Acordo, o Estado repassará o montante da diferença apurada no exercício corrente no exercício subsequente, na forma de ressarcimento. Em 2021, o Tesouro do Estado de São Paulo repassou o montante de R\$ 100,3 milhões referente à apuração de 2020. Já a apuração de 2021 é de R\$ 155,1 milhões, com previsão de recebimento em 2022, sendo que a dotação orçamentária prevista na Lei 17.498/2021 é superior a este montante.

Nesse contexto, a Companhia do Metrô vem estudando a adoção de um Contrato de Gestão, baseado em tarifas de remuneração relacionada a indicadores de desempenho.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Carta Anual

Fatores de Risco

Os investimentos previstos para 2021 foram afetados por diversos fatores

Devido a pandemia provocada pelo vírus COVID19, existe um cenário de recessão econômica do País, que produziu reflexos negativos sobre o nível de atividade econômica, o aumento do nível de desemprego, a redução da renda da população e do consumo. Tais aspectos que afetam negativamente a arrecadação do Estado, gerando certas dificuldades na alocação de recursos para execução das obras previstas para 2021 e que ainda guardam restrições para 2022. A pandemia também afetou a arrecadação tarifária da Companhia dada a queda na demanda, sensibilizando o seu equilíbrio financeiro. Atrasos na liberação dos recursos financeiros previstos podem afetar o desenvolvimento na execução das obras metroviárias dentro das curvas planejadas de cronograma.

Remuneração dos Administradores

Os dados relativos à remuneração da Administração do Metrô podem ser consultados, nos termos da legislação vigente, em todos os seus detalhes, cifras e quadros, no Portal da Transparência do Governo do Estado de São Paulo: www.transparencia.sp.gov.br.

Relação com o Acionista Controlador

A Companhia do Metrô de São Paulo é uma empresa pública, criada pela Lei do Município de São Paulo 6.988/1966 para executar o serviço de transporte metroviário de passageiros e o planejamento e desenvolvimento da malha metroviária no Estado de São Paulo.

Em 2018, a Companhia do Metrô de São Paulo, orientada pela Secretaria da Fazenda – CODEC, seguiu o que foi publicado na Lei nº 13.303/2016, parágrafo 1o do artigo 91, que dispõe: “as sociedades de economia mista que tiverem capital fechado na data de sua entrada em vigor poderão ser transformadas em empresa pública, mediante resgate da totalidade das ações de titularidade de acionistas privados”. Sendo assim, foi efetuado o resgate da totalidade das ações dos acionistas considerados privados e, dessa maneira, o capital social da Companhia é composto somente de acionistas públicos.

A lei define que o acionista controlador é aquele que detenha a maioria das ações ordinárias com direito a voto, tendo o poder de eleger a maioria dos integrantes do Conselho de Administração e, conseqüentemente, por meio deste, os diretores responsáveis pela gestão da Companhia, com observância das prerrogativas impostas pela Lei nº 13.303/2016.





Carta Anual

Fatores de Risco

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Posição Acionária em 2021

O capital social integralizado da Companhia em 31 de dezembro de 2021 é composto por um total de 7.911.418 (sete milhões, novecentos e onze mil, quatrocentas e dezoito) ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada.

Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária – AGOE da CPOS, realizada em 16/04/2021, aprovou a extinção da empresa CPOS, e as ações desta foram transferidas ao acionista majoritário – Fazenda do Estado de São Paulo, no valor de R\$ 7.928.596,33 (sete milhões, novecentos e vinte e oito mil , quinhentos e noventa e seis reais e trinta e três centavos) correspondente a 1.043 ações.

A seguir, apresenta-se a composição do capital social da Companhia: Participação até 31/12/2021.

PARTICIPAÇÃO ATÉ A POSIÇÃO

PRINCIPAIS ACIONISTAS	AÇÕES - ON	%
Fazenda do Estado de São Paulo – FESP	7.708.211	97,43%
Prefeitura do Município de São Paulo – PMSP	202.032	2,55%
BNDES Participações S.A. – BNDESPAR	1.171	0,02%
Outros - Ações em Tesouraria	4	0,00%
Ações Subscritas e Integralizadas	7.911.418	100,00%

Posição: 31 de dezembro de 2021



Agradecimentos

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Agradecemos aos nossos empregados, passageiros, acionistas, fornecedores e a todos aqueles que contribuíram para o desempenho da Companhia do Metrô no ano de 2021.

Além disso, confiamos no comprometimento e dedicação constantes como base para a realização do nosso trabalho, sempre em linha com as ações desenvolvidas pelo Governo do Estado de São Paulo.



Disposições Finais

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras apresentadas seguem as Normas Contábeis Internacionais, de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro – IFRS e com os critérios da legislação societária brasileira, Lei nº 6.404/76.

As Demonstrações Financeiras são parte integrante deste Relatório Integrado e são auditadas por auditor independente registrado na Comissão de Valores Mobiliários – CVM, conforme Lei nº 13.303/16. As informações não financeiras, assim como outras informações operacionais, não foram objeto de auditoria.

A versão completa do Relatório Integrado 2021 da Companhia do Metropolitanano de São Paulo - METRÔ encontra-se disponível em:
www.metro.sp.gov.br/metro/institucional/pdf/rel-integrado-2021.pdf





Disposições Finais

Administradores

Conselho de Administração

Presidente do Conselho
OSVALDO GARCIA

Conselheiro de Administração
ALMINO MONTEIRO ALVARES AFFONSO

Conselheiro de Administração
GILBERTO MAGALHÃES OCCHI

Conselheira de Administração
GILSA EVA DE SOUZA COSTA

Conselheiro de Administração
MARCELO DINIZ DE PAULA ROCHA

Conselheiro de Administração
JOSÉ UMBERTO PEREIRA

Conselheiro de Administração
LUIS FELIPE VIDAL ARELLANO

Conselheiro de Administração
RUY MARTINS ALTENFELDER DA SILVA

Conselheiro de Administração
SILVANI ALVES PEREIRA

Conselheiro de Administração
TORQUATO LORENA JARDIM

Conselheiro de Administração
WILSON PINHEIRO DE OLIVEIRA

Diretoria Executiva

Diretor-Presidente
SILVANI ALVES PEREIRA

Diretor de Assuntos Corporativos
ALFREDO FALCHI NETO

Diretor Comercial
CLAUDIO ROBERTO FERREIRA

Diretor de Finanças e Relação com Investidores
PAULO MENEZES FIGUEIREDO

Diretor de Operações
MILTON GIOIA JUNIOR

Diretor de Engenharia e Planejamento
PAULO SÉRGIO AMALFI MECA

Conselho Fiscal

Titular
HUMBERTO MACEDO PUCCINELLI

Suplente
KELLY LOPES LEMES

Titular
ANTONIO JOSÉ IMBASSAHY DA SILVA

Suplente
ANDRA ROBERT DE CARVALHO CAMPOS

Titular
WILSON SERGIO PEDROSO JUNIOR

Suplente
JOÃO HENRIQUE POIANI

Titular
TOMÁS BRUGINSKI DE PAULA

Suplente
DIEGO ALLAN VIEIRA DOMINGUES

Titular
HENRIQUE DE CASTILHO PINTO

Suplente
ENZO LUCIO ONDEI

Comitê de Auditoria Estatutária

Coordenador
MARCELO DINIZ DE PAULA ROCHA

Membro
ALEXANDRE AKIO MOTONAGA

Membro
SAVÉRIO ORLANDI

Membro
SILVERIO CRESTANA

Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento

Membro
ROBERTA CAMPEDELLI GAMBIEL GONÇALVES

Membro
PAULO JOSÉ GALLI

Membro
MARIA LUCIA MIRANDA DE SOUZA CAMARGO

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021
E RELATÓRIO DOS AUDITORES
INDEPENDENTES

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Sumário

Relatório da Administração	03
Composição do Conselho de Administração	06
Parecer do Comitê de Auditoria Estatutário	07
Parecer do Conselho Fiscal	08
Relatório do Auditor Independente sobre as demonstrações financeiras	09
Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras	12
Declaração dos diretores sobre o relatório do auditor independente	13
Balancos patrimoniais	14
Demonstrações dos resultados	16
Demonstrações dos resultados abrangentes	17
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	18
Demonstrações dos fluxos de caixa	19
Demonstrações dos valores adicionados	20
Notas explicativas às demonstrações financeiras	21

Relatório da Administração

O ano de 2021 marca a consolidação do planejamento estratégico da Companhia, apoiado em um Plano de Negócios estruturado que visa fortalecer a cultura de inovação e a busca pela eficiência de gestão, expansão da mobilidade com modelos sustentáveis e, claro, a modernização operacional focando a melhoria do serviço prestado.

A diretriz é a transparência e, agora também, a cultura ASGI (Ambiental, Social, Governança e Integridade), que adotamos como orientação para a melhoria contínua dos nossos processos e para selar nossos compromissos com as boas práticas.

Somos agora participantes do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção da Controladoria Geral da União e mantemos os requisitos do Pacto Empresarial pela Integridade e Combate à Fraude e Corrupção, do Instituto Ethos.

São esses critérios de sustentabilidade e governança que norteiam nossos investimentos, inclusive na celebração de contratos e relacionamento com stakeholders.

A pauta da responsabilidade ambiental e social está no vetor de desenvolvimento da Companhia e é nossa contrapartida à sociedade. Em 2021, o Metrô gerou ganhos sociais equivalentes a R\$ 8,6 bilhões, evitando também a emissão de milhares de toneladas de poluentes. O balanço líquido de carbono foi de 521 mil toneladas de CO₂.

Temos a convicção de que inovar é o caminho de nossa sustentabilidade e investimos nessa cultura, com projetos em todas as áreas incentivando a transformação digital, uso de inteligência artificial e de dados para a tomada de decisões, gestão de processos, melhoria da operação e manutenção, bem como do aumento de receitas e redução de custos.

Nessa busca por novas receitas, temos o inédito *Naming Rights* do transporte público de São Paulo, em parceria com uma das grandes empresas do país. Caminhamos para a entrada do Metrô no mercado de capitais, preparando a emissão pública de debêntures simples.

O mercado também será parceiro na expansão, com nossos projetos das linhas 19-Celeste e 20-Rosa que vão considerar a exploração comercial e imobiliária para a atração de novos investimentos. Vamos consolidar um novo modelo de expansão que amplia os benefícios ao cidadão através de novos negócios e serviços.

As metas já estabelecidas vêm sendo cumpridas com significativos avanços na expansão, como nas linhas 2-Verde - uma das maiores obras da América Latina – e 17-Ouro, além da conclusão de estações nas linhas 4-Amarela e 15-Prata.

A modernização das nossas demais linhas também ocorre com a evolução da troca de sistemas e inserção de mais tecnologia, como portas de plataforma e monitoramento inteligente. Resultados já aparecem em nossa pesquisa que mostra o Metrô como o transporte mais bem avaliado de São Paulo por 84% dos pesquisados, superando o Uber (83%) e carros particulares (72%).

Nosso compromisso é o de manter o Metrô como referência, seja no campo operacional, ambiental ou corporativo.

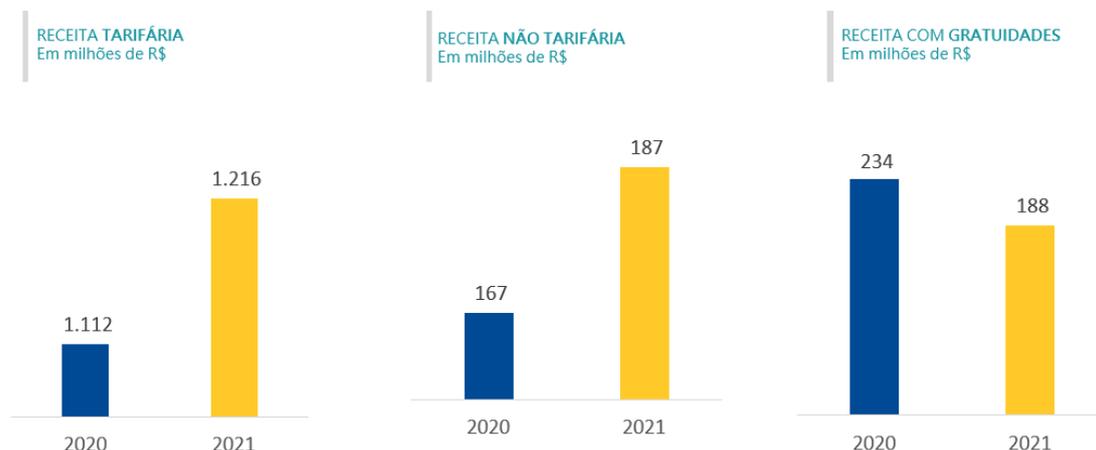
Desempenho econômico-financeiro

O Metrô de São Paulo reportou, no período, prejuízo de R\$ 759 milhões, ante R\$ 1.701 milhões em 2020, redução de 55% em relação ao período comparativo.

A receita operacional líquida foi de R\$ 1.545 no acumulado de 2021, aumento de 5,5%, comparado a 2020 que alcançou R\$ 1.465.

O principal fator para o aumento na receita operacional líquida com reflexo direto na redução do prejuízo no período foi o aumento no volume de passageiro transportado no período e a gestão nos custos operacionais.

A receita não tarifária também apresentou aumento no período comparativo com 2020, alcançando R\$ 187 milhões em 2021, ante R\$ 167 milhões em 2020, devido a retomada da atividade comercial após as restrições impostas pela pandemia da COVID-19.



A principal fonte de recursos da companhia proveniente da atividade operacional é a prestação de serviço de transporte de passageiros, composta por receita tarifária e ressarcimento de gratuidade. Esta representou 88% da receita operacional bruta de 2021.

Foi fundamental para a redução do prejuízo no período, a eficiência na gestão de despesas da Companhia, destaque para despesas gerais e administrativas, e vendas que alcançou R\$ 585 em 2021, ante R\$ 1.081 em 2020, redução de 45,9% em relação ao período anterior.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Passageiros transportados no sistema de transporte na RMSP 2020 e 2021 ¹

O volume de passageiros transportados da Companhia aumentou em 4% em relação a 2020.

	Passageiros 2020 (milhões)(%)		Passageiros 2021 (milhões)(%)	
Transporte sobre trilhos	1.268,2	34,7	1.330,8	34,0
Metrô de São Paulo	554,4	15,2	576,4	14,7
ViaQuatro ²	110,9	3,0	110,9	2,8
ViaMobilidade ²	98,3	2,7	109,7	2,8
Trem Metropolitano – CPTM ³	504,6	13,8	533,8	13,7
Transporte sobre pneus	2.380,9	65,3	2.579,7	66,0
Ônibus Municipal – SPTRANS ⁴	1.563,2	42,9	1.672,9	42,8
Ônibus Intermunicipal – EMTU ⁵	303,0	8,3	336,0	8,6
Aeroporto e Corredor (Trólebus e Diesel)	50,6	1,4	56,6	1,4
Empresas particulares (serviço comum e seletivo)	252,4	6,9	279,4	7,2
Ônibus – Outros Municípios ⁶	514,7	14,1	570,8	14,6
Total de Transportes	3.649,1	100	3.910,5	100

- 1 Inclui transferência e gratuitos. Não inclui ônibus escolar e fretamento.
- 2 Fonte: CMCP - Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões.
- 3 Fonte: STM - Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo.
- 4 Fonte: SPTRANS - São Paulo Transportes S.A.
- 5 Fonte: EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. – dados estimados de Nov e Dez/21.
- 6 Estimativa com base nas viagens dos demais municípios na RMSP, em relação às viagens intermunicipais apontadas na Pesquisa Origem Destino 2017.

Rede Metroviária

No quadro abaixo, destaca-se a inauguração de duas estações em 2021, Vila Sônia na Linha 4 – Amarela e Jardim Colonial na Linha 15 - Prata:

	2020	2021
Rede Metroviária (Metrô De São Paulo, Via Quatro e Via Mobilidade)		
km de extensão	101	104,2
nº de estações	89	91
nº de linhas	6	6
Linhas Operadas pelo Metrô de São Paulo		
km de extensão	69,7	71,4
nº de estações	62	63
nº de linhas	4	4
Passageiros Transportados pelo Metrô de São Paulo		
Média nos dias úteis (milhão)	1,8	1,9
Total anual (bilhão)	0,55	0,58

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Composição do Conselho de Administração

Presidente

Oswaldo Garcia

Membros:

Almino Monteiro Álvares Affonso

Gilberto Magalhães Occhi

Gilsa Eva de Souza Costa

Marcelo Diniz de Paula Rocha

José Umberto Pereira

Luis Felipe Vidal Arellano

Ruy Martins Altenfelder da Silva

Silvani Pereira

Torquato Lorena Jardim

Wilson Pinheiro de Oliveira

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Parecer do Comitê de Auditoria Estatutário

Os membros do Comitê de Auditoria Estatutário da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, no uso de suas atribuições legais e regimentais, procederam ao exame e análise das Demonstrações Financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 (“Demonstrações Financeiras Anuais de 2021”) e do Relatório dos Auditores Independentes, emitido pela Mazars Auditores Independentes SS emitido sem ressalvas, não obstante conter ênfase sobre o assunto tratado na “*Nota Explicativa nº 1.1, Denúncias envolvendo o Metrô – Cartel do setor Metroferroviário e Empreiteiras (Operação Lava Jato)*”, às demonstrações financeiras anuais, que apresentam informações atualizadas sobre as principais causas envolvendo a Companhia, bem como sobre a delação premiada de ex-diretor da Companhia celebrada com o Ministério Público Federal”, os membros do Comitê, não tendo constatado nenhuma ocorrência capaz de comprometer a qualidade e a integridade das informações a serem divulgadas, recomendam ao Conselho de Administração a aprovação e divulgação das Demonstrações Financeiras da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

São Paulo, 11 de março de 2022.

Marcelo Diniz de Paula Rocha
Coordenador do CAE

Alexandre Akio Motonaga
Membro

Savério Orlandi
Membro

Silverio Crestana
Membro

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, dentro de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu ao exame do Relatório da Administração/Integrado, Demonstrações Financeiras e as respectivas Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021, acompanhado do Relatório dos Auditores Independentes – MAZARS Auditores Independentes SS, e o Conselho Fiscal, por unanimidade, à vista das verificações realizadas ao longo de todo o exercício social, é de opinião que os referidos documentos societários, refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a situação patrimonial e financeira da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, e reúnem condições de serem submetidos à apreciação e aprovação dos Senhores Acionistas da empresa.

São Paulo, 18 de março de 2022.

Antonio José Imbassahy da Silva
Conselheiro Fiscal

Henrique de Castilho Pinto
Conselheiro Fiscal

Humberto Macedo Puccinelli
Conselheiro Fiscal

Tomás Bruginski de Paula
Conselheiro Fiscal

Wilson Sérgio Pedroso Júnior
Conselheiro Fiscal

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da
Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô (“Companhia”)**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nesta data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (“CFC”) e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Delação premiada de ex-diretor da Companhia

Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 1.1, “Denúncias envolvendo o Metrô – Cartel do setor Metroferroviário e Empreiteiras (Operação Lava Jato)”, às demonstrações financeiras anuais, que apresentam informações atualizadas sobre as principais causas envolvendo a Companhia, bem como sobre a delação premiada de ex-diretor da Companhia celebrada com o Ministério Público Federal. Com base no estágio atual das causas judiciais e baseado no conhecimento dos assuntos pela Companhia, nenhuma provisão foi constituída nas demonstrações financeiras por não haver até o momento um processo formal pelo judiciário. Nossa conclusão não está modificada em relação a esse tema.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e são consistentes em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

Auditoria das Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, apresentadas para fins de comparação, foram auditadas por outro auditor independente, que emitiu seu relatório com opinião modificada em 26 de março de 2021, no que diz respeito à limitação de escopo pelo não atendimento por parte da Administração do Metrô, de todos os requisitos definidos na norma da Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 01 - "Redução ao Valor Recuperável de Ativos" sobre o ativo imobilizado, o que impossibilitou ao auditor anterior concluir sobre a necessidade de se constituir ou não provisão para perdas sobre os referidos ativos, em 31 de dezembro de 2020.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

Relatório da Administração

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Relatório Integrado

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório Integrado.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório Integrado e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório Integrado e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato.

Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais ou consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época da auditoria dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Barueri, 18 de março de 2022.

Mazars Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP023701/O-8

DocuSigned by:
Mauro Akio Sakano
DCA295EE54B4474...
Mauro Akio Sakano
Contador CRC 1SP143589/O-9

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações Financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Declaração dos diretores sobre as demonstrações financeiras

Declaro, na qualidade de Diretor da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com as demonstrações financeiras da Companhia referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

São Paulo, 18 de março de 2022.

Silvani Pereira
Diretor-Presidente

Alfredo Falchi Neto
Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira
Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior
Diretor de Operações

Paulo Menezes Figueiredo
Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Declaração dos diretores sobre o parecer do auditor independente

Declaro, na qualidade de Diretor da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, empresa pública com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Boa Vista, nº 175, CEP 01014-920, inscrita no CNPJ/MF sob nº 62.070.362/0001-06, que juntamente com os demais membros da Diretoria Executiva da Companhia revii, discuti e concordei com a opinião expressada no relatório dos auditores independentes, referente as demonstrações financeiras sobre o exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

São Paulo, 18 de março de 2022.

Silvani Pereira
Diretor-Presidente

Alfredo Falchi Neto
Diretor de Assuntos Corporativos

Cláudio Roberto Ferreira
Diretor Comercial

Paulo Sérgio Amalfi Meca
Diretor de Engenharia e Planejamento

Milton Gioia Júnior
Diretor de Operações

Paulo Menezes Figueiredo
Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Ativo	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	197.483	187.320
Títulos e valores mobiliários		6.081	8.617
Contas a receber	5	199.076	214.357
Estoques	6	238.362	230.633
Tributos a recuperar		19.387	27.280
Outros ativos		29.077	32.308
		<u>689.466</u>	<u>700.515</u>
Ativos mantidos para venda	7	22.982	25.201
		<u>712.448</u>	<u>725.716</u>
Não circulante			
Contas a receber	5	6.169	3.194
Depósitos judiciais	8	172.646	177.154
Investimentos	9	14.465	14.503
Imobilizado	11	36.148.442	35.286.085
Intangível	12	29.090	33.687
		<u>36.370.812</u>	<u>35.514.623</u>
Total do ativo		<u><u>37.083.260</u></u>	<u><u>36.240.339</u></u>

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)



Passivo	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Fornecedores	13	327.816	413.848
Impostos e contribuições a recolher	14	57.452	52.039
Remunerações e encargos a pagar	15	256.476	248.697
Adiantamento de clientes	16	499.762	455.413
Partes relacionadas	17	93.701	25.471
Outras contas e despesas a pagar		3.981	673
		1.239.188	1.196.141
Não circulante			
Impostos e contribuições a recolher	14	45.858	2.587
Remunerações e encargos a pagar	15	4.347	20.698
Adiantamento de clientes	16	136.726	141.909
Plano de previdência complementar	18.3	78.556	218.415
Provisão para processos judiciais	19	1.336.404	1.389.930
Partes relacionadas	17	222.788	226.662
Outras contas e despesas a pagar		3.471	3.133
		1.828.150	2.003.334
Patrimônio líquido			
Capital social	20.2	43.307.459	41.726.180
Ações em tesouraria		(16)	(16)
Ajustes de avaliação patrimonial		78.116	(75.068)
Prejuízos acumulados		(9.369.637)	(8.610.232)
		34.015.922	33.040.864
Total do passivo e patrimônio líquido		37.083.260	36.240.339

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações de resultados Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Nota explicativa	31/12/2021	31/12/2020
Receita operacional líquida	21	1.545.013	1.465.125
Custo dos serviços prestados	22	<u>(2.320.576)</u>	<u>(2.341.730)</u>
Prejuízo bruto		(775.563)	(876.605)
Receitas (despesas) operacionais	22		
Despesas com vendas		(42.905)	(26.034)
Despesas gerais e administrativas		(541.671)	(1.054.752)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		<u>608.863</u>	<u>245.216</u>
		24.287	(835.570)
Prejuízo operacional antes do resultado financeiro		<u>(751.276)</u>	<u>(1.712.175)</u>
Resultado financeiro, líquido	23		
Receitas financeiras		15.012	16.256
Despesas financeiras		(18.513)	(11.623)
Variações monetárias e cambiais, líquidas		<u>(4.628)</u>	<u>6.202</u>
		(8.129)	10.835
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social		<u>(759.405)</u>	<u>(1.701.340)</u>
Imposto de renda e contribuição social			
Corrente	24.2	-	-
Prejuízo do exercício		<u>(759.405)</u>	<u>(1.701.340)</u>
Prejuízo do exercício por ação (em R\$)			
Básico - ON	25.1	(95,99)	(225,26)

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos resultados abrangentes Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2021	31/12/2020
Prejuízo do exercício	(759.405)	(1.701.340)
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	(2.536)	(400)
Ganho (Perda) atuarial	155.720	(117.939)
Total do resultado abrangente	(606.221)	(1.819.679)

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Capital social	Ações em tesouraria	Ajustes de avaliação patrimonial	Prejuízos acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019	40.010.915	(16)	43.271	(6.908.892)	33.145.278
Prejuízo do exercício	-	-	-	(1.701.340)	(1.701.340)
Valor justo sobre títulos e valores mobiliários	-	-	(400)	-	(400)
Perda atuarial	-	-	(117.939)	-	(117.939)
Integralização de capital	1.715.265	-	-	-	1.715.265
Saldos em 31 de dezembro de 2020	41.726.180	(16)	(75.068)	(8.610.232)	33.040.864
Prejuízo do exercício	-	-	-	(759.405)	(759.405)
Valor justo de títulos e valores mobiliários	-	-	(2.536)	-	(2.536)
Ganho atuarial	-	-	155.720	-	155.720
Integralização de capital	1.581.279	-	-	-	1.581.279
Saldos em 31 de dezembro de 2021	43.307.459	(16)	78.116	(9.369.637)	34.015.922

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos valores adicionados

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2021	31/12/2020
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Prejuízo do exercício	(759.405)	(1.701.340)
Ajustes para reconciliar o prejuízo do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		
Depreciação e amortização	677.854	683.302
Resultado na venda de investimentos	(137.847)	(30.858)
Baixa de ativos imobilizados e intangíveis	79.084	6.784
Juros sobre passivo atuarial	15.861	10.250
Provisão e atualizações para contencioso judicial e administrativo, líquida	(53.526)	552.461
Constituição de perda de crédito esperada	26.442	(50.519)
Redução ao valor recuperável de ativos	58.888	-
Provisão para perda obsolescência de estoque, líquida	3.673	151
Resultado líquido ajustado	(88.976)	(529.769)
Varição nos ativos operacionais		
Contas a receber	(73.024)	127.772
Estoques	(11.402)	(5.508)
Tributos a recuperar	7.893	10.430
Depósitos judiciais	4.508	27.593
Outros ativos	3.231	(21.935)
Varição nos passivos operacionais		
Fornecedores	(86.032)	(116.128)
Remunerações e encargos a pagar	(8.572)	(97.761)
Impostos e contribuições a recolher	48.684	(12.699)
Adiantamento de clientes	39.166	66.158
Partes relacionadas	64.356	(5.068)
Outras contas e despesas a pagar	3.646	(2.354)
Caixa líquido aplicado nas atividades operacionais	(96.522)	(559.269)
Fluxos de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de imobilizado	(1.619.610)	(1.695.249)
Aquisição de intangível	(15.460)	(139)
Alienação de ativos	160.476	52.450
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos	(1.474.594)	(1.642.938)
Fluxos de caixa das atividades de financiamentos		
Integralização de capital	1.581.279	1.715.265
Caixa líquido gerado nas atividades de financiamentos	1.581.279	1.715.265
Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa	10.163	(486.942)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	187.320	674.262
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	197.483	187.320
Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa	10.163	(486.942)

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Demonstrações dos valores adicionados

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	31/12/2021	31/12/2020
Receitas		
Receita de prestação de serviços e outras	1.591.202	1.511.159
Outras receitas	92.655	188.028
Constituição / (reversão) de perda de crédito esperada, líquida	(25.995)	52.819
	<u>1.657.862</u>	<u>1.752.006</u>
Insumos adquiridos de terceiros		
Custos dos serviços prestados	(360.748)	(402.856)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros ^(a)	(229.300)	(712.554)
Perdas com ativos	(9.006)	(4.236)
	<u>(599.054)</u>	<u>(1.119.646)</u>
Valor adicionado bruto	1.058.808	632.360
Depreciação e amortização	(677.854)	(683.302)
Valor adicionado líquido produzido pela Companhia	380.954	(50.942)
Valor adicionado recebido em transferência		
Juros, lucros e dividendos sobre ações	269	2.109
Receitas financeiras	19.483	30.105
Receitas de subvenção	559.170	-
	<u>578.922</u>	<u>32.214</u>
Valor adicionado total a distribuir	959.876	(18.728)
Empregados		
Remuneração e encargos sociais	1.467.318	1.436.510
Honorário da diretoria e conselhos	2.815	2.862
Programa de Participação nos Resultados - pagamento (Reversão)	-	(7.344)
Plano de previdência	46.966	40.179
	<u>1.517.099</u>	<u>1.472.207</u>
Impostos, taxas e contribuições		
Federais	143.694	157.629
Estaduais	70	113
Municipais	24.781	23.373
	<u>168.545</u>	<u>181.115</u>
Remuneração de capitais de terceiros		
Juros e variações monetárias	10.565	8.804
Aluguéis	23.072	20.486
	<u>33.637</u>	<u>29.290</u>
Remuneração de capitais próprios		
Prejuízo do exercício	(759.405)	(1.701.340)
	<u>(759.405)</u>	<u>(1.701.340)</u>
Valor adicionado total distribuído	959.876	(18.728)

(a) Os insumos classificados como "outros" incluem provisão para processos judiciais, entre outros itens.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



1 Contexto operacional

A Companhia do Metropolitano de São Paulo (“Companhia” ou “Metrô”), é uma empresa pública com sede social em São Paulo – SP, que tem como acionista controlador o Governo do Estado de São Paulo - GESP, com 97,43% das ações ordinárias. A Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos - STM, órgão do GESP, é responsável pelo planejamento e execução da política de transporte urbano de passageiros da região metropolitana de São Paulo. A Companhia tem por objeto social, essencialmente:

- Operação comercial de prestação de serviço de transporte metroviário de passageiros;
- Planejamento de redes metroviárias e de transportes para a região metropolitana de São Paulo – RMSP;
- A construção e implementação de novos empreendimentos e sistemas metroferroviários;
- A exploração comercial de negócios adjacentes através dos espaços e ativos metroviários;
- Prestação de serviços e consultoria especializada em tecnologia.

O Metrô possui atualmente 4 (quatro) linhas comerciais em operação na cidade de São Paulo, sendo a Linha 1 – Azul (Jabaquara - Tucuruvi), Linha 2 – Verde (Vila Madalena - Vila Prudente), Linha 3 – Vermelha (Corinthians-Itaquera – Palmeiras-Barra Funda) e Linha 15 – Prata (Vila Prudente – Jardim Colonial). Estas linhas operam de forma integradas e, conjuntamente, cobrem 71,4 quilômetros de extensão (não auditado) e transportaram a média de 1,914 milhões de passageiros (não auditado) nos dias úteis em 2021.

As principais obras em execução são: a extensão da Linha 2 – Verde (trecho Orfanato – Penha), a extensão da Linha 15 – Prata (trecho São Mateus – Jardim Colonial) e a Linha 17 – Ouro (trecho Jd. Aeroporto – Congonhas – Morumbi (CPTM) e Pátio Água Espraiada), no sistema de transporte em mon trilhos, além da extensão da Linha 4 – Amarela (Pátio Vila Sônia).

Linha 4 – Amarela: encontra-se em concessão à iniciativa privada, Consórcio ViaQuatro, o trecho Vila Sônia – Luz pelo prazo de 30 anos, com previsão de término em 21 de junho de 2040. A Linha 4 – Amarela faz integração com a Linha 1 – Azul na Estação Luz, com a Linha 2 – Verde na estação Paulista e com Linha 3 – Vermelha na estação República.

Linha 5 – Lilás: encontra-se em concessão à iniciativa privada, Consórcio ViaMobilidade, o trecho Capão Redondo – Chácara Klabin pelo prazo de 20 anos, com término em 4 de agosto de 2038. A Linha 5 – Lilás faz integração com a Linha 1 – Azul na Estação Santa Cruz e com a Linha 2 – Verde na estação Chácara Klabin, e fará integração com a futura Linha 17 – Ouro (sistema mon trilho) na estação Campo Belo, com previsão de demanda estimada entre 400 mil e 430.000 passageiros por dia útil, em operação comercial regular.

Linha 6 – Laranja: esta linha foi concedida à exploração da iniciativa privada e compreende tanto a execução da obra quanto a operação. O projeto prevê a ligação entre o bairro de Vila Brasilândia e a estação São Joaquim, já existente na Linha 1–Azul.

Entre os principais eventos ocorridos em 2021 destacamos:

i) Apoio as linhas concedidas

Em 31 de dezembro de 2021, o Governo do Estado de São Paulo – GESP aportou recursos financeiros, por meio da Lei nº 17.309 de 29/12/2020, no montante de R\$ 100.261 como apoio às Parcerias Público-Privadas - PPP da Linha 4 – Amarela, a fim de cobrir os montantes de perdas financeiras geradas devido ao impacto da concessão desta linha no sistema de arrecadação.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



ii) Subvenção em decorrência dos efeitos econômicos da pandemia da COVID-19

No ano de 2021, a Companhia recebeu do Governo do Estado de São Paulo - GESP a título de subvenção econômica o montante de R\$ 559.170 em decorrência de perdas extraordinárias incorridas devido a Pandemia da COVID-19.

iii) Nova estação na Linha 4 – Amarela – Vila Sônia

A estação Vila Sônia, da Linha 4 – Amarela, começou a operar no dia 18 de dezembro de 2021, em esquema de operação assistida, com horário reduzido das 10 às 13 horas, sem cobrança de tarifa.

iv) Nova estação na Linha 15 – Prata – Jardim Colonial

A estação Jardim Colonial, da Linha 15 – Prata, começou a operar em 29 de dezembro de 2021, de forma assistida, durante o horário reduzido das 10 às 15 horas, com a cobrança de tarifa. Estimamos que esta linha receberá de 25 mil a 30 mil passageiros por dia (não auditado) quando estiver operando em horário integral.

v) Impactos financeiros gerados pela pandemia da COVID-19

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde “OMS” declarou situação de pandemia mundial em decorrência da velocidade de propagação da contaminação pelo novo coronavírus (“COVID-19”), causando impactos financeiros generalizados.

Neste contexto, o decreto 64.879 de 20 de março de 2020 publicado pelo Governo do Estado de São Paulo reconheceu o estado de calamidade pública decorrente da pandemia do COVID-19, que atingiu o Estado de São Paulo, e dispôs sobre medidas adicionais para enfrentá-lo. Como consequência, foi decretado o estado de quarentena, com medidas para tentar reduzir a velocidade de propagação e disseminação da doença, dentre elas: a recomendação de distanciamento social, restrições para funcionamento de escritórios, serviços não essenciais, comércio, shoppings centers, escolas, dentre outras atividades econômicas. Dentre as medidas adotadas no Estado, a restrição da circulação da população resultou em queda da arrecadação dos serviços de transporte, bem como na redução significativa da receita não tarifária.

O volume de passageiros transportados na rede, em 2021, foi maior em 4,0%, em comparação com o período correspondente em 2020. Foram transportados 576 milhões (não auditado) de passageiros em 2021, enquanto em 2020 foram transportados 554 milhões (não auditado) de passageiros. A média de passageiros transportados em dias úteis foi de 1,91 milhões (não auditado) de passageiros em 2021 e de 1,84 milhões (não auditado) em 2020, apresentando aumento de 3,8% (não auditado).

Para enfrentar esse cenário desafiador, a Companhia vem atuando ativamente no sentido de: buscar iniciativas de arrecadação, monitorar atentamente a evolução da recuperação da demanda por transporte de passageiros, estabelecer estratégias financeiras e operacionais alinhadas com as necessidades e capacidade da Companhia, sempre buscando minimizar os impactos na entrega do serviço à Sociedade.

Entre outras ações, as seguintes medidas foram tomadas pela Companhia:

- Promoção de ações de controle rigorosas para garantir o fluxo mínimo de pagamentos necessários visando a manutenção de suas atividades operacionais e empenha todos os esforços necessários para minimizar os impactos que podem ser refletidos na prestação de serviços aos seus clientes;
- Atuação com foco no corte de despesas e na renegociação de contratos de determinados serviços;

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



- Adoção do teletrabalho permanente para alguns setores administrativos e a entrega de imóveis corporativos, bem como a venda de imóveis com finalidade administrativa;
- Intensificação das ações que visam o incremento de receitas não tarifárias.

A Companhia estima a recuperação parcial do volume de passageiros transportados, ao longo de 2022, e continuará empenhando esforços significativos para a manutenção de seu equilíbrio econômico-financeiro. Dentre as principais iniciativas previstas estão:

- Plano de Demissão Incentivada (PDI); e
- Captação de recursos financeiros por meio de emissão de debêntures;

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia possui capital circulante líquido negativo de R\$ 526.740, apurou prejuízo de R\$ 759.405 e fluxo de caixa operacional negativo de R\$ 96.522.

1.1 Contexto societário

i) Aporte de capital

Em 31 de dezembro de 2021 foi concluído o ciclo de aportes de capital em moeda de 2021 pelo GESP, sendo subscritos e integralizados R\$ 1.581.279 (R\$ 1.131.959 em dezembro de 2020).

ii) Aporte de capital em Bens – Aporte de trens e sobressalentes

Em 09 de dezembro de 2020, foram subscritos e integralizados no capital R\$ 583.306, correspondentes a 126.404 ações, referentes a incorporação de 26 trens e sobressalentes adquiridos pelo GESP por meio da Secretaria de Transportes Metropolitanos - STM e em utilização na Linha 5 – Lilás.

A sede oficial da Companhia está localizada na Rua Boa Vista, nº 175, Bloco B, 7º andar, Centro, São Paulo, Brasil.

Denúncias envolvendo o Metrô – Cartel do setor Metroferroviário e Empreiteiras (Operação Lava Jato)

i) Cartel do setor Metroferroviário:

Em 2013, a Procuradoria Geral do Estado, o Metrô e a CPTM propuseram ação judicial contra seis empresas em busca de indenizações decorrentes da prática de cartel na aquisição de trens e sistemas, baseados no acordo de leniência feito pela empresa Siemens junto ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE (processo 0031997-85.2013.8.26.0053).

O acordo mencionava uma atuação das empresas do setor metroferroviário no mundo, para coordenadamente burlarem a competitividade de mercado, entre 1998 e 2009, e dentre os atingidos foram citados os contratos de aquisição de trens da CPTM para a Linha 5 - Lilás e um contrato do Metrô para fornecimento de sistema para a Linha 2 - Verde (40015212).

A referida ação está em fase inicial, aguardando as citações de todas as empresas demandadas para apresentação de respostas.

Em 10 de julho de 2019, foi proferida decisão pelo CADE condenando empresas pela formação de cartel e apresentados recursos em face da decisão proferida. Houve interposição de recursos de Embargos de Declaração com efeito suspensivo; após análise os recursos foram rejeitados parcialmente. Em 22 de dezembro de 2020 o caso foi transitado em julgado no CADE.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Diante do curso do processo, a Companhia analisa eventuais reflexos e perdas em seu patrimônio líquido no período findo em 31 de dezembro de 2021, sendo que há expectativa de êxito à Companhia para ressarcimento dos eventuais prejuízos decorrentes da conduta das empresas envolvidas, uma vez que os contratos tidos por irregulares estão incluídos na ação judicial supracitada.

ii) Cartel de Empreiteiras – Operação Lava Jato:

Em 2017, o CADE instaurou processo administrativo para apurar a formação de cartel por empreiteiras que atuaram em licitações públicas, incluindo obras de metrô em sete Estados (São Paulo, Rio de Janeiro, Ceará, Minas Gerais, Paraná e Rio Grande do Sul) e no Distrito Federal. A apuração tramita perante a Superintendência geral da autarquia e se vale de informações obtidas por meio de acordo de leniência firmado junto aquele Conselho pela construtora Camargo Corrêa e pelo Ministério Público Federal – MPF, objeto de desdobramentos da 23ª fase da Operação Lava Jato.

O suposto esquema envolvia cinco empresas principais (“G-5”): Construções e Comércio Camargo Correa S.A.; Construtora Andrade Gutierrez S.A.; Construtora Norberto Odebrecht S.A.; Construtora OAS S.A.; Construtora Queiroz Galvão S.A com autorização para operar o equipamento “Shield”, comumente conhecido como “Tatuzão”, utilizado para projetos de construção de túneis metroviários, entre 1998 e 2014. Tais empresas teriam se organizado para se tornarem vencedoras de certames licitatórios, evitando descontos nas licitações e burlando a competitividade, com suposto envolvimento de agentes públicos. O relato dos signatários do Acordo de Leniência indica a concretização de acordos anticompetitivos para as obras das linhas 2 – Verde (Concorrência nº 40208212) e 5 - Lilás do Metrô (Concorrência nº 41428212).

Há uma ação civil pública de improbidade administrativa proposta pelo Ministério Público Estadual em 2011 (processo 0041369-29.2011.8.26.0053), que foi julgada procedente em 1º grau e confirmada pelo Tribunal de Justiça de São Paulo. As empresas interpuseram, estando pendente de julgamento. A condenação imposta às contratadas das obras civis da Linha 5 – Lilás, ainda não transitada em julgado, foi no percentual de 17% do valor de cada contrato.

A Companhia do Metrô, em janeiro de 2021, deu início a um cumprimento provisório do julgado em face das empresas Construtora Andrade Gutierrez S.A, Construções e Comércio Camargo Corrêa S.A, Construtora Norberto Odebrecht Brasil S.A; Construtora Queiroz Galvão SA e Construtora OAS Ltda, no valor de R\$ 1.502.903, conforme condenação do julgado. A execução, contudo, foi suspensa em 10 de fevereiro de 2021 por decisão do Superior Tribunal de Justiça. No estágio atual, aguarda-se o julgamento dos recursos interpostos pelas empreiteiras no Superior Tribunal de Justiça e no Supremo Tribunal Federal, os quais não possuem previsão de julgamento.

iii) Impactos decorrentes de delação premiada – Operação Lava Jato

Durante o terceiro trimestre de 2019, a Companhia tomou conhecimento de que o ex-diretor Sérgio Correia Brasil, firmou acordo de delação premiada junto à Justiça Federal na operação Lava Jato para confirmação de recebimento de propina durante os períodos de licitação e construção das linhas 2 - Verde, 5 - Lilás e 6 - Laranja. Segundo o delator, os episódios envolvendo o pagamento de propina teriam ocorrido entre 2004 e 2014. Embora Sérgio Correia Brasil tenha negociado o pagamento de aproximadamente R\$ 6,6 milhões a título de ressarcimento aos cofres públicos, devido ao fato de o processo tramitar em segredo de justiça, a Companhia ainda não possui elementos materiais que possam ser utilizados como base para qualquer avaliação sobre os impactos decorrentes de eventuais perdas a serem refletidas nas Demonstrações Financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021. O Processo corre na 3ª Vara Criminal Federal, sob o nº 0005803-30.2017.4.03.6181 e ainda não tem decisão de 1ª instância, permanecendo em segredo de justiça. Houve discussão sobre a competência entre a Justiça Federal e a Justiça Estadual para julgar as ações penais nº 0107992-40.2018.8.26.0050 e 0033961-49.2018.8.26.0050 que tramitavam na esfera Estadual, nas quais o Sr. Sérgio Correia Brasil é réu, tendo sido declarada a competência da Justiça Federal.

Companhia do Metrô de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Há uma ação de improbidade administrativa ajuizada pelo Ministério Público do Estado de São Paulo, contra Sergio Correa Brasil, Gilmar Alves Tavares e AVBS Consultoria e Representação – Eireli, processo nº 1037523-40.2018.8.26.0053, 9ª Vara da Fazenda Pública, que tem origem na colaboração feita pelos representantes da empresa Camargo Correa, perante o Ministério Público Estadual, acerca do conluio havido entre as empresas que participaram da licitação para as obras civis da Linha 5 – Lilás (Concorrência nº 41428212). O valor da ação é de R\$ 336.916, com determinação de bloqueio de bens dos réus da ação. Até a publicação desta nota, a Companhia e o GESP ainda não foram intimados para a referida ação.

A alta Administração reforça constantemente junto aos colaboradores, clientes e fornecedores seu compromisso de melhoria contínua nos seus programas de controles internos e *compliance* e vem tomando medidas internas para que haja o reforço de ações que tenham condições de mitigar atos de improbidade ou contrários às regras de governança estabelecidas pela Companhia.

Sistema de bilhetagem do Bilhete Único - BU:

A Companhia, na condição de participante do Convênio do Sistema Bilhete Único - BU, gerido pela SPTrans, é parte integrante do Comitê Gestor de Integração - CGI.

O Comitê Gestor de Integração é formado por 4 representantes da SPTrans, 1 representante de cada partícipe que são: Metrô, CPTM, Vem ABC, ViaQuatro, Move São Paulo, ViaMobilidade, além de 2 representantes da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - SMT e finalmente por 1 representante da Secretaria de Transportes Metropolitanos - STM.

A Companhia do Metrô, de forma independente ao CGI notificou extrajudicialmente a SPTrans sobre eventuais desvios de valores na arrecadação do sistema BU.

O CGI deliberou pela realização de auditoria financeira independente e na qualidade de partícipe do convênio, a Companhia do Metrô realizou a contratação em nome do CGI. A referida contratação foi encerrada, em 2020, sem o cumprimento de seu escopo por indisponibilidade dos dados pela SPTrans, empresa municipal proprietária e gerenciadora do Sistema de Bilhetagem do BU.

Associação de Apoio de Estudo da Bilhetagem e Arrecadação nos Serviços Públicos de Transporte Coletivo de Passageiros do Estado de São Paulo (“ABASP”):

Em 18 de julho de 2019, a Companhia se tornou membro especial da ABASP, entidade privada que tem como objetivo principal a operação de um novo sistema de bilhetagem e arrecadação nos serviços públicos de transporte coletivo de passageiros. Dentre os principais objetivos da ABASP, destacam-se a modernização do sistema de arrecadação nas bilheterias da Companhia como o aplicativo “Top”, desenvolvido para compra de créditos eletrônicos pelo método “QR-Code”, visando a substituição do bilhete Edmonson. Na condição de membro especial, a Companhia possui direito a voto e veto sobre as principais decisões no âmbito da Associação, permitindo uma participação de forma ativa no processo de padronização e uniformização da proposta que envolve um novo sistema de bilhetagem e arrecadação.

2 Apresentação das demonstrações financeiras

2.1 Declaração de conformidade, base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e são apresentadas de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais correspondem às utilizadas pela Administração da Companhia em sua gestão.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



A demonstração do valor adicionado – DVA apresenta informações relativas à riqueza criada pela Companhia e a forma como tais riquezas foram distribuídas. Essa demonstração foi preparada de acordo com a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado.

A Companhia afirma que todos os fatos relevantes próprios das demonstrações financeiras, e somente eles, os quais correspondem aos utilizados pela Administração da Companhia em sua gestão estão sendo evidenciados.

As demonstrações financeiras da Companhia foram elaboradas com base no Real (“R\$”) como moeda funcional e de apresentação e estão expressas em milhares de Reais, bem como as divulgações de montantes em outras moedas, quando necessário, também foram efetuadas em milhares. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

- Aplicações financeiras classificadas como equivalentes de caixa mensuradas pelo valor justo;
- Títulos e valores mobiliários mensurados a valor justo por meio de outros resultados abrangentes.

2.2 Estimativas e julgamentos contábeis relevantes

A preparação das demonstrações financeiras da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em exercícios futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua. Os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras e que possuem risco significativo de gerar ajustes materiais estão apresentadas a seguir:

i) Mensuração do valor justo

A Companhia seleciona métodos e utiliza julgamentos nas premissas que aplica na determinação do valor justo. Ao mensurar o valor justo de um ativo ou um passivo, a Companhia usa dados observáveis no Mercado, quando disponíveis. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação.

Alterações significativas nas premissas utilizadas podem afetar a posição patrimonial da Companhia.

ii) Vida útil e valor recuperável de ativos imobilizados e intangíveis

A vida útil dos ativos imobilizados relevantes foi definida pela Companhia considerando o prazo de geração de benefícios econômicos dos ativos, com base na experiência e laudos internos dos empreendimentos de construção metroviário – estações e túneis, no nível de operação das linhas e frota de trens e na qualidade da manutenção preventiva e corretiva.

A vida útil dos ativos intangíveis de vida útil definida é embasada na avaliação da Companhia quanto a geração dos benefícios econômicos futuros, na experiência de negócios e nas determinações contratuais.

iii) Passivos contingentes

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais e administrativos envolvendo questões trabalhistas, cíveis e tributárias, decorrentes do curso normal de seus negócios. As estimativas para determinar os montantes das obrigações e a probabilidade de saída de recursos são definidas com base em pareceres de assessores jurídicos.

iv) Passivo atuarial

A Companhia tem compromissos atuariais de benefícios pós-emprego referentes a planos de aposentadoria e pensão. Tais compromissos e custos têm dependência de uma série de premissas econômicas, biométricas e demográficas, dentre as quais, as mais relevantes são: taxas de desconto, inflação de longo prazo, variação de custos de serviços, e variabilidade na tabela atuarial aplicada, as quais implicam certo grau de julgamento para com as premissas adotadas. Essas e outras estimativas são revisadas anualmente por peritos independentes e podem divergir dos resultados reais devido a mudanças nas condições de mercado e econômicas.

2.3 Aprovação das Demonstrações Financeiras

A emissão dessas demonstrações financeiras foi aprovada pelo Conselho de Administração da Companhia em 18 de março de 2022.

3 Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas pela Companhia na elaboração destas demonstrações financeiras estão definidas a seguir, as quais foram aplicadas de forma consistente a todos os exercícios apresentados.

3.1 Caixa e equivalentes de caixa

A Companhia classifica neste grupo os saldos mantidos em caixa, bancos e aplicações financeiras com vencimento original inferior ou igual a 90 dias a partir da data da contratação, sujeitos a um risco insignificante de mudança no valor. As aplicações financeiras classificadas nesse grupo, por sua própria natureza, são mensuradas a valor justo por meio do resultado.

3.2 Instrumentos financeiros

a) Contexto geral

Os instrumentos financeiros inicialmente são registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, exceto no caso de ativos e passivos financeiros classificados na categoria “ao valor justo por meio do resultado”, onde tais custos são diretamente lançados na rubrica de resultados financeiros.

Ativos e passivos financeiros poderão ser compensados e o valor líquido residual, se houver reportado no balanço patrimonial na posição final de direito ou obrigação.

b) Ativos financeiros

A Companhia classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias: i) ao valor justo por meio do resultado, ii) custo amortizado e iii) ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes. A classificação depende do modelo de negócio para o qual os ativos financeiros foram adquiridos.

- i) Valor justo por meio do resultado é composto por ativos financeiros e aplicações financeiras. Quaisquer alterações são reconhecidas na demonstração do resultado em “receitas financeiras” ou “despesas financeiras”, dependendo do resultado.
- ii) Custo amortizado é composto pelos ativos financeiros mantidos no modelo de negócio para:
(a) receber o fluxo de caixa contratual e; e (b) cujos termos contratuais originam, em datas específicas, somente pagamento de principal e juros sobre o valor do principal em aberto (“SPPJ”).

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



- iii) Valor justo por meio de outros resultados abrangentes é composto por títulos patrimoniais, com as seguintes características: (i) a Companhia planeja deter o ativo financeiro de forma a coletar os fluxos de caixa previstos contratualmente e vender o ativo.

Além disso, a Companhia registra provisão para perdas de seus ativos financeiros, quando aplicável, mantendo assim a posição financeira líquida:

3.3 Contas a receber

O contas a receber de clientes é registrado líquido de perdas de crédito no momento do reconhecimento da venda de ativos, locações de espaços, participação em empreendimentos imobiliários, ressarcimento de valores ou advindos de outras operações comerciais de prestação de serviços adjacentes à operação de transporte.

A Companhia constitui perdas de crédito esperadas sobre os saldos a receber em montante considerado suficiente pela Administração de forma a fazer frente a eventuais perdas.

As perdas de crédito esperadas são avaliadas com base na NBC TG 48 – “Instrumentos Financeiros”, e prevê que os recebíveis comerciais sejam mensurados através da aplicação da abordagem simplificada, por meio da utilização de dados históricos, projetando-se a perda esperada ao longo da vida do contrato, considerando a segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de recebimento e conforme os respectivos prazos de vencimento. Adicionalmente, para determinados casos, a Companhia efetua análises individuais para a avaliação dos riscos de recebimento.

3.4 Estoques

Os saldos de estoques compreendem principalmente materiais para manutenção e reposição de peças. Os estoques são mensurados pelo custo médio de aquisição e estão classificados no ativo circulante.

Os saldos dos estoques são apresentados líquidos de perda por obsolescência, constituídas para cobrir eventuais perdas identificadas ou estimadas pela Administração.

A Companhia avalia continuamente se um estoque está obsoleto, e considera nesta avaliação entre outros fatores, a introdução de novas tecnologias, materiais e funcionalidades que podem resultar na obsolescência de matérias.

3.5 Investimentos

Os investimentos correspondem aos terrenos e imóveis para investimento e obras de arte. Os terrenos para investimento foram adquiridos inicialmente para as obras de expansão da rede metroviária, e são classificados como investimentos se o propósito e utilização da Companhia resultar em valorização do capital ou recebimentos de rendas por locação. As obras de arte referem-se as obras doadas para o Metrô e se encontram expostas nas estações.

Os investimentos são contabilizados pelo método de custo, incluindo os custos de transação incorridos no reconhecimento inicial do ativo.

3.6 Ativos não circulantes mantidos para venda

Ativos são classificados como mantidos para venda quando seu valor contábil for recuperável, principalmente, por meio da venda. Para a companhia, a condição para a classificação como ativo mantido para venda somente é alcançada quando a alienação é aprovada pela Administração ou o ativo estiver disponível para venda imediata em suas condições atuais e existir a expectativa de que a venda ocorra em até 12 meses. Para os casos em que não houver o cumprimento do prazo de

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



venda de até 12 meses, devido a circunstâncias fora do controle da Companhia, e, se ainda houver a intenção de alienação a classificação pode ser mantida.

Ativos mantidos para venda são compostos principalmente por terrenos e imóveis, são mensurados pelo menor valor entre o contábil e o valor justo líquido das despesas de venda e são apresentados de forma segregada no balanço patrimonial.

3.7 Imobilizado

Os bens do ativo imobilizado são mensurados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada e das perdas prováveis para redução ao valor recuperável (“*impairment*”) acumuladas, quando incorridas.

Durante o processo de constituição de um ativo, os valores gastos são alocados na rubrica imobilizado em andamento de acordo com suas respectivas categorias, terrenos, sistemas, material rodante e obra civil. Quando o ativo está concluído e inicia-se o uso, com a cobrança de tarifa, os valores são reclassificados para a linha de imobilizado em uso e depreciados de acordo com a vida útil.

Os gastos com reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos, uma vez que não possuem características que permitem sua capitalização.

Os bens do ativo imobilizado, com exceção de terrenos, são depreciados pelo método linear no resultado do exercício de acordo com a vida útil econômica estimada para cada grupo de ativos.

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia realizou a revisão da vida útil de seus ativos e não identificou necessidade de alteração da vida útil econômica.

Os ganhos e perdas oriundos de alienações são determinados pela diferença entre o valor da venda e o saldo contábil e, quando incorridos, são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais, líquidas, na demonstração de resultados.

3.8 Intangível

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis de vida útil definida, geralmente softwares, são apresentados pelo custo de aquisição, menos amortização acumulada e perdas por redução do valor recuperável, quando aplicável.

A amortização do ativo intangível reflete o período em que se espera que os benefícios econômicos futuros do ativo fluam para a Companhia, podendo ser o prazo final do contrato ou a vida útil econômica do ativo, dos dois o menor.

Os custos associados à manutenção de *softwares* são reconhecidos como despesas, quando incorridos, na demonstração de resultados.

3.9 Avaliação do valor recuperável do ativo imobilizado e do intangível – teste de *impairment*

Os bens do ativo imobilizado e intangível com vida útil definida são revisados anualmente com a finalidade de identificar evidências de não recuperação do seu valor contábil, ou ainda, sempre que alterações materiais no ciclo normal dos negócios indicarem probabilidade de perdas.

Essa avaliação é efetuada ao menor grupo identificável de ativos que gera fluxos de caixa operacionais à Companhia de forma independente (Unidade Geradora de Caixa – UGC).

Na aplicação do teste de redução ao valor recuperável de ativos, o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa é comparado com o seu valor recuperável.

A Companhia não identificou indicativos de perda no valor recuperável de sua UGC, representada pelo principal ativo da Companhia, a malha metroferroviária.

A avaliação sobre o valor recuperável do imobilizado é demonstrada na Nota Explicativa nº 11.

Eventuais perdas do valor recuperável são reconhecidas no resultado do exercício.

3.10 Fornecedores e outras contas a pagar

Os fornecedores e as outras contas a pagar são obrigações assumidas por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal dos negócios.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo, representado pelo valor da transação e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros.

3.11 Provisão para contencioso judicial e administrativo e passivos contingentes

A Companhia constitui provisão para processos judiciais com base em avaliações de probabilidades de perdas, considerando a análise das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis e outras fontes que podem afetar a estimativa da carteira de processos.

As estimativas em relação à probabilidade de perda são revisadas periodicamente e os processos são atualizados mensalmente por indicadores financeiros aplicáveis.

3.12 Imposto de Renda (IRPJ) e Contribuição Social (CSLL) – corrente e diferido

O Imposto de renda e a contribuição social do exercício são apurados em bases corrente e diferida. Estes tributos são calculados com base nas leis tributárias, vigentes na data de elaboração das demonstrações financeiras no Brasil, onde a Companhia atua, e reconhecidos na demonstração do resultado, exceto quando se referem a itens registrados no patrimônio líquido.

i) Imposto de renda e contribuição social corrente

Para fins de apuração do imposto de renda e da contribuição social sobre o resultado corrente, a Companhia adotou e aplicou as disposições contidas na Lei nº 12.973/14 a partir do exercício de 2015. A referida lei revogou o Regime Tributário de Transição (RTT).

O Imposto de renda e a contribuição social correntes são calculados com base no lucro tributável aplicando-se alíquotas vigentes no final do período que está sendo reportado.

ii) Imposto de renda e contribuição social diferido

O Imposto de renda e contribuição social diferidos são reconhecidos usando-se o método do passivo sobre as diferenças temporárias decorrentes de diferenças entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis nas demonstrações financeiras. O Imposto de renda e contribuição social diferidos são determinados, usando alíquotas de imposto (e leis fiscais) promulgadas, ou substancialmente promulgadas, na data das demonstrações financeiras, e que devem ser aplicadas quando o respectivo imposto diferido ativo for realizado ou quando o imposto diferido passivo for liquidado.

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia não reconheceu o Imposto de renda e contribuição social diferidos ativos sobre prejuízos fiscais ou diferenças temporárias sobre o resultado, uma vez que não estima projeção de lucros tributáveis futuros.

3.13 Remuneração e encargos sociais

Os salários mensais, provisões para férias, provisão de 13º salário e os demais pagamentos e benefícios complementares negociados em acordos coletivos de trabalho, adicionados dos encargos sociais devidos, são apropriados pelo regime de competência.

3.14 Benefícios a empregados

i) Programa de participação nos resultados – PPR

A Companhia possui programa de participação nos resultados baseado em metas a serem atingidas corporativamente, nos quais os valores são estimados com base nos montantes previstos no programa para cada faixa profissional. Os valores são provisionados no resultado do exercício de acordo com o montante previsto para liquidação da obrigação pela Companhia.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020, o programa de participação nos resultados foi suspenso em observação ao Ofício Circular CODEC 009/2020 que determinou que enquanto perdurarem os efeitos da pandemia da COVID-19 ficam suspensas a fixação de metas e a realização de avaliações relacionadas a programas de participação nos resultados da Companhia.

A Companhia não possui benefícios de longo prazo concedidos aos seus administradores ou colaboradores.

ii) Programa de Desligamento Incentivado – PDI

A Companhia possui um Programa de Desligamento Incentivado – PDI cujo período de adesão dos colaboradores iniciou em 13 de dezembro de 2021 e se encerrou em 14 de janeiro de 2022.

Os colaboradores inscritos no programa só podem ser desligados mediante aceite da Companhia. Os benefícios financeiros oferecidos pelo programa consistem no pagamento de verbas rescisórias e de abono pecuniário para o custeio do plano de saúde por um período de até 24 meses.

Os montantes previstos para fazer frente aos benefícios financeiros deste programa são registrados no momento do desligamento dos colaboradores que aderiram ao programa em resultado, visto que neste momento é atendido os requisitos legais que resulta na obrigação não cancelável da Companhia para atendimento da obrigação.

O programa prevê a definição pela companhia quanto aos desligamentos dos funcionários que efetuaram adesão em até 12 meses, cujo período de assinatura do Termo de Adesão foi de 13 de dezembro de 2021 a 14 de janeiro de 2022.

iii) Previdência suplementar (Plano de Previdência Privada)

Os compromissos atuariais com os planos de benefícios de pensão e aposentadoria definidos são provisionados com base em cálculo atuarial ao final de cada exercício, efetuado por atuário independente, de acordo com o método da unidade de crédito projetada, líquido dos ativos garantidores do plano, quando aplicável.

A Companhia reconhece no passivo atuarial o valor correspondente ao cumprimento de sua obrigação com o plano, na extensão de sua obrigação contributiva, que representa 50% do total do passivo do plano a ser equacionado na data base finda em 31 de dezembro de 2021.

- Plano I – Benefício definido

A Companhia faz contribuição, em bases contratuais, ao plano de benefício previdenciário por ela patrocinado, na modalidade benefício definido, administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Social, entidade fechada de previdência suplementar. As contribuições regulares compreendem os dispêndios líquidos do custeio administrativo e são registradas no resultado do período em que são devidas.

O método da unidade de crédito projetada considera cada período de serviço como fato gerador de uma unidade adicional de benefício, que são acumuladas para o cálculo da obrigação final. Mudanças na obrigação de benefício definido líquido são reconhecidas quando incorridas da seguinte maneira: i) custo do serviço e juros líquidos, no resultado do exercício, em despesas operacionais e despesas financeiras, respectivamente e ii) mensurações referentes a ganhos ou perdas atuariais, em outros resultados abrangentes, diretamente no patrimônio líquido.

Este plano está fechado para novas adesões na Companhia.

- Plano II – Contribuição definida

A Companhia também contribui para planos de contribuição definida, por ela patrocinado, administrados pelo Metrô – Instituto de Seguridade Social, cujos percentuais são baseados na folha de pagamento, sendo essas contribuições levadas ao resultado quando incorridas.

3.15 Subvenções e assistências governamentais

As subvenções e assistências governamentais são reconhecidas quando há razoável segurança de que foram cumpridas as condições estabelecidas pelo órgão governamental concedente e de que serão auferidas. São registradas como receita ou redução de despesa no resultado do período de fruição do benefício. A Companhia destina para reserva de incentivos fiscais no patrimônio líquido, o montante de subvenção e assistência governamental reconhecidos quando é apurado lucro contábil no respectivo exercício.

Subvenções para investimento são registradas em contrapartida do passivo e reconhecido no resultado de acordo com a vida útil dos ativos relacionados, conforme requerimentos da NBC TG 07 (R2) - Subvenção e Assistência Governamentais.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020, a Companhia possui subvenção para investimentos, conforme mencionado na nota 16 Partes Relacionadas.

Subvenções para custeio são reconhecidas no resultado do período em outras receitas operacionais caso não estejam vinculadas a execução de uma obrigação pela companhia.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, a Companhia recebeu do GESP subvenções para custeio, em decorrência dos efeitos econômicos da pandemia da COVID-19 para cobertura de fluxo de caixa.

3.16 Receita de contratos com clientes

A receita operacional da Companhia compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber no curso normal dos negócios, reconhecida na demonstração de resultados pela efetiva prestação dos serviços de transporte de passageiros e outros serviços adjacentes.

A receita é reconhecida quando uma obrigação de desempenho é satisfeita pela transferência de um bem ou serviço prometido para um cliente, que ocorre quando o cliente obtém o controle desse bem ou serviço, e é provável que benefícios econômicos fluam para a entidade.

A receita é apresentada líquida dos impostos, dos abatimentos e dos descontos.

- i) Receita tarifária

A Companhia presta serviços de transporte metroviário, sendo as respectivas receitas reconhecidas no momento da utilização do serviço pelo passageiro, ou seja, em momento específico.

ii) Receita não tarifária

A Companhia presta serviços adjacentes ao transporte metroviário, tais como, locação de espaços, ações de publicidade e desenvolvimento de empreendimentos imobiliários junto às estações metroviárias, além da prestação de outros serviços especializados e consultorias. As receitas estão baseadas em contratos assinados e são reconhecidas a medida em que são satisfeitas as obrigações de desempenho que podem ser em momento específico ou ao longo do tempo.

iii) Receita com gratuidades

Por meio de políticas públicas, a Companhia realiza o transporte de passageiros gratuitos e reconhece a receita com base na tarifa padrão, no momento em que o passageiro é transportado. As gratuidades são registradas em contrapartida ao contas a receber. Caso o ressarcimento seja antecipado, os valores são registrados como receita diferida e realizados com base na utilização.

3.17 Transações com partes relacionadas

A companhia possui política de Transações com Partes Relacionadas revisada e aprovada anualmente pelo Conselho de Administração.

Para realização de operações e negócios com partes relacionadas é determinado que se observe os preços e condições usuais de mercado para estas transações, bem como as práticas de governança e políticas corporativas adotadas pela Companhia e aquelas recomendadas e/ou exigidas pela legislação vigente.

As principais partes relacionadas a Companhia são os acionistas, o Conselho de Administração, a Diretoria e os Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração.

3.18 Novas normas e interpretações em vigor a partir de 1º de janeiro de 2021

i) Revisão Nº 17 estabeleceu alterações nos Pronunciamentos Técnicos CPC 06 (R2), CPC 11, CPC 38, CPC 40 (R1) e CPC 48, em decorrência da definição do termo "Reforma da Taxa de Juros de Referência – Fase 2". Estas alterações são efetivas para os exercícios em 1º de janeiro de 2021 e não trazem impactos para a Companhia.

ii) Alterações na IFRS 16– Arrendamentos (NBC TG 06 (R3): expediente prático que permite aos arrendatários não caracterizar as permissões feitas ao arrendamento devido a pandemia da COVID-19 como modificação de contrato. Esta norma permanece efetiva para exercícios que vão além de 30 de junho de 2021. Não houve impactos decorrentes deste expediente prático para a Companhia.

Não há outras normas ou interpretações com impacto na operação da Companhia cuja aplicação inicia-se em períodos futuros.

Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



4 Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2021	31/12/2020
Caixa e bancos - custeio	10.068	10.267
Caixa e bancos - investimento	1.215	3.938
Total de caixa e bancos	11.283	14.205
Aplicações financeiras - liquidez imediata		
Aplicações - custeio	131.713	77.276
Aplicações - investimento	54.487	95.839
Total de aplicações financeiras - liquidez imediata	186.200	173.115
Total de custeio	141.781	87.543
Total de investimento	55.702	99.777
Total de caixa e equivalentes de caixa	197.483	187.320

De acordo com o Decreto Estadual nº 60.244/14, as aplicações financeiras da Companhia são administradas pela corretora de valores do SIAFEM ligada à Secretaria da Fazenda – SEFAZ. O perfil de aplicação está voltado a títulos de baixo risco e correspondem a aplicações indexadas pelo Certificado de Depósito Interbancário – CDI. Parte menor é alocada em fundos de investimento de curto prazo administrados pelo Banco do Brasil e pela Caixa Econômica Federal. A totalidade dos valores classificados como caixa e equivalentes de caixa é denominada em moeda nacional.

Em 31 de dezembro de 2021, a remuneração média é de 56,11% do CDI. (44,60% em 31 de dezembro de 2020).

5 Contas a receber

5.1 Contas a receber, líquidos

	31/12/2021	31/12/2020
Terceiros	288.791	258.008
Partes relacionadas		
Transporte de passageiros - GESP ^(a)	155.141	172.535
Outros ^(b)	8.630	8.330
	452.562	438.873
Perda de crédito esperada	(247.317)	(221.322)
Total do contas a receber, líquido	205.245	217.551
Total - circulante	199.076	214.357
Total - não circulante	6.169	3.194

^(a) GESP e Metrô celebraram entre si, em 30 de outubro de 2015, Termo de Acordo visando à recomposição da receita tarifária, decorrente da diferença entre a remuneração contratual paga às concessionárias privadas e a venda de direito de viagem do sistema metroferroviário (tarifa pública). O saldo inclui também os valores referentes a gratuidades legalmente concedidos aos passageiros, no montante de R\$ 13.201 em 31 de dezembro de 2020. Em 31 de dezembro de 2021, não há montantes a receber referente ao ressarcimento de gratuidades.

^(b) Em 31 de dezembro de 2021 inclui R\$ 1.577 referente a montantes a receber pela Companhia pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP. Em 31 de dezembro de 2020 o montante é de R\$ 2.970.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



5.2 Contas a receber vencidos e a vencer

A composição de contas a receber por idade de vencimento, líquida de estimativa para perda de crédito, é como segue:

Circulante e não circulante	31/12/2021			31/12/2020		
	Saldo	Estimativa de perda	Saldo líquido	Saldo	Estimativa de perda	Saldo líquido
A vencer	188.245	(3.078)	185.167	198.141	(492)	197.649
Vencidos até 30 dias	8.145	(3.569)	4.576	6.811	(962)	5.849
Vencidos de 31 até 60 dias	7.419	(3.649)	3.770	5.215	(3.694)	1.521
Vencidos de 61 até 90 dias	4.375	(2.257)	2.118	10.044	(2.824)	7.220
Vencidos de 91 até 180 dias	11.341	(3.146)	8.195	9.554	(4.242)	5.312
Vencidos de 181 até 360 dias	13.976	(12.557)	1.419	11.347	(11.347)	-
Vencidos superiores a 360 dias	219.061	(219.061)	-	197.761	(197.761)	-
Total	452.562	(247.317)	205.245	438.873	(221.322)	217.551
Total - circulante	446.393	(247.317)	199.076	435.679	(221.322)	214.357
Total - não circulante	6.169	-	6.169	3.194	-	3.194

A Companhia estima a perda esperada para as operações de crédito através da aplicação da abordagem simplificada, prevista no CPC - 48 Instrumentos Financeiros (NBC TG 48), por meio da utilização de dados históricos, projetando-se a perda esperada ao longo da vida do contrato, considerando a segmentação da carteira de recebíveis em grupos que possuem o mesmo padrão de recebimento e conforme os respectivos prazos de vencimento. Adicionalmente, para determinados casos, a Companhia efetua análises individuais para a avaliação dos riscos de recebimento.

5.3 Movimentação da perda de crédito esperada

	31/12/2021	31/12/2020
Saldos iniciais	(221.322)	(274.140)
(Adições) / reversões	(26.442)	50.519
Créditos baixados definitivamente da posição	447	2.299
Total	(247.317)	(221.322)

6 Estoques

	31/12/2021	31/12/2020
Materiais de uso comum e administrativo	7.637	7.156
Materiais de reposição	169.137	154.387
Materiais de consumo geral e manutenção	35.715	36.683
Materiais em poder de terceiros ^(a)	29.415	31.176
Outros	756	1.856
(-) Materiais obsoletos	(4.298)	(625)
Total	238.362	230.633

(a) Trata-se de materiais enviados para terceiros a título de empréstimos, reparos, beneficiamentos e testes. Deste total, o montante de R\$ 28.680 encontra-se em poder da Via Mobilidade para a operacionalização da Linha 5 – Lilás.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



6.1 Movimentação da provisão de materiais obsoletos

	31/12/2021	31/12/2020
Saldos iniciais	(625)	(474)
Adições	(6.181)	(784)
Reversões	2.508	633
Total	(4.298)	(625)

A Companhia não possui itens de estoque oferecidos em penhor ou garantia a passivos para os períodos apresentados.

7 Ativos mantidos para venda

	31/12/2021	31/12/2020
Ativos mantidos para venda - saldo inicial	25.201	-
Adições	20.372	25.201
Baixas	(22.591)	-
Total	22.982	25.201

8 Depósitos judiciais

	31/12/2021	31/12/2020
Trabalhistas	55.815	59.456
Cíveis	35.703	37.049
Tributários e previdenciários	80.050	79.571
Outros depósitos	1.078	1.078
Total	172.646	177.154

Os valores são compostos por depósitos judiciais, depósitos recursais e bloqueios, relativos a ações trabalhistas, cíveis e tributárias, realizados para garantir a execução de tais ações.

A Companhia possui apólice de seguro fiança com o objetivo de oferecer garantias a processos judiciais, conforme demonstrado na nota 27 – Cobertura de Seguros. Em 31 de dezembro de 2021, o montante de garantias oferecidas sob a cobertura da apólice é de R\$ 177.998.

9 Investimentos

	31/12/2021	31/12/2020
Terrenos para investimentos - saldo inicial	9.389	14.760
Adições	-	35.349
Baixas	(38)	-
Transferência para ativos mantidos para venda ^(a)	-	(40.720)
Total	9.351	9.389
Obras de arte	5.114	5.114
Total	14.465	14.503

^(a) Em 31 de dezembro de 2020, refere-se a transferências realizadas no período para a rubrica Ativos mantidos para venda.

Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



10 Remuneração dos administradores

Os critérios para todas as remunerações atribuídas pela companhia a seus dirigentes são estabelecidos de acordo com plano de cargos e salários, de benefícios e por legislação específica.

Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os totais de remuneração (salários, honorários, gratificações, adicionais, férias e 13º salário), participação nos resultados, encargos sociais, benefícios (assistência médica, vale-refeição, vale-alimentação e seguro de vida) e previdência suplementar dos administradores, remuneração dos Conselhos e do Comitê de Auditoria são apresentados a seguir:

	31/12/2021	31/12/2020
Administradores		
Remuneração	2.609	2.561
Participação nos resultados - PPR	-	9
Encargos sociais	540	540
Benefícios	226	218
Previdência suplementar	41	38
Total	3.416	3.366
Conselhos e Comitê de Auditoria	1.484	1.532
Total no período	4.900	4.898
Número de Membros (ao fim do período)		
Conselho de Administração	11	10
Conselho Fiscal - efetivos	5	5
Comitê de Auditoria Estatutária	4	3
Diretoria Executiva	6	6

O maior honorário atribuído a dirigente em 31 de dezembro de 2021, em consonância a Lei nº 8.852/94, corresponde a R\$ 21.939,31 para diretor estatutário (parecer do Conselho de Defesa dos Capitais do Estado – CODEC nº 001/2019) e a R\$ 33.126,53 para diretor não estatutário.

11 Imobilizado

11.1 Composição

	Taxa anual ponderada de depreciação	31/12/2020	Adições	Baixas ^(c)	Transferências	31/12/2021
Custo						
Obras civis ^(a)		20.373.171	39.167	(3.647)	9.177	20.417.868
Sistemas ^(b)		11.177.872	3.047	(21.271)	773.988	11.933.636
Terrenos		2.727.795	324.167	(20.487)	247	3.031.722
Obras em andamento ^(d)		6.121.497	1.177.578	(57.610)	(704.181)	6.537.284
Adiantamentos		388.213	75.651	-	(79.231)	384.633
Total		40.788.548	1.619.610	(103.015)	-	42.305.143
Depreciação						
Obras civis ^(a)	1,25%	(2.887.744)	(303.116)	3.559	-	(3.187.301)
Sistemas ^(b)	2,90%	(2.614.719)	(354.681)	-	-	(2.969.400)
Total		(5.502.463)	(657.797)	3.559	-	(6.156.701)
Total imobilizado		35.286.085	961.813	(99.456)	-	36.148.442

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



- (a) Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, instalações, equipamentos e outras estruturas.
- (b) Inclui material rodante (trens) e sistemas de vias auxiliares.
- (c) Do montante de R\$ 103.015 apresentado na rubrica de baixas, R\$ 57.725 se refere a baixa do projeto e gastos iniciais da Linha 6- Laranja, R\$ 21.271 a ajuste no imobilizado em decorrência de revisão de valor, e R\$ 20.381 a terrenos reclassificados para a rubrica Ativos mantidos para venda.
- (d) As principais movimentações em transferências no período foram equipamentos de sistemas para a Linha 15 – prata, de R\$ 685.341.

a) Avaliação anual de valor não recuperável de ativo (*impairment*)

Teste de *impairment* da unidade geradora de caixa (“UGC”)

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia realizou análise do valor recuperável de sua UGC formada pela malha metroferroviária, conforme os requerimentos da NBC TG 01 (R4), que inclui os seguintes ativos: obras civis, sistemas e terrenos.

As premissas adotadas nos testes de redução ao valor recuperável da UGC estão suportadas por projeções internas (plano plurianual), aprovado pelo Conselho de Administração. Para o período após quatro anos aplica-se a extrapolação utilizando a ponderação da vida útil econômica dos ativos componentes da UGC. As principais premissas consideradas pela Companhia para a determinação do valor em uso da unidade geradora de caixa são:

- i) Taxa de desconto: a Companhia aplica o custo médio ponderado de capital (CMPC), com base em elementos diretamente observáveis e aplicáveis a seu negócio. A taxa utilizada para descontar o fluxo de caixa é de 7,67%.
- ii) Demanda: considera recuperação da queda de passageiros transportados no médio/longo prazo. A demanda também é calculada com base na capacidade de oferta de serviços de transporte da Companhia, levando em consideração a malha metroferroviária em operação;
- iii) Receita: utiliza como premissa a tarifa padrão praticada atualmente, com reajuste anual pela inflação. Cabe destacar que as tarifas praticadas pela Companhia são determinadas com base em políticas públicas determinadas pelo GESP;
- iv) Custos operacionais: baseados em seu custo histórico e atualizados por indicadores como inflação;
- v) Variáveis de mercado: inflação, taxa de juros, entre outros.

Os resultados obtidos com por meio do cálculo do valor em uso são superiores ao valor contábil da UGC e, portanto, não há indicativos de perda por redução ao valor recuperável

11.2 Ativos sob concessão

A Companhia, conjuntamente com o acionista controlador – GESP, pode avaliar eventuais oportunidades de concessão de parte de sua operação de transporte à iniciativa privada.

O poder concedente é o GESP (responsável pela contrapartida no recebimento da outorga pela concessionária) enquanto o Metrô figura como interveniente.

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os ativos imobilizados sob concessão são demonstrados a seguir:

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



	Taxa anual ponderada de depreciação	Custo de aquisição		Total do ativo imobilizado
		Linha 4	Linha 5	
Custo				
Obras civis ^(a)		3.515.479	8.186.591	11.702.070
Sistemas ^(b)		1.172.894	2.445.354	3.618.248
Terrenos		218.330	838.123	1.056.453
Obras em Andamento		1.071.260	123.645	1.194.905
Total		5.977.963	11.593.713	17.571.676
Depreciação				
Obras civis ^(a)	1,25%	(428.784)	(399.493)	(828.277)
Sistemas ^(b)	2,90%	(264.894)	(240.555)	(505.449)
Total		(693.678)	(640.048)	(1.333.726)
Total do imobilizado sob concessão		5.284.285	10.953.665	16.237.950

(a) Inclui edifícios, estações, túneis, elevados, terminais, outras estruturas, instalações e equipamentos.

(b) Inclui material rodante (trens), sistemas de vias auxiliares.

12 Intangível

12.1 Ativos intangíveis com vida útil definida

	Taxa média ponderada	Saldo em 31/12/2020	Adições	Saldo em 31/12/2021
Softwares	20% a.a.			
Custo de Aquisição		100.152	15.460	115.612
Amortização		(66.465)	(20.057)	(86.522)
Total do intangível		33.687	(4.597)	29.090

13 Fornecedores

	31/12/2021	31/12/2020
Terceiros nacionais		
Empreiteiras - obras civis	56.458	134.065
Fornecedores de sistemas	156.119	160.218
Prestação de serviços	63.442	72.041
Energia elétrica	6.135	6.587
Outros	32.588	40.823
Fornecedores nacionais	314.742	413.734
Fornecedores internacionais	13.074	114
Total	327.816	413.848

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



14 Impostos e contribuições a recolher

	31/12/2021	31/12/2020
Circulante		
Contribuição previdenciária sobre receita bruta - CPRB	2.899	2.713
PIS e Cofins - sobre receitas não tarifárias e importação	17.591	17.523
Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU	2.400	35
Imposto de Renda Retido na Fonte - IRRF	28.588	28.202
PIS, COFINS e CSLL - retenção da contratação de serviços	4.496	2.119
Parcelamentos tributários	934	934
Outros impostos e contribuições ^(a)	544	513
Total	57.452	52.039
Não circulante		
Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU ^(b)	44.134	-
Parcelamentos tributários	1.724	2.587
Total	45.858	2.587
Total geral	103.310	54.626

^(a) Inclui valores a recolher relativos a ISS, ICMS e CIDE.

^(b) No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, a Companhia obteve decisões liminares proferidas pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo que suspenderam o recolhimento de IPTU de imóveis sob sua titularidade. Tal decisão se ampara no fato da Companhia prestar serviço de utilidade pública, o que permite a suspensão da exigibilidade do tributo. Entretanto, por se tratar de decisão liminar, a Companhia continua registrando os valores devidos como passivo até que a decisão seja transitada em julgado.

15 Remunerações e encargos a pagar

	31/12/2021	31/12/2020
Salários a pagar	33.420	7.413
Encargos sociais	53.039	57.986
Parcelamentos previdenciários	963	1.792
Férias	126.673	125.094
Programa de demissão voluntária - PDV	18.648	47.298
Participação no resultado - PPR	24.927	26.296
Outros valores a pagar ^(a)	3.153	3.516
	260.823	269.395
Total - circulante	256.476	248.697
Total - não circulante	4.347	20.698
Total de remunerações e encargos a pagar	260.823	269.395

^(a) Inclui: Verbas rescisórias e pensões judiciais.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



16 Adiantamento de clientes

	31/12/2021	31/12/2020
Circulante		
Créditos em poder do passageiro ^(a)	481.048	449.599
Locações a apropriar	846	1.220
Centros comerciais	3.898	3.898
Outros	13.970	696
Total	499.762	455.413
Não circulante		
Centros comerciais	126.582	131.398
Outros	10.144	10.511
Total	136.726	141.909
Total geral	636.488	597.322

(a) Créditos em poder do passageiro são compostos pelos bilhetes: Único, Edmonson e Bom. Os créditos adquiridos pelos passageiros não estão sujeitos a um período limite para sua utilização.

17 Transações com partes relacionadas

A Companhia possui política vigente aprovada pelo Conselho de Administração para regular e orientar seu corpo de profissionais na celebração de transações e contratos envolvendo partes relacionadas e em situações que possam gerar potencial conflito de interesses nestas operações. Desta forma, a política de partes relacionadas objetiva assegurar os interesses da Companhia, alinhado à transparência de processos e às melhores práticas de Governança Corporativa.

		31/12/2021			31/12/2020		
		Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Partes relacionadas	Natureza da principal operação						
Ativos							
GESP	C/R - Serviços de transporte ^(a)	155.141	-	155.141	172.535	-	172.535
Outros	C/R - Diversos ^(b)	8.630	-	8.630	8.330	-	8.330
		163.771	-	163.771	180.865	-	180.865
Passivos							
CBTU	C/P - Convênios ^(c)	(3.874)	(222.788)	(226.662)	(3.874)	(226.662)	(230.536)
Metrus - Instituto	C/P - Previdência e saúde ^(d)	(22.162)	-	(22.162)	(21.597)	-	(21.597)
GESP	C/P - Gratuidades a apropriar ^(e)	(67.665)	-	(67.665)	-	-	-
		(93.701)	(222.788)	(316.489)	(25.471)	(226.662)	(252.133)
Patrimônio líquido							
GESP	C/S - Integralização de capital ^(f)	-	-	(1.581.279)	-	-	(1.715.265)
		-	-	(1.581.279)	-	-	(1.715.265)
		31/12/21			31/12/20		
Resultado							
GESP	Subvenção para custeio ^(g)	-	-	(559.170)	-	-	-
GESP	Receita com gratuidades ^(h)	-	-	(188.022)	-	-	(234.200)
GESP	Receita de alienação de imóvel ⁽ⁱ⁾	-	-	(81.000)	-	-	-
CBTU	C/P - Convênios ^(c)	-	-	(3.874)	-	-	(3.874)
Administração	Despesas com folha ^(j)	-	-	4.900	-	-	4.898
Total		-	-	(827.166)	-	-	(233.176)

(a) Montantes a receber do Governo do Estado de São Paulo referentes a ressarcimentos da operação de transporte de passageiros. Em 31 de dezembro de 2020 o saldo inclui também os valores referentes a gratuidades legalmente concedidos aos passageiros, no montante de R\$ 13.201, conforme nota explicativa nº 5.1.

- (b) Conforme demonstrado na nota 5.1 (a) Contas a receber, líquidos, refere-se a ressarcimento pela cessão de profissionais pertencentes ao seu quadro às outras empresas ligadas à administração do GESP. Inclui também notas de débito referente a serviços diversos prestados pela Companhia a empresas ligadas.
- (c) Refere-se a subvenção para investimento originado de convênio firmado com a Companhia Brasileira de Trens Urbanos – CBTU para repasse de R\$ 270 milhões de reais recebidos como subvenção do Governo Federal, através do Ministério das Cidades, para prosseguimento das obras da Linha 2 – Verde, conforme disposto na Medida Provisória nº 408 de dezembro de 2007. O montante recebido é reconhecido em conta de resultado pelo regime de competência, de acordo com o CPC 07 (R1) - Subvenção e Assistência Governamental.
- (d) Montantes a pagar ao Metrus – Instituto de Seguridade Social, referente à contribuição da patrocinadora sobre os planos de previdência privada (Plano I e Plano II) e assistência médica de seus empregados.
- (e) Referem-se a valores recebidos do GESP referente a gratuidades, no transporte de passageiros.
- (f) Refere-se ao aporte de capital social realizado pelo GESP.
- (g) Refere-se a subvenção para custeio recebida do GESP, em decorrência dos impactos da pandemia da COVID-19, conforme nota explicativa nº 22.
- (h) Reconhecimento no período de receita proveniente do transporte de passageiros com benefício de gratuidade conforme nota explicativa nº 21.
- (i) Refere-se a alienação do Edifício Metrô I ao GESP, localizado na Rua Augusta, 1.626, São Paulo. O valor da venda foi recebido integralmente em dezembro de 2021.
- (j) Trata-se de valor pago a título de honorários de Diretoria Executiva, Conselhos e Comitê.

18 Planos de previdência complementar

18.1 Planos de benefícios

A Companhia assegura o custeio de planos de aposentadoria suplementar vitalícia estruturados na modalidade de benefício definido (Plano I) e contribuição definida (Plano II) voltado aos seus empregados e administrado pelo Metrus – Instituto de Seguridade Social, entidade fechada de previdência complementar, na qual o Metrô é patrocinadora.

i) Benefício definido (Plano I)

Concedido a empregados contratados até 1999, com contribuições fixas, prevendo o pagamento de benefícios de renda suplementar vitalícia para participantes com no mínimo 60 anos de idade e 10 anos de participação no plano.

ii) Contribuição definida (Plano II)

Concedido a empregados contratados após 1999 e para participantes que aceitaram a migração do Plano I, prevendo contribuições que são fixas, podendo ser suplementadas de contribuições variáveis e, ao final, pode chegar à mesma estrutura de pagamento dos benefícios, nas mesmas condições de tempo de participação no plano e idade aplicados no Plano I.

Ambos os planos são limitados à curva de remuneração do saldo da cota vigente ao participante quando este é elegível ao benefício, e são limitados a até 70% da remuneração atual do profissional.

A diferença é que, no Plano I, o participante tem assegurado pela patrocinadora o direito ao benefício de 70% da remuneração, se cumprido o plano de contribuições e independentemente da performance de ativos e passivos financeiros do plano, enquanto no Plano II, os valores dos benefícios estão condicionados aos aportes adicionais que o participante pode realizar e à performance dos ativos e passivos do plano.

A Companhia oferece o benefício de pensão por morte ao participante assistido e de aposentadoria por invalidez.

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, o montante das obrigações futuras registradas desses benefícios no Plano I é de R\$ 93.318 e R\$ 238.403 respectivamente.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Em 31 de dezembro de 2021, o montante de contribuição da patrocinadora para o Plano II é de R\$ 7.032, valor referente ao benefício definido.

18.2 Principais premissas atuariais econômicas e biométricas utilizadas no cálculo do passivo atuarial

	31/12/2021	31/12/2020
Duração média de pagamentos - Plano I	10,50 anos	10,92 anos
Duração média de pagamentos - Plano II	14,58 anos	14,92 anos
Taxa de desconto - Plano I	5,21% a.a.	3,79% a.a.
Taxa de desconto - Plano II	5,30% a.a.	4,23% a.a.
Taxa de inflação de longo prazo	4,50% a.a.	3,00% a.a.
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano I	BR-EMS 2015 por sexo	BR-EMS 2015 por sexo
Tábua biométrica de sobrevivência - Plano II	BR-EMS 2015 por sexo	BR-EMS 2015 por sexo
Tábua biométrica de mortalidade de inválidos	MI-85 M/F	MI-85 M/F

A variação nas premissas taxa de desconto e taxa de crescimento salarial teria os seguintes efeitos em 31 de dezembro de 2021:

Análise de Sensibilidade Plano I	Variação	Aumento na premissa	Redução na premissa
Taxa de desconto	Real	Taxa de Desconto	Taxa de Desconto
Valor presente das obrigações atuariais	1.575.137	1.496.201	1.660.220
Taxa de crescimento salarial	Real	Cresc. Salarial	Cresc. Salarial
Valor presente das obrigações atuariais	1.575.137	1.571.110	1.581.771

18.3 Movimentação do passivo atuarial líquido e valor justo dos ativos do plano e obrigações atuariais

	Plano I
Saldo inicial em 31 de dezembro de 2019	180.454
Custo do serviço corrente	14.954
Juros sobre obrigação atuarial	13.207
Contribuições da patrocinadora	(7.664)
Perdas atuariais - ORA (2020)	235.879
Saldo final em 31 de dezembro de 2020	436.830
Ajuste Perdas atuariais - ORA (2020) ^(a)	22.340
Custo do Serviço Corrente	7.693
Juros sobre obrigação atuarial	31.152
Contribuições da patrocinadora	(7.124)
Ganhos atuariais - ORA (2021)	(333.779)
Saldo final em 31 de dezembro de 2021	157.112
Valor presente das obrigações atuariais	1.575.137
Valor justo dos ativos do plano	(1.418.025)
Passivo líquido em 31 de dezembro de 2021	157.112
50% sob responsabilidade da Cia do Metrô	78.556

^(a) O montante refere-se ao ajuste real em relação à projeção para inflação em 2021, calculada no exercício anterior. Tal evento possui contrapartida na rubrica de Outros Resultados Abrangentes ("ORA").

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



A Companhia reconhece os ganhos ou perdas atuariais decorrentes de premissas atuariais diretamente no patrimônio líquido, como ajuste de avaliação patrimonial, líquido de imposto de renda diferido apenas ao final do exercício, quando é auferido o cálculo atuarial por consultor independente.

Em 31 de dezembro de 2021, o montante de benefícios pagos conjuntamente pelos dois planos é de R\$ 147.987 (Em 31 de dezembro de 2020, o montante pago foi de R\$ 125.945).

19 Provisão para processos judiciais

A Companhia é polo passivo em uma série de ações judiciais referentes ao curso normal dos negócios, incluindo ações nas esferas trabalhista, cível, tributária e previdenciária. A Administração reconhece provisões nas demonstrações financeiras de forma consistente, quando a probabilidade de perda é considerada provável pelos seus assessores jurídicos.

Os prazos e os montantes dos pagamentos podem variar a depender do resultado dos processos judiciais.

A composição da provisão para processos judiciais é apresentada abaixo:

	Saldo em 31/12/2020	Adições	Atualizações monetárias	Liquidações/ reversões	Saldo em 31/12/2021
Trabalhistas	298.375	10.219	24.035	(37.989)	294.640
Cíveis	1.082.762	46.324	158.308	(245.744)	1.041.650
Tributários e previdenciários	8.793	-	297	(8.976)	114
Total	1.389.930	56.543	182.640	(292.709)	1.336.404

19.1 Processos trabalhistas

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia figura no polo passivo em 4.814 processos de natureza trabalhista.

Os processos trabalhistas estão relacionados, principalmente, aos pleitos sobre periculosidade, equiparação salarial e horas extras.

19.2 Processos cíveis

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia figura no polo passivo em 772 processos de natureza cível.

Os processos cíveis estão relacionados, principalmente, a pleitos de reequilíbrio econômico-financeiro contratual e indenizações por dano material e moral. Dentre os processos cíveis, destacam-se, pela sua relevância, as ações descritas a seguir:

Processo Turma da Rua

Conforme convênio celebrado em outubro de 1988, o Metrô assumiu a responsabilidade pela administração do Programa Turma da Rua, permanecendo o Metrô responsável por todos os custos dele decorrentes, em atenção às determinações do GESP. Neste sentido, o Metrô repassou os recursos necessários ao Metrô para a liquidação das obrigações. A mão de obra para a execução deste Programa foi terceirizada com a contratação da EMTEL – Recursos Humanos e Serviços Terceirizados Ltda.

O contrato com a EMTEL foi encerrado em 06 de março de 1995, quando a administração do Programa voltou à responsabilidade do Metrô, a título emergencial, uma vez que os serviços não podiam ser interrompidos e não havia possibilidade legal de prorrogação do contrato.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Existem, atualmente, demandas judiciais entre EMTEL e Metrus, onde se discutem indenizações trabalhistas acrescidas de custas processuais, correção monetária, juros de mora e de honorários advocatícios, que o Instituto não reconhece como sua obrigação. Adicionalmente, foram movidas diversas reclamações trabalhistas contra a EMTEL, nas quais o Metrus também poderá vir a ter de responder solidariamente pelas obrigações decorrentes.

Assim, em decorrência do convênio celebrado entre o Metrô e Metrus, quaisquer despesas provenientes destes processos, se devidas pelo Instituto, serão, ao final, suportadas pelo Metrô e pelo GESP. Em 31 de dezembro de 2021, o montante provisionado para esta contingência, por conta de sua probabilidade provável, é de R\$ 713.659 (R\$ 610.556 em 31 de dezembro de 2020).

Consórcio Construcap Constran

A Companhia atua como Requerida em processo indenizatório movido pelo Consórcio Construcap Constran, decorrente de contrato firmado entre as partes no ano de 2009, cujo objeto corresponde à execução das obras civis, contemplando obra bruta e acabamento, e implantação da superestrutura da via permanente de trecho da Linha 5 – lilás da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô.

A autora requer pagamento de indenização em razão de possível desequilíbrio econômico-financeiro gerado pelo aumento do prazo da obra, bem como declaração de nulidade da multa imposta após regular processo administrativo em decorrência de atrasos na execução do objeto contratado.

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia avalia a probabilidade de perda do processo como provável no montante estimado de R\$ 98.859. (R\$ 82.661 em dezembro de 2020).

As principais movimentações no período no período findo em 31 de dezembro de 2021 foram:

Boulevard São Bento

A Companhia atua como Requerida em processo indenizatório movido pelo Boulevard São Bento, decorrente de contrato firmado entre as partes para concessão de uso de espaços na Estação São Bento, da Linha 1 - Azul da Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô.

A autora requer pagamento de indenização em razão de possível desequilíbrio econômico-financeiro, gerado em decorrência de suposto descumprimento contratual por parte da Companhia.

Entretanto, em decorrência de decisão ocorrida no mês de junho de 2021 que anulou a sentença proferida anteriormente, face às novas perspectivas motivadas por tal decisão, a Companhia reavaliou a probabilidade de perda de tal processo e reclassificou de “provável” para “possível”.

Inepar Equipamentos e Montagens S.A

A Companhia atua como Requerida em processo indenizatório movido pela Inepar Equipamentos e Montagens S.A, referente a pleito de desequilíbrio econômico-financeiro. Em face da sentença, a Companhia interpôs recurso de Apelação e o Tribunal de Justiça de São Paulo deu provimento ao apelo, julgando improcedente a demanda. A Companhia reavaliou a probabilidade de perda de tal processo e reclassificou de “provável” para “possível”.

19.3 Processos tributários e previdenciários

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia figura no polo passivo em 742 processos administrativos e judiciais de natureza tributária e previdenciária.

De maneira geral, os processos tributários e previdenciários estão relacionados, principalmente, a isenções de cobrança do ISS referente a demolições, multas aplicadas e discussões sobre a incidência de diversos tributos.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



19.4 Processos judiciais não provisionados

A Companhia possui ações de natureza trabalhista, cível e tributária que não estão provisionadas, pois envolvem risco com probabilidade de perda classificada pela Administração e por seus assessores jurídicos como possível.

	31/12/2021	31/12/2020
Trabalhistas	392.560	291.131
Cíveis ^(a)	3.994.492	3.353.906
Tributários e previdenciários	56.640	28.004
Total	4.443.692	3.673.041

^(a) Os cinco maiores processos judiciais cíveis, não provisionados, tem como autor da ação as seguintes empresas: Andrade Gutierrez Engenharia S.A. (2 processos), Corsan-Corviam Construccion S.A, Consórcio Metropolitano 5 e Bombardier Transportation Brasil. Esses processos possuem estimativa de perda no montante de R\$ 2.158.210 e se referem principalmente a pleito de reequilíbrio econômico-financeiro de contratos firmados com a Companhia.

20 Patrimônio líquido

20.1 Capital autorizado

A Companhia atua sob regime de capital social autorizado cujo montante, conforme retratado no Artigo 3º do Estatuto Social, é de R\$ 52.674.522.

O Conselho de Administração pode deliberar o aumento do capital dentro do limite autorizado e uma vez consultado o Conselho Fiscal, conforme Artigo 14º, inciso XIII do Estatuto Social da Companhia.

20.2 Capital social

Em 31 de dezembro de 2021, o capital social subscrito e realizado é de R\$ 43.307.459, composto por 7.911.418 ações ordinárias de classe única, nominativas, sem valor nominal e com direito a um voto cada (Em 31 de dezembro de 2020 o capital social subscrito e integralizado é de R\$ 41.726.180 e é composto por 7.552.900 ações ordinárias). Em 31 de dezembro de 2021, o GESP realizou a integralização de capital no montante de R\$ 1.581.279, composto por 358.518 ações ordinárias.

A composição do capital social é apresentada abaixo:

Acionista	31/12/2021		31/12/2020	
	Quantidade - ON	%	Quantidade - ON	%
Fazenda do Estado de São Paulo - FESP	7.708.211	97,43%	7.348.650	97,30%
Prefeitura do Município de São Paulo - PMSP	202.032	2,56%	202.032	2,67%
BNDES Participações S.A. - BNDESPAR	1.171	0,01%	1.171	0,02%
Companhia Paulista de Obras e Serviços - CPOS	-	0,00%	1.043	0,01%
Outros - ações em tesouraria	4	0,00%	4	0,00%
Total	7.911.418	100,00%	7.552.900	100,00%

Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



21 Receita operacional líquida

	31/12/2021	31/12/2020
Receita tarifária	1.215.958	1.112.087
Gratuidades (ressarcimento) ^(a)	188.022	234.200
Desenvolvimento imobiliário	91.447	71.068
Varejo	39.936	38.119
Mídia e publicidade	42.690	42.866
Telecomunicações	12.968	14.750
Outros negócios	182	28
Receita não tarifária	187.223	166.831
Receita operacional bruta	1.591.203	1.513.118
Deduções e abatimentos	-	(1.958)
Impostos sobre a receita bruta ^(b)	(46.190)	(46.035)
Deduções e impostos	(46.190)	(47.993)
Receita operacional líquida	1.545.013	1.465.125

(a) Receita proveniente do transporte de passageiro com benefício de gratuidade, conforme políticas públicas implementadas.

(b) Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 inclui os montantes de R\$ 28.083 e R\$ 30.589 respectivamente, referente à Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta – CPRB.

Companhia do Metropolitan de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



22 Custos dos serviços prestados e despesas gerais e administrativas

	31/12/2021	31/12/2020
Custos dos serviços prestados		
Pessoal	(1.225.407)	(1.199.109)
Materiais	(60.873)	(52.066)
Energia elétrica de tração	(153.507)	(193.222)
Serviços	(156.321)	(164.825)
Gastos gerais	(69.804)	(71.948)
Depreciação e amortização	(654.664)	(660.560)
	(2.320.576)	(2.341.730)
Despesas com vendas		
Pessoal	(23.299)	(23.252)
Materiais	2	(1)
Serviços	(1.581)	(1.996)
Gastos gerais	(18.022)	(778)
Depreciação e amortização	(5)	(7)
	(42.905)	(26.034)
Despesas gerais e administrativas		
Pessoal	(297.684)	(273.844)
Materiais	(2.381)	(1.920)
Serviços	(90.948)	(71.964)
Gastos gerais ^(a)	(127.473)	(684.290)
Depreciação e amortização	(23.185)	(22.734)
	(541.671)	(1.054.752)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas		
Receitas com a prestação de outros serviços	14.545	9.885
Multas contratuais	4.370	8.672
Resultado na alienação de ativos	137.847	31.285
Créditos convênio CBTU	3.874	3.874
Baixas de imobilizados e intangível	(57.800)	(40)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas ^(b)	506.027	191.540
	608.863	245.216
	(2.296.289)	(3.177.300)

(a) No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, a Companhia reverteu a provisão para perda dos processos judiciais do Boulevard São Bento, no valor de R\$ 145.195, e da Inepar, no valor de R\$ 84.725, conforme nota explicativa nº 19.4.

(b) No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, a Companhia reconheceu R\$ 559.170 a título de subvenção econômica recebida do GESP, em decorrência dos impactos da pandemia da COVID-19.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



23 Resultado financeiro, líquido

	31/12/2021	31/12/2020
Receitas financeiras		
Rendimento de aplicações financeiras	3.595	10.931
Juros ativos	4.106	2.710
Descontos obtidos	8.057	8.007
Ajuste a valor presente	(746)	(5.392)
	<u>15.012</u>	<u>16.256</u>
Despesas financeiras		
Despesas com juros	(2.156)	(1.089)
Despesas com juros atuariais	(15.861)	(10.248)
Outras despesas financeiras	(496)	(286)
	<u>(18.513)</u>	<u>(11.623)</u>
Variações monetárias e cambiais		
Variações monetárias líquidas	(4.895)	5.903
Variações cambiais líquidas	267	299
	<u>(4.628)</u>	<u>6.202</u>
Resultado financeiro líquido	<u><u>(8.129)</u></u>	<u><u>10.835</u></u>

24 Imposto de renda e contribuição social

24.1 Imposto de renda e contribuição social diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são apurados sobre as diferenças temporárias entre as bases de cálculo dos impostos sobre o lucro e os montantes contábeis registrados (variações de provisões diversas e cálculo do valor justo de instrumentos financeiros).

As alíquotas nominais definidas atualmente pela legislação tributária vigente para determinação dos tributos diferidos são de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social.

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia não reconheceu créditos de impostos diferidos ativos, pois não há expectativa de lucro tributável para os próximos exercícios.

A composição do prejuízo fiscal e da base negativa da contribuição social, estão abaixo apresentados:

	31/12/2021	31/12/2020
Prejuízos fiscais	5.553.636	5.105.270
Base negativa da contribuição social	5.204.917	4.777.265

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



24.2 Reconciliação do imposto de renda e contribuição social

	31/12/2021	31/12/2020
Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social	(759.405)	(1.701.340)
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas nominais (34%)	258.198	578.455
Efeito tributário sobre diferenças permanentes:		
Lei 8.200/91 - CSLL ^(a)	(1.932)	(1.941)
Demais adições e exclusões, líquidas	(124.057)	(117.732)
Parcela não reconhecida sobre diferenças temporárias, prejuízo fiscal e base negativa.	(132.209)	(458.782)
	0,00%	0,00%

(a) Este ajuste de adição aplica-se somente à CSLL e decorre da diferença entre a depreciação dos ativos imobilizados corrigidos monetariamente pela Lei 8.200/91 em relação à depreciação prevista na Lei 6.404/76.

25 Resultado por ação

25.1 Básico

O resultado por ação básico é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação durante o exercício, excluindo as ações ordinárias recompradas pela Companhia e mantidas como ações em tesouraria.

	31/12/2021	31/12/2020
Prejuízo atribuível aos acionistas	(759.405)	(1.701.340)
Quantidade média ponderada de ações ordinárias no exercício	7.911	7.553
Quantidade média ponderada de ações em tesouraria	0,004	0,004
Quantidade média ponderada de ações em circulação	7.911	7.553
Prejuízo básico por ação ordinária (Em R\$)	(95,99)	(225,26)

A Companhia não possui ações ou instrumentos conversíveis em ações, que poderiam resultar na diluição do lucro por ação.

26 Instrumentos financeiros e fatores de risco

26.1 Gestão de riscos financeiros

a) Contexto geral

A Administração da Companhia está voltada para a sustentabilidade de seu equilíbrio econômico-financeiro. Neste sentido, as atividades do Metrô o expõem aos seguintes fatores de riscos: políticas públicas de preços tarifários, de outros índices macroeconômicos, riscos de crédito e de liquidez, os quais introduzem certo grau de incerteza sobre a geração sustentável de caixa e de resultados da Companhia. Para gerenciar esta volatilidade, ocasionada por fatores externos, o Metrô dispõe de políticas e procedimentos para a gestão de riscos financeiros.

O processo de gestão de riscos compreende as seguintes etapas: i) identificação dos fatores de riscos e da exposição do valor dos ativos, fluxos de caixa e resultado da Companhia aos riscos de mercado; ii) mensuração e comunicação do risco mensurado; iii) avaliação e definição de estratégias para o

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



gerenciamento dos riscos de mercado; e iv) implementação e acompanhamento da performance das estratégias.

Os principais fatores de riscos financeiros considerados pela Administração são:

- Risco de liquidez;
- Risco de crédito;
- Risco de taxa de câmbio;
- Risco de taxa de juros;
- Risco de preços tarifários.

b) Classificação e mensuração

A Companhia classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e pelo custo amortizado. A classificação depende da análise da carteira de títulos como um todo, levando em consideração as características dos fluxos de caixa contratados e o objetivo do modelo de negócio de gestão dos ativos. A Administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

A Companhia reconhece todos os passivos financeiros inicialmente na data de negociação, que é a data na qual a Companhia se torna parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é liquidada, cancelada ou expirada.

A Companhia classifica os passivos financeiros não derivativos ao custo amortizado Estes passivos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo deduzidos de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento, eles são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

A classificação dos instrumentos financeiros da Companhia é apresentada a seguir:

	Mensurados a valor justo por meio do resultado		Mensurados a valor justo em outros resultados abrangentes		Custo amortizado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Ativo						
Caixa e equivalentes de caixa	197.483	187.320	-	-	-	-
Títulos e valores mobiliários ^(a)	-	-	6.081	8.617	-	-
Contas a receber	-	-	-	-	205.245	217.551
Outros ativos	-	-	-	-	29.077	32.308
	197.483	187.320	6.081	8.617	234.322	249.859
Passivo						
Fornecedores	-	-	-	-	327.816	413.848
Partes relacionadas	-	-	-	-	316.489	252.133
Outras contas e despesas a pagar	-	-	-	-	7.452	3.806
Total	-	-	-	-	651.757	669.787

(a) Refere-se a ações de companhias de capital aberto e fechado.

26.2 Risco de liquidez

A Companhia tem sua previsão de fluxo de caixa realizada pela Administração, a qual monitora as previsões contínuas de exigências de liquidez da Companhia para assegurar que ela tenha caixa suficiente para fazer frente às necessidades operacionais e as suas obrigações.

Dada sua gestão de estrutura de capital, a Companhia substancialmente opera com o capital de giro próprio para suas atividades operacionais e para investimentos estruturais é suportada, essencialmente, via aporte de capital de seus acionistas.

As ações mantidas a valor justo por meio de outros resultados abrangentes são de nível 1.

26.3 Risco de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, presente principalmente no contas a receber.

Os limites de crédito são estabelecidos com base em critérios internos de classificação e os valores contábeis representam a exposição máxima do risco de crédito.

Os recebíveis do GESP são avaliados individualmente e os valores contábeis correspondem à expectativa de realização sob a perspectiva da Companhia.

Os ativos classificados como caixa e equivalentes de caixa concentram-se em instituições financeiras de primeira linha classificadas como *high grade* pelas principais agências de classificação de risco. Por decisão estratégica do GESP, os recursos financeiros do Sistema Integrado de Administração Financeira de Estados e Municípios – SIAFEM, incluindo o saldo de caixa e equivalentes de caixa da Companhia, são gerenciados pelo Banco do Brasil, que possui classificação BB- concedida pelas agências Fitch Ratings e Standard & Poor's, BB+ concedida pela Moody's.

26.4 Risco de taxas de câmbio

A Companhia, eventualmente, no curso natural de seus negócios pode contratar serviços e comprar materiais e equipamentos de fornecedores estrangeiros através de seus processos de licitação, substancialmente ligados aos programas de investimentos em novas linhas metroviárias, sistemas e frota de trens, ficando desta forma exposta a oscilações cambiais quando do câmbio da data de compra até a efetiva data de liquidação das obrigações.

A Companhia avalia que a participação de fornecedores estrangeiros em suas obrigações contratuais não é material na data das demonstrações financeiras.

26.5 Risco de taxas de juros

As oscilações das taxas de juros podem implicar em efeitos de aumento ou redução do custo sobre os novos financiamentos e operações já contratadas, bem como incremento de despesas financeiras aplicadas sobre obrigações liquidadas fora do prazo contratual.

A Companhia não possui montantes em empréstimos e financiamentos contratados na data das demonstrações financeiras, e portanto, não está exposta a tal risco de forma significativa.

26.6 Risco de preços tarifários

A Companhia está exposta a preços tarifários de operação fixados por política pública de preços de passagens dos transportes de passageiros aplicada na Região Metropolitana de São Paulo pela STM, ligada ao GESP.

Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma)



Com a finalidade de mitigar estes efeitos, a Companhia trabalha de forma integrada junto à STM para formular estudos de viabilidade econômica e aplicação de ajustes tarifários, quando aplicáveis, aos preços das tarifas de forma a buscar o equilíbrio, tanto da parte da Companhia quanto para a sociedade, porém não é possível garantir que o preço da tarifa sempre se manterá em patamares benéficos para o resultado do Metrô.

26.7 Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia não possui operações com instrumentos financeiros derivativos.

26.8 Gestão do capital

O objetivo principal da administração de capital da Companhia é de assegurar a sua liquidez, índices de cobertura adequados e mitigar riscos que possam impactar a disponibilidade de capital aplicado no curso normal dos negócios.

A Companhia monitora de forma constante indicadores relevantes como: i) Índice de limite máximo de endividamento, expresso pelo limite de representatividade de até 1% do total do passivo oneroso sobre o total de ativos da Companhia, conforme disposto em instrumento normativo interno; ii) Índice de cobertura, evidência o quanto das entradas de caixa representam das obrigações da Companhia de forma tempestiva.

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia não possui passivo oneroso para fins de apuração do índice de endividamento. O índice de cobertura apurado é de 67,8% no período findo em 31 de dezembro de 2021 e 69,9% em 31 de dezembro de 2020.

26.9 Garantias

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia possui garantias reais vinculadas a operações de contas a receber referente a operações de arrendamento, locações de espaços, outras receitas adjacentes e a contratos com fornecedores no montante de R\$ 3.457 (R\$ 3.906 em 31 de dezembro de 2020).

A Companhia possui apólice de seguro fiança com o objetivo de oferecer garantias a processos judiciais, conforme demonstrado na nota 27 – Cobertura de Seguros. Em 31 de dezembro de 2021, o montante de garantias oferecidas sob a cobertura da apólice é de R\$ 177.998.

27 Cobertura de seguros

O Metrô mantém apólices de seguros contratados junto às principais seguradoras do país definidas por licitação que levam em consideração a natureza e o grau de risco envolvido. Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia possui cobertura de seguros para cobrir possíveis riscos de perda material por incêndio, responsabilidade civil e riscos diversos para os bens do ativo imobilizado, passageiros e construções, por valores considerados suficientes pela Administração.

	31/12/2021	31/12/2020
Limite máximo de indenizações		
Ativos materiais	1.180.228	1.024.365
Seguro garantia judicial	400.000	200.000
Seguro de responsabilidade civil - geral	98.500	128.336
Seguro garantia compra de energia	104.015	104.015
Seguro de responsabilidade civil - administradores	30.000	30.000
Riscos diversos	3.212	2.610
Total	1.815.955	1.489.326



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Anexos



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O Metrô está alinhado com a agenda dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Suas diretrizes estratégicas, iniciativas e resultados da sua gestão contribuem para os objetivos e metas expressos na Agenda 2030 da ONU, e envolvem prioritariamente as áreas de infraestrutura e inovação, cidades sustentáveis, energia acessível e limpa, mudança global do clima, saúde e bem-estar e trabalho decente e crescimento econômico, consumo e produção responsáveis, previstas na agenda global. Esta agenda firmada por 193 países-membros da ONU em 2015 é composta por 17 objetivos e metas compreendendo diversas áreas para o desenvolvimento social, econômico e ambiental.

As ações do Metrô estão alinhadas ao trabalho do Governo de São Paulo pela institucionalização da Agenda 2030 e dos ODS nos seus planos e programas, que está sendo acompanhado por um Grupo de Trabalho Intersecretarial (Decreto nº 62.063), e pela Comissão Estadual de ODS (Decreto nº 63.792/18 e Decreto nº 64.14819).

Em 2021, por ocasião da realização da COP 26, o Governo de São Paulo comprometeu-se com nova meta climática da ONU, através do Dec. Est. 65.881/21, de neutralidade das emissões de gases-estufa até o ano de 2050. O Metrô –SP contribui com o Plano Estadual de Ação Climática 2050.





Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares”

A política tarifária fixada pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos e praticada pela Companhia considera a cobrança de valor fixo por viagem, independentemente da distância percorrida ou da quantidade de transferências entre linhas ou entre os sistemas sobre trilhos (Metrô, CPTM, ViaQuatro e Via Mobilidade).

Além disso, a Companhia oferece tarifas com redução de preço em diferentes bilhetes (para estudantes e professores da rede pública de ensino), além de gratuidades para idosos (acima de 65 anos) e reduções nas tarifas integradas com ônibus municipais em São Paulo, nas linhas intermunicipais da Região Metropolitana de São Paulo, e nas primeiras horas da manhã (bilhete madrugador) com o objetivo de

proporcionar o acesso a um meio de transporte rápido, seguro e confortável, notadamente à população que mora na periferia e desloca-se diariamente para o centro da cidade, onde concentram-se a maioria dos empregos do setor de comércio e serviços. Também há reduções tarifárias nos finais de semana e para aquisição de lotes de viagens (pacote com 8, 20 e 50 viagens).

Bilhete Especial do Desempregado – benefício concedido ao trabalhador demitido sem justa causa com validade de 90 dias.

Ver

http://www.metro.sp.gov.br/pdf/sua-viagem/af_tarifas-janeiro-2021_rev-01.pdf





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável”

A empresa oferece restaurantes nos pátios de manutenção, com alimentação variada, equilibrada, a preços módicos.

Como benefício, todos os empregados e estagiários recebem vale refeição e vale alimentação.

Nos restaurantes do Metrô a coleta seletiva está implantada com recipientes para o descarte adequado de plásticos/ pets e de latinhas de alumínio.

Os resíduos orgânicos são encaminhados para compostagem.

Ação Solidária Contra a Fome

Em 2021, através do projeto VEM (Voluntários Engajados do Metrô de São Paulo) com a participação de cerca de 100 funcionários de diferentes áreas, foram arrecadados 18 toneladas de alimentos que foram transformadas em 1.724 cestas básicas.

Foram beneficiadas 50 entidades que atendem a população carente da cidade de São Paulo.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades”

Em 2021, a Companhia realizou diversas campanhas de conscientização e prevenção sobre temas relacionados à saúde: orientação sobre sintomas e formas de prevenção à COVID-19; gripe; doação de sangue, HIV, embarque com gentileza, prevenção ao suicídio, “sou mais sessenta” para resgatar o valor da idade, entre outras. Treina seus empregados regularmente em torno dos temas de diversidade LGBTQI+ e etnias.

Realiza a “Pesquisa de Clima” como ferramenta do seu objetivo estratégico de “Eficiência na Gestão”, que avalia o clima organizacional e a satisfação geral dos funcionários.

Em 2021, o índice de satisfação geral com a empresa ficou em 68,4 % e o índice de fidelidade - orgulho em trabalhar na empresa - ficou em 77,6%.

O Programa de SaúdeControle Médico realiza, anualmente, exames ocupacionais para todos os metroviários, voltados para a promoção e preservação da saúde.

Em 2021 o Metrô recebeu o Prêmio SOBRATT de melhores práticas de teletrabalho. O programa de

teletrabalho traz benefícios para os empregados e para a sociedade e integra o planejamento estratégico da Companhia.

Anualmente todos os empregados e estagiários recebem treinamentos sobre o Código de Conduta e Integridade e comportamento ético.

No atendimento aos passageiros a diretriz: humanizar cada vez mais o atendimento através do acolhimento, procurando estar sempre a frente em suas expectativas, é uma realidade.

Em 2021 mais 250 empregados foram capacitados com noções de linguagem de sinais para estabelecer contato com passageiro surdo, a melhor forma de aproximação de um passageiro autista, a percepção de sinais comportamentais da pessoa com intenção suicida para impedir este ato, cuidados necessários para a condução de um deficiente visual ou de um cadeirante, entre outros.

O transporte sobre trilhos, como o metrô, contribui para uma cidade saudável, com menor emissão de poluentes, evitando que vidas sejam perdidas por conta de problemas respiratórios e cardiovasculares provocados pela má qualidade do ar e, reduz o número de acidentes de trânsito na cidade.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos”

Meta 4.3 - “Até 2030, assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e as mulheres à educação técnica, profissional e superior de qualidade, a preços acessíveis, incluindo a universidade”.

Meta 4.4 – “Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo”.

Treinamento dos metroviários: O Metrô possui a Universidade Corporativa – UNIMETRO que atua na capacitação, gestão do conhecimento corporativo e gestão de ações educativas voltadas para à inovação.

Em 2021, foram realizados 152.912 horas de treinamentos com 38.143 participantes, entre treinamentos operacionais, treinamentos para liderança, treinamentos obrigatórios (segurança, LGPD, Ética e Conduta, Teletrabalho) e treinamentos gerais de

desenvolvimento.

Oportunidade para jovens: O Metrô realiza contratações para estágio, de estudantes de ensino técnico e universitário e, também de estudantes com o ensino fundamental completo, em parceria com : Instituto Via de Acesso; Secretaria do Desenvolvimento Econômico (Programa Novotec) e com o SENAI (Programa Aprendiz).

Bilhete do Estudante e do Professor: os estudantes e professores tem direito à redução tarifária no trajeto entre a escola e a residência para estimular a presença de ambos na sala de aula.

Auxílio-creche: O Metrô oferece esse benefício aos filhos dos seus empregados, dos seis meses até os 06 anos completos de idade.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas”

Meta 5.1 – “Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte”.

Meta 5.2 – “Eliminar todas as formas de violência contra as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos”.

No Metrô é assegurado o acesso das mulheres a todos os cargos, incluindo as áreas técnicas, de operação, manutenção, engenharia e, em funções de apoio. Nos cargos de direção verifica-se a igualdade salarial entre mulheres e homens. É garantida a remuneração integral equivalente à média dos últimos seis meses durante a licença maternidade, concedida por 180 dias. A empregada tem direito a 2 horas diárias, por 180 dias, para amamentação. A licença paternidade é concedida por 15 dias. O retorno ao trabalho dos empregados que se beneficiaram da licença-maternidade, licença paternidade ou adoção, está assegurado com benefícios de estabilidade por períodos especificados. O Metrô aderiu ao Programa Empresa Cidadã (Lei 11.770/2018) cujo foco principal é o de estender os dias das licenças maternidade e paternidade. O SMS Denúncia é um canal direto entre o usuário e as Centrais de Monitoramento e Segurança. O serviço funciona 24 horas e garante anonimato ao

denunciante. Entre as ocorrências mais comuns estão comportamentos inconvenientes, consumo e porte de entorpecentes, vandalismo ao patrimônio público, entre outras. Em 2021 recebeu 739 mensagens. Instalados nas estações Santa Cecília e Luz (inaugurado em 2021) estão em funcionamento os PAAM – Posto Avançado de Apoio a Mulher – para prestar atendimento às mulheres vítimas de violência e encaminhamento aos equipamentos e serviços públicos da cidade para que sejam ouvidas, acolhidas e protegidas. Em 2021 foram realizados 454 atendimentos. Na Estação República funciona o Museu da Diversidade ou Centro da Cultura, Memória e Estudos da Diversidade Sexual do Estado de São Paulo que visa preservar o patrimônio cultural da comunidade LGBT brasileira e paulista. <https://www.saopaulo.sp.gov.br/conhecasp/museus/mu-seu-da-diversidade/>. Em 2021, unidade móvel para atendimento à população LGBTQI (van) esteve estacionada em frente aos acessos das estações prestando informações e apoio a essa população. Ação realizada em parceria com o Centro de Cidadania da cidade de São Paulo. Comissão de Ações Afirmativas: O Metrô reúne trimestralmente essa Comissão para debater e analisar as questões relativas às relações de gênero, raça, orientação sexual e pessoas com necessidades especiais.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos”

O consumo de água potável no Metrô vem diminuindo desde 2014, como resultado de um conjunto de medidas de gestão, tais como:

Nas estações: monitoramento diário do consumo de água com a leitura de hidrômetros.

Nos pátios Jabaquara e Tamandateí: as máquinas de lavar trem captam e tratam o efluente para ser reaproveitado. Para lavar um trem, 70% do volume consumido é com água tratada.

Nos prédios administrativos e canteiros: programas de manutenção e monitoramento diário dos hidrômetros e controle de consumo.

Os sanitários públicos das estações/terminais de ônibus tiveram seus vasos sanitários substituídos por aqueles de menores volumes e as torneiras dispõem de acionadores/restritores de vazão de água.

A média mensal de consumo de água potável em 2019 foi menor que a metade da média em 2014. Em 2020 o

consumo reduziu significativamente em relação à 2019, em razão da pandemia.

Em 2021 essa tendência foi mantida, dada a manutenção de cenário, com redução de 10% frente ao ano de 2020. Foram consumidos 260.713m3 de água da SABESP em 2021.

Normas para projetos: Emissão de normas gerais para instituir e divulgar diretrizes básicas para projetos relativas à captação de fontes alternativas de água, usos não potáveis e monitoramento dos sistemas hídricos dos novos pátios e estações do Metrô e, para atualização /modernização das linhas existentes.

Para todos: Campanhas de incentivo ao consumo consciente para redução do consumo de água potável.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos”

Meta 7.3 – “Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética”.

A energia elétrica é um insumo crítico na operação das linhas e está diretamente ligada aos custos operacionais e, conseqüentemente, aos resultados financeiros da Companhia. As ações que já vem sendo adotadas fazem parte da melhoria contínua do desempenho energético dos sistemas operacionais das linhas 1-Azul, 2-Verde e 3-Vermelha e incluem a modernização das frotas de trens, a implantação de novo Sistema de Controle de Trens-CBTC, a substituição de lâmpadas com baixa eficiência energética por lâmpadas led, a adoção de melhores estratégias operacionais, a gestão no consumo de energia entre outras, e são essenciais na melhoria do desempenho e redução no consumo de energia elétrica.

Em 2021, o consumo total de energia das linhas operadas pelo Metrô manteve a tendência de queda observada desde 2019, mas em menor grau, devido à

continuidade da pandemia e otimização da operação, levando a uma redução de aproximadamente 1% no consumo.

Em relação à eficiência energética, o consumo de energia elétrica por carro.quilômetro caiu de 3,41 kWh/carro.km, em 2015, para 2,87 em 2021, reforçando o compromisso da empresa com a redução do impacto ambiental e o equilíbrio financeiro.

Em 2021 o Metrô efetuou o registro do projeto da estação Anália Franco, Linha 2-Verde, para obter a certificação LEED BD+C. O projeto prevê o uso racional de água através de diversas medidas e redução do gasto elétrico, prevendo iluminação com LED, escadas rolantes com controle de frequência e placas solares para aquecimento de água.

No projeto da Estação Ipiranga da Linha 15-Prata foi inserido um sistema de geração fotovoltaica para alimentação elétrica de cargas auxiliares. Está prevista instalação de 522 módulos fotovoltaicos, com potência total de 208 kWp que deverá gerar 25 MWh/mês. Essa geração corresponde a cerca de 39% do consumo mensal de uma estação típica de monotrilho.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos e todas”

Meta 8.2 – “Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias, por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e intensivos em mão de obra”.

Meta 8.5 – “Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor”.

Meta 8.7 – “Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico de pessoas e assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas”.

Inovação: O Metrô criou o NIT – Núcleo de Inovação Tecnológica do Metrô de São Paulo, responsável pela gestão de inovação da empresa. O NIT faz a articulação da rede de instituições – em âmbito global –, que pensam na mobilidade estrategicamente, visando melhorar a vida dos passageiros do transporte metropolitano metroviário e, conseqüentemente, a vida na cidade. O Metrô tem 11 patentes, entre concedidas e em processo de análise pelo INPI, órgão responsável pelo registro de patentes.

Emprego de pessoas com deficiência: O Metrô cumpre toda a legislação estadual e federal (Lei 13.146/15 – Lei Brasileira de Inclusão; Lei 8.213/91 – Lei de Cotas) e possui uma equipe multidisciplinar que acompanha todos os empregados com deficiência e reabilitados. Zela pela acessibilidade, adaptações razoáveis, estudo de ergonomia e faz atendimento individualizado conforme a necessidade do empregado. O Metrô oferece Auxílio Educação para filhos com deficiência, sem limite de idade. Na estação Tatuapé e Palmeiras-Barra Funda funcionam os Postos Avançados de Atendimento às Pessoas com Deficiência que oferecem diversos serviços à essa clientela. Em 2021 foram realizados 3.964 atendimentos nesses dois equipamentos.

Luta contra a discriminação - A implantação do Código de Conduta e Integridade definiu o conjunto de princípios de ética, respeito às leis, transparência e interesse público que devem nortear a conduta e comportamento ético de todos os administradores, conselheiros fiscais, empregados, estagiários, jovens cidadãos, aprendizes, fornecedores, contratados e terceiros a serviço do Metrô, visando o combate à prática de atos ilícitos, com destaque para a corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, suborno e assédio moral ou sexual. Os valores e os princípios éticos do Metrô de São Paulo reforçam o respeito aos direitos humanos.

Diversidade e Inclusão para o trabalho – Em 2021 foi lançado o EAD “Diversidade” para todos os empregados do Metrô, além da realização de lives e oficinas para gestores sobre o assunto.



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação”.

Meta 9.1 – “Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos”.

Em 2021 o Metrô trabalhou intensamente na elaboração do Guia ASGI reforçando seu compromisso com as boas práticas ambientais, sociais, de governança e integridade e identificou os primeiros indicadores ASGI que serão acompanhados para que a empresa avance com esse tema na sua estratégia.

Sistema de Gestão de Energia – ISO 50.001.

No final de 2021 foi retomada a implementação de um sistema de gestão de energia com base nos requisitos da ISO 50.001.

Inovação

PLIM – Programa Laboratório de Ideias do Metrô – está em sua segunda edição e em 2021 mobilizou os empregados em torno de dois desafios: redução de custos e aumento de receitas 2021. Nesta última edição 126 ideias foram inscritas por 110 metroviários.

Encontra-se em análise as etapas para implementação da ISO 56.002 – Gestão da Inovação e Ferramentas.

Investimentos em Expansão e Modernização.

Encontra-se em andamento a instalação de portas de plataforma – PSD nas 36 estações das Linhas 1-Azul, Linha 2- Verde e 3-Vermelha. O novo sistema de sinalização e controle CBTC – Communication Based Train Control está sendo implantado nas Linhas 2-Verde, 1-Azul e 3-Vermelha.

Cabe destaque para a implantação de tecnologia digital em substituição aos sistemas analógicos que trará maior disponibilidade, segurança e desempenho para a operação e manutenção do sistema metroviário. O monitoramento de ativos –SMA, em implantação, vai permitir a obtenção de informações em tempo real aumentando a eficiência operacional das linhas do Metrô.

O Metrô SP está contratando a implantação de usina fotovoltaica de minigeração na cobertura da Estação Brás, Linha 3 –Vermelha, conectada a rede elétrica interna para suprimento de parte do consumo da estação.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles”.

Meta 10.b “Incentivar a assistência oficial ao desenvolvimento”.

Parcerias culturais e ação social: O Metrô abre seus espaços para a realização de atividades de prevenção de saúde, empreendedorismo, informações sobre direitos do cidadão, inclusão social e campanhas de utilidades públicas.

Em 2021 foram realizadas 569 ações sociais em parceria com diversas entidades. Foram distribuídos 5.888.448 preservativos nas estações da rede; realizados 2.667 testes de hepatite C em parceria com rotarianos e aplicadas 58.354 doses de vacinas contra a COVID 19.

O Programa Linha da Cultura do Metrô é uma agenda mensal com diferentes formas de expressões artístico-culturais: exposições, música, dança, literatura e teatro. Em 2021, mesmo com o cenário da pandemia, as atrações culturais não pararam, foram realizadas 338 ações de forma presencial e virtual por meio do site: <https://biblioteca.metrosp.com.br/>.

O Metrô possui vasto acervo de arte contemporânea distribuído por suas estações cujo principal objetivo é democratizar o acesso à arte pela ocupação do espaço público.

Para saber mais :

<https://biblioteca.metrosp.com.br/index.php/ptbr/linha-da-cultura/365-exposicoesacervos/826-conservacao>





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis”

Meta 11.2 – “Até 2030, proporcionar o acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis, sustentáveis e a preço acessível para todos, melhorando a segurança rodoviária por meio da expansão dos transportes públicos, com especial atenção para as necessidades das pessoas em situação de vulnerabilidade, mulheres, crianças, pessoas com deficiência e idosos”

O Metrô SP, especialista em transporte público, é um ator importante para a sustentabilidade da cidade. Concebe e planeja a rede de transporte para a cidade do futuro e oferece soluções de mobilidade ecologicamente corretas. Por onde passa o Metrô transforma. Valoriza os bairros, desenvolve o comércio, gera empregos e traz conforto e segurança melhorando a qualidade de vida de muita gente.

Acessibilidade em 100% das estações: rampas, escadas rolante e elevadores entre os acessos e as plataformas, sinalização tátil no piso para orientar o deslocamento das pessoas com deficiência visual desde os acessos até o local de embarque nas plataformas em todas as estações; assentos preferenciais, sinalização sonora e visual informando a próxima parada e o lado de abertura das portas em todos os trens. Funcionários treinados para auxiliar as pessoas com deficiência ou restrição de mobilidade. Segurança Pública: O Metrô desenvolve estratégias para garantir a segurança dos seus passageiros durante as viagens. Nossos funcionários realizam rondas de vigilância em trens, plataformas e acessos. Além disso,

contamos com um moderno sistema de câmeras de monitoramento nas 62 estações e um Centro de Controle de Segurança, instrumentos vitais para o combate ao crime. Em 2021 o Metrô recebeu o “Troféu Melhores Práticas – ANP Trilhos referente à implementação da câmera de corpo individual (Body Cam). Portas de plataforma nas estações: em implantação, para evitar a queda de pessoas e objetos na via, também permite que os trens circulem com maior velocidade na região das plataformas e reduz o tempo de viagem. Reassentamento de famílias vulneráveis: o Metrô realiza o reassentamento de pessoas e famílias vulneráveis, sujeitas ao deslocamento compulsório, de onde estabeleceram moradia, por decorrência das obras de expansão do sistema metroviário de São Paulo (atendimento social, auxílio moradia, benfeitorias). As regras e diretrizes para esse processo estão definidas e implantadas há 9 anos no “Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Atingidas pelas Obras de Expansão” e se transformou em uma Política Institucional da empresa. Área de Relacionamento com a Comunidade, que presta atendimento especial à população impactada pelas obras do Metrô, prioriza as comunidades lindeiras às obras civis do Metrô, atendendo, esclarecendo e fornecendo informações para diminuir os transtornos causados pelas obras, mediando a relação da empresa com esta população, de forma a manter o bem estar do cidadão e a empresa em sintonia com o ambiente social da cidade.

<http://www.metro.sp.gov.br/obras/canal-relacionamento.aspx>



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis”.

Meta 12.5 – “Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.”

Gestão do Estoque: O Metrô está comprometido em otimizar o consumo de materiais por meio da instalação de coletores de dados digitais para automatizar o recebimento, armazenamento e expedição dos materiais, bem como, realizar o inventário de materiais disponíveis no estoque.

Gestão de resíduos: Com uma produção variada de resíduos, o Metrô busca combinar redução na origem e valorização, através de:

- Conformidade com os princípios e objetivos das Políticas Nacional e Estadual de Resíduos Sólidos;
- Reciclagem ou reaproveitamento de resíduos;

Valorização dos resíduos por meio da realização de leilões de sucatas.

Em 2021 o Metrô avançou na utilização da logística

reversa para destinação de pilhas e baterias portáteis e baterias alcalinas e foi formalizada a logística reversa no instrumento contratual com o fornecedor de pneus do Monotrilho. Ainda em 2021 conseguimos viabilizar a destinação de 1.700 lâmpadas fluorescentes inoperantes em função da substituição gradativa por LED, por meio de leilão, o que resultou em um encaminhamento sustentável para o resíduo além da obtenção de receita com a destinação.

Manual de Compras Sustentáveis: Orienta sobre os critérios de sustentabilidade que devem ser adotados ao longo dos estudos de viabilidade, bem como, nas demais etapas dos processos de aquisição de bens e de contratação de obras e serviços pela Companhia.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos”.

Meta 13.1 – “Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países”.

Adaptação às mudanças climáticas: para o Metrô, o maior risco climático é o risco de inundação da rede de transporte subterrânea. As medidas preventivas para minimizar esse risco são consideradas desde a fase de projeto.

Em relação ao combate às alterações climáticas, o Metrô de São Paulo incentiva a transferência para modos menos intensivos em carbono; por meio da integração modal, aumenta a atratividade do transporte público em relação ao transporte individual; facilita novas formas de mobilidade.

Em termos de emissões, é o meio de viagem que tem o melhor balanço de GEE para transportar as pessoas.

Em 2021, o balanço de carbono do Metrô foi de 521mil toneladas em CO₂e de emissões de gases do efeito

estufa evitadas líquidas. Este é o resultado obtido ao considerar que foram evitadas 572 mil com a existência da rede de Metrô e emitidas 51 mil em decorrência do consumo de energia elétrica para a operação.

Esse benefício também é evidenciado quando se compara a emissão de GEE por passageiro-quilômetro do metrô com o ônibus e o automóvel. Em 2021, para transportar cada passageiro pela distância de 01quilômetro, a operação do Metrô gerou a emissão indireta de 12 gramas em CO₂ equivalente.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade”

Biodiversidade urbana é uma diretriz fundamental nos empreendimentos do Metrô de São Paulo. Nas áreas urbanas que sofrem alguma interferência com os traçados das linhas são desenvolvidas ações para compensar eventuais impactos, de forma a evitar a destruição de ambientes naturais ou reduzir suas consequências, com projetos de compensação ambiental. O Metrô dispõe de regras para efetuar o manejo arbóreo e intervenção em áreas de preservação permanente, de acordo com a legislação estadual e municipal vigentes.

- Ações e iniciativas inovadoras do Metrô de São Paulo resultam em efetiva melhora da qualidade ambiental da cidade de São Paulo;
- Corredor Verde sob o elevado da Linha 15-Prata;
- Restauração ecológica de áreas degradadas no Parque Estadual Itaberaba,
- Construção sustentável da sede administrativa do Parque Natural Municipal Fazenda do Carmo;
- Biovaletas e jardins de chuva, técnicas sustentáveis utilizadas em parceria com o LabVerde FAU-USP no

Corredor Verde da Linha 15-Prata. As biovaletas beneficiam a infiltração das águas e promovem sua retenção, minimizando os eventos de picos de chuva/inundações. Ao serem associadas com os jardins de chuva, implantados com espécies da flora nativa, permitem o restabelecimento dos habitats para a fauna e o resgate da biodiversidade.

- Telhados verdes que vão ajudar a melhorar o microclima local nas futuras estações da Linha 15 – Prata.
- Ainda na Linha 15-Prata, na estação Ipiranga serão instalados módulos fotovoltaicos na cobertura, em harmonia com o projeto arquitetônico. Estima-se que o sistema de geração fotovoltaica irá gerar 25 MWh/mês, que corresponde a cerca de 39% do consumo mensal de uma estação típica de monotrilho.
- Em 2021 o Metrô efetuou o registro do projeto da estação Anália Franco, Linha 2-Verde,, para obter a certificação LEED BD +C (Liderança em Energia e Design Ambiental) . Para obtenção do certificado, o projeto prevê uso racional de água e captação de água de chuva, iluminação LED, placas solares, entre muitas ações de monitoramento da obra.
- Áreas ajardinadas: O Metrô conserva 46,3 ha de áreas ajardinadas, sendo 21,5 ha nas estações.





APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis”.

Meta 16.10 – “Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais”.

Meta 16.b – “Promover e fazer cumprir leis e políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável”.

Os compromissos do Metrô SP com a ética empresarial e a promoção dos direitos humanos estão estabelecidos no seu “Código de Conduta e Integridade e no Regulamento do Programa de Integridade, aprovados, respectivamente, em 2017 e 2019. Após a implantação do Código de Conduta e Integridade, objetivando fortalecer o comportamento ético dos funcionários, é realizado treinamento anual obrigatório, no formato de ensino à distância, disponibilizado nos computadores da empresa em rede. Para apoiar a estrutura de governança foi criado um canal para encaminhamento de denúncias de situações irregulares, com a garantia de confidencialidade.

Canal de Denúncia no site:

<https://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>

A Companhia possui Comitê de Ética que recebe, avalia e julga as violações ao Código de Conduta e Integridade. Desde a criação do Comitê de Ética em 2018 foram recebidas 209 denúncias e julgadas procedentes 57. Em 2021 foram recebidas 54 denúncias. Em 2021 foi lançado o Portal da Governança Corporativa que apresenta a estrutura de governança corporativa do Metrô, a alta administração, comitês e conselhos e organograma com todos os seus gestores. Torna público também suas estratégias de longo prazo 2021-2025 e de plano de negócios de 2021, entre outras informações.

Disponível em:

<https://governancacorporativa.metrosp.com.br/paginas/home.aspx>

Portal da transparência – publica informações atualizadas regularmente, que permitem à sociedade acompanhar os principais processos de gestão da empresa. Em 2021 foram atendidas 1.728 solicitações de informações pelos canais de atendimento ao cidadão.

Sítio: <https://transparencia.metrosp.com.br>



APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

Meio Ambiente

Conexão com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)



“Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável”

Meta 17.17 – “Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias”.

O Metrô SP sempre manteve diálogo regular com as partes interessadas para conhecer suas percepções e expectativas e melhorar a atuação da Companhia.

Clientes cotidianos: passageiros, associações de passageiros, autoridades locais.

Atores internos: empregados, gerentes, sindicatos.

Atores contratuais: autoridades públicas e parceiros comerciais: governo, autoridades de regulação, instituições, organizações financeiras, fornecedores e prestadores de serviço, outros parceiros.

Influenciadores: associações, ONGs, especialistas, federações profissionais, mídia.





Índice GRI

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-1 - Nome da organização	RI 2021 :“Apresentação” p.4
102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	RI 2021 :“Visão Geral” p.46 – p.51
102-3 - Localização da sede	RI 2021 : “Apresentação” p.4
102-4 - Localização das operações	RI 2021 : “Matriz do transporte metropolitano” p.53 – p.57
102-5 - Propriedade e forma jurídica	RI 2021 : “Apresentação” p. 4
102-6 - Mercados atendidos	RI 2021 : “Matriz do transporte metropolitano” p.53 – p.57
102-7 - Porte da organização	RI 2021 : “Modelo de Negócio p.46 –p.51; “Grandes Números” p.35 –p.44
102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	RI 2021 : “Gestão de Pessoas” –p.218 –p.229 e https://transparência.metrosp.com.br
102-9 - Cadeia de fornecedores	O Metrô tem vasta cadeia de fornecedores subdivididos em três grandes grupos: suprimentos, energia e prestação de serviços. As empresas contratadas devem seguir os requisitos dos sistemas de gestão implantados na Companhia, de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional. Todos assumem compromisso formal com o cumprimento do Código de Conduta e Integridade.
102-10 - Mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores	RI 2021 : “Concessões” p.55
102-11 - Abordagem ou princípio da precaução	RI 2021 : - “Programa de Integridade” p.91; Comitê de Ética p.93/ Programa Nacional de Prevenção à Corrupção” p. 98;/Aderência aos Controles COSO 2013 p. 100/ “Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde Ocupacional p.121;/ “Código de Conduta e Integridade” p.92 / https://transparência.metrosp.com.br p.102



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Índice GRI

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-12 - Iniciativas externas

RI 2021 : "Regulamento para reassentamento de famílias vulneráveis desapropriadas pelas obras de expansão" p.208 / Adesão ao "Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção" do Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social p.97

102-13 - Participação em associações

O Metrô participa de inúmeras associações setoriais, de classe e de conselhos e comitês normativos.

102-14 - Declaração do principal tomador de decisão

RI 2021 : "Mensagem do Presidente" p.6

102-15 - Principais impactos, riscos e oportunidades

RI 2021: "Estratégia Corporativa – Análise de Riscos e Oportunidades" p.84 – p.85/ "Painel da Dados GRI" p.254 – p.260/ "Carta Anual" p.269 e "Gestão de Riscos e Controle Interno" p.103 – p.105

102-16 - Valores, princípios, padrões e normas de comportamento

RI 2021 : Estratégia Corporativa "Missão, Visão, Princípios Éticos, Valores" – p.58-p.59/ "Código de Conduta e Integridade" p.92/ "Conformidade e Integridade" p.96

102-17 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas

RI 2021 : "Programa de Integridade" p.91 e "Comitê de Ética" – p.93 – p.95

102-18 - Estrutura de governança

RI 2021 : "Estrutura de Governança Corporativa" p.86 – p.101, <https://governacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx> p.101 e <https://transparencia.metrosp.com.br> p.102

102-19 - Delegação de autoridade

RI 2021 : "Estrutura de Governança Corporativa" p.86

102-20 - Responsabilidade do nível executivo pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais

RI 2021 : "Estratégia Corporativa" p.61 – p.85/ Lei 13.303/2016 art. 23.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-21 - Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais

RI 2021 : "Materialidade" p.5; "Engajamento com Partes Interessadas" p.52

102-22 - Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês

RI 2021 : "Estrutura de Governança Corporativa" – p.86 –p.89 e, <https://transparência.metrosp.com.br/https://governacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx> p.101

102-23 - Presidência do mais alto órgão de governança

RI 2021 : "Carta Anual" p.269; "Estrutura de Governança Corporativa " p.86 –p.102

102-24 - Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança

RI 2021 : Carta Anual - Relação com o Acionista Controlador p.269, "Estrutura de Governança Corporativa " p.86 –p.102

102-25 - Conflitos de interesse

RI 2021 : "Conformidade e Integridade" p.90." O corpo de gestão executivo e gestores de contrato assinam declaração de confidencialidade e ausência de conflito de interesses e assumem obrigação de cumprir o Código de Conduta e Integridade".

102-26 - Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia.

RI 2021 : "Estratégia Corporativa" – p.61 – p.85

102-27 – Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

RI 2021 : "Estratégia Corporativa" – p.61 – p.85

102-28 – Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança

RI 2021 : "Avaliação dos Administradores" p.89 –p.90

102-29 - Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais

RI 2021 : "Estratégia Corporativa" p.58 –p.85, "Engajamento com Partes Interessadas" p.52





Índice GRI

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-30 – Eficácia dos processos de gestão de risco	RI 2021 : “Gestão de Riscos e Controle Interno” p.103-p.105
102-31 – Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	RI 2021 : “Estratégia de Longo Prazo e Plano de Negócios” p.61-p.85
102-32 – Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	RI 2021 : “Apresentação” p.3. O relato anual de sustentabilidade é aprovado formalmente em reunião de Diretoria Plena e pelo Conselho de Administração da Companhia.
102-33 – Comunicação de preocupações cruciais	RI 2021 : “Sistemas de Gestão Certificados” p.121, “PMO Corporativo” p.161, “Gestão de Riscos e Controle Interno” p.103-p.105
102-34 – Natureza e número total de preocupações cruciais	RI 2021 : Carta Anual - Fatores de Risco” p.269, “Gestão de Riscos e Controle Interno” p.103-p.105
102-35 – Políticas de remuneração	RI 2021 : “Carta Anual - Fatores de Risco” p.269
102-36 – Processo para determinação da remuneração	RI 2021 : Carta Anual - Fatores de Risco” p.269
102-37 – Envolvimento dos stakeholders na remuneração	RI 2021 : “Gestão de Pessoas “Relações Sindicais” p.220 e, 100% dos empregados são contemplados por acordos de negociação coletiva.
102-38 – Proporção da remuneração total anual	RI 2021 : https://transparência.metrosp.com.br/ p.102



- APRESENTAÇÃO
- MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA
- DESTAQUES
- GRANDES NÚMEROS
- VISÃO GERAL
- ESTRATÉGIA CORPORATIVA
- GOVERNANÇA
- GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO
- INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E FERRAMENTAS DE GESTÃO
- DESEMPENHO 2021
- DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO
- SOCIEDADE
- BALANÇO SOCIAL
- MEIO AMBIENTE
- CARTA ANUAL
- AGRADECIMENTOS
- DISPOSIÇÕES FINAIS
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Índice GRI

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-39 – Proporção do aumento percentual na remuneração total anual

RI 2021 : <https://transparência.metrosp.com.br>; p.102

102-40 - Lista de grupos de stakeholders

RI 2021 :Sociedade- "Relacionamento com Públicos de Interesse"- p.190 – p. 217, "Engajamento com Partes Interessadas " p.52

102-41 - Acordos de negociação coletiva

RI 2021 : Gestão de Pessoas "Relações Sindicais" p.220 e, 100% dos empregados são contemplados por acordos de negociação coletiva.

102-42 - Identificação e seleção das partes interessadas

RI 2021 : "Engajamento com Partes Interessadas " p.52, Sociedade - "Relacionamento com Públicos de Interesse"- p.190 – p.217

102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas

RI 2021: "Engajamento com Partes Interessadas " p.52, Estratégia Corporativa " Eficiência na Gestão"- p.77

102-44 - Principais tópicos e preocupações levantados

RI 2021 : "Relacionamento com Públicos de Interesse"- p.190 – p. 217

102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras Consolidadas

As demonstrações financeiras referem-se exclusivamente à Companhia do Metropolitano de São Paulo

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS





Índice GRI

GRI 101 Princípios Gerais

ELEMENTOS GERAIS DE INFORMAÇÃO 2020

102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos Tópicos

RI 2021 : "Abrangência" e "Materialidade" – p.4 – p.5

102-47 - Lista de tópicos materiais

RI 2021 : "Materialidade" – p. 5,

102-48 - Reformulações de informações

Não houve reformulações nas metodologias de elaboração do Relatório. RI 2021 : "Apresentação" p. 3

102-49 - Mudanças nos relatórios

RI 2021 : "Apresentação" – p. 3 - p. 5

102-50 - Período coberto pelo relatório

RI 2021 : "Apresentação" – p.3 – p.4

102-51 - Data do último relatório

Relatório Integrado referente ao ano base de 2020.

102-52 - Ciclo de emissão de relatórios

O Relatório Integrado tem periodicidade anual.

102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório

www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/registro-manifestacao.aspx

102-54 - Declaração de acordo com Standards GRI

RI 2021 : - "Apresentação" – p.3 – p.5

102-55 - Sumário de conteúdo da GRI

RI 2021 : "Índice GRI" p.293 – p.314

102-56 - Verificação externa

Mazars Auditores Independentes - "Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras" – p.

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

TÓPICOS MATERIAIS - PERFORMANCE ECONÔMICA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Carta Anual" p.261 – p.270, "Desempenho Econômico-financeiro" p.184

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Carta Anual" p.262 – p. 271, "Desempenho Econômico-financeiro" p.185

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : <https://transparência.metrosp.com.br>; p.102
<https://governacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx> p.101

GRI 201: Performance Econômica

201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído

RI 2021 : Desempenho Econômico "Valor econômico gerado e distribuído pela operação" p. 189

201-2 - Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

RI 2021: "Gestão de Riscos Corporativos p.103- p. 105/"Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 13 - Ação Climática p. 289

201-3 - Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria

RI 2021 :Gestão de Pessoas "Previdência Complementar e Plano de Saúde" p.220

201-4 - Apoio financeiro recebido do governo

RI 2021 : "Desempenho Econômico Financeiro" p.185 - p.189, "Carta Anual - Políticas Públicas" p.263 - p.270

GRI 202: Presença no Mercado

202-1 - Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero

Os empregados do Metrô de São Paulo são remunerados conforme suas responsabilidades e de acordo com um Plano de Cargos e Salários. O menor salário praticado na Companhia, em 2021, foi de R\$ 2. 470, 16 para jornada de 40 horas semanais, estando 136 % acima do salário mínimo federal. Portal da Transparência - <https://transparência.metrosp.com.br>.





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 202: Presença no Mercado

202-2 - Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local

Empresa controlada pelo Governo do Estado de São Paulo. RI 2021 : Carta Anual – “Relação com o Acionista Controlador” p. 269 – p.270

GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos

203-1 - Investimentos em Infraestrutura e apoio a serviços

RI 2021 : Desempenho 2021 - "Investimentos em Expansão e Modernização" p. 130 – p.160 "Grandes Números" p.43

203-2 - Impactos econômicos indiretos significativos

RI 2021 : "Balanço Social" p.234 – p.240

GRI 204: Práticas de Compras

204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais

Não se aplica. 100% das contratações são através da modalidade licitatória "pregão", exceto para serviços de engenharia.

ANTICORRUPÇÃO

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Governança – Adesão à Programas Anticorrupção" p.97 –p.98

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Políticas Corporativas" <https://transparencia.metrosp.com.br/dataset/pol%C3%ADticas-corporativas> p.102

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : <https://transparência.metrosp.com.br/> p.102
"Comitê de Ética" p.93 – p.95
Canal de Denúncia : <http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/>

GRI 205: Combate à Corrupção

205-1 - Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção

RI 2021 : "Gestão de Riscos e Controle Interno" p. 103 – p.105

205-2 - Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção

RI 2021 : - "Treinamento no Código de Conduta e Integridade" p.92





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 205: Combate à Corrupção

205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas

"Comitê de Ética – registros quantitativos, desdobramentos e consequências" p.93-p.95

ENERGIA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Meio Ambiente – Energia e emissões" p.251 – p.253

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : " Sistema de Gestão Ambiental da rede em Operação – Energia na Manutenção" p. 249

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : "Painel de Dados GRI" – Aspecto Energia p.254 e <https://transparência.metrosp.com.br>

GRI 302: Energia

302-1 - Consumo de energia dentro da organização

RI 2021 : "Energia e Emissões" p.251 – p.253 e "Painel de Dados GRI" – Aspecto Energia p.254

302-3 - Intensidade Energética

RI 2021 : "Energia e Emissões" p. 251 – p.253/ "Painel de Dados GRI" p.254

302-4 - Redução do consumo de energia

RI 2021 : "Energia e Emissões" p. 251/ Sistema de Gestão Ambiental na Rede em Operação "Energia na Manutenção" p. 249 / "Painel de Dados GRI" p.254

302-5 - Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços

RI 2021 : Sistema de Gestão Ambiental na Rede em Operação "Energia na Manutenção" e Implantação do Sistema de Gestão ISO 50.001 p. 249

ÁGUA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - "Água " p. 246

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - " Sistema de Gestão Ambiental ISO 14.001" p.245

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" p. 121 e p.122, "Painel de Dados GRI p.259





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 303: Água

303-1 - Relações com a água como um recurso compartilhado

RI 2021 : - "Sistema de Gestão ambiental da Rede em Operação –Água" p.246

303-5 - Consumo de água

RI 2021 : - "Painel de Dados GRI"- p. 259

BIODIVERSIDADE

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - "Paisagismo e requalificação urbana"/"Restauração Ecológica" – p. 243/ "Licenciamento e controle ambiental" – p. 241

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - "Licenciamento e controle ambiental " : Planos Básico Ambiental (PBA) /Programa de Gestão Ambiental(PGA) nas diferentes fases da obra –p. 241

103-3 - Avaliação da forma de gestão

Audiências Públicas durante o processo de licenciamento ambiental e, [www.metro.sp.gov.br/Fale Conosco](http://www.metro.sp.gov.br/Fale_Conosco) >Registro da Manifestação

GRI 304: Biodiversidade

304-1 - Unidades operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas

RI 2021 : - "Paisagismo e requalificação urbana"/Restauração ecológica" – p. 243/ "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 15 - Proteger a Vida Terrestre" p.290/ "Painel de Dados GRI – áreas ajardinadas pelo Metrô SP" – p.260

304-2 - Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre biodiversidade

RI 2021 : - "Paisagismo e requalificação urbana"/Restauração ecológica" - pág. 243/ "Licenciamento e controle ambiental" – p.241

304-3 - Habitats protegidos ou restaurados

RI 2021 : -"Restauração Ecológica" p.243/ "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 15 - Proteger a Vida Terrestre" p.290

304-4 - Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização

O Metrô não tem nenhuma intervenção neste tipo de habitat. A atuação da empresa ocorre em território urbano.





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNOINOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

EMISSIONS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - "Emissões de gases de efeito estufa" p. 253

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - "Inventário de emissões de gases de efeito estufa" p.255

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : - "Painel de Dados GRI"– Aspecto Mudança Climática p.255 – p.256/ "Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa" p.255

GRI 305: Emissões

305-1 - Emissões diretas de GEE (Escopo 1)

RI 2021 : - "Emissões de gases de efeito estufa" p.255

305-2 - Emissões indiretas de GEE pela compra de energia (Escopo 2)

RI 2021 : - "Emissões de gases de efeito estufa" p.255

305-3 - Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)

RI 2021 : - "Emissões de gases de efeito estufa" p.255 e p. 256

305-4 - Intensidade de emissões de gases de efeito estufa

RI 2021 : - "Emissões de gases de efeito estufa" p. 255

305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa

RI 2021 : - "Emissões de gases de efeito estufa p.256/ "Energia e Emissões" p. 252 – p.253

305-6 - Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio.

Consumo baixo para suprir os equipamentos já existentes. Após o término da vida útil desses equipamentos, são substituídos.

305-7 - Emissões de NOX, SOX e outras emissões

RI 2021 : -"Energia e Emissões" p. 252 e p.253

EFLUENTES E RESÍDUOS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - "Água" p.246 / "Resíduos" p. 247

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - "Sistema de Gestão Ambiental ISO 14.001 da rede em operação" p.245

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" p.245 e p.122 / "Painel de Dados GRI" p. 257 e p.259





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 306: Efluentes e resíduos

306-1 - Descarte de água por qualidade e destinação O efluente é lançado na rede de esgoto da Concessionário SABESP

306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição RI 2021 : - "Resíduos" - pág. 247 /"Resíduos por método de disposição" - p. 257 e p.258/ "Painel de Dados GRI" - resíduos perigosos: quantidade e percentual de reciclagem" - p. 258/ "Consumo de Água" p.259

GRI 306: Efluentes e Resíduos

306-3 - Vazamentos significativos Em 2020 não ocorreram vazamentos significativo

306-4 - Transporte de resíduos perigosos RI 2021 : - "Resíduos" - pág. 247 /"Resíduos por método de disposição" - p. 257 e "Painel de Dados GRI" - resíduos perigosos: quantidade e percentual de reciclagem" - p.258

CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites RI 2021 : -"Sistema de Gestão Ambiental da rede em Operação"-p.245 e "Licenciamento e controle ambiental" p.241

103-2 - Forma de gestão e seus componentes RI 2021 : - "Sistema de Gestão Ambiental"- p.241

103-3 - Avaliação da forma de gestão RI 2021 : - "Sistemas de Gestão Certificados "-Auditorias Internas e Externas p.121 e p.122/ "Painel de Dados GRI – Aspecto Gestão Ambiental " p.259

GRI 307: Conformidade Ambiental

307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais Em 2021 o Metrô não teve nenhuma não conformidade ambiental.





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - "Sistema de Gestão Ambiental da rede em Operação – Fornecedores" -p. 248

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - "PGAA - Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais para empresas que realizam atividades potencialmente poluidoras do meio ambiente" p.248

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados" – Auditorias Interna e Externa p.121 e p.122

GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores

308-2 - Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas

RI 2021 : - "Aspectos ambientais e de conformidades das empresas contratadas"- p.248 / "PGAA - Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais para empresas que realizam atividades potencialmente poluidoras do meio ambiente" p.248

EMPREGO

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - "Gestão de Pessoas" – p. 218 – p.229/ "Universidade Corporativa" p.230 – p.233

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - "Gestão de Pessoas " - p. 218 a p.229

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 :Gestão de Pessoas - " Pesquisa de Clima Organizacional" p. 218 – p.219

GRI 401: Emprego

401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados

RI 2021 : - "Gestão de Pessoas - Quadro de empregados" – p. 222





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 401: Emprego

401-2 - Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período

O Metrô de São Paulo não tem empregados temporários. Jornada diferente de trabalho ocorre, conforme determina legislação específica, apenas para aprendizes, jovens cidadãos e estagiários.

401-3 - Licença maternidade/paternidade

RI 2021 : -" Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 5 Igualdade de Gênero" p.281

RELAÇÕES TRABALHISTAS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - Gestão de Pessoas - "Relações Sindicais" p.220

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - Gestão de Pessoas – Acordos Coletivos de Trabalho p.220

103-3 - Avaliação da forma de gestão

Gestão de Pessoas - " Pesquisa de Clima Organizacional" p. 218 – p.219/ Portal da Transparência"/ <https://transparência.metrosp.com.br>

GRI 402: Relações trabalhistas

402-1: Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais

SAÚDE E SEGURANÇA DO EMPREGADO

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados " p.121 e p.122/ "Saúde do Trabalho" p.228

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : Ferramentas de Gestão- "Sistemas de Gestão Certificados ISO 45.001" p.121 – p.122/ Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional" p.122

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : - "Sistemas de Gestão Certificados - Auditoria Interna e Externa" p.122





Índice GRI

GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho

403-1 - Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" p. 121 e 122

403-2 - Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" p. 121 e 122

403-3 - Serviços de saúde ocupacional

RI 2021 ; Gestão de Pessoas "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" p.228

403-4 - Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" p. 121 e 122

403-5 - Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" p. 121 e 122 / "Quadro Empregados – Treinamentos p.225

403-6 - Promoção da saúde do trabalhador

RI 2021 : "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" p.228/ "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS 3 – Saúde de Qualidade" p.279

403-7 - Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relacionamento comercial

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" p. 121 e 122

403-8 - Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança

RI 2021 : "Sistemas de Gestão Certificados -Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45.001)" p. 121 e 122

403-9 - Lesões relacionadas ao trabalho

RI 2021 : "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" p. 228

403-10 - Problemas de saúde relacionados ao trabalho

RI 2021 ; "Saúde do Trabalho" e "Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional" p. 228

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Quadro de Empregados Treinamentos" p. 225,/ "Universidade Corporativa" p.230 – p.233

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "UNIMETRO - Universidade Corporativa" p. 230 – p. 233

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : "UNIMETRO - Universidade Corporativa" p. 230 – p. 233/ "Pesquisa de Clima" p.218 e p.219

GRI 404: Treinamento e Educação

404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por Empregado

RI 2021 : "Quadro de Empregados Treinamentos" p. 226/ "UNIMETRO - Universidade Corporativa" p. 231 – p. 234

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Diversidade e Inclusão para o Trabalho" p. 227

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Diversidade e Inclusão para o Trabalho - Treinamento Módulo Diversidade" p.227/ "Treinamentos Obrigatórios – Código de Conduta e Integridade" p.233

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : "Diversidade e Inclusão para o Trabalho" p. 227 "Canal de Denúncia" <https://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx/> "Comitê de Ética" p.93 – p.95





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades

405-1 - Diversidade em órgãos de governança e entre os funcionários

RI 2021 : Gestão de Pessoas – Quadro Empregados p. 223 e p.224/ Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 5 Igualdade de Gênero" p. 281

405-2 - Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens

RI 2021 : Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 5 Igualdade de Gênero" p. 281

TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Conformidade e Integridade – Código de Conduta e Integridade " p. 92/ "Gestão de Riscos e Controle Interno" p.103 a p.105

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 :RI 2021 : "Conformidade e Integridade – Código de Conduta e Integridade " p. 92/ "Gestão de Riscos e Controle Interno" p.103 a p.105

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : "Comitê de Ética " p. 93/ "Canal de Denúncias "<https://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>

GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

409-1 - Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório

RI 2021 : "Gestão de Riscos e Controle Interno" p.103 – p.105

Avaliação em Direitos Humanos

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Programa de Integridade " p. 91 / Código de Conduta e Integridade p. 92





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Conformidade e Integridade" p. 92, "Riscos de Integridade e Regulatórios" p.104

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : "Comitê de Ética " p. 93/ "Canal de Denúncias <https://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>

GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos

412-1 - Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos

RI 2021 : "Gestão de Riscos e Controle Interno" p. 103 – p.105/ "Programa de Integridade" p. 91/ "Código de Conduta e Integridade" p. 92/ Comitê Ética p. 93

412-2 - Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos

RI 2021 : "Treinamento no código de Conduta e Integridade" p. 92

412-3 - Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliações de direitos humanos

RI 2021 : "Código de Conduta e Integridade" p. 92/ "Canal de Denúncia" <https://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>

ENGAJAMENTO NAS COMUNIDADES LOCAIS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Relacionamento com Públicos de Interesse" p. 190 – p. 214 / Ações em Comunidades Lindeiras" p. 208 e 209

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : Ações em Comunidades Lindeiras- "Comunicação social e Impacto de Obras" p. 208 e p.209

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : Ações em Comunidades Lindeiras- "Comunicação social e Impacto de Obras" p. 208 - p. 209 / <https://www.metro.sp.gov.br/fale-conosco/registro-manifestacao.aspx>





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 413: Comunidades locais

413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento

RI 2021 : "Ações em Comunidades Lindeiras – Comunicação Social e Impacto das Obras" p. 208

IMPACTO NAS COMUNIDADES LOCAIS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Ações em Comunidades Lindeiras" p. 208 e p. 209

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Ações em Comunidades Lindeiras – Regulamento para Reassentamento de Famílias Vulneráveis Atingidas pelas Obras de Expansão" p. 208/ "Engajamento com Partes Interessadas no ciclo de vida do empreendimento" p. 52

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : / [www.metro.sp.gov.br/Fale Conosco](http://www.metro.sp.gov.br/FaleConosco) > Registro da Manifestação

GRI 413: Comunidades locais

413-2 - Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais

RI 2021 : "Ações em Comunidades Lindeiras" p. 208 e p. 209

AValiação Social de Fornecedores

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Fornecedores – Aspectos ambientais das empresas contratadas" p. 248/ Código de Conduta e Integridade p. 92

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "PGAA – Plano de Gerenciamento dos Aspectos Ambientais" p. 248





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : "Painel de Dados GRI " p. 260 , "Canal de Denúncias "<https://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>
"Código de Conduta e Integridade" p.92

GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores

414-2 - Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas

RI 2021 : "Gestão de Riscos e Controle Interno" p. 103 – p. 105

POLÍTICAS PÚBLICAS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : Carta Anual - "Políticas Públicas" p.262 – p. 268

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : Carta Anual - "Políticas Públicas e Plano Orçamentário" p. 262 – p. 268

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : Carta Anual - p. 262 – p.270/ "Estratégia de Longo Prazo 2021 - 2025 e Plano de Negócios 2021" – p. 60 – p. 71

GRI 415: Políticas Públicas

415-1 - Contribuições políticas

Não se Aplica. Empresas Públicas não fazem contribuições políticas.

PRIVACIDADE DO CLIENTE

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : Conformidade e Integridade – Segurança da Informação" p. 99 e Lei de Proteção de Dados Pessoais" p. 99

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : " Segurança da Informação e Conformidade e, Lei de Proteção de Dados Pessoais" p. 99

103-3 - Avaliação da forma de gestão

http://www.metro.sp.gov.br/metro/lqpd_privacidade.aspx
<https://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

GRI 418: Privacidade do Cliente

418-1 - Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente

RI 2021 :"" Segurança da Informação e Conformidade e, Lei de Proteção de Dados Pessoais" p. 99/
<http://www.sic.sp.gov.br/Cadastro.aspx>

CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Licenciamento e Controle Ambiental p. 241

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Projeto Básico Ambiental - PBA"; "Programa de Gestão Ambiental - PGA" p. 241/ "Gestão de Riscos" – riscos de integridade e regulatórios p.104 – p. 105

103-3 - Avaliação da forma de gestão

Audiências Públicas durante o processo de licenciamento ambiental e, [www.metro.sp.gov.br/Fale Conosco](http://www.metro.sp.gov.br/Fale_Conosco) >Registro da Manifestação/ "Gestão de Riscos" – riscos de integridade e regulatórios p. 104

GRI 419: Conformidade Socioeconômica

419-1 - Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica

RI 2021 : "Gestão de Riscos – Riscos de integridade e regulatórios" p. 104/ Riscos de contratos de serviços de engenharia" p. 105

TRANSPARÊNCIA

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Portal da Governança Corporativa " p. 101/ Portal da Transparência p. 102/
<https://transparencia.metrosp.com.br/> / <https://governancacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx>

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Governança" p. 86 – p. 102/" Código de Conduta e Integridade" p. 92 /"Portal da Governança Corporativa e Transparência" p. 101 e 102
<https://transparencia.metrosp.com.br/> / <https://governancacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx>





Índice GRI

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

DESTAQUES

GRANDES NÚMEROS

VISÃO GERAL

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS
E CONTROLE INTERNO

INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E
FERRAMENTAS DE GESTÃO

DESEMPENHO 2021

DESEMPENHO
ECONÔMICO-FINANCEIRO

SOCIEDADE

BALANÇO SOCIAL

MEIO AMBIENTE

CARTA ANUAL

AGRADECIMENTOS

DISPOSIÇÕES FINAIS

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS

TRANSPARÊNCIA

103-3 - Avaliação da forma de gestão

<https://transparencia.metrosp.com.br> / <https://governancacorporativa.metrosp.com.br/Paginas/home.aspx/> Comitê de Ética p. 93 <http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>

INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA VERDE

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : - "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 15- Proteger a Vida Terrestre" pág. 290/ "Licenciamento e Controle Ambiental" pág. 243

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : - "Paisagismo e Requalificação Urbana" e "restauração Ecológica" pág. 243

103-3 - Avaliação da forma de gestão

RI 2021 : - "Licenciamento e Controle Ambiental" pág. 243

RELACIONAMENTO COM TRABALHADORES TERCEIRIZADOS

GRI 103: Forma de Gestão

103-1 - Explicação do tópico material e seus limites

RI 2021 : "Gestão de Riscos e Controle Interno" p. 103 –p.105

103-2 - Forma de gestão e seus componentes

RI 2021 : "Código de Conduta e Integridade" p. 92

103-3 - Avaliação da forma de gestão

<http://www.metro.sp.gov.br/denuncia/index.aspx>





RI 2021

RELATÓRIO INTEGRADO



METRÔ