

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC





# RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JANEIRO/2022

## INTRODUÇÃO

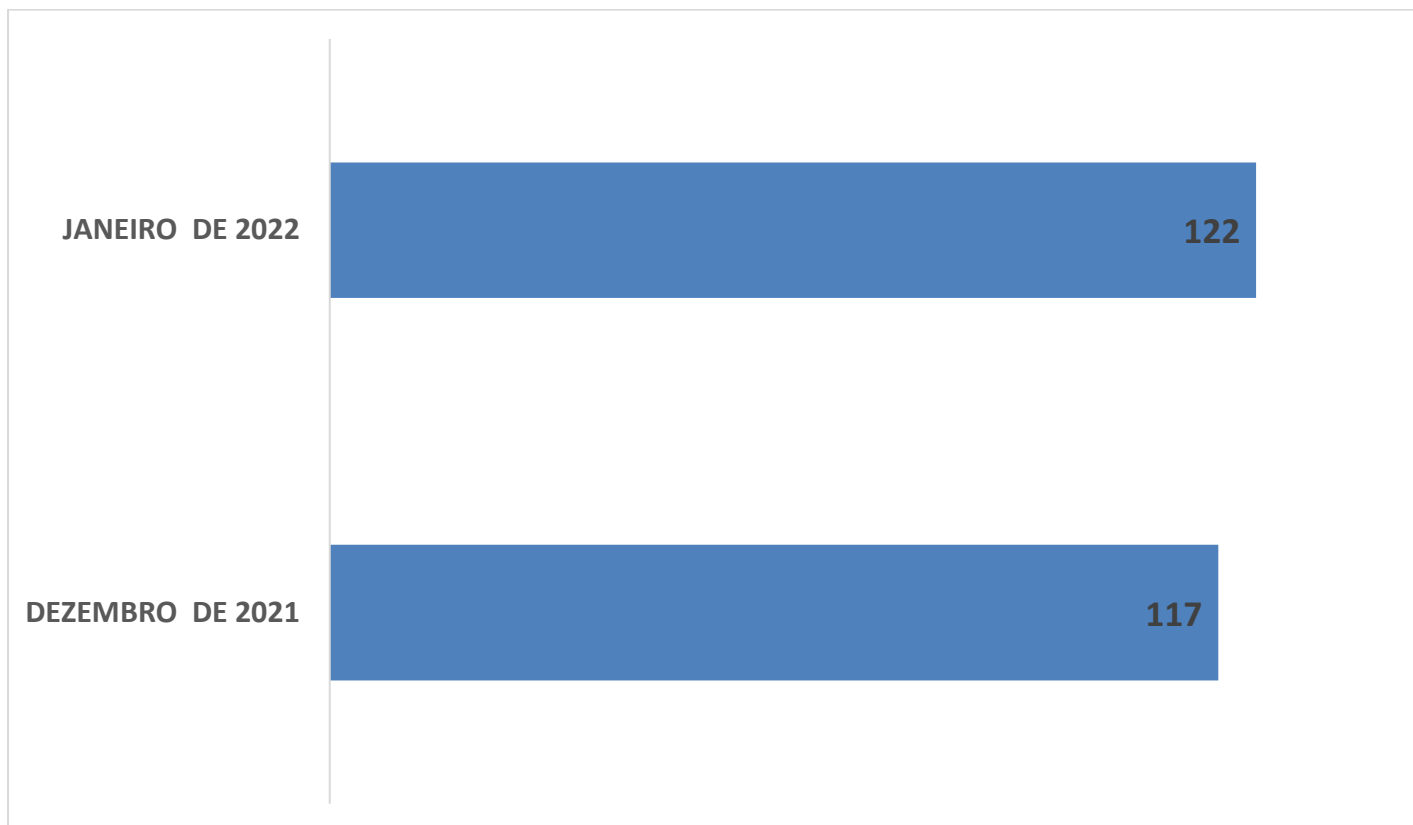
No mês de Janeiro, o SIC realizou **122 atendimentos** com **4 Recursos** sendo que **11 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JANEIRO/2022	QUANTIDADE
<b>Atendimentos</b>	<b>122</b>
<b>Recursos</b>	<b>04</b>

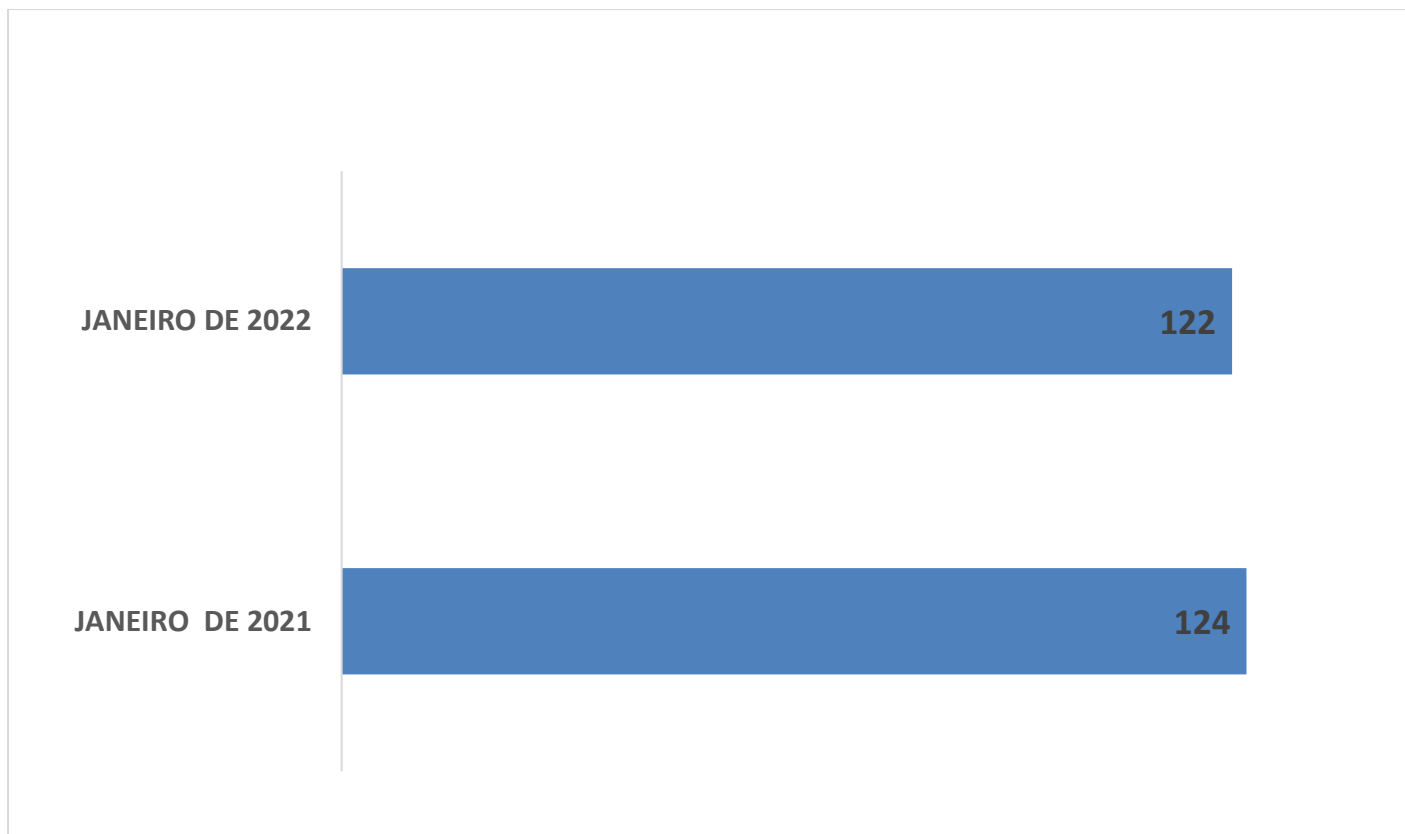
## TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 04 Recursos de "Primeira Instância"

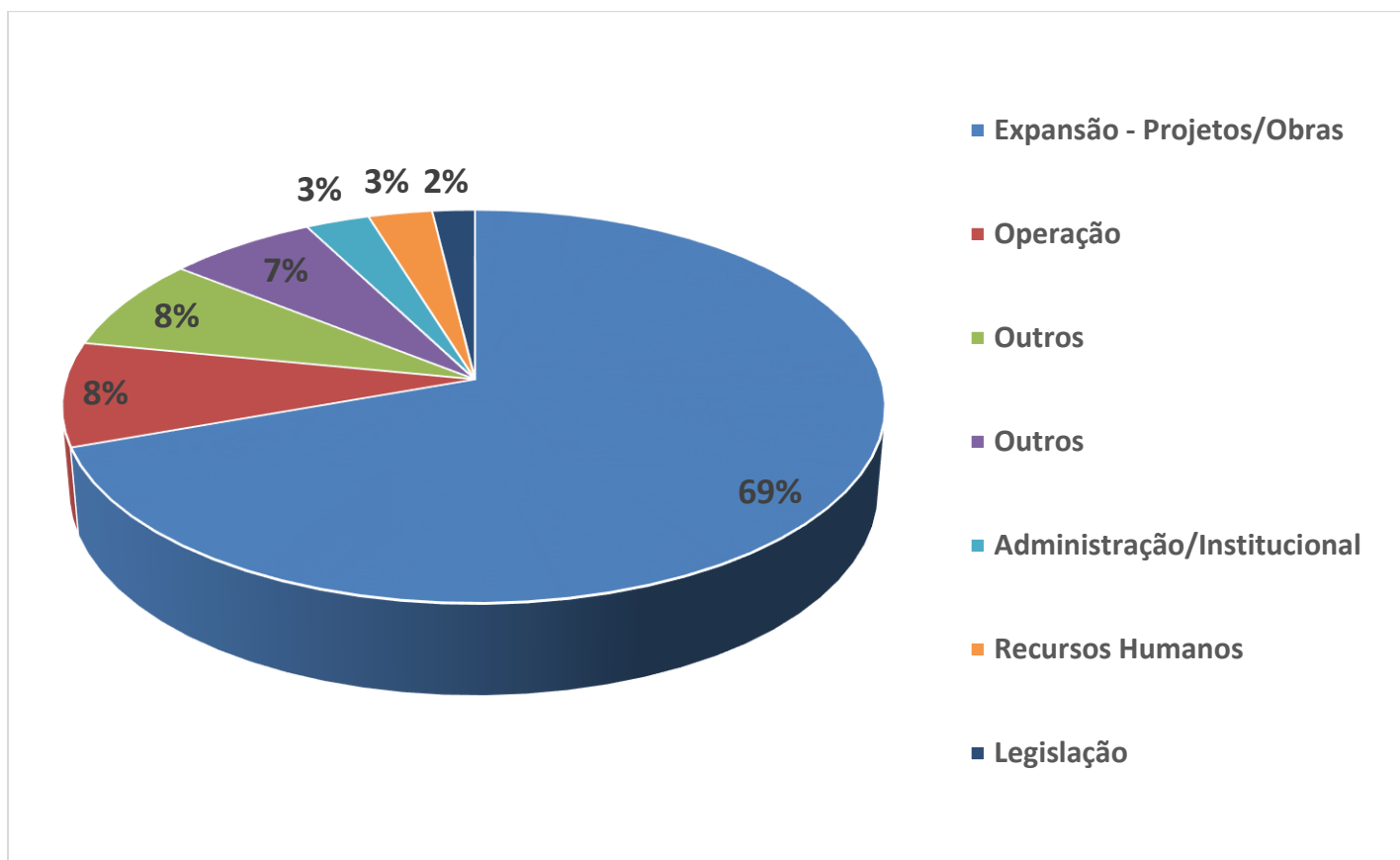
## DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



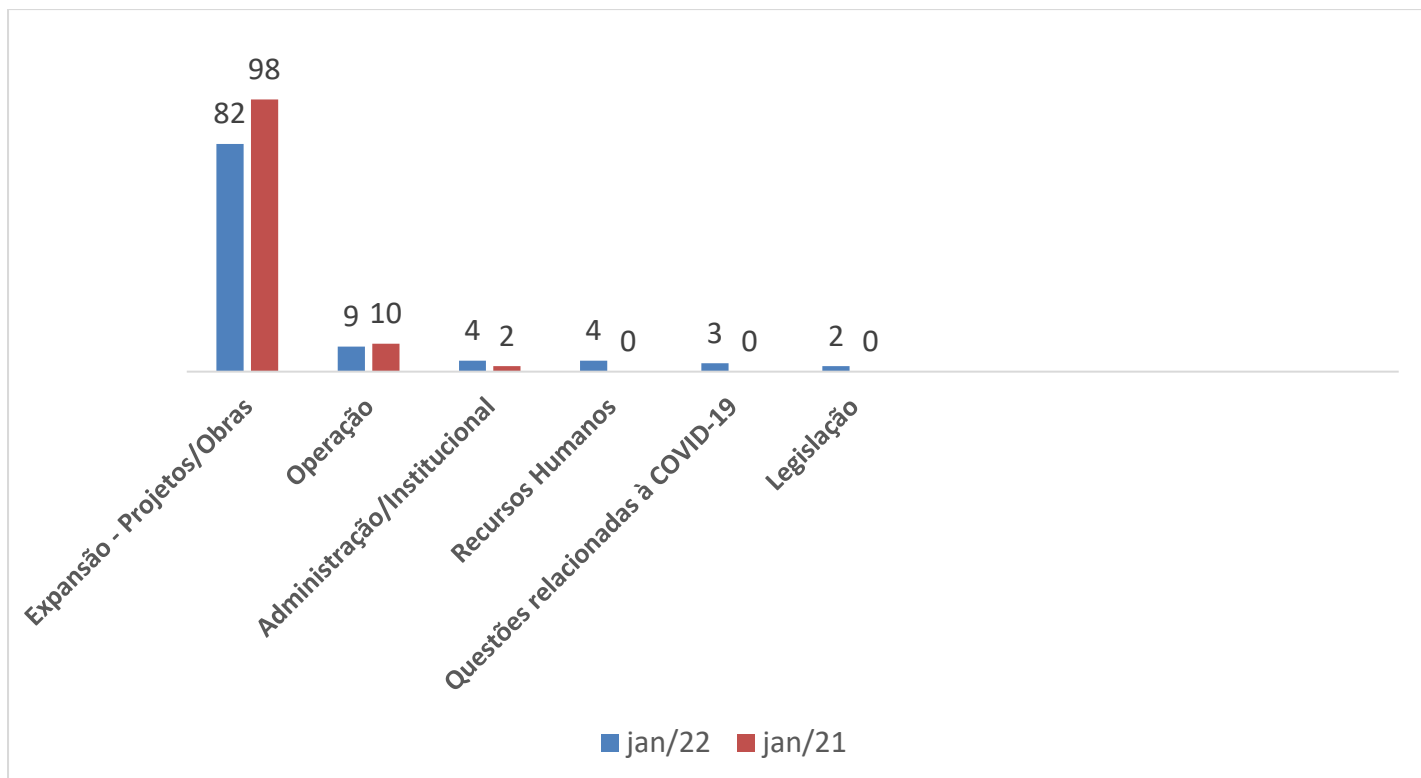
## DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



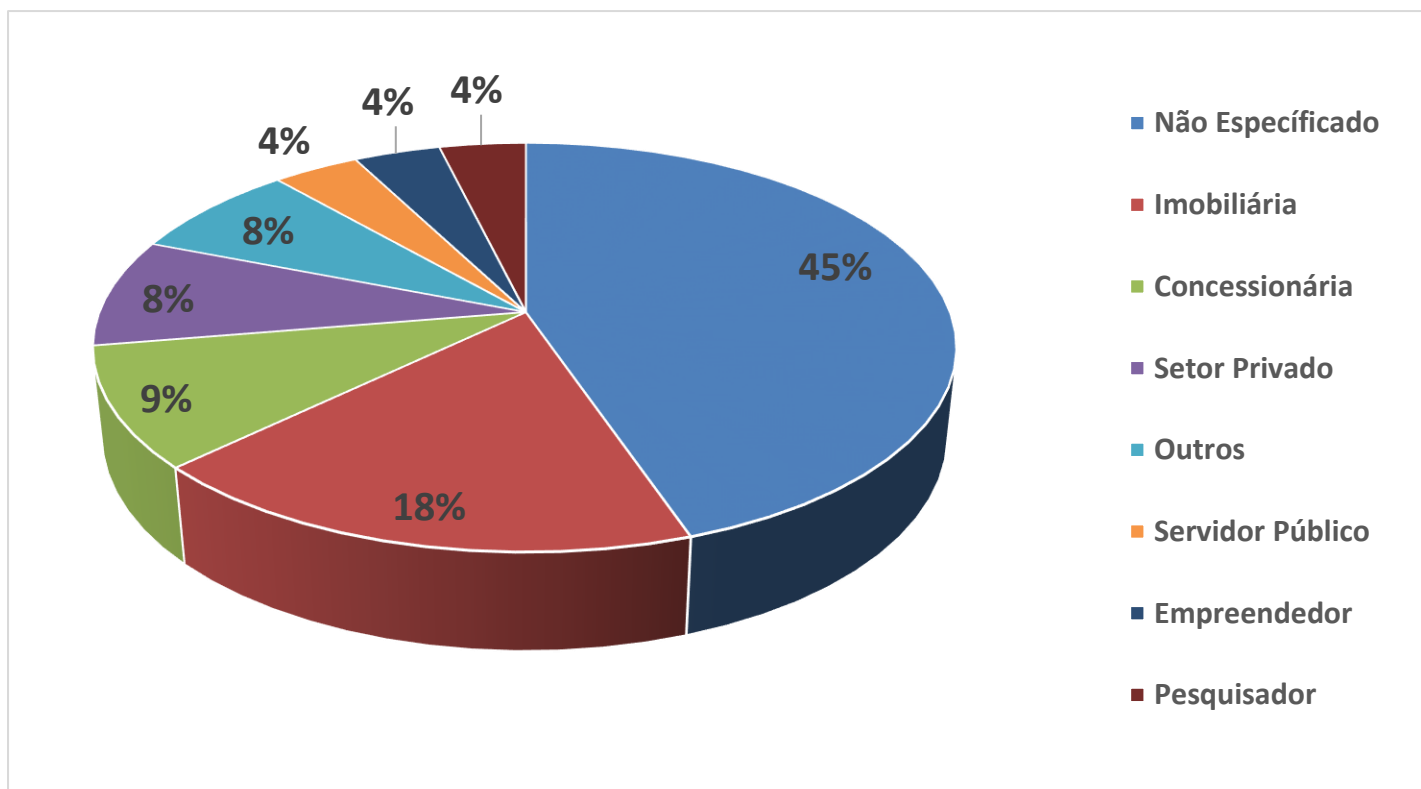
## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## COMPARATIVO POR ASSUNTOS

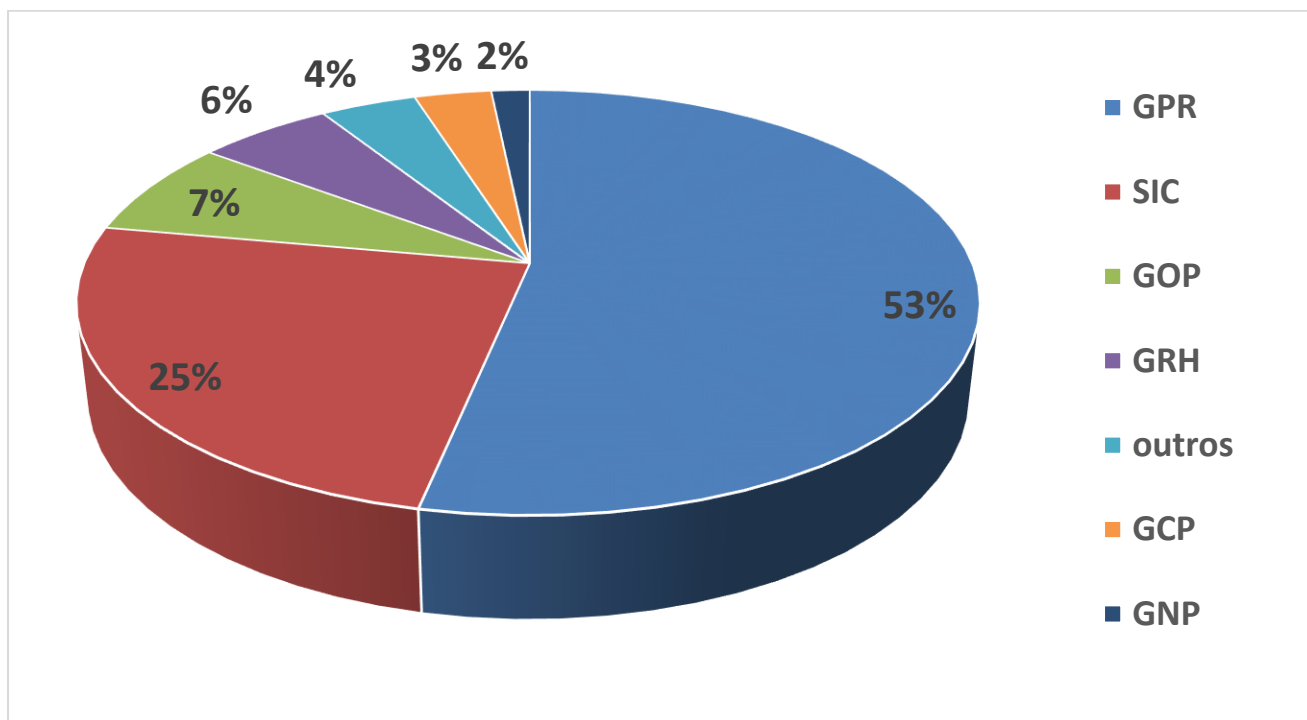


## PERFIL DOS SOLICITANTES



## GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **JANEIRO** foram GPR, SIC, GOP, GRH, GCP e GNP



### Legenda:

**GPR** – Gerência de Projetos

**SIC** – Serviço de Informações ao Cidadão

**GOP** – Gerência de Operações

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

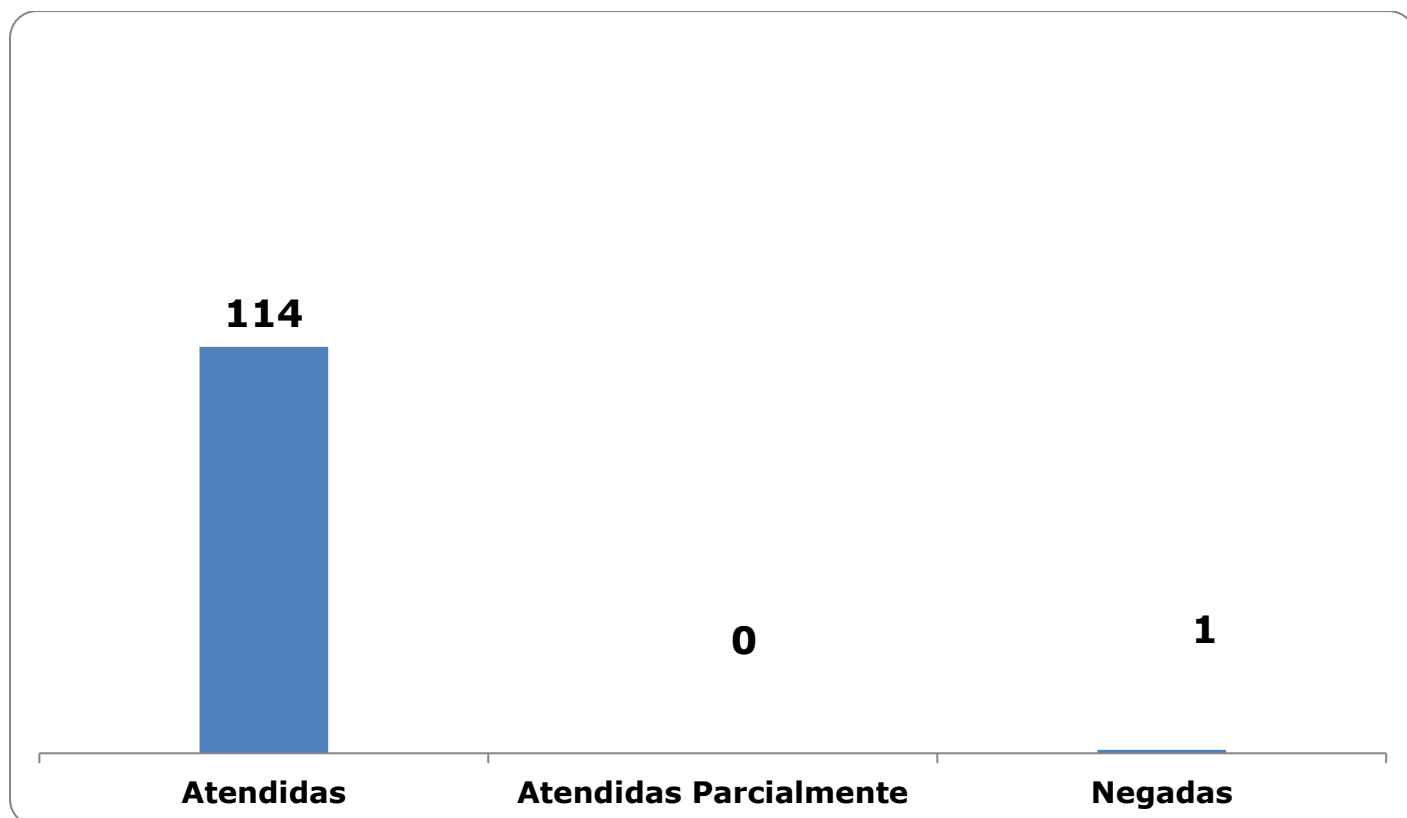
**GCP** – Gerência de Contratações e Compras

**GNP** - Gerência de Negócios Patrimoniais e Inovação

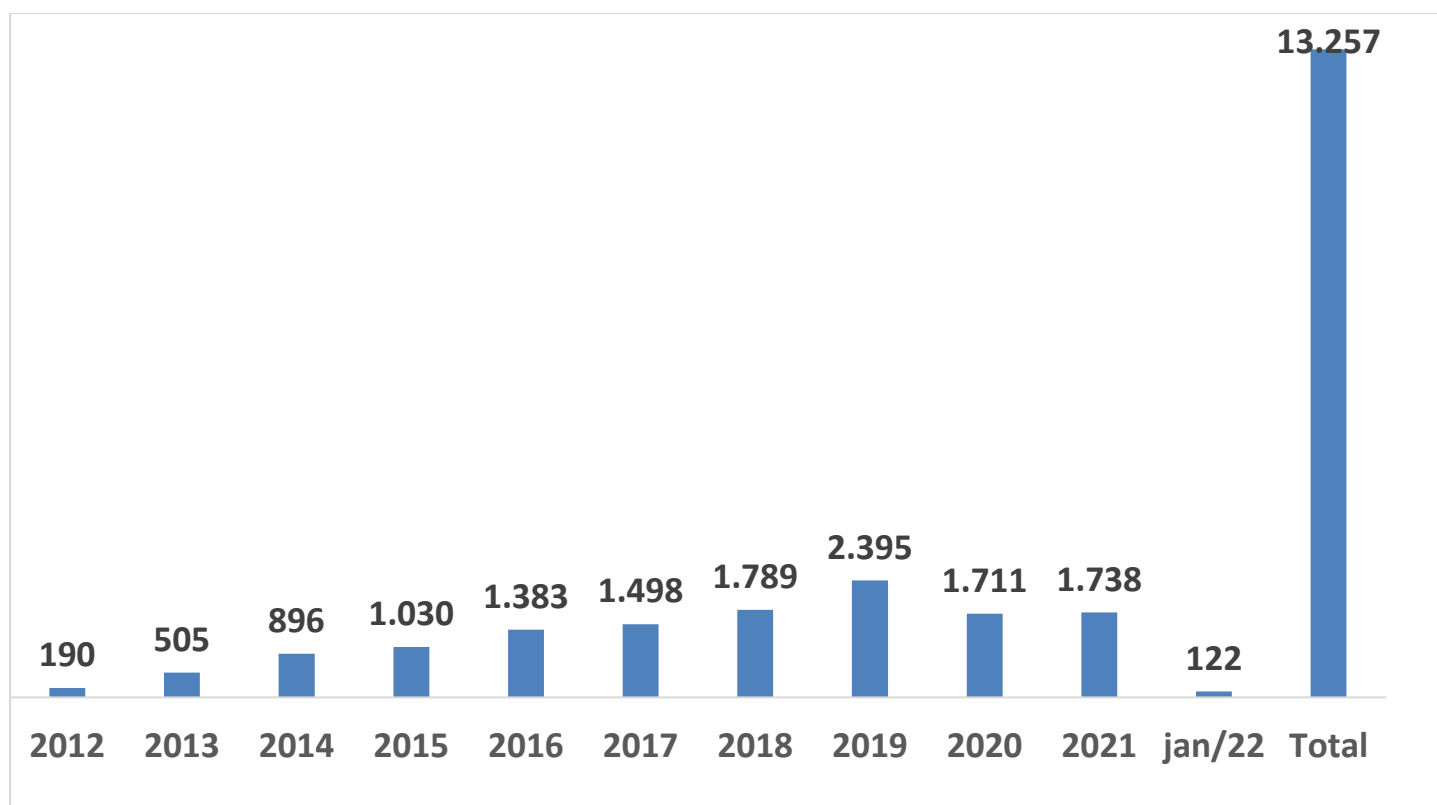
## RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

<b>Expansão - Projetos/Obras</b>	<b>82</b>
Desapropriações	34
Obras	48
<b>Outros</b>	<b>11</b>
<b>Operação</b>	<b>9</b>
Ocorrências	3
Relatórios Operacionais	6
<b>Administração/Institucional</b>	<b>4</b>
Contratos	4
<b>Recursos Humanos</b>	<b>4</b>
Concursos	1
Normas internas	1
Quadro de Empregados	1
Salários de Funcionários	1
<b>Questões relacionadas à COVID-19</b>	<b>3</b>
<b>Outros assuntos</b>	<b>3</b>
<b>Legislação</b>	<b>2</b>
Integração	2
<b>Engenharia/Manutenção</b>	<b>1</b>
Outros	1
<b>Estações e Arredores</b>	<b>1</b>
Autorização para tirar fotografias	1
<b>Expansão - Planejamento</b>	<b>1</b>
Mapa Rede Futura	1
<b>Financeiro</b>	<b>1</b>
Negócios	1
<b>Processos</b>	<b>1</b>
Administrativos	1
<b>Serviços ao Cliente</b>	<b>1</b>
Apoio a estudantes	1
<b>LGPD</b>	<b>1</b>
	1
<b>Total Geral</b>	<b>122</b>

## SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



## HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



**14,7**  
**dias**

### Prazos Legais

---

**20 dias**

**Prazo Total até 30**  
**dias**

---

**+10 dias - prorrogação**

---

## RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JANEIRO/2022

### INTRODUÇÃO

Durante o mês de Janeiro, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.492** visitas, com uma média de **113** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **13.961** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **11/01/2022**, com **156** visitantes.

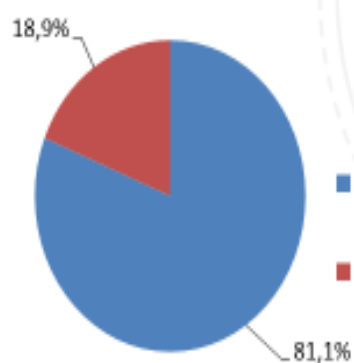


Usuários	2.757
----------	-------

Visualizações de Páginas	13.961
--------------------------	--------

Duração Média por Sessão	00:02:31
--------------------------	----------

Média de Páginas por Sessão	3,20
-----------------------------	------



■ New Visitor

■ Returning Visitor

2.452

572

## *Origem: Países*

■ Brasil	<b>2.543</b>
■ EUA	<b>79</b>
■ Indonésia	<b>59</b>
■ Alemanha	<b>10</b>
■ Canadá	<b>7</b>

## *Origem: Estados*

■ São Paulo	<b>2.156</b>
■ Rio de Janeiro	<b>58</b>
■ Minas Gerais	<b>51</b>
■ Ceará	<b>49</b>
■ Distrito Federal	<b>48</b>

## PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

# Páginas mais visitadas

Janeiro/2022

home

Visualizações: 1.635

Tempo Médio: 00:00:29



peçoal

Visualizações: 551

Tempo Médio: 00:00:14



relatório-de-expansão-  
obras-e-modernização

Visualizações: 1.516

Tempo Médio: 00:02:32



expansão-e-obras

Visualizações: 420

Tempo Médio: 00:00:20



demanda

Visualizações: 1.057

Tempo Médio: 00:02:41

