

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JANEIRO/2022

INTRODUÇÃO

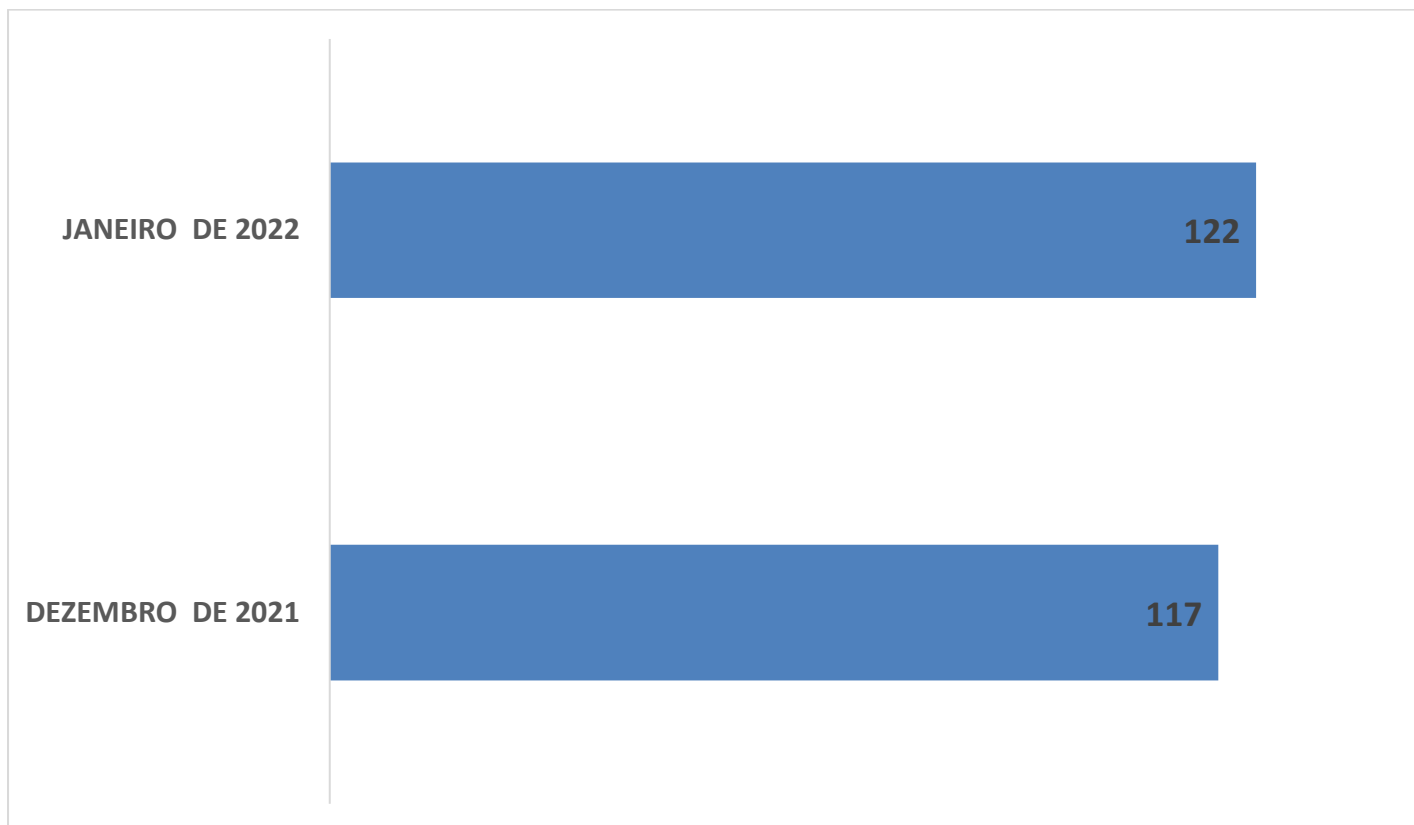
No mês de Janeiro, o SIC realizou **122 atendimentos** com **4 Recursos** sendo que **11 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JANEIRO/2022	QUANTIDADE
Atendimentos	122
Recursos	04

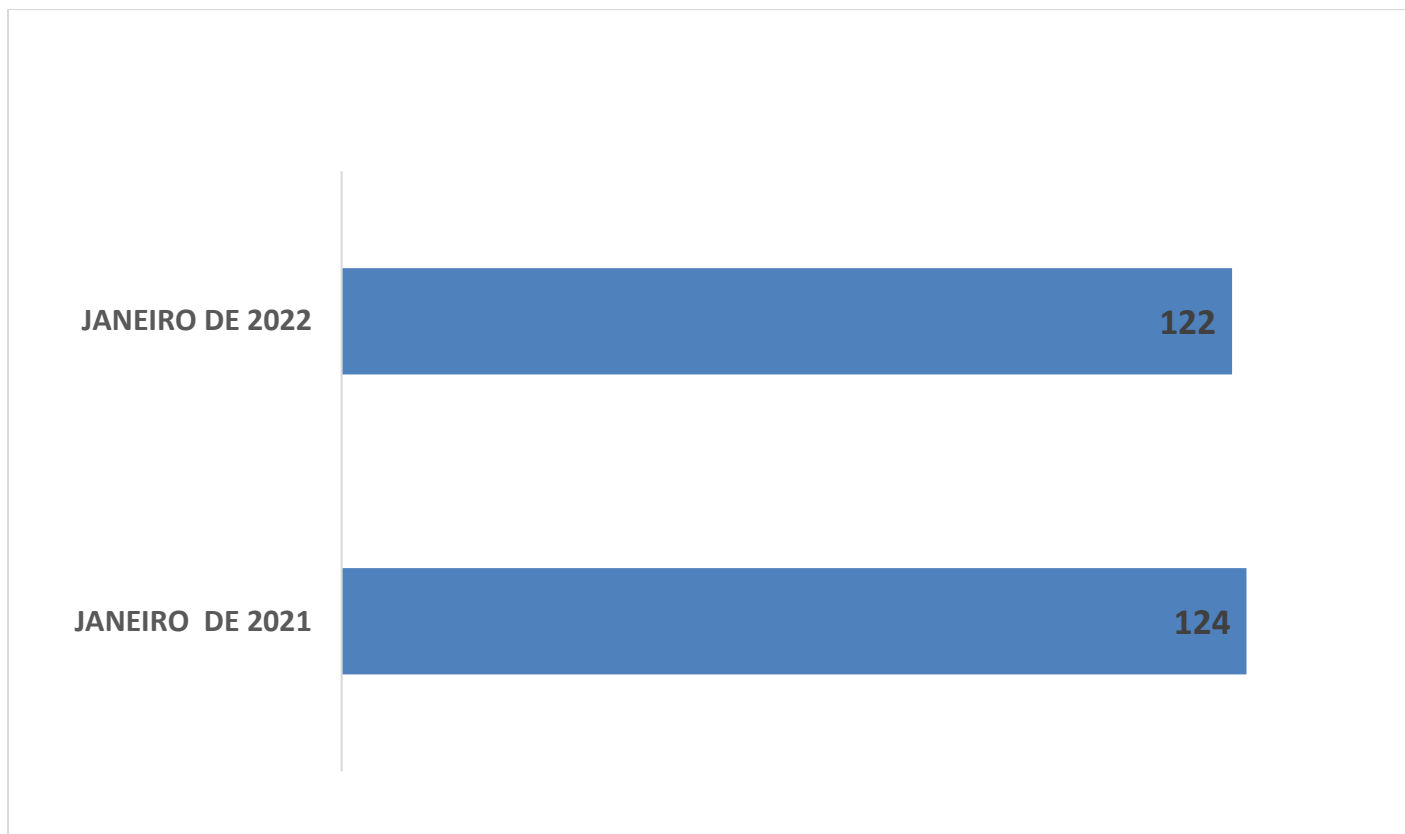
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 04 Recursos de "Primeira Instância"

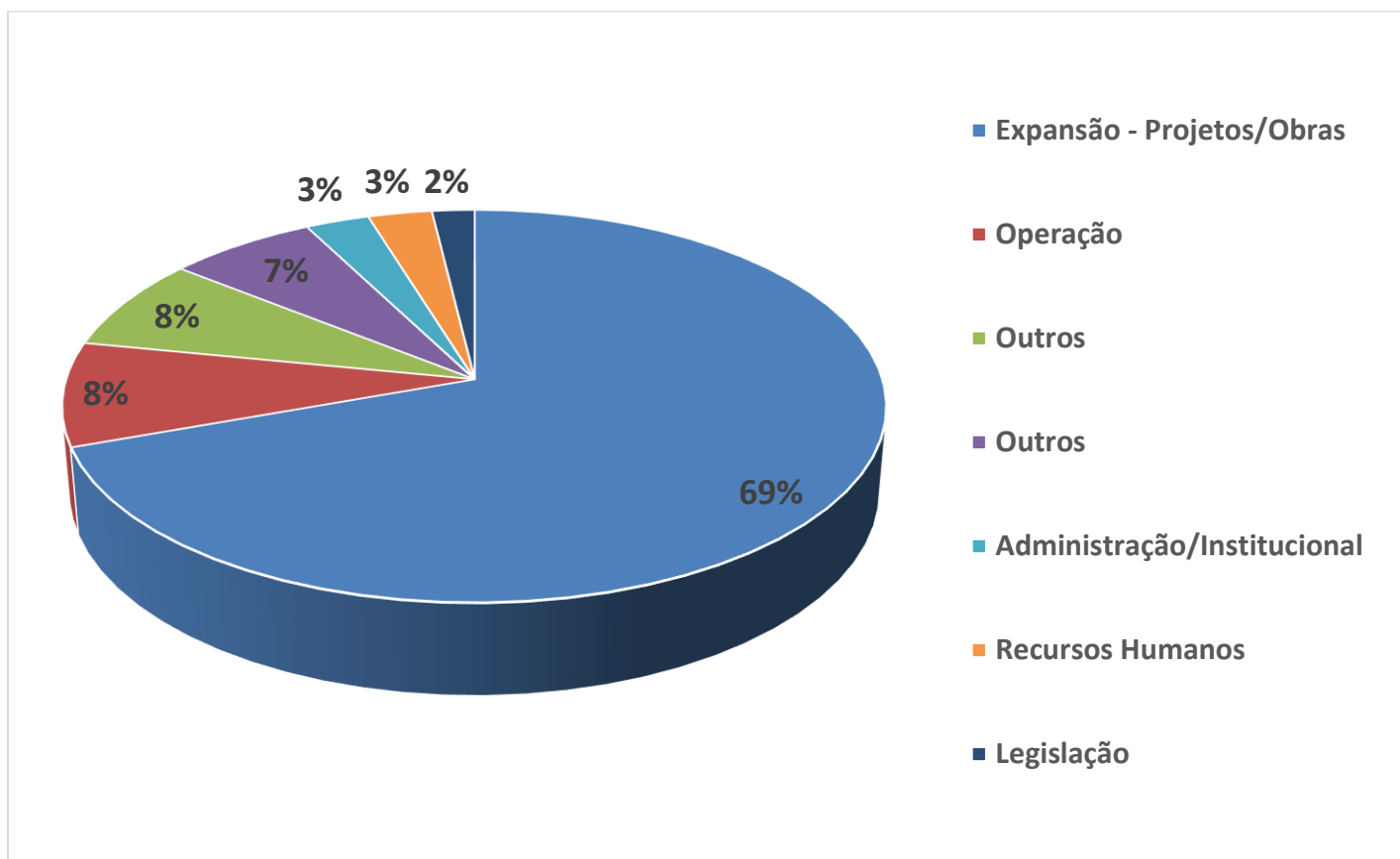
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



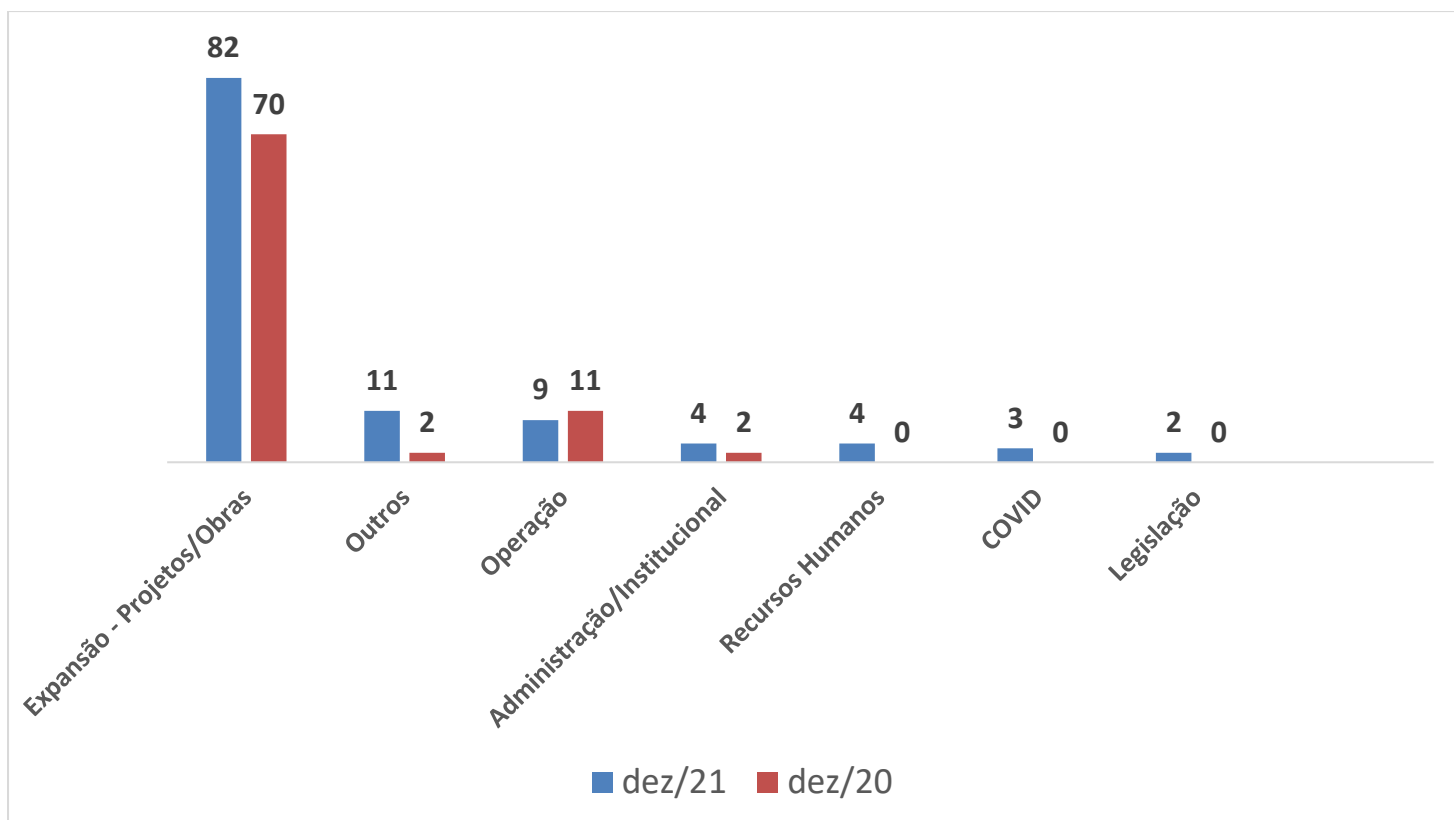
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



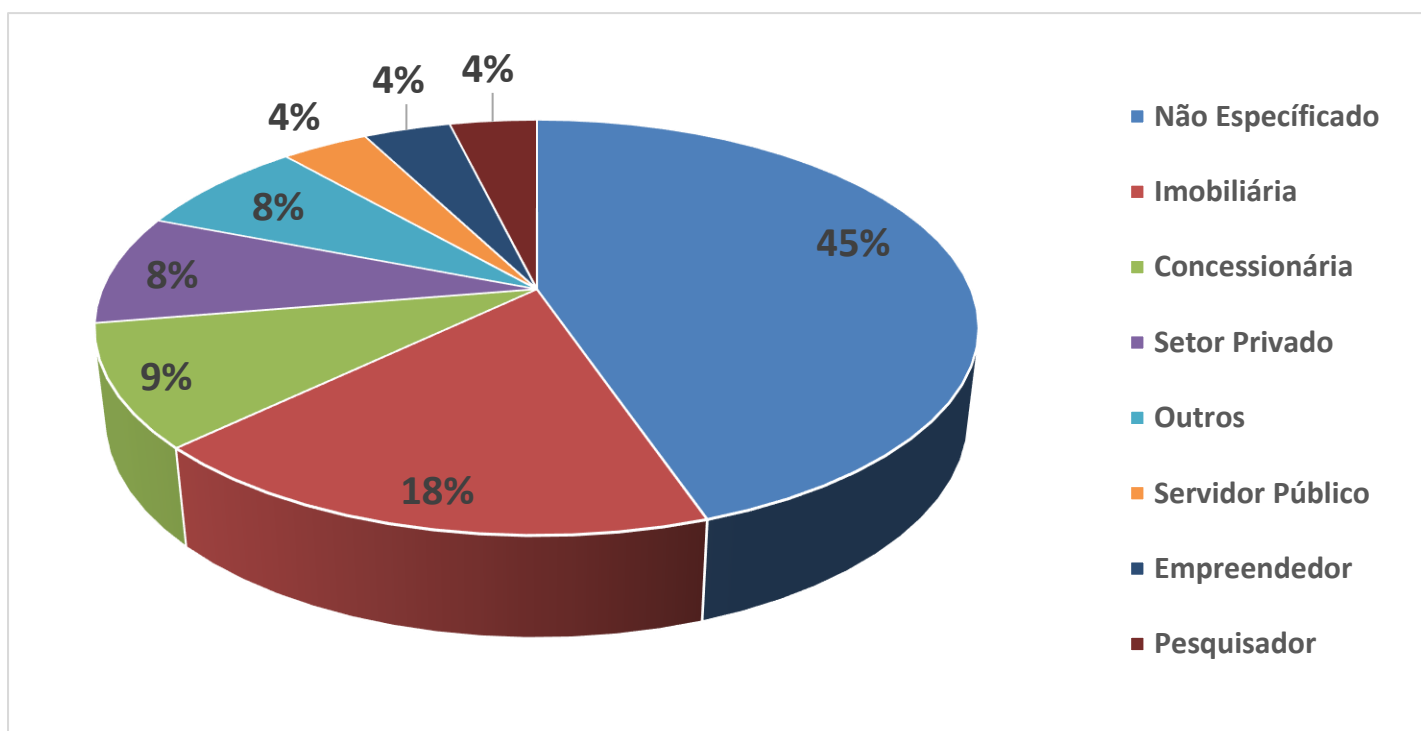
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

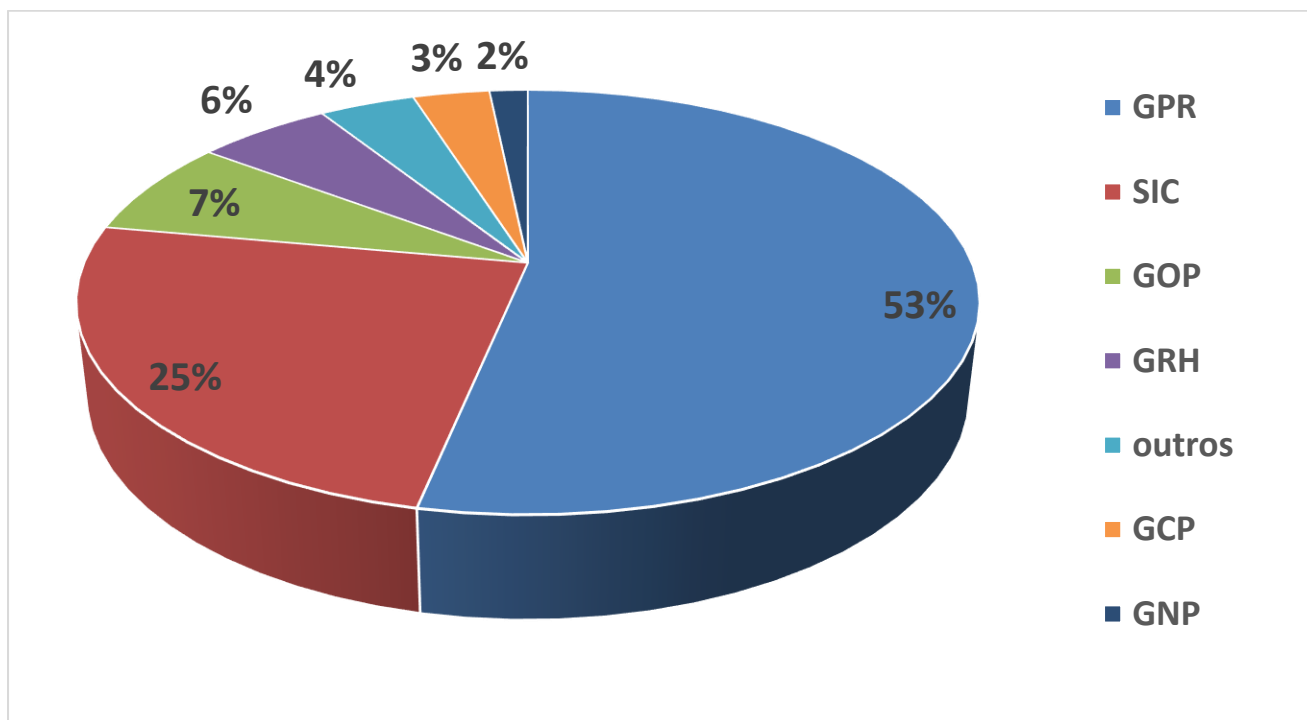


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **JANEIRO** foram GPR, SIC, GOP, GRH, GCP e GNP



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GRH – Gerência de Recursos Humanos

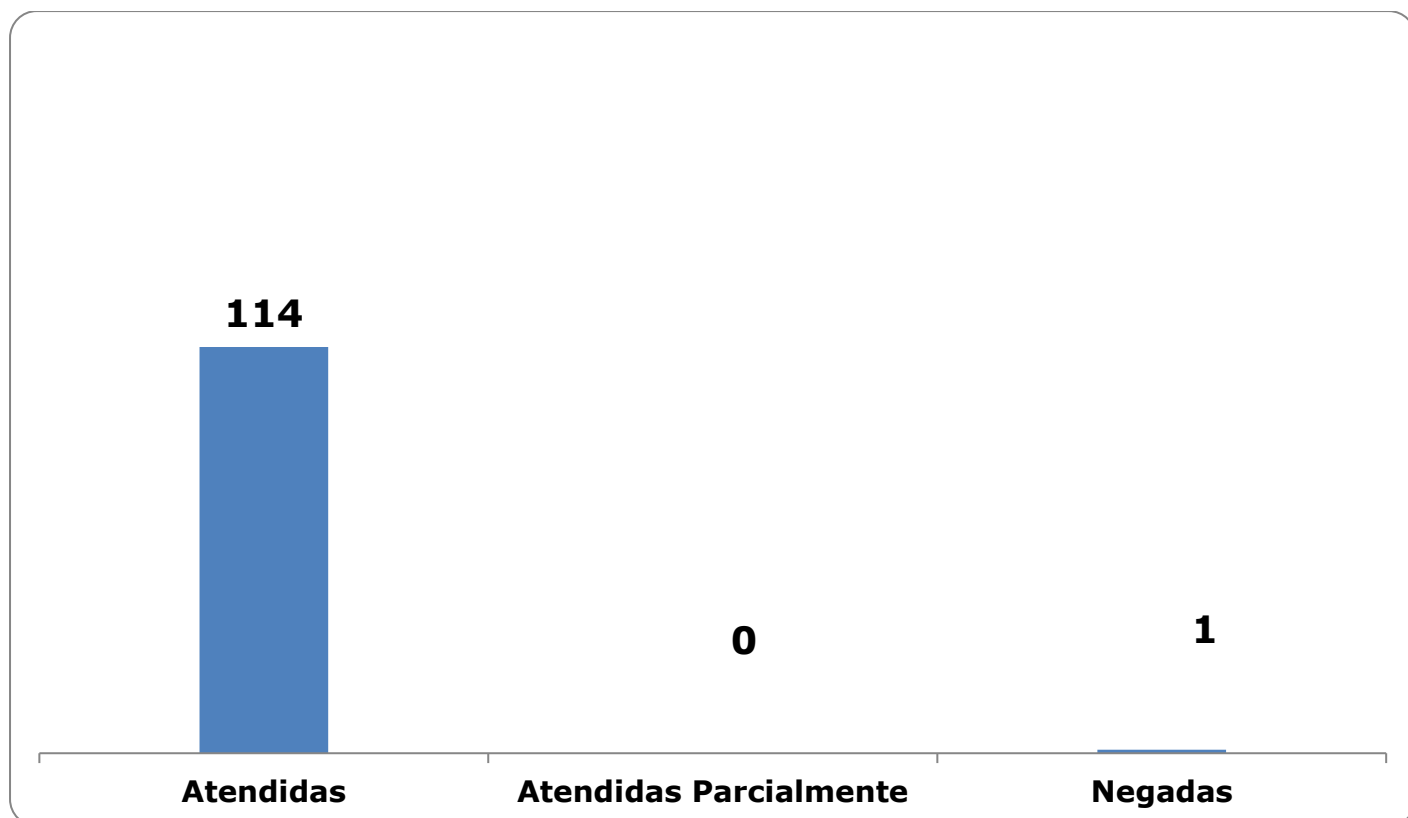
GCP – Gerência de Contratações e Compras

GNP - Gerência de Negócios Patrimoniais e Inovação

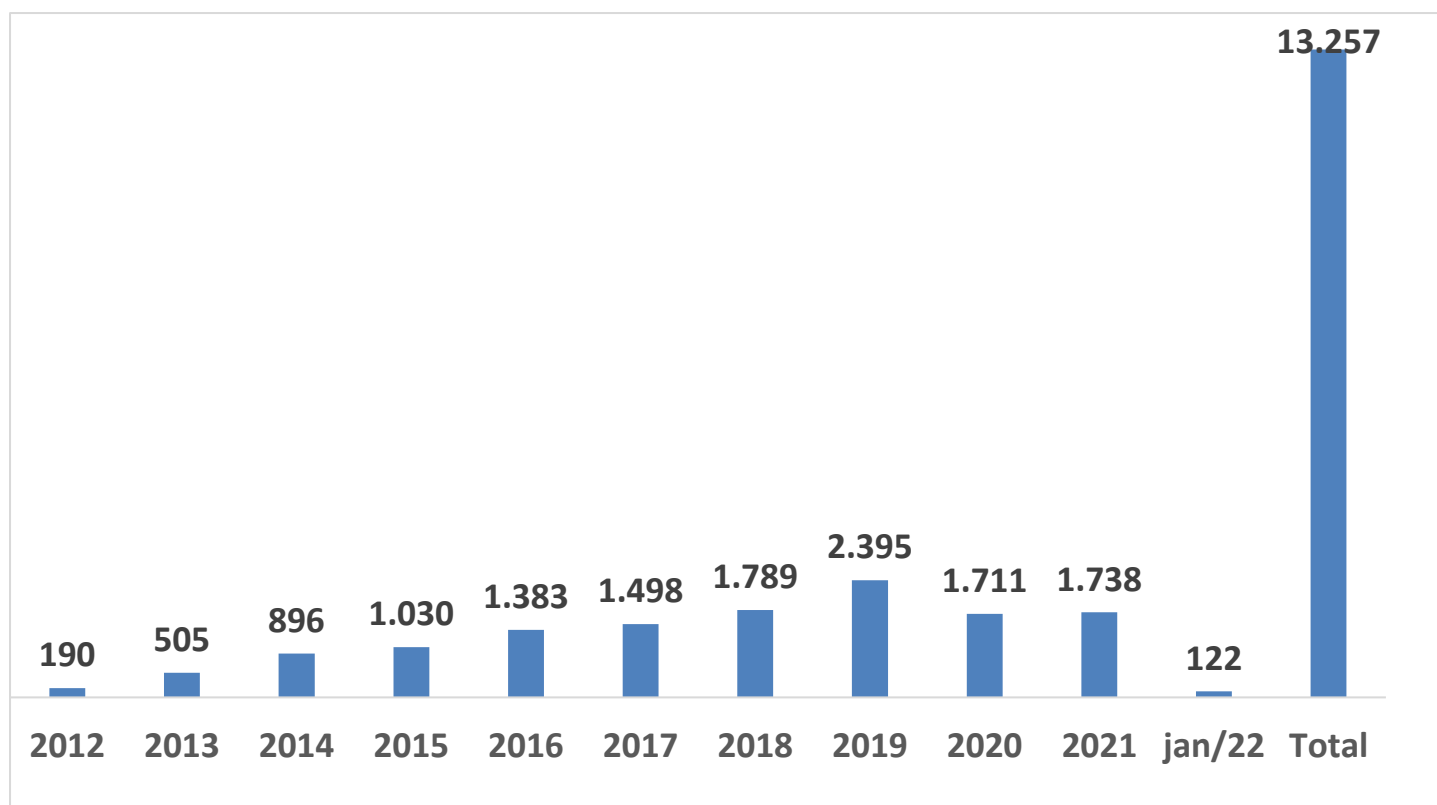
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	82
Desapropriações	34
Obras	48
Outros	11
Operação	9
Ocorrências	3
Relatórios Operacionais	6
Administração/Institucional	4
Contratos	4
Recursos Humanos	4
Concursos	1
Normas internas	1
Quadro de Empregados	1
Salários de Funcionários	1
Questões relacionadas à COVID-19	3
Outros assuntos	3
Legislação	2
Integração	2
Engenharia/Manutenção	1
Outros	1
Estações e Arredores	1
Autorização para tirar fotografias	1
Expansão - Planejamento	1
Mapa Rede Futura	1
Financeiro	1
Negócios	1
Processos	1
Administrativos	1
Serviços ao Cliente	1
Apoio a estudantes	1
LGPD	1
	1
Total Geral	122

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



14,7
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JANEIRO/2022

INTRODUÇÃO

Durante o mês de Janeiro, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.492** visitas, com uma média de **113** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **13.961** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **11/01/2022**, com **156** visitantes.

Usuários	2.757
----------	-------

Visualizações de Páginas	13.961
--------------------------	--------

Duração Média por Sessão	00:02:31
--------------------------	----------

Média de Páginas por Sessão	3,20
-----------------------------	------



Origem: Países

■ Brasil	2.543
■ EUA	79
■ Indonésia	59
■ Alemanha	10
■ Canadá	7

Origem: Estados

■ São Paulo	2.156
■ Rio de Janeiro	58
■ Minas Gerais	51
■ Ceará	49
■ Distrito Federal	48

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Janeiro/2022

home

Visualizações: 1.635

Tempo Médio: 00:00:29



pessoal

Visualizações: 551

Tempo Médio: 00:00:14



relatório-de-expansão-
obras-e-modernização

Visualizações: 1.516

Tempo Médio: 00:02:32



expansão-e-obras

Visualizações: 420

Tempo Médio: 00:00:20



demanda

Visualizações: 1.057

Tempo Médio: 00:02:41

