

AGOSTO/2021



## RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – AGOSTO/2021

### INTRODUÇÃO

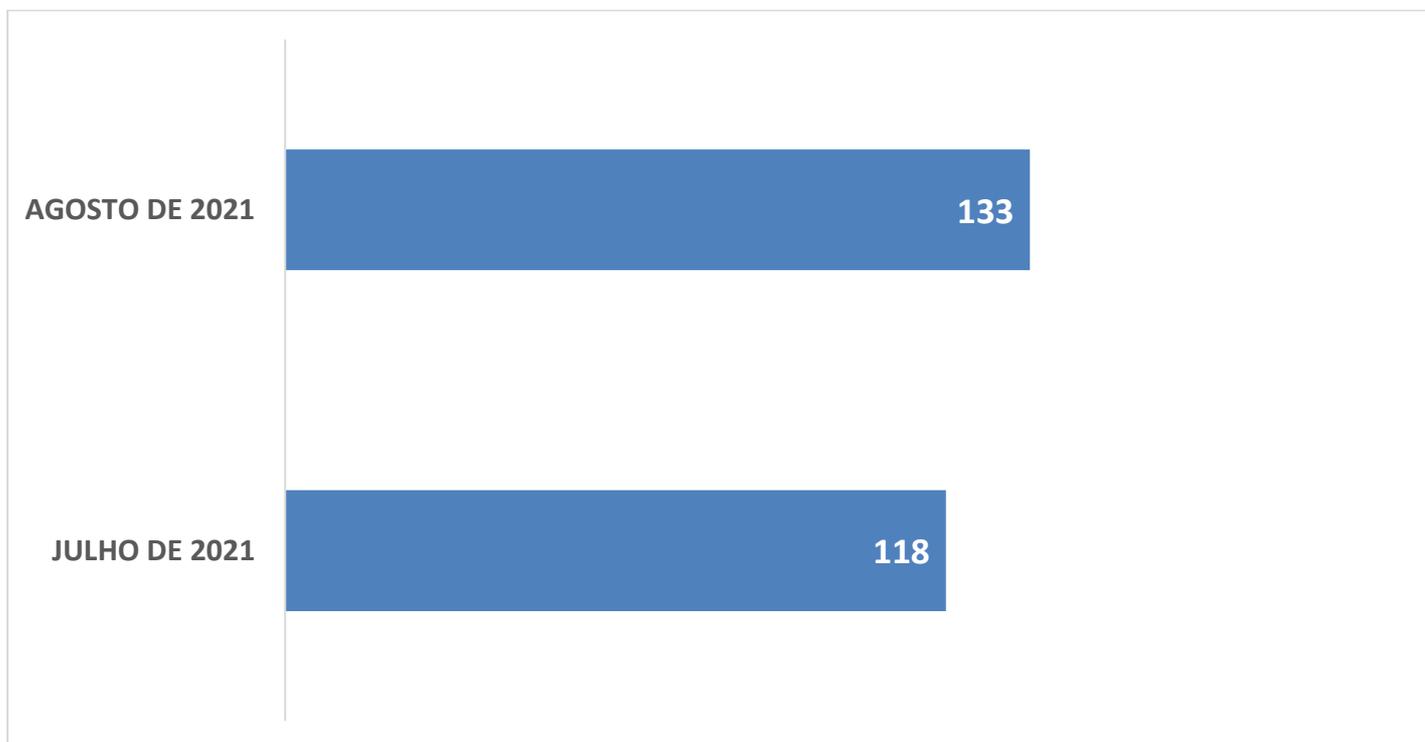
No mês de Agosto, o SIC realizou **133 atendimentos** com **5 Recursos** sendo que **11 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

Agosto/2021	QUANTIDADE
<b>Atendimentos</b>	<b>133</b>
<b>Recursos</b>	<b>05</b>

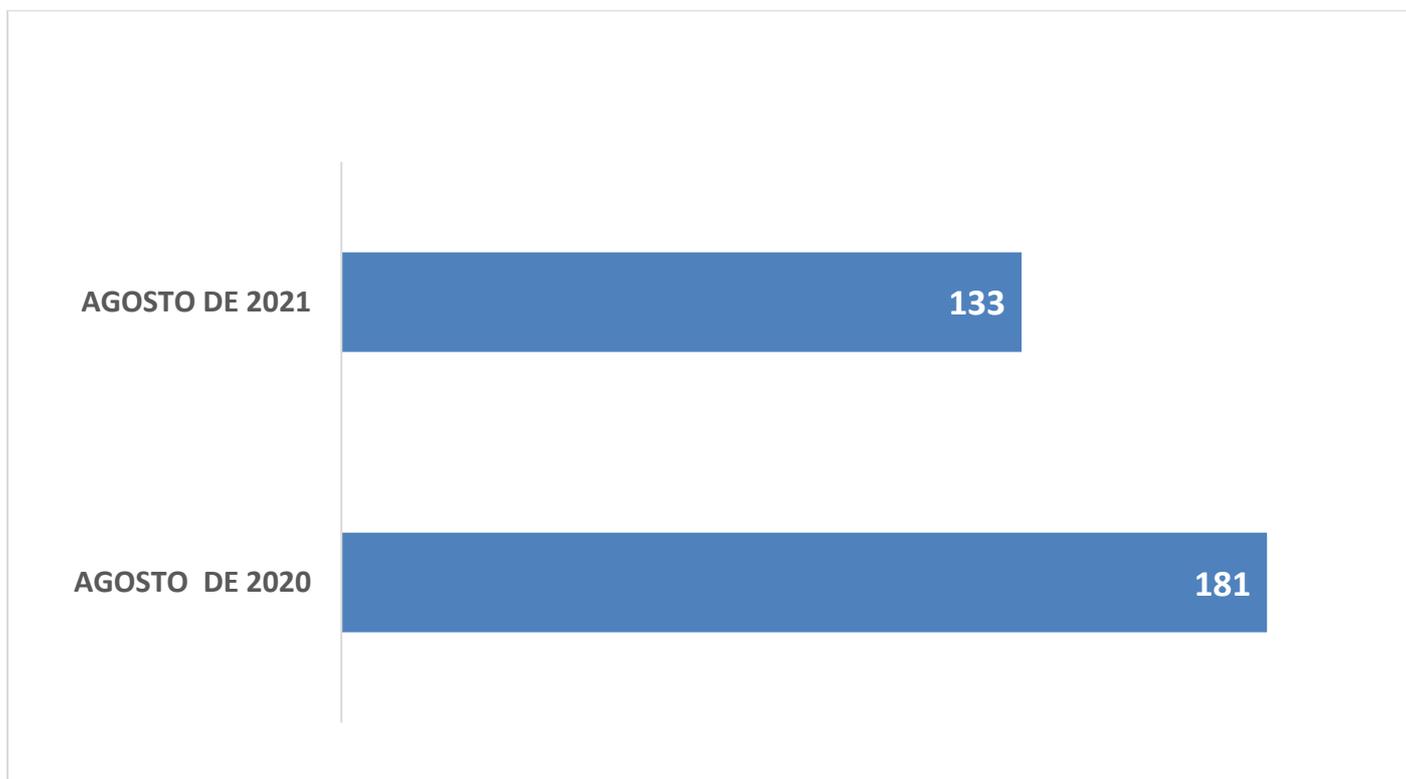
### TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 05 Recursos de "Primeira Instância"

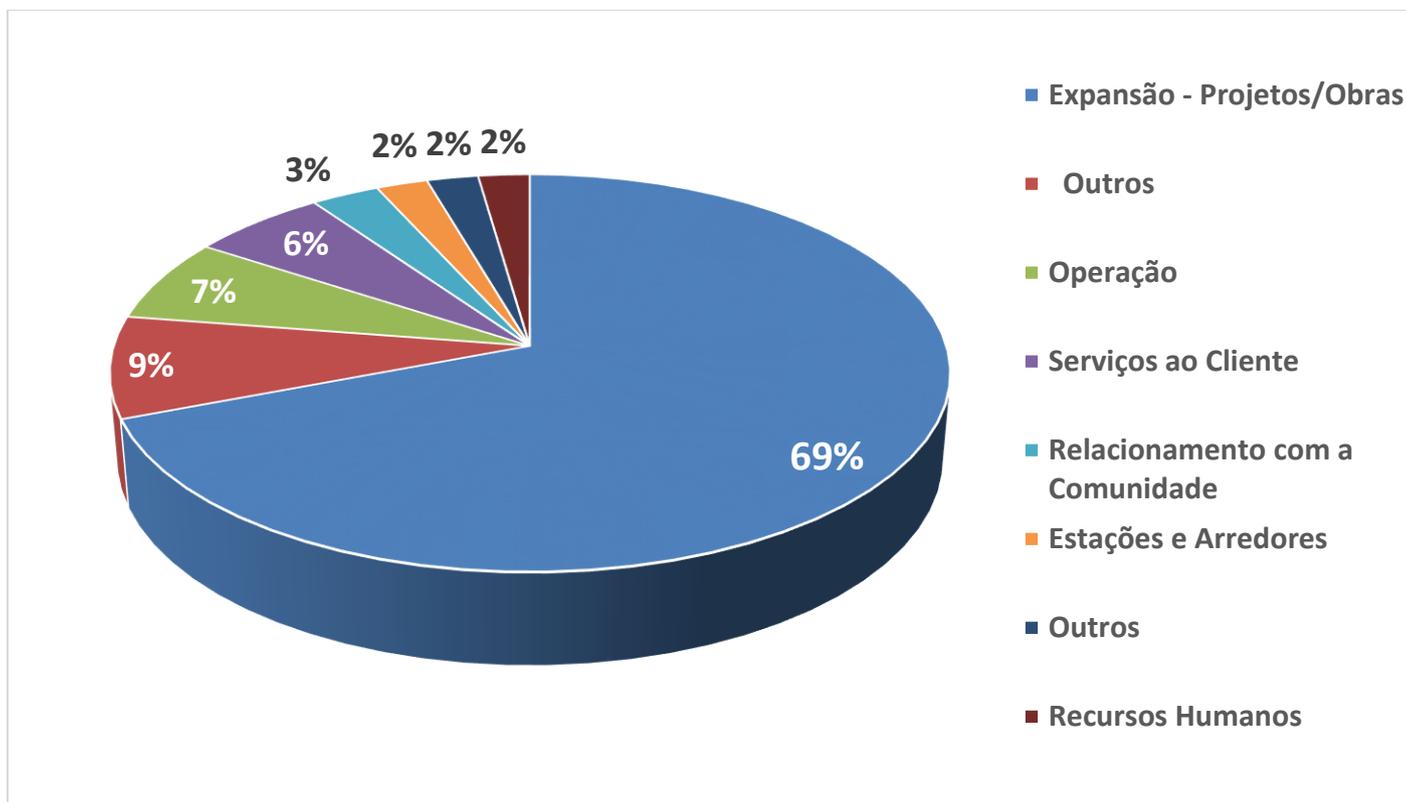
### DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



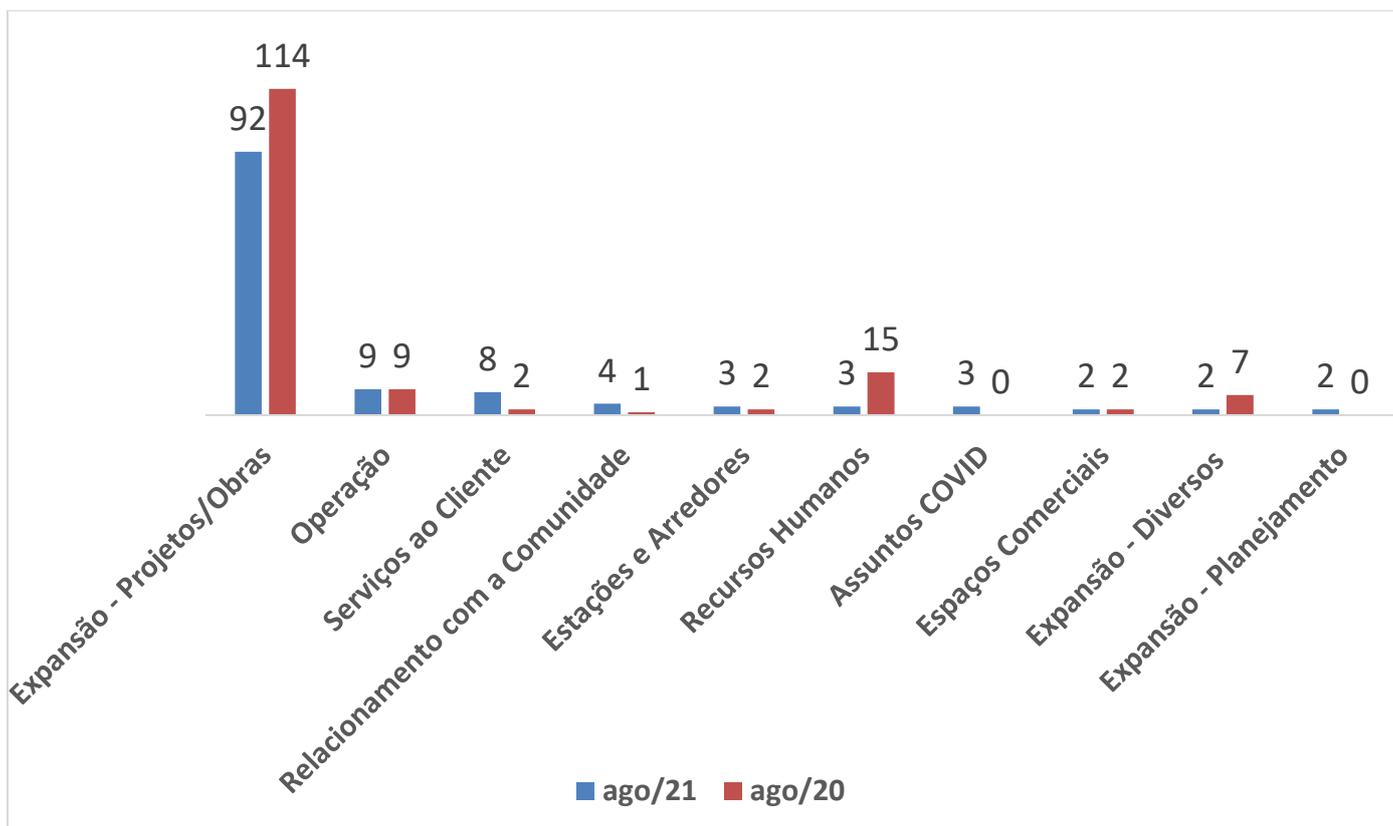
## DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



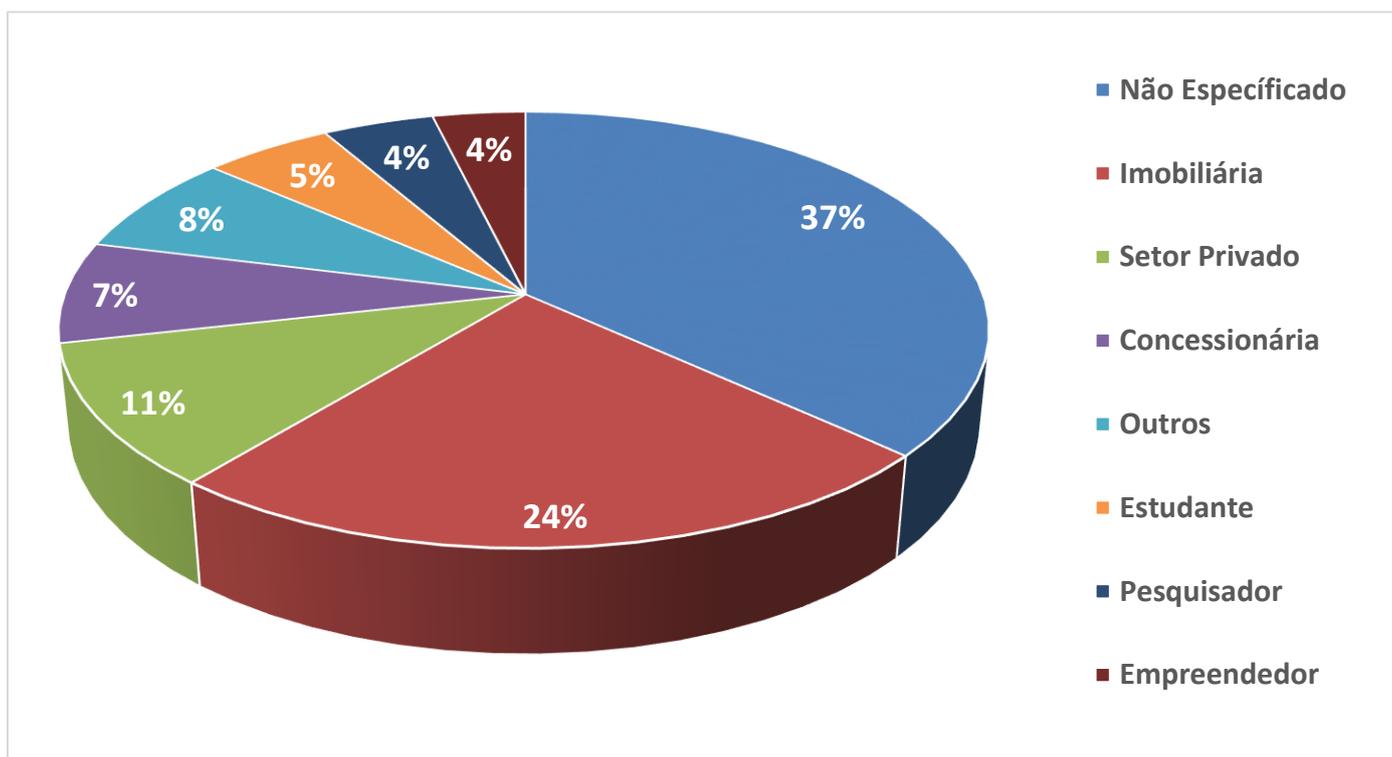
## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



## COMPARATIVO POR ASSUNTOS

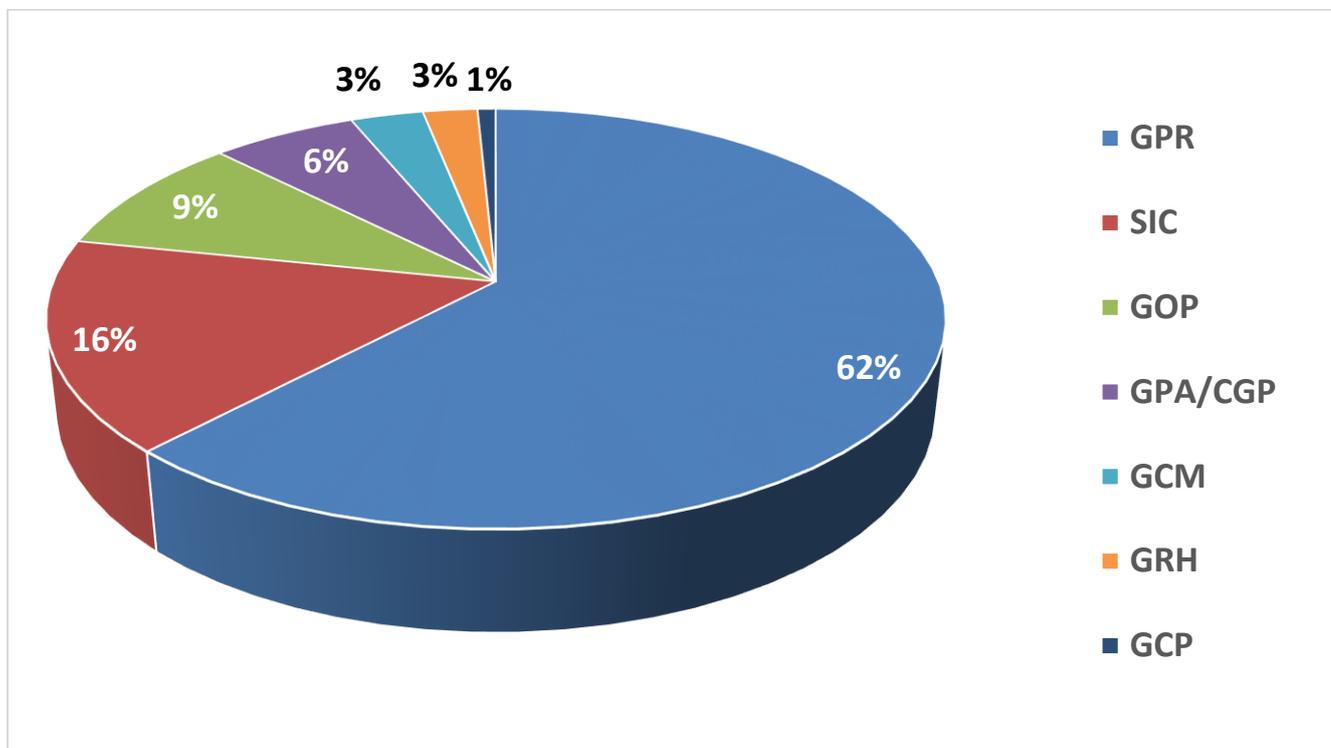


## PERFIL DOS SOLICITANTES



## GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em **AGOSTO** foram GPR, SIC, GOP, GPA, GCM, GRH, GCP, e GNP.



### Legenda:

**GPR** – Gerência de Projetos

**SIC** – Serviço de Informações ao Cidadão

**GOP** – Gerência de Operações

**GPA/CGP** - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**GCM** – Gerência de Comunicação e Marketing

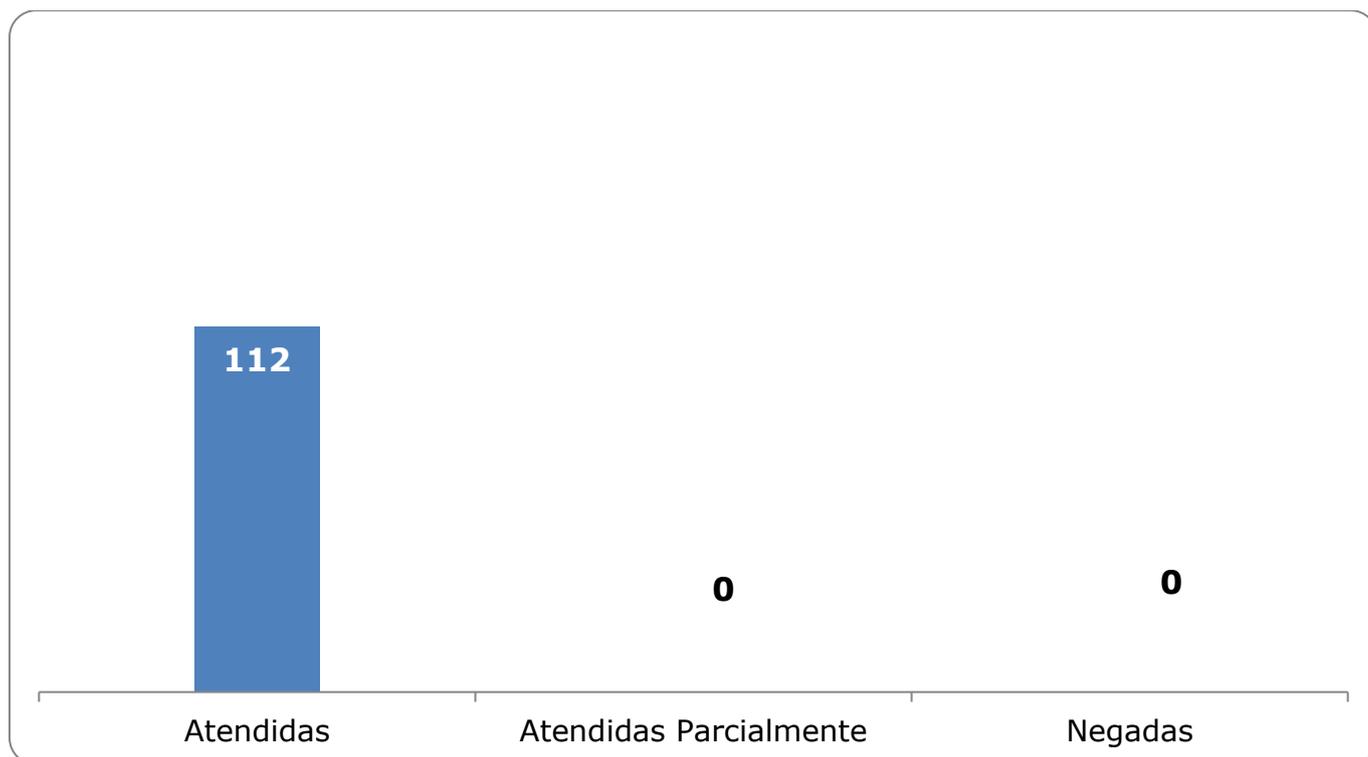
**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GCP** – Gerência de Contratações e Compras

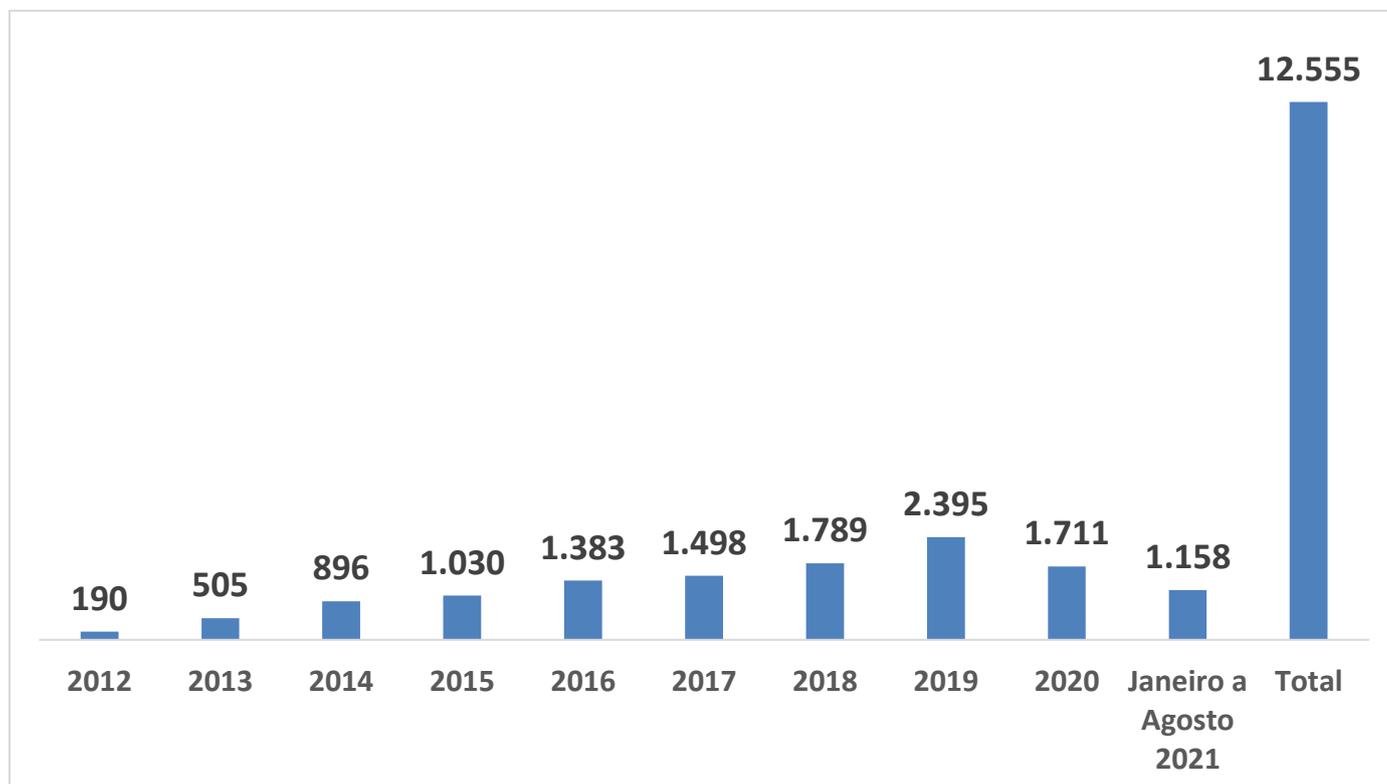
## RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

<b>Expansão - Projetos/Obras</b>	<b>92</b>
Obras	53
Desapropriações	39
<b>Operação</b>	<b>9</b>
Pesquisa de satisfação do usuário	1
Ocorrências	5
Relatórios Operacionais	3
<b>Serviços ao Cliente</b>	<b>8</b>
Apoio a estudantes	8
<b>Relacionamento com a Comunidade</b>	<b>4</b>
Desapropriações	4
<b>Estações e Arredores</b>	<b>3</b>
Acessos/Arredores e Áreas Verdes	3
<b>Assuntos relacionados a COVID</b>	<b>3</b>
outros	3
<b>Recursos Humanos</b>	<b>3</b>
Concursos	1
Normas internas	2
<b>Espaços Comerciais</b>	<b>2</b>
Outros	2
<b>Expansão - Diversos</b>	<b>2</b>
Cronograma/Prazos	1
Outros	1
<b>Expansão - Planejamento</b>	<b>2</b>
Pesquisa Origem/Destino	2
<b>Administração/Institucional</b>	<b>1</b>
Contratos	1
<b>Financeiro</b>	<b>1</b>
Negócios	1
<b>Total Geral</b>	<b>133</b>

## SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



## HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



13,5  
dias

### Prazos Legais

---

20 dias

Prazo Total até 30  
dias

---

+10 dias - prorrogação

---