****

**JULHO/2021**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO SIC-SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**

**JUNHO/2021**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**Maio/2021**

**SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

**ABRIL/2021**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES-SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO SIC**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JULHO/2021**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **Julho,**  o SIC realizou 118 **atendimentos** com  **1 Recurso** sendo que **9 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| Julho/2021 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **118** |
| Recurso | **01** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 01 Recurso de “Primeira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios em JULHO foram GPR, SIC, GOP, GRH, GPA, GMT GCP, GCM e GPF.

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GOP –** Gerência de Operações

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**GPA/CGP** - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**GMT** – Gerência de Manutenção

**GCP –** Gerência de Contratações e Compras

**GCM –** Gerência de Comunicação e Marketing

**GPF** – Gerência de Planejamento Financeiro

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | **96** |
| Desapropriações | 48 |
| Obras | 48 |
| **Operação** | **7** |
| Ocorrências | 2 |
| Procedimento Operacional | 1 |
| Relatórios Operacionais | 4 |
| **Serviços ao Cliente** | **4** |
| Apoio a estudantes | 4 |
| **Administração/Institucional** | **3** |
| Contratos | 3 |
| **Questões relacionadas à COVID-19** | **2** |
| **Outros assuntos** | **2** |
| **Recursos Humanos** | **2** |
| Salários de Funcionários | 1 |
| Sindicato | 1 |
| **Relacionamento com a Comunidade** | **1** |
| Desapropriações | 1 |
| **Engenharia/Manutenção** | **1** |
| Equipamentos | 1 |
| **Estações e Arredores** | **1** |
| Autorização para tirar fotografias | 1 |
| **Financeiro** | **1** |
| Negócios | 1 |
| **Total Geral**  | **118** |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

**Prazos Legais**

**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JULHO/2021**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de Julho, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.178** visitas, com uma média de **103** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **13.770** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia 06**/07/2021**, com **182** visitantes.



Brasil

**2.507**

EUA

**33**

Indonésia

**20**

Reino Unido

**13**

 Indefinido

**9**

***Origem: Países***

São Paulo

**2.152**

Rio de Janeiro

**97**

Minas Gerais

**50**

Distrito Federal

**38**

Paraná

**35**

***Origem: Estados***

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****