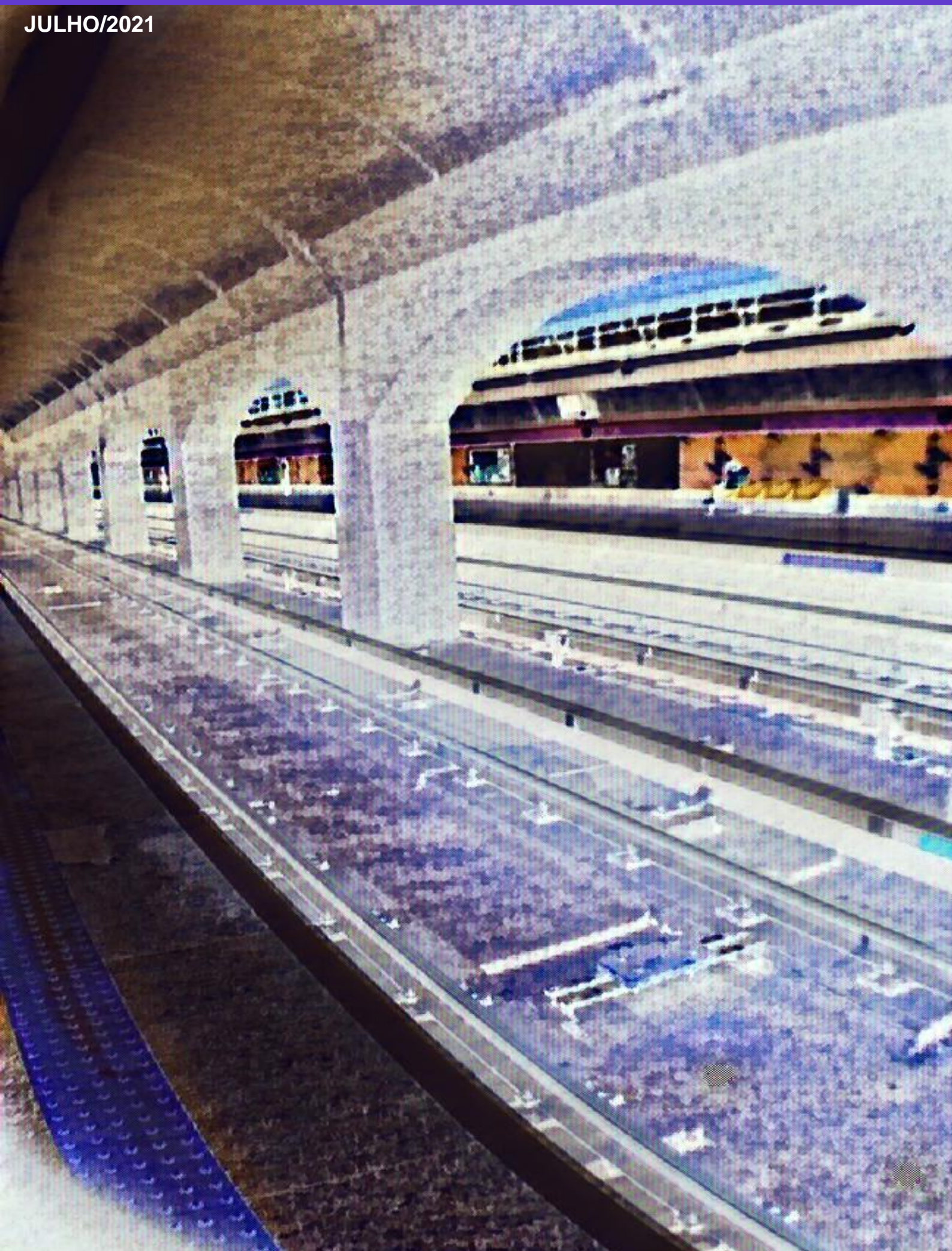


JULHO/2021



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JULHO/2021

INTRODUÇÃO

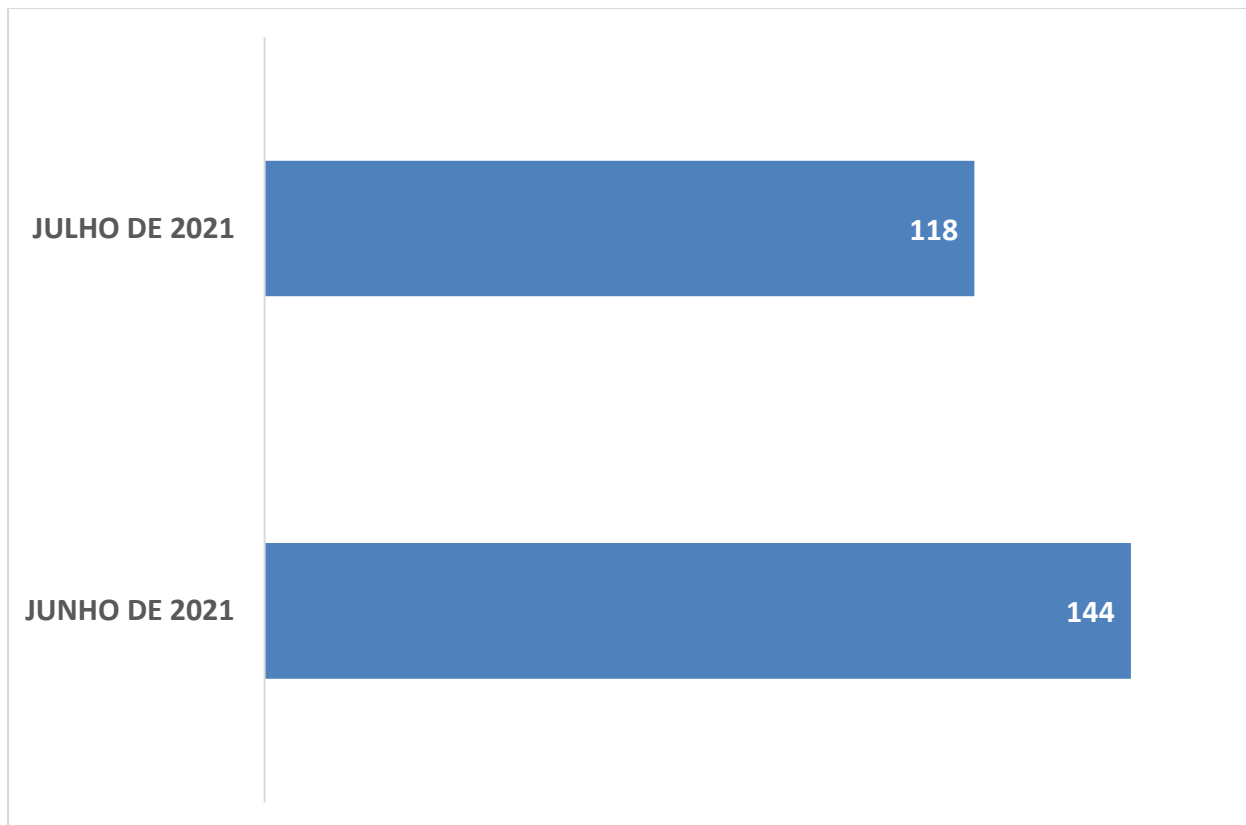
No mês de **Julho**, o SIC realizou 118 **atendimentos** com **1 Recurso** sendo que **9 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

Julho/2021	QUANTIDADE
Atendimentos	118
Recurso	01

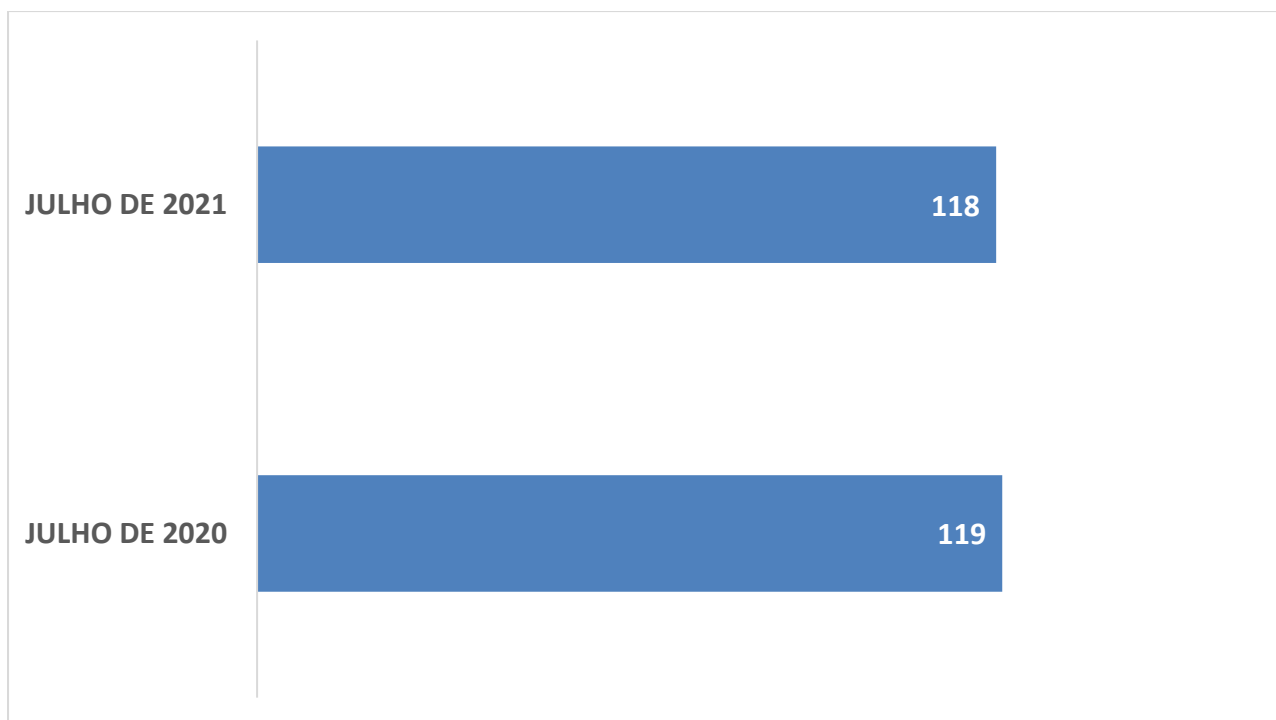
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 01 Recurso de "Primeira Instância"

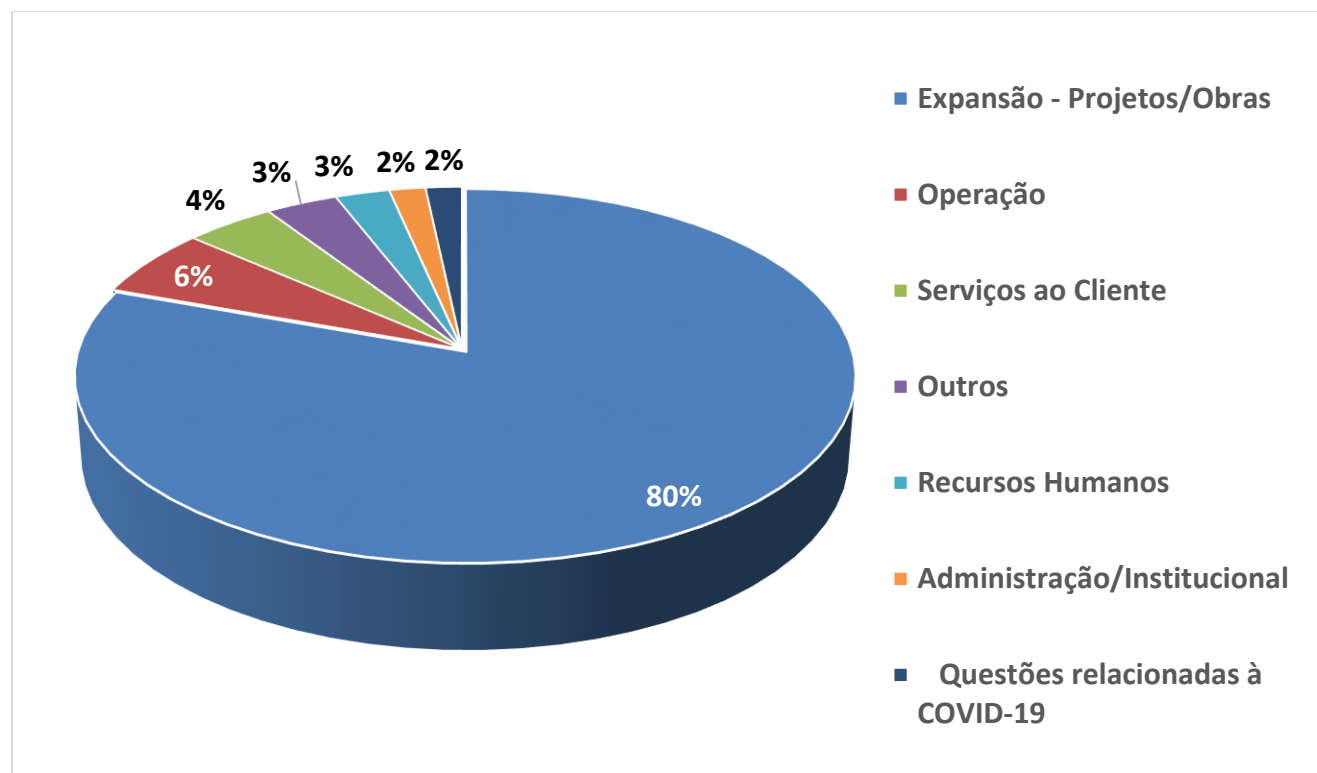
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



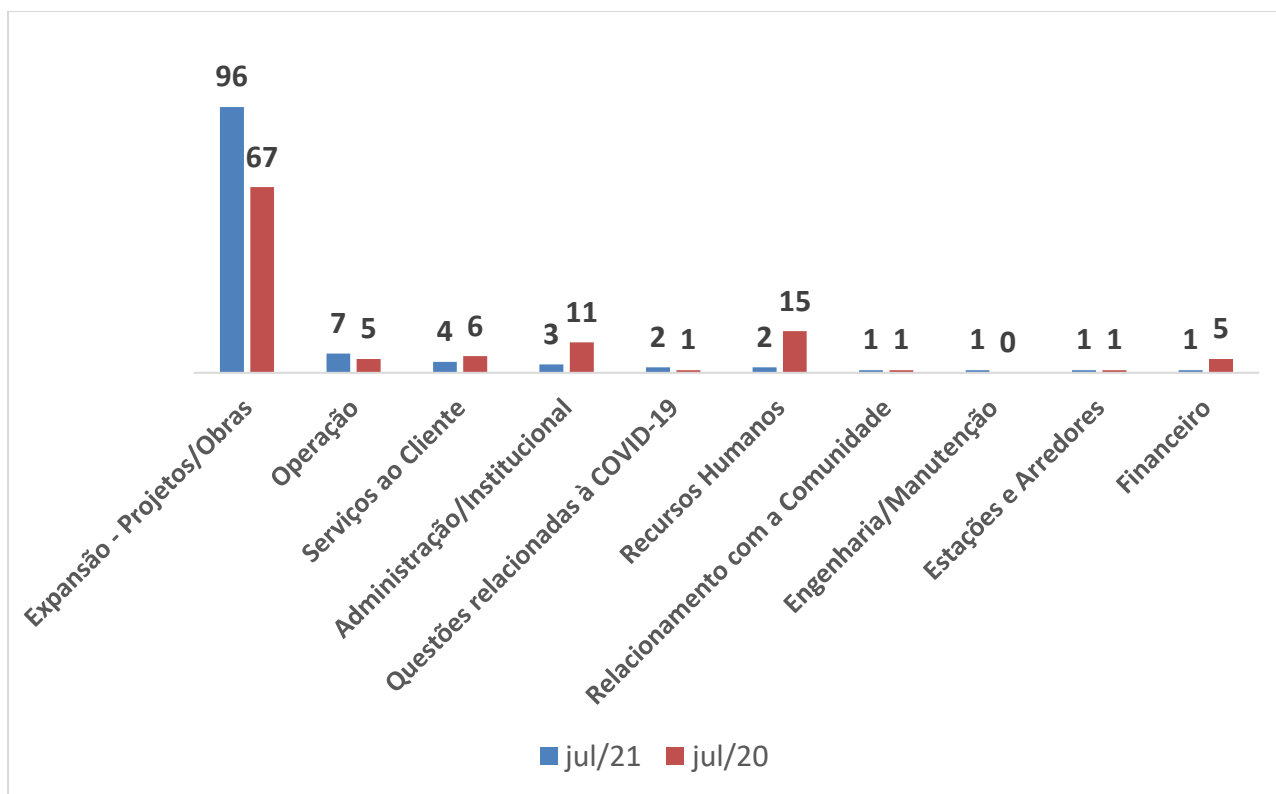
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



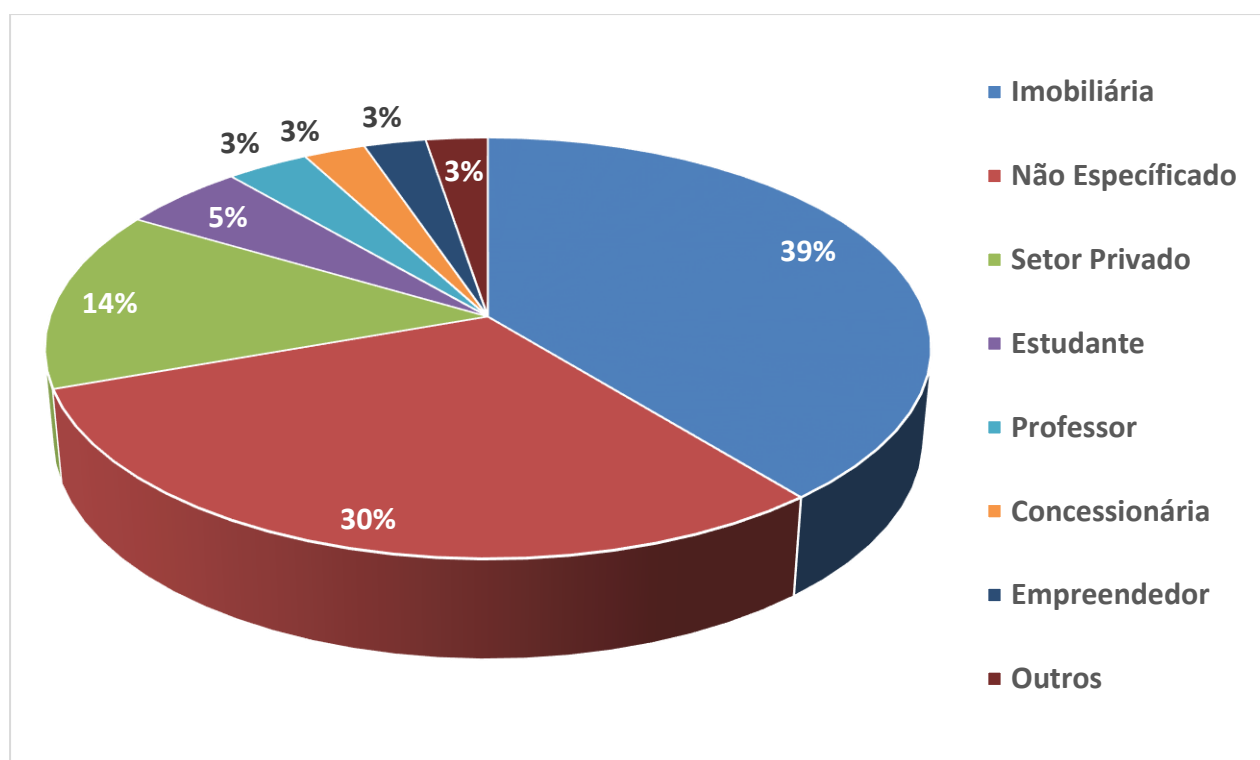
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

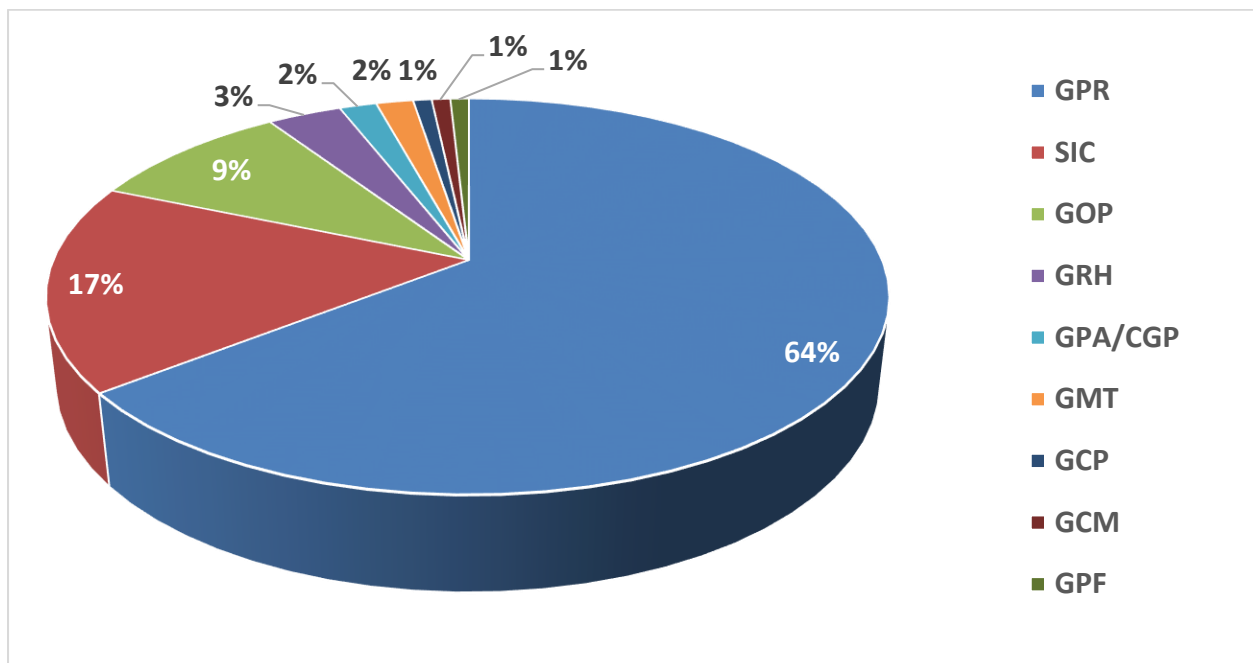


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em JULHO foram GPR, SIC, GOP, GRH, GPA, GMT, GCP, GCM e GPF.



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GOP – Gerência de Operações

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GPA/CGP - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

GMT – Gerência de Manutenção

GCP – Gerência de Contratações e Compras

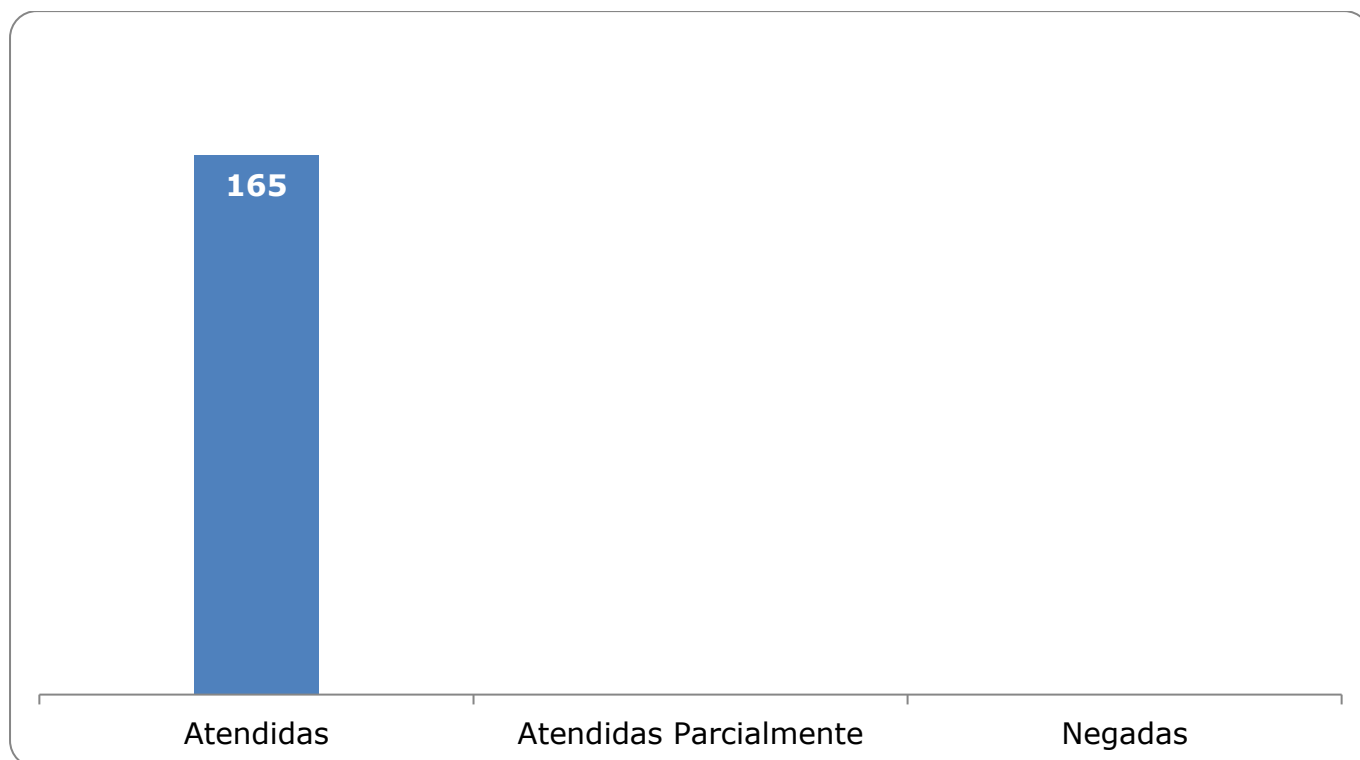
GCM – Gerência de Comunicação e Marketing

GPF – Gerência de Planejamento Financeiro

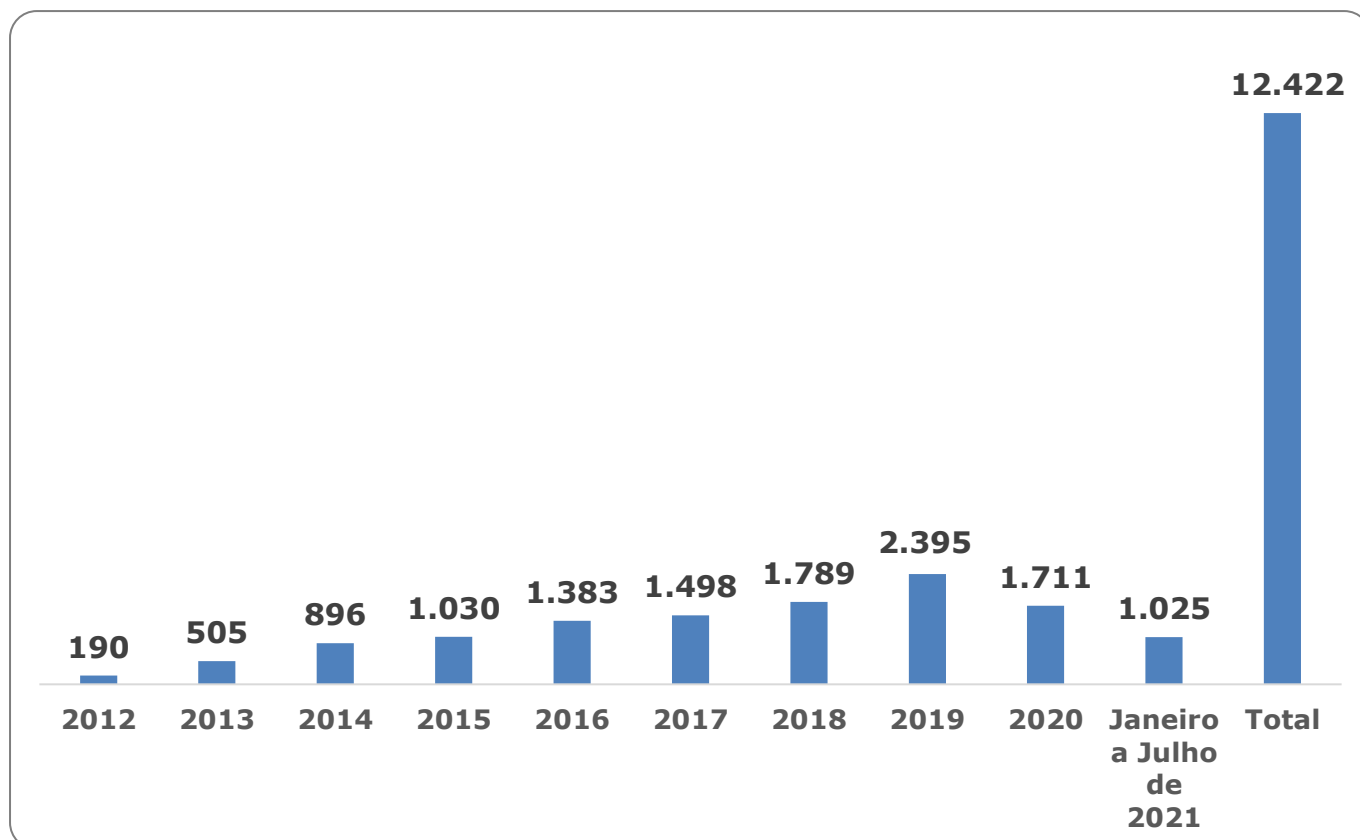
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	96
Desapropriações	48
Obras	48
Operação	7
Ocorrências	2
Procedimento Operacional	1
Relatórios Operacionais	4
Serviços ao Cliente	4
Apoio a estudantes	4
Administração/Institucional	3
Contratos	3
Questões relacionadas à COVID-19	2
Outros assuntos	2
Recursos Humanos	2
Salários de Funcionários	1
Sindicato	1
Relacionamento com a Comunidade	1
Desapropriações	1
Engenharia/Manutenção	1
Equipamentos	1
Estações e Arredores	1
Autorização para tirar fotografias	1
Financeiro	1
Negócios	1
Total Geral	118

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



15,6
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

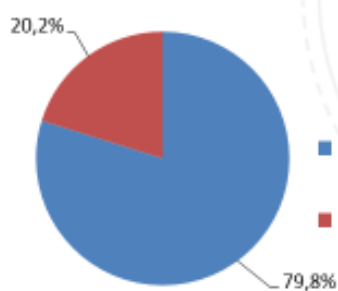
+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JULHO/2021

INTRODUÇÃO

Durante o mês de Julho, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.178** visitas, com uma média de **103** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **13.770** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **06/07/2021**, com **182** visitantes.

Usuários	2.661
Visualizações de Páginas	13.770
Duração Média por Sessão	00:02:34
Média de Páginas por Sessão	3,50



New Visitor	2.341
Returning Visitor	592

Elaborado por: GTI/TES/CSS

Origem: Países

■ Brasil	2.507
■ EUA	33
■ Indonésia	20
■ Reino Unido	13
■ Indefinido	9

Origem: Estados

■ São Paulo **2.152**

■ Rio de Janeiro **97**

■ Minas Gerais **50**

■ Distrito Federal **38**

■ Paraná **35**

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Julho/2021

home

Visualizações: 1612
Tempo Médio: 00:00:38



pessoal-25
Visualizações: 497
Tempo Médio: 00:00:13

relatório-de-expansão-
obras-e-modernização

Visualizações: 1372
Tempo Médio: 00:02:28



expansão-e-obras-29
Visualizações: 358
Tempo Médio: 00:00:31

demanda

Visualizações: 1332
Tempo Médio: 00:02:13

