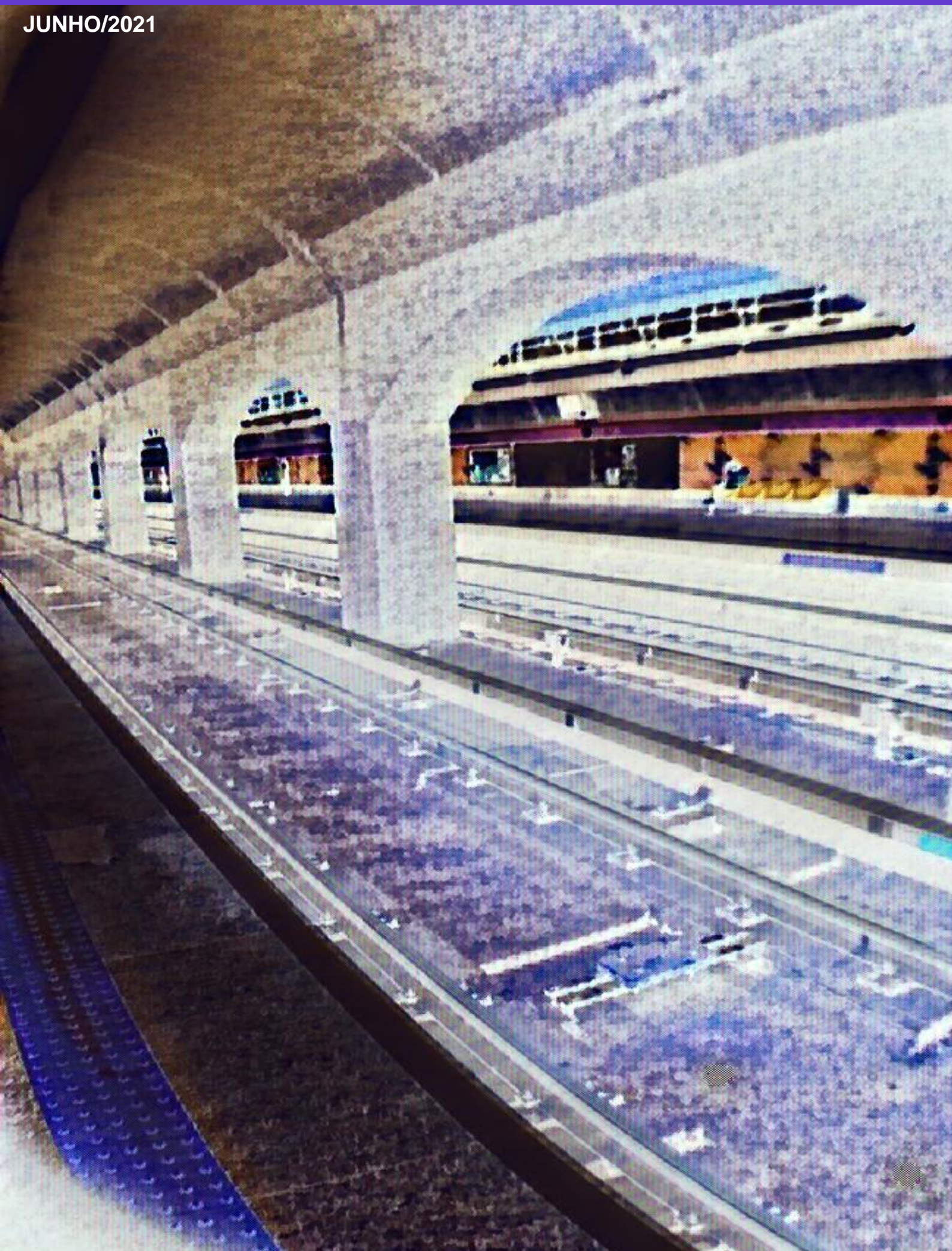


JUNHO/2021



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JUNHO/2021

INTRODUÇÃO

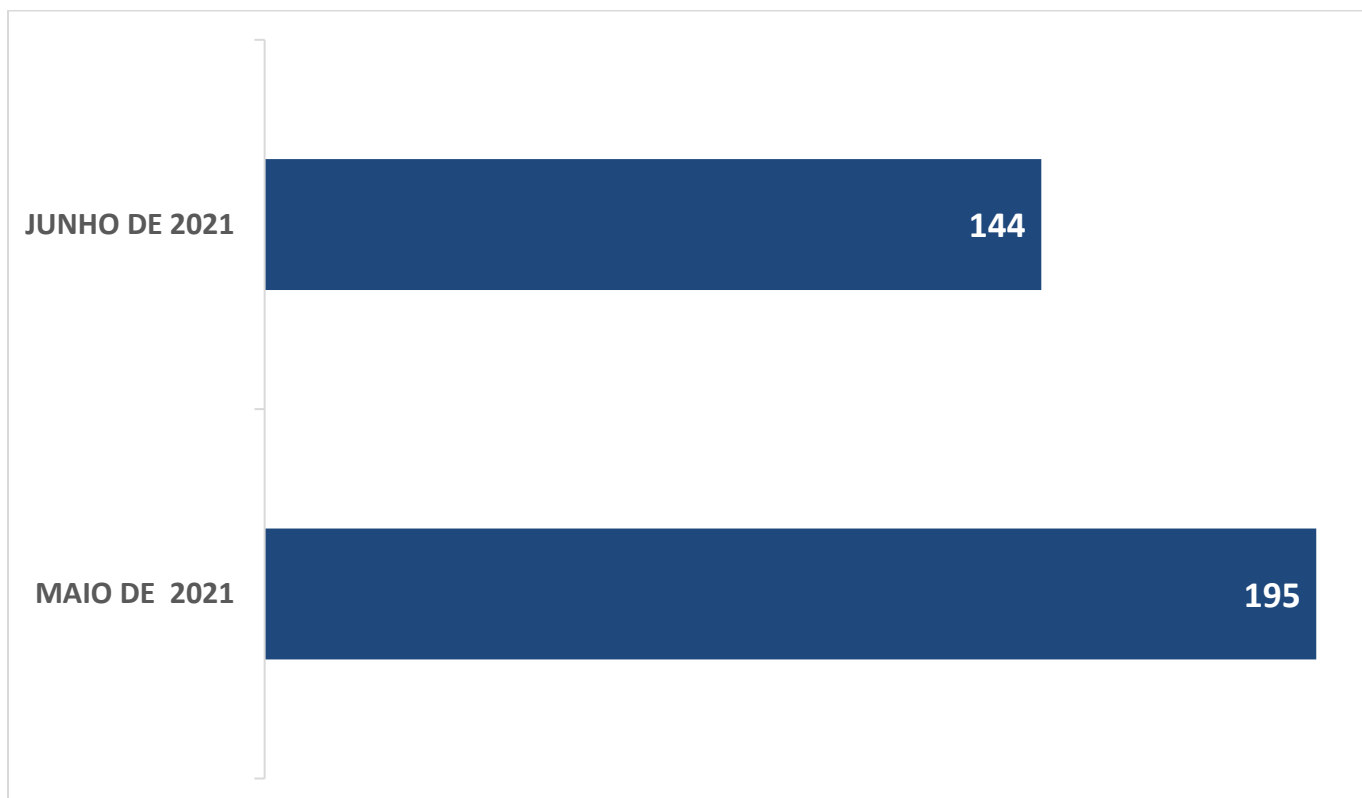
No mês de **Junho**, o SIC realizou **144 atendimentos** com **1 Recurso** sendo que **12 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

Junho/2021	QUANTIDADE
Atendimentos	144
Recurso	01

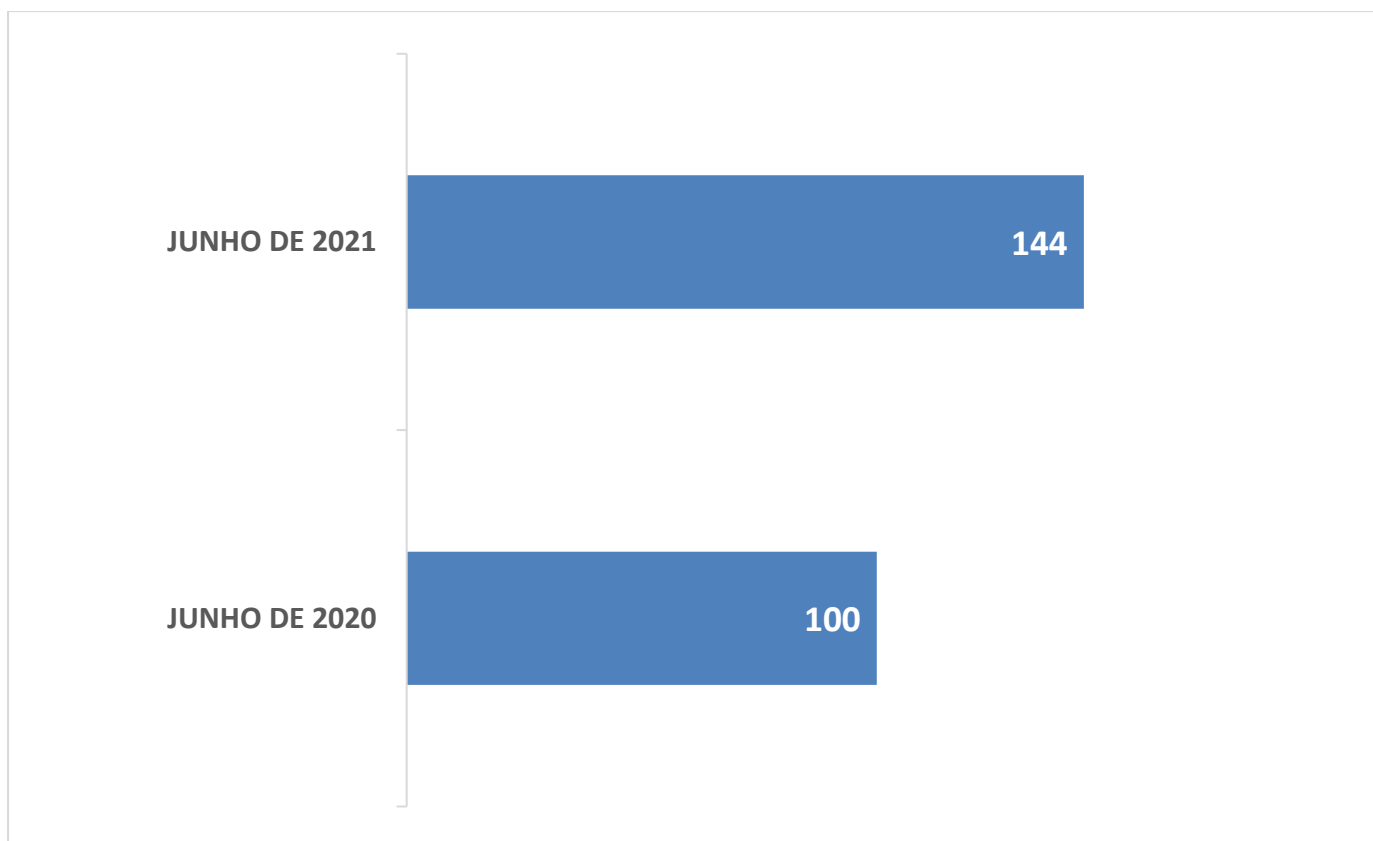
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- 01 Recurso de "Primeira Instância"

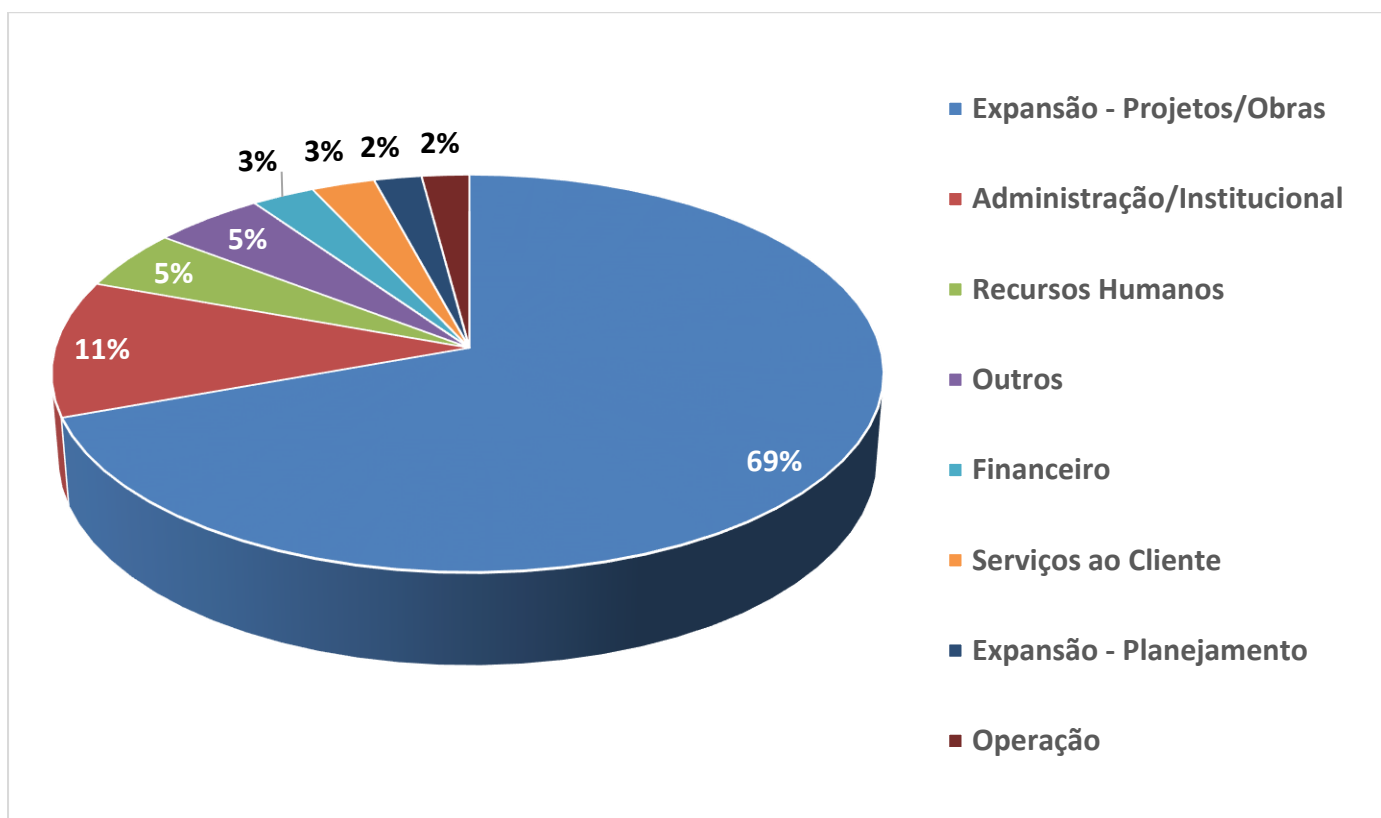
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



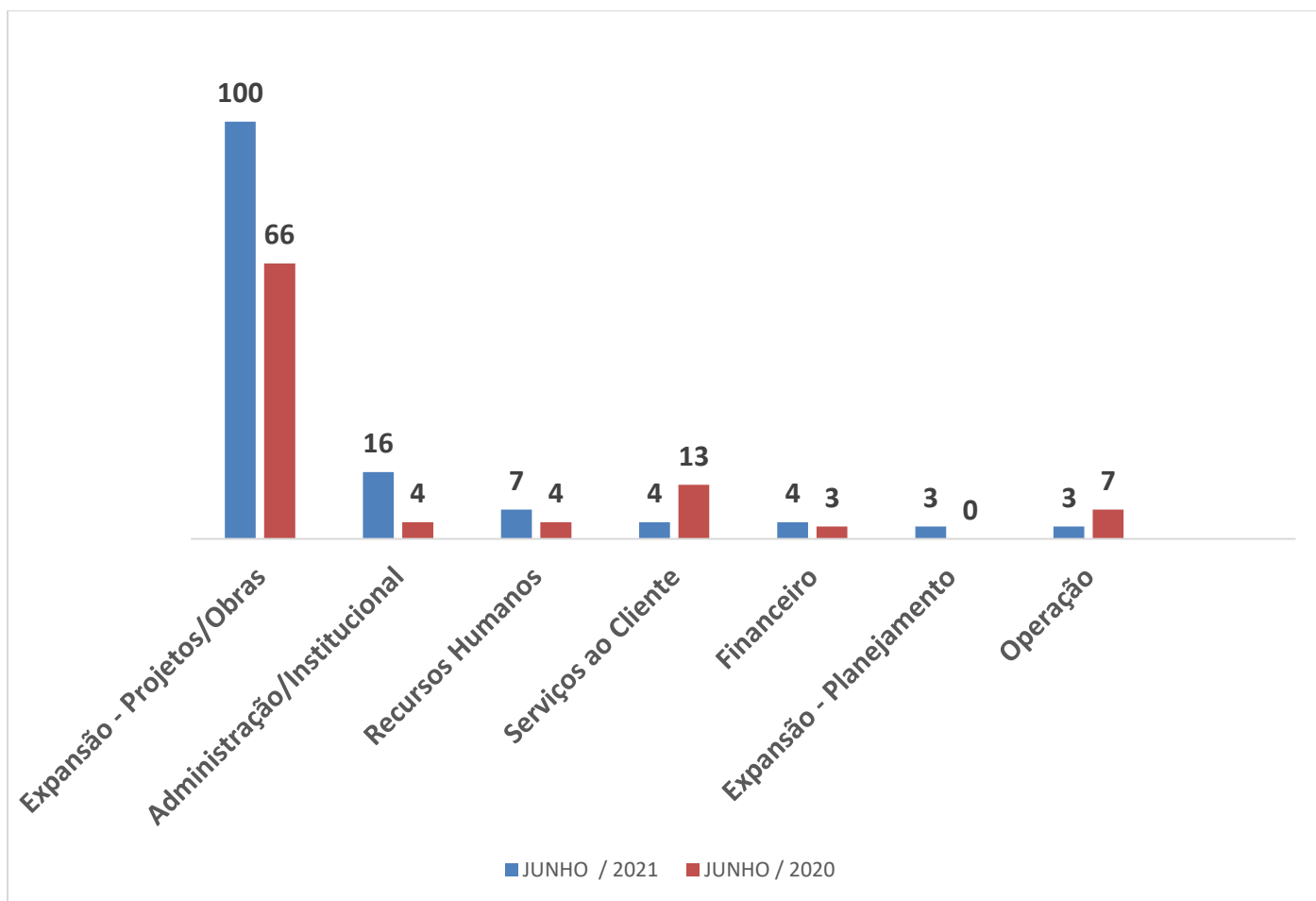
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



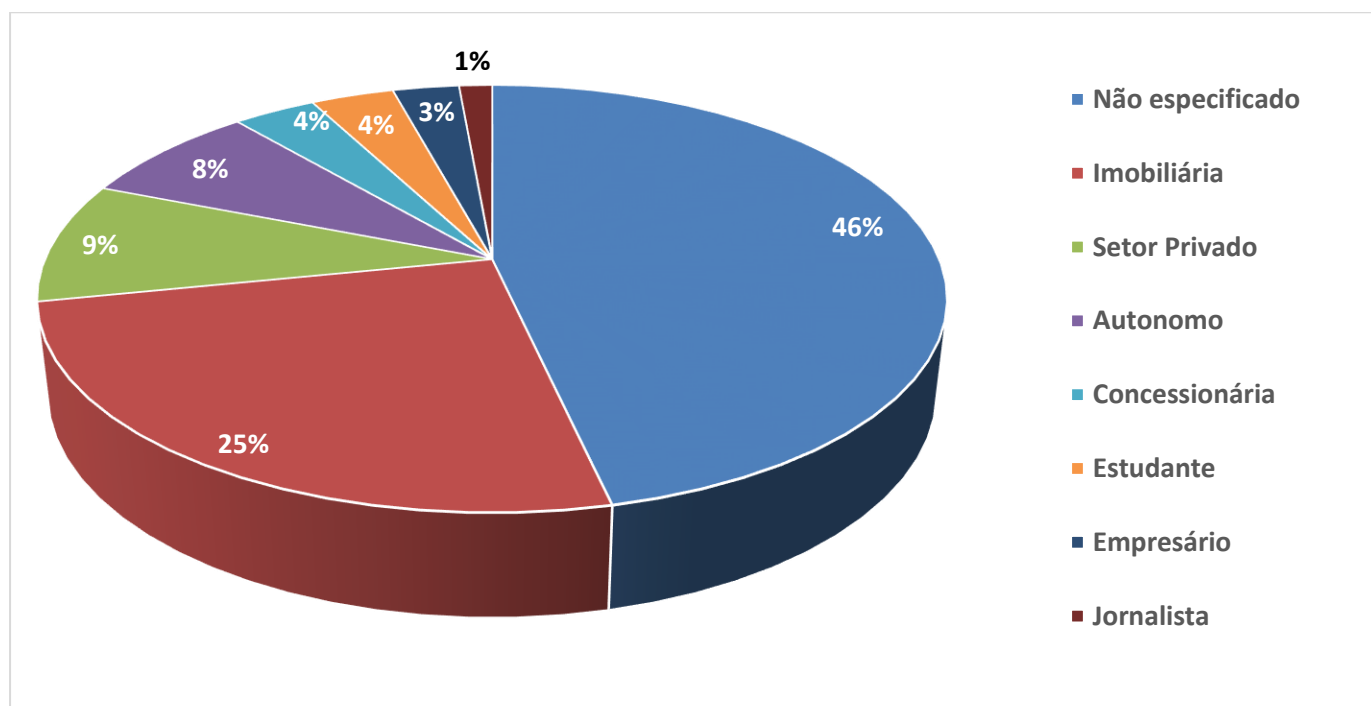
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS

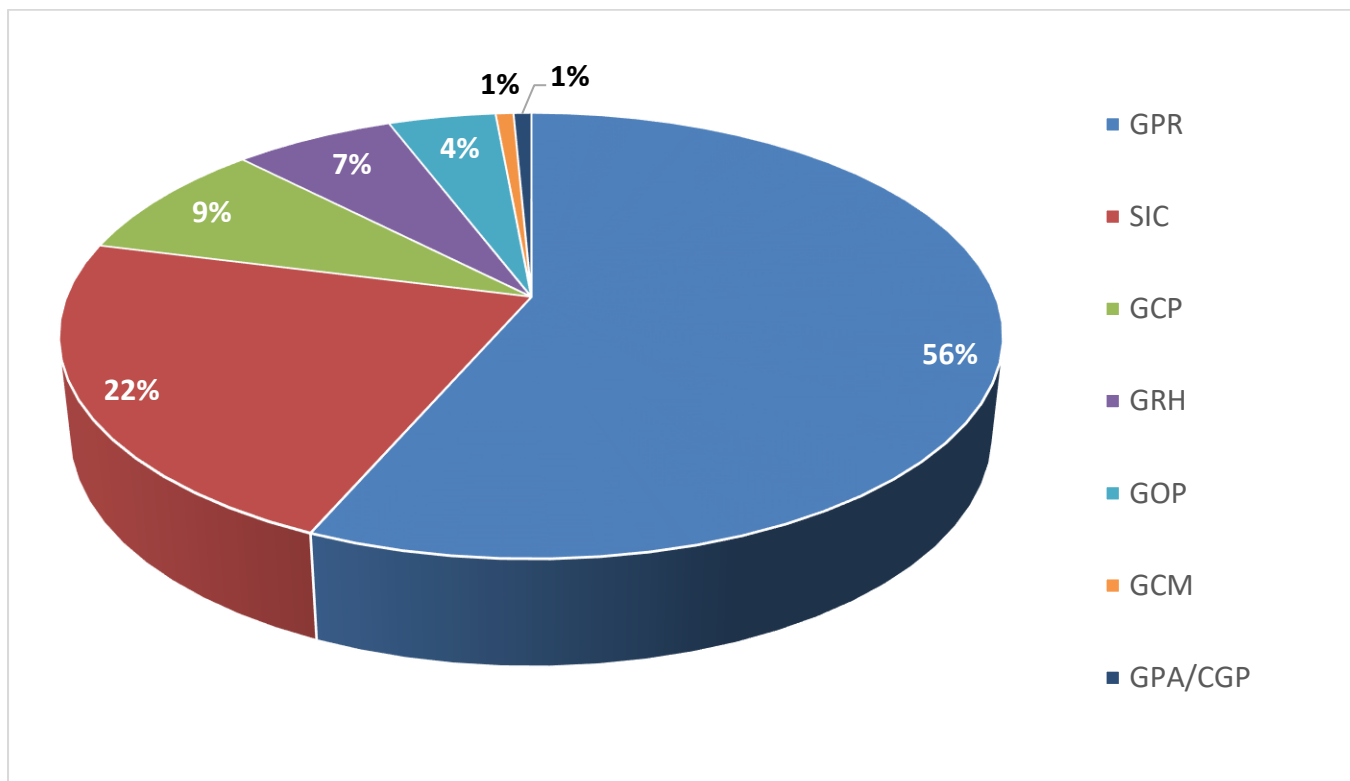


PERFIL DOS SOLICITANTES



GERÊNCIAS DEMANDADAS

As gerências que mais forneceram subsídios em JUNHO foram GPR, SIC, GCP, GRH, GOP, , GCM e GPA.



Legenda:

GPR – Gerência de Projetos

SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

GCP – Gerência de Contratações e Compras

GRH – Gerência de Recursos Humanos

GOP – Gerência de Operações

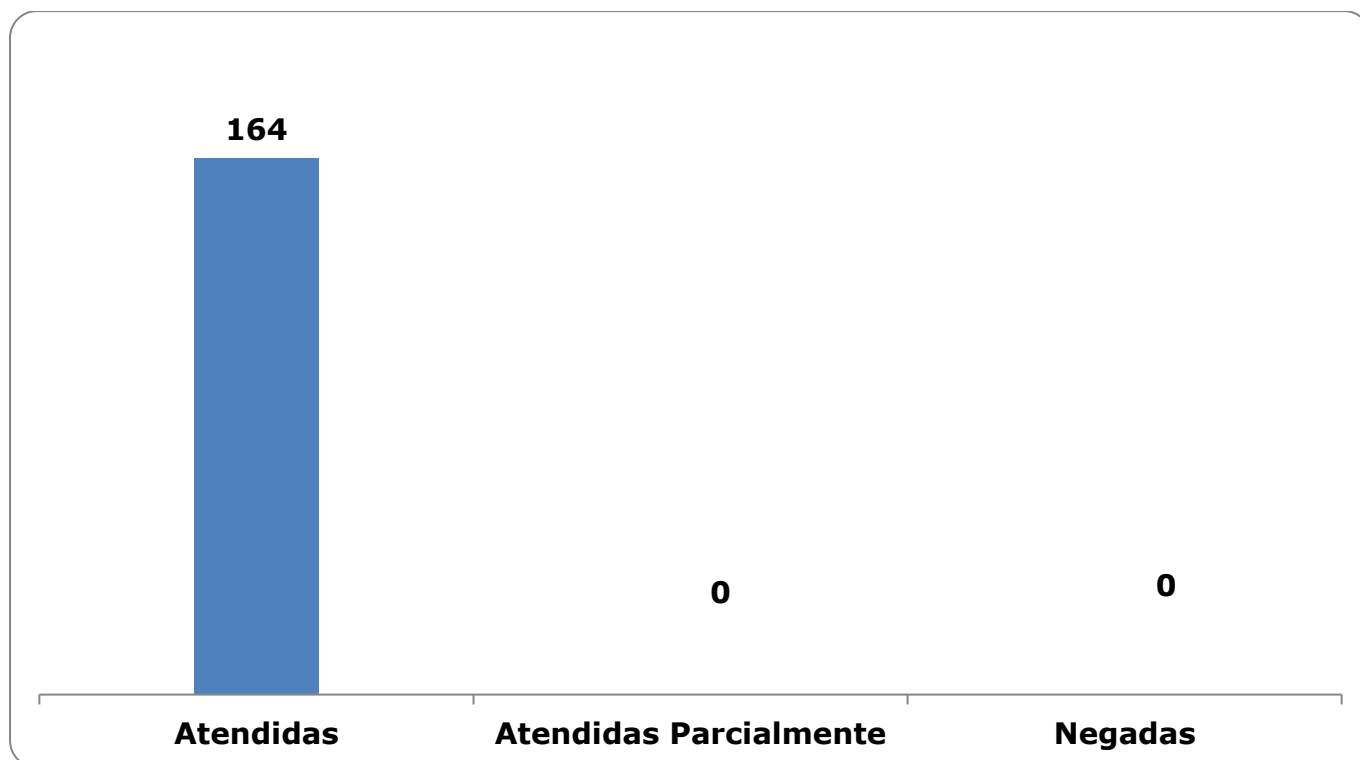
GCM – Gerência de Comunicação e Marketing

GPA/CGP - Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

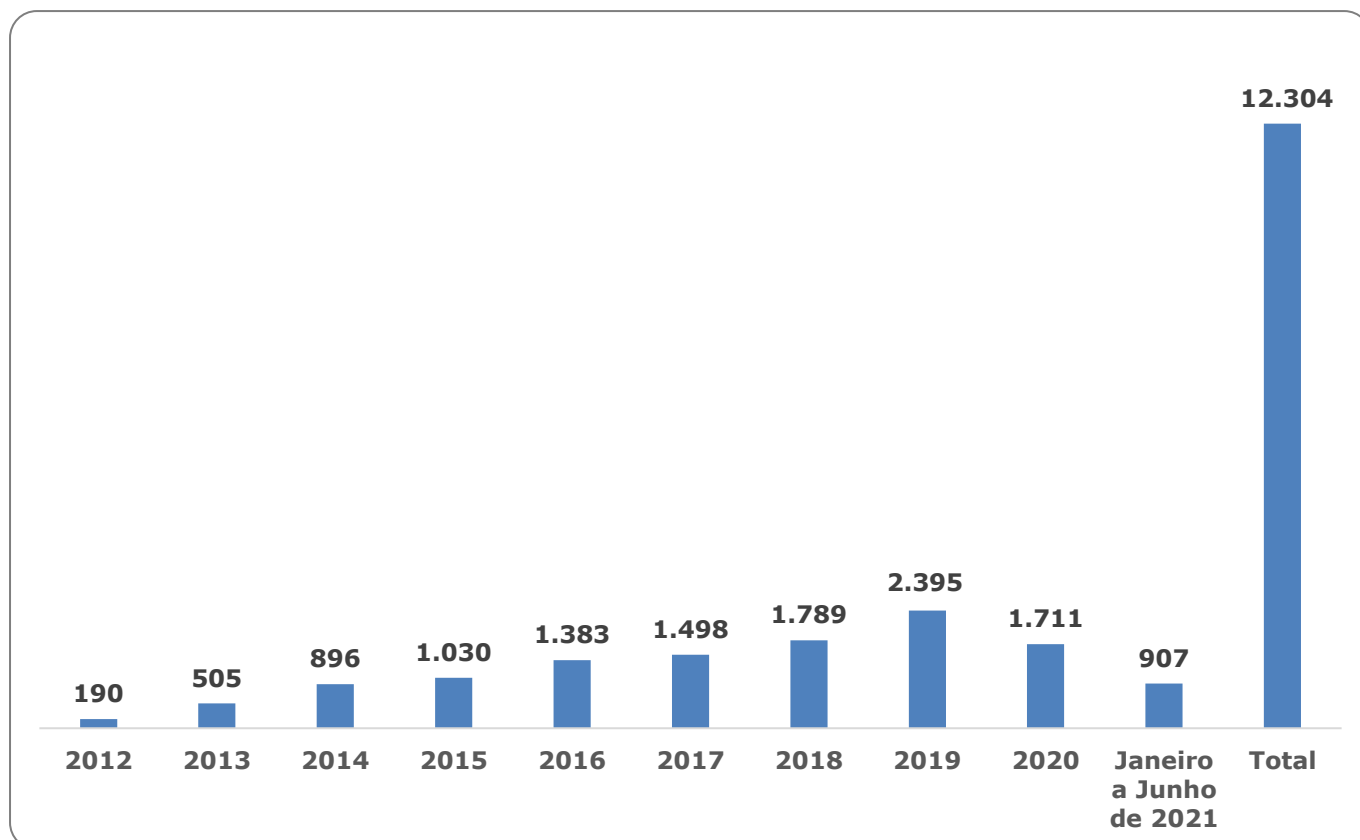
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	100
Desapropriações	53
Obras	47
Administração/Institucional	16
Contratos	15
Convênios	1
Recursos Humanos	7
Concursos	2
Organograma	1
Quadro de Empregados	3
Salários de Funcionários	1
Financeiro	4
Execução Orçamentária	3
Negócios	1
Serviços ao Cliente	4
Apoio a estudantes	4
Operação	3
Ocorrências	2
Relatórios Operacionais	1
Expansão - Planejamento	3
Mapa Rede Futura	2
Pesquisa Origem/Destino	1
Expansão - Diversos	2
Cronograma/Prazos	2
Sem Nexo	2
Estações e Arredores	1
Acessos/Arredores e Áreas Verdes	1
Patrimônio	1
Terrenos	1
Total Geral	144

SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



8,7
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JUNHO/2021

INTRODUÇÃO

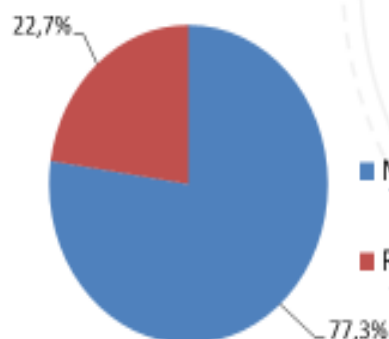
Durante o mês de Junho, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.571** visitas, com uma média de **119** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **17.103** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **24/06/2021**, com **216** visitantes.

Usuários	2.882
----------	-------

Visualizações de Páginas	17.103
--------------------------	--------

Duração Média por Sessão	00:03:02
--------------------------	----------

Média de Páginas por Sessão	3,77
-----------------------------	------



■ New Visitor

■ Returning Visitor

2.525

740

Origem: Países

■ Brasil	2.699
■ EUA	54
■ Indonésia	15
■ Indefinido	14
■ Canadá	8

Origem: Estados

■ São Paulo	2.316
■ Rio de Janeiro	83
■ Minas Gerais	67
■ Distrito Federal	40
■ Paraná	38

home

Visualizações: 1674
Tempo Médio: 00:00:33



Visualizações: 550
Tempo Médio: 00:00:15

pessoal

relatório-de-expansão-
obras-e-modernização

Visualizações: 1503
Tempo Médio: 00:02:02



Visualizações: 397
Tempo Médio: 00:00:14

licitações

demanda

Visualizações: 1487
Tempo Médio: 00:02:43

