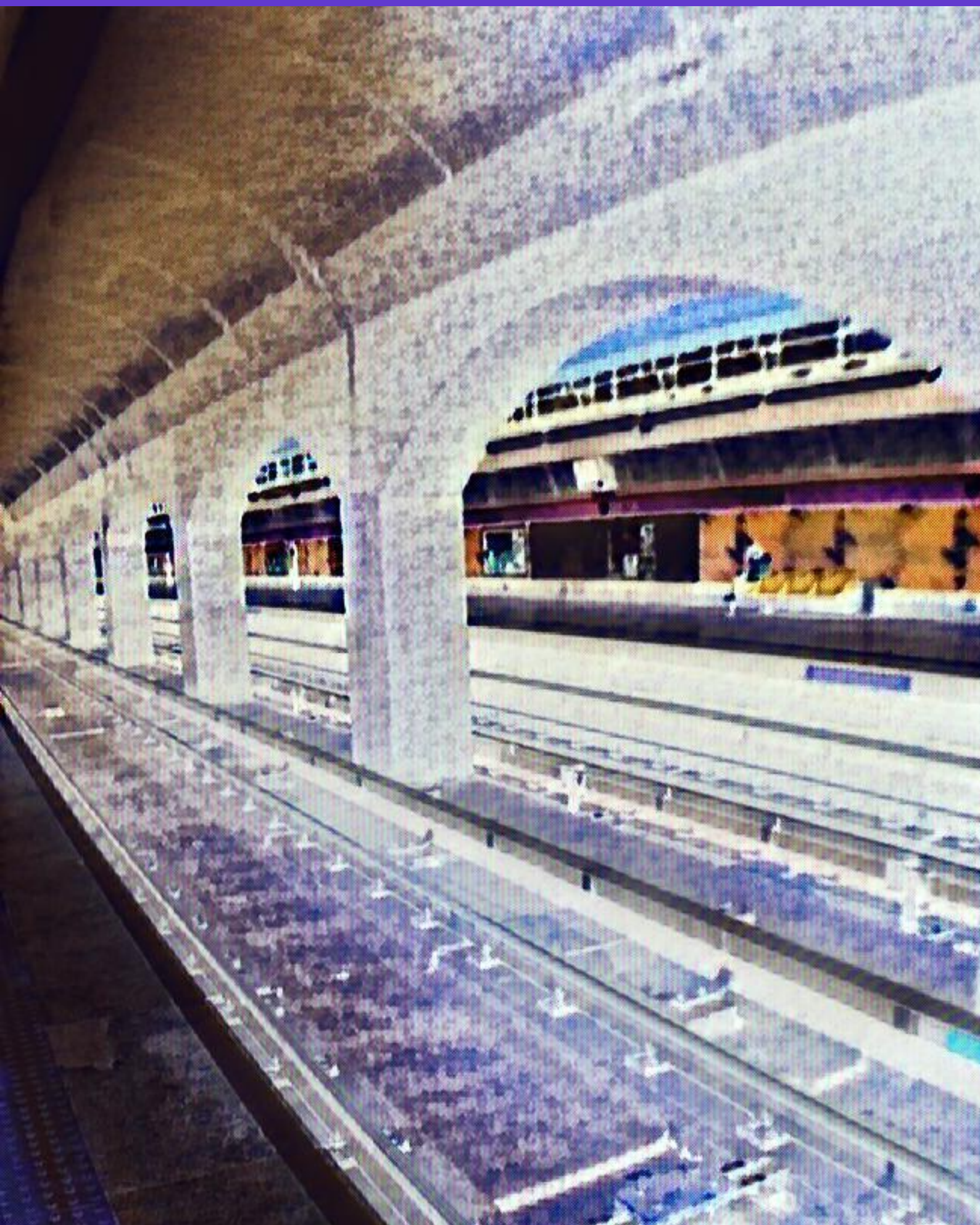


Julho/2020



RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JULHO/2020

INTRODUÇÃO

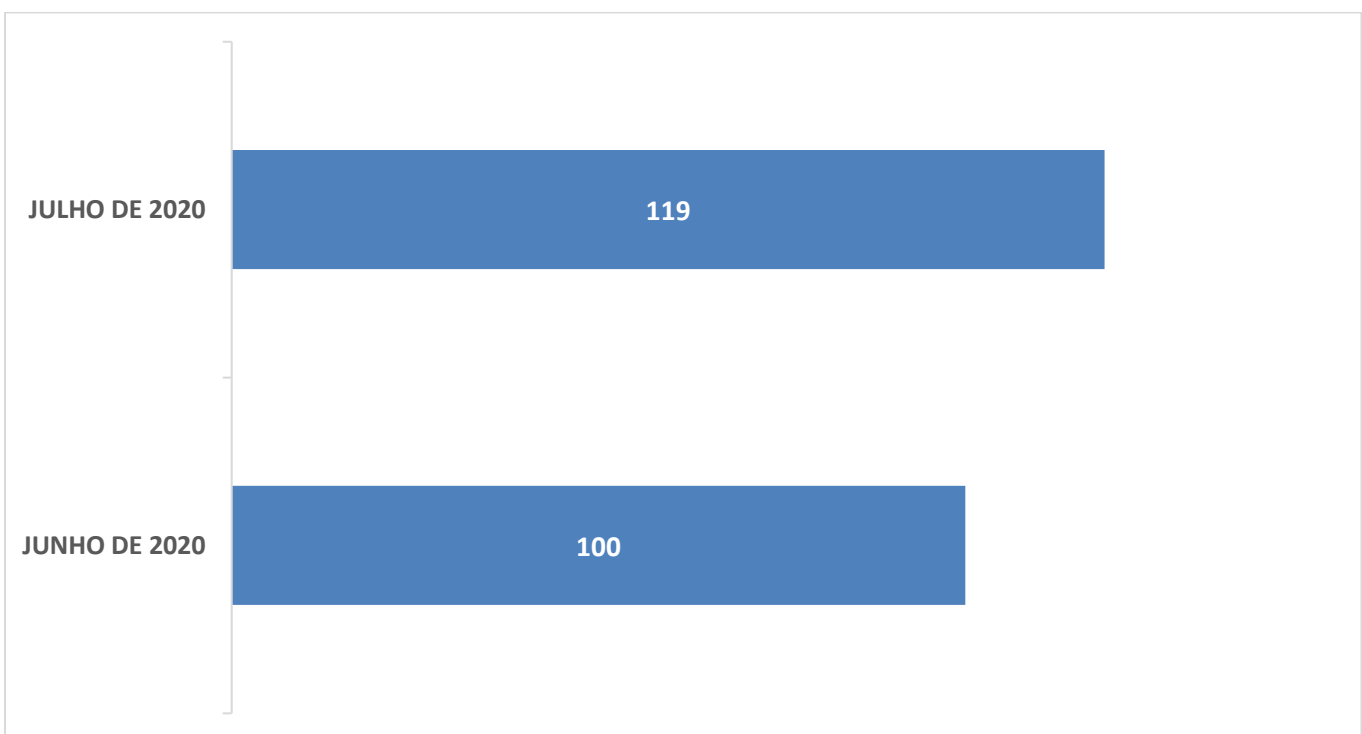
No mês de **Julho**, o SIC realizou **119 atendimentos** com **4 Recursos**, sendo que **15 áreas** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

JULHO/2020	QUANTIDADE
Atendimentos	119
Recursos	4

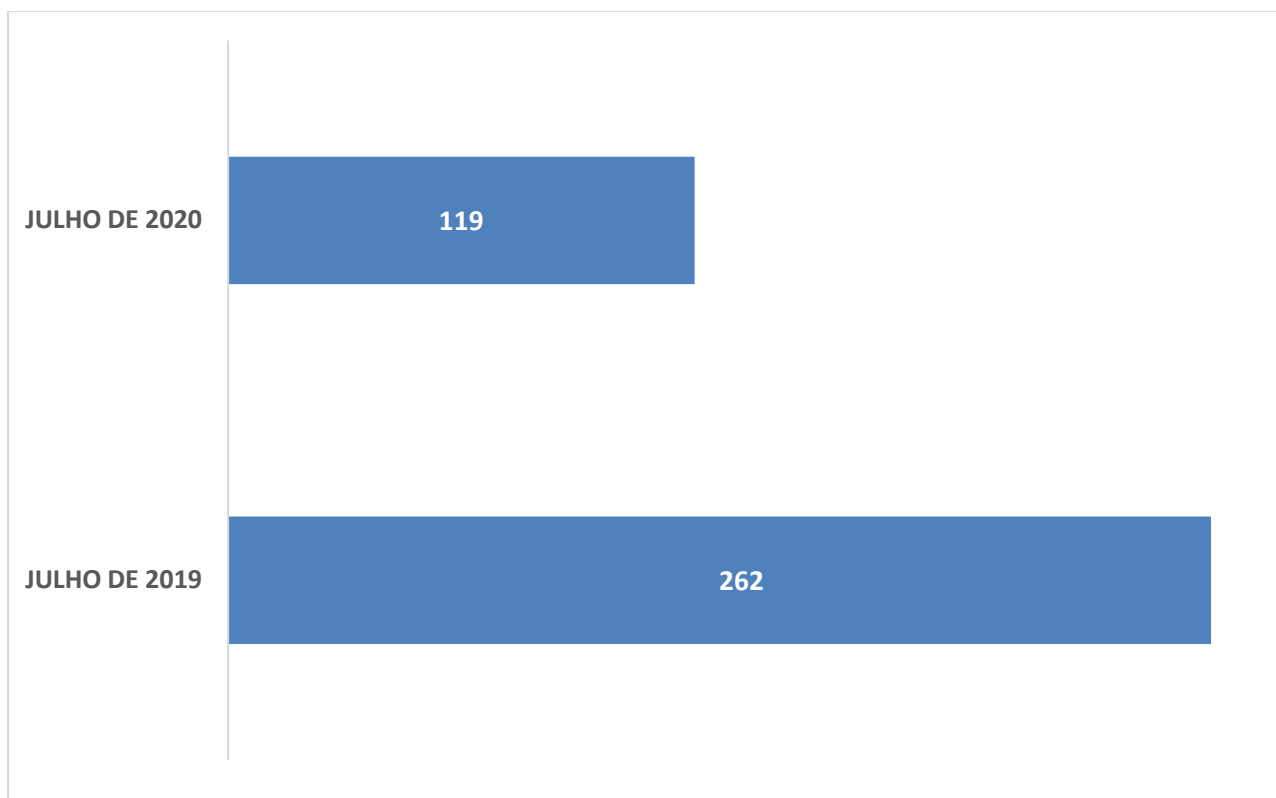
TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS

- **2** Recursos de "Primeira Instância"
- **1** Recursos de "Segunda Instância"
- **1** Recursos de "Terceira Instância"

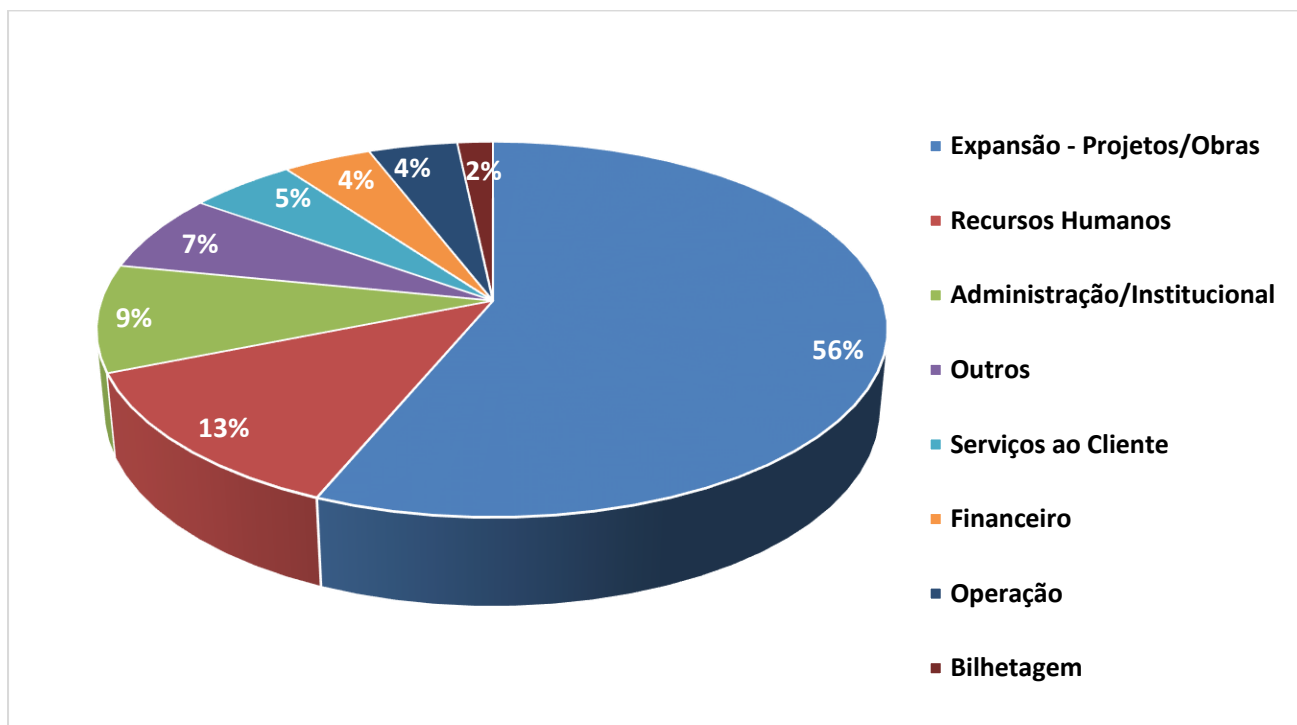
DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR



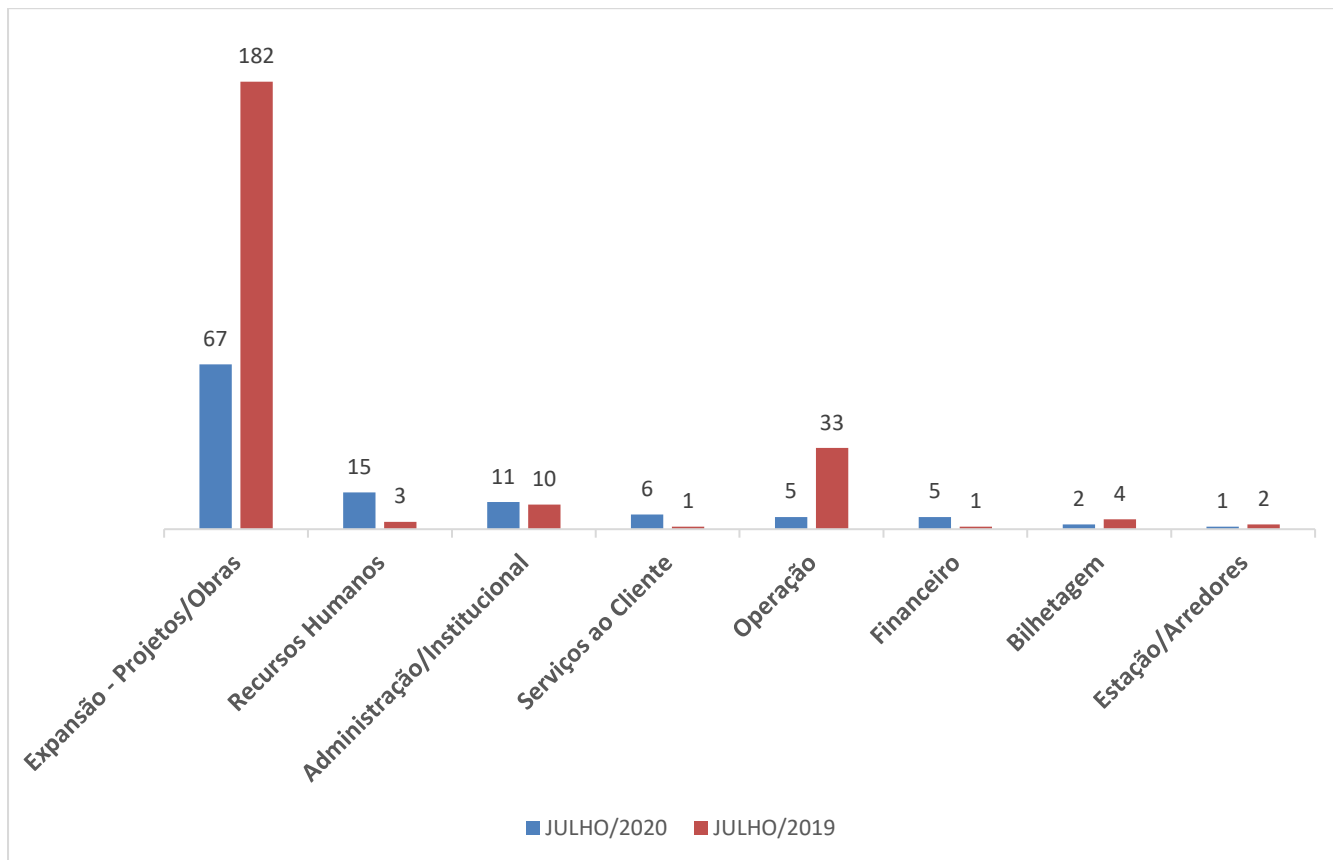
DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR



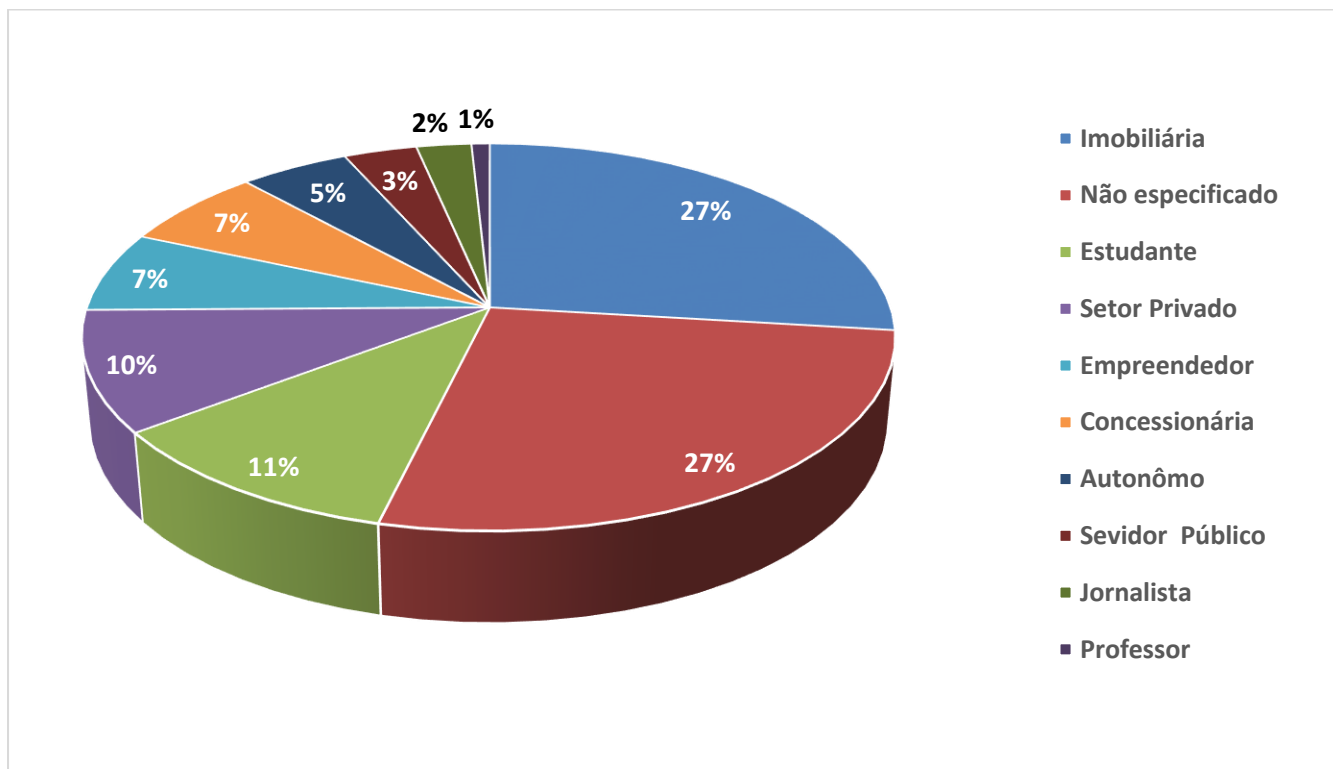
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR

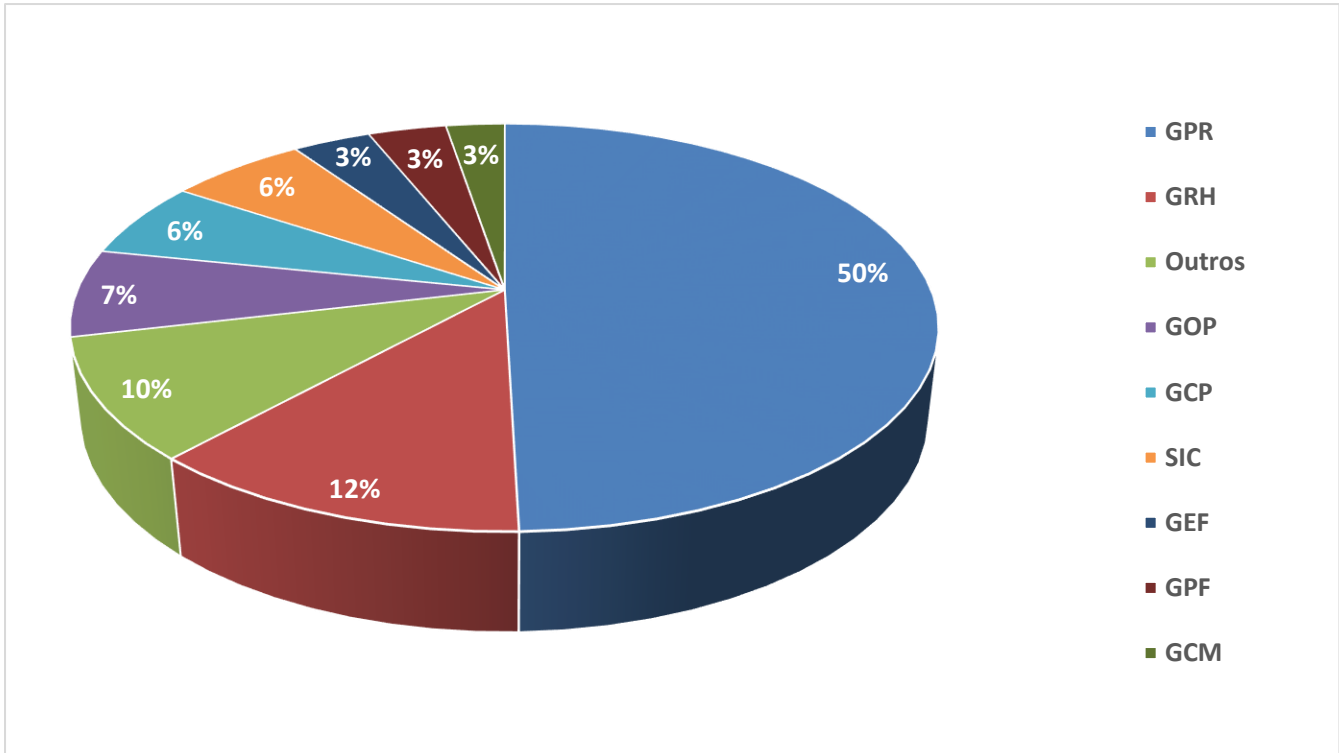


PERFIL DOS SOLICITANTES



ÁREAS SUBSIDIADORAS

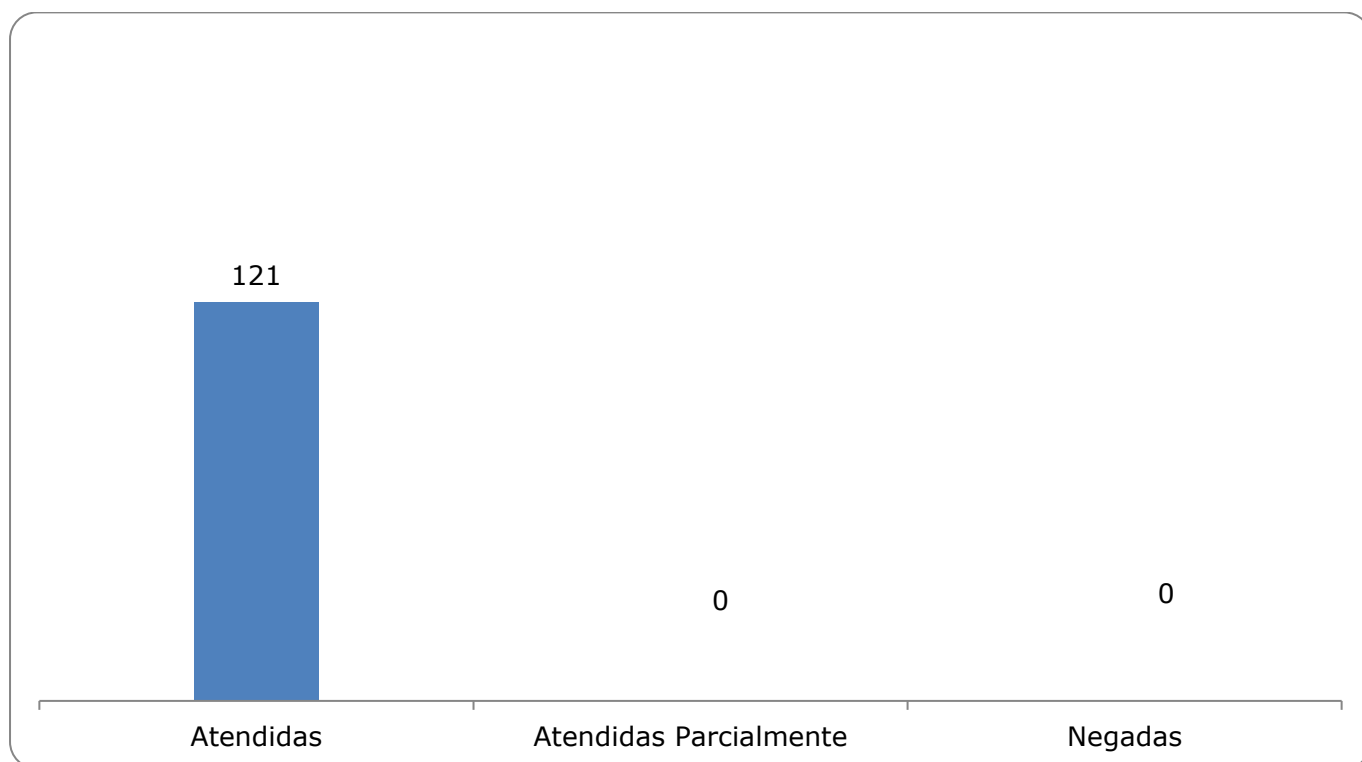
As gerências que mais forneceram subsídios em JULHO foram GPR, GRH, GOP, GCP, SIC, GEF, GPF e GCM.



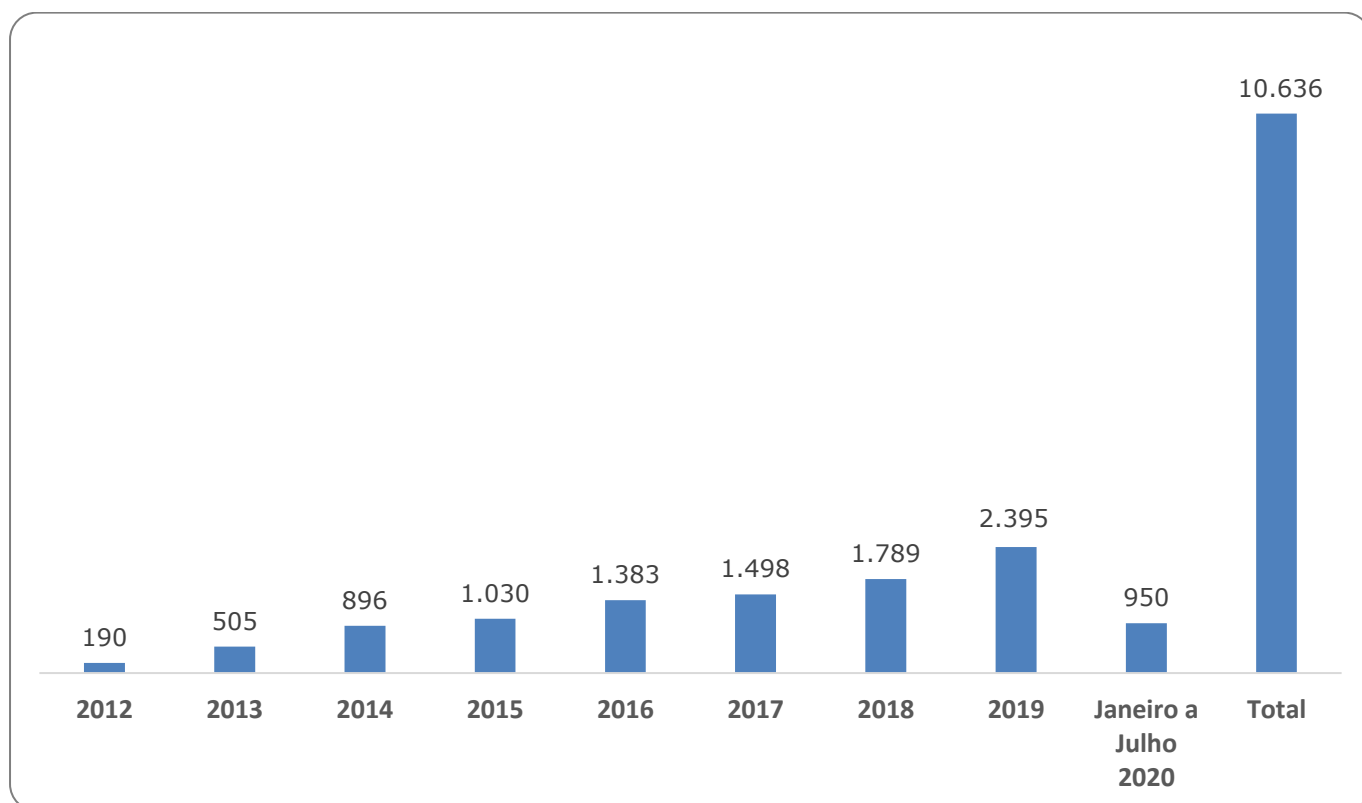
RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES

Expansão - Projetos/Obras	67
Desapropriações	34
Obras	33
Recursos Humanos	15
Certidões/Declarações	4
Concursos	1
Quadro de Empregados	7
Salários de Funcionários	3
Administração/Institucional	11
Contratos	9
Convênios	1
Estatuto Social	1
Serviços ao Cliente	6
Apoio a estudantes	6
Operação	5
Ocorrências	1
Relatórios Operacionais	4
Financeiro	5
Negócios	1
Receitas e Despesas	1
Repasses de recursos	1
Tabela Tarifária	1
Tecnologia Bilhetagem	1
Bilhetagem	2
Bilhetes Gratuitos	1
Tipos de Bilhetes	1
Estações e Arredores	1
Autorização para tirar fotografias	1
Processos	1
Licitatórios	1
Acervo	1
Outros	1
Relacionamento com a Comunidade	1
Desapropriações	1
Espaços Comerciais	1
Lojas/estandes	1
Site do Metrô	1
Expansão	1
Outros	1
	1
Meio Ambiente e Sustentabilidade	1
Relacionamento com o Público	1
Total Geral	119

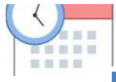
SOLICITAÇÕES ENCERRADAS



HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES



TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



13,6
dias

Prazos Legais

20 dias

Prazo Total até 30
dias

+10 dias - prorrogação

RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JULHO/2020

INTRODUÇÃO

Durante o mês de **Julho**, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.372** visitas, com uma média de **108** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **18.228** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **28/07/2020**, com **225** visitantes.

Relatório Analytics

Análise Geral

Julho/2020

Usuários	2.709
Visualizações de Páginas	18.228
Duração Média por Sessão	00:02:47
Média de Páginas por Sessão	4,59



Elaborado por: GTI/TIS/CSS

Origem: Países

■ Brasil **2.566**

■ EUA **78**

■ Alemanha **8**

■ Chile **7**

■ Reino Unido **6**

Origem: Estados

■ São Paulo **2.266**

■ Rio de Janeiro **68**

■ Minas Gerais **48**

■ Distrito Feral **43**

■ Paraná **29**

PÁGINAS MAIS VISITADAS

Relatório Analytics

Páginas mais visitadas

Julho/2020

home

Visualizações: 2513

Tempo Médio: 00:00:33



Pessoal

Visualizações: 787

Tempo Médio: 00:00:13



Relatório de Expansão Obras e Modernização

Visualizações: 1361

Tempo Médio: 00:00:54



Remuneração Mensal

Visualizações: 472

Tempo Médio: 00:01:25



Demanda

Visualizações: 1201

Tempo Médio: 00:01:10



Elaborado por: GTI/TIS/CSS



