

**JANEIRO/2021**

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES-SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JANEIRO/2021**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **Janeiro,** o SIC realizou  **124 atendimentos** com  **2 Recursos,** sendo que **14 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| JANEIRO/2021 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **124** |
| Recursos | **02** |

**TIPO DE INSTÂNCIA DOS RECURSOS RECEBIDOS**

* 02 Recursos de “Primeira Instância”

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**COMPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que forneceram subsídios em JANEIRO foram GPR, GOP, SIC, GCP, GEF e GPA.

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**GOP –** Gerência de Operações

**SIC –** Serviços de Informação ao Cidadão

**GCP –** Gerência de Contratações e Compras

**GEF –** Gerência de Execuções Financeiras

**GPA –**Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | **98** |
| Obras | 59 |
| Desapropriações | 38 |
| **Operação** | **10** |
| Ocorrências | 5 |
| **Expansão - Diversos** | **3** |
| Procedimento Operacional | 3 |
| **Administração/Institucional** | **2** |
| Administração/Institucional | **2** |
| **Financeiro** | **2** |
| Negócios | 2 |
| Relatórios Operacionais | 2 |
| **Processos** | **2** |
| Administrativos | 2 |
| Contratos | 1 |
| Convênios | 1 |
| **Engenharia/Manutenção** | **1** |
| Proteção acústica | 1 |
| **Espaços Comerciais** | **1** |
| Outros | 1 |
| Cronograma/Prazos | 1 |
| Licitações | 1 |
| Outros | 1 |
| **Expansão - Planejamento** | **1** |
| Mapa Rede Futura | 1 |
| Projetos Civis | 1 |
| **Outros** | **1** |
| Outros | 1 |
| **Patrimônio** | **1** |
| Terrenos | 1 |
| **Recursos Humanos** | **1** |
| Concursos | 1 |
| **LGPD** | **1** |
| LGPD | **1** |
| **Total Geral** | **124** |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

**Prazos Legais**

**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA GOVERNANÇA CORPORATIVA E TRANSPARÊNCIA – JANEIRO/2021**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de Janeiro, o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **3.109** visitas, com uma média de **100** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **14.283** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **07/01/2021**, com **160** visitantes.





****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

****

