

**JUNHO/2023**

**DEZEMBRO/2017**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - SIC**

**RELATÓRIO MENSAL DE SOLICITAÇÕES – SIC – JUNHO/2023**

**INTRODUÇÃO**

No mês de **junho** o SIC realizou **206 atendimentos** com **nenhum recurso,** sendo que **12 gerências** da Companhia foram acionadas para subsidiarem as respostas enviadas aos cidadãos.

|  |  |
| --- | --- |
| JUNHO/2023 | QUANTIDADE |
| Atendimentos | **206** |
| Recursos | **0** |

**DEMANDA COMPARATIVA COM O MÊS ANTERIOR**

**DEMANDA COMPARATIVA COM O ANO ANTERIOR**

**ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS**

**C0MPARATIVO POR ASSUNTOS – ANO ANTERIOR**

**PERFIL DOS SOLICITANTES**

**GERÊNCIAS DEMANDADAS**

As gerências que mais forneceram subsídios foram GPR, SIC, GOP, GE2, GPA e GRH

**Legenda:**

**GPR –** Gerência de Projetos

**SIC –** Serviço de Informações ao Cidadão

**GOP –** Gerência de Operações

**GE2 –** Gerência de Empreendimentos da Linha 2-Verde

**GPA** – Gerência de Planejamento e Meio Ambiente

**GRH** – Gerência de Recursos Humanos

**RELAÇÃO DE ASSUNTOS E NÚMERO DE SOLICITAÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Expansão - Projetos/Obras** | **182** |
| Desapropriações | 52 |
| Obras | 130 |
| **Administração/Institucional** | **5** |
| Contratos | 4 |
| Empresas Contratadas/Parcerias | 1 |
| **Operação** | **5** |
| Ocorrências | 1 |
| Relatórios Operacionais | 4 |
| **Expansão - Planejamento** | **4** |
| Mapa Rede Futura | 4 |
| **Serviços ao Cliente** | **2** |
| Apoio a estudantes | 2 |
| **Recursos Humanos** | **2** |
| Concursos | 1 |
| Terceirizados | 1 |
| **Engenharia/Manutenção** | **1** |
| **Estações e Arredores** | **1** |
| Acessos/Arredores e Áreas Verdes | 1 |
| **Expansão - Diversos** | **1** |
| Outros | 1 |
| **Financeiro** | **1** |
| Negócios | 1 |
| **Patrimônio** | **1** |
| Terrenos | 1 |
| **Total Geral** | **206** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**SOLICITAÇÕES ENCERRADAS**

**HISTÓRICO DAS SOLICITAÇÕES**

**TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO**

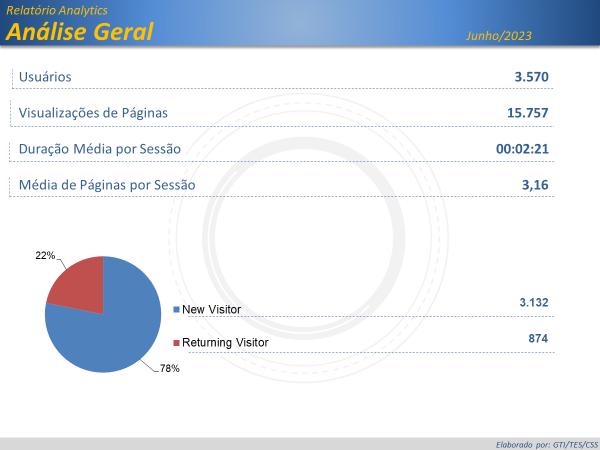
**Prazos Legais**

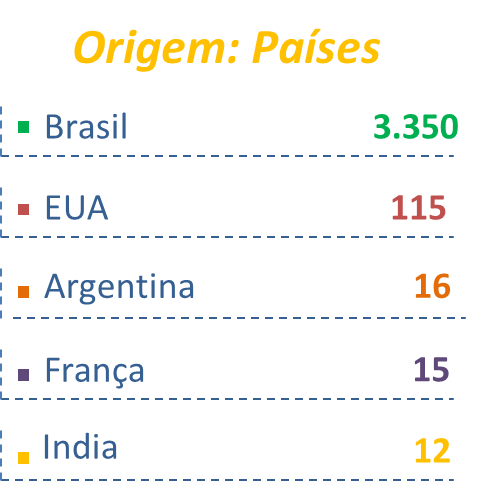
**RELATÓRIO MENSAL – ACESSOS AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA – JUNHO/2023**

**DEZEMBRO/2017**

**INTRODUÇÃO**

Durante o mês de **junho,** o “Portal da Governança Corporativa e Transparência do Metrô” teve **4.279** visitas, com uma média de **143** visitantes/dia. Neste mês, foram registradas **15.757** visualizações de páginas e o pico de acesso ocorreu no dia **12/06/2023**, com **245** visitantes.



****

****

**PÁGINAS MAIS VISITADAS**

