

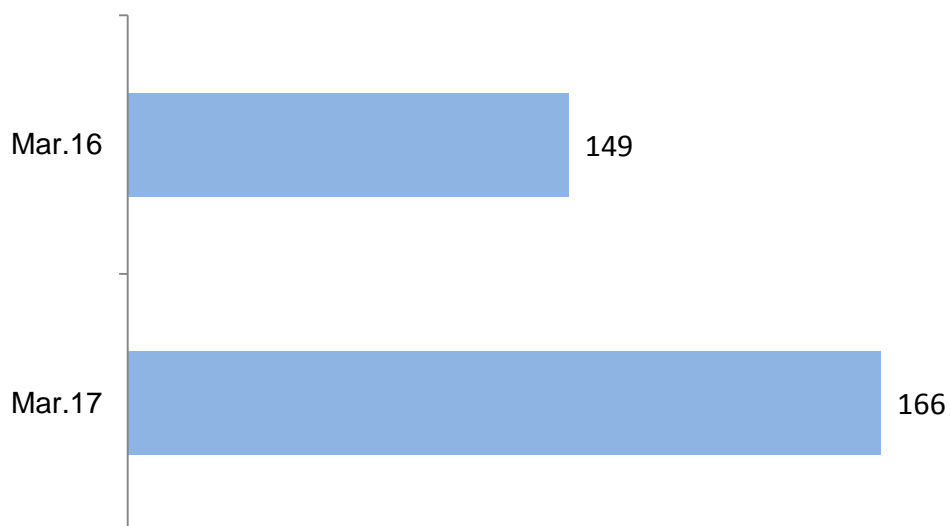
## SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Março - 2017

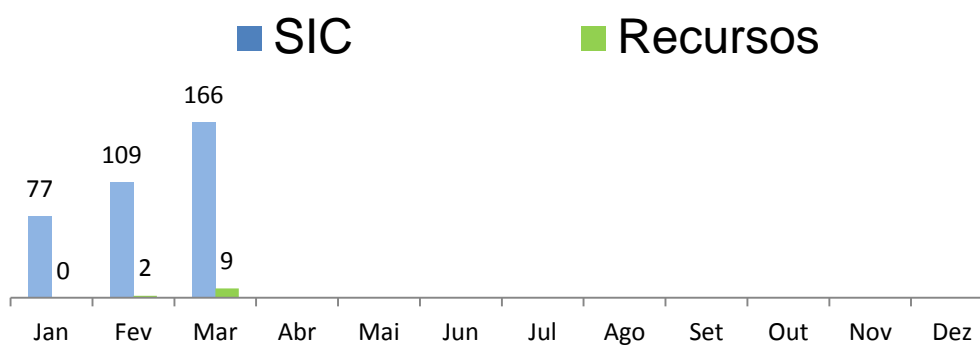
### RESUMO GERAL

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	166

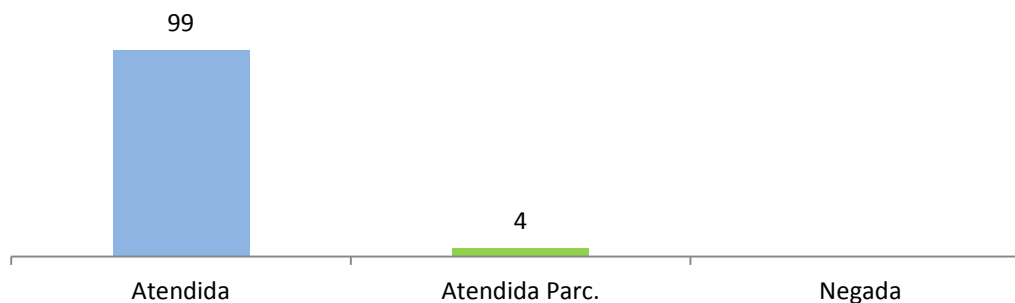
## SIC



## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – 2017



## MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC – MAR/2017

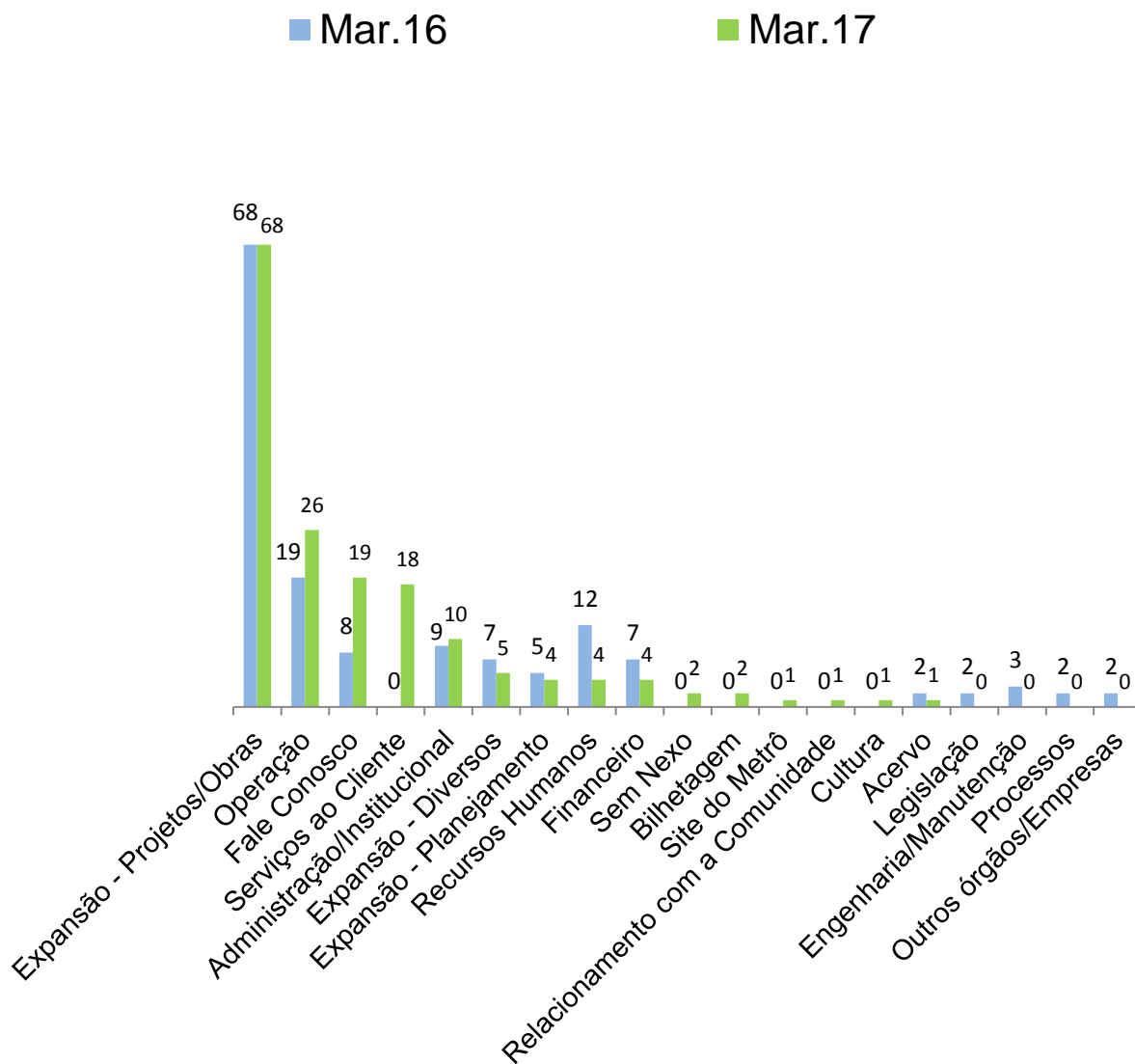


Respostas enviadas ao cidadão: 103  
Tempo médio de atendimento: 11,5 dias

## **MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC MAR/17**

ASSUNTO	QUANT.
Expansão - Projetos/Obras	68
Operação	26
Fale Conosco	19
Serviços ao Cliente	18
Administração/Institucional	10
Expansão - Diversos	5
Expansão - Planejamento	4
Recursos Humanos	4
Financeiro	4
Sem Nexo	2
Bilhetagem	2
Site do Metrô	1
Relacionamento com a Comunidade	1
Cultura	1
Acervo	1
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>

## MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO



**MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO – SIC MAR/17**

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	68
Obras	47
Desapropriações	20
Projetos Cíveis	1
Operação	26
Relatórios Operacionais	13
Ocorrências	8
Procedimento Operacional	5
Fale Conosco	19
Operação	19
Serviços ao Cliente	18
Apoio a estudantes	18
Administração/Institucional	10
Contratos	10
Expansão - Diversos	5
Cronograma/Prazos	3
Licitações	1
Licenciamento Ambiental	1
Expansão - Planejamento	4
Projeto Funcional	3
Mapa Rede Futura	1
Recursos Humanos	4

Concursos	2
Salários de Funcionários	1
Certidões/Declarações	1
Financeiro	4
Repasses de recursos	2
Negócios	1
Receitas e Despesas	1
Bilhetagem	2
Bilhetes Grátis	1
Bilheterias do Metrô	1
Sem Nexo	2
Acervo	1
Fotos/Áudios/Vídeos	1
Cultura	1
Programação Cultural	1
Site do Metrô	1
Tecnologia	1
Relacionamento com a Comunidade	1
Desapropriações	1
<b>Total Geral</b>	<b>166</b>

## PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC / MAR/17

### Ocupação

