

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Setembro - 2017

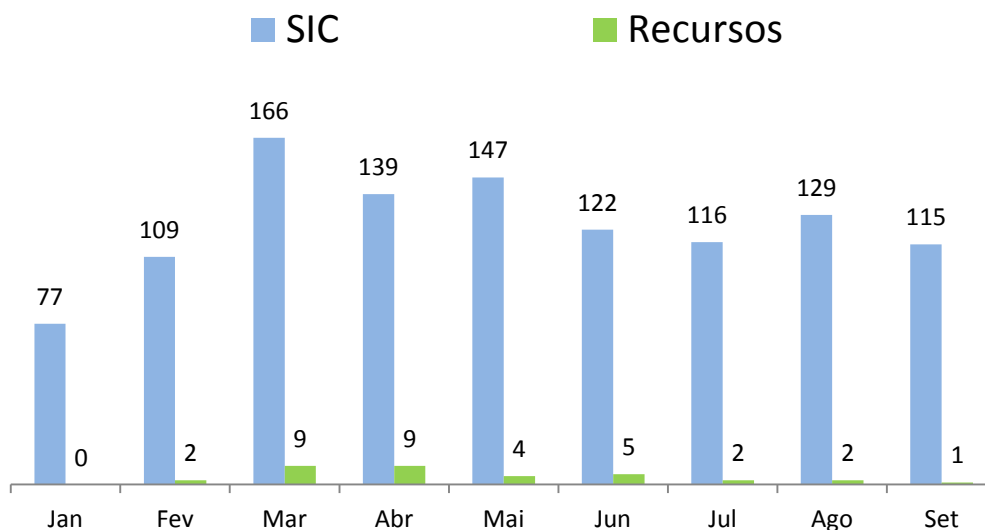
RESUMO GERAL

| MANIFESTAÇÕES | QUANTIDADE |
|-------------------|------------|
| Manifestações SIC | 115 |

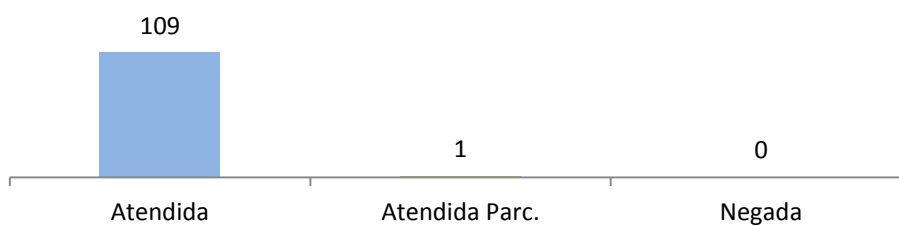
SIC



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – 2017



MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC –SET/2017



Respostas enviadas ao cidadão:

110

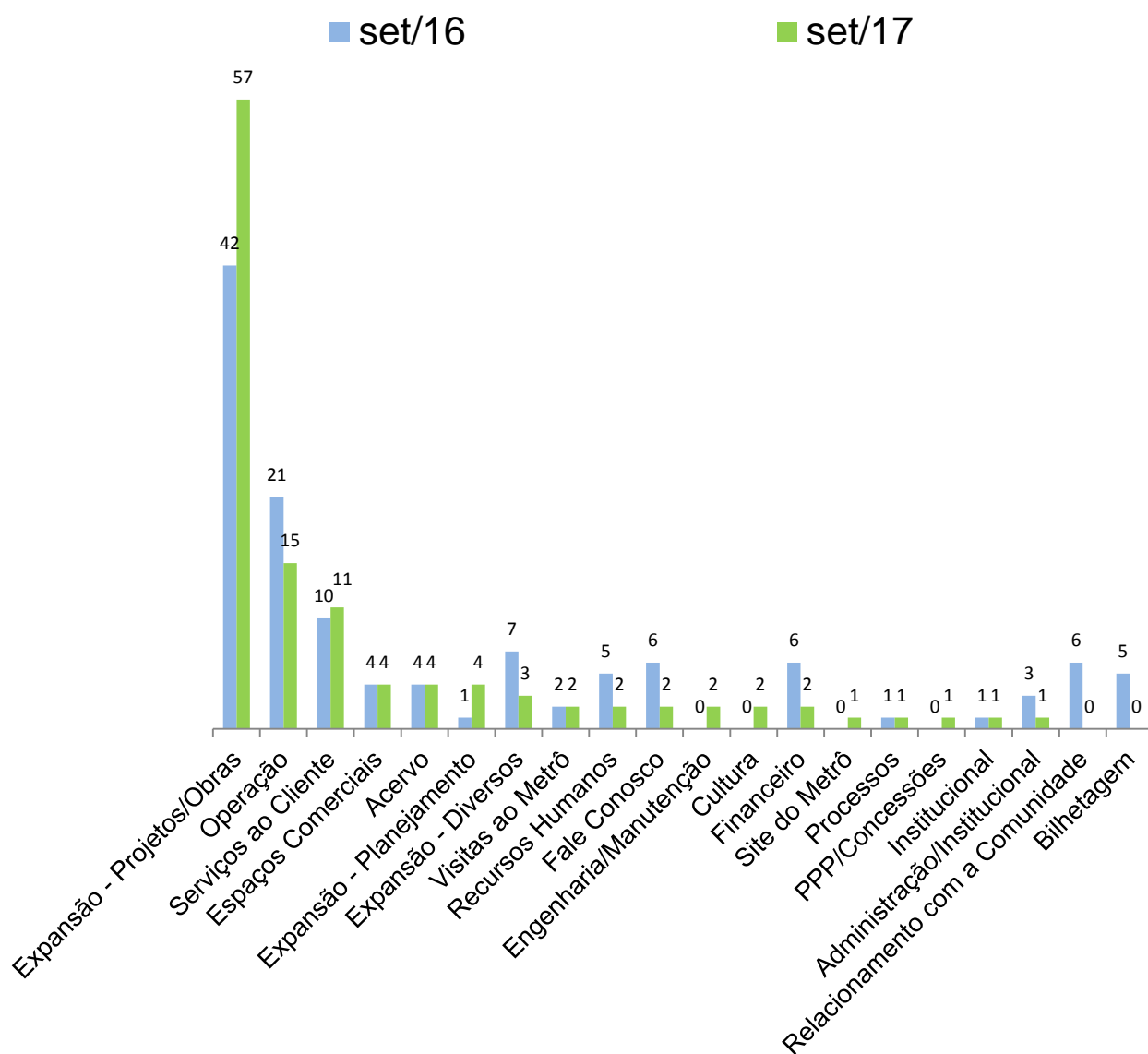
Tempo médio de atendimento:

10,5 dias

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC SET/17

| ASSUNTO | QUANT. |
|-----------------------------|------------|
| Expansão - Projetos/Obras | 57 |
| Operação | 15 |
| Serviços ao Cliente | 11 |
| Espaços Comerciais | 4 |
| Acervo | 4 |
| Expansão - Planejamento | 4 |
| Expansão - Diversos | 3 |
| Visitas ao Metrô | 2 |
| Recursos Humanos | 2 |
| Fale Conosco | 2 |
| Engenharia/Manutenção | 2 |
| Cultura | 2 |
| Financeiro | 2 |
| Site do Metrô | 1 |
| Processos | 1 |
| PPP/Concessões | 1 |
| Institucional | 1 |
| Administração/Institucional | 1 |
| TOTAL | 115 |

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO – SIC SET/17

| ASSUNTO | QUANT |
|----------------------------------|-------|
| Expansão - Projetos/Obras | 57 |
| Obras | 33 |
| Desapropriações | 24 |
| Projetos Cíveis | 1 |
| Operação | 15 |
| Ocorrências | 8 |
| Procedimento Operacional | 5 |
| Relatórios Operacionais | 1 |
| Estratégia Operacional | 1 |
| Serviços ao Cliente | 11 |
| Apoio a estudantes | 10 |
| Itinerários | 1 |
| Espaços Comerciais | 4 |
| Lojas/estandes | 3 |
| Licitação | 1 |
| Acervo | 4 |
| Projetos Cíveis/Arquitetura | 4 |
| Expansão - Planejamento | 4 |
| Mapa Rede Futura | 3 |
| Projeto Funcional | 1 |
| Expansão - Diversos | 3 |

| | |
|------------------------------------|------------|
| Cronograma/Prazos | 3 |
| Visitas ao Metrô | 2 |
| Visitas Técnicas e Institucionais | 1 |
| Visitas as obras | 1 |
| Recursos Humanos | 2 |
| Quadro de Empregados | 1 |
| Concursos | 1 |
| Fale Conosco | 2 |
| Operação | 2 |
| Engenharia/Manutenção | 2 |
| Equipamentos | 2 |
| Cultura | 2 |
| Programação Cultural | 2 |
| Financeiro | 2 |
| Negócios | 1 |
| Execução Orçamentária | 1 |
| Site do Metrô | 1 |
| Informações Rápidas/Outras | 1 |
| Processos | 1 |
| Licitatórios | 1 |
| PPP/Concessões | 1 |
| Contratos | 1 |
| Institucional | 1 |
| Contratos | 1 |
| Administração/Institucional | 1 |
| Contratos | 1 |
| Total Geral | 115 |

PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC / SET/17

Ocupação

