

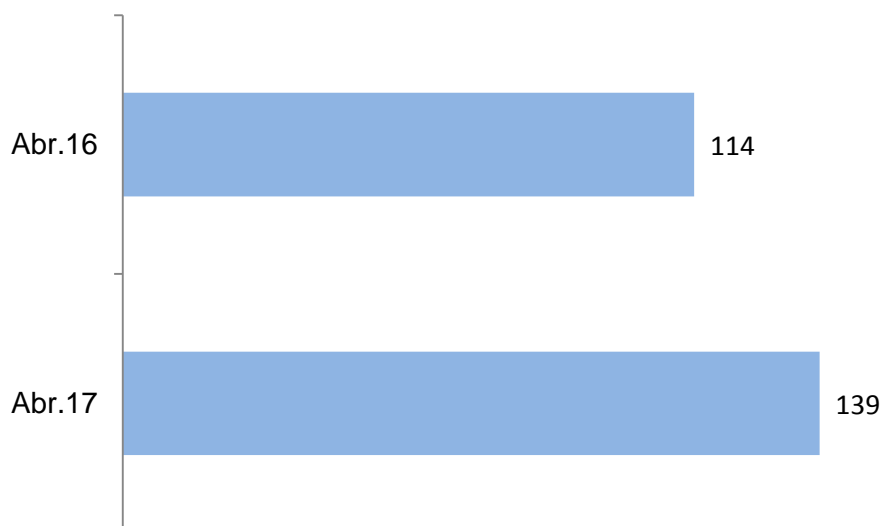
SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Abril - 2017

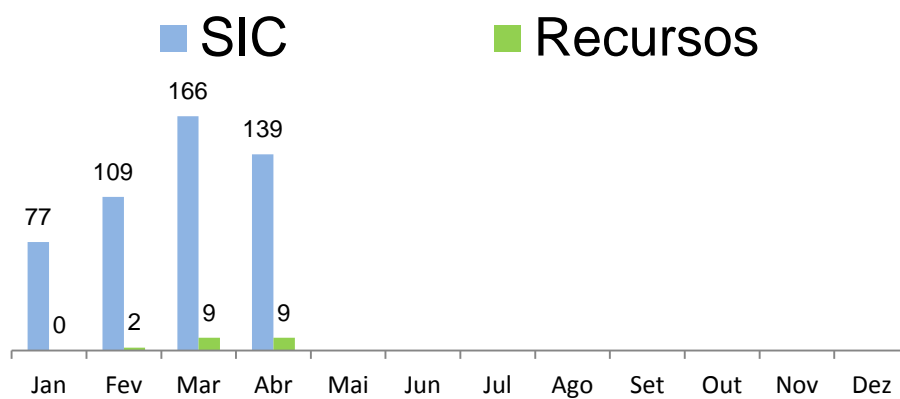
RESUMO GERAL

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	139

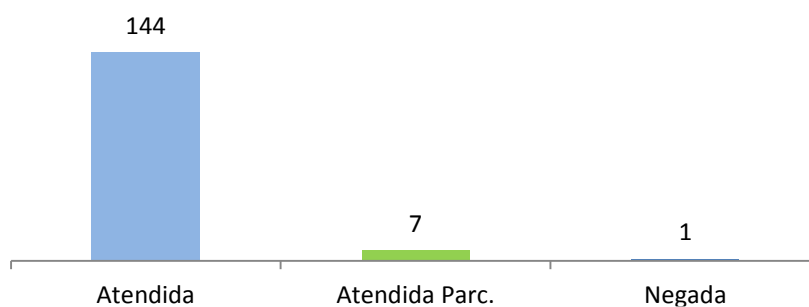
SIC



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – 2017



MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC – ABR/2017



Respostas enviadas ao cidadão: 152
 Tempo médio de atendimento: 10 dias

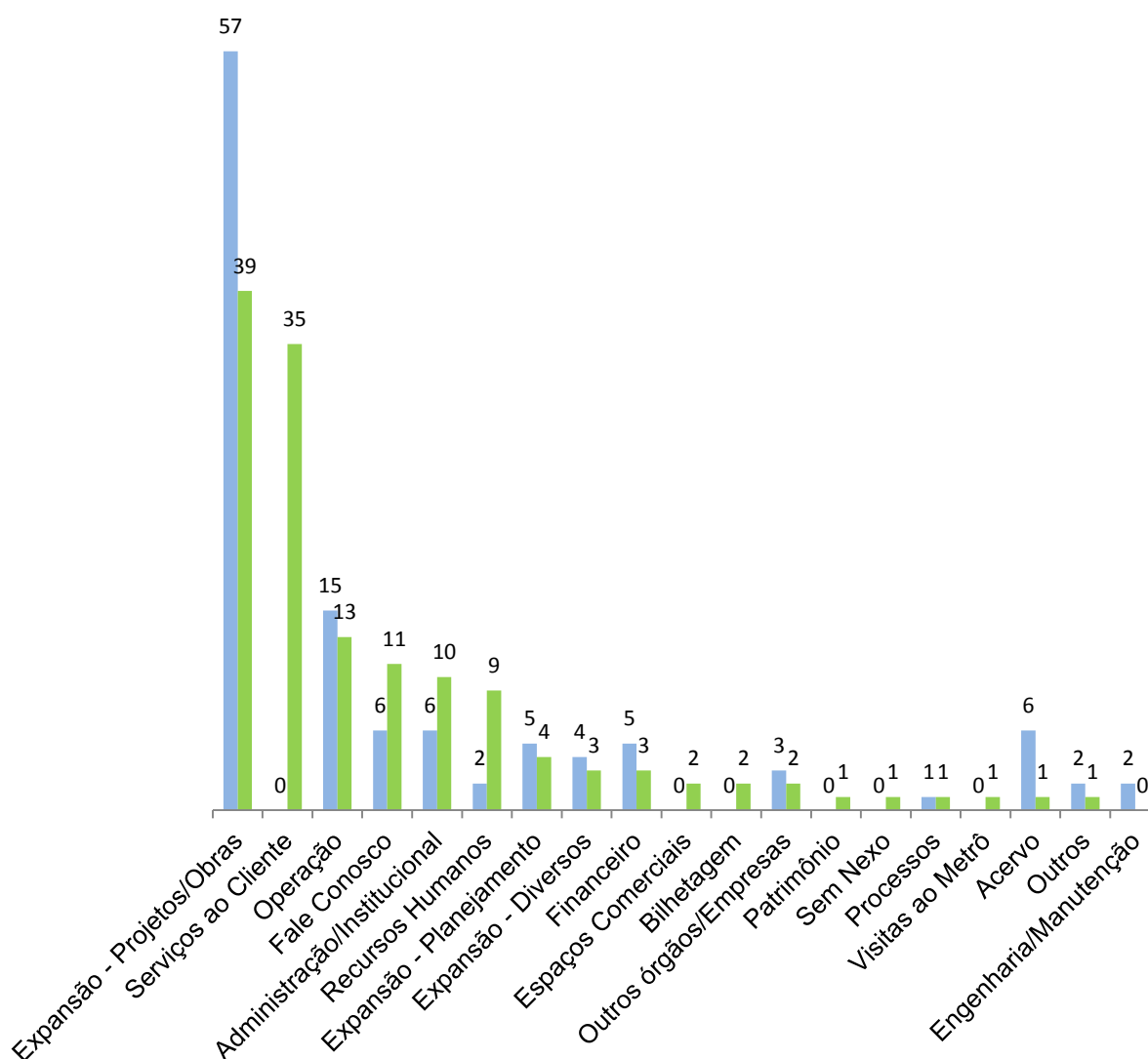
MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC ABR/17

ASSUNTO	QUANT.
Expansão - Projetos/Obras	39
Serviços ao Cliente	35
Operação	13
Fale Conosco	11
Administração/Institucional	10
Recursos Humanos	9
Expansão - Planejamento	4
Expansão - Diversos	3
Financeiro	3
Espaços Comerciais	2
Bilhetagem	2
Outros órgãos/Empresas	2
Patrimônio	1
Sem Nexo	1
Processos	1
Visitas ao Metrô	1
Acervo	1
Outros	1
TOTAL	139

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO

■ Abr.16

■ Abr.17



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO – SIC ABR/17

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	39
Obras	21
Desapropriações	18
Serviços ao Cliente	35
Apoio a estudantes	35
Operação	13
Relatórios Operacionais	6
Procedimento Operacional	4
Ocorrências	3
Fale Conosco	11
Operação	11
Administração/Institucional	10
Contratos	9
Estatuto Social	1
Recursos Humanos	9
Quadro de Empregados	5
Certidões/Declarações	2
Salários de Funcionários	1
Normas internas	1
Expansão - Planejamento	4
Mapa Rede Futura	2
Pesquisa Origem/Destino	1

Estudo nomenclatura estações	1
Expansão - Diversos	3
Cronograma/Prazos	3
Financeiro	3
Receitas e Despesas	2
Negócios	1
Espaços Comerciais	2
Outros	2
Bilhetagem	2
Bilhetes Gratuítos	2
Outros órgãos/Empresas	2
Patrimônio	1
Edificações	1
Sem Nexo	1
Processos	1
Licitatórios	1
Visitas ao Metrô	1
Conheça o seu Metrô	1
Acervo	1
Histórico da Expansão	1
Outros	1
Total Geral	139

PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC / ABR/17

Ocupação

