

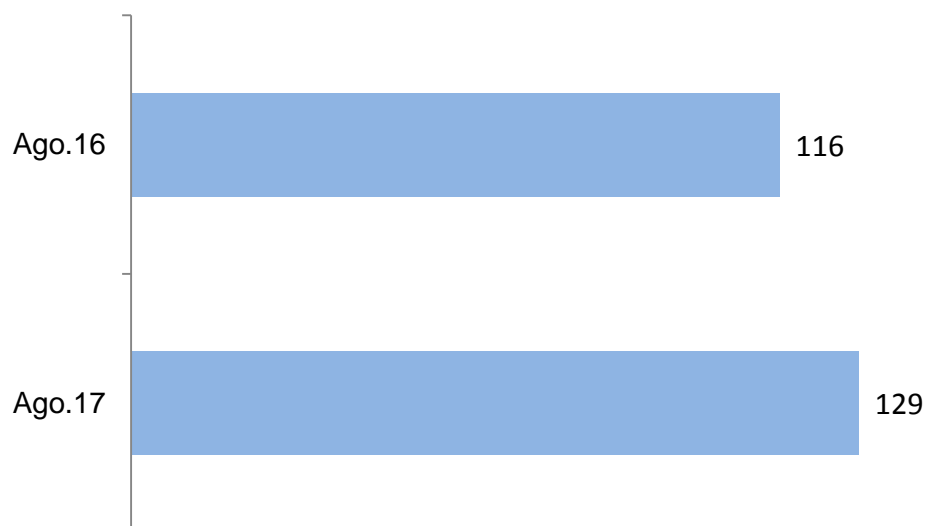
SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Agosto - 2017

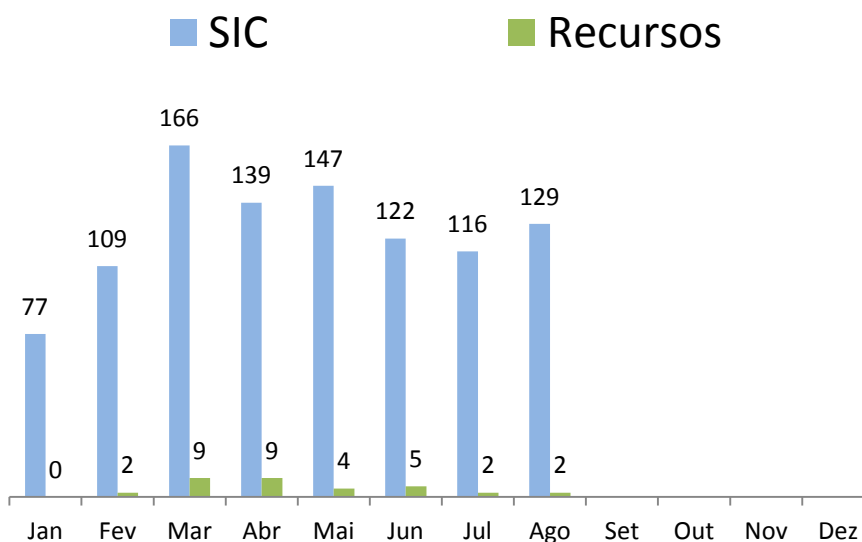
RESUMO GERAL

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	129

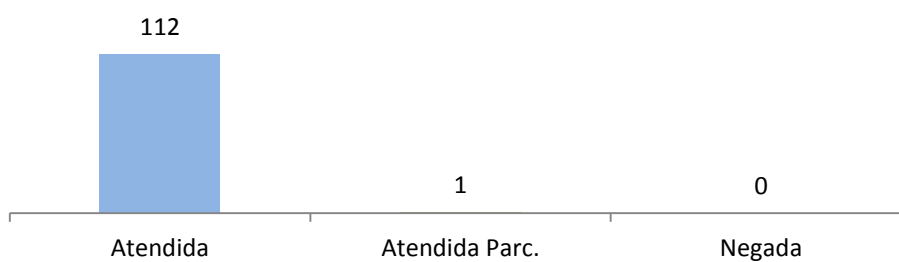
SIC



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – 2017



MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC –AGO/2017

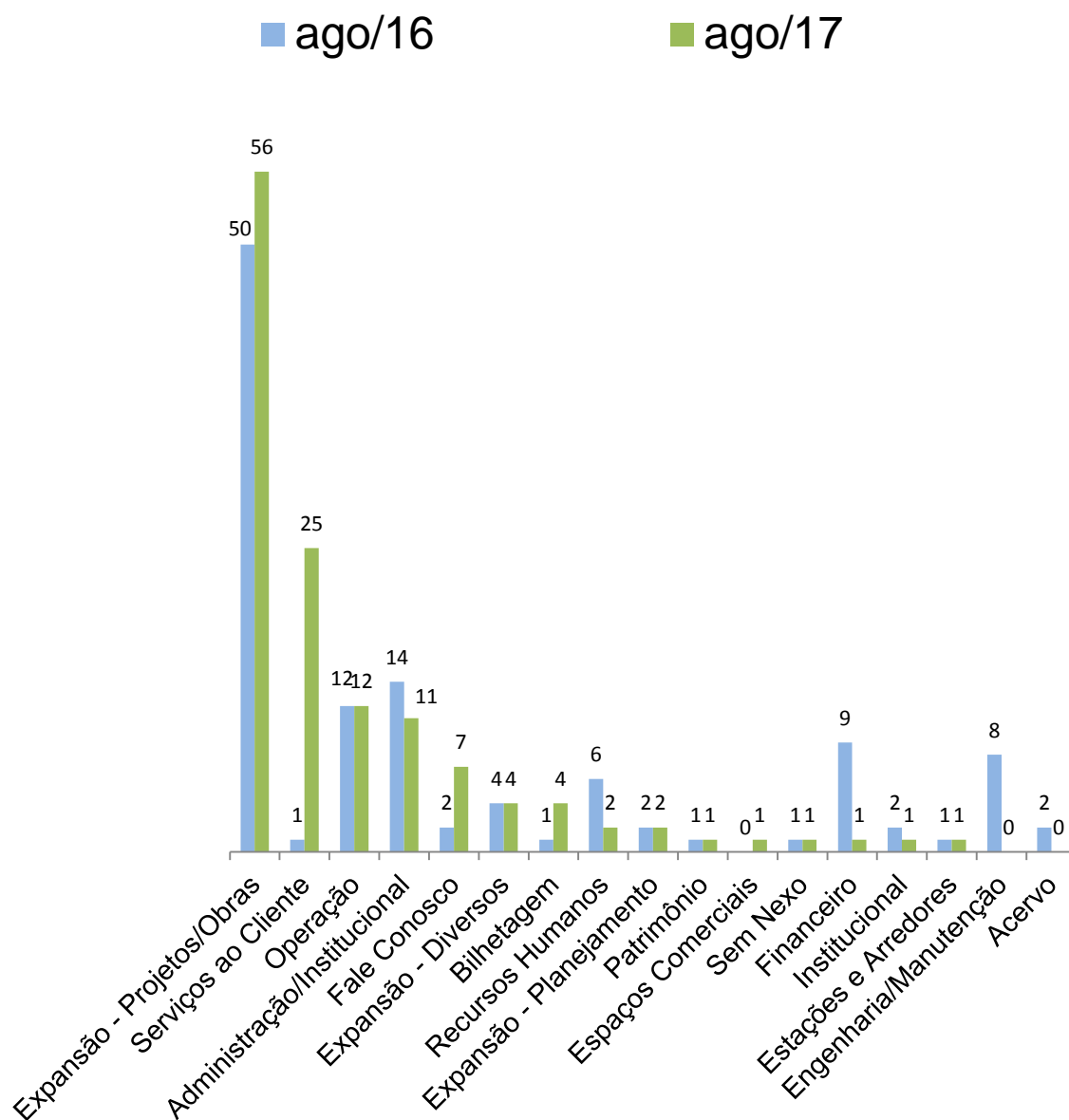


Respostas enviadas ao cidadão: 113
 Tempo médio de atendimento: 7 dias

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC AGO/17

ASSUNTO	QUANT.
Expansão - Projetos/Obras	56
Serviços ao Cliente	25
Operação	12
Administração/Institucional	11
Fale Conosco	7
Expansão - Diversos	4
Bilhetagem	4
Recursos Humanos	2
Expansão - Planejamento	2
Patrimônio	1
Espaços Comerciais	1
Sem Nexo	1
Financeiro	1
Institucional	1
Estações e Arredores	1
TOTAL	129

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO – SIC AGO/17

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	56
Obras	33
Desapropriações	23
Serviços ao Cliente	25
Apoio a estudantes	25
Operação	12
Ocorrências	9
Relatórios Operacionais	2
Procedimento Operacional	1
Administração/Institucional	11
Contratos	7
Convênios	3
Relatório da Administração	1
Fale Conosco	7
Operação	7
Expansão - Diversos	4
Cronograma/Prazos	4
Bilhetagem	4

Bilhetes Gratuítos	4
Recursos Humanos	2
Salários de Funcionários	1
Certidões/Declarações	1
Expansão - Planejamento	2
Pesquisa Origem/Destino	2
Patrimônio	1
Segurança Patrimonial	1
Espaços Comerciais	1
Lojas/estandes	1
Sem Nexo	1
Financeiro	1
Negócios	1
Institucional	1
Estatuto Social	1
Estações e Arredores	1
Autorização para tirar fotografias	1
Total Geral	129

PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC / AGO/17

Ocupação

